

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы  
**Магистратура**

Направление подготовки **39.04.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **Социально-психологические техноло-  
гии работы с населением**

Форма обучения: **заочная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный (2 года 6 мес.)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2020 г.

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций в процессе освоения магистрантами комплекса новых знаний, умений, навыков, проявляющихся в умении:

- описывать и анализировать структуру основных психологических концепций личности, познавательных процессов, индивидуально-психологических особенностей;
- применять базисные психологические методы изучения личности для решения исследовательских, прикладных и практических задач;
- осуществлять рефлекссию целесообразности применяемых в конкретной ситуации социально-психологических средств, а также рефлекссию личностных особенностей и возможностей профессионального развития.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ**

**2.1.** Дисциплина «Психология социальной работы» относится к дисциплинам по выбору вариативной части цикла Б1 (Б1.В.ДВ.5.1)

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- социальная психология – продвинутый уровень.

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, владение, формируемые данной дисциплиной:

- Психосоциальная работа с населением в различных сферах и условиях.

## 2.4. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Но-мер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ОК-4	способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	называть психологические методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации; особенности социально-психологической работы с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи	применять психологические методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации; особенности социально-психологической работы с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи	разрабатывать методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп
2	ПК-11	владению знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности	называть общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы	применять общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы. в своей профессиональной деятельности	систематизировать знания по общепсихологическим идеям и концепциям, составляющим методологическую основу практики социальной работы

## 2.5. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

<b>Цель дисциплины</b>	Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций в процессе освоения магистрантами комплекса новых знаний, умений, навыков, проявляющихся в умении: <ul style="list-style-type: none"> <li>- описывать и анализировать структуру основных психологических концепций личности, познавательных процессов, индивидуально-психологических особенностей;</li> <li>- применять базисные психологические методы изучения личности для решения исследовательских, прикладных и практических задач;</li> <li>- осуществлять рефлексию целесообразности применяемых в конкретной ситуации социально-психологических средств, а также рефлексию личностных особенностей и возможностей профессионального развития.</li> </ul>
------------------------	---

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

#### Общекультурные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-4	способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Знать психологические методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации; особенности социально-психологической работы с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи Уметь применять психологические методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации;	Путем проведения семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Собеседование ИДЗ Реферат Зачет	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> Называет психологические методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации; особенности социально-психологической работы с индивидами и разными группами

		<p>особенности социально-психологической работы с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи</p> <p>Владеть навыками по разработке методов профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп</p>		<p>населения, нуждающимися в психосоциальной помощи</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b></p> <p>применяет психологические методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации;</p> <p>особенности социально-психологической работы с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи,</p> <p>разрабатывает методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп</p>
--	--	---	--	--

Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-11	называть общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы	<p>Знать общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы</p> <p>Уметь применять общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы. в своей профессиональной деятельности</p> <p>Владеть навыками по систематизации знаний по общепсихологическим идеям и концепциям, составляющим методологическую основу практики социальной работы</p>	<p>Применение в процессе обучения как традиционных, так и активных, интерактивных форм подготовки студентов.</p> <p>Путем проведения семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Собеседование</p> <p>Эссе</p> <p>Реферат</p> <p>Зачет</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> называет общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> применяет общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы. в своей профессиональной деятельности, систематизирует знания по общепсихологическим идеям и концепциям, составляющим методологическую основу практики социальной работы</p>

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	курс	
		2	3
1	2	часов	
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	
<b>В том числе:</b>			
Лекции (Л)			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	14	14	
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	
<b>В том числе</b>			
<i>СРС в семестре:</i>	<b>54</b>	<b>54</b>	
Курсовая работа	КП		
	КР		
<b>Другие виды СРС:</b>			
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.	10	10	
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями).	14	14	
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.	14	14	
Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.).	16	16	
<b>СРС в период сессии</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	3	3
	экзамен (Э)		
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	часов	<b>72</b>	<b>72</b>
	зач. ед.	<b>2</b>	<b>2</b>

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (Moodle, ZOOM).

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
2	1	Введение в психологические основы социальной работы.	<p>Место психологии в социальной работе. Роль и функции психологии в социальной работе. Значимость психологических знаний для социальной работы. Формы психологической помощи в социальной работе. Методы психологии в социальной работе. Основные сферы применения психологии в социальной работе.</p> <p>Психологическая компетентность специалиста по социальной работе. Структура профессиональной компетентности, элементы профессиональной компетентности. Эмоциональная устойчивость специалиста. Психологические умения. Психологические навыки. Психологическая культура специалиста как составляющая компетентности.</p>
2	2	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику.	<p>Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Психоаналитическое направление в теории личности: З. Фрейд. Движущая сила поведения личности. Результаты пересмотра психоаналитического подхода. Основные концепции и принципы индивидуальной психологии А. Адлера. Аналитическая психология К. Юнга, основные принципы. Социокультурная теория личности К. Хорни.</p> <p>Поведенческий подход в психосоциальной практике. Предшествующее влияние: классическое обусловливание И. Павлова. Исследование условных рефлексов. Бихевиоризм обусловливания Д.Б. Уотсона. Теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера. Теория социального научения: А. Бандура.</p> <p>Гуманистический подход в практике психосоциальной работы. Теория самоактуализирующейся личности А. Маслоу. Феноменологическая теория личности К. Роджерса.</p> <p>Экзистенциальный подход в психосоциальной работе. Теория стремления к смыслу В. Франкла. Экзистенциальный подход И. Ялома. Экзистенциальный подход Р. Мэя. Три формы бытия-в-мире.</p> <p>Психодинамический подход в психосоциальной практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Гуманистический подход в психосоциальной практике. Экзистенциальный подход в психосоциаль-</p>



			ной практике. Использование когнитивного подхода в психосоциальной практике социальной работы.
2	3	Основные этапы развития индивидуальной психосоциальной практики в социальной работе	<p>Диагностическая школа социальной работы.</p> <p>Функциональная школа социальной работы.</p> <p>Проблемно-ориентированный подход в психосоциальной практике.</p> <p>Теория и практика психосоциальной работы.</p> <p>Современный структурный подход в социальной работе.</p>
2	4	Общая характеристика лиц и групп населения, выступающих в качестве клиентов психосоциальной работы.	<p>Феноменология понятия «клиент». История становления понятия в социальной работе.</p> <p>Психологические подходы к клиенту. Подходы к личности клиента в социальной работе.</p> <p>Лица и категории населения, нуждающиеся в социальной, медико-социальной и социально-психологической поддержке. Лица и категории граждан, относящиеся к «группе риска».</p> <p>Основные принципы многоаспектного оценивания клиента. Оценивание проблемы клиента и среды. Методы и способы оценивания.</p> <p>Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Основная цель взаимодействия.</p> <p>Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника.</p>
2	5	Социальная индивидуальная работа со случаем	<p>Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Ценности и принципы в индивидуальной работе.</p> <p>Контракт как составная часть индивидуальной социальной работы.</p> <p>Психодинамическая модель индивидуальной работы со случаем.</p> <p>Поведенческая модель индивидуальной работы со случаем.</p> <p>Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы со случаем.</p>
2	6	Социальная работа с группой	<p>История становления социальной работы с группой (до середины 20 века).</p> <p>Социальная работа с группой в конце 20 века.</p> <p>Этические принципы социальной работы с группой.</p> <p>Психологические и социальные основания работы с группой. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии.</p> <p>Общая модель работы с группой.</p> <p>Основные подходы к динамике группового процесса.</p> <p>Групповые терапевтические модели в социальной работе.</p> <p>Классификация социальных и терапевтических подходов к работе с группой.</p> <p>Социальные и клинические группы в психосоциаль-</p>

			<p>ной практике.          Организационные стратегии работы группы.</p>
2	7	<p>Консультирование в психосоциальной практике</p>	<p>Проблемы соотношения консультирования и социальной работы.          Целеполагание и основные виды консультативной помощи.          Основные теоретические модели и школы консультирования.          Общие принципы и развитие семейного консультирования.          Психоконсультирование в психосоциальной практике.</p>
2	8	<p>Психологическая и социальная помощь семье и ребенку</p>	<p>Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста: программы раннего вмешательства.          Поддержка родителей детей с особыми потребностями.          Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.          Психологические особенности детей-социальных сирот.          Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.</p>
2	9	<p>Специфика психосоциальной помощи различным категориям граждан</p>	<p>Понятие кризисных, экстремальных и чрезвычайных ситуаций.          Правила экстренной психологической помощи.          Психологический дебрифинг как метод социальной помощи.          Самопомощь человека в трудных жизненных ситуациях.          Самозащита в социогенных экстремальных ситуациях.          Психологические особенности проживания кризиса и утраты.          Феномен посттравматического стрессового расстройства.          Проблема суицида и суицидального поведения.          Психологическое воздействие безработицы.          Психологические особенности людей пожилого возраста.          Психосоциальная помощь подросткам из «групп риска».          Психосоциальная помощь в местах лишения свободы.          Психологические проблемы гомосексуальных отношений.          Психосоциальная помощь пожилым людям, утратившим семейные связи.          Психосоциальная помощь инвалидам, психически больным. Психологические аспекты и методы под-</p>

			<p>держки детей группы риска.</p> <p>Психологические особенности и социальная работа с одаренными детьми.</p> <p>Психологические особенности и социальная работа с молодежью.</p> <p>Психологические особенности и социальная работа с лицами зрелого возраста.</p> <p>Психологические особенности и помощь пожилым людям, утратившим семейные связи.</p> <p>Психологические аспекты и социально-психологические аспекты помощи военнослужащим и уволенным с военной службы.</p> <p>Психологические аспекты и социально-психологическая помощь бывшим осужденным.</p> <p>Психологические аспекты и особенности помощи несовершеннолетним правонарушителям.</p> <p>Психологические аспекты и психосоциальная женщинам с алкогольной зависимостью.</p> <p>Психологические аспекты и психологические особенности социальной реабилитации инвалидов.</p>
2	10	Социально-психологические и медико-социальные методы и технологии психической регуляции в практике социальной работы	<p>Защитные механизмы, техники и приемы приспособления в практике психосоциальной работы.</p> <p>Совладание и сопереживание в практике психосоциальной работы.</p> <p>Аутогенная тренировка в практике психосоциальной работы.</p> <p>Ребефинг и медитация в практике психосоциальной работы.</p> <p>Релаксация в практике психосоциальной работы.</p> <p>Гипнотерапия в практике психосоциальной работы.</p> <p>Психодрама в практике психосоциальной работы.</p> <p>Музыкотерапия в практике психосоциальной работы.</p> <p>Танцетерапия в практике психосоциальной работы.</p> <p>Аверсивная терапия, игровая терапия, модификация поведения, семейная терапия, телесно-ориентированная психотерапия в практике психосоциальной работы.</p>

## 2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ к у р с а	№ р а з д е л а	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
2	1	Введение в психологию соци-			1	5	6

		альной работы					
2	2	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику.			2	5	7
2	3	Основные этапы развития индивидуальной психосоциальной практики в социальной работе			1	5	6
2	4	Общая характеристика лиц и групп населения, выступающих в качестве клиентов психосоциальной работы.			2	5	7
2	5	Социальная индивидуальная работа со случаем			2	5	7
2	6	Социальная работа с группой			1	5	6
2	7	Консультирование в психосоциальной практике			1	6	7
2	8	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку			1	6	7
2	9	Специфика психосоциальной помощи различным категориям граждан			1	6	7
2	10	Социально-психологические и медико-социальные методы и технологии психической регуляции в практике социальной работы			2	6	8
2		Ср в период сессии				4	4
<b>Итого за курс</b>			-	-	<b>14</b>	<b>58</b>	<b>72</b>

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен уч. планом.

2.4. Курсовые работы не предусмотрены уч. планом.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ курса	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
2	1	Введение в психологические основы социальной работы	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.	1
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	1
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	1

			Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.).	2
2	2	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	<p>Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.</p> <p>Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</p> <p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы</p> <p>Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.).</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>
2	3	Основные этапы развития индивидуальной психосоциальной практики в социальной работе	<p>Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.</p> <p>Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</p> <p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы</p> <p>Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.).</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>
2	4	Общая характеристика лиц и групп населения, выступающих в качестве клиентов психосоциальной работы.	<p>Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.</p> <p>Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</p> <p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы</p> <p>Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.).</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>
2	5	Социальная индивидуальная работа со случаем	<p>Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.</p> <p>Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</p> <p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы</p> <p>Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.).</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>
2	6	Социальная работа с группой	<p>Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.</p> <p>Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</p> <p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы</p> <p>Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.).</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>
2	7	Консультирование в психосоциальной практике	<p>Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.</p>	1

			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	2
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.)	1
2	8	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.	1
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	2
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.)	1
2	9	Специфика психосоциальной помощи различным категориям граждан	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.	1
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	2
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.)	1
2	10	Социально-психологические и медико-социальные методы и технологии психической регуляции в практике социальной работы	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, индивидуальным домашним заданиям и т.д.	1
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	2
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Выполнение домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.)	1
			Ср с период сессии	4
<b>ИТОГО за курс</b>				<b>58</b>

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **Методические рекомендации по подготовке к семинару**

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

#### **Методические рекомендации по подготовке реферата**

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуются выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

*План (оглавление)* приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

*Основное содержание* выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

*В заключении (выводы)* подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

*Список использованной литературы (библиография)* приводится в конце

работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

На первой странице (титульном листе) реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

**3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).**

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ПОДГОТОВКЕ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ (для студентов заочной формы обучения)**

Контрольная работа по социальной психологии выполняется студентами заочной формы обучения. Ее основное предназначение состоит в выработке необходимых для дальнейшего обучения навыков работы с учебной, научной и методической литературой, способствующих более глубокому и адекватному пониманию и усвоению социально-психологических знаний. Контрольная работа позволяет определить, в какой мере студенты усваивают учебную программу по данной дисциплине.

Выполнение контрольной работы состоит из нескольких этапов:

- 1) выбор темы и ее согласование с преподавателем (методистом);
- 2) поиск, сбор и анализ научной информации по теме контрольной работы;
- 3) обобщение материала и составление рабочего плана;
- 4) написание и оформление контрольной работы;
- 5) своевременное представление работы для проверки на кафедре социальной психологии;
- 6) доработка и устранение выявленных недостатков;
- 7) защита работы.

Контрольная работа должна отвечать следующим требованиям:

- иметь заполненный в соответствии с установленным образцом титульный лист;

- быть аккуратно оформленной (если написана от руки, то почерк должен быть разборчивым и понятным, если напечатана, то шрифт должен быть стандартным, иметь поля для пометок);

- структура работы должна иметь минимум три самостоятельных блока (введение, основная часть, заключение), план и список используемой литературы.

Во введении должна быть обоснована актуальность темы, современное состояние вопроса, перспективы и проблемы его изучения, собственная оценка и замыслы (2-3 страницы).

Основная часть разбивается на несколько самостоятельных подвопросов,



логически взаимосвязанных с основной темой работы. Здесь важно акцентировать внимание на истории изучения данного явления (феномена, проблемы, вопроса и т.д.), обозначенного в теме контрольной работа, основных подходах к его исследованию, теоретических и практических аспектах, уточнение понятийного аппарата. По каждому вопросу должны быть подведены итоги.

*В заключении* подводятся итоги проделанной работы, делаются выводы и рекомендации по дальнейшему изучению (1-2 страницы).

Кроме того, работа должна быть логически изложена, соответствовать научному стилю и жанру социальной психологии, обоснована и аргументирована.

Темы рефератов:

1. Роль и функции психологии в социальной работе. Взаимосвязь психологии и социальной работы как научных дисциплин.
2. Формы и методы психологической помощи в социальной работе.
3. Понятие, виды и структура социально-психологической компетентности, элементы профессиональной компетентности.
4. Профессионально-важные качества специалиста социальной сферы.
5. Психоаналитическое направление в теории личности З. Фрейда и ее применение в психосоциальной работе.
6. Результаты пересмотра психоаналитического подхода. Основные концепции и принципы индивидуальной психологии А. Адлера.
7. Аналитическая психология К. Юнга, основные принципы. Учение К.Г.Юнга о психологических типах. Учение об архетипах. Ее применение в психосоциальной работе.
8. Социокультурная теория личности К. Хорни. Эго-теория Э.Эриксона в социальной работе и ее применение в психосоциальной работе.
9. Психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы.
10. Теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера и ее применение в психосоциальной работе.
11. Теория социального научения: А. Бандуры и Дж. Роттера, их применение в психосоциальной работе.
12. Поведенческая психология и терапия в практике психосоциальной работы.
13. Теория самоактуализирующейся личности А. Маслоу и ее применение в психосоциальной работе.
14. Феноменологическая теория личности К. Роджерса. Понятие Я-концепции, компоненты ее структуры. Ее применение в психосоциальной работе.
15. Гуманистический подход в практике работы с клиентом.
16. Применение когнитивной теории в психосоциальной работе.
17. Теория стремления к смыслу В.Франкла. Экзистенциальный подход И. Ялома и Р. Мэя.
18. Экзистенциальные методы психосоциальной работы.
19. Феноменология понятия «клиент». Подходы к личности клиента в социальной работе.
20. Лица и категории населения, нуждающиеся в социальной, медико-социальной и социально-психологической поддержке. Лица и категории граждан, относящиеся к «группе риска».

21. Коммуникативные навыки специалиста по социальной работе. Сфера общения специалиста. Профессиональный и бытовой уровень.
22. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника.
23. Определение понятия «психическое здоровье». Здоровье и здоровый образ жизни. Мотивации здоровья и здорового образа жизни.
24. Стресс как источник заболеваний человека. Признаки и механизм протекания стресса. Виды профессиональных стрессов. Синдром опустошения. Практикум снятия стресса.
25. Основные последствия стресса: депрессия, суицид, шизофрения.
26. Невроз: причины, клинические формы, профилактика и лечение.
27. Общее представление о фобиях и их признаках, классификация и лечение.
28. Использование возможностей психодиагностики для обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.
29. Использование возможностей психокоррекции и психотерапии для обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.
30. Использование возможностей психопрофилактики и психореабилитации для обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.
31. Использование возможностей психоконсультирования для обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.
32. Психологические методы и технологии в практике психосоциальной работы с детьми группы риска.
33. Психологические особенности социальной работы с одаренными детьми.
34. Психологические особенности социальной работы с молодежью.
35. Психологические особенности социальной работы с лицами зрелого возраста.
36. Психосоциальная помощь пожилым людям, утратившим семейные связи.
37. Психосоциальная помощь военнослужащим и уволенным с военной службы.
38. Социально-психологическая помощь бывшим осужденным.
39. Особенности психосоциальной помощи несовершеннолетним правонарушителям.
40. Психосоциальная помощь женщинам с алкогольной зависимостью.
41. Психологические особенности социальной реабилитации инвалидов.
42. Виды психосоциальной помощи в кризисных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
43. Психологические особенности работы с вынужденными мигрантами.
44. Особенности социально-психологической работы с клиентами с проявлениями психопатологии.
45. Защитные механизмы, техники и приемы приспособления в практике психосоциальной работы.
46. Совладание и сопереживание в практике психосоциальной работы.
47. Аутогенная тренировка и ребефинг в практике психосоциальной работы.
48. Релаксация и гипнотерапия в практике психосоциальной работы.
49. Психодрама, музыкотерапия, танцетерапия в практике психосоциальной работы.
50. Аверсивная терапия, игровая терапия, модификация поведения, семейная терапия, телесно-ориентированная психотерапия в практике психосоциальной работы.

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

*(см. Фонд оценочных средств Приложение 1)*

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453431">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453431</a> (28.08.2020).	1-5	2	ЭБС	
2	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/20269">https://e.lanbook.com/book/20269</a> . — Загл. с экрана. (Дата обращения 28.08.2020)	1-5	2	ЭБС	
3.	Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1870-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=363700">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=363700</a> (28.08.2020).	1-5	2	ЭБС	

### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные	1-5	2	ЭБС	

	работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93386">https://e.lanbook.com/book/93386</a> . — Загл. с экрана. (Дата обращения 28.08.2020)				
2	Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 390 с. (Бакалавр. Базовый курс).(плюс ранее изданные)	1-5	2	22	
3	Руденко, Андрей Михайлович. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Москва : Дашков и К, 2014. - 268 с. (Учебные издания для бакалавров).	1-5	2	6	-
4	Психология социальной работы [Текст] : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. - М. : Дашков и К, 2013. - 304 с. - (Учебные издания для бакалавров).	1-5	2	5	-
5	Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие / [О.В.Александрова, О.Н.Боголюбова, Н.Л.Васильева и др.]; под ред. М.А.Гулиной. - СПб. : Питер, 2004. - 351 с. : ил. - (Учебное пособие).	1-5	2	10	-
6	Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. Учебное пособие. М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро 2015г., М.: Академия Плюс ранее изданные	3-5	2	16	-
7	Социальная работа: Учебное пособие. – Холостова Е.И.М.: ИТК «Дашков и К», 2007. – 668 с.	1-5	2	25	-
8	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book">http://biblioclub.ru/index.php?page=book</a>	1-3	2	ЭБС	

&id=118148. - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. (Дата обращения 28.08.2020)			
---	--	--	--

### **5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 28.08.2020).

East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 28.08.2020).

Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 28.08.2020).

Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 28.08.2020).

Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 28.08.2020).

Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ubred> (дата обращения: 28.08.2020).

Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт / Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 28.08.2020).

Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 28.08.2020).

Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 28.08.2020).

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 28.08.2020).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 28.08.2020).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 28.08.2020).

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:** видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

**6.3. Требования к специализированному оборудованию:** отсутствуют.

### **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)**

#### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

*Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы*

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источ-

	никам и др.
Реферат	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**  
**Стандартный набор ПО (в компьютерных классах)**

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

**Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков)**

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows 8	-
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

**10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии) – отсутствуют**

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.);
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

## **11. Иные сведения**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки  
39.04.02 – Социальная работа

Направленность (профиль)  
Социально-психологические технологии работы с населением

Квалификация  
магистр

Форма обучения  
заочная

Рязань, 2020 г.

### **2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций в процессе освоения магистрантами комплекса новых знаний, умений, навыков, проявляющихся в умении:

- описывать и анализировать структуру основных психологических концепций личности, познавательных процессов, индивидуально-психологических особенностей;
- применять базисные психологические методы изучения личности для решения исследовательских, прикладных и практических задач;
- осуществлять рефлекссию целесообразности применяемых в конкретной ситуации социально-психологических средств, а также рефлекссию личностных особенностей и возможностей профессионального развития.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ

**2.1. Дисциплина «Психология социальной работы» относится к дисциплинам по выбору вариативной части цикла Б1 (Б1.В.ДВ.5.1).**

Дисциплина изучается на 2 курсе.

**3. Трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 академических часа.**

## 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	ОК-4	способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	называть психологические методы профилактики, диагностики разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации; особенности социально-психологической ра-	применять психологические методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации; особенности социально-психологической ра-	разрабатывать методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп

			боты с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи	боты с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи	
2	ПК-11	владению знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности	называть общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы	применять общетеоретические психологические идеи и концепции. составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы. в своей профессиональной деятельности	систематизировать знания по общепсихологическим идеям и концепциям, составляющим методологическую основу практики социальной работы

### **5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения**

Зачет (2 курс).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.