

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ – ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы: магистратура

Направление подготовки: 39.04.02 – Социальная работа

Направленность (профиль): Социально-психологические технологии
работы с населением

Форма обучения: заочная

Срок освоения ОПОП: нормативный (2 года 6 мес.)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Социальная конфликтология – продвинутый уровень» является формирование у обучающихся компетенций в области изучения теоретических и практических подходов к разрешению конфликтов в социальной сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Социальная конфликтология – продвинутый уровень» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 (Б1.В.11).

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины. Освоенные на предыдущем уровне образования:

- Социальная конфликтология (уровень бакалавриата)

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Теория и практика управления в социальной работе;
- Социальная психология организации;
- Социальная психология малой группы и семьи: теория и практика;
- Социально-психологические технологии работы с населением;
- Социальная психология безопасности: теория и практика;
- Социальная психология делового общения в социальных службах: теория и практика;
- Социальная психология образования - продвинутый уровень;
- Теория и практика управления в социальной работе.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, сопоставляет различные точки зрения на проблему, выявляет позицию автора, соотносит общие процессы и отдельные факты.	различные точки зрения на проблему социального конфликта	сопоставлять различные точки зрения на проблему социального конфликта, соотносить общие процессы и отдельные факты в конфликтном взаимодействии	навыками нахождения научной информации, необходимой для разрешения социального конфликта
		УК-1.2 Знает и применяет принципы анализа проблемных ситуаций как системы, выявления ее составляющих и связи между ними; выбирает и реализует стратегию действий разрешения проблемной ситуации, опираясь на принцип интегративности.	стратегии действий по разрешению конфликтных ситуаций в социальной сфере	анализировать стратегии действий по разрешению конфликтных ситуаций в социальной сфере	навыками исследования стратегии действий по разрешению конфликтных ситуаций в социальной сфере
2	УК-5.	УК-5.1.	особенности	анализировать	навыками

	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Анализирует и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними	поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в ситуации конфликта	особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в ситуации конфликта	исследования особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в ситуации конфликта
--	--	---	---	---	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы			
		1	2		
		курс	курс		
1	2	3	4	5	6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	6	6			
В том числе:	-	-			
Лекции (Л)	2	2			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	4	4			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
2. Самостоятельная работа студента (всего)	98	98			
3. Курсовая работа (при наличии)	КП	-			
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	3 (4)	3 (4)		
	экзамен (Э)				
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	108	108		
	зач. ед.	3	3		

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (Moodle, Skype, Microsoft Teams).

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
1	1	Общая теория конфликта	Понятие, типология и функции конфликта. Причины возникновения конфликтов. Структура и динамика конфликта.
1	2	Управление конфликтом	Понятие управления конфликтом. Понятие завершения конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Тактики завершения конфликта. Алгоритм управления конфликтом
1		Социально-психологическая характеристика различных типов конфликтов	Межличностные и семейные конфликты. Внутриличностные конфликты. Организационные и трудовые конфликты. Этнонациональные конфликты. Религиозные конфликты. Политические конфликты.

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 98 часов (указать в соответствии с учебным планом). Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (не применяется).

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Зеленков, М. Ю. Социальная конфликтология . – М. : Юридический институт МИИТа, 2011 – 272 с. – Режим доступа: https://www.miit.ru/content/зеленков%20конфликт.pdf?id_vf=14325 (дата обращения 24.08. 2020 г.).
2	Социальная конфликтология/ Под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр "Академия", 2002. – 336 с. – Режим доступа: https://nashaucheba.ru/v35460/морозова_а.в._социальная_конфликтология (дата обращения 24.08. 2020 г.).

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Анцупов, А.Я. , Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. — 4-е издание. — Москва : Проспект, 2016. — 336 с. — ISBN 978-5-392-19675-3. Режим доступа: https://www.book.ru/book/919096 (дата обращения 24.08.2020 г.)
2.	Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.
3.	Ворожейкин, И.Е., Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология [Текст]: Учебник.–М.: ИНФРА-М, 2004
4.	Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст]: учебник. – СПб.: Питер, 2005.
5.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил, схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (дата обращения 24.08.2020 г.).
6.	Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. – М.: Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/415182 (дата обращения 24.08. 2020

	г.).
7.	Леонов, Н.И. Конфликтология [Текст]: учебник – М.: Изд. МПСИ; Воронеж: Изд. НПО «Модэк», 2006
8.	Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебное пособие/ Р.И. Мокшанцев. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 314 с.
9.	Сухов, А.Н. Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул.экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.07.2016). – Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. – ISBN 978-5-238-02192-8 (дата обращения 24.08.2020 г.).
10.	Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. –ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 (дата обращения 24.08.2020 г.).

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ubred> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 24.08.2020 г.).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 24.08.2020 г.).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 24.08.2020 г.).

4. Министерство труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>, свободный (дата обращения: 24.08.2020 г.).

5. Правительство Рязанской области [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.ryazangov.ru>, свободный (дата обращения: 24.08.2020 г.).

6. Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://mintrudsoc.ryazangov.ru>, свободный (дата обращения: 24.08.2020 г.).

7. Социальная работа / Портал о социальной работе [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>, свободный (дата обращения: 24.08.2020 г.).

8. О социальной работе из первых рук [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://socfaqtow.wordpress.com>, свободный (дата обращения: 24.08.2020 г.).

9. Социалка. Неформальный сайт социальных работников [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://socialka.clan.su> (дата обращения: 24.08.2020 г.)

10. Союз общественных объединений "Международная ассоциация конфликтологов" (МАК). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://conflictolog.narod.ru> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

11. Медиация и практическая конфликтология (медиация, переговоры, посредничество (от обучения, консультирования до практики). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru> (дата обращения: 24.08.2020 г.).
12. Московская школа конфликтологии. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictmanagement.ru> (дата обращения: 24.08.2020 г.).
13. Центр конфликтологии при Институте социологии РАН. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictolog1.narod.ru> (дата обращения: 24.08.2020 г.).
14. Журнал "Конфликтология" [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/> (дата обращения: 24.08.2020 г.).
15. Организационный конфликт. Всё о конфликтах. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://organization-conflict.ru> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

5.5. Периодические издания

Журнал Конфликтология [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.conflictology.ru/index.php/conflictology/about> (дата обращения: 24.08.2020 г.).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое

занятия	внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/ индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат/ курсовая работа	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. <i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.
Практикум/ лабораторная работа	Методические указания по выполнению лабораторных работ (можно указать название брошюры и где находится) и др.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
и др.	
Подготовка к зачёту	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах)

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков)

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows 8	-
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.);
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогика и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ – ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ»**

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Социально-психологические технологии работы с населением

Квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

Рязань 2020

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Социальная конфликтология – продвинутый уровень» является формирование у обучающихся компетенций в области изучения теоретических и практических подходов к разрешению конфликтов в социальной сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

Дисциплина "Социальная конфликтология" относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 (Б1.В.11)

Дисциплина изучается на 1 курсе (1 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами достижения компетенций:

Код индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	Знать	Уметь	Владеть (навыками)
3	4	5	6
УК-1.1	различные точки зрения на проблему социального конфликта	сопоставлять различные точки зрения на проблему социального конфликта, соотносить общие процессы и отдельные факты в конфликтном взаимодействии	навыками нахождения научной информации, необходимой для разрешения социального конфликта
УК-1.2	стратегии действий по разрешению конфликтных ситуаций в социальной сфере	анализировать стратегии действий по разрешению конфликтных ситуаций в социальной сфере	навыками исследования стратегий действий по разрешению конфликтных ситуаций в социальной сфере
УК-5.1.	особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в ситуации конфликта	анализировать особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в ситуации конфликта	навыками исследования особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в ситуации конфликта

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения – зачёт (1 курс).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.