


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления



О.В. Василенкова
30 августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
магистратура
Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): «Управление человеческими ресурсами»
Форма обучения: заочная
Сроки освоения ОПОП: нормативный, 2,6 года
Факультет: социологии и управления
Кафедра: педагогики и менеджмента в образовании

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ»

Целями освоения учебной дисциплины «Управление конфликтами в организации» является развитие у студентов личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного профессионально-личностного общения и взаимодействия, а также формирование у них профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению подготовки.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ» В СТРУКТУРЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ

2.1. Учебная дисциплина «Управление конфликтами в организации» относится к дисциплинам по выбору вариативной части (Б.1. В. ДВ.6.1; 2 курс, 4 семестр).

2.2. Для изучения учебной дисциплины «Управление конфликтами в организации» необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: «Теория организации и организационное поведение» (Б.1. Б. 5; 1 курс, 1 семестр).

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: нет

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Управление конфликтами в организации», соотнесённых с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных – ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	сущность социальной ответственности за нестандартные решения; сущность этической ответственности за нестандартные решения; особенности действий в нестандартных ситуациях	действовать в нестандартных ситуациях; нести социальную ответственность за принятые решения; нести этическую ответственность за принятые решения	методами и приёмами действий в нестандартных ситуациях; методами и приёмами действий в нестандартных социальных ситуациях; методами и приёмами действий в нестандартных этических ситуациях
2.	ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	сущность руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; сущность толерантности; сущность социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	уметь руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; уметь толерантно реагировать на имеющиеся между членами коллектива различия; разбираться в социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях	методами и приёмами руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; методами и приёмами толерантного реагирования на имеющиеся между членами коллектива различия; методами и приёмами выявления и оценивания социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях

3.	ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	сущность управления организациями; подразделениями, группами (командами) сотрудников; сущность управления проектами; сущность управления сетями	управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников; управлять проектами; управлять сетями	методами и приёмами управления организациями, подразделениями; группами (командами) сотрудников; методами и приёмами управления проектами; методами и приёмами управления сетями
----	------	--	---	---	--

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ				
УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ				
Цель дисциплины: формирование у магистрантов системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов в организации, умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации, личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного профессионально-личностного общения и взаимодействия, профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению подготовки				
В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует следующие				
Общекультурные компетенции:				
Компетенции	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-2	<p>Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p><i>Знать:</i> сущность социальной ответственности за нестандартные решения; сущность этической ответственности за нестандартные решения; особенности действий в нестандартных ситуациях <i>Уметь:</i> действовать в нестандартных ситуациях; нести социальную ответственность за принятые решения;</p>	<p>Активный и интерактивный семинар, работа в малых группах. Задания творческого и исследовательского характера.</p>	<p>Тат ПрАТ</p> <p>ПОРОГОВЫЙ Студент в основном овладел компетенцией: <i>знает</i> некоторые основные сущности социальной ответственности за нестандартные решения; сущности этической ответственности за нестандартные решения; особенности действий в нестандартных ситуациях <i>умеет</i> действовать в нестандартных ситуациях, неся ответственность</p>

		<p>нести этическую ответственность за принятые решения</p> <p><i>Владеть:</i> методами и приёмами действий в нестандартных ситуациях;</p> <p>методами и приёмами действий в нестандартных социальных ситуациях;</p> <p>методами и приёмами действий в нестандартных этических ситуациях</p>			<p>за свои решения <i>владеет</i> первоначальными навыками действий в нестандартных ситуациях подразумевающих</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Студент овладел компетенцией: <i>знает</i> сущность социальной ответственности за нестандартные решения; сущность этической ответственности за нестандартные решения; особенности действий в нестандартных ситуациях; <i>умеет</i> действовать в нестандартных ситуациях; нести социальную ответственность за принятые решения; нести этическую ответственность за принятые решения <i>владеет</i> методами и приёмами действий в нестандартных ситуациях; методами и приёмами действий в нестандартных социальных ситуациях; методами и приёмами действий в нестандартных этических ситуациях</p>
ОПК-2	<p>Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные,</p>	<p><i>Знать:</i> сущность руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; сущность толерантности; сущность социальных, этнических,</p>	<p>Активный и интерактивный семинар, работа в малых группах. Задания творческого и исследовательского характера.</p>	Тат ПрАТ	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Студент в основном овладел компетенцией: <i>знает</i> некоторые основные характеристики руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; толерантности; социальных,</p>

	<p>этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>конфессиональных и культурных различий <i>Уметь:</i> руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; толерантно реагировать на имеющиеся между членами коллектива различия; разбираться в социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях <i>Владеть:</i> методами и приёмами руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; методами и приёмами толерантного реагирования на имеющиеся между членами коллектива различия; методами и приёмами выявления и оценивания социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях</p>			<p>этнических, конфессиональных и культурных различий <i>умеет</i> разбираться в социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях <i>владеет</i> первоначальными навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной</p> <p style="text-align: center;">ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Студент овладел компетенцией: <i>знает</i> сущность руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; сущность толерантности; сущность социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий <i>умеет</i> руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; толерантно реагировать на имеющиеся между членами коллектива различия; разбираться в социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях <i>владеет</i> методами и приёмами руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; толерантного реагирования на имеющиеся между членами коллектива различия; выявления и оценивания социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях</p>
Профессиональные компетенции:					

	Компетенции	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	<p><i>Знать:</i> сущность управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников; сущность управления проектами; сущность управления сетями</p> <p><i>Уметь:</i> управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников; управлять проектами; управлять сетями</p> <p><i>Владеть:</i> методами и приёмами управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников; методами и приёмами управления проектами; методами и приёмами управления сетями</p>	Активный и интерактивный семинар, работа в малых группах. Задания творческого и исследовательского характера.	Тат ПрАТ	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Студент в основном овладел компетенцией: <i>знает</i> основы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников; управления проектами; управления сетями <i>умеет</i> включаться в управление организациями, подразделениями, группами сотрудников; проектами; сетями <i>владеет</i> основными методами и приёмами управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников; методами и приёмами управления проектами; методами и приёмами управления сетями</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Студент овладел компетенцией: <i>знает</i> сущность управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников; сущность управления проектами; сущность управления сетями разнообразие причин возникновения конфликтов, мотивы, побуждающие людей к конфликту; <i>умеет</i> управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников; управлять проектами;</p>

					управлять сетями <i>владеет</i> методами и приёмами управления организациями, подразделениями; группами (командами) сотрудников; методами и приёмами управления проектами; методами и приёмами управления сетями
--	--	--	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЁМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ» И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр № 4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего		12	12
В том числе:			
Лекции (Л)		4	4
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		8	8
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Самостоятельная работа студента (всего)		60	60
В том числе			
СРС в семестре		56	56
Курсовая работа	-	-	
	КР		
Другие виды СРС:			
Выполнение заданий к практическим занятиям		56	56
СРС в период сессии		4	4
Подготовка к зачёту		4	4
Вид промежуточной аттестации – зачёт (З)			
Итого: общая трудоёмкость	часов	72	72
	зач. единиц	2	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ»

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины «Управление конфликтами в организации»

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
4	1	Управление конфликтами в организации	Общая теория конфликта. Конфликт в организации: сущность, объект, предмет, причины, разновидности. Диагностика и прогнозирование конфликтов в организации. Деятельность по профилактике конфликтов. Понятие урегулирования и разрешения конфликтов. Затухание конфликтов. Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов в организации.

2.2. Разделы учебной дисциплины «Управление конфликтами в организации», виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ПЗ	СРС	всего	
4	1	Управление конфликтами в организации	4	8	56	68	<i>В период сессии</i>
	1.1	Общая теория конфликта	2		8	10	<i>В период сессии</i> Подготовка к практическим занятиям
	1.2	Конфликт в организации: сущность, объект, предмет, причины, разновидности.	2		8	10	<i>В период сессии</i> Подготовка к практическим занятиям
	1.3	Диагностика и прогнозирование конфликтов в организации	-	2	8	10	<i>В период сессии</i> Подготовка к практическим занятиям
	1.4	Деятельность по профилактике конфликтов	-	2	8	10	<i>В период сессии</i> Подготовка к практическим занятиям
	1.5	Понятие урегулирования и разрешения конфликтов. Затухание конфликтов	-	2	8	10	<i>В период сессии</i> Подготовка к практическим занятиям
	1.6	Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов в организации	-	2	16	18	<i>В период сессии</i> Подготовка к практическим занятиям
	2	Подготовка к зачёту			4	4	<i>В период сессии</i>
		Итого за семестр	4	8	60	72	

2.3. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия по данной дисциплине не предусмотрены

2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы по данной дисциплине не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Количество часов
4	1	Управление конфликтами в организации	• изучение теоретических вопросов, вынесенных на самостоятельную работу;	7
			• работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой по соответствующей проблематике;	7
			• конспектирование литературы;	7
			• поиск материала по теме занятия в Интернете;	7
			• анализ материалов из Интернета, их фиксация с использованием различных форм представления результатов анализа;	7
			• подбор иллюстративного материала по тематике занятия и его оформление с использованием разных форм фиксации информации;	7
			• подготовка индивидуальных выступлений;	7
• подготовка к коллективной творческой и познавательной деятельности	7			
2		Подготовка к зачёту	• изучение теоретических вопросов, вынесенных на зачёт;	1
			• работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой, а также источниками, размещёнными в Интернете, по соответствующей проблематике;	1
			• работа с конспектами, сделанными в ходе обучения (материалы лекций и конспекты к практическим занятиям);	1
			• подготовка к консультации по зачёту, фиксация проблемных вопросов	1
ИТОГО в семестре				60

3.2. График работы студента для ОЗО не предусмотрен

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление конфликтами в организации»

При изучении данной дисциплины магистранты выполняют различные виды самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям (планы занятий приведены в разделе «Иные сведения»); выполнение творческих заданий; зачёт.

При выполнении всех форм самостоятельной работы магистранты пользуются литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа выполняется студентами в процессе изучения всех

учебных дисциплин. Она направлена на овладение обучающимися фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, умениями работы с литературными источниками, практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развитие познавательных способностей.

Выделяют два *вида* самостоятельной работы студента (СРС):

- непосредственно в ходе аудиторных занятий (лекций, практических, семинарских, лабораторных занятий) под руководством и контролем преподавателя.
- Самостоятельная работа студента во внеаудиторное время без участия преподавателя (дома, в библиотеке, в общежитии и т.д.).

Основными формами внеаудиторной СРС под руководством и контролем преподавателя являются:

- текущие консультации (перед экзаменами и зачетами, в межсессионный период и т. д.);
- выполнение различных видов заданий во время прохождения учебных и производственных практик;
- подготовка докладов и рефератов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ;
- участие в работе научных студенческих кружков, исследовательских лабораторий, конференций, в проведении комплексных научных исследований.

Основными формами внеаудиторной СРС без участия преподавателя являются:

- работа с конспектами лекций (обработка текста); усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной учебной и дополнительной литературы;
- изучение учебной, научной, методической, справочной литературы, в том числе с привлечением электронных средств информации;
- составление различных видов записей прочитанного: конспектирование, аннотирование, реферирование, цитирование, тезирование;
- составление библиографии для различных видов учебных и научных работ;
- подготовка к лабораторным, контрольным работам, их оформление; подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- выполнение индивидуальных творческих заданий по различным разделам содержания учебной дисциплины;
- выполнение рефератов, докладов, курсовых и выпускных квалификационных работ, подготовка отчетов по практике, осуществление индивидуальной учебно-исследовательской работы;
- текущий самоконтроль успеваемости на базе традиционных и электронных обучающих и аттестующих тестов.

При выполнении любой формы самостоятельной работы студенту приходится работать с учебной и научной литературой.

Существуют различные виды чтения книги.

Беглое чтение – первый шаг в работе с книгой. Оно предполагает ознакомление с книгой в целом при достаточно высокой скорости (до 300 страниц текста за 1,5-2 часа). Приёмами скорочтения можно овладеть путём специальных тренировок.

Выборочное чтение предполагает углубленное изучение того или иного раздела печатного источника в соответствии с заданной учебной или исследовательской целью. При этом важно соотносить изучаемый раздел с содержанием всей книги (статьи) как часть с целым.

Сплошное чтение применяется при необходимости охватить текст в целом, расчленив его содержание на составные части, показать их соотношение и взаимную связь, сделать основные выводы.

Чтение с проработкой материала применяется при работе с первоисточниками и сопровождается конспектированием наиболее существенного, важного.

Смешанное чтение. В нём сочетаются различные виды чтения в зависимости от содержания материала, целей и задач его изучения. Один и тот же источник может быть сначала бегло просмотрен, затем подвергнут сплошному или выборочному чтению, критическому разбору читаемого с целью глубокого проникновения в его сущность.

Запись прочитанного учит студента разделять изучаемое на относительно самостоятельные смысловые единицы, выделять в тексте главную мысль, основное положение, тезис и его доказательство, позволяет работать без лишних затрат и времени, повышает работоспособность.

Существует несколько видов систематизированной записи прочитанного: аннотирование, планирование, конспектирование, тезирование, цитирование.

Аннотация - очень краткое изложение содержания. Её можно написать только после прочтения и глубокого осмысления всего текста. В ней обычно даётся оценка книги, статьи. В книгах она обычно помещается в самом начале.

Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала. Планы бывают простые и сложные. Образцом простого плана является оглавление книги. В нём содержится только перечень главных вопросов и порядок их рассмотрения. Расчленив каждый пункт простого плана на составляющие его подпункты, можно без особого труда составить сложный расширенный план.

Конспектирование – наиболее распространённая форма рабочей записи, она предусматривает краткое и последовательное изложение содержания прочитанного и включает в себя все другие виды записей.

Тезисы - сжатое изложение основных мыслей, постановка изучаемых вопросов. Здесь нет примеров, фактографического материала. В тезисах должна быть отражена вся логическая структура работы, все основные мысли. В них вырисовывается красная нить содержания работы исследователя.

Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора. Выбор цитат нужно подчинять определённой цели (как иллюстрация или подкрепление вывода и т.д.). Каждая цитата заключается в кавычки и сопровождается указанием на её источник.

Существуют и другие виды записей по результатам работы с литературой.

Отзыв - оценка прочитанного. Обычно излагаются ключевые вопросы с оценкой и характеристикой исследования. Отзывы обычно пишутся с целью рекомендации или отклонения обсуждаемых работ к печати, к использованию в практической работе. В отзыве необходимо давать глубоко аргументированные выводы.

Рецензия - это тоже критический отзыв о книге, статье, спектакле, фильме и пр. в рецензии обычно более подробно излагаются основные мысли автора и их критическая оценка. Также даются положительные или отрицательные рекомендации, отклонения.

Резюме - краткая оценка прочитанного, с выводами, главными итогами работы. Оно часто даётся в заключение работы.

Эссе - прозаичное сочинение небольшого объёма и свободной композиции, трактующее ту или иную тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе, с ним связанные.

Записи на карточку - важная составляющая в работе с научно-педагогической литературой. Обязательно указывается фамилия, имя, отчество автора, название книги, место издания, название издательства, год издания и общее количество страниц. Если в карточку записывается статья из научного сборника или периодической педагогической печати, то необходимо указать год и номер издания, страницы, указывающие начало и

окончание статьи.

Дословные выдержки из научного текста с указанием источника, страницы и автора. Эта форма используется иногда, когда какие-то мысли особенно хорошо изложены и впоследствии предполагается дословно цитировать данный отрывок текста.

Иногда эти выписки делаются с комментариями, когда предполагается выступление с критикой читаемого текста, при написании отзыва или рецензии. Такая форма записей положительно зарекомендовала себя при работе над темой научного исследования.

Примерные вопросы к зачёту:

1. Охарактеризуйте становление и развитие отечественной конфликтологии, характеристика основных периодов
2. Раскройте сущность, объект и предмет конфликта, представьте типологию конфликтов
3. Охарактеризуйте структуру конфликта (объективные элементы, психологические компоненты, особенности восприятия)
4. Охарактеризуйте границы и функции конфликта
5. Охарактеризуйте участников конфликта, обосновав их позиции, функции, ролевое поведение
6. Охарактеризуйте динамику конфликта (ход развития, роль внутренних механизмов и внешних факторов)
7. Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории З. Фрейда, покажите её развитие в настоящее время
8. Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории К. Левина, покажите её развитие в настоящее время
9. Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теорий К. Хорни, Э. Фромма, В. Франкла, покажите их развитие в настоящее время
10. Раскройте суть типологии внутриличностного конфликта А.Я. Анцупова и А.И.Шипилова
11. Назовите и охарактеризуйте причины и последствия внутриличностных конфликтов
12. Назовите и охарактеризуйте процессы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов
13. Представьте основные характеристики стресса. Охарактеризуйте стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Представьте теорию Г.Селье и её развитие в настоящее время
14. Охарактеризуйте межличностные конфликты (сущность, функции, особенности личности как фактор межличностного конфликта, стратегии и тактики поведения)
15. Назовите и охарактеризуйте основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межличностным конфликтам
16. Охарактеризуйте внутригрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые внутригрупповым конфликтам
17. Охарактеризуйте межгрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межгрупповым конфликтам
18. Охарактеризуйте управление конфликтом (сущность, основные принципы, составляющие, управляющие воздействия), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые процессу управления конфликту
19. Назовите и охарактеризуйте процессы прогнозирования и профилактики конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)

20. Охарактеризуйте конструктивное разрешение конфликтов. Проявите умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)
21. Охарактеризуйте медиаторство и регулирование конфликта. Проявите умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)
22. Охарактеризуйте переговоры как способ разрешения конфликтов. Проявите умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)
23. Раскройте специфику конфликтов в образовательных организациях (педагогических конфликтов) и процесса их урегулирования. Проявите умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)
24. Охарактеризуйте конфликты в образовательных организациях, назовите основные концепции отечественных и зарубежных конфликтологов, посвященные данной проблеме.
25. Назовите и охарактеризуйте не менее трёх источников информации (учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, диссертации, статьи и др.) по проблеме курса

3.3.1. Контрольные работы / рефераты

Контрольные работы / рефераты по данной учебной дисциплине не предусмотрены

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ» (см. ФОС)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине. Рейтинговая система в Университете не используется

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ»

5.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	Конфликтологи: Учебное пособие.	А.В. Дмитриев	М.: Гардарики,	Весь курс	4		

			2012. - 320с.			15	1
2	Конфликтология: учебник	В.П.Ратников, В.Ф.Голубь, Г.С.Лукашева и др.; под.ред. В.П.Ратникова.	М. : ЮНИТИ -ДАНА, 2013. - 512 с. -	Весь курс	4	15	1
3	Конфликтология: лекции и практикум	Н.В. Мартишина, Т.В. Ганина	Свидетельство о регистрации № 20954 Института управления образованием Российской академии образования. Объединенный фонд электронных ресурсов «Наука и образование» (ОФЭРНО). Дата регистрации 08.06.2015 Доступен по ссылке: http://e-learn.rsu.edu.ru/moodle/course/view.php?id=538	Весь курс	4	Электронная образовательная платформа РГУ имени С.А. Есенина	

5.2.Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	Конфликтология: учебник	И.Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров	М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с.	Весь курс	4	15	-
2	Конфликтология: учебник	В.П.Ратников, В.Ф.Голубь, Г.С.Лукашева и др.; под.ред. В.П.Ратникова.	М. : ЮНИТ И-ДАНА, 2002. - 512 с. -	Весь курс	4	15	1
3	Конфликтология: учебник - 2-е изд., перераб. и доп.	А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.	М. : ЮНИТ И, 2004. - 591 с.	Весь курс	4	12	1
4	Конфликтология: учебник	В.П.Ратников, В.Ф.Голубь, Г.С.Лукашева и др.; под.ред. В.П.Ратникова.	М. : ЮНИТ И-ДАНА, 2002. - 512 с. -	Весь курс	4	15	-
5	Практикум по конфликтологии : учебное пособие. - 2-е изд., доп. и перераб.	С.М. Емельянов	СПб. : Пите, 2003. - 400с. : ил.	Весь курс	4	48	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. ООО «ИВИС» [Электронный ресурс] : база данных. – Доступ к полным текстам только в локальной сети университета. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 22.08.2019).
2. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 22.08.2019).
3. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).

4. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 22.08.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. [AUP.Ru. Административно-управленческий портал](http://www.aup.ru) [Электронный ресурс] : [бизнес-портал](http://www.aup.ru). – Режим доступа: <http://www.aup.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 22.08.2019).
3. HR-Journal. Работа с персоналом [Электронный ресурс] : Интернет-журнал. – Режим доступа: <http://www.hr-journal.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
4. Info Management [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://infomanagement.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
5. Quality.eup.ru [Электронный ресурс] : сайт о менеджменте качества. – Режим доступа: <http://quality.eup.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
6. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: www.wciom.ru, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
8. Единый архив экономических и социологических данных [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://sophist.hse.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
9. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
10. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
11. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : Интернет-проект. – Режим доступа: <https://www.cfin.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
12. Менеджмент [Электронный ресурс] : [сайт] // Элитариум. Центр дополнительного образования. – Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/management>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: специализированные лекционные аудитории, оснащенные видеопроекционным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для студентов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерный класс, мультимедийный курс лекций.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах установлены

средства MS Office или аналогичные.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к экзамену/зачету	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео-аудио- материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- - применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- - консультирование обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (электронная почта).

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:
отсутствуют

Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15/04/2019г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами в организации»

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Управление конфликтами в организации	ОК – 2 ОПК-2 ПК – 1	Зачёт

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ»

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК -2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		
		знать	
		сущность социальной ответственности за нестандартные решения	ОК 2 31
		сущность этической ответственности за нестандартные решения	ОК 2 32
		особенности действий в нестандартных ситуациях	ОК 2 33
		уметь	
		действовать в нестандартных ситуациях	ОК 2 У1
		нести социальную ответственность за принятые решения	ОК 2 У2
		нести этическую ответственность за принятые решения	ОК 2 У3
		владеть	
		методами и приёмами действий в нестандартных ситуациях	ОК 2 В1
		методами и приёмами действий в нестандартных социальных ситуациях	ОК 2 В 2
		методами и приёмами действий в	ОК 2 В3

		нестандартных этических ситуациях	
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
		знать	
		сущность руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	ОПК 2 31
		сущность толерантности	ОПК 2 32
		сущность социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	ОПК 2 33
		уметь	
		уметь руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	ОПК 2 У1
		уметь толерантно реагировать на имеющиеся между членами коллектива различия	ОПК 2 У2
		разбираться в социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях	ОПК 2 У3
		владеть	
		методами и приёмами руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	ОПК 2 В1
		методами и приёмами толерантно реагировать на имеющиеся между членами коллектива различия	ОПК 2 В2
		методами и приёмами выявления и оценивания социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях	ОПК 2 В3
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями		
		знать	
		сущность управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников	ПК 1 31
		сущность управления проектами	ПК 1 32
		сущность управления сетями	ПК 1 33
		уметь	
		управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников	ПК 1 У1
		управлять проектами	ПК 1 У2
		управлять сетями	ПК 1 У3
		владеть	
		методами и приёмами управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников	ПК 1 В1
		методами и приёмами управления проектами	ПК 1 В2
		методами и приёмами управления сетями	ПК 1 В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЁТ)

	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и её элементов
	Ответы на вопросы зачёта:	
1	Охарактеризуйте становление и развитие отечественной конфликтологии, характеристика основных периодов	ОК 2 33 ПК 2 31, 32, 33
2	Раскройте сущность, объект и предмет конфликта, представьте типологию конфликтов	ОК 2 33, 32, 33 ОПК 2 31, 32, 33 ПК 2 31, 32, 33
3	Охарактеризуйте структуру конфликта (объективные элементы, психологические компоненты, особенности восприятия)	ОК 2 33, 32, 33 ОПК 2 32, 33
4	Охарактеризуйте границы и функции конфликта	ОК 2 33, 32, 33
5	Охарактеризуйте участников конфликта, обосновав их позиции, функции, ролевое поведение	ОК 2 33, 32, 33 ОПК 2 32, 33
6	Охарактеризуйте динамику конфликта (ход развития, роль внутренних механизмов и внешних факторов)	ОК 2 33, 32, 33 ОПК 2 32, 33
7	Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории З. Фрейда, покажите её развитие в настоящее время	ОК 2 33, 32, 33
8	Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории К. Левина, покажите её развитие в настоящее время	ОК 2 33, 32, 33
9	Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теорий К. Хорни, Э. Фромма, В. Франкла, покажите их развитие в настоящее время	ОК 2 33, 32, 33
10	Раскройте суть типологии внутриличностного конфликта А.Я. Анцупова и А.И.Шипилова	ОК 2 33, 32, 33
11	Назовите и охарактеризуйте причины и последствия внутриличностных конфликтов	ОК 2 33, 32, 33
12	Назовите и охарактеризуйте процессы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов	ОК 2 33, 32, 33
13	Представьте основные характеристики стресса. Охарактеризуйте стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Представьте теорию Г.Селье и её развитие в настоящее время	ОК 2 33, 32, 33
14	Охарактеризуйте межличностные конфликты (сущность, функции, особенности личности как фактор межличностного конфликта, стратегии и тактики поведения)	ОК 2 33, 32, 33 ОПК 2 31, 32, 33 ПК 2 31, 32, 33
15	Назовите и охарактеризуйте основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межличностным конфликтам	ОК 2 33, 32, 33 ОПК 2 31, 32, 33 ПК 2 31, 32, 33
16	Охарактеризуйте внутригрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение),	ОК 2 33, 32, 33 ОПК 2 31, 32, 33

	назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые внутригрупповым конфликтам	ПК 2 31, 32, 33
17	Охарактеризуйте межгрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межгрупповым конфликтам	ОК 2 33, 32, 33 ОПК 2 31, 32, 33 ПК 2 31, 32, 33
18	Охарактеризуйте управление конфликтом (сущность, основные принципы, составляющие, управляющие воздействия), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые процессу управления конфликту	ОК 2 33, 32, 33 ОК 2 У1, У2, У3 ОК 2 В1, В2, В3 ОПК 2 33, 32, 33 ОПК 2 У1, У2, У3 ОПК 2 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3
19	Назовите и охарактеризуйте процессы прогнозирования и профилактики конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 2 33, 32, 33 ОК 2 У1, У2, У3 ОК 2 В1, В2, В3 ОПК 2 33, 32, 33 ОПК 2 У1, У2, У3 ОПК 2 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3
20	Охарактеризуйте конструктивное разрешение конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 2 33, 32, 33 ОК 2 У1, У2, У3 ОК 2 В1, В2, В3 ОПК 2 33, 32, 33 ОПК 2 У1, У2, У3 ОПК 2 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3
21	Охарактеризуйте медиаторство и регулирование конфликта. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 2 33, 32, 33 ОК 2 У1, У2, У3 ОК 2 В1, В2, В3 ОПК 2 33, 32, 33 ОПК 2 У1, У2, У3 ОПК 2 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3
22	Охарактеризуйте переговоры как способ разрешения конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 2 33, 32, 33 ОК 2 У1, У2, У3 ОК 2 В1, В2, В3 ОПК 2 33, 32, 33 ОПК 2 У1, У2, У3 ОПК 2 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3

		ПК 2 В1, В2, В3
23	Раскройте специфику конфликтов в образовательных организациях (педагогических конфликтов) и процесса их урегулирования. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 2 З3, З2, З3 ОК 2 У1, У2, У3 ОК 2 В1, В2, В3 ОПК 2 З3, З2, З3 ОПК 2 У1, У2, У3 ОПК 2 В1, В2, В3 ПК 2 З1, З2, З3 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3
24	Охарактеризуйте конфликты в образовательных организациях, назовите основные концепции отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые данной проблеме	ОК 2 З3, З2, З3 ОПК 2 З3, З2, З3 ПК 2 З1, З2, З3
25	Назовите и охарактеризуйте не менее трёх источников информации (учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, диссертации, статьи и др.) по проблеме курса	ОК 2 З3, З2, З3 ОПК 2 З3, З2, З3 ПК 2 З1, З2, З3

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачёте оцениваются по шкале «зачтено – не зачтено». Зачёт по данной дисциплине не является дифференцированным. Положительные результаты сдачи зачёта оцениваются отметкой «зачтено» и проставляются в ведомости и в зачётной книжке студента; отрицательные результаты – «не зачтено» – вносятся только в ведомость.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Управления конфликтов в организации» (2.5 «Карта компетенций» рабочей программы дисциплины).

Отметка «зачтено» ставится, если студент глубоко, прочно усвоил программный материал, показывает умение самостоятельно обобщать теоретический материал, грамотно оперирует основными понятиями и терминами, не допускает ошибок. Отметка «зачтено» соответствует пороговому и повышенному уровням освоения компетенций.

Отметка «не зачтено» ставится, если студент не владеет значительной частью программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет задания, установленные преподавателем. Данная отметка показывает, что обучающийся не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.