МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления

_____ О.В. Василенкова
31 августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы

бакалавриат

Направление подготовки **39.03.01 Социология**

Направленность (профиль) подготовки **Социология**

Форма обучения **очная**

Сроки освоения ОПОП **нормативный - 4 года**

Факультет **социологии и управления**

Кафедра **социологии**

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование у обучающихся компетенции системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов в организации; умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации;

развитие профессионально - личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия;

формирование компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Основы социологии;
- Психология.

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Социальная психология;
- Социология личности;
- Социология управления.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-6	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	основные методы социально-психологического исследования; закономерности протекания комплексных социально-психологических и конфликтных процессов и механизмы их функционирования; основные показатели, используемые для количественной и качественной оценки конфликтов	использовать полученные прикладные навыки при проведении практических исследований конфликтов; применять полученные знания на практике при составлении прогнозов возникновения и развития конфликтов; анализировать возможности управления конфликтами через призму современных подходов.	навыками практического использования базовых знаний и методов описания и разрешения конфликтов; навыками организации научно-исследовательской работы в области конфликтологии
2.	ОПК-3	способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью	концептуальные понятия конфликтологии; основные этапы становления и развития научных представлений о конфликтологии как теории и особенностях ее	приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; адекватно оценивать вклад в создание общей теории конфликта различных ученых и научных школ; выделять социальные проблемы, противоречия,	навыками получения информации о конфликте, особенностях их развития и разрешения из различных типов источников; навыками практического использования базовых

			формирования и развития; социальные проблемы, вызывающие конфликты и основные направления их изучения	вызывающие конфликты	конфликтологических знаний в практической деятельности
3	ПК-8	способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	базовые теоретические подходы к изучению конфликтов; теоретические и методологические основы социологического изучения конфликтов; основы социального конструирования и проектирования реальности при разрешении конфликтов	анализировать конфликты через призму социологического подхода; применять теоретические конфликтологические теории для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; сформировать научное представление о конфликтах в различных сферах жизнедеятельности современного общества на основании данных конкретных социологических исследований	навыками исследования и интерпретации социальных конфликтов; материалом теоретического и практического содержания, включающим научные концепции и интерпретации категорий широкого содержательного потенциала конфликтологии в преломлении ее современных проблем

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ					
Цель дисциплины	формирование у обучающихся компетенции системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов в организации; умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации; развитие профессионально - личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия; формирование компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-6	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные методы социально-психологического исследования; закономерности протекания комплексных социально-психологических процессов и механизмы их функционирования; основные показатели, используемые для количественной и качественной оценки конфликтов Уметь: использовать полученные прикладные навыки	Лекции, самостоятельная работа, практические занятия	Собеседование Тестирование Зачет	ПОРОГОВЫЙ основные методы социально-психологического исследования; закономерности протекания комплексных социально-психологических процессов и механизмы их функционирования; основные показатели, используемые для количественной и качественной оценки групповых процессов ПОВЫШЕННЫЙ уметь использовать полученные прикладные навыки при проведении практических исследований конфликтов;

		при проведении практических исследований конфликтов; применять полученные знания на практике при составлении прогнозов возникновения и развития конфликтов; анализировать возможности управления конфликтами через призму современных подходов <u>Владеть:</u> навыками практического использования базовых знаний и методов описания и разрешения конфликтов; навыками организации научно-исследовательской работы в области конфликтологии			применять полученные знания на практике при составлении прогнозов возникновения и развития конфликтов; анализировать возможности управления конфликтами через призму современных подходов; владеть навыками практического использования базовых знаний и методов описания и разрешения конфликтов; навыками организации научно-исследовательской работы в области конфликтологии
ОПК-3	способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной	<u>Знать:</u> концептуальные понятия конфликтологии; основные этапы становления и развития научных представлений о	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Собеседование Тестирование Зачет	ПОРОГОВЫЙ знать концептуальные понятия социологии молодежи; основные этапы становления и развития научных представлений о

	объективностью	конфликтологии как теории и особенностях ее формирования и развития; социальные проблемы, вызывающие конфликты и основные направления их изучения <u>Уметь</u>: приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; адекватно оценивать вклад в создание общей теории конфликта различных ученых и научных школ; выделять социальные проблемы, противоречия, вызывающие конфликты <u>Владеть:</u> навыками получения информации о конфликте, особенностях их развития и разрешения из различных типов источников; навыками практического использования базовых			молодежи и особенностях ее формирования и развития; социальные проблемы молодежи и основные направления их изучения. ПОВЫШЕННЫЙ уметь приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; адекватно оценивать вклад в создание общей теории конфликта различных ученых и научных школ; выделять социальные проблемы, противоречия, вызывающие конфликты владеть навыками получения информации о конфликте, особенностях их развития и разрешения из различных типов источников; навыками практического использования базовых конфликтологических знаний в практической деятельности

		конфликтологических знаний в практической деятельности			
ПК-8	способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Знать: базовые теоретические подходы к изучению конфликтов; теоретические и методологические основы социологического изучения конфликтов; основы социального конструирования и проектирования реальности при разрешении конфликтов; Уметь: анализировать конфликты через призму социологического подхода; применять теоретические конфликтологические теории для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; сформировать научное представление о конфликтах в различных сферах жизнедеятельности современного	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Собеседование Тестирование Зачет	ПОРОГОВЫЙ знать базовые теоретические подходы к изучению конфликтов; теоретические и методологические основы социологического изучения конфликтов; основы социального конструирования и проектирования реальности при разрешении конфликтов; ПОВЫШЕННЫЙ уметь анализировать конфликты через призму социологического подхода; применять теоретические конфликтологические теории для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; сформировать научное представление о конфликтах в различных сферах жизнедеятельности современного общества на основании данных конкретных социологических

		общества на основании данных конкретных социологических исследований Владеть: навыками исследования и интерпретации социальных конфликтов; материалом теоретического и практического содержания, включающим научные концепции и интерпретации категорий широкого содержательного потенциала конфликтологии в преломлении ее современных проблем.			исследований владеть навыками исследования и интерпретации социальных конфликтов; материалом теоретического и практического содержания, включающим научные концепции и интерпретации категорий широкого содержательного потенциала конфликтологии в преломлении ее современных проблем

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			№ 3	№ 4	№5	№ 6
			часов	часов	часов	часов
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		54	54	-	-	-
В том числе:				-	-	-
Лекции (Л)		18	18	-	-	-
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		36	36	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)				-	-	-
2.Самостоятельная работа студента (всего)		54	54	-	-	-
В том числе				-	-	-
СРС в семестре:		54	54	-	-	-
Курсовая работа	КП	-	-	-	-	-
	КР	-	-	-	-	-
Другие виды СРС:		54	54	-	-	-
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям		16	16	-	-	-
Подготовка к тестированию знаний фактического материала		14	14	-	-	-
Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др.		10	10	-	-	-
Выполнение индивидуальных домашних заданий		10	10	-	-	-
Подготовка эссе		4	4	-	-	-
СРС в период сессии		-	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	З	З	-	-	-
	экзамен (Э)					
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	108	108	-	-	-
	зач. ед.	3	3	-	-	-

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (вебинарная платформа Zoom, система электронного обучения Moodle).

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	Конфликтология как наука	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная теоретико-прикладная дисциплина о закономерностях конфликтов, их философских, социологических, социально-психологических, психологических, правовых, морально-этических, экономических, социальных и духовных аспектах. Объект, предмет, функции, задачи конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная область науки. Объективные и субъективные стороны конфликтов.
3	2	Общая теория конфликта	Конфликт как столкновение, противоборство субъектов, преследующих противоположные цели и интересы, как закон природы и общественного развития. Конфликт как комплексное и системное явление. Характеристика участников конфликта. Основные и косвенные участники, инициаторы конфликта — особенности ролевого поведения. Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Конфликтная ситуация. Основные периоды в развитии конфликта: латентный, открытый, послеконфликтный. Возможность прекращения конфликта на начальной стадии. Эскалация конфликта. Типичные формы эскалации. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Особенности динамики различных видов конфликтов. Внутриличностные конфликты. Индивидуально-психологические особенности личности. Сущность и содержание межличностного конфликта. Причины и условия, объективные и субъективные цели и интересы. Установки, ориентации, мнения и способы поведения. Групповые конфликты. Большие и малые социальные группы, групповая динамика, мотивы и цели. Проблема лидерства, субкультура группы. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов и их последствия. Основные методологические подходы к исследованию социального конфликта.

			Методология системного анализа. Структурно-функциональный метод. Системно-ситуационный метод. Субъектно-деятельностный метод. Теория игр. Классификационные основы социального конфликта. Схема А. Здравомыслова. Оформление феномена социального конфликта в осознанности реальности вызовов, угроз, опасностей и рисков для целей, идеалов, ценностей и интересов человека, социальной группы, общества.
3	3	Профилактика и разрешение конфликтов	Диагностика и прогнозирование конфликтов. Понятие профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов. Социально-психологическая деятельность по профилактике конфликтов. Затухание конфликтов. Технологии, методы и приёмы профилактики и разрешения конфликтов. Диагностика и прогнозирование социальных конфликтов. Методика прогнозирования конфликтных ситуаций. Симптоматика, диагностика, профилактика – важнейшие элементы предупреждения конфликтных ситуаций. Функции: мотивации регулирования, разрешения, минимизации. Инструменты анализа, составление «карт» конфликта. Открытое противостояние. Методика определения стратегии выхода из конфликта. Роль правовых и этнических норм в разрешении конфликта. Характеристика насильственных и ненасильственных методов разрешения конфликта. Критерии разрешения конфликта. Методика использования информационного потенциала в предупреждении и разрешении конфликтов. Легитимизация конфликтов. Цели и стратегии поведения в ситуации конфликта – критерии выбора. Два подхода: управление или разрешение конфликта. Характерные особенности принятия управленческих решений. Ситуационная напряженность управления и временные дезорганизаторы поведения. Проблемное осмысление информации, принятие и «запуск» управленческого решения. Роль лидера в процессе управления конфликтом. Переговоры – универсальное средство поиска консенсуса. Классификация, типы и виды переговоров. Основные процедуры ведения переговоров. Психологические аспекты подготовки и ведения переговоров. Регулятивные модели поведения. Поведенческое направление имиджа. Делегирование полномочий работникам. Сущность рефлексивного управления. Игровые

			рефлексивные эффекты. Профессиональная подготовка специалистов – переговорщиков. Социологический анализ оценки конечных результатов. Предмет, объект и сущность компромисса. Конфликт, компромисс, консенсус – важнейшие категории социологии компромисса. Уступка, партнерство, стратегическое партнерство. Формирование «общих целей», «схем типизации», образцов действий. Стратегическое партнерство. Функционально-статусные традиции и правовые нормы. Основные структурно-функциональные методы (оптимизация социальной структуры, координация и интеграция действий, обеспечение сопоставимости и взаимосвязи общей и комплексной целей). Предотвращающий стратегический компромисс.

2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)
			Л	ЛР	ПР/С	СРС	всего	
3	**1**	**Конфликтология как наука**	**2**	**-**	**4**	**6**	**12**	
3	1.1.	Вклад зарубежных и российских ученых в развитие конфликтологии	2	-	2	4	8	*1 нед*. Эссе
3	1.2.	Объект, предмет, функции, задачи конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная область науки.	-	-	2	2	4	*2 нед.* Тестирование.
3	**2**	**Общая теория конфликта**	**10**	**-**	**20**	**28**	**58**	
3	2.1.	Конфликт как социальное явление.	2	-	4	6	12	*3-4 нед.* Защита докладов-презентаций.
3	2.2.	Структурно-динамические характеристики конфликта.	2	-	4	6	12	*5-6 нед.* Тестирование, собеседование.
3	2.3	Виды конфликтов. Методология определения видов конфликта	4	-	8	10	22	*7-10 нед.* Собеседование. Тестирование. ИДЗ

3	2.4	Методология и методы исследования конфликтов	2	-	4	6	12	*11-12 нед.* Тестирование, защита докладов-презентаций
3	**3**	**Профилактика и разрешение конфликтов**	**6**	**-**	**12**	**14**	**32**	
3	3.1	Диагностика и прогнозирование конфликтов. Понятие профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.	4	-	8	8	20	*13-16 нед.* Собеседование. НИРС
3	3.2	Социально-психологическая деятельность по профилактике конфликтов. Технологии, методы и приёмы профилактики и разрешения конфликтов.	2	-	4	6	12	*17-18 нед.* Тестирование. ИДЗ
3		Разделы дисциплины №1-№3				54	108	ПрАт
3		ИТОГО за семестр:	18	-	36	54	108	Зачет
		ИТОГО	18	-	36	54	108	

2.3. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
3	1	Конфликтология как наука	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д.; подготовка к текущему тестированию (темы 1.1,1.2).	2 2
3	2	Общая теория конфликта	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д. (темы 2.1-2.4); выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.); подготовка к текущему тестированию;	16 10 4
3	3	Профилактика и разрешение конфликтов	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д. (темы 3.1-3.2); работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями); выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.); подготовка к текущему тестированию;	8 2 4
		ИТОГО в семестре:		54
		ИТОГО		54

3.2. График работы студента

Семестр № 3

Форма оценочного средства	Условное обозначение	Номер недели																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Тестирование письменное	ТСп		+			+			+			+						+	
Собеседование	Сб						+	+						+					
Защита докладов-презентаций.				+	+								+						
Индивидуальные домашние задания	ИДЗ									+	+								+
Коллоквиум	Кл																		
Эссе	К-s	+																	
НИРС	Кнр														+	+	+		

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа – важнейшая форма организации образовательного процесса освоения дисциплин по направлению подготовки 39.03.01 «Социология». В ходе самостоятельной работы студент может освоить теоретический материал по дисциплине «Конфликтология»; закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (выполнение индивидуальных заданий, практических работ, тестов для самопроверки, НИРС); применить полученные знания и практические навыки для самостоятельного составления конспекта лекции, практического и семинарского занятия, организации самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями, программами преподавания социологии. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю.

При подготовке к зачету повторять пройденный материал в строгом соответствии с примерным перечнем учебных вопросов, содержащихся в учебной программе, использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем, выполнить практические задания. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

В процесс освоения дисциплины «Конфликтология» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа. Она выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы), конспектирование текста, выписки из текста, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, повторная работа над учебным материалом, (составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, аналитическая обработка текста), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре, подготовка реферата, тестирование и др.
- для формирования умений: решение тестов, выполнение практических заданий и т.д.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и

внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине «Конфликтология» студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, имеющимися на кафедре социологии и официальном сайте:

1. Мартишина Н.В. Электронный образовательный ресурс «Самостоятельная работа студентов»: свидетельство о регистрации ресурса № 20418 / Мартишина Н.В., Еремкина О.В.; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Дата регистрации 21.10.2014. – Объем 196 Мб (200704 Кб).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (***см. Фонд оценочных средств)***

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (не используется).

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – Москва : Дашков и К, 2018. – 238 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829 (дата обращения: 25.08.2020).	1-3	3	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология [Электронный ресурс] : [лекции и практикум] / Н. В. Мартишина, Т. В.	1-3	3	ЭР	

	Ганина; РГУ им. С. А. Есенина. – Рязань : РГУ, 2015. – Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2_course/view.php?id=494 (дата обращения: 25.08.2020).				
2	Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2012. - 320с.	1-3	3	15	
3	Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст]: учебное пособие / С.М. Емельянов. - СПб.: Питер, 2003.- 400с.: ил.	1-3	3	48	
4	Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (дата обращения: 25.08.2020).	1-3	3	ЭБС	
5	Трофимов, Г. Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации [Электронный ресурс] / Г. Д. Трофимов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 94 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89596 (дата обращения: 25.08.2020).	1-3	3	ЭБС	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2 (дата обращения: 25.08.2020).
2. ООО «ИВИС» [Электронный ресурс] : база данных журнальных статей. – Доступ к журналам из локальной сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: https://dlib.eastview.com (дата обращения: 25.08.2020).
3. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 25.08.2020).
4. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru (дата обращения: 25.08.2020).
5. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: http://library.rsu.edu.ru/marc, свободный (дата обращения: 25.08.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp (дата обращения: 25.08.2020).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru, свободный (дата обращения: 25.08.2020).
3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: http://conflictmanagement.ru, свободный (дата обращения: 25.08.2020).
4. Санкт-Петербургское психологическое общество [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: http://spbpo.ru, свободный (дата обращения: 25.08.2020).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: лекционные аудитории, оснащенные видеопроекционным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для студентов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия (семинар)	Подготовка к каждому практическому занятию должна начаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту можно самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). При подготовке к семинарским занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций,

	подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Индивидуальные задания (защита /презентация выполненной работы)	Тема доклада (задания) должна соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint. Четко сформулировать цель презентации. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их. Работа студента над докладом-презентацией включает отрабатку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Готовясь к зачету, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ:

- чтение лекций с использование слайд-презентаций, графических объектов, видео-аудио- материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- консультирования обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (соцсеть «ВКонтакте»).

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Название ПО	**№ лицензии**
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020 г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с частичным применением дистанционных образовательных технологий используются:

Вебинарная платформа Zoom	Договор б/н от 10.10.2020 г.
Система электронного обучения Moodle	Свободно распространяемое ПО

11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления

_____ О.В. Василенкова
31 августа 2020 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

Направление подготовки
39.03.01 Социология

Направленность (профиль)
Социология

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся компетенции системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов в организации; умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации; развитие профессионально - личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия; формирование компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе (3 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-6	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	основные методы социально-психологического исследования; закономерности протекания комплексных социально-психологических и конфликтных процессов и механизмы их функционирования; основные показатели, используемые для количественной и качественной оценки конфликтов	использовать полученные прикладные навыки при проведении практических исследований конфликтов; применять полученные знания на практике при составлении прогнозов возникновения и развития конфликтов; анализировать возможности управления конфликтами через призму современных	навыками практического использования базовых знаний и методов описания и разрешения конфликтов; навыками организации научно-исследовательской работы в области конфликтологии

				подходов.	
2.	ОПК-3	способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью	концептуальные понятия конфликтологии; основные этапы становления и развития научных представлений о конфликтологии как теории и особенностях ее формирования и развития; социальные проблемы, вызывающие конфликты и основные направления их изучения	приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; адекватно оценивать вклад в создание общей теории конфликта различных ученых и научных школ; выделять социальные проблемы, противоречия, вызывающие конфликты	навыками получения информации о конфликте, особенностях их развития и разрешения из различных типов источников; навыками практического использования базовых конфликтологических знаний в практической деятельности
3	ПК-8	способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	базовые теоретические подходы к изучению конфликтов; теоретические и методологические основы социологического изучения конфликтов; основы социального конструирования и проектирования реальности при разрешении конфликтов	анализировать конфликты через призму социологического подхода; применять теоретические конфликтологические теории для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; сформировать научное представление о конфликтах в различных сферах жизнедеятельности современного общества на основании данных конкретных социологических исследований	навыками исследования и интерпретации социальных конфликтов; материалом теоретического и практического содержания, включающим научные концепции и интерпретации категорий широкого содержательного потенциала конфликтологии в преломлении ее современных проблем

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения

Зачет (3 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных

образовательных технологий.