

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогики и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология организации

Уровень основной профессиональной образовательной программы
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки **39.04.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) **Социально-психологические технологии работы
с населением**

Форма обучения: **заочная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный (2 года 6 месяцев)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Социальная психология организации» является формирование у обучающихся компетенций по организации и руководству работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; компетенций выработки стратегий командной работы и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; компетенций организации и коррекции работы команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений и соблюдения этических норм взаимодействия, принятия ответственности за общий результат; организации презентации результатов работы команды; компетенций анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Социальная психология организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.02)

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы предшествующие дисциплины:

- Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения
- Научные исследования в сфере социальной защиты населения
- Социальная психология - продвинутый уровень

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Теория и практика управления в социальной работе
- Социально-психологические технологии работы с населением
- Социальная психология малой группы и семьи: теория и практика

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) компетенций:

| № п/п | Код и содержание компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|-------|--|---|--|---|--|
| | | | Знать | Уметь | Владеть (навыками) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; | Знать базовые подходы к организации и руководству командой, решение задач управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности. Знать методы оценки и контроля условий, при которых совместный труд в социальной сфере становится эффективным. Знать теорию организационной культуры в социальной работе в период социально-экономических, социально-политических и социокультурных | Управлять и решать социально значимые проблемы различных групп и категорий граждан. Уметь оценивать и контролировать условия, при которых совместный труд в социальной сфере становится эффективным. | Владеть навыками управления по руководству командой, решения задач управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности |

| | | | | | |
|----|---|--|---|---|---|
| | | | трансформаций | | |
| 2. | | УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений и соблюдает этические нормы взаимодействия, принимает ответственность за общий результат; организует презентацию результатов работы команды. | Организационную психологию как систему поведенческих технологий. Знать технологии социальной работы с различными группами и категориями граждан. | Применять основные элементы и технологии организационно-исполнительной системы управления. Уровни анализа в организационной психологии. Ситуационный подход в организационной психологии. | Методами и технологиями управления в социальной работе: на практике применения в системе социальной защиты населения. Устанавливать этический подход и доверие во взаимодействии в организации, увлечь персонал работой, управлять карьерой |
| 3. | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Анализирует и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними | Базовые подходы к решению задач организационной управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности, Организационные условия, характеризующие систему управления социальной защитой населения в городе Рязани: вертикальный и горизонтальный уровни | Уметь управлять конфликтами, разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе базовых современных подходов в организационной психологии, в том числе в межкультурной среде | Владеть основными методами, элементами и приемами организационно-исполнительного управления в социальной работе. Владеть навыками управления деятельностью сотрудников и подразделений организаций в системе социальной защиты населения |

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | | Всего часов | Курс | | | |
|---|-----------------|-------------|------------|-------|-------|-------|
| | | | № 1 | № | № | № |
| | | | часов | часов | часов | часов |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | | 16 | 16 | | | |
| В том числе: | | | | | | |
| Лекции (Л) | | 8 | 8 | | | |
| Практические занятия (ПЗ), Семинары (С) | | 8 | 8 | | | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | | | | |
| Иные виды занятий | | | | | | |
| 2. Самостоятельная работа студента (всего) | | 88 | 88 | | | |
| 3. Курсовая работа (при наличии) | КП | | | | | |
| | КР | | | | | |
| Вид промежуточной аттестации | зачет (З), | 3 (4) | 3 (4) | | | |
| | экзамен (Э) | | | | | |
| | | | | | | |
| ИТОГО: общая трудоемкость | часов | 108 | 108 | | | |
| | зач. ед. | 3 | 3 | | | |

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (Moodle, ZOOM, SKYPE).

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

| к у р с | № р а з д е л а | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах |
|------------------|--------------------------------------|---|--|
| 1 | 1 | Введение в социальную психологию организации. Основные теоретические подходы к пониманию социальной психологии организации | <p>Понятие и структура социальной организации. Понятие, классификация и место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и жизненный цикл социальных организаций.</p> <p>Западные социально-психологические теории организаций. Отечественные</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | социально-психологические теории организаций. |
| 1 | 2 | Социально-психологические явления в структуре организации. | <p>Понятие, структура и функции организационной культуры. Социально-психологическая характеристика культуры различных социальных организаций.</p> <p>Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. Характеристика социально-психологического климата в различных социальных организациях.</p> <p>Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. Социально-психологическая характеристика репутации различных социальных организаций.</p> <p>Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.</p> |
| | 3 | Прикладная психология организации | <p>Программное обеспечение диагностики организаций. Диагностика организаций.</p> <p>Понятие и виды социально-психологического тренинга.</p> <p>Понятие, структура и функции корпоративной безопасности.</p> |

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

3.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 88 часов. Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1 Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

«Социальная психология организации» не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год |
|-------|--|
| 1 | 2 |
| 1. | Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. (Дата обращения 24.08.2020) |
| 2. | Сухов, А.Н. Социальная психология организации [Текст]: учебн. пособие /под ред. А.Н. Сухова. Сухов А.Н. и др. М.:Юнити-Дана», 2010.- 632с. |
| 3. | Организационная психология [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Рогова; Южный федеральный университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 621 с. - (Бакалавр. Базовый курс) |

5.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год |
|-------|--|
| 1 | 2 |
| 1. | Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 246 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07752-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/438113 (дата обращения: 24.08.2020). |
| 2. | Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/425235 (дата обращения: 24.08.2020). |
| 3. | Организационная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 510 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431983 (дата обращения: 24.08.2020). |
| 4. | Човдырова, Г. С. Психология труда сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для вузов / Г. С. Човдырова, Т. С. Клименко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 215 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11966-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/446511 (дата обращения: 24.08.2020). |

| | |
|----|---|
| 5. | Занковский, А.М. Организационная психология: Учебное пособие. Занковский А. М., 2002. |
| 6. | Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. - Москва : Юрайт, 2015. - 504 с. - (Бакалавр. Базовый курс).(плюс ранее изданные) |

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 24.08.2020).

East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 24.08.2020).

Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 24.08.2020).

Znaniium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znaniium.com> (дата обращения: 24.08.2020).

Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 24.08.2020).

Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ub_red (дата обращения: 24.08.2020).

Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 24.08.2020).

Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 24.08.2020).

Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 24.08.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 24.08.2020).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 24.08.2020).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 24.08.2020).

5.5. Периодические издания

1. Вестник психосоциальной и коррекционной работы [Текст] : [научный журнал] / учредители : Консорциум «Социальное здоровье России», Российская Ассоциация работников социальных служб. – 1194 - . – Москва, 2016 - . – Ежекварт.
2. Отечественный журнал социальной работы [Текст] : научно-теоретический и научно-методический журнал / учредитель и изд. : ООО Издательство «Социальное обслуживание». – 1995 - . – Москва, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2307-1125.
3. Работник социальной службы [Текст] : профессиональный научно-практический и методический журнал / учредитель и изд. : ООО Издательство «Социальное обслуживание». – 1997 - . – Москва : Социальное обслуживание, 2016 - . – Ежемес.
4. Социальная работа [Текст] : научно-популярный журнал / изд. : ООО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ». – Москва, 2016 - . – Ежемес.
5. Социальное обслуживание [Текст] : профессиональный научно-практический и методический журнал / учредитель и изд. : ООО Издательство «Социальное обслуживание». – 2002 - . – Москва : Социальное обслуживание, 2016 - . – Ежемес.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|--|--|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др. |
| Практические занятия | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), в т.ч. и Интернет-источников по заданной теме. |
| Индивидуальные задания, составление аннотаций научных статей | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Составление аннотаций к прочитанным научным источникам (за последние три года), с формулированием собственного мнения о прочитанных материалах и др. |
| Реферат | Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. |
| Эссе | Выражение собственного мнения по рассматриваемому вопросу с опорой на научные источники |
| Подготовка к экзамену | При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. |

8.ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах)

| Название ПО | № лицензии |
|--|--------------------------------------|
| Операционная система WindowsPro | Договор №65/2019 от 02.10.2019 |
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security | Договор № 14-3К-2020 от 06.07.2020г. |
| Офисное приложение Libre Office | Свободно распространяемое ПО |
| Архиватор 7-zip | Свободно распространяемое ПО |
| Браузер изображений Fast Stone ImageViewer | Свободно распространяемое ПО |
| PDF ридер Foxit Reader | Свободно распространяемое ПО |
| Медиа проигрыватель VLC mediaplayer | Свободно распространяемое ПО |

| | |
|--|--------------------------------------|
| Запись дисков Image Burn | Свободно распространяемое ПО |
| DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in | Свободно распространяемое ПО |
| Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков) | |
| Название ПО | № лицензии |
| Операционная система Windows 8 | - |
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security | Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г. |
| Офисное приложение Libre Office | Свободно распространяемое ПО |
| Архиватор 7-zip | Свободно распространяемое ПО |
| Браузер изображений Fast Stone ImageViewer | Свободно распространяемое ПО |
| PDF ридер Foxit Reader | Свободно распространяемое ПО |
| Медиа проигрыватель VLC mediaplayer | Свободно распространяемое ПО |
| Запись дисков Image Burn | Свободно распространяемое ПО |
| DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in | Свободно распространяемое ПО |

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.);
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

9.ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Социальная психология организации»**

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Социально-психологические технологии работы с населением

Квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

Рязань 2020

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Социальная психология организации» является формирование у обучающихся компетенций по организации и руководству работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; компетенций выработки стратегий командной работы и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; компетенций организации и коррекции работы команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений и соблюдения этических норм взаимодействия, принятия ответственности за общий результат; организации презентации результатов работы команды; компетенций анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

Дисциплина «Социальная психология организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.02).

Дисциплина изучается на 1 курсе.

3. Трудоемкость дисциплины: 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами достижения компетенций:

| Код индикатора достижения компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|---------------------------------------|---|---|--|
| | Знать | Уметь | Владеть (навыками) |
| 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-3.1. | Знать базовые подходы к организации и руководству командой, решение задач управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности. Знать методы оценки и | Управлять и решать социально значимые проблемы различных групп и категорий граждан. Уметь оценивать и контролировать условия, при которых совместный труд в социальной сфере становится эффективным. | Владеть навыками управления по руководству командой, решения задач управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности |

| | | | |
|----------------|---|---|--|
| | контроля условий, при которых совместный труд в социальной сфере становится эффективным. Знать теорию организационной культуры в социальной работе в период социально-экономических, социально-политических и социокультурных трансформаций | | |
| УК-3.2. | Организационную психологию как систему поведенческих технологий. Знать технологии социальной работы с различными группами и категориями граждан. | Применять основные элементы и технологии организационно-исполнительной системы управления. Уровни анализа в организационной психологии. Ситуационный подход в организационной психологии. | Методами и технологиями управления в социальной работе: на практике применения в системе социальной защиты населения. Устанавливать этический подход и доверие во взаимодействии в организации, увлечь персонал работой, управлять карьерой |
| УК-5.1. | Базовые подходы к решению задач организационной управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности, Организационные условия, характеризующие систему управления социальной защитой населения в городе Рязани: вертикальный и горизонтальный уровни | Уметь управлять конфликтами, разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе базовых современных подходов в организационной психологии, в том числе в межкультурной среде | Владеть основными методами, элементами и приемами организационно-исполнительного управления в социальной работе. Владеть навыками управления деятельностью сотрудников и подразделений организаций в системе социальной защиты населения |

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения

Зачет (1 курс).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.