

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы

 Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

«МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ И КВАЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:** бакалавриат

**Направление подготовки:** 39.03.02 – «Социальная работа»

**Направленность (профиль):** «Психосоциальная работа с населением»

**Форма обучения:** заочная

**Срок освоения ОПОП:** нормативный (4 года 6 мес.)

**Институт** психологии, педагогики и социальной работы

**Кафедра** социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2020

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Методика исследований и квалитология в социальной работе» являются: формирование у обучающихся компетенций в области методологии и методов социальных исследований; измерения качества предоставляемых услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания различных групп населения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

**2.1.** Дисциплина «Методика исследований и квалитология в социальной работе» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.О.13).

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- психология,
- социология социальной работы,
- история социальной психологии.

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- конфликтология в социальной работе;
- организационная психология;
- социальная психология управления;
- социальная статистика.

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	<b>ОПК-2</b> Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	- роль методов исследований в социальном развитии общества; - актуальные проблемы измерения и оценки качества предоставляемых социальных услуг - основы квалитологии в социальной работе	- анализировать и обобщать профессиональную информацию на должном теоретико-методологическом уровне; - осуществлять социальную диагностику и экспертную оценку социальных процессов и явлений в области социальной работы;	- разработки методик социальных исследований в области социальной работы; - анализа и обобщения первичной социальной информации, - измерения и оценки качества предоставляемых социальных услуг и деятельности учреждений социального обслуживания.

		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	- теоретические основы исследований в области социальной работы; - основные методы и методики исследований в сфере социальной работы	- адекватно применять существующие методики социальной диагностики в сфере социальной работы - осуществлять экспертную оценку качества социальных услуг в области социальной работы; - разрабатывать методики получения информации о социальных проблемах; - описывать социальные проблемы в области социальной работы с различными группами населения	- самостоятельной разработки методик исследований в сфере социальной работы, - самостоятельной работы в области описания социальных явлений и процессов на основе результатов прикладных социальных исследований в области социальной работы.
2.	<b>ОПК-3.</b> Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК- 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.	- этапы проведения прикладных социальных исследований в области социальной работы; - структуру программы исследований в сфере социальной работы.	- собирать и анализировать первичную социальную информацию о социальных процессах в области социальной работы; - составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;	- организации работы коллектива по проведению социальных исследований в области социальной работы; - составления отчетов о про прикладных социальных исследований.

		ОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	- специфику представлений результатов обобщения актуальных задач социальной работы в виде научных публикаций; -порядок представления результатов научной деятельности в форме научных публикаций	- анализировать результаты научной и практической деятельности в форме научных публикаций; - грамотно представлять результаты научной и практической деятельности в области социальной работы.	- написания отчетов о проведенных исследованиях в области социальной работы; - разработки практических рекомендаций на основе проведенных социальных исследований в области социальной работы.
3.	<b>ПК-1</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	- методологические основы проведения социальных исследований применительно к социальной сфере; - основные методы и методики диагностирования обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.	- применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; - определять индивидуальные и групповые потребности граждан в предоставлении социальных услуг и качество этих услуг.	- применения методов и методик исследования причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; - корректировки социального сопровождения и оказания социальной поддержки, государственной социальной помощи на основе социальных исследований.
		ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	- методики комплексного изучения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	- использовать комплекс методик для изучения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.	- применения комплексного подхода оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
		№3	№	№	№
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	5	6	
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>28</b>	<b>28</b>			
В том числе:					
Лекции (Л)	14	14			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	14	14			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>175</b>	<b>175</b>			
<b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>	КП				
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3 (4)	3 (4)		
	экзамен (Э)	Э (9)	Э (9)		
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	<b>216</b>	<b>216</b>		
	зач. ед.	<b>6</b>	<b>6</b>		

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (*ЭИОС РГУ имени С.А. Есенина: Moodle. Zoom*).

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
3	1	Методы и методики исследования в области социальной работы	Теоретико-методологические основы исследования в области социальной работы. Разработка программы прикладного социального исследования. Планирование и организация социального исследования. Метод наблюдения в социальных исследованиях.. Метод анализа документов в социальных исследованиях.. Метод опроса: анкетирование в социальных исследова-

			<p>ниях..</p> <p>Метод опроса: интервьюирование в социальных исследованиях..</p> <p>Метод опроса экспертов в социальных исследованиях..</p> <p>Метод фокус-групп в социальных исследованиях.</p> <p>Социометрический метод в микросоциальных исследованиях.</p> <p>Метод тестирования в социальных исследованиях..</p> <p>Метод эксперимента в социальных исследованиях.</p> <p>Первичная и вторичная обработка информации в социальных исследованиях.</p> <p>Анализ и обобщение информации в социальных исследованиях. Составление отчета о проведенном исследовании.</p>
3	2	Квалитология и квалиметрия в области социальной работы	<p>Основы социальной квалитологии и квалиметрии.</p> <p>Стандартизация социальных услуг.</p> <p>Теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания населения.</p> <p>Организационно-управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания.</p> <p>Методы и методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.</p>

**2.2.** Курсовые работы не предусмотрены. Лабораторный практикум не предусмотрен.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 175 часов. Видами СРС являются:

- конспектирование рекомендованной литературы;
- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий.

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

**4.1.** Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (*не применяется*).

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443430">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443430</a> (01.07.2020).
2	Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444870">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444870</a> (01.07.2020).
3	Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232331">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232331</a> (01.07.2020).
4	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02023-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453438">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453438</a> (01.07.2020).
5	Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477386">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477386</a> (01.06.2020).
6	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02023-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453438">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453438</a> (01.07.2020).

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148</a> (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.07.2020).
2	Ствольгин, К.В. Организация научного исследования в социальной сфере / К.В. Ствольгин. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 37 с. - ISBN 978-5-4458-2508-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=139778">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=139778</a> (01.07.2020)
3	<i>Наместникова, И. В.</i> Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров /



	И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 430 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. [Электронный ресурс]. <a href="https://biblionline.ru/book/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote-425895">https://biblionline.ru/book/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote-425895</a> (дата обращения 12.06.20)
4	Агапов, Евгений Петрович. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К: Наука-Спектр, 2014. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров).
5	Основы социально-психологических исследований [Текст] : учебник / под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г. Лаптева. - М. : Гардарики, 2007. - 334 с.
6	Борытко, Николай Михайлович. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Текст] : учебное пособие / Н. М. Борытко, А. В. Моложавенко, И. А. Соловцова; под ред. Н. М. Борытко. - М. : Академия, 2008
7	Наместникова, Ирина Викторовна. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. - Москва : Юрайт, 2015. - 430 с. - (Бакалавр. Базовый курс).
8	Социальная психология. Практикум [Текст] : учебное пособие / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др.; под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект-Пресс, 2006. - 480 с.
9	Анисимов, Э.А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие / Э.А. Анисимов ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. - 74 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1967-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=486989">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=486989</a> (01.04.2020).
10	Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 167 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07048-4. [Электронный ресурс]. <a href="https://biblionline.ru/book/kvalimetriya-i-upravlenie-kachestvom-matematicheskie-metody-i-modeli-420725">https://biblionline.ru/book/kvalimetriya-i-upravlenie-kachestvom-matematicheskie-metody-i-modeli-420725</a> (дата обращения 12.06.20)
11	Малофеев, Иван Вячеславович. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Текст] / И. В. Малофеев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2014
12	Наместникова, Ирина Викторовна. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. - Москва : Юрайт, 2015. - 430 с. - (Бакалавр. Базовый курс)
13	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/20269">https://e.lanbook.com/book/20269</a> . — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2020).
14	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148</a> (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.07.2020).
15	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник / [И. С. Романычев, Н. Н. Стрельников, Л. В. Топчий]. - Москва : Дашков и К, 2014. - 184 с. - (Учебные издания для бакалавров
16	Агапов, Евгений Петрович. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. П. Агапов. - 2-е

	изд. - Москва : Дашков и К: Наука-Спектр, 2014. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров)
17	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93386">https://e.lanbook.com/book/93386</a> . — Загл. с экрана (дата обращения 27.07.2020).

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2020)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2020).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.05.2020).

4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.08.2020).

5. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2020).

6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.04.2020).

7. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2020).

8. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2020).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2020).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

4. Prezentacva.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacva.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2020).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.07.2020).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2020).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2020).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16. 03.2020).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15.03.2020).

### 5.5. Периодические издания

1. Отечественный журнал социальной работы [Текст] : научно-теоретический и научно-методический журнал / учредитель и изд. : ООО Издательство «Социальное обслуживание». – 1995. – Москва, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2307-1125 (дата обращения: 10.06.2020).

2. Социальное обслуживание [Текст] : профессиональный научно-практический и методический журнал / учредитель и изд. : ООО Издательство «Социальное обслуживание». – 2002 - . – Москва : Социальное обслуживание, 2016. – Ежемес. (дата обращения: 10.06.2020).

3. Работник социальной службы [Текст] : профессиональный научно-практический и методический журнал / учредитель и изд. : ООО Издательство «Социальное обслуживание». – 1997 - . – Москва : Социальное обслуживание, 2016. – Ежемес. (дата обращения: 10.06.2020).

4. Социальная работа [Текст] : научно-популярный журнал / изд. : ООО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ». – Москва, 2016. – Ежемес. (дата обращения: 10.06.2020).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление

	понятий) и др.
<b>Практические задания</b>	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
<b>Индивидуальные задания</b>	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
<b>Реферат</b>	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
<b>Подготовка к зачету (экзамену)</b>	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

### Стандартный набор ПО (в компьютерных классах)

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2020 от 02.10.2020
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

### Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков)

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows 8	-
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.);
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогика и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ И КВАЛИТОЛОГИЯ  
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Психосоциальная работа с населением

Квалификация  
бакалавр

Форма обучения  
заочная

Рязань 2020

**1. Цель освоения дисциплины:** формирование у обучающихся компетенций в области методологии и методов социальных исследований; измерения качества предоставляемых услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания различных групп населения.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1.

Дисциплина изучается на 3 курсе.

**3. Трудоемкость дисциплины:** 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами достижения компетенций:**

Код индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	Знать	Уметь	Владеть (навыками)
3	4	5	6
ОПК-2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- роль методов исследований в социальном развитии общества;</li> <li>- актуальные проблемы измерения и оценки качества предоставляемых социальных услуг</li> <li>- основы квалитологии в социальной работе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и обобщать профессиональную информацию на должном теоретико-методологическом уровне;</li> <li>- осуществлять социальную диагностику и экспертную оценку социальных процессов и явлений в области социальной работы;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработки методик социальных исследований в области социальной работы;</li> <li>- анализа и обобщения первичной социальной информации,</li> <li>- измерения и оценки качества предоставляемых социальных услуг и деятельности учреждений социального обслуживания.</li> </ul>
ОПК-2.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы исследований в области социальной работы;</li> <li>- основные методы и методики исследований в сфере социальной работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- адекватно применять существующие методики социальной диагностики в сфере социальной работы</li> <li>- осуществлять экспертную оценку качества социальных услуг в области социальной работы;</li> <li>- разрабатывать методики получения информации о социальных проблемах;</li> <li>- описывать социальные проблемы в области социальной работы с различными группами населения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельной разработки методик исследований в сфере социальной работы,</li> <li>- самостоятельной работы в области описания социальных явлений и процессов на основе результатов прикладных социальных исследований в области социальной работы.</li> </ul>
ОПК- 3.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- этапы проведения прикладных социальных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- собирать и анализировать первичную социальную информацию о</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организации работы коллектива по проведению</li> </ul>

	исследований в области социальной работы; - структуру программы исследований в сфере социальной работы.	социальных процессах в области социальной работы; -составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;	социальных исследований в области социальной работы; - составления отчетов о про прикладных веденных социальных исследований.
ОПК-3.2.	- специфику представлений результатов обобщения актуальных задач социальной работы в виде научных публикаций; -порядок представления результатов научной деятельности в форме научных публикаций	- анализировать результаты научной и практической деятельности в форме научных публикаций; - грамотно представлять результаты научной и практической деятельности в области социальной работы.	- написания отчетов о проведенных исследованиях в области социальной работы; - разработки практических рекомендаций на основе проведенных социальных исследований в области социальной работы.
ПК-1.1	- методологические основы проведения социальных исследований применительно к социальной сфере; - основные методы и методики диагностирования обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.	- применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; - определять индивидуальные и групповые потребности граждан в предоставлении социальных услуг и качество этих услуг.	- применения методов и методик исследования причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; - корректировки социального сопровождения и оказания социальной поддержки, государственной социальной помощи на основе социальных исследований.
ПК-1.2	- методики комплексного изучения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	- использовать комплекс методик для изучения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.	- применения комплексного подхода оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг.

#### 4. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения

Зачет (3 курс), экзамен (3 курс).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.