

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.02 – «Социальная работа»

Направленность (профиль): «Психосоциальная работа с населением»

Форма обучения: очная

Срок освоения ОПОП: нормативный (4 года)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Технологии социальной работы» являются: формирование у обучающихся компетенций в области формирования целостного представления о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментарии, технологиях и организации; а также в области формирования профессиональных умений и навыков организации помощи различным категориям клиентов в различных сферах и условиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Технологии социальной работы» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.О.12).

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- «История социальной работы»
- «Теория социальной работы»
- «Психосоциальная работа с населением: теория и практика»
- «Правовое обеспечение социальной работы»

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Опыт психосоциальной работы с различными группами населения»;
- «Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности»;
- «Практикум по психосоциальной работе с различными группами населения».

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	- социальные проблемы общества и государства на микро- и макроуровнях социальной работы; - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;	- применять различные методы и технологии выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида - разрабатывать технологии социальной работы с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- основными технологиями социальной работы. - навыками анализа и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	- основы прогнозирования, проектирования и экспертной оценки социальных процессов применительно к социальной работе	- профессионально действовать в различных сферах и условиях в процессе решения проблем клиентов социальных служб	- навыками оценки применяемых методов и приемов профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
		ОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере	- сущность и содержание инструментария технологии социальной работы,	- оценивать качество и эффективность деятельности специалиста по социальной работе по	- навыками классификации, анализа и обобщения предлагаемой информации

		социальной работы	- основные функции социальных технологий, условия эффективности их реализации	социальному обеспечению, оказанию социальных услуг и мер социальной помощи	
2.	<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ПК-3.1 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p>	<p>- актуальные проблемы социально-технологической деятельности и возможности повышения ее эффективности</p> <p>- основные технологии и области применения психосоциальной работы;</p>	<p>- обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы</p> <p>- проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;</p> <p>- находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы</p>	<p>- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи</p> <p>- навыками использования индивидуальных и групповых технологий социальной работы</p>
		<p>ПК-3.2 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>- основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья;</p> <p>- основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения.</p>	<p>- использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий;</p> <p>- создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач.</p> <p>- организовывать и управлять технологическими процессами в социальной сфере</p>	<p>- инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы</p> <p>- основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью;</p> <p>- современными технологиями профилактики обстоятельств,</p>

				- использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы	обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
		ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	- инфраструктуру реализации мер социальной защиты граждан - формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем;	- организовывать межведомственное взаимодействие в процессе реализации мер социальной защиты граждан	- методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№5	№6	№	№
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	98	52	46		
В том числе:					
Лекции (Л)	48	18	30		
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	50	34	16		
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
2. Самостоятельная работа студента (всего)	154	92	62		
3. Курсовая работа (при наличии)	КП	КР	-	КР	
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	3	3	-	
	экзамен (Э)	Э (36)	-	Э (36)	
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	288	144	144	
	зач. ед.	8	4	4	

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (ЭИОС РГУ имени С.А. Есенина: Moodle, Zoom, Microsoft Teams).

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
5	1	Введение в технологию социальной работы	<p>Понятие и классификация технологий социальной работы. Принципы и основания классификации. Характеристика основных типов технологий социальной работы. Функциональные технологии; инновационные технологии; технологии разрешения противоречий и конфликтов.</p> <p>Характеристика основных технологий социальной работы. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения. Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения. Социальное обеспечение и механизм его осуществления. Социальная терапия и методика ее осуществления. Технология социальной реабилитации. Социальное страхование, его виды и пути реализации. Технологии социального предвидения. Технология социальной экспертизы. Технологии связей с общественностью в социальной работе. Посредничество и консультирование в социальной работе. Адаптивные процессы в социальной работе и методики их регулирования.</p>
6	2	Психосоциальные технологии работы с населением	<p>Понятие и классификация психосоциальных технологий.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: личностный уровень.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: групповой уровень.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: семейный уровень.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: организационный уровень.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: макроуровень</p>

2.2. Примерная тематика курсовых работ:

1. Психосоциальная характеристика одиночества пожилых людей: технологии преодоления.
2. Психосоциальная характеристика смысла жизни пенсионеров: технологии развития.
3. Психосоциальная характеристика депрессии пенсионеров: технологии преодоления.
4. Психосоциальная характеристика личностного профиля кризиса пенсионеров: технологии преодоления.
5. Психосоциальная характеристика личностного профиля кризиса безработных: технологии преодоления.
6. Психосоциальная характеристика депрессии безработных: технологии преодоления.
7. Психосоциальная характеристика стресса безработных: технологии преодоления.
8. Психосоциальная характеристика отклоняющегося поведения подростков: технологии преодоления.
9. Психосоциальная характеристика отклоняющегося поведения взрослых людей: технологии преодоления.
10. Психосоциальная характеристика отклоняющегося поведения безработных: технологии преодоления.
11. Психосоциальная характеристика отклоняющегося поведения лиц, переживших утрату: технологии преодоления.
12. Психосоциальная характеристика аддиктивного поведения подростков: технологии преодоления.
13. Психосоциальная характеристика аддиктивного поведения взрослых людей: технологии преодоления.
14. Психосоциальная характеристика алкоголизма подростков: технологии преодоления.
15. Психосоциальная характеристика алкоголизма взрослых людей: технологии преодоления.
16. Психосоциальная характеристика наркомании подростков: технологии преодоления.
17. Психосоциальная характеристика наркомании взрослых людей: технологии преодоления.
18. Психосоциальная характеристика токсикомании подростков: технологии преодоления.
19. Психосоциальная характеристика токсикомании взрослых людей: технологии преодоления.
20. Психосоциальная характеристика игромании подростков: технологии преодоления.
21. Психосоциальная характеристика игромании взрослых людей: технологии преодоления.
22. Психосоциальная характеристика агрессивного поведения взрослых людей: технологии преодоления.
23. Психосоциальная характеристика склонности к риску подростков: технологии преодоления.
24. Психосоциальная характеристика склонности к риску взрослых людей: технологии преодоления.
25. Психосоциальная характеристика склонности к суицидальному поведению подростков: технологии преодоления.
26. Психосоциальная характеристика склонности к суицидальному поведению взрослых людей: технологии преодоления.
27. Психосоциальная характеристика внутриличностного конфликта лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
28. Психосоциальная характеристика направленности личности лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
29. Психосоциальная характеристика ценностных ориентаций лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
30. Психосоциальная характеристика смысложизненных ориентаций лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
31. Психосоциальная характеристика мотивов девиантного поведения лиц: технологии преодоления.

- преодоления.
32. Психосоциальная характеристика мотивов девиантного поведения подростков : технологии преодоления.
 33. Психосоциальная характеристика ответственности лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
 34. Психосоциальная характеристика уровня конфликтности лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
 35. Психосоциальная характеристика Я-образа лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии развития.
 36. Психосоциальная характеристика личностного профиля кризиса лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии развития.
 37. Психосоциальная характеристика самоактуализации лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии развития.
 38. Психосоциальная характеристика мотивации достижений лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии развития.
 39. Психосоциальная характеристика стресса лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.
 40. Психосоциальная характеристика комплекса неполноценности лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.
 41. Психосоциальная характеристика одиночества лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.
 42. Психосоциальная характеристика депривации общения лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.
 43. Психосоциальная характеристика иждивенчества лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.
 44. Психосоциальная характеристика Я-образа лиц с хроническими заболеваниями: технологии развития.
 45. Психосоциальная характеристика стресса лиц с хроническими заболеваниями: технологии преодоления.
 46. Психосоциальная характеристика одиночества лиц с хроническими заболеваниями: технологии преодоления.
 47. Психосоциальная характеристика суицидальных намерений лиц с хроническими заболеваниями: технологии преодоления.
 48. Психосоциальная характеристика ответственности ВИЧ-инфицированных лиц : технологии развития.
 49. Психосоциальная характеристика Я-образа лиц без определенного места жительства: технологии развития.
 50. Психосоциальная характеристика Я-образа мужчин без определенного места жительства: технологии развития
 51. Психосоциальная характеристика личностного профиля кризиса лиц без определенного места жительства: технологии преодоления
 52. Психосоциальная характеристика самоотношения лиц без определенного места жительства: технологии развития.
 53. Психосоциальная характеристика самоотношения беспризорных детей и подростков: технологии развития.
 54. Психосоциальная характеристика жертв насилия: технологии преодоления
 55. Психосоциальная характеристика лиц, переживших утрату: технологии развития.
 56. Психосоциальная характеристика кризиса лиц, переживших утрату: технологии преодоления.
 57. Психосоциальная характеристика адаптации лиц, переживших утрату: технологии развития.
 58. Психосоциальная характеристика дезадаптации лиц, переживших утрату: технологии преодоления.

59. Психосоциальная характеристика стресса лиц, переживших утрату: технологии преодоления.
60. Психосоциальная характеристика адаптации мигрантов: технологии развития.
61. Психосоциальная характеристика адаптации мигрантов с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР): технологии развития.
62. Психосоциальная характеристика дезадаптации мигрантов: технологии преодоления.
63. Психосоциальная характеристика одиноких граждан: технологии преодоления.
64. Психосоциальная характеристика Я-образа социальных сирот: технологии развития.
65. Психосоциальная характеристика настроения социальных сирот: технологии развития.
66. Психосоциальная характеристика самоотношения социальных сирот: технологии развития.
67. Психосоциальная характеристика стрессов социальных сирот: технологии преодоления.
68. Психосоциальная характеристика дезадаптации социальных сирот: технологии преодоления.
69. Психосоциальная характеристика агрессивного поведения социальных сирот: технологии преодоления.
70. Психосоциальная характеристика комплекса неполноценности социальных сирот: технологии преодоления.
71. Психосоциальная характеристика тревожности социальных сирот: технологии преодоления.
72. Психосоциальная характеристика реакции на фрустрацию социальных сирот: технологии преодоления.
73. Психосоциальная характеристика конфликтности социальных сирот: технологии преодоления.
74. Психосоциальная характеристика иждивенчества социальных сирот: технологии преодоления.
75. Психосоциальная характеристика адаптации лиц, освободившихся из исправительного учреждения: технологии обеспечения.
76. Психосоциальная характеристика социальной дезадаптации лиц, освободившихся из исправительного учреждения: технологии реабилитации.
77. Психосоциальная характеристика аддиктивного поведения осужденных: технологии преодоления.
78. Психосоциальная характеристика мотивационной сферы осужденных: технологии развития.
79. Психосоциальная характеристика смысложизненных ориентаций осужденных: технологии развития.
80. Психосоциальная характеристика лиц, пострадавших в экстремальных ситуациях: технологии преодоления.
81. Психосоциальная характеристика дезадаптации лиц, пострадавших в экстремальных ситуациях: технологии преодоления.
82. Психосоциальная характеристика стрессов лиц, пострадавших в экстремальных ситуациях: технологии преодоления.
83. Психосоциальная характеристика лиц с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР), пострадавших в экстремальных ситуациях: технологии преодоления.
84. Психосоциальная характеристика профессиональной командной деятельности спасателей в экстремальных ситуациях: технологии развития.
85. Психосоциальная характеристика лидеров асоциальных подростковых групп: технологии развенчания.
86. Психосоциальная характеристика ролевой структуры групп наркоманов: технологии развенчания.
87. Психосоциальная характеристика умышленного вовлечения детей в сексуальные связи: технологии профилактики.

88. Психосоциальная характеристика сплоченности групп: технологии развития и поддержки.
89. Психосоциальная характеристика групп одаренных детей: технологии развития.
90. Психосоциальная характеристика детско-родительских отношений: технологии развития.
91. Психосоциальная характеристика насилия в деструктивных семьях: технологии преодоления.
92. Психосоциальная характеристика удовлетворенности браком: технологии развития.
93. Психосоциальная характеристика семейных конфликтов: технологии преодоления.
94. Психосоциальная характеристика внутрисемейных отношений: технологии развития.
95. Психосоциальная характеристика причин разводов: технологии преодоления.
96. Психосоциальная характеристика семейных кризисов: технологии преодоления.
97. Психосоциальная характеристика насилия в семье: технологии профилактики и преодоления.
98. Психосоциальная характеристика семейных нормативных представлений: технологии развития.
99. Психосоциальная характеристика качества жизни бедных: технологии преодоления.
100. Психосоциальная характеристика стратификации населения: технологии развития.
101. Психосоциальная характеристика деформации стратификации населения: технологии преодоления.
102. Психосоциальная характеристика социальных представлений населения об успехе: технологии развития.
103. Психосоциальная характеристика социальных страхов населения : технологии преодоления
104. Психосоциальная характеристика организационной культуры социальных учреждений: технологии развития.
105. Психосоциальная характеристика социально-психологического климата социальных учреждений: технологии развития.
106. Психосоциальная характеристика репутации социальных учреждений: технологии развития.
107. Психосоциальная характеристика организационных конфликтов в социальных учреждениях: технологии развития.
108. Психосоциальная характеристика личности руководителя социальных учреждений: технологии развития.
109. Психосоциальная характеристика профессионального отбора персонала социальных учреждений: технологии развития.
110. Психосоциальная характеристика стилей руководства социальными учреждениями: технологии развития.
111. Психосоциальная характеристика психогаммы сотрудников социальных учреждений: технологии развития.
112. Психосоциальная характеристика профессиограммы сотрудников социальных учреждений: технологии развития.
113. Психосоциальная характеристика карьерного роста сотрудников социальных учреждений: технологии развития.
114. Психосоциальная характеристика адаптации персонала социальных учреждений: технологии развития.
115. Психосоциальная характеристика делового общения сотрудников социальных учреждений: технологии развития.
116. Психосоциальная характеристика эмоционального выгорания социальных работников: технологии преодоления.
117. Психосоциальная характеристика профессиональной деформации социальных работников: технологии преодоления.
118. Психосоциальная характеристика личностной деформации социальных работников:

технологии преодоления.

119. Психосоциальная характеристика эмпатии социальных работников: технологии развития.

120. Психосоциальная характеристика профессиональной идентичности социальных работников: технологии развития.

121. Психосоциальная характеристика стрессоустойчивости социальных работников: технологии развития.

122. Психосоциальная характеристика личностного роста социальных работников: технологии развития.

123. Психосоциальная характеристика принятия решений социальными работниками: технологии развития.

124. Психосоциальная характеристика взаимодействия социальных и психологических служб: технологии развития.

125. Психосоциальная характеристика доверия клиентов к социальным работникам: технологии развития.

Лабораторный практикум не предусмотрен.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 154 часов. Видами СРС являются:

- конспектирование рекомендованной литературы;
- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (*не применяется*).

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495 (дата обращения - 01.08.2020).
2	Технология социальной работы : учебник и практикум для академического

бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 465 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. [Электронный ресурс]. https://biblio-online.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-413254 (дата обращения 12.06.2020)
--

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/457161 (дата обращения: 30.07.2020).
2	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307 (дата обращения 01.08.2020).
3	Основы социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. [Электронный ресурс]. https://biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-428194 (дата обращения 23.06.2020)
4	Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Яргина. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 174 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/98189 . — Загл. с экрана. (дата обращения 12.06.2020)
5	Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561 (01.08.2020).
6	Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр.: с. 199-201. - ISBN 978-5-394-01655-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450741 (01.08.2020).
7	Технология социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. Москва : Юрайт, 2012. - 503 с
8	Фирсов М.В. Технология социальной работы. М.: Академический Проект; Гаудеамус, 2009.
9	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269 . — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2020).
10	Технология и методика социальной работы [Текст] : учебное пособие Г. Ф. Нестерова, И. В. Астер.М. : Академия, 2011. - 208 с.
11	Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Текст] : учебное пособие /. - К. В. Беззубик; под ред. Е. А. Сигида. М.: Инфра-М, 2010. - 168 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2020)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2020).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.05.2020).

4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.08.2020).

5. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2020).

6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.04.2020).

7. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2020).

8. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/> свободный (дата обращения: 15.04.2020).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacya.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>, свободный (дата обращения: 10.07.2020).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/> (дата обращения: 16. 03.2020).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Поиск <http://www.politstudies.ru/> (дата обращения: 15.03.2020).

5.5. Периодические издания

1. Отечественный журнал социальной работы [Текст] : научно-теоретический и научно-методический журнал / учредитель и изд. : ООО Издательство «Социальное обслуживание». – 1995. – Москва, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2307-1125 (дата обращения: 10.06.2020).
2. Социальное обслуживание [Текст] : профессиональный научно-практический и методический журнал / учредитель и изд. : ООО Издательство «Социальное обслуживание». – 2002 - . – Москва : Социальное обслуживание, 2016. – Ежемес. (дата обращения: 10.06.2020).
3. Работник социальной службы [Текст] : профессиональный научно-практический и методический журнал / учредитель и изд. : ООО Издательство «Социальное обслуживание». – 1997 - . – Москва : Социальное обслуживание, 2016. – Ежемес. (дата обращения: 10.06.2020).
4. Социальная работа [Текст] : научно-популярный журнал / изд. : ООО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ». – Москва, 2016. – Ежемес. (дата обращения: 10.06.2020).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая

индивидуальные задания	справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат/ курсовая работа	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. <i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах)

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков)

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows 8	-
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.);
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Психосоциальная работа с населением

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся компетенций в области формирования целостного представления о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментарии, технологиях и организации; а также в области формирования профессиональных умений и навыков организации помощи различным категориям клиентов в различных сферах и условиях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1.

Дисциплина изучается на 3 курсе (5 и 6 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 8 зачетных единиц, 288 академических часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами достижения компетенций:

Код индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	Знать	Уметь	Владеть (навыками)
3	4	5	6
ОПК-4.	- социальные проблемы общества и государства на микро- и макроуровнях социальной работы; - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;	- применять различные методы и технологии выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида - разрабатывать технологии социальной работы с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- основными технологиями социальной работы. - навыками анализа и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.2.	- основы прогнозирования, проектирования и экспертной оценки социальных процессов применительно к социальной работе	- профессионально действовать в различных сферах и условиях в процессе решения проблем клиентов социальных служб	- навыками оценки применяемых методов и приемов профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
ОПК-4.3.	- сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, - основные функции социальных технологий,	- оценивать качество и эффективность деятельности специалиста по социальной работе по социальному обеспечению, оказанию социальных услуг и мер социальной помощи	- навыками классификации, анализа и обобщения предлагаемой информации

	условия эффективности их реализации		
ПК-3.1	<ul style="list-style-type: none"> - актуальные проблемы социально-технологической деятельности и возможности повышения ее эффективности - основные технологии и области применения психосоциальной работы; 	<ul style="list-style-type: none"> - обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы - проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; - находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы 	<ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи - навыками использования индивидуальных и групповых технологий социальной работы
ПК-3.2	<ul style="list-style-type: none"> - основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; - основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения. 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий; - создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач. - организовывать и управлять технологическими процессами в социальной сфере - использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы 	<ul style="list-style-type: none"> - инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы - основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью; - современными технологиями профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.
ПК-3.3	<ul style="list-style-type: none"> - инфраструктуру реализации мер социальной защиты граждан - формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; 	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать межведомственное взаимодействие в процессе реализации мер социальной защиты граждан 	<ul style="list-style-type: none"> - методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения
Зачет (5 семестр), экзамен (6 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.