

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан факультета  
социологии и управления



О.В. Василенкова  
31 августа 2020 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы

**бакалавриат**

Направление подготовки **39.03.01 Социология**

Направленность (профиль) **Социология**

Форма обучения **очная**

Сроки освоения ОПОП **нормативный - 4 года**

Факультет **социологии и управления**

Кафедра **социологии**

Рязань 2020

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование у обучающихся системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов, причин их возникновения; умений и навыков анализа конфликтов; развитие навыков профилактики, разрешения и урегулирования конфликтов; развитие профессионально-личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного общения и взаимодействия.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

Психология

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

Социология личности

Социология управления

Политическая социология

Этика деловых отношений

Социология международных отношений

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия национальных и социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития общества, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	основы и причины социокультурных различий национальных и социальных групп, особенности их исторического развития	уметь выявить причины конфликтов, вызванные социокультурными различиями	анализа межкультурных и иных противоречий, вызванных различиями социальных и национальных групп
		УК-5.3. Демонстрирует толерантность и уважительное отношение к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия.	основы и принципы толерантного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп	демонстрировать уважение в имеющимся различиям в процессе межкультурного взаимодействия	построения межкультурного взаимодействия в соответствии с принципами толерантности и уважения
2.	ПК-2. Способен использовать знания теорий и методов социологии для решения организационно-управленческих задач в	ПК-2.1. Описывает проблемную ситуацию, опираясь на знания теорий и методов социологии	основы социологии; методы и принципы социологического исследования	выявлять проблемную ситуацию на основании имеющихся	навыками оценки социальной ситуации с точки зрения наличия в ней проблемы

	профессиональной деятельности			социологических знаний	
--	----------------------------------	--	--	---------------------------	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№ 4	№	№	№
		часов	Часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	74	74	-	-	-
В том числе:					
Лекции (Л)	30	30			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	44	44			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
2. Самостоятельная работа студента (всего)	34	34			
3. Курсовая работа (при наличии)	КП				
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	3	3		
	экзамен (Э)				
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	108	108		
	зач. ед.	3	3		

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (вебинарная платформа Zoom, система электронного обучения Moodle).

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4	1	Конфликтология как наука	<p>Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная теоретико-прикладная дисциплина о закономерностях конфликтов, их философских, социологических, социально-психологических, психологических, правовых, морально-этических, экономических, социальных и духовных аспектах. Объект, предмет, функции, задачи конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная область науки. Объективные и субъективные стороны конфликтов.</p>
4	2	Общая теория конфликта	<p>Конфликт как столкновение, противоборство субъектов, преследующих противоположные цели и интересы, как закон природы и общественного развития. Конфликт как комплексное и системное явление. Характеристика участников конфликта. Основные и косвенные участники, инициаторы конфликта — особенности ролевого поведения. Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Конфликтная ситуация. Основные периоды в развитии конфликта: латентный, открытый, послеконфликтный. Возможность прекращения конфликта на начальной стадии. Эскалация конфликта. Типичные формы эскалации. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Особенности динамики различных видов конфликтов. Внутриличностные конфликты. Индивидуально-психологические особенности личности. Сущность и содержание межличностного конфликта. Причины и условия, объективные и субъективные цели и интересы. Установки, ориентации, мнения и способы поведения. Групповые конфликты. Большие и малые социальные группы, групповая динамика, мотивы и цели. Проблема лидерства, субкультура группы. Механизмы</p>

			<p>возникновения межгрупповых конфликтов и их последствия.</p> <p>Основные методологические подходы к исследованию социального конфликта. Методология системного анализа. Структурно-функциональный метод. Системно-ситуационный метод. Субъектно-деятельностный метод. Теория игр. Классификационные основы социального конфликта. Схема А. Здравомыслова.</p> <p>Оформление феномена социального конфликта в осознанности реальности вызовов, угроз, опасностей и рисков для целей, идеалов, ценностей и интересов человека, социальной группы, общества.</p>
4	3	Профилактика и разрешение конфликтов	<p>Диагностика и прогнозирование конфликтов. Понятие профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов. Социально-психологическая деятельность по профилактике конфликтов. Затухание конфликтов. Технологии, методы и приёмы профилактики и разрешения конфликтов. Диагностика и прогнозирование социальных конфликтов. Методика прогнозирования конфликтных ситуаций. Симптоматика, диагностика, профилактика – важнейшие элементы предупреждения конфликтных ситуаций. Функции: мотивации регулирования, разрешения, минимизации.</p> <p>Инструменты анализа, составление «карт» конфликта.</p> <p>Открытое противостояние. Методика определения стратегии выхода из конфликта. Роль правовых и этнических норм в разрешении конфликта. Характеристика насильственных и ненасильственных методов разрешения конфликта. Критерии разрешения конфликта.</p> <p>Методика использования информационного потенциала в предупреждении и разрешении конфликтов. Легитимизация конфликтов.</p> <p>Цели и стратегии поведения в ситуации конфликта – критерии выбора. Два подхода: управление или разрешение конфликта. Характерные особенности принятия управленческих решений. Ситуационная напряженность управления и временные дезорганизаторы поведения. Проблемное осмысление информации, принятие и «запуск» управленческого решения. Роль лидера в процессе управления конфликтом. Переговоры – универсальное средство поиска консенсуса. Классификация, типы и виды переговоров. Основные процедуры ведения переговоров. Психологические аспекты подготовки и ведения переговоров.</p>

			<p>Регулятивные модели поведения. Поведенческое направление имиджа. Делегирование полномочий работникам. Сущность рефлексивного управления. Игровые рефлексивные эффекты. Профессиональная подготовка специалистов – переговорщиков. Социологический анализ оценки конечных результатов. Предмет, объект и сущность компромисса. Конфликт, компромисс, консенсус – важнейшие категории социологии компромисса. Уступка, партнерство, стратегическое партнерство. Формирование «общих целей», «схем типизации», образцов действий. Стратегическое партнерство. Функционально-статусные традиции и правовые нормы. Основные структурно-функциональные методы (оптимизация социальной структуры, координация и интеграция действий, обеспечение сопоставимости и взаимосвязи общей и комплексной целей). Предотвращающий стратегический компромисс.</p>
--	--	--	--

2.2. Перечень лабораторных работ (при наличии), примерная тематика курсовых работ (при наличии) *(не предусмотрены)*.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 34 часов.

Видами СРС являются:

- изучение и конспектирование литературы по дисциплине;
- подготовка к семинарским занятиям;
- подготовка письменной самостоятельной работы.

Формами текущего контроля успеваемости являются:

- опрос обучающихся на занятиях семинарского типа;
- письменный отчет по заданиям для самостоятельной работы.

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине *(не используется)*.

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ДИСЦИПЛИНЫ



## 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – Москва : Дашков и К, 2018. –238 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829</a> (дата обращения: 14.04.2020).

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст] / А.В. Дмитриев. - Москва: Гардарики, 2012. - 320с.
2	Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – Санкт-Петербург.: Питер, 2003.- 400с.: ил.
3	Конфликтология [Электронный ресурс] / Н. В. Мартишина, Т. В. Ганина; РГУ им. С. А. Есенина. – Рязань : РГУ, 2015. – Режим доступа: <a href="http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=494">http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=494</a> (дата обращения: 14.04.2020).
4	Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс] / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a> (дата обращения: 14.04.2020).

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2020).

2. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru> , свободный (дата обращения: 01.01.2020).

3. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 01.01.2020).

4. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc> , свободный (дата обращения: 01.01.2020).

5. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 01.01.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 01.01.2020).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 01.01.2020).
3. ВЦИОМ (Всероссийский центр общественного мнения). – Режим доступа: <URL://http://wciom.ru/about/aboutus/>, свободный (дата обращения: 01.01.2020).
4. ФОМ (Фонд общественное мнение). – Режим доступа: <URL://http://fom.ru/>, свободный (дата обращения: 01.01.2020).
5. ЛЕВАДА-ЦЕНТР (Аналитический центр Юрия Левады). – Режим доступа: <URL:http://www.levada.ru/>, свободный (дата обращения: 01.01.2020).
6. Аналитика конфликта [Электронный ресурс]: – Режим доступа: [URL:// http://www.aconflict.ru](URL://http://www.aconflict.ru), свободный (дата обращения: 01.01.2020).
7. Сайт Московской школы конфликтологии. [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <URL:http://www.conflictmanagement.ru>, свободный (дата обращения: 01.01.2020).
8. Официальный сайт центра конфликтологии при Институте социологии РАН. [Электронный ресурс]: – Режим доступа: [URL: http://www.conflictolog1.narod.ru](URL:http://www.conflictolog1.narod.ru), свободный (дата обращения: 01.01.2020).

#### 5.5. Периодические издания

1. Социологические исследования [Электронный ресурс]: научный журнал. – Режим доступа: [URL: https://www.isras.ru/socis.html](URL:https://www.isras.ru/socis.html), свободный (дата обращения: 01.01.2020).
2. Социологический журнал [Электронный ресурс]: научный журнал. – Режим доступа: [URL: https://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html](URL:https://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html), свободный (дата обращения: 01.01.2020).
3. Социологическое обозрение [Электронный ресурс]: научный журнал. – Режим доступа: [URL: https://sociologica.hse.ru/](URL:https://sociologica.hse.ru/), свободный (дата обращения: 01.01.2020).

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: лекционные аудитории, оснащенные видеопроекционным

оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для студентов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерный класс, мультимедийный курс лекций.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>
Практические занятия (семинар)	<p>Подготовка к каждому практическому занятию должна начинаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений можно самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно).</p> <p>При подготовки к семинарским занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.</p>
Практические занятия (практическая работа)	<p>Тема доклада (задания) должна соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: MicrosoftPowerPoint. Четко сформулировать цель презентации. Определить ключевые моменты в содержании текста</p>

	и выделить их. Работа над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Готовясь к зачету, обучающийся ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, систематизирует и упорядочивает свои знания.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

<b>Набор ПО для кафедральных ноутбуков</b>	
<b>Название ПО</b>	<b>№ лицензии</b>
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

Вебинарная платформа Zoom	Договор б/н от 10.10.2020 г.
Система электронного обучения Moodle	Свободно распространяемое ПО

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»**

Утверждаю:  
Декан факультета  
социологии и управления



О.В. Василенкова  
31 августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Конфликтология»**

Направление подготовки  
39.03.01 Социология

Направленность (профиль)  
Социология

Квалификация  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная

Рязань 2020

### 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов, причин их возникновения; умений и навыков анализа конфликтов; развитие навыков профилактики, разрешения и урегулирования конфликтов; развитие профессионально-личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного общения и взаимодействия.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе (4 семестр).

3. **Трудоемкость дисциплины:** 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

4. **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами достижения компетенций:**

Код индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4
УК-5.1.	основы и причины социокультурных различий национальных и социальных групп, особенности их исторического развития	уметь выявить причины конфликтов, вызванные социокультурными различиями	анализа межкультурных и иных противоречий, вызванных различиями социальных и национальных групп
УК-5.3.	основы и принципы толерантного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп	демонстрировать уважение в имеющимся различиям в процессе межкультурного взаимодействия	построения межкультурного взаимодействия в соответствие с принципами толерантности и уважения
ПК-2.1.	основы социологии; методы и принципы социологического исследования	выявлять проблемную ситуацию на основании имеющихся социологических знаний	навыками оценки социальной ситуации с точки зрения наличия в ней проблемы

### 5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения

Зачет (4 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных

образовательных технологий.