


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета истории
и международных отношений

О.И. Амурская
«31» августа 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы:

бакалавриат

Направление подготовки: **41.03.04 Политология**

Направленность (профиль)

Форма обучения: **очная**

Сроки освоения ОПОП: **нормативный, 4 года**

Факультет: **истории и международных отношений**

Кафедра: **педагогики и менеджмента в образовании**

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов, умений и навыков по их профилактике, разрешению и урегулированию, личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного профессионально-личностного общения и взаимодействия, компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ

2.1. Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1.

2.2. Для изучения учебной дисциплины «Конфликтология» необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

Культурология;
Теория организации.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Психология лидерства;
Политическая психология.

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Конфликтология», соотнесённых с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Особенности работы в коллективе, руководства коллективом на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Работать в коллективе, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	методами и приёмами работы в коллективе, руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
2.	ПК-6	Способность участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации	сущность управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации; сущность организации данных процессов.	Включаться в организацию управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации.	методами и приёмами организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации.

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Цель дисциплины: формирование у студентов системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов, умений и навыков по их профилактике, разрешению и урегулированию, личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного профессионально-личностного общения и взаимодействия, профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению подготовки

В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует следующие

Общекультурные компетенции:

Компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-6	Способность работать в коллективе, коллективно, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><i>Знать:</i> особенности работы в коллективе, руководства коллективом на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;</p> <p><i>Уметь:</i> работать в коллективе, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p><i>Владеть:</i> методами и приёмами работы в коллективе, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	Активный и интерактивный семинар, работа в малых группах. Задания творческого и исследовательского характера.	Тат ПрАТ	<p>ПОРОГОВЫЙ Студент в основном овладел компетенцией: <i>знает</i> основные особенности работы в коллективе, руководства коллективом на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; <i>умеет</i> работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; <i>владеет</i> первоначальными навыками работы в коллективе, руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Студент овладел компетенцией: <i>знает</i> возможности работы в</p>

					<p>коллективе, руководстве коллективом на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;</p> <p><i>умеет</i> работать в команде, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p><i>владеет</i> методами и приёмами работы в коллективе, руководстве коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>
--	--	--	--	--	---

Профессиональные компетенции:

Компетенции	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ПК-6	Способность участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-	<i>Знать:</i> сущность управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации;	Активный и интерактивный семинар, работа в малых группах. Задания творческого и исследовательского характера.	<p>Тат ПрАТ</p> <p>ПОРОГОВЫЙ Студент в основном овладел компетенцией: <i>знает</i> основы организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах</p>

	<p>политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации</p>	<p>сущность организации данных процессов <i>Уметь:</i> Включаться в организацию управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации <i>Владеть:</i> методами и приёмами организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации.</p>			<p>массовой информации <i>умеет</i> включаться в организацию управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации <i>владеет</i> основными методами и приёмами организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации ПОВЫШЕННЫЙ Студент овладел компетенцией: <i>знает</i> сущность организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации.</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации</p> <p><i>умеет</i> организовывать управленческие процессы в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации</p> <p><i>владеет</i> методами и приёмами организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации.</p>
--	--	--	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 5
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего	54	54
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	54	54
В том числе		
СРС в семестре	54	54
Курсовая работа	КП	-
	КР	-
Другие виды СРС:		
Изучение теоретических вопросов, вынесенных на самостоятельную работу;	6	6
Работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой по соответствующей проблематике;	6	6
Конспектирование литературы;	6	6
Поиск материала по теме занятия в Интернете;	6	6
Анализ материалов из Интернета, их фиксация с использованием различных форм представления результатов анализа;	6	6
Подбор иллюстративного материала по тематике занятия и его оформление с использованием разных форм фиксации информации;	6	6
Подготовка индивидуальных домашних заданий;	9	9
Подготовка рефератов	9	9
СРС в период сессии	36	36
Подготовка к зачёту		
Вид промежуточной аттестации – экзамен (Э)	Э	Э
Итого: общая трудоёмкость	часов	144
	зач. единиц	4

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий: zoom, moodle.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
5	1	Конфликтология как наука	Предпосылки конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная теоретико-прикладная дисциплина о закономерностях конфликтов, их философских, социологических, социально-психологических, психологических, правовых, морально-этических, экономических, социальных и духовных аспектах. Объект, предмет, функции конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная область науки.
5	2	Общая теория конфликта. Многообразие конфликтов и их специфика	Общая теория конфликта: сущность, объект, предмет, границы конфликта, причины, разновидности. Объективные и субъективные стороны конфликтов. Конфликт и конфликтная ситуация. Стресс и конфликтное состояние человека. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Межгрупповой конфликт. Семейные конфликты. Образовательные конфликты. Конфликты в организации. Политические конфликты.
5	3	Управление конфликтами	Диагностика и прогнозирование конфликтов. Деятельность по профилактике конфликтов. Понятие урегулирования и разрешения конфликтов. Затухание конфликтов. Стратегии, тактики, технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов. Особенности управления конфликтов в организации. Особенности управления политическими конфликтами

2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ /С	СРС	всего	
5	1.	Конфликтология как наука	2	-	2			1 неделя ИДЗ
	1.1	Конфликтология как наука и учебная теоретико-прикладная дисциплина о конфликтах. Становление и развитие с древнейших времён до наших дней	2	-	2			

2.	Общая теория конфликта	12	-	12			
2.1	Сущность и основные характеристики конфликтной ситуации и конфликта	2	-	2			2 неделя реферат
2.2	Внутриличностный конфликт	2	-	2			3 неделя реферат
2.3	Сущность и разнообразие межличностных конфликтов	2	-	2			4 неделя ИДЗ
2.4	Семейные конфликты. Конфликты в образовательных организациях	2	-	2			5 неделя ИДЗ
2.5	Конфликты в организациях	2	-	2			6 неделя реферат
2.6	Конфликты культур, межэтнические и политические конфликты	2	-	2			7 неделя реферат
3.	Управление конфликтами	4	22	22			
3.1	Сущность и основные характеристики профилактики конфликтов	2	-	2			8 неделя ИДЗ
3.2	Сущность и основные характеристики управления конфликтами	2	-	2			9 неделя реферат
3.3	Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов		-	6			10-12 неделя реферат, ИДЗ
3.4	Особенности профилактики и управления политическими конфликтами		-	6			13-15 неделя реферат, ИДЗ
3.5	Конфликтологическая компетентность политолога		-	6			16-18 неделя реферат, ИДЗ
	ИТОГО	18		36	54	108	ПрАт (экзамен) 36

2.3. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум по данной дисциплине не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы по данной дисциплине не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Количество часов

5	1	Конфликтология как наука	Изучение теоретических вопросов, вынесенных на самостоятельную работу;	2
			Работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой по соответствующей проблематике;	2
			Конспектирование литературы;	2
			Поиск материала по теме занятия в Интернете;	2
			Анализ материалов из Интернета, их фиксация с использованием различных форм представления результатов анализа;	2
Подбор иллюстративного материала по тематике занятия и его оформление с использованием разных форм фиксации информации;	2			
Подготовка индивидуальных домашних заданий;	3			
Подготовка рефератов	3			
5	2	Общая теория конфликта	Изучение теоретических вопросов, вынесенных на самостоятельную работу;	2
			Работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой по соответствующей проблематике;	2
			Конспектирование литературы;	2
			Поиск материала по теме занятия в Интернете;	2
			Анализ материалов из Интернета, их фиксация с использованием различных форм представления результатов анализа;	2
Подбор иллюстративного материала по тематике занятия и его оформление с использованием разных форм фиксации информации;	2			
Подготовка индивидуальных домашних заданий;	3			
Подготовка рефератов	3			
5	3	Управление конфликтами	Изучение теоретических вопросов, вынесенных на самостоятельную работу;	2
			Работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой по соответствующей проблематике;	2
			Конспектирование литературы;	2
			Поиск материала по теме занятия в Интернете;	2
			Анализ материалов из Интернета, их фиксация с использованием различных форм представления результатов анализа;	2
Подбор иллюстративного материала по тематике занятия и его оформление с использованием разных форм фиксации информации;	2			
Подготовка индивидуальных домашних заданий;	3			
Подготовка рефератов	3			

3.2. График работы студента

Семестр № 5

Форма оценочного средства	Условное обозначение	Номер недели																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Индивидуальные домашние задания	ИДЗ	+			+	+			+		+			+					+
Реферат	Р		+	+			+	+		+		+	+		+	+	+	+	

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При изучении данной дисциплины студенты выполняют различные виды самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям; выполнение индивидуальных домашних заданий и написание рефератов.

При выполнении всех форм самостоятельной работы студенты пользуются литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа выполняется студентами в процессе изучения всех учебных дисциплин. Она направлена на овладение обучающимися фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, умениями работы с литературными источниками, практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развитие познавательных способностей.

Выделяют два *вида* самостоятельной работы студента (СРС):

- непосредственно в ходе аудиторных занятий (лекций, практических, семинарских, лабораторных занятий) под руководством и контролем преподавателя.
- Самостоятельная работа студента во внеаудиторное время без участия преподавателя (дома, в библиотеке, в общежитии и т.д.).

Основными формами внеаудиторной СРС под руководством и контролем преподавателя являются:

- текущие консультации (перед экзаменами и зачетами, в межсессионный период и т. д.);
- выполнение различных видов заданий во время прохождения учебных и производственных практик;
- подготовка докладов и рефератов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ;
- участие в работе научных студенческих кружков, исследовательских лабораторий, конференций, в проведении комплексных научных исследований.

Основными формами внеаудиторной СРС без участия преподавателя являются:

- работа с конспектами лекций (обработка текста); усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной учебной и дополнительной литературы;
- изучение учебной, научной, методической, справочной литературы, в том числе с привлечением электронных средств информации;

- составление различных видов записей прочитанного: конспектирование, аннотирование, реферирование, цитирование, тезирование;

- составление библиографии для различных видов учебных и научных работ;

- подготовка к лабораторным, контрольным работам, их оформление; подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;

- выполнение индивидуальных творческих заданий по различным разделам содержания учебной дисциплины;

- выполнение рефератов, докладов, курсовых и выпускных квалификационных работ, подготовка отчетов по практике, осуществление индивидуальной учебно-исследовательской работы;

- текущий самоконтроль успеваемости на базе традиционных и электронных обучающих и аттестующих тестов.

При выполнении любой формы самостоятельной работы студенту приходится работать с учебной и научной литературой.

Существуют различные виды чтения книги.

Беглое чтение – первый шаг в работе с книгой. Оно предполагает ознакомление с книгой в целом при достаточно высокой скорости (до 300 страниц текста за 1,5-2 часа). Приёмами скорочтения можно овладеть путём специальных тренировок.

Выборочное чтение предполагает углубленное изучение того или иного раздела печатного источника в соответствии с заданной учебной или исследовательской целью. При этом важно соотносить изучаемый раздел с содержанием всей книги (статьи) как часть с целым.

Сплошное чтение применяется при необходимости охватить текст в целом, расчлнить его содержание на составные части, показать их соотношение и взаимную связь, сделать основные выводы.

Чтение с проработкой материала применяется при работе с первоисточниками и сопровождается конспектированием наиболее существенного, важного.

Смешанное чтение. В нём сочетаются различные виды чтения в зависимости от содержания материала, целей и задач его изучения. Один и тот же источник может быть сначала бегло просмотрен, затем подвергнут сплошному или выборочному чтению, критическому разбору читаемого с целью глубокого проникновения в его сущность.

Запись прочитанного учит студента разделять изучаемое на относительно самостоятельные смысловые единицы, выделять в тексте главную мысль, основное положение, тезис и его доказательство, позволяет работать без лишних затрат и времени, повышает работоспособность.

Существует несколько видов систематизированной записи прочитанного: аннотирование, планирование, конспектирование, тезирование, цитирование.

Аннотация - очень краткое изложение содержания. Её можно написать только после прочтения и глубокого осмысления всего текста. В ней обычно

даётся оценка книги, статьи. В книгах она обычно помещается в самом начале.

Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала. Планы бывают простые и сложные. Образцом простого плана является оглавление книги. В нём содержится только перечень главных вопросов и порядок их рассмотрения. Расчленив каждый пункт простого плана на составляющие его подпункты, можно без особого труда составить сложный расширенный план.

Конспектирование – наиболее распространённая форма рабочей записи, она предусматривает краткое и последовательное изложение содержания прочитанного и включает в себя все другие виды записей.

Тезисы - сжатое изложение основных мыслей, постановка изучаемых вопросов. Здесь нет примеров, фактографического материала. В тезисах должна быть отражена вся логическая структура работы, все основные мысли. В них вырисовывается красная нить содержания работы исследователя.

Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора. Выбор цитат нужно подчинять определённой цели (как иллюстрация или подкрепление вывода и т.д.). Каждая цитата заключается в кавычки и сопровождается указанием на её источник.

Существуют и другие виды записей по результатам работы с литературой.

Отзыв - оценка прочитанного. Обычно излагаются ключевые вопросы с оценкой и характеристикой исследования. Отзывы обычно пишутся с целью рекомендации или отклонения обсуждаемых работ к печати, к использованию в практической работе. В отзыве необходимо давать глубоко аргументированные выводы.

Рецензия - это тоже критический отзыв о книге, статье, спектакле, фильме и пр. в рецензии обычно более подробно излагаются основные мысли автора и их критическая оценка. Также даются положительные или отрицательные рекомендации, отклонения.

Резюме - краткая оценка прочитанного, с выводами, главными итогами работы. Оно часто даётся в заключение работы.

Эссе - прозаичное сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее ту или иную тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе, с ним связанные.

Записи на карточку - важная составляющая в работе с научно-педагогической литературой. Обязательно указывается фамилия, имя, отчество автора, название книги, место издания, название издательства, год издания и общее количество страниц. Если в карточку записывается статья из научного сборника или периодической педагогической печати, то необходимо указать год и номер издания, страницы, указывающие начало и окончание статьи.

Дословные выдержки из научного текста с указанием источника, страницы и автора. Эта форма используется иногда, когда какие-то мысли особенно хорошо изложены и впоследствии предполагается дословно цитировать данный отрывок текста.

Иногда эти выписки делаются с комментариями, когда предполагается выступление с критикой читаемого текста, при написании отзыва или рецензии. Такая форма записей положительно зарекомендовала себя при работе над темой научного исследования.

Примерные темы рефератов.

1. Охарактеризуйте изменение взглядов на конфликт, произошедшее в эпоху Древнего мира
2. Охарактеризуйте изменение взглядов на конфликт, произошедшее в эпоху Средневековья
3. Охарактеризуйте изменение взглядов на конфликт, произошедшее в эпоху Нового времени
4. Охарактеризуйте отношение к конфликтам, присущее ведущим религиям мира
5. Охарактеризуйте конфликты в искусстве
6. Охарактеризуйте становление и развитие отечественной конфликтологии, обозначив её основные периоды
7. Выявите и обоснуйте взаимосвязь конфликтологии с другими науками
8. Соотнесите конфликт и конфликтную ситуацию, выявите и обоснуйте их общие черты и различия
9. Раскройте сущность, объект и предмет конфликта, представьте типологию конфликтов
10. Охарактеризуйте структуру конфликта (объективные элементы, психологические компоненты, особенности восприятия)
11. Охарактеризуйте функции и границы конфликта
12. Охарактеризуйте объективные и субъективные противоречия, выступающие основой конфликтов, раскройте причины конфликта
13. Охарактеризуйте участников конфликта, обосновав их позиции, функции, ролевое поведение
14. Охарактеризуйте динамику конфликта (ход развития, роль внутренних механизмов и внешних факторов)
15. Назовите и охарактеризуйте типологии конфликтов
16. Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории З. Фрейда, покажите её развитие в настоящее время
17. Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории К. Левина, покажите её развитие в настоящее время
18. Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теорий К. Хорни, Э.Фромма, В. Франкла, покажите их развитие в настоящее время
19. Раскройте суть типологии внутриличностного конфликта А.Я. Анцупова и А.И.Шипилова

20. Назовите и охарактеризуйте причины внутриличностных конфликтов

21. Назовите и охарактеризуйте последствия внутриличностных конфликтов

22. Назовите и охарактеризуйте процессы предупреждения внутриличностных конфликтов

23. Назовите и охарактеризуйте процессы разрешения внутриличностных конфликтов

24. Обоснуйте стресс как фактор развития конфликтного состояния человека. Представьте основные характеристики стресса. Представьте теорию Г.Селье и её развитие в настоящее время

25. Охарактеризуйте межличностные конфликты (сущность, функции, особенности личности как фактор межличностного конфликта, стратегии и тактики поведения)

26. Назовите и охарактеризуйте основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межличностным конфликтам

27. Охарактеризуйте внутригрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые внутригрупповым конфликтам

28. Охарактеризуйте межгрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межгрупповым конфликтам

29. Охарактеризуйте семейные конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение)

30. Охарактеризуйте конфликты в образовательных организациях (сущность, причины, предупреждение и разрешение)

31. Охарактеризуйте конфликты в организациях (сущность, причины, предупреждение и разрешение)

32. Обоснуйте сущность и характеристики конфликтов больших социальных групп

33. Охарактеризуйте политические конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение)

34. Охарактеризуйте межэтнические конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение)

35. Охарактеризуйте межконфессиональные конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение)

36. Охарактеризуйте конфликты культур (сущность, причины, предупреждение и разрешение)

37. Охарактеризуйте управление конфликтом (сущность, основные принципы, составляющие, управляющие воздействия), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые данному процессу

38. Охарактеризуйте процесс прогнозирования конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой,

зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)

39. Охарактеризуйте процесс профилактики конфликтов. Пр продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)

40. Охарактеризуйте процессы прогнозирования и профилактики внутриполитических конфликтов.

41. Охарактеризуйте процессы прогнозирования и профилактики внешнеполитических конфликтов.

42. Охарактеризуйте конструктивное разрешение конфликтов. Пр продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)

43. Охарактеризуйте конструктивное разрешение внутриполитических конфликтов.

44. Охарактеризуйте конструктивное разрешение внешнеполитических конфликтов.

45. Охарактеризуйте медиаторство и регулирование конфликта. Пр продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)

46. Охарактеризуйте переговоры как способ разрешения конфликтов. Пр продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)

47. Охарактеризуйте стратегии и тактики поведения в конфликте. Теория К. Томаса

48. Охарактеризуйте конфликтологическую компетентность политолога. Пр продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)

49. Обоснуйте способность работать в коллективе, толерантно воспринимая имеющиеся между его членами различия, как фактор безконфликтного, продуктивного взаимодействия

50. Назовите и охарактеризуйте не менее трёх источников информации (учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, диссертации, статьи и др.) по проблеме курса

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ см. ФОС

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине. Рейтинговая система в Университете не используется

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издание и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Дмитриев, А. В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие - М.: Гардарики, 2012. - 320с.	1-3	5	15	1
2	Конфликтология [Текст]: учебник / Ратников, В.П., Голубь, В.Ф., Лукашева, Г.С. и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 512 с.	1-3	5	15	1
3	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (29.08.2020).	1-3	5	ЭБС	-
4	Конфликтология [Электронный ресурс]: лекции и практикум / Мартишина, Н.В., Ганина, Т.В. Свидетельство о регистрации № 20954 Института управления образованием Российской академии образования. Объединенный фонд электронных ресурсов «Наука и образование» (ОФЭРНиО). Дата регистрации 08.06.2015 – Режим доступа: http://e-learn.rsu.edu.ru/moodle/course/view.php?id=538 (дата обращения: 29.08.2020)	1-3	5	ЭБС	-

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издание и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре

1	Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология[Текст]: учебник – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2004. - 591 с.	1-3	5	12	1
2	Сергеев, С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Сергеев - Казань: Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436311 (29.08.2020).	1-3	5	ЭБС	-
3	Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436311 (29.08.2020).	1-3	5	ЭБС	-
4	Чувашова, Н.И. Политическая конфликтология российского общества [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.И. Чувашова - Архангельск: ИПЦ САФУ, 2013. - 100 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436311 (29.08.2020).	1-3	5	ЭБС	-

5.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. ВООК.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 29.08.2020).

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 29.08.2020).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 29.08.2020).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Currrent> (дата обращения: 29.08.2020).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 29.08.2020).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 29.08.2020).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 29.08.2020).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 29.08.2020).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.biblio-online> (дата обращения: 29.08.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля):

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.rudefaultx.asp>, свободный (дата обращения: 29.08.2020).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>? свободный (дата обращения: 29.08.2020).

3. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacya.ru>, свободный (дата обращения: 29.08.2020).

4. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс]: образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <http://infourok.ru/biblioteka>. свободный (дата обращения: 29.08.2020).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>, свободный (дата обращения: 29.08.2020).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]: федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.08.2020).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс]: система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.08.2020).

8. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]: [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.08.2020).

9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.08.2020).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа /	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая

индивидуальные задания	справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- консультирование обучающихся и интерактивное общение посредством сети Интернет.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2020 от 02.10.2020
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.).

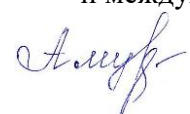
11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ отсутствуют.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю
Декан факультета истории
и международных отношений

 О.И. Амурская
«31» августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Конфликтология»**

Направление подготовки
41.03.04. Политология

Направленность (профиль)
Политология

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очное

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины формирование у студентов системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов, умений и навыков по их профилактике, разрешению и урегулированию, личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного профессионально-личностного общения и взаимодействия, компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1.

Дисциплина изучается на 3 курсе (5 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	особенности работы в коллективе; основы руководства коллективом на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;	работать в коллективе; руководить коллективом; толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	работать в коллективе; руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
2.	ПК-6	способность участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, государственно-	сущность управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, государственно-	включаться в организацию управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления,	организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной

	<p>муниципально-властные управления, аппаратах политических партий общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации; сущность организационных процессов.</p> <p>я, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации</p>	<p>политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации;</p> <p>политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации.</p>	<p>аппаратах власти управления, аппаратах политических партий общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации.</p>
--	--	---	--

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения

Экзамен (5 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.