

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
декан факультета
социологии и управления


O.B. Василенкова
31 августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы - бакалавриат

Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки - Государственная и муниципальная служба

Форма обучения - заочная

Сроки освоения ОПОП - 4 года 6 мес. (нормативный)

Факультет социологии и управления

Кафедра государственного и муниципального управления и политических технологий

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Разработка управленческого решения» являются формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, комплексов знаний, умений и владений об основных понятиях и терминах, современных методах принятия управленческих решений, о закономерностях и принципах принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Дисциплина «Разработка управленческого решения» реализуется в рамках вариативной части Блока 1. (обязательные дисциплины).

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Теория управления;
- Основы государственного и муниципального управления.

2.3. Знания, умения, владение, формируемые данной дисциплиной, необходимы для подготовки к государственной итоговой аттестации.

2.4. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленаческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1. понятие управленаческих решений; 2. классификацию управленаческих решений; 3. методы принятия управленаческих решений.	1. находить организационно-управленческие решения, 2. оценивать результаты принятого управленаческого решения; 3. оценивать последствия принятого управленаческого решения, в том числе социально-значимые	1. навыками разработки и реализации организационно-управленческих решений; 2. навыками оценки результатов и последствий принятого управленаческого решения.
2	ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно выполнять управленаческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленаческого решения	1. понятие и признаки неопределенности в процессе разработки управленаческих решений; 2. механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленаческих решений; 3. новые информационные технологии в разработке управленаческих решений.	1. определять приоритеты профессиональной деятельности, 2. разрабатывать управленаческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков; 3. эффективно выполнять управленаческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков.	1. навыками разработки и эффективного исполнения управленаческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков; 2. адекватными инструментами и технологиями при реализации управленаческого решения.
3	ПК-21	умением определять параметры качества управленаческих решений и осуществления административных процессов,	1. основные параметры качества управленаческих решений и осуществления административных	1. определять качество управленаческих решений и осуществления административных	1. навыками анализа и оценки качества управленаческих решений и

		<p>выявлять отклонения и принимать корректирующие меры</p>	<p>процессов;</p> <p>2. технологию выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;</p> <p>3. меры корректировки выявленных отклонений в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов.</p>	<p>процессов на основе основных параметров;</p> <p>2. выявлять имеющиеся отклонения в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;</p> <p>3. разрабатывать и применять адекватные корректирующие меры.</p>	<p>осуществления административных процессов;</p> <p>2. навыками выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;</p> <p>3. навыками разработки необходимых корректирующих мер.</p>
--	--	--	---	--	--

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

Цели освоения дисциплины: формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, комплексов знаний, умений и владений об основных понятиях и терминах, современных методах принятия управленческих решений, о закономерностях и принципах принятия управленческих решений.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

Общепрофессиональные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Формы оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого	<u>Знать:</u> <p>1. понятие управленческих решений;</p> <p>2. классификацию управленческих решений;</p> <p>3. методы принятия управленческих</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Экзамен Контрольная работа</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать методы</p>

	управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>решений</p> <p><u>Уметь:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. находить организационно-управленческие решения, 2. оценивать результаты принятого управлеченческого решения; 3. оценивать последствия принятого управлеченческого решения, в том числе социально-значимые <p><u>Владеть:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. навыками разработки и реализации организационно-управленческих решений; 2. навыками оценки результатов и последствий принятого управлеченческого решения. 		разработки и реализации управлеченческих решений ПОВЫШЕННЫЙ Обладает необходимым объемом знаний, способен анализировать, диагностировать, оценивать ситуацию принятия управлеченческого решения и его последствия, владеет навыками принятия управлеченческих решений и готов нести за них ответственность
--	---	---	--	---

Профессиональные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Формы оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управлеченческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управлеченческого решения	<p><u>Знать:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. понятие и признаки неопределенности в процессе разработки управлеченческих решений; 2. механизмы риска в разработке, принятии и реализации управлеченческих решений; 3. новые информационные технологии в разработке управлеченческих решений <p><u>Уметь:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определять приоритеты профессиональной деятельности, 2. разрабатывать управлеченческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков; 3. эффективно исполнять управлеченческие решения, в том числе в условиях 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Экзамен Контрольная работа	ПОРОГОВЫЙ Знает основные приоритетные направления профессиональной деятельности и основы принятия управлеченческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности ПОВЫШЕННЫЙ Обладает необходимыми знаниями, умеет разрабатывать и принимать управлеченческие решения в рамках приоритетных направлений своей профессиональной

		<p>неопределенности и рисков.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков; 2. адекватными инструментами и технологиями при реализации управленческого решения. 		<p>деятельности, владеет инструментами и технологиями, направленными на управление риском в процессе принятия управленческих решений</p>	
ПК-21	умением определять параметры качества управленческих решений и осуществляния административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	<p><u>Знать</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. основные параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов; 2. технологию выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов; 3. меры корректировки выявленных отклонений в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов. <p><u>Уметь</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определять качество управленческих решений и осуществления административных процессов на основе основных параметров; 2. выявлять имеющиеся отклонения в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов; 3. разрабатывать и применять адекватные корректирующие меры <p><u>Владеть</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. навыками анализа и оценки качества 	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Экзамен Контрольная работа</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ Способен определять основные параметры качества управленческих решений и осуществляния административных процессов, своевременно выявлять отклонения и принимать необходимые корректирующие меры.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Способен анализировать, оценивать и определять качество управленческих решений и осуществления административных процессов на основе совокупности параметров, оперативно и грамотно выявлять отклонения и принимать корректирующие меры, адекватные сложившейся ситуации.</p>

	<p>управленческих решений и осуществления административных процессов;</p> <p>2.навыками выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управлеченческих решений и осуществления административных процессов;</p> <p>3. навыками разработки необходимых корректирующих мер.</p>			
--	--	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		43	5Л
		часов	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий (всего):	20	8	12
В том числе:			
Лекции (Л)	6	2	4
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	14	6	8
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа студента (всего)	115	28	87
В том числе			
СРС в семестре			
Курсовой проект (работа)			
Контрольная работа			
Другие виды СРС			
Работа с нормативно-правовыми актами	12		12
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям	22	6	16
Работа со справочными материалами	18	6	12
Изучение и конспектирование литературы	63	16	47
СРС в период сессии			
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З) экзамен (Э)	9	9
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	144	36
	зач. ед.	4	1
			3

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
43	1	Решения системах процессах управления	<p>Сущность и содержание управлеченческого решения как категории менеджмента. Решение как этап процесса менеджмента. Решение как подход к разрешению проблемы. Решение как легализация воздействия управляющей подсистемы на управляемую. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управлеченческого решения. Формальные и неформальные аспекты управлеченческого решения. Влияние особенностей типологии менеджмента на процессы разработки и принятия управлеченческих решений и на уровнях управления государством, общественным развитием, организацией. Классификации управлеченческих решений. Использование типологии менеджмента и классификаций управлеченческих решений в практике управления.</p> <p>Формирование методологического знания о структуре, логической организации, методах и средствах управления. Функции методологического знания. Роль исследования процессов менеджмента и разработки управлеченческих решений в формировании методологического знания о функционировании и развитии организации.</p>
43	2	Методологические основы разработки и принятия управлеченческих решений	<p>Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация и децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управлеченческих решений. Принципы эффективности разработки управлеченческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управлеченческих решений.</p> <p>Сущность технологии разработки управлеченческих решений. Взаимосвязи организационной структуры, процесса и механизмов разработки управлеченческих решений. Формирование эффективных управлеченческих решений. Формирование эффективных механизмов разработки управлеченческих решений. Алгоритмы и методики разработки управлеченческих решений с использованием функционального и системного подходов к управлению организацией.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда управлеченческих решений. Классификация ситуаций и проблем</p>

			функционирования и развития организаций. Выявление существенных и значимых факторов управленческих решений, измерение их влияния на разрабатываемые решения. Прогноз состояния среды и факторов влияния на управленческие решения. Классификация стратегических, тактических и оперативных решений. Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического и оперативного планирования.
5Л	3	Технология разработки управленческих решений	<p>Понятие неопределенности, признаки неопределенности управленческих решений. Компенсационные механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Основные методы принятия решений. Социально-психологические аспекты принятия решений с высокой степенью риска. Факторы снижения риска. Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска. Тактические и оперативные решения, снижающие риск. Стимулирование и локализация риска решений. Планирование и контроль решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Понятие и классификация информационных технологий разработки, принятия и реализации управленческих решений. Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Защита информации. Организация использования новых информационных технологий в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Развитие информационных процессов и информационных технологий разработки управленческих решений.</p>
5Л	4	Качество разработки управленческих решений	<p>Решение как выбор альтернативы. Показатели эффективности управленческих решений. Методы оценки эффективности процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений. Параметры качества принимаемых решений и осуществления административных процессов. Организация и контроль в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Выявление отклонений. Принятие корректирующих мер.</p> <p>Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения. Определение приоритетов профессиональной деятельности. Социальная ответственность руководителя. Элементы социально-ответственного менеджмента: сотрудничество; виды деятельности; персонал; внешняя обстановка; общественная ориентация предприятия. Виды ответственности в менеджменте: собственная; чужая; перед собой; внешняя; внутренняя; перед предприятием; общественная; общая социальная; экономическая; правовая; этическая. Формы ответственности в менеджменте.</p>

2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
43	1	Решения в системах и процессах управления					
43	1.1	Понятие управленческих решений, его многозначность и классификации	1		1	4	6
43	1.2	Формирование методологии исследования процессов управления и разработки управленческих решений	1		1	4	6
		<i>Раздел дисциплины № 1</i>	2		2	8	12
43	2	Методологические основы разработки и принятия управленческих решений					
43	2.1	Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала	-		1	8	9
43	2.2	Разработка организационных решений	-		1	6	7
43	2.3	Разработка стратегических и оперативных решений	-		2	6	8
		<i>Раздел дисциплины №2</i>	-		4	20	24
		ИТОГО за семестр	2		6	28	36
5Л	3	Технология разработки управленческих решений					
5Л	3.1	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска	1		2	22	25
5Л	3.2	Современные информационные технологии в разработке управленческих решений	1		2	22	25
		<i>Раздел дисциплины № 3</i>	2		4	44	50
5Л	4	Качество разработки управленческих решений					
5Л	4.1	Расчеты эффективности управленческих решений	1		2	22	25
5Л	4.2	Ответственность в принятии управленческих решений	1		2	21	24
		<i>Раздел дисциплины № 4</i>	2		4	43	49
		ИТОГО за семестр	4		8	87	99
		Разделы 1-14	6		14	115	135
		Контроль					9
		ИТОГО					144

2.3. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
43	1	Решения в системах и процессах управления	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям т.д. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2 2 4
43	2	Методологические основы разработки и принятия управленческих решений	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям т.д. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	4 4 12
ИТОГО за семестр				28
5Л	3	Технология разработки управленческих решений	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям т.д. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	8 24 12
5Л	4	Качество разработки управленческих решений	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям т.д. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Работа с нормативно-правовыми актами	8 23 12
ИТОГО за семестр				87
ИТОГО				115

3.2. График работы студента

Не заполняется для заочной формы обучения

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Разработка управленческого решения»

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения дисциплины «Разработка управленческого решения».

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

При подготовке к экзамену повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на экзамен и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной, самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную, самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине «Разработка управленческого решения» студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, размещенными на официальном сайте:

1. Мартишина, Н.В. Самостоятельная работа студентов [Электронный ресурс]: свидетельство о регистрации ресурса № 20418 / Мартишина Н.В., Еремкина О.В.; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Дата регистрации 21.10.2014. – Объем 196 Мб (200704 Кб).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (см. фонд оценочных средств).

4.1. Рейтинговая система не используется

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Использует ся при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Балдин, К. В. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / К. В. Балдин. – 8-е изд. – Москва : Дашков и К, 2017. – 495 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	

2.	Теория и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов [и др.] ; под общ. ред. В. И. Бусова. – Москва : Юрайт, 2018. – 279 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/432942 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	
3.	Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / Ю. Г. Учитель [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 383 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	
4.	Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В. С. Юкаева [и др.]. – Москва : Дашков и К, 2016. – 324 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Использует ся при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений : в 2 ч. Ч. 1 [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 183 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/444153 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	
2.	Карданская, Н. Л. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Н. Л. Карданская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	
3.	Катаева, В. И. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Катаева, М. С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 196 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	
4.	Маслихина, В. Ю. Методы принятия	1-4	4Л 53	ЭБС	

	управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ю. Маслихина. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. – 228 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492 (дата обращения: 25.08.2019).				
5.	Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управлеченческих решений [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Рубчинский. – Москва : Юрайт, 2018. – 526 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/432911 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	
6.	Тебекин, А. В. Методы принятия управлеченческих решений [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. – Москва : Юрайт, 2018. – 431 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/432034 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	
7.	Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управлеченческих решений [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 324 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/433919 (дата обращения: 25.08.2019).	1-4	4Л 53	ЭБС	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. ООО «ИВИС» [Электронный ресурс] : база данных. – Доступ к полным текстам только в локальной сети университета. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 25.08.2019).
2. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
3. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
4. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 25.08.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 25.08.2019).

2. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://polpred.com> (дата обращения: 25.08.2019).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
4. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
5. Разработка и реализация управленческих решений [Электронный ресурс] : сайт // Elearn.Oknemuan.ru. – Режим доступа: <http://elearn.oknemuan.ru/?id=8&p=1>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
6. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. – Режим доступа: <https://infourok.ru/razrabotka-razrabotka-upravlencheskih-resheniy-2585234.html>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
7. Разработка управленческого решения [Электронный ресурс] : сайт // Pandia.ru. – Режим доступа: <https://pandia.ru/text/79/565/50528.php>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах установлены средства MS Office: Word, Excel, Power Point и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (указываются для ФГОС ВПО)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале,</p>

	необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

- чтение лекций с использование слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- - применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- - консультирования обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (соцсеть «ВКонтакте»).

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю
декан факультета
социологии и управления



O.B. Василенкова
31 августа 2020 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль)
Государственная и муниципальная служба

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Разработка управленческого решения» являются формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, комплексов знаний, умений и владений об основных понятиях и терминах, современных методах принятия управленческих решений, о закономерностях и принципах принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Разработка управленческого решения» реализуется в рамках вариативной части Блока 1. (обязательные дисциплины).

Дисциплина изучается на 4-5 курсе (7-9 семестры).

3. Трудоемкость дисциплины: 4 зачетные единицы 144 академических часов.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1	ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых	1. понятие управленических решений; 2. классификацию управленических решений; 3. методы управленческого принятия управленических решений.	1. находить организационно-управленческие решения, 2. оценивать результаты принятого управленческого решения; 3. оценивать последствия принятого управленческого решения, в том числе социально-значимые	1. навыками разработки и реализации организационно-управленческих решений; 2. навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения.

		решений			
2	ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	1. понятие и признаки неопределенности и в процессе разработки управленческих решений; 2. механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений; 3. новые информационные технологии в разработке управленческих решений.	1. определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков; 2. эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков.	1. навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков; 2. адекватными инструментами и технологиями при реализации управленческого решения.
3	ПК-21	умением определять параметры качества управленческих решений и осуществляния административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	1. основные параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов; 2. технологию выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов; 3. меры корректировки выявленных отклонений в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов.	1. определять качество управленческих решений и осуществления административных процессов на основе основных параметров; 2. выявлять имеющиеся отклонения в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов; 3. разрабатывать и применять адекватные корректирующие меры.	1. навыками анализа и оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов; 2. навыками выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов; 3. навыками разработки необходимых корректирующих мер.

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения
Экзамен (9 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.