

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета

 С.В.Жеглов
«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии в туризме

Уровень основной профессиональной образовательной программы
бакалавриат

Направление подготовки 05.03.02 География

Направленность (профиль) подготовки Рекреационная география и туризм

Форма обучения очная

Сроки освоения ОПОП нормативный 4 года

Факультет естественно-географический

Кафедра экономической и социальной географии и туризма

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины Информационные технологии в туризме являются получение компетенций, общих и специальных знаний об основных принципах работы с новыми информационными технологиями. Основных направлениях развития информационных технологий в туристской индустрии возможности и принципы прикладного программного обеспечения для автоматизации деятельности туристических фирм, овладение методами экономико-географических исследований, а также компетенциями по их использованию в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина Информационные технологии в туризме относится к вариативной части Блока 1

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

«Математика»

«Иностранный язык»

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

« Страноведение и международный туризм»

« Туристские формальности»

« Технология и организация туристской деятельности»

« Организация турагентской деятельности»

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№	Н омер/и ндекс компе тенци и	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-9	Способностью использовать теоретические знания на практике	Основные принципы работы с новыми информационными технологиями Основные направления развития информационных технологий в туристской индустрии возможности и принципы прикладного программного обеспечения для автоматизации деятельности туристических фирм Возможности и особенности прикладного программного обеспечения туристской деятельности, интернет-технологии Возможности и принципы работы в глобальных системах бронирования и резервирования	Работать с новыми информационными технологиями Использовать основные направления развития информационных технологий в туристской индустрии возможности и принципы прикладного программного обеспечения для автоматизации деятельности туристических фирм Работать в глобальных системах бронирования и резервирования	Методами и навыками анализа эффективности применения прикладных программ в сфере туризма Средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления; Методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы.
2	ОПК-10	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Основные этапы эволюции информационных технологий Основные принципы работы с новыми информационными технологиями возможности и особенности прикладного программного обеспечения туристской деятельности, интернет-технологии Возможности и принципы работы в глобальных системах бронирования и резервирования Правовые, нормативно-технические и организационные методы обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности	Работать в компьютерных сетях Использовать современные технические средства для обработки и создания документов Обеспечивать информационную безопасность деятельности предприятий туристской индустрии Анализировать структуру и содержание Интернет-ресурсов туризма	Основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией. Навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах. Методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные

					СИСТЕМЫ.
--	--	--	--	--	----------

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Информационные технологии в туризме					
Цель дисциплины		Целями освоения учебной дисциплины Информационные технологии в туризме являются получение общих и специальных знаний об основных принципах работы с новыми информационными технологиями. Основных направлениях развития информационных технологий в туристской индустрии возможности и принципы прикладного программного обеспечения для автоматизации деятельности туристических фирм, овладение методами экономико-географических исследований, а также компетенциями по их использованию в профессиональной деятельности.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
Общепрофессиональные компетенции:					
ОПК-9	Способностью использовать теоретические знания на практике	<p>Знания:</p> <p>Основные направления развития информационных технологий в туристской индустрии возможности и принципы прикладного программного обеспечения для автоматизации деятельности туристических фирм</p> <p>Возможности и особенности прикладного программного обеспечения туристской деятельности, интернет-технологии</p> <p>Умения:</p> <p>Работать с новыми информационными технологиями</p> <p>Использовать основные направления развития информационных технологий</p>	Проблемные лекции, лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации лабораторного занятия. Разборы конкретных ситуаций, Решение типовых задач.	Отчет по лабораторным работам, индивидуальное устное собеседование, тестирование, зачет.	<p><u>Пороговый:</u></p> <p>Знает методы и навыки анализа эффективности применения прикладных программ в сфере туризма, средства программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления;</p> <p><u>Повышенный:</u></p> <p>Владеет методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы.</p>

		<p>в туристской индустрии возможности и принципы прикладного программного обеспечения для автоматизации деятельности туристических фирм</p> <p>Владения (навыки): Методами и навыками анализа эффективности применения прикладных программ в сфере туризма Средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления;</p>			
ОПК-10	<p>Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p>	<p>Знания: Основные этапы эволюции информационных технологий Основные принципы работы с новыми информационными технологиями</p> <p>Правовые, нормативно-технические и организационные методы обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности</p> <p>Умения: Работать в компьютерных сетях Использовать современные технические средства для обработки и создания документов Обеспечивать информационную</p>	<p>Проблемные лекции, лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации лабораторного занятия.</p>	<p>Отчет по лабораторным работам, индивидуальное устное собеседование, тестирование, зачет</p>	<p><u>Пороговый:</u> Знает основные методы, способы и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией. навыки работы с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах.</p> <p><u>Повышенный:</u> Владеет методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы.</p>

		<p>безопасность деятельности предприятий туристской индустрии</p> <p>Анализировать структуру и содержание Интернет-ресурсов туризма</p> <p>Владения (навыки):</p> <p>Основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией. Навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах. Методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы.</p>			
--	--	--	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			№ 3
1		2	3
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		36	36
В том числе:			
Лекции (Л)		18	18
Практические работы (ПР)		18	18
2. Самостоятельная работа студента (всего)		36	36
В том числе			
<i>СРС в семестре:</i>		36	36
Подготовка к защите отчета по практическим работам		14	14
Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам		14	14
Подготовка к тестированию знаний фактического материала		6	6
Подготовка к контрольной работе		2	2
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачет (З),	зачет (З),
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72 часов	72 часов
	зач. ед.	2 зач.ед	2 зач.ед

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий на платформах ZOOM, Skype, Moodle, Microsoft Teams.

2. Содержание учебной дисциплины

2.1 Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	Информационные технологии в туризме	Технологии в информационном обществе. Классификация информационных технологий управления в туризме.
3	2	Информационные технологии для защиты информации и сведений.	Сетевые технологии в сфере социально-культурного сервиса и туризма.. Глобальная компьютерная сеть Интернет. Услуги Интернет. Использование средств компьютерной графики в туристской индустрии. Технология 3D. Информационные технологии для защиты информации и сведений.
3	3	Специализированные информационные технологии управления в туризме.	Прикладные программные комплексы для управления туристическими фирмами. Интернет-ресурсы туризма. Интернет-маркетинг. обеспечения <i>СамоТур</i> . Программа <i>СамоТур</i> четыре главных, режима работы.
		Компьютерные системы бронирования.	Компьютерные системы бронирования. Геоинформационные технологии в туризме. Технология ведения электронного документооборота организаций и учреждений. Комплекс по автоматизации работы агентств, созданный компанией по разработке программного
		Современные средства оргтехники, требования к ним.	Оргтехника для создания и обработки документов. Коммуникационные средства оргтехники. Технология телекоммуникации. Современные технические средства для печати и оперативного копирования документов. Технические требования ПК при установке САМО-турагент. Презентационные средства оргтехник

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ПР	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
3	1	Информационные технологии в туризме	2	4	6	12	1-я неделя 2,4-я неделя (практические) Индивидуальное собеседование,

							защита практической работы,
3	2	Информационные технологии для защиты информации и сведений.	4	4	8	16	3-я, 5-я неделя 6,8-я неделя (практические): Индивидуальное собеседование, защита практической работы, контрольная работа
3	3	Специализированные информационные технологии управления в туризме.	8	6	10	24	7,9,11,13 неделя: 10, 12,14-я неделя (практические): Индивидуальное собеседование, защита практической работы,
3	4	Компьютерные системы бронирования.	2	2	6	10	15-я неделя: 16-янеделя (практические):Ин дивидуальное собеседование, защита практической работы,
7	5	Современные средства оргтехники, требования к ним.	2	2	6	10	-17 неделя 18-я неделя (практические): защита практической работы, тестирование
		Разделы дисциплины № 1-5	18	18	36	72	зачет
		ИТОГО за семестр	18	18	36	72	зачет

2.3 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

2.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены по учебному плану

3. Самостоятельная работа студента

3.1 Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
------------	-----------	---	----------	-------------

1	2	3	4	5
3	1	Информационные технологии в туризме	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2. Подготовка к защите отчетов по практической работы,.	2 4
3	2	Информационные технологии для защиты информации и сведений.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2. Подготовка к защите практических работ, (работа с литературой, сайтами) 3. Подготовка к контрольной работе.	4 2 2
3	3	Специализированные информационные технологии управления в туризме.	1 Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2. Подготовка к защите отчетов по практическим работам, 3 Подготовка к тестированию знаний фактического материала	4 4 2
3	4	Компьютерные системы бронирования.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам (работа с литературой, картами) 3. Подготовка к тестированию.	2 2 2
3	5	Современные средства оргтехники, требования к ним.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2. Подготовка к защите отчета по практическим работам. 3. Подготовка к тестированию знаний фактического материала.	2 2 2
3		ИТОГО в семестре:		36

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы

1. Информационные технологии в туристической индустрии: учеб.- метод. пособие- В.Ф.Иконников, М.Н.Садовская Минск РИПО 2014-78с.
2. Информатика и информац.-коммун. технол. (ИКТ): Уч. пос./Н.Г.Плотникова - РИ- ОР:ИНФРА-М,2014-124с.(ПО)
3. Тестовые задания по информационным технологиям(с подробными решениями)
4. Учебно-методическое пособие. Л.В. Пузанкова, О.М. Роговая Дергачева. Рязань:
5. Образование Рязани,2012.
6. Управление индустрией туризма [Текст] : учебное пособие ; А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. В. С. Сенин. М. : КноРус, 2007
7. Информационные технологии управления в туризме [Текст] : учебное пособие; А. Д.Чудновский, М. А. Жукова М.:КНОРУС, 2011
8. Информационные технологии [Текст]: учебник для бакалавров; Б. Я. Советов, В. В. Цехановский - М. : Юрайт, 2012
9. Информационные технологии в турбизнесе [Текст] : лабораторный практикум; Ю. Ю. Дергачева, О. М. Роговая Рязань : Образование Рязани, 2011

Справочно-энциклопедические материалы

1. Информационные технологии в туризме [Текст] : учебное пособие В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина, Я. Ю. Блиновская - М. : Флинта: МПСИ, 2008
2. Информационные технологии в социально - культурном сервисе и туризме. Оргтехника [Текст]: учебник [Текст] М. А. Морозов, Н. С. Морозова; - М. : Академия, 2008
3. Информационные технологии в социальной сфере [Текст] : учебное пособие. С. Е. Гасумова; - М. : Дашков и К, 2011
4. Информационные технологии и системы [Текст] : учебное пособие; Е. Л. Федотова, - М. : Форум: ИНФРА-М, 2011

3.3.1. Контрольные работы

Примерная тематика контрольной работы

Тема 1. Информационные технологии в туризме..

Контрольные вопросы для подготовки к контрольной работе

1. Специализированные информационные технологии управления в туризме.
2. Классификация информационных систем в туризме.
3. Сайт как инструмент продаж в туристической отрасли.
4. Программный комплекс САМО-Тур. Предпродажная работа в программе.
5. Крупнейшие системы бронирования в туризме.
6. Реклама в туризме.
7. Специализированные туристические порталы и сайты. Сайты туроператоров (привести примеры лидеров туристического рынка), их классификация.
8. Глобальная компьютерная сеть Интернет . Электронные платежные системы, .Спутниковая система навигации. Телефонная сеть. Вспомогательные системы.
9. Информационно-правовые системы. Системы мультимедиа. Системы управления общего назначения.
10. **Современные средства оргтехники.**
11. Современные технические средства для печати и оперативного копирования документов.
12. Технические требования ПК САМО-турагент
13. Информационные технологии для защиты информации и сведений.
14. Сетевые технологии в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Локальная сеть офиса.
15. Использование средств компьютерной графики в туристской индустрии. Технология 3D.
16. Интернет-ресурсы туризма. Интернет-маркетинг.
17. Технология ведения электронного документооборота организаций и учреждений.
18. Геоинформационные технологии в туризме.
19. Критерии выбора информационной технологии управления для туристической фирмы.
20. Значение информационных систем управления в туристической отрасли.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме : учебное пособие / Чудновский А.Д., Жукова М.А. — Москва : КноРус, 2019. — 101 с. — ISBN 978-5-406-06947-9. — URL: https://book.ru/book/931116 (дата обращения: 11.06.2020). — Текст : электронный.
2.	Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452006 (дата обращения: 11.06.2020).
3	Блиновская, Я. Ю. Введение в геоинформационные системы : учеб. пособие / Я.Ю. Блиновская, Д.С. Задоя. — 2-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 112 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-103387-6. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.com/catalog/product/1029281 (дата обращения: 11.06.2020)

2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Зеливянская, О.Е. Геоинформационные системы : практикум / Зеливянская О.Е., сост. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 159 с. — URL: https://book.ru/book/929889 (дата обращения: 11.06.2020). — Текст : электронный.
2.	Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02476-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450114 (дата обращения: 11.06.2020).
3	Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449939 (дата обращения: 11.06.2020).
4	Добрякова, В.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме: оргтехника : [16+] / В.А. Добрякова ; Тюменский государственный университет. — Тюмень : Тюменский государственный университет, 2012. — 255 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572090 (дата обращения: 11.06.2020). — Библиогр.: с. 253. — ISBN 978-5-400-00622-7. — Текст : электронный.
5	Родигин, Л.А. Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве: лекции / Л.А. Родигин, Е.Л. Родигин. — Москва : Советский спорт, 2014. — 208 с. : табл., схем., ил. — (Профессиональное туристское образование). — Режим доступа: по подписке. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438479 (дата обращения: 11.06.2020). — Библиогр.: с. 182-183. — ISBN 5-9718-0743-8. — Текст : электронный.
6	Владыкина, Ю.О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие : [16+] / Ю.О. Владыкина ; Новосибирский государственный технический университет. — Новосибирск :

	Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 192 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576574 (дата обращения: 11.06.2020). – Библиогр.: с. 159-161. – ISBN 978-5-7782-3283-9. – Текст : электронный.
7	Гурьянова, Ф.А. Информационные технологии обслуживания туристов : учебное пособие / Ф.А. Гурьянова, Л.А. Зуева, Л.А. Родигин ; Российская международная академия туризма. – Москва : Советский спорт, 2010. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258197 (дата обращения: 11.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9718-0464-2. – Текст : электронный.

2.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://openstreetmap.org>
<https://desktop.arcgis.com>
<https://www.gisinfo.ru>
<https://gis-lab.info>
<https://geodesist.ru>

2.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

<http://www.knigafund.ru>
<http://elibrary.ru>

6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные лекционные аудитории, в том числе, для проведения лекций с использованием мультимедийных и интерактивных технологий. Лекционные аудитории должны быть оснащены: видеопроектором, экраном, ноутбуком с необходимым программным обеспечением (MS Office 10: Word, Excel, PowerPoint), затемненными окнами, периферией к оборудованию, интерактивной доской с периферией.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

Рабочее место преподавателя и студента должно быть оснащено: стационарным компьютером или ноутбуком с периферией и необходимым программным обеспечением (MS Office 10: Word, Excel, PowerPoint).

6.3. Требования к специализированному оборудованию:

№ п / п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы			Вид лицензии
			Расчетная	Обучающая	Контролирующая	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Все разделы	Само-Турагент. Многоофисная версия (7.1) SQL NET	-	Обучающая	-	Лицензионная

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, анализировать основные положения. Если при изложении материала преподавателем создана проблемная ситуация, пытаться предугадать дальнейший ход рассуждений. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. На лекции необходимо обращать внимание не только на текстовое содержание или устное изложение, но и на весь, предлагаемый преподавателем иллюстративный материал в электронной презентации (карты, графики, диаграммы, таблицы, фото и видеофрагменты). Для более прочного усвоения знаний лекцию необходимо конспектировать. Конспект лекций должен быть в отдельной тетради. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторных занятиях.</p>
Контрольная работа/тестирование	<p>Перед тем как приступить к подготовке, необходимо ознакомиться с темами, которые будут включены в контрольную работу и ответить на рекомендуемые вопросы. Нужно изучить содержание учебника и прочитать темы раздела, которые будут проверяться на контрольной. Вместе с текстом учебного пособия нужно прочитать лекции по данной теме и повторить содержание лабораторных работ, так как часто вопросы контрольных и тестов сформулированы по лабораторным заданиям. Повторение тем следует начинать от сложных к простым. Перед контрольной необходимо научиться свободно пользоваться картой – значительный объем информации, что необходима для написания работы находится на страницах атласов и карт. Каждая страница атласа посвящена отдельной тематике. Быстрое умение находить нужную карту, по нужному вопросу позволит сэкономить время написание самой работы. На контрольную работу отводится фиксированное время, по истечении которого работу нужно сдать на проверку. На</p>

	контрольные работы с развернутым ответом отводится больше времени, чем на тесты. В среднем это время от 20 до 30 минут.
Лабораторная работа	<p>Практические занятия по «Информационным технологиям в туризме» ставят целью научить студентов навыками работы в компьютерных сетях; анализировать структуру и содержание Интернет-ресурсов; использовать основные сервисы глобальной сети для поиска и сбора профессиональной информации.</p> <p>Научить студента использовать методы и программные средства обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы.</p> <p>Лабораторные занятия проводятся в форме индивидуального выполнения заданий с последующей защитой всего объема работы и устным индивидуальным собеседованием по данной теме..</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, материалы лабораторных и контрольных работ.. Подготовка к зачету - это тщательная систематизация материала при вдумчивом повторении, запоминании формулировок, установлении внутри предметных связей, увязке различных тем и разделов, закреплении путем решения задач.</p>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Использование на занятиях слайд-презентаций
2. возможность консультирования обучающихся преподавателями в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет.
3. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии):

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-3К-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО

Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.); набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>); система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1	Информационные технологии в туризме	ОПК-9, ОПК-10	Зачет
2	Информационные технологии для защиты информации и сведений.	ОПК-9, ОПК-10	Зачет
3	Специализированные информационные технологии управления в туризме	ОПК-9, ОПК-10	Зачет
4	Компьютерные системы бронирования	ОПК-9, ОПК-10	Зачет
5	Современные средства оргтехники, требования к ним.	ОПК-9, ОПК-10	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-9	Способностью использовать теоретические знания на практике	Знать	
		1. Основные принципы работы с новыми информационными технологиями	ОПК-9 31
		2. Возможности и принципы прикладного программного обеспечения для автоматизации деятельности туристических фирм	ОПК-9 32
		3. Возможности и принципы работы в глобальных системах бронирования и резервирования	ОПК-9 33
		4. Основные компоненты самоорганизации,	ОПК-9 34

		самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературой по «Информационным технологиям в туризме»	
		Уметь	
		1. Самостоятельно изучать учебную и научную литературу по «Информационным технологиям в туризме»	ОПК-9 У1
		2. Использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии Работать в компьютерных сетях	ОПК-9 У2
		3. Использовать современные технические средства для обработки и создания документов	ОПК-9 У3
		Владеть	
		1 Методами и навыками анализа эффективности применения прикладных программ в сфере туризма	ОПК-9 В1
		2 Средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления	ОПК-9 В2
		3 Методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы.	ОПК-9 В3
ОПК-10	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований	Знать	
		1. Основные этапы эволюции информационных технологий.	ОПК-10 31
		2. Основные принципы работы с новыми информационными технологиями	ОПК-10 32
		3. Возможности и особенности прикладного программного обеспечения туристской деятельности, интернет-технологии	ОПК-10 33

информационной безопасности.	.	
	4. Возможности и принципы работы в глобальных системах бронирования и резервирования	ОПК-10 34
	5. Правовые, нормативно-технические и организационные методы обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности	ОПК-10 35
	Уметь	
	1. Работать в компьютерных сетях	ОПК-10 У1
	2. Использовать современные технические средства для обработки и создания документов	ОПК-10 У2
	3. Обеспечивать информационную безопасность деятельности предприятий туристской индустрии .	ОПК-10 У3
	4. Анализировать структуру и содержание Интернет-ресурсов туризма.	ОПК-10 У4
	Владеть	
	1 Основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации	ОПК-10 В1
	2 Навыками работы с компьютером как средством управления информацией.	ОПК-10 В2
	3. Навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах.	ОПК-10 В3
	4. Методами и программными средствами обработки деловой информации.	ОПК-10 В4
	5. Методами, взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно их использовать.	ОПК10 В5

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЗАЧЕТ)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
Раздел 1 Информационные технологии в туризме ОПК-9, ОПК-10		
1	На основе представленной информации определите, какие виды информационных систем предназначены непосредственно для управления туристической деятельностью?	ОПК-9 31 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 В1 ОПК-10 31 ОПК-10 33 ОПК-10 У2 ОПК-10 У4 ОПК-10 В4
2	Определите значение информационных систем управления в туристической отрасли. Раскройте Факторы, влияющие на развитие информационных технологий в туризме.	ОПК-9 31 ОПК-9 32 ОПК-9 33 ОПК-9 У1 ОПК-9 У2 ОПК-9 В2 ОПК-10 32 ОПК-10 31 ОПК-10 У4 ОПК-10 В2 ОПК-2 У4 ОПК-10 В4
3	Опишите применение современных Интернет-технологий в туризме.	
Раздел 2 Информационные технологии для защиты информации и сведений. ОПК-9, ОПК-10		
4	Проанализируйте системы мониторинга сетей: системы обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS), анализаторы протоколов, антивирусные средства, межсетевые экраны.	ОПК-9 34 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В2 ОПК-9 В3 ОПК-10 33 ОПК-10 32 ОПК-10 У3 ОПК-10 У4 ОПК-10 В1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК10 В5
5	Проанализировать, как работает система резервного копирования.	ОПК-9 34 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В2 ОПК-10 У3 ОПК-10 У4 ОПК-10 В1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК10В5 ОПК-10 В4
6	Проанализировать основные виды угроз .	ОПК-9 У3 ОПК-9 В2 ОПК-9 В3 ОПК-10 32 ОПК-10 35 ОПК-10 ОПК-10 У1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК10 В5
7	Понятие ценных информационных ресурсов.	ОПК-9 34 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В2

		ОПК-9 В3 ОПК-10 33 ОПК-10 32 ОПК-10 У3 ОПК-10 У4 ОПК-10 В1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК10 В5
8	Принципы и структура системы защиты коммерческой информации.	ОПК-9 34 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В2 ОПК-10 У3 ОПК-10 У4 ОПК-10 В1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК10В4 ОПК-10 В5
9	Допуск персонала к конфиденциальной информации.	ОПК-9 У3 ОПК-9 В2 ОПК-9 В3 ОПК-10 32 ОПК-10 35 ОПК-10 ОПК-10 У1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК10 В5
10	Порядок работы персонала с документами.	ОПК-9 У3 ОПК-9 В2 ОПК-9 В3 ОПК-10 32 ОПК-10 35 ОПК-10 ОПК-10 У1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК10 В5
Раздел 3		
Специализированные информационные технологии управления в туризме. ОПК-9, ОПК-10		
11	Охарактеризуйте принципы автоматизации турфирмы, реализованные в программных продуктах компании САМО-СОФТ.	ОПК-9 31 ОПК-9 32 ОПК-9 33 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В1 ОПК-9 В3 ОПК-10 32 ОПК-10 34 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
12	Раскройте основные возможности программного комплекса «САМО-Тур».	ОПК-9 32 ОПК-9 32 ОПК-9 33 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В1 ОПК-10 32 ОПК-10 34 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
13	Проанализируйте работу системы бронирования туров «Андромеда»?	ОПК-9 31 ОПК-9 33 ОПК-1035 ОПК-10 У4 ОПК-2 В10 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
14	Охарактеризуйте основные критерии выбора, информационной технологии управления для турфирм	ОПК-9 31 ОПК-9 32 ОПК-9 33 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В1

		ОПК-10 32 ОПК-10 34 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
15	Характеристика программного комплекса «МАСТЕР-ТУР».	ОПК-9 32 ОПК-9 32 ОПК-9 33 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В1 ОПК-10 32 ОПК-10 34 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
16	Охарактеризуйте интернет в деятельности турфирм.	ОПК-9 31 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 В1 ОПК-10 31 ОПК-10 33 ОПК-10У2 ОПК-10 У4 ОПК-10 В4
17	Носители печатной рекламы и процесс их разработки.	ОПК-9 34 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В2 ОПК-10 У3 ОПК-10 У4 ОПК-10 В1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК10В5 ОПК-10 В4
18	Требования к иллюстрациям и графики в рекламе	ОПК-9 31 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 В1 ОПК-10 31 ОПК-10 33 ОПК-10У2 ОПК-10 У4 ОПК-10 В4
Раздел 4		
Компьютерные системы бронирования. ОПК-9, ОПК-10		
19	Назовите основные этапы развития глобальных компьютерных систем бронирования.	ОПК-9 31 ОПК-9 32 ОПК-9 33 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В1 ОПК-9 В3 ОПК-10 32 ОПК-10 34 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
20	Раскройте особенности работы системы бронирования «АМАДЕУС».	ОПК-9 32 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 У2 ОПК-9 В1 ОПК-10 32 ОПК-10 34 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
21	Почему использование глобальных компьютерных систем бронирования приносит сверхприбыль авиакомпании – владельцу?	ОПК-9 33 ОПК-9 34 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В1 ОПК-9 В3 ОПК-10 31 ОПК-10 33 ОПК-10 34 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 У2 ОПК-10 В4 ОПК-10 В5

22	Дайте сравнительный анализ систем AMADEUS и WORLDSPAN	ОПК-9 31 ОПК-9 32 ОПК-9 33 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 У2 ОПК-9 У3 ОПК-9 В1 ОПК-9 В3 ОПК-10 32 ОПК-10 34 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
23	Основные туристские порталы и серверы в Интернете.	ОПК-9 31 ОПК-9 33 ОПК-1035 ОПК-10 У4 ОПК-2 В10 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
Раздел 5 Современные средства оргтехники, требования к ним. ОПК-9, ОПК-10		
24	Охарактеризуйте технические требования к оргтехнике в туристической компании .	ОПК-9 31 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 У3 ОПК-9 В2 ОПК-9 В3 ОПК-10 32 ОПК-9 В3 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 У2 ОПК-10 У3 ОПК-10 В1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4
25	Требования к системному программному обеспечению.	ОПК-9 31 ОПК-9 34 ОПК-9 У1 ОПК-9 У3 ОПК-9 В2 ОПК-9 В3 ОПК-10 32 ОПК-9 В3 ОПК-10 35 ОПК-10 У1 ОПК-10 У2 ОПК-10 У3 ОПК-10 В1 ОПК-10 В2 ОПК-10 В3 ОПК-10 В4 ОПК-10 В5

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое

решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов
« 31 » августа 2020 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Информационные технологии в туризме»

Направление подготовки
05.03.02 География

Направленность (профиль)
Рекреационная география и туризм

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины Информационные технологии в туризме являются получение общих и специальных знаний об основных закономерностях и особенностях территориальной организации населения и хозяйства Рязанской области с выделением основных проблем социально-экономического развития в современный период, овладение методами экономико-географических исследований, а также компетенциями по их использованию в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе (3 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№	И номер/ индекс компе тенци и	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-9	Способностью использовать теоретические знания на практике	<p>Основные принципы работы с новыми информационными технологиями</p> <p>Основные направления развития информационных технологий в туристской индустрии возможности и принципы прикладного программного обеспечения для автоматизации деятельности туристических фирм</p> <p>Возможности и особенности прикладного программного обеспечения туристской деятельности, интернет-технологии</p> <p>Возможности и принципы работы в глобальных системах бронирования и резервирования</p>	<p>Работать с новыми информационными технологиями</p> <p>Использовать основные направления развития информационных технологий в туристской индустрии возможности и принципы прикладного программного обеспечения для автоматизации деятельности туристических фирм</p> <p>Работать в глобальных системах бронирования и резервирования</p>	<p>Методами и навыками анализа эффективности применения прикладных программ в сфере туризма</p> <p>Средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления;</p> <p>Методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы.</p>
2	ОПК-10	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	<p>Основные этапы эволюции информационных технологий</p> <p>Основные принципы работы с новыми информационными технологиями возможности и особенности прикладного программного обеспечения туристской деятельности, интернет-технологии</p> <p>Возможности и принципы работы в глобальных системах бронирования и резервирования</p> <p>Правовые, нормативно-технические и организационные методы обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности</p>	<p>Работать в компьютерных сетях</p> <p>Использовать современные технические средства для обработки и создания документов</p> <p>Обеспечивать информационную безопасность деятельности предприятий туристской индустрии</p> <p>Анализировать структуру и содержание Интернет-ресурсов туризма</p>	<p>Основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией.</p> <p>Навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах.</p> <p>Методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы.</p>

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы)
прохождения**

зачет 3 семестр

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.