

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова
«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И
ЭРГОНОМИКА»**

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
Бакалавриат

Направление подготовки: **37.03.01. Психология**

Направленность (профиль) подготовки: **Психология**

Форма обучения: **очная**

Сроки освоения ОПОП: **нормативный (4 года)**

Факультет (институт): **Институт психологии, педагогики и социальной
работы**

Кафедра: **Общей психологии**

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» является формирование у студентов компетенций, отражающих использование современных психологических методов и технологий обеспечения высокоэффективной деятельности в системах «человек – человек», «человек – техника» и осуществление гуманизации труда (профилактика переутомления, профессиональных заболеваний, предупреждение производственного травматизма, создание условий для всестороннего развития человека, расцвета его способностей) и повышение его производительности.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина Б1.Б.17 Психология труда, инженерная психология и эргономика относится базовой части Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Общая психология, социальная психология,
- Организационная психология,
- Психология стресса.

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Выпускная квалификационная работа
- ГИА

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- характеристики субъекта профессиональной деятельности; - правила работы с персоналом и нормы создания психологического климата в коллективе организации	-толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия -осуществлять анализ функциональных состояний человека в процессе трудовой деятельности	- навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей - навыками реализации программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
2	ПК-1	Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии,	-функциональные состояния человека в труде; - кризисов профессионального развития; -специфику деятельности оператора	-проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп; -разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным	-спецификой психологического знания о труде и эргономическим аспектам деятельности; -методами развития психики человека как субъекта труда; -навыками проектирования и оценки информационной и предметной сред в эргатической системе

		профессиональных рисков в различных видах деятельности		заказом; -проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций	
3	ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	-методы изучения профессиональной деятельности, среды и взаимодействия специалистов с техническими устройствами и субъектами труда; -особенности индивидуального стиля деятельности; -особенности трудового поста и его компонентов	-выбирать пути и средства оптимизации применительно к конкретной проблемной ситуации; - анализировать факторы эффективности процесса труда работников	-современными методами и технологиями оказания психологической помощи для обеспечения безопасности в ходе профессиональной деятельности; -знаниями и технологиями, необходимыми в профорientационной работе разных групп населения; -психологическими технологиями содействия производительности и качеству труда; -технологиями формирования компетентности работников, их подбором и аттестацией
4	ПК-4	Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к	-основы научной организации труда; -особенности когнитивных процессов в деятельности работника; -историю становления психологии труда; -особенности профессионального и личностного развития работника;	-ориентироваться в постановке исследований и прикладных задач при изучении субъекта труда и особенностей его профессиональной деятельности; -анализировать ключевые показатели эффективности выполнения сотрудниками своей работы	-технологиями, ориентированными на личностный рост сотрудников, гуманизации труда, охрану их здоровья; -технологиями составления профессиограмм и психограмм для различных прикладных исследований; -основными видами и способами стимулирования

		гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	-базовые концепции, категории, понятия, методы исследований в области психологии труда, эргономики и инженерной психологии		труда сотрудников
--	--	---	--	--	-------------------

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Психология труда, инженерная психология и эргономика					
Цель дисциплины	формирование у студентов компетенций, отражающих использование современных психологических методов и технологий обеспечения высокоэффективной деятельности в системах «человек – человек», «человек – техника» и осуществление гуманизации труда (профилактика переутомления, профессиональных заболеваний, предупреждение производственного травматизма, создание условий для всестороннего развития человека, расцвета его способностей) и повышение его производительности.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
Общекультурные компетенции:					
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: - характеристики субъекта профессиональной деятельности; - правила работы с персоналом и нормы создания психологического климата	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Доклад	ПОРОГОВЫЙ знать правила работы с персоналом и нормы создания психологического климата в коллективе организации ПОВЫШЕННЫЙ владеть навыками

	различия	<p>климата в коллективе организации</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия -осуществлять анализ функциональных состояний человека в процессе трудовой деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей - навыками реализации программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности 			<p>взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей, технологиями создания психологического климата в коллективе</p>
Профессиональные компетенции					

ПК-1	Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -функциональные состояния человека в труде; -кризисов профессионального развития; -специфику деятельности оператора <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп; - разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; -проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -спецификой психологического знания о труде и эргономическим аспектам деятельности; 	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Реферат Контрольная работа Тестирование Защита презентаций Доклад Терминологический диктант Экзамен	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>знать основы диагностики функциональных состояний человека в труде</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>владеть навыками проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья</p>
------	---	--	--	---	--

		-методами развития психики человека как субъекта труда; - навыками проектирования и оценки информационной и предметной сред в эргатической системе			
ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методы изучения профессиональной деятельности, среды и взаимодействия специалистов с техническими устройствами и субъектами труда; -особенности индивидуального стиля деятельности; -особенности трудового поста и его компонентов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выбирать пути и средства оптимизации применительно к конкретной проблемной ситуации; -анализировать факторы эффективности процесса труда работников <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -современными методами и технологиями оказания 	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Реферат Контрольная работа Тестирование Защита презентаций Доклад Терминологический диктант Экзамен	ПОРОГОВЫЙ знать основные методы психологии труда для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики ПОВЫШЕННЫЙ владеть навыками проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп

		<p>психологической помощи для обеспечения безопасности в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>-знаниями и технологиями, необходимыми в профориентационной работе разных групп населения;</p> <p>-психологическими технологиями содействия производительности и качеству труда;</p> <p>-технологиями формирования компетентности работников, их подбором и аттестацией</p>			
ПК-4	<p>Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его</p>	<p>Знать:</p> <p>- основы научной организации труда;</p> <p>-особенности когнитивных процессов в деятельности работника;</p> <p>- особенности профессионального и личностного развития работника;</p> <p>-базовые концепции, категории, понятия,</p>	<p>Лекции</p> <p>Семинары</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Реферат</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Тестирование</p> <p>Защита презентаций</p> <p>Доклад</p> <p>Терминологический диктант</p> <p>Экзамен</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>знать функциональные особенности психики субъекта труда; специфику его профессионального и личностного развития</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>владеть технологиями личностного роста, охраны здоровья сотрудников, гуманизации труда, методами использования</p>

	<p>принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>методы исследований в области психологии труда, эргономики и инженерной психологии</p> <ul style="list-style-type: none"> - историю становления психологии труда; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в постановке исследований и прикладных задач при изучении субъекта труда и особенностей его профессиональной деятельности; - анализировать ключевые показатели эффективности выполнения сотрудниками своей работы <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями, ориентированными на личностный рост сотрудников, гуманизации труда, охрану их здоровья; - технологиями составления профессиограмм и психограмм для различных прикладных исследований; - основными видами и 			<p>профессиограмм для решения диагностических и коррекционно-развивающих задачи</p>
--	---	---	--	--	---

		способами стимулирования труда сотрудников			
--	--	--	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 6	
		часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	46	46	
В том числе:			
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия (ПЗ), Практические занятия (С)	30	30	
Лабораторные работы (ЛР)			
2. Самостоятельная работа студента (всего)	62	62	
В том числе			
<i>СРС в семестре:</i>			
Курсовая работа	КП		
	КР		
<i>Другие виды СРС:</i>			
Подготовка к защите реферата	8	8	
Подготовка к контрольной работе	8	8	
Подготовка к тестированию	8	8	
Подготовка к докладу	8	8	
Подготовка к вопросам семинарского занятия	8	8	
Конспектирование основной и дополнительной литературы	12	12	
Подготовка к терминологическому диктанту	4	4	
Подготовка к презентации	4	4	
Изучение учебных пособий	2	2	
<i>СРС в период сессии</i>			
Подготовка к экзамену	36	36	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	Э	Э
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144	144
	зач. ед.	4	4

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
6	1	Психология труда	<p>Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда. Методологические основы психологии труда как отдельной отрасли научного знания, решающей вопросы установления взаимодействия человека и профессии. Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике людей и находящая отражение в определённых формах общественного сознания. Психология труда как область научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и функционирования человека как субъекта труда. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста. Соотношение психологии труда и инженерной психологии, психологии управления, а также других наук о труде (эргономики, физиологии и гигиены труда, социологии и экономики труда и пр.).</p> <p>Понятия «эргатическая система», «эргатическая функция» и их эволюция в истории человеческого общества. Трудовой процесс и его структура. Объект труда и его основные виды (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Социально фиксированная система признаков объекта труда, система свойств и взаимоотношений объектов, явлений, процессов, которыми человек мысленно или практически оперирует в процессе профессиональной деятельности. Предмет труда как ориентирующий психический образ. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Характеристика условий труда (профессиональная среда). Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах: физической, социальной и организационной среды. Субъект труда как главный, осознанно преобразующий,</p>

		<p>регулирующий и оценивающий компонент системы «трудовой процесс». Структура субъекта труда – мотивационные, когнитивные, операторные и эмоционально-волевые составляющие профессиональной деятельности человека. Внешняя структура как целостный цикл (этап) трудовой деятельности, внутренняя структура как знания, представления, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы (профессиональные), профессиональное самосознание индивидуально-типологические особенности и профессионально обусловленные способности (психические процессы и профессионально-важные качества, актуализируемые у человека в процессе труда), функциональные состояния.</p> <p>Методы построения теории в психологии труда (методы построения простых и сложных теоретических объектов, методы интерпретации, номологизации, определения, верификации, доказательства, объяснения). Эмпирико-познавательные методы: наблюдение как деятельность, как методика и метод, виды наблюдения; опросные методы (беседа, интервью, анкета); метод изучения документации; метод экспертной оценки, метод анализа продуктов деятельности, метод анализа ошибок, трудовой метод; биографический метод; алгоритмический метод; метод обобщения независимых характеристик. Метод построения эксперимента (лабораторного и естественного). Методы анализа и обработки эмпирических данных: сравнительный анализ качественных характеристик; методы статистического и графического анализа. Методы интерпретации эмпирических данных. Преобразующие, или конструктивные методы психологии труда, обучающий метод (имитационные игры, тренажеры) – как метод, формирующий профессионала или субъекта труда. Метод реконструкции – метод преобразования, рабочего пространства, органов управления, режима труда и отдыха, темпа работы, планирования, нормирования и контроля труда и трудового коллектива. Методы интерпретации в психологии труда. Метод экспертизы в трудовой деятельности. Метод экспертных оценок. Процедура организации преобразующих и конструктивных методов психологии труда и правила их применения.</p> <p>Методология системного исследования профессиональной деятельности. Роль отечественных ученых в развитии</p>
--	--	--

		<p>фундаментальных и прикладных исследований в изучении психологии труда. Методологические требования и подходы к изучению управленческой деятельности, которые включают микроанализ деятельности на уровне действий, контактов, вербальных коммуникаций, совмещенной деятельности, интерференции информации; эмпирический анализ как выделение и описание компонентов деятельности; ролевой подход (набор определенных поведенческих правил) – межличностные роли, информационные роли и роли по принятию решений; нормативный подход (нормативно одобренный способ деятельности); функциональный подход (анализ главных функций управления). Роль "человеческого фактора" в обеспечении эффективности и надежности профессиональной деятельности. "Функциональная надежность" человека как энергетическое и информационное приспособления человека к процессу управления объектом. Структура эрготической системы как логическая модель поведенческого акта и схема долговременной целевой функциональной системы. Надежность сложных систем управления, аспекты ее обеспечения: управление по количественным критериям в формализуемых областях и по содержательным, качественным критериям в неформализуемых областях. Концепция "равнозначного подхода" как методология инженерно-психологического проектирования сложной техники. Принцип взаимного резервирования оператора и автоматики. Информационный кризис в профессиографии, пути его преодоления. Многопризнаковая и многоуровневая психологическая классификация профессий. Концепция интегрального исследования индивидуальности. Феноменология индивидуальных стилей. Психологические проблемы формирования профессиональных кадров. Профорентация и профконсультация – комплексные социальные проблемы, их психологические аспекты. Диагностика уровня профессиональной готовности человека. Профессиография как средство организации психологического изучения профессии и профессиональной деятельности человека в целях ее диагностики, формирования, коррекции, регуляции, оптимизации и гуманизации при решении практических задач: профорентации и профконсультации, профессионального отбора, подбора и расстановки кадров, профессионального обучения и работоспособности, безопасности</p>
--	--	---

		<p>труда, рационализации и проектирования труда, трудовой реабилитации и др.</p> <p>Психологические принципы оптимизации методов профессионального обучения. Теоретические основы производственного обучения, непрерывного профессионального образования, переподготовки кадров. Зависимость результативности обучения исполнительным приемам действий в зависимости от усвоения информационной основы действий. Значение психологического анализа профессиональных компетенций в совершенствовании содержания программы обучения профессии. Активные методы обучения. Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки, знания. Кривые развития навыков в процессе упражнения. Явления переноса навыков (положительного и отрицательного). Тренажеры и их виды. Возможности формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений (сенсомоторных, перцептивных, мнемических), видов профессионального мышления, навыков саморегуляции. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности. Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Принципы и методы оценки уровня профессиональной квалификации, профессиональных достижений. Психологические вопросы подготовки и переподготовки руководящих кадров, психологического обеспечения нововведений. Инвариант профессионально-важных качеств современного руководителя.</p> <p>Проблема индивидуальных различий в психологии труда. Структура субъектных факторов профпригодности (гражданские качества, система отношений субъекта данной деятельности, общие и специальные способности, дееспособность – состояние здоровья по отношению к требованиям данной деятельности, подготовленность к профессии). Принципы и методы профессиональной психодиагностики индивидуальных различий на разных уровнях интегральной индивидуальности (образная характеристика). Феноменология индивидуальных стилей. Уровни исследования индивидуальности (биохимическая индивидуальность и свойства нервной системы, темперамент, особенности</p>
--	--	--

		<p>психологических процессов, свойства личности). Метаиндивидуальность и интраиндивидуальность. Онтогенез интегральной индивидуальности. Методы исследования индивидуально-психологических различий на разных уровнях индивидуальности. Методы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Способности (общие и специальные профессиональные): профессиональная пригодность как свойство системы "субъект – объект". Пути и способы установления оптимального соответствия человека требованиям профессии.</p> <p>Теоретико-эмпирическое обоснование организации и решения психодиагностических задач в каждом из названных случаев. Профессиональная пригодность как свойство системы "субъект-объект". Структура субъектных факторов профпригодности. Типы профессиональной пригодности. Разновидности эмпирических феноменов установления взаимодействия человека и профессии. Процедура и методы профотбора, этапы организации работы по подбору кадров. Современные направления организации психодиагностических исследований: констатирующая и прогностическая (формирующая) психодиагностика. Тесты профпригодности. Психологические аспекты аттестации кадров. Определение критериев и принципов подбора, разработки и адаптации методов психодиагностического исследования уровня сформированности человека как субъекта труда. Управленческие компетенции кандидатов на руководящие должности. Методы оценки деловых и личностных качеств будущих руководящих кадров.</p> <p>Профессиональные деформации личности. Закономерности (фазы) динамики работоспособности в процессе труда. Факторы (внешние и внутренние), обуславливающие работоспособность человека. Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная). Работоспособность как показатель изменений функционального состояния человека в процессе трудовой деятельности. Критерии оценки работоспособности. Функциональное состояние – основные подходы к изучению, определение с позиций системно-структурного подхода. Классификация функциональных состояний человека в труде (общие и специфические). Виды функциональных состояний. Методы диагностики функциональных состояний. Профессиональный</p>
--	--	--

			<p>стресс, синдром усталости. Состояния сниженной работоспособности: утомление, переутомление как негативные проявления функционального состояния. Субъективные и объективные показатели утомления средства снижения профессионального утомления и повышения профессиональной работоспособности (режимы труда и отдыха, чередование операций, нормирование труда, саморегуляция состояний). Психологические методы коррекции и профилактики неблагоприятных функциональных состояний (рационализация условий труда, орудий труда, рабочего места, состава трудовых функций и пр.). Способы преодоления монотонности труда в промышленности.</p> <p>Психологические аспекты врачебно-трудовой экспертизы. Виды адаптации, обуславливающие процесс адаптации (внешние – объектные, внутренние – субъектные). Критерии и методы оценки адаптации рабочих кадров. Возможности компенсаторного приспособления человека к трудовым профессиям. Выдвижение кадрового резерва. Нормативно-правовая база постановки кандидата в кадровый резерв. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и инвалидов как средство компенсации различных нарушений физического и психического здоровья человека и как средство пополнения трудовых ресурсов страны. Использование труда как терапевтического средства в психоневрологических клиниках. Условия подбора профессий и возможности компенсаторного приспособления человека к требованиям профессии. Методы анализа и оптимизации труда руководителей, администраторов. Психологические и социально-психологические аспекты стабилизации трудового коллектива</p>
6	2	Инженерная психология	<p>Возникновение и развитие инженерной психологии. Отношение инженерной психологии к другим отраслям знания. Объект, предмет и задачи инженерной психологии. Специфика предмета в отношении психологии труда. Методы инженерной психологии. Особенности наблюдения и эксперимента в инженерно-психологических исследованиях. Методы моделирования в инженерной психологии. Приборы и оборудование для проведения инженерно-психологических исследований. Система "человек-машина". Разработка должностных и эксплуатационных инструкций. Проблема распределения и согласования функций между человеком и</p>

		<p>машиной, взаимодействия в группе операторов. Место и роль человека в автоматизированных системах управления, информационных системах, функции персонала. Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем "человек – машина".</p> <p>Структура деятельности оператора в системе "человек – машина". Типология операторских задач. Теоретико-информационные и структурно-алгоритмические модели деятельности оператора. Психологические и психофизиологические характеристики человека-оператора. Психологический анализ деятельности оператора. Инженерно-психологические характеристики анализаторных систем. Информационный и когнитивный подходы в анализе деятельности оператора. Управляющие действия человека-оператора. Информационная модель. Концептуальная модель, ее роль в труде оператора. Понятие надежности человека-оператора и техники. Временные характеристики операторской деятельности.</p> <p>Закономерности и характеристики переработки информации человеком. Познавательные процессы и их связь с процессами приема и переработки информации. Прием и переработка информации оператором. Основные закономерности и характеристики приема, хранения и переработки информации. Кодирование сообщений для предъявления оператору. Особенности обработки речевых сообщений. Особенности профессионального мышления и памяти оператора. Принятие решений в деятельности оператора. Психологические факторы и условия принятия и реализации решений. Типология решений. Особенности решений на перцептивно-познавательном и речемыслительном уровнях. Индивидуальные особенности принятия решений в операторской деятельности. Управляющие действия человека – оператора. Рабочие движения. Темп, зоны, усилия управляющих воздействий. Ошибочные реакции оператора. Характеристики слежения. Антропометрические характеристики и их связь с рабочими движениями оператора. Надёжность деятельности оператора и её показатели. Психическая надёжность оператора. Вероятностно-временные характеристики деятельности оператора</p> <p>Концепция оперативности отражения в инженерной психологии. Психологические вопросы технического обеспечения гибких</p>
--	--	---

		<p>автоматизированных систем. Проектирование информационных моделей. Инженерно-психологические требования к структурным и объемным характеристикам информационных моделей. Принципы и способы кодирования информации. Виды средств отображения информации. Инженерно-психологические требования к структурным и объемным характеристикам информационных моделей индивидуального и коллективного пользования. Проектирование алгоритмов деятельности оператора и учет закономерностей протекания психических процессов при проектировании. Инженерно-психологические вопросы обеспечения диалога, диалоговые системы. Процедуры диалогового взаимодействия. Перспективы развития структурных и объемных информационных моделей. Инженерно-психологическая оценка различных типов информационных моделей. Вопросы оптимизации знаковых алфавитов. Проектирование средств управления и ввода информации. Инженерно-психологические требования к отдельным типам органов управления. Инженерно-психологические принципы организации рабочего места оператора. Учет факторов на рабочем месте. Инженерно-психологические аспекты безопасности труда операторов. Требования к профессиональному отбору операторов и их профессиональной подготовке. Организация деятельности группы операторов. Типы взаимодействия в группе. Вопросы организации пространственно-временного взаимодействия персонала систем "человек-машина". Вопросы инженерно-психологического обеспечения и психологической поддержки деятельности операторов. Ситуации, содержание и приемы психологической поддержки. Инженерно-психологическая система в процессе проектирования. Принципы, этапы и методы оценки. Априорные методы оценки ожидаемой информационной нагрузки, точности, надежности деятельности. Аналитические и экспериментальные методы оценки эффективности взаимодействия оператора с программными и техническими средствами автоматизации. Инженерно-психологическая оценка на этапе испытаний, этап эксплуатации. Содержание, структура, показатели, критерии инженерно-психологической оценки. Некоторые вопросы стандартизации в области эргономики и инженерной психологии. Нормативная документация</p>
--	--	--

6	3	Эргономика	<p>Методологические проблемы эргономики. Предмет эргономики и ее задачи. Классификация эргономических исследований: работы общего характера; человек как компонент системы; проектирование средств взаимодействия между человеком и машиной; проектирование и организация систем; методы исследования и экспериментальная техника в эргономических исследованиях. Междисциплинарные связи эргономики</p> <p>Исторические предпосылки возникновения эргономики. Возникновение эргономики и ее современное состояние. Общая характеристика эргономических исследований и их методов. Методы исследования исполнительной и познавательной деятельности. Моделирование в эргономике. Использование информационных технологий в эргономических исследованиях. Принципы эргономического анализа трудовой деятельности. Функциональная структура исполнительных (перцептивно-моторных) действий. Функциональная структура познавательных действий Эргономические основы проектирования техники. Структура эргономических свойств и показателей техники. Учет требований эргономики при проектировании техники.</p> <p>Общие эргономические требования. Основные условия конструирования рабочих мест. Рабочее место и принципы его организации. Требования антропометрии и биомеханики. Микроклимат рабочей среды. Рабочие сиденья. Классификация рабочих мест. Проектирование рабочего места. Оборудование рабочих мест. Механические колебания и шум. Методы оценки удобства и дискомфорта рабочей позы. Сравнительная характеристика рабочих положений стоя и сидя. Психологические аспекты в изучении рабочей позы. Соматический комфорт и удобство рабочей позы. Пороги проприорецептивной чувствительности. Факторы, обеспечивающие поддержание рабочей позы в положении сидя. Объективные и субъективные признаки и методы исследования удобства и дискомфорта рабочей позы. Соматическая модель рациональной рабочей позы. Изучение рабочей позы и рабочего места в производственных условиях. Правила учета антропометрических данных при расчетах эргономических параметров рабочих мест. Эргономический анализ и векторно-координатный метод оценки рабочих мест.</p> <p>Эргономические требования к приборным</p>
---	---	------------	--

1	2		4	5	6	7	8	9	
6	1	Психология труда	6		10	20	38	1-эссе, 2-тестирование, реферат, 4-конт.р., доклад	
	2	Инженерная психология	4		10	20	36	6-реферат, 8-защита презентации, 10-терминологический диктант	
	3	Эргономика	6		10	22	40	12-тестирование, 14-контрольная работа, доклад	
		Всего		16		30	62	108	
		Экзамен						36	
		ИТОГО за семестр		16		30	62	144	Экзамен

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен уч.планом.

2.4. Курсовые работы не предусмотрены уч.планом.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
6	1	Психология труда	Подготовка к тестированию Подготовка к реферату Подготовка к докладу Подготовка к контрольной работе Конспектирование основной и дополнительной литературы	4 4 4 4 4
	2	Инженерная психология	Подготовка к вопросам семинарского занятия Подготовка к реферату Подготовка к защите презентации Подготовка к терминологическому диктанту Конспектирование основной и дополнительной литературы	4 4 4 4 4
	3	Эргономика	Подготовка к тестированию Подготовка к вопросам семинарского занятия Подготовка к докладу Подготовка к контрольной работе Конспектирование основной и дополнительной литературы Изучение учебных пособий	4 4 4 4 4 2
ИТОГО в семестре:				62
ИТОГО				62

3.2. График работы студента

Семестр № 6

Форма оценочного средства	Условное обозначение	Номер недели															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Контрольная работа	Кнр				*											*	
Тестирование	ТС		*										*				
Реферат	Реф		*				*										
Эссе	Э	*															
Доклад	Докл.				*											*	
Защита презентаций	ЗПрез								*								
Терминологический диктант	ТД										*						

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Темы рефератов

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы рефератов
6	1	Психология труда	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическое содержание труда. Структура психологической системы трудовой деятельности. 2. Методы изучения трудовой деятельности. 3. Профессиограмма, ее виды и требования предъявляемые к ней. 4. Уровни анализа трудовой деятельности. 5. Классификация трудовой деятельности: виды труда и профессий. 6. Человек как субъект труда. Направления профессионализации.
	2	Инженерная психология	<ol style="list-style-type: none"> 1. Инженерно-психологический (ИП) анализ труда. 2. Классификация ошибок субъекта труда. 3. Концепции восприятия в профессиональной деятельности. 4. Роль эмоции в операторском труде.
	3	Эргономика	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современные требования к рабочему пространству оператора. 2. Эргономическая экспертиза промышленных изделий. 3. Эргономика и дизайн офиса. 4. Профессиографирование операторской деятельности.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

Рейтинговая система не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, вид издания, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6

1	Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00129-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/437967 (дата обращения: 24.06.2020).	1	6	ЭБС	-
---	---	---	---	-----	---

1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, вид издания, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Практикум по инженерной психологии и эргономике : учебное пособие / под ред. Ю. К. Стрелкова. - М. : Академия, 2003.	2-3	6	10	
2	Климов Е.А. Введение в психологию труда [Текст] : учебник / Е. А. Климов. - М. : Культура и спорт: ЮНИТИ, 1998	1	6	11	
3	Носкова О.Г. Психология труда [Текст] : учебное пособие / О.Г. Носкова; под ред. Е.А.Климова. - М. : Академия, 2004	1	6	49	
4	Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 186 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00131-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/437968 (дата обращения: 24.06.2020).	1	6	ЭБС	-

5	<p>Психология труда : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. Режим доступа: — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/437969 (дата обращения 24.06.2020).</p>	1	6	ЭБС	-
---	---	---	---	-----	---

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 30.08.2020).

2. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn.rsu.edu.ru> (дата обращения: 30.08.2020).

3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 30.08.2020).

4. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 30.08.2020).

5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 30.08.2020).

6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 30.08.2020).

7. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 30.08.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru> , свободный (дата обращения: 30.08.2020).

2. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный (дата обращения: 30.08.2020).

3. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 30.08.2020).

4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> , свободный (дата обращения: 30.08.2020).

5. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический

портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/> , свободный (дата обращения: 30.08.2020).

6. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/> , свободный (дата обращения: 30.08.2020).

7. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru> , свободный (дата обращения: 30.08.2020).

8. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru> , свободный (дата обращения: 30.08.2020).

9. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru> , свободный (дата обращения: 30.08.2020).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук с дисководом, колонки.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

Видеопроектор, ноутбук, с установленными программами MS Office, Word, Excel, PowerPoint переносной экран, колонки.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
Практические занятия	Проработка изучаемой темы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Эссе	Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на нее. Этот вид работы требует от студента умения четко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения. При раскрытии темы студент должен проявить оригинальность подхода к решению проблемы, реалистичность, полезность и значимость предложенных идей, яркость, образность, художественную оригинальность изложения.

<p>Контрольная работа</p>	<p>Целью контрольной работы является определения качества усвоения лекционного материала и части дисциплины, предназначенной для самостоятельного изучения.</p> <p>Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. закрепление полученных ранее теоретических знаний; 2. выработка навыков самостоятельной работы; 3. выяснение подготовленности студента к будущей практической работе. <p>Контрольные выполняются студентами в аудитории, под наблюдением преподавателя. Тема контрольной работы известна и проводится она по сравнительно недавно изученному материалу.</p> <p>Преподаватель готовит задания либо по вариантам, либо индивидуально для каждого студента. По содержанию работа может включать теоретический материал, задачи, тесты и т.п.</p> <p>Ключевым требованием при подготовке контрольной работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, чётко и логично излагать свои мысли. Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций.</p>
<p>Тестирование</p>	<p>Для прохождения тестирования студентам предлагаются вопросы с вариантами ответов (закрытые) и/или открытые вопросы. Тестирование является текущей формой проверки знаний. При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо: а) готовясь к тестированию, проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы; б) четко выяснить все условия тестирования заранее.</p>
<p>Реферат</p>	<p>Реферат – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала. Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико-синтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию: так ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность</p>

	<p>(смысловая и жанрово-композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометами, сокращениями. Работа, проводимая автором для подготовки реферата должна обязательно включать самостоятельное мини-исследование, осуществляемое студентом на материале или художественных текстов по литературе, или архивных первоисточников по истории и т.п. Организация и описание исследования представляет собой очень сложный вид интеллектуальной деятельности, требующий культуры научного мышления, знания методики проведения исследования, навыков оформления научного труда и т.д. Мини-исследование раскрывается в реферате после глубокого, полного обзора научной литературы по проблеме исследования. Структура реферата 1. Титульный лист 2. Оглавление 3. Введение 4. Основная часть 5. Заключение 6. Список использованной литературы 7. Приложения. Работа выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; левое – 3; правое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные (шрифт 12), их нумерация должна быть сквозной по всему тексту реферата. Нумерация страниц должна быть сквозной (номер не ставится на титульном листе, но в общем количестве страниц учитывается). Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы, их нумерация должна быть сквозной по всему реферату. Они все должны иметь название и в самом тексте реферата на них должна быть ссылка. Общее количество страниц в реферате, без учета приложений, не должно превышать 15 страниц. В приложении помещают вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части работы (таблицы, рисунки, карты, графики, неопубликованные документы, переписка и т.д.). Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение», иметь номер и тематический заголовок.</p>
<p>Терминологический диктант</p>	<p>Знание психологических понятий и терминов – основа психологической грамотности, психологической культуры педагога.</p> <p>Терминологический диктант – эффективная и экономичная форма проверки усвоения терминологического аппарата, тренирует концентрацию внимания, развивает оперативную память.</p> <p>Время на раздумывания не дается – ответ нужно дать сразу после прочтения вопроса.</p>
<p>Защита презентаций</p>	<p>Для подготовки презентации рекомендуется использовать: PowerPoint, MS Word, Acrobat Reader, LaTeX-овский пакет beamer</p> <p>Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации: 1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться. 2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько</p>

	<p>будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации). 3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. 4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их. 5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала. 6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер). 7. Проверить визуальное восприятие презентации. К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. Диаграмма – 13 визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут. Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др. Структура выступления Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода. Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.</p>
<p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы</p>	<p>В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и</p>

	популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

**10. Требования к программному обеспечению учебного процесса
Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)**

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020 г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с частичным применением дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.); набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>); система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

11. Иные сведения.

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	Психология труда	ОК – 6, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Экзамен
2	Инженерная психология		
3	Эргономика		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: - характеристики субъекта профессиональной деятельности;	ОК631
		- правила работы с персоналом и нормы создания психологического климата в коллективе организации	ОК632
		Уметь: - толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК6У1
		- осуществлять анализ функциональных состояний человека в процессе трудовой деятельности	ОК6У2
		Владеть: - навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных	ОК6В1

		особенностей	
		- навыками реализации программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	ОК6В2
ПК-1	Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Знать: функциональные состояния человека в труде;	ПК131
		кризисов профессионального развития;	ПК132
		специфику деятельности оператора	ПК133
		Уметь: проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп;	ПК1У1
		разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом;	ПК1У2
		проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций	ПК1У3
		Владеть: спецификой психологического знания о труде и эргономическим аспектам деятельности;	ПК1В1
		методами развития психики человека как субъекта труда;	ПК1В2
		навыками проектирования и оценки информационной и предметной сред в эргатической системе	ПК1В3
ПК - 3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знать: методы изучения профессиональной деятельности, среды и взаимодействия специалистов с техническими устройствами и субъектами труда;	ПК331
		особенности индивидуального стиля деятельности;	ПК332
		особенности трудового поста и его компонентов	ПК333
		Уметь: выбирать пути и средства оптимизации применительно к конкретной проблемной ситуации;	ПК3У1
		анализировать факторы эффективности процесса труда работников	ПК3У2
		Владеть: современными методами и технологиями оказания психологической помощи для обеспечения безопасности в ходе профессиональной деятельности;	ПК3В1
		знаниями и технологиями,	ПК3В2

		необходимыми в профориентационной работе разных групп населения;	
		психологическими технологиями содействия производительности и качеству труда;	ПК3В3
		технологиями формирования компетентности работников, их подбором и аттестацией	ПК3В4
ПК-4	Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Знать: основы научной организации труда;	ПК4З1
		особенности когнитивных процессов в деятельности работника;	ПК4З2
		особенности профессионального и личностного развития работника;	ПК4З3
		базовые концепции, категории, понятия, методы исследований в области психологии труда, эргономики и инженерной психологии	ПК4З4
		историю становления психологии труда;	ПК4З5
		Уметь: ориентироваться в постановке исследований и прикладных задач при изучении субъекта труда и особенностей его профессиональной деятельности;	ПК4У1
		анализировать ключевые показатели эффективности выполнения сотрудниками своей работы	ПК4У2
		Владеть: технологиями, ориентированными на личностный рост сотрудников, гуманизации труда, охрану их здоровья;	ПК4В1
		технологиями составления профессиограмм и психограмм для различных прикладных исследований;	ПК4В2
основными видами и способами стимулирования труда сотрудников	ПК4В3		

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (Экзамен)

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(ЭКЗАМЕН)

(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале. В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И
ЭРГОНОМИКА»**

»

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Психология

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Рязань, 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» является формирование у студентов компетенций, отражающих использование современных психологических методов и технологий обеспечения высокоэффективной деятельности в системах «человек – человек», «человек – техника» и осуществление гуманизации труда (профилактика переутомления, профессиональных заболеваний, предупреждение производственного травматизма, создание условий для всестороннего развития человека, расцвета его способностей) и повышение его производительности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится базовой части Блока 1(Б1.Б.17).

Дисциплина изучается на 3 курсе (6 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- характеристики субъекта профессиональной деятельности; - правила работы с персоналом и нормы создания психологического климата в коллективе организации	-толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия -осуществлять анализ функциональных состояний человека в процессе трудовой деятельности	- навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей - навыками реализации программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
2.	ПК-1	Способность к реализации стандартных	- функциональные состояния	-проводить консультации, профессиональны	-спецификой психологического знания о труде и

		<p>программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	<p>человека в труде; - кризисов профессионального развития; - специфику деятельности оператора</p>	<p>е собеседования, тренинги ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп; -разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; - проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций</p>	<p>эргономическим аспектам деятельности; -методами развития психики человека как субъекта труда; -навыками проектирования и оценки информационной и предметной сред в эргатической системе</p>
3.	ПК-3	<p>Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p>-методы изучения профессиональной деятельности, среды и взаимодействия специалистов с техническими устройствами и субъектами труда; -особенности индивидуального стиля деятельности; -особенности трудового поста и его компонентов</p>	<p>-выбирать пути и средства оптимизации применительно к конкретной проблемной ситуации; - анализировать факторы эффективности процесса труда работников</p>	<p>-современными методами и технологиями оказания психологической помощи для обеспечения безопасности в ходе профессиональной деятельности; -знаниями и технологиями, необходимыми в профориентационной работе разных групп населения; -психологическими технологиями содействия производительности и качеству труда; -технологиями формирования компетентности работников, их подбором и аттестацией</p>

4	ПК-4	Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	-основы научной организации труда; -особенности когнитивных процессов в деятельности работника; -историю становления психологии труда; -особенности профессионального и личностного развития работника; -базовые концепции, категории, понятия, методы исследований в области психологии труда, эргономики и инженерной психологии	-ориентироваться в постановке исследований и прикладных задач при изучении субъекта труда и особенностей его профессиональной деятельности; -анализировать ключевые показатели эффективности выполнения сотрудниками своей работы	-технологиями, ориентированными на личностный рост сотрудников, гуманизации труда, охрану их здоровья; -технологиями составления профессиограмм и психограмм для различных прикладных исследований; -основными видами и способами стимулирования труда сотрудников
---	------	--	--	--	--

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения Экзамен (6 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.