

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан факультета истории
и международных отношений



О.И. Амурская
«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
бакалавриат

Направление подготовки: **42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

Направленность (профили) подготовки: **Реклама и связи
с общественностью**

Форма обучения: **заочная**

Сроки освоения ОПОП: **4 года 6 месяцев, нормативный**

Факультет истории и международных отношений

Кафедра социальной психологии

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология» являются: формирование и совершенствование у бакалавров общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, необходимых для осуществления практической деятельности в соответствии с выбранным направлением подготовки через овладение базовыми теоретическими знаниями в сфере разрешения конфликтных ситуаций, изучение особенностей поведения в различных конфликтных ситуациях, овладение принципами выбора оптимальной стратегии в условиях кризисного PR.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА.

2.1. Учебная дисциплина относится к обязательным дисциплинам Блока Б1.В – Б1.В.ОД.4

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами уровня ОПОП бакалавриат:

- «Психология»;
- «Социология»;
- «Психология массовых коммуникаций».

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- «Антикризисный PR»;
- «Политические коммуникации в избирательной кампании».

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Особенности поведения различных социальных, этнических, конфессиональных групп	Анализировать особенности культуры поведения людей различных этнических и конфессиональных групп	Принципами выстраивания стратегии поведения с представителями различных социальных групп
2.	ПК-6	Способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации.	Теоретические основы причин и основных видов конфликтов в организации	Создавать эффективную коммуникационную структуру организации с учетом опыта выстраивания бесконфликтного взаимодействия	Принципами освоения основных правил, регулирующих профессиональную деятельность в сфере эффективной коммуникации с внешней средой кризисной ситуации
3.	ПК-7	Способность принимать участие в планировании, подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий.	Особенности личностного восприятия информации в условиях коммуникационных мероприятий	Выделять основные этапы развития конфликтных ситуаций и особенности поведения на каждом из них	Приемами бесконфликтного взаимодействия с различными типами конфликтных личностей

2.5. Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология					
Цель дисциплины	Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология" является формирование и совершенствование у бакалавров общекультурных, профессиональных компетенций, необходимых для осуществления практической деятельности в соответствии с выбранным направлением подготовки через овладение базовыми теоретическими знаниями в сфере разрешения конфликтных ситуаций, изучение особенностей поведения в различных конфликтных ситуациях, овладение принципами выбора оптимальной стратегии в условиях кризисного PR.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ЗНАТЬ: Особенности поведения различных социальных, этнических, конфессиональных групп УМЕТЬ: Анализировать особенности культуры поведения людей различных этнических и конфессиональных групп ВЛАДЕТЬ: Принципами выстраивания стратегии поведения с представителями различных социальных групп.	Проблемные лекции, практические занятия, дискуссии, презентации.	Собеседование Тестирование Реферат Зачет	Пороговый: учитывать особенности поведения различных социальных, этнических, конфессиональных групп. Повышенный: применять на практике умения взаимодействия с представителями различных социальных групп.
ПК-6	Способность участвовать в создании эффективной коммуникационной	ЗНАТЬ: Теоретические основы причин и основных видов конфликтов в организации. УМЕТЬ: Создавать эффективную коммуникационную струк-	Проблемные лекции, практические занятия, дискуссии, презентации.	Собеседование Тестирование Реферат Зачет	Пороговый: Осуществлять связи с общественностью в условиях конфликтной ситуации. Повышенный: Разрабаты-

	инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации.	туру организации с учетом опыта выстраивания бесконфликтного взаимодействия. ВЛАДЕТЬ: Принципами освоения основных правил, регулирующих профессиональную деятельность в сфере эффективной коммуникации с внешней средой кризисной ситуации.			вать стратегию (поведения в условиях кризисной ситуации).
ПК-7	Способность принимать участие в планировании, подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий.	ЗНАТЬ: Особенности личностного восприятия информации в условиях коммуникационных мероприятий УМЕТЬ: Выделять основные этапы развития конфликтных ситуаций и особенности поведения на каждом из них ВЛАДЕТЬ: Приемами бесконфликтного взаимодействия с различными типами конфликтных личностей.	Проблемные лекции, практические занятия, презентации	Собеседование Тестирование Реферат Зачет	Пороговый: знать типы конфликтных личностей. Повышенный: разрабатывать оптимальную стратегию взаимодействия с конфликтными людьми в ходе коммуникационной кампании.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр № 5
			часов
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		16	16
В том числе:			
Лекции (Л)		4	4
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		12	12
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
2. Самостоятельная работа студента (всего)		52	52
В том числе			
<i>СРС в семестре:</i>		52	52
Курсовая работа	КР	-	-
	КП		
Другие виды СРС:		52	52
Подготовка к устному собеседованию и фронтальному опросу по теоретическим разделам		10	10
Работа со специализированными сайтами		10	10
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)		10	10
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы		10	10
Подготовка к тестированию		6	6
Подготовка рефератов		6	6
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З)	4	4
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72	72
	зач. ед.	2	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины.

№ се- местра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактиче- ских единицах
5	1	Введение в конфликто- логию	<p>Конфликтология как наука. Ис- тория становления конфликтологии.</p> <p>Понятие, предмет и объект кон- фликтологии. Функции конфликтоло- гии в обществе и ее связь с другими науками. Представления о конфликте в Древнем мире и Средневековье. Пони- мание природы конфликта в Новое вре- мя. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв. Концепция социального конфликта К. Маркса и постмарксистская конфликто- логия. Развитие отечественной кон- фликтологии в XIX-XX вв.</p> <p>Понятие конфликта, его функции, классификация, структура и динами- ка.</p> <p>Понятие конфликта. Границы конфликта. Функции конфликтов. Классификация конфликтов. Струк- тура конфликта. Динамика конфлик- та.</p>
5	2	Социально- психологическая характе- ристика различных видов конфликтов	<p>Внутриличностные конфликты.</p> <p>Понятие и виды внутриличностного конфликта. Причины внутриличност- ных конфликтов. Формы проявления внутриличностного конфликта. Послед- ствия внутриличностного конфликта. Разрешение внутриличностных кон- фликтов.</p> <p>Межличностные и семейные кон- фликты.</p> <p>Понятие межличностного конфлик- та. Модели и стили поведения в меж- личностном конфликте. Влияние осо- бенностей личности на межличностный конфликт. Семейные конфликты. Раз- решение межличностных конфликтов.</p>

			<p>Межгрупповые конфликты. Особенности межгрупповых конфликтов, их формы и типология. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов и их феномены. Последствия межгрупповых конфликтов. Управление конфликтами и способы выхода из конфликтов.</p> <p>Массовые конфликты. Формы и причины массовых конфликтов. Политические конфликты. Межэтнические конфликты.</p>
5	3	<p>Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов</p>	<p>Социальная напряжённость. Понятие социальной напряжённости, основные факторы и предпосылки ее возникновения в обществе. Уровни и стадии социальной напряжённости. Предконфликтная ситуация и социальная напряжённость. Формы проявления социальной напряжённости. Снятие социальной напряженности.</p> <p>Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, предупреждение. Конфликтологическая компетентность личности. Прогнозирование конфликта. Профилактика конфликта. Технология предупреждения конфликта.</p> <p>Разрешение конфликтов. Предпосылки успешного разрешения конфликта. Способы и методы разрешения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Переговоры как способ разрешения конфликта.</p>

2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля.

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
5	1	Введение в конфликтологию	2	-	2	10	14
	1.1	Конфликтология как наука. История становления конфликтологии.	-	-	-	5	5
	1.2	Понятие конфликта, его функции, классификация, структура и динамика.	2	-	2	5	9
5	2	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	2	-	6	24	32
	2.1	Внутриличностные конфликты.	-	-	2	6	8
	2.2	Межличностные и семейные конфликты.	2	-	2	6	10
	2.3	Межгрупповые конфликты.	-	-	2	6	8
	2.4	Массовые конфликты.	-	-	-	6	6
5	3	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	-	-	4	18	22
	3.1	Социальная напряжённость.	-	-	-	6	6
	3.2	Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, предупреждение.	-	-	2	6	8
	3.3	Разрешение конфликтов.	-	-	2	6	8
		ИТОГО за семестр	4	-	12	52	68+4 (зачет)

2.3. Лабораторный практикум. *Не предусмотрен.*

2.4. Примерная тематика курсовых работ. *Не предусмотрено.*

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА.

3.1. Виды СРС.

№ се- местра	№ раз- дела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
5	1	Введение в кон- фликтологию	Подготовка к устному собеседованию и фронтальному опросу по теоретическим раз- делам.	4
			Работа со специализированными сайтами.	2
			Работа со справочными материалами (слова- рями, энциклопедиями).	2
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.	2
			Итого:	10
5	2	Социально- психологическая характеристика различных видов конфликтов	Подготовка к устному собеседованию и фронтальному опросу по теоретическим раз- делам.	6
			Работа со специализированными сайтами.	4
			Работа со справочными материалами (слова- рями, энциклопедиями).	4
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.	4
			Подготовка к тестированию.	6
			Итого:	24
5	3	Практика урегу- лирования и разре- шения различных видов конфликтов	Подготовка к устному собеседованию и фронтальному опросу по теоретическим раз- делам.	4
			Работа со специализированными сайтами.	2
			Работа со справочными материалами (слова- рями, энциклопедиями).	4
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.	4
			Подготовка рефератов.	4
			Итого:	18
ИТОГО в семестре				52

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конфликтология».

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к семинарским занятиям с целью систематизации, конкретизации полученных знаний; подготовку к контрольным работам и тестированию; написание реферата и эссе.

Тестирование предусматривает знание основных положений как нескольких разделов, так и всего курса.

Методические рекомендации по подготовке к семинару.

Подготовка к семинарским занятиям включает:

- 1) прочтение конспекта лекции;
- 2) чтение учебников и первоисточников;
- 3) обзор публикаций, рекомендованных к семинару;
- 4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
- 5) аннотирование и конспектирование литературы;
- 6) самостоятельное выполнение творческих заданий.

Методические рекомендации по подготовке реферата.

Подготовка реферата осуществляется студентами самостоятельно на основе изученного материала. Тему реферата по дисциплине выбирает студент, руководствуясь сформировавшимся научным интересом. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку.

Реферат выполняется в объеме одного условного печатного листа (24 машинописных страницы через 2 интервала или 16 через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объем реферата увеличивается до 30 страниц.

Студент самостоятельно осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуется избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном слу-

чае варьируется, но, как правило, составляет не менее 20 наименований.

Реферат обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Консультирование студентов по всем видам заданий, выносимым на самостоятельную работу, проводятся преподавателем в соответствии с графиком консультаций, утвержденным заведующим кафедрой.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты.

Темы рефератов по дисциплине «Конфликтология».

1. Проблема конфликта и насилия в христианстве.
2. Ислам о конфликтах и насилии.
3. Буддизм и индуизм о проблеме насилия и конфликта.
4. Ролевое поведение участников социального конфликта.
5. Ранг, статус и сила сторон конфликта.

6. Теории внутриличностного конфликта. Предупреждение внутриличностных конфликтов.
7. Внутриличностный конфликт как причина суицидального поведения.
8. Консультирование конфликтных семей.
9. Типы конфликтных личностей и способы их нейтрализации.
10. Ассертивность и ее значение при разрешении конфликтов.
11. Профилактика различных типов семейных конфликтов.
12. Эволюция межгрупповых конфликтов.
13. Конфликт и культура.
14. Гендерные различия в конфликтном поведении.
15. Психология конструктивной критики.
16. Способы и приемы воздействия на партнера по общению.
17. Факторы, препятствующие возникновению конфликтов.
18. Стратегии и тактические приемы ведения переговоров.
19. Медиация как технология урегулирования конфликта.
20. Роль и место переговоров в процессе регулирования конфликта.
21. Основные модели поведения в переговорном процессе.
22. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
23. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
24. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
25. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
26. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
27. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
28. Психологическая напряженность и ее роль в конфликте.
29. Сущность манипулятивного поведения в конфликте.
30. Деструктивное поведение в конфликте.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

(См. Фонд оценочных средств)

- 4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине.
Рейтинговая система не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

5.1. Основная литература.

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115393&sr=1 (дата обращения: 26.05.2020)	1-3	5	ЭБС	-
2.	Шарков, Феликс Изосимович. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под ред. Ф. И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. – Москва : Дашков и К, 2015. - 240 с. — Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=255820&sr=1 (дата обращения: 26.05.2020)	1-3	5	ЭБС	-
3.	Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. — 4-е издание. — Москва: Проспект, 2016. — 336 с. Режим доступа: https:// www.book.ru/book/919096 (дата обращения: 26.05.2020).	1-3	5	ЭБС	-

5.2. Дополнительная литература.

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/26BFDC59-52CF-4ECE-99EF-AF93429190AB/konfliktologiya (дата обращения: 25.05.2020)	1-3	5	ЭБС	-

2.	Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 322 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/44D218F0-8246-4E87-B9BD-A280E2AEE336/konfliktologiya (дата обращения: 25.05.2020)	1-3	5	ЭБС	-
3.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 324 с. — Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906 (дата обращения: 25.05.2020).	1-3	5	ЭБС	-
4.	Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для бакалавриата, специалиста и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 150 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta (дата обращения: 25.05.2020).	1-3	5	ЭБС	-
5.	Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. — Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (дата обращения: 25.05.2020).	1-3	5	ЭБС	-
6.	Конфликтология : учебное пособие для бакалавров / С.В. Алексеев, И.Е. Говядкин, А.Я. Гуськов и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет имени О. Е. Кутафина ; отв. ред. А.Я. Гуськов. — Москва : Проспект, 2013. - 171 с. — Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253283 (дата обращения: 25.05.2020).	1-3	5	ЭБС	-

7.	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 116 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/D26345DE-90BD-4EDE-A163-53245B882B3B/osnovy-konfliktologii (дата обращения: 25.05.2020).	1-3	5	ЭБС	-
8.	Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 206 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580/psihologiya-konflikta (дата обращения: 25.05.2020).	1-3	5	ЭБС	-
9.	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 204 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/D8CD6739-C679-4E53-A12F-7EA8B02A17C6/konstruktivnaya-psihologiya-konflikta (дата обращения: 25.05.2020).	1-3	5	ЭБС	-
10.	Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 236 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351/upravlenie-konfliktami (дата обращения: 25.05.2018).	1-3	5	ЭБС	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.

1. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> — сайт журнала «Психологический журнал».
2. <http://www.psy.msu.ru/vestnik/index.html> — сайт журнала «Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология».
3. <http://www.conflictology.narod.ru> — сайт «Конфликтология».
4. <http://www.romic.ru/referats/inf/11/vdv-0018.zip.htm> — сайт «Лекции по конфликтологии».
5. <http://www.edu.ru> — Федеральный портал «Российское образование».

6. <http://www.arbimed.ru> – «Лига Медиаторов». Данный сайт объединяет специалистов, имеющих большой практический опыт медиации.

7. <http://www.conflictmanagement.ru> – сайт Московской школы конфликтологии.

8. <http://www.confstud.ru> – сайт научно-практического журнала международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь»

9. <http://www.crnhq.org> «Conflict Resolution Network» – англоязычный сайт, посвященный практическому применению конфликтологических знаний.

10. <http://www.igidravlika.com> – сайт «Конфликтология». На сайте изложены теоретические аспекты конфликтологического знания и практические способы их применения.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. <https://eknigi.org/psihologija/155285-konfliktologiya.html>

2. <http://www.5port.ru/conflictology/>

3. <https://4brain.ru/conflictology/knigi.php>

4. <http://log-in.ru/books/konfliktologiya/>

5. http://knigukupi.ru/top-pro_konflikty.php

6. <http://www.koob.ru/conflictology/>

7. <http://iknigi.net/avtor-denis-shevchuk/57529-konflikty-kak-imi-upravlyat-konfliktologiya-denis-shevchuk.html>

8. http://www.e-reading.club/bookreader.php/1042262/_-Obschaya_konfliktologiya.html

9. http://nbisu.moy.su/dir/ssylki_internet/23

10. <http://www.aconflict.ru> – «Аналитика конфликта». Портал создан доктором философских наук, профессором В. А. Светловым и доктором социологических наук, профессором В. А. Семеновым.

11. <http://www.geoconflict.narod.ru> – «Геоконфликтология». Интернет-ресурс, на котором содержатся статьи и тезисы по материалам двух семинаров, проведенных в 2006-2008 гг. сначала в МГУ, а затем в СПбГУ при поддержке Русского Инвестиционного Дома и лично С. Михеева и П. Трифонова.

12. <http://www.organization-conflict.ru> – «Организационный конфликт». Интернет ресурс в котором рассматриваются причины возникновения конфликтов в организации и способы их устранения.

13. <http://www.pww.ru> – «Проблемы мира». Сайт, на котором размещаются материалы по региональной конфликтологии, этноконфликтологии и межкультурным коммуникациям.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

– специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

– видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

Заполняется только для ФГОС ВПО.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачёту	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

1. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (например, презентации, видео).
2. Возможность консультирования обучающихся преподавателями в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет.
3. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
4. Интерактивное общение с помощью ICQ и системы vk.com.
5. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ)

Набор ПО в компьютерных классах	
Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Pro	договор №Tr000043844 от 22.09.15г
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО
При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom	договор б/н от 10.10.2020г.
набор веб-сервисов MS office365	бесплатное ПО для учебных заведений https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office

система электронного обучения Moodle	свободно распространяемое ПО
Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в конфликтологию	ОК-6, ПК-6	Зачёт
2.	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	ПК-6, ПК-7	
3.	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	ПК-6 , ПК-7	

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,	ЗНАТЬ	ОК-6 З1
		Особенности поведения различных социальных, этнических, конфессиональных групп	

	этнические, конфессиональные и культурные различия.	Особенности развития и становления поведения в условиях эффекта группового поведения	ОК-6 32
		Общепрофессиональные теоретические представления о конфликтах.	ОК-6 33
		УМЕТЬ	
		Анализировать особенности культуры поведения людей различных этнических и конфессиональных групп	ОК-6 У1
		Учитывать особенности поведения различных социальных, этнических, конфессиональных групп.	ОК-6 У2
		Использовать теоретические знания на практике.	ОК-6 У3
		ВЛАДЕТЬ	
		Принципами выстраивания стратегии поведения с представителями различных социальных групп.	ОК-6 В1
		Навыками, приемами деятельности в условиях конфликтного поведения.	ОК-6 В2
		Необходимым инструментарием комплексных приемов взаимодействия с представителями различных социальных групп.	ОК-6 В3
ПК-6	Способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации.	ЗНАТЬ	
		Теоретические основы причин и основных видов конфликтов в организации.	ПК-6 31
		Методы разработки эффективной коммуникационной инфраструктуры	ПК-6 32
		Особенности обеспечения внутренней и внешней коммуникации.	ПК-6 33
		УМЕТЬ	
		Создавать эффективную коммуникационную структуру организации с учетом опыта выстраивания бесконфликтного взаимодействия.	ПК-6 У1
		Осуществлять связи с ответственностью в условиях кон-	ПК-6 У2

		фликтной ситуации.	
		Разрабатывать стратегию (поведения в условиях кризисной ситуации.	ПК-6 У3
		ВЛАДЕТЬ	
		Принципами освоения основных правил, регулирующих профессиональную деятельность в сфере эффективной коммуникации с внешней средой кризисной ситуации.	ПК-6 В1
		Методами делового партнерства	ПК-6 В2
		Методами получения и распространения информации	ПК-6 В3
ПК-7	Способность принимать участие в планировании, подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий.	ЗНАТЬ	
		Особенности личностного восприятия информации в условиях коммуникационных мероприятий.	ПК-7 31
		Знать типы конфликтных личностей	ПК-7 32
		Принципы разработки этапов плана проведения коммуникационных кампаний и мероприятий	ПК-7 33
		УМЕТЬ	
		Выделять основные этапы развития конфликтных ситуаций и особенности поведения на каждом из них.	ПК-7 У1
		Подбирать необходимые технологии для проведения коммуникационных кампаний и мероприятий	ПК-7 У2
		Разрабатывать оптимальную стратегию взаимодействия с конфликтными людьми в ходе коммуникационной кампании.	ПК-7 У3
		ВЛАДЕТЬ	
		Приемами бесконфликтного взаимодействия с различными типами конфликтных личностей.	ПК-7 В1
		Методами анализа ситуации рекламного рынка и работы с клиентами.	ПК-7 В2
		Принципами работы в штабе в условиях кризисного PR.	ПК-7 В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (Зачет)

№ п/п	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Конфликтология, ее место в системе наук о конфликте: предмет и задачи.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33;
2.	Основные подходы к сущности конфликта и его роли в жизни общества.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
3.	Конфликт в истории общественной мысли.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33 ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
4.	Структура конфликта.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33 ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
5.	Причины и условия возникновения конфликта.	ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
6.	Динамика конфликта.	ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
7.	Функции и последствия конфликта.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
8.	Разновидности конфликта.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
9.	Основные подходы к сути внутриличностного конфликта.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3;

		3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
10.	Типы конфликтных личностей. Человеческий фактор в конфликте.	ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
11.	Механизмы защиты психики в условиях конфликта.	ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
12.	Факторы стабильности брака, виды неблагополучных семей.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
13.	Факторы риска при создании семьи, основные причины возникновения конфликтов после создания семьи.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
14.	Правила поведения в условиях семейных конфликтов.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33;
15.	Влияние семейных конфликтов на воспитание детей.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
16.	Виды, причины и последствия конфликтов родителей и детей.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33;
17.	Профилактика конфликтов родителей и детей, способы их разрешения.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
18.	Основные типы конфликтов в организации.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
19.	Особенности трудовых конфликтов.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33;
20.	Конфликты в условиях педагогической деятельности.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
21.	Основные причины возникновения конфликтов в организации.	ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3;

		3 1, 32, 33
22.	Профилактика конфликтов в организации.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33;
23.	Управление и разрешение конфликтов в организации.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
24.	Инновационные конфликты.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33;
25.	Основные причины обострения межэтнических конфликтов в современном мире.	ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
26.	Пути преодоления межэтнических конфликтов.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
27.	Межэтнические конфликты в современной России.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
28.	Внутриполитический конфликт: причины, виды и функции.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
29.	Особенности межгосударственных конфликтов.	ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
30.	Внутри- и внешнеполитические конфликты современной России.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
31.	Стратегии поведения в конфликте.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33;
32.	Способы выхода из конфликта.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
33.	Манипулирование конфликтом.	ПК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33; ПК-7 3 1, 32, 33; У1, У2, У3; 3 1, 32, 33
34.	Искусство переговоров.	ОК-6 3 1, 32, 33; У1, У2, У3;

		З 1, 32, 33; ПК-7 З 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33; ПК-6 З 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33
35.	Роль медиатора в урегулировании конфликтов.	ОК-6 З 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33;
36.	Особенности протекания внутриличностного конфликта.	ОК-6 З 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33; ПК-7 З 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33; ПК-6 З 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33
37.	Общая характеристика конфликтов в современной России.	ПК-6 З 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33; ПК-7 З 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33
38.	Связи с общественностью в условиях конфликта.	ОК-6 З 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33; ПК- 6 1, 32, 33; У1, У2, У3; З 1, 32, 33

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

«Зачтено» – оценка соответствует пороговому и повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Декан факультета истории и
международных отношений
(наименование института /факультета)



(подпись)

О.И. Амурская

(И.О. Фамилия)

« 31 » августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)
«Конфликтология»**

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) подготовки Реклама и связи с общественностью

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология» являются: формирование и совершенствование у бакалавров общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, необходимых для осуществления практической деятельности в соответствии с выбранным направлением подготовки через овладение базовыми теоретическими знаниями в сфере разрешения конфликтных ситуаций, изучение особенностей поведения в различных конфликтных ситуациях, овладение принципами выбора оптимальной стратегии в условиях кризисного PR, их использования при решении профессиональных задач в сфере рекламы и связей с общественностью, ознакомления с тенденциями их развития.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 Б1.В.ОД 5.

Дисциплина изучается на 3 курсе (5 семестр).

2. Трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Особенности поведения различных социальных, этнических, конфессиональных групп	Анализировать особенности культуры поведения людей различных этнических и конфессиональных групп	Принципами выстраивания стратегии поведения с представителями различных социальных групп
2.	ПК-6	Способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и	Теоретические основы причин и основных видов конфликтов в организации	Создавать эффективную коммуникационную структуру организации с учетом опыта выстраивания бесконфликтного взаимодействия	Принципами освоения основных правил, регулирующих профессиональную деятельность в сфере эффективной коммуникации с внешней средой

		внешней коммуникации.			кризисной ситуации
3.	ПК-7	Способность принимать участие в планировании, подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий.	Особенности личностного восприятия информации в условиях коммуникационных мероприятий	Выделять основные этапы развития конфликтных ситуаций и особенности поведения на каждом из них	Приемами бесконфликтного взаимодействия с различными типами конфликтных личностей
4.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Особенности поведения различных социальных, этнических, конфессиональных групп	Анализировать особенности культуры поведения людей различных этнических и конфессиональных групп	Принципами выстраивания стратегии поведения с представителями различных социальных групп

4. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения Зачет (5 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.