

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:** бакалавриат

**Направление подготовки:** 39.03.02 – «Социальная работа»

**Направленность (профиль) подготовки:** «Психосоциальная работа с населением»

**Форма обучения:** очная

**Срок освоения ОПОП:** нормативный (4 года)

**Институт** психологии, педагогики и социальной работы

**Кафедра** социальной психологии и социальной работы

**Рязань, 2020**

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Информационно-аналитическая работа в социальной сфере» являются формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, необходимых для осуществления информационно-аналитической работы, формирование целостной системы знаний в области современных информационных технологий, их возможностях и особенностях использования в социальной сфере, при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости и социальной защиты населения.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА**

**2.1. Дисциплина «Информационно-аналитическая работа в социальной сфере»** относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 (Б1.В.ДВ.2.2).

**2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:**

- «Информатика»
- «Психосоциальная работа в регионе»

**2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:**

- «Технология социальной работы»;
- «Опыт психосоциальной работы с различными группами населения»;
- «Опыт психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности»;
- «Психосоциальная работа с представителями различных демографических групп населения»;
- «Психосоциальная работа с трудными подростками и лицами с девиантными и делинквентными проявлениями»;
- «Психосоциальная работа с пожилыми людьми, пенсионерами и инвалидами».

**2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	<b>ОПК-4</b>	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	-теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ -основы построения, структуры и содержания баз социальных данных -возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной работе	-классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию -работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей - координировать усилия социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы	-навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе - информационными технологиями, навыками работы с компьютером -навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - основными методами информационно-аналитической работы с индивидом, группой, общностью;

2.	<b>ОПК-9</b>	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	- пакет документов, входящих в структуру «социального законодательства», а также регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе -отечественный и зарубежный опыт автоматизации процессов управления в социальной сфере	-сопоставлять и выбирать наиболее результативные методы и приемы информационно-аналитической деятельности в структуре социальной работы -применять полученные знания в социальной работе в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей	- навыками работы с нормативно-правовыми документами и навыками их поиска в глобальной компьютерной сети -способностью критически оценивать использование информационных технологий в социальной работе - навыками составления отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений
----	--------------	--	---	---	--

## 2.5. Карта компетенций дисциплины.

<b>КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>«Информационно-аналитическая работа в социальной сфере»</b>	
<b>Цель дисциплины</b>	формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, необходимых для осуществления информационно-аналитической работы, формирование целостной системы знаний в области современных информационных технологий, их возможностях и особенностях использования в социальной сфере, при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости и социальной защиты населения.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

**Общепрофессиональные компетенции:**

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-4	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ</li> <li>- основы построения, структуры и содержания баз социальных данных</li> <li>- возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной работе</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию</li> <li>- работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы</li> <li>- осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей</li> </ul>	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Тестирование ИДЗ зачет	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b></p> <p>Способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией. Способен осуществлять поиск информации в глобальных компьютерных сетях с целью ее дальнейшего использования в практической деятельности</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b></p> <p>Способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, а также разрабатывать их в процессе профессиональной деятельности; иметь высокий уровень навыков работы с компьютером как средством управления информацией.</p>

		<p>- координировать усилия социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>-навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе</p> <p>- информационными технологиями, навыками работы с компьютером</p> <p>-навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы</p> <p>- основными методами информационно-аналитической работы с индивидом, группой, общностью;</p>			Способен организовывать свою профессиональную деятельность на основе использования компьютера как средства сбора, хранения, анализа и корректировки информации
<b>ОПК-9</b>	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	<p><b>Знать:</b></p> <p>- пакет документов, входящих в структуру «социального законодательства», а также регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе</p> <p>-отечественный и зарубежный</p>	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий, применения	Тестирование ИДЗ зачет	<b><u>ПОРОГОВЫЙ</u></b> Способен грамотно использовать в своей профессиональной деятельности действующие нормативно-правовые документы в интересах клиента

	и публичных обсуждений	<p>опыт автоматизации процессов управления в социальной сфере</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопоставлять и выбирать наиболее результативные методы и приемы информационно-аналитической деятельности в структуре социальной работы</li> <li>- применять полученные знания в социальной работе в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности</li> <li>- осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с нормативно-правовыми документами и навыками их поиска в глобальной компьютерной сети</li> <li>- способностью критически оценивать использование информационных технологий в социальной работе</li> <li>- навыками составления отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</li> </ul>	новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.		<p><b><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></b></p> <p>Способен структурировать нормативно-правовую базу в соответствии со своими представлениями и для удобства практической деятельности</p>
--	------------------------	---	---	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 4	
		Часов	
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	
В том числе:			
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	-	-	
Лабораторные работы (ЛР)	18	18	
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	
В том числе			-
<b>СРС в семестре</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	
Курсовой проект (работа)	КП	-	-
	КР	-	-
<b>Другие виды СРС</b>			
Работа с нормативно-правовыми актами	5	5	
Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	9	9	
Работа со справочными материалами	2	2	
Изучение и конспектирование литературы	5	5	
Выполнение индивидуальных домашних заданий	9	9	
Подготовка к тестированию	4	4	
<b>СРС в период сессии</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З), зачет с оценкой (ЗО)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	<b>72</b>	<b>72</b>
	зач. ед.	<b>2</b>	<b>2</b>

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (ЭИОС РГУ имени С.А. Есенина: Moodle, Zoom, Microsoft Teams)



## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4	1	<b>Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы</b>	<p>Подходы к понятию информация. Понятие и черты информационного общества. Определения понятия «информатизация» Основные этапы развития процесса информатизации общества. Цели, элементы информатизации. Теоретико-методологические подходы к информатизации общества. Последствия и проблемы информатизации общества. Информационный образ жизни в условиях информатизации.</p> <p>Понятие, структура и функции социальной сферы. Понятие, виды, свойства, этапы развития информационных технологий. Роль информационных технологий в социальной сфере. Критерии эффективности информационных технологий.</p> <p>Понятие «информационная безопасность». Информатизация общества и проблема информационной безопасности. Информационная безопасность социальной сферы. Механизмы обеспечения информационной безопасности.</p>
4	2	<b>Применение информационных технологий в социальной сфере</b>	<p>Информационные технологии в деятельности пенсионного фонда: информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений; информационные технологии, направленные на предоставление информации объектам социальной защиты.</p> <p>Информационные технологии в деятельности органов социальной защиты населения.</p>

			<p>Информационные технологии в деятельности службы занятости населения.</p> <p>Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы</p> <p>Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой</p> <p>Основы теории прогнозирования. Социальные процессы как объект исследования. Информационные технологии в прогнозировании процессов общественной жизни. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.</p> <p>Информатизация и автоматизация документационного обеспечения управления социальной сферы</p> <p>Проблемы информатизации социальной сферы</p> <p>Проблема создания межведомственной информационной системной сети. Проблема обеспечения информационной безопасности социальных данных. Проблема кадрового обеспечения социальной сферы.</p>
4	3	<p><b>Информационно-аналитическая работа</b></p>	<p>Понятие, этапы и особенности информационно-аналитической работы.</p> <p>Место информационной аналитики в современной науке. Основные исследовательские модели, применяемые при анализе информационных явлений. Средства и формы информационной работы.</p> <p>Способы отбора информации и рамки</p>

		<p>информационного поиска. Информативность документа, информационные процессы в организации, Информационные процессы и производственная деятельность.</p> <p>Специфика аналитической работы Содержание аналитической работы. Средства и формы аналитической работы. Процесс и технологии аналитической работы. Особенности анализа информации в различных сферах и условиях. Документальный анализ; анализ и оценка исходных условий решения проблемы; анализ производственной деятельности; анализ структуры организации; анализ организации управления.</p> <p>Принципы подготовки аналитической записки (справки), аналитического обзора. Информационно-аналитические службы в деятельности органов и учреждений социальной сферы Понятие информационно-аналитической службы. Классификация, принципы функционирования, цели и задачи, основные направления деятельности информационно-аналитических служб.</p> <p>Роль информационно-аналитических служб в прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Опыт деятельности информационно-аналитических служб в органах и учреждениях социальной сферы. Технология работы с базами и банками социальных данных Понятие базы и банков данных. Классификация и функции баз данных (фактографическая, документальная, полнотекстовые, реферативные и т. д.). Структура баз данных. Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы. Перспективные направления в создании баз социальных данных. Перспективы развития баз и банков данных в России и за рубежом.</p>
--	--	---

## 2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
4	1	<b>Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы</b>	4	4		10	18	4 неделя Защита лабораторных работ, ИДЗ
4	1.1	Информационное общество. Информационная безопасность социальной сферы	2	2		4		
4	1.2	Значение информационных технологий в социальной сфере	2	2		6		
4	2	<b>Применение информационных технологий в социальной сфере</b>	6	6		14	26	6 неделя 10 неделя Защита лабораторных работ, ИДЗ
4	2.1	Информационные технологии в органах и учреждениях социальной сферы	2	2		4		
4	2.2	Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы	2	2		6		
4	2.3	Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой	2	2		4		
4	3.	<b>Информационно-аналитическая работа</b>	6	8		10	24	14 неделя 17 неделя Защита лабораторных работ, ИДЗ
4	3.1	Этапы и особенности информационной работы. Специфика аналитической	2	2		4		

		работы						
4	3.2	Понятие, основные направления деятельности информационно-аналитической службы.	2	2		2		
4	3.3	Опыт деятельности информационно-аналитических служб в органах и учреждениях социальной сферы.	2	4		4		16 неделя Тестирование
		<i>Подготовка к зачету</i>				4	4	
		<b>ИТОГО за семестр</b>	<b>16</b>	<b>18</b>		<b>38</b>	<b>72</b>	
		<b>ИТОГО</b>	<b>16</b>	<b>18</b>		<b>38</b>	<b>72</b>	<b>Зачет</b>

### 2.3. Лабораторный практикум

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов
1	2	3	4	5
4	1.	<b>Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы</b>	Информатизация общества и проблема информационной безопасности. Информационная безопасность социальной сферы.	4
4	2.	<b>Применение информационных технологий в социальной сфере</b>	Информационные ресурсы органов социального развития в сети Интернет	2
			Информационные технологии в деятельности органов социальной защиты населения	4
4	3.	<b>Информационно-аналитическая работа</b>	Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы.	4
			Возможности сети Интернет в информационно-аналитической работе	4
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>18</b>
<b>ИТОГО</b>				<b>18</b>

## 2.4. Курсовые работы не предусмотрены

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4	1	<b>Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы</b>	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	3
			Работа с нормативно-правовыми актами	2
			Изучение и конспектирование литературы	2
			Выполнение индивидуальных домашних заданий	3
4	2	<b>Применение информационных технологий в социальной сфере</b>	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	2
			Работа с нормативно-правовыми актами	3
			Изучение и конспектирование литературы	3
			Выполнение индивидуальных домашних заданий	3
4	3	<b>Информационно-аналитическая работа</b>	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	3
			Выполнение индивидуальных домашних заданий	3
			Подготовка к тестированию	4
			Подготовка к зачету	4
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>38</b>

### 3.2. График работы студента

Семестр № 4

Форма оценочного средства	Условное обозначение	Номер недели																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Тестирование письменное, компьютерное	ТСп, ТСк																	+	
Защита лабораторных работ	ЗЛР				+		+				+				+				+
Индивидуальные домашние задания	ИДЗ				+		+				+				+				

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Информационно-аналитическая работа в социальной сфере»**

#### **Примерные вопросы для ИДЗ**

1. Информационные технологии как катализатор процесса развития современного общества.
2. Технологии информационного общества.
3. Научно-методологические проблемы становления социальной информатики как науки.
4. Роль информации в развитии общества (информационный подход к истории развития цивилизации).
5. Информатизация общества как глобальный процесс.
6. Основные направления государственной политики Российской Федерации в сфере информатизации.
7. Современное состояние и перспективы развития информатизации стран мирового сообщества.
8. Информатизация общества и проблемы образования.
9. Современные информационные технологии в системе образования специалистов социальной сферы.
10. Проблемы информационной безопасности России.
11. Проблемы информационной безопасности личности в условиях информатизации.
12. Феномен информационных войн.
13. Информационная свобода личности.
14. Информационные продукты и услуги в социальной сфере в современном обществе.
15. Информационный образ жизни.
16. Государственная политика Российской Федерации в области информационных ресурсов.
17. Правовой режим разработки и производства информационных технологий в Российской Федерации.
18. Информационно-телекоммуникационные системы и технологии в социальной сфере.
19. Информационный потенциал социальной сферы российского общества.
20. Информатизация общества и формирование новой среды обитания современного человека.
21. Проблема адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.
22. Проблемы адаптации женщин в современной информационной среде.



23. Этические проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу.
24. Информационные технологии в решении социальных проблем российского общества.
25. Система социальной информации в России.
26. СМИ в условиях информатизации.
27. Информационные технологии в управлении социальной сферой.
28. Базовые информационные технологии в управлении органами социального развития Пермского края.
29. Программно-инструментальное обеспечение деятельности социальных служб в условиях информатизации современного общества.
30. Перспективы современных информационных технологий в организации деятельности социальных служб.
31. Автоматизация процесса принятия решений в социальной работе.
32. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
33. Возможности и перспективы использования глобальной сети Интернет в системе социальной защиты населения (в социальной работе; в управлении социальной сферой и т. д.).
34. Технология применения компьютерных сетей в управлении социальной сферой в условиях информатизации современного общества.
35. Проблемы использования информационных систем в структуре органов социальной защиты населения.

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (см. ФОС)**

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1. Основная литература**

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество Экземпляров	
						В библиотеке	На Кафедре
1.	Информационные технологии в социальной сфере [Текст] : учебное	С. Е. Гасумова	4-е изд., перераб. и доп. - Москва :	2,3	4	6	

	пособие /. Учебные издания для бакалавров). - Рек. УМО		Дашков и К, 2014. - 312 с.				
2.	Технология социальной работы [Текст] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Рек. УМО. - Доп. Мин. образования и науки РФ.	М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова;	3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 557 с.	1,2,3	4	6	
3.	Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : [курс лекций]	М. Н. Махмудов;	РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2014	2,3	4	Режим доступа: <a href="http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=611">http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=611</a>	

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество Экземпляров	
						В библиотеке	На Кафедре
1.	Технология социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров / -	под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой.	Москва : Юрайт, 2012. - 503 с.	1,2,3	4	5	-
2.	Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие / ; под ред. М.А.Гулиной. -. - 351 с.	О.В.Александрова, О.Н.Боголюбова, Н.Л.Васильева и др.	СПб: Питер, 2004	1,2,3	4	8	-
3.	Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учебное пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - - 192 с.	Фирсов, Михаил Васильевич.	М: Академия, 2005.	1,2,3	4	1	-
4.	Практическая подготовка	Минигалиева М.Р.	Ростов н/Д:	1,2,3	4	1	-

	психосоциального работника.		Феникс, 2008				
5.	Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст] : учебное пособие /. - 2-е изд., стереотип. - - 272с. - (Высшее образование). - Рек. УМО.	под ред. Е.С.Полат	М.: Академия, 2005.	1,2,3	4	<b>10</b>	
6.	Информатика. Основы информатики / В.В.Андреев и др.	Андреев В.В. и др.	Рязань: РГУ, 2009.	1,2	4	<b>15</b>	
7.	Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. Учебное пособие.	Никитин В.А.	М.: МПСИ, 2002.	1,2,3	4	20	-
8.	Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш учеб. завед.	под ред. Н.Ф. Басова.	М.: ИЦ «Академия», 2007	1,2,3	4	20	-
9.	Социальная работа: современная теория.	Пэйн М.	М.: ИЦ «Академия», 2007.	1,2,3	4	20	-

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2020)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2020).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.06.2020).

4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.06.2020).

5. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2020).

6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.04.2020).

7. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2020).

8. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2020).

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2020).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

4. Prezentacva.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacva.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2020).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.06.2020).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2020).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2020).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16. 03.2020).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15.03.2020).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и**

**обучающихся:** видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах для обеспечения проведения лабораторных работ в качестве программного обеспечения должен быть установлен пакет Microsoft Office, компьютерные классы должны быть оснащены ПК не менее Pentium III, оперативная память не менее 64 Мбайт, видеоадаптер VGA(или выше), тактовая частота 533 МГц.

**6.3. Требования к специализированному оборудованию:** отсутствуют.

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (только для стандарта ФГОС ВПО)

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
<b>Лекция</b>	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
<b>Индивидуальные задания</b>	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
<b>Подготовка к зачету</b>	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, выучить термины и др.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

### Стандартный набор ПО (в компьютерных классах)

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

### Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков)

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows 8	-
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

## 10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА (отсутствуют)

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.);
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

## 11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»**

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Направление подготовки  
39.03.02 – Социальная работа

Направленность (профиль)  
Психосоциальная работа с населением

Квалификация  
бакалавр

Форма обучения  
очная

Рязань 2020

**1. Цель освоения дисциплины:** формирование у обучающихся компетенций, установленных ФГОС ВО, в области ознакомления студентов с основным инструментарием деятельности социального работника, обучения самостоятельному составлению компьютерной базы данных, необходимой для будущей профессиональной деятельности, развитие умений использования информационных технологий при решении практических задач психосоциальной работы, а также привитие навыков работы с компьютером, необходимых специалисту социального профиля в его профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1

Дисциплина изучается на 2 курсе (4 семестр).

**3. Трудоемкость дисциплины:** 2зачетные единицы, 72 академических часа.

## 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/индекс компет енции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	<b>ОПК-4</b>	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	-теоретико-методологическое основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ -основы построения, структуры и содержания баз социальных данных -возможности, особенности и перспективы использования современных	классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию -работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы -осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных	-навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе -информационными технологиями, навыками работы с компьютером -навыками работы с основными программно-инструментальным и средствами, используемыми в органах и



			информационных технологий в социальной работе	сетей - координировать усилия социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы	учреждениях социальной сферы - основными методами информационной работы с индивидом, группой, общностью;
2.	<b>ОПК-9</b>	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	- пакет документов, входящих в структуру «социального законодательства», а также регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе -отечественный и зарубежный опыт автоматизации процессов управления в социальной сфере	-сопоставлять и выбирать наиболее результативные методы и приемы информационно-технологической деятельности в структуре социальной работы -применять полученные знания в социальной работе в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей	- навыками работы с нормативно-правовыми документами и навыками их поиска в глобальной компьютерной сети -способностью критически оценивать использование информационных технологий в социальной работе - навыками составления отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

### **5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения**

Зачет (4 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.