


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан
физико-математического
факультета
 Н.Б. Федорова
«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОДИАГНОСТИКА

Уровень основной профессиональной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) подготовки: Сервис в индустрии моды и красоты

Форма обучения: очная

Сроки освоения ОПОП: 4 года (нормативный)

Факультет: физико-математический

Кафедра: общей психологии

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Психодиагностика» являются формирование компетенций студентов в процессе приобретения комплекса знаний, умений и владений психологической диагностикой в области сервиса в индустрии моды и красоты, разрабатывающей принципы, пути и приёмы распознавания, оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина Б1.В.ОД.19 «Психодиагностика» относится к вариативной части Блока 1 (обязательные дисциплины).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Сервисология
- Сервисная деятельность
- Психология сервисной деятельности

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Психологический практикум;
- Профессиональная этика и этикет;
- Информационные технологии в сервисе;
- Менеджмент в сервисе.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных- ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	основные методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, всей совокупности явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя	- диагностировать потребителя до начала контакта с ним, - выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению	- визуальной диагностикой вербальных и невербальных средств общения; - составлением социально-психологического паспорта личности потребителя, - приемами изучения личности потребителя
2	ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	классификацию методов психологической диагностики и современные подходы к их использованию	выбирать методы сбора и обработки психологической информации для решения поставленных задач	саморегуляцией в процессе выполнения психодиагностических процедур в соответствии с этическими и методическими принципами
3.	ПК-9	Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	принципы функционирования и развития психики; мотивационно-потребностную теорию активности личности	анализировать и выявлять запросы и специфические потребности потенциального потребителя	-психодиагностическими методиками, направленными на выявление психологических особенностей потребителя сервисной продукции.
4.	ПК-11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	- основные теории психологии коммуникации для решения управленческих, административных и предпринимательских задач	-применять внетестовые методы (наблюдение, беседа, интервью), связанные с качественным выявлением того или иного психологического свойства потребителя	-психологическими техниками эффективных коммуникаций - психологическими приемами конструктивного общения

2.5 КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
Психодиагностика					
Цель изучения дисциплины: формирование компетенций в процессе приобретения комплекса знаний, умений и владений психологической диагностикой в области сервиса в индустрии моды и красоты, разрабатывающей принципы, пути и приёмы распознавания, оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Формы оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-3	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	<p><u>Знать:</u> основные методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, всей совокупности явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя</p> <p><u>Уметь:</u> - диагностировать потребителя до начала контакта с ним, - выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению; - взаимодействовать, на основе моральных и правовых норм, социальных стандартов, проявляя уважение и толерантность.</p> <p><u>Владеть:</u> - визуальной диагностикой вербальных и невербальных средств общения; - составлением социально-психологического паспорта личности потребителя, - приемами изучения личности потребителя составлением социально-психологического паспорта личности потребителя,</p>	Путем проведения лекционных, семинарских, занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Контрольная работа Собеседование Реферат - экзамен	<p>ПОРОГОВЫЙ знать основные методы психологии и психодиагностики</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ - уметь ориентироваться в диагностическом инструментарии, - отслеживать, диагностировать и анализировать психологические особенности личности; выделять главные психологические особенности личности, партнера по общению - конструктивно социально взаимодействовать, на основе моральных и правовых норм, социальных стандартов, проявляя уважение и толерантность.</p>

ОК-4	способность к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнёрских отношений	<u>Знать:</u> классификацию методов психологической диагностики и современные подходы к их использованию <u>Уметь:</u> - выбирать методы сбора и обработки психологической информации для решения поставленных задач Владеть : - саморегуляцией в процессе выполнения психодиагностических процедур в соответствии с этическими и методическими принципами	Путем проведения лекционных, семинарских, занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Контрольная работа Собеседование Реферат - экзамен	ПОРОГОВЫЙ Знать и понимать профессионально-этические нормы в сфере сервиса ПОВЫШЕННЫЙ Владеть саморегуляцией в процессе выполнения психодиагностических процедур в соответствии с этическими и методическими принципами в сфере сервиса
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Формы оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-9	Выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	<u>Знать :</u> принципы функционирования и развития психики; мотивационно-потребностную теорию активности личности <u>Уметь:</u> анализировать и выявлять запросы и специфические потребности потенциального потребителя, применять на практике соответствующие методы психологической диагностики <u>Владеть</u> -применять внетестовые методы (наблюдение, беседа, интервью), связанные с качественным выявлением того или иного психологического свойства потребителя	Путем проведения лекционных, семинарских, занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Контрольная работа Собеседование Реферат - экзамен	ПОРОГОВЫЙ Знать классификацию методов психологической диагностики и современные подходы к их использованию ПОВЫШЕННЫЙ Владеть навыками группировки и обработки психодиагностической информации в сфере сервиса
ПК-11	готовность к работе в	<u>Знать:</u>	Путем		ПОРОГОВЫЙ

	<p>контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>	<p>- основные теории психологии коммуникации для решения управленческих, административных и предпринимательских задач <u>Уметь:</u> -применять внетестовые методы (наблюдение, беседа, интервью), связанные с качественным выявлением того или иного психологического свойства потребителя <u>Владеть:</u> -психологическими техниками эффективных коммуникаций - психологическими приемами конструктивного общения</p>	<p>проведения лекционных, семинарских, занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.</p>	<p>Контрольная работа Собеседование Реферат - экзамен</p>	<p>Знать принципы развития и закономерности организации и администрирования предпринимательской деятельности в сфере обслуживания (ателье, салонов мод, салонов красоты и др.) роли, функции и задачи менеджера в современной организации; ПОВЫШЕННЫЙ Уметь осуществлять организационно-предпринимательскую деятельность в сервисе индустрии моды и красоты; -уметь анализировать и выявлять запросы и специфические потребности потенциального потребителя</p>
--	---	--	---	--	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 4
		часов
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54	54
В том числе:		-
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	54	54
В том числе:		
<i>СРС в семестре</i>	54	54
Другие виды СРС		
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	10	10
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	10	10
Изучение литературы по теме контрольной работы	4	4
Подготовка к написанию реферата	8	8
Выполнение контрольной работы	4	4
Подготовка к собеседованию	10	10
Подготовка к экзамену	8	8
<i>СРС в период сессии</i>		
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	
	экзамен (Э)	36
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	144
	зач. ед.	4

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий ЭИОС университета (Moodle), Zoom, MS Teams и других.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4	1	Сущность и специфика психологической диагностики	<p>Психодиагностика как наука и практическая деятельность</p> <p>Классификация психодиагностических процедур. Ситуация клиента и ситуация экспертизы.</p> <p>Психодиагностические задачи и ответственность психодиагноста. Нормативные предписания разработчикам и пользователям психодиагностических методик. Этика поведения психодиагноста.</p>
4	2	Психодиагностика личностных индивидуальных характеристик человека	<p>Понятие личности. Соотношение понятий «индивид», «субъект», «индивидуальность», «личность». Основные качества личности по С.Л. Рубинштейну. Источники активности личности, мотивационно-потребностная теория активности личности. Личность в деятельности. Возникновение новых мотивов и потребностей в деятельности личности. Диагностика мотивационной сферы личности.</p> <p>Диагностика особенностей мыслительной сферы. Измерение интеллекта при помощи тестов. Конвергентное и дивергентное мышление. Диагностика креативности. Диагностика индивидуального способа преобразования информации в нейролингвистическом программировании.</p> <p>Темперамент как индивидуальное свойство индивида. Природа темперамента по И.П. Павлову. Экспресс-диагностика свойств нервной системы по психомоторным показателям (теппинг-тест). Тестирование темперамента по жизненным показателям (тест-опросник Яна Стрелая). Экстраверсия — интроверсия, эмоциональная устойчивость – нейротизм (тест Х.Ю. Айзенка) и стиль саморегуляции.</p>
4	3	Психодиагностика свойств индивида, проявляющихся в общении	<p>Понятие об общении. Общение как обмен информацией, интеракция и перцепция. Вербальная и невербальная коммуникация. Условия успешности коммуникативной стороны общения. Интерактивная сторона общения как совокупность взаимовлияний в условиях социального контроля. Социальные роли и социальные ожидания. Факторы, нарушающие процесс интеракции (смысловой барьер, несоответствие поведения индивида его социальной роли). Конформизм (conformity) в малой группе как фактор, обеспечивающий влияние на индивида. Уступчивость (compliance) индивида и техники ее создания.</p> <p>Общение как взаимовосприятие и понимание людьми друг друга. Основные механизмы взаимовосприятия :идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция и стереотипизация.</p> <p>Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. Наблюдение и наблюдательность. Восприятие психологических качеств человека по его внешности и поведению. Как складывается первое впечатление о человеке. Влияние стиля одежды на восприятие человека. Другие факторы, влияющие на первое впечатление.</p> <p>Диагностика общительности и организованности человека..</p>

2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
3	1	Сущность и специфика психологической диагностики						
4	1.1	Психодиагностика как наука и практическая деятельность. Классификация психодиагностических процедур. Ситуация клиента и ситуация экспертизы. Психодиагностические задачи и ответственность психодиагноста. Нормативные предписания разработчикам и пользователям психодиагностических методик. Этика поведения психодиагноста.	4	-	-	6	10	1-2 неделя собеседование
4	2	Психодиагностика личностных и индивидуальных характеристик						
4	2.1	Понятие личности. Соотношение понятий «индивид», «субъект», «индивидуальность», «личность». Основные качества личности по С.Л. Рубинштейну. Источники активности личности, мотивационно-потребностная теория активности личности. Личность в деятельности. Возникновение новых мотивов и потребностей в деятельности личности. Диагностика мотивационной сферы личности.	4		4	6	14	3– 4 неделя собеседование
4	2.2	Диагностика особенностей мыслительной сферы. Измерение интеллекта при помощи тестов. Конвергентное и дивергентное мышление. Диагностика креативности. Диагностика индивидуального способа преобразования информации в нейролингвистическом программировании.	2	-	4	6	12	5 неделя собеседование
4	2.3	Темперамент как индивидуальное свойство индивида. Природа темперамента по И.П. Павлову. Экспресс-диагностика свойств нервной системы по психомоторным показателям (теппинг-тест). Тестирование темперамента по жизненным показателям (тест-опросник Яна Стреляу). Экстраверсия — интроверсия, эмоциональная устойчивость – нейротизм (тест Х.Ю. Айзенка) и стиль саморегуляции.	2	-	8	8	18	6 -7 неделя реферат
4	3	Психодиагностика свойств индивида, проявляющихся в						

		общении						
4	3.1	<p>Понятие об общении. Общение как обмен информацией, интеракция и перцепция. Вербальная и невербальная коммуникация. Условия успешности коммуникативной стороны общения. Интерактивная сторона общения как совокупность взаимовлияний в условиях социального контроля. Социальные роли и социальные ожидания. Факторы, нарушающие процесс интеракции (смысловой барьер, несоответствие поведения индивида его социальной роли). Конформизм (conformity) в малой группе как фактор, обеспечивающий влияние на индивида. Уступчивость (compliance) индивида и техники ее создания.</p>	4		4	8	16	8-10 неделя Реферат, собеседование
4	3.2	<p>. Общение как взаимовосприятие и понимание людьми друг друга. Основные механизмы взаимовосприятия: идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция и стереотипизация.</p>	2	-	8	10	20	11-12 неделя Собеседовани е,
4	3.3	<p>Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. Наблюдение и наблюдательность. Восприятие психологических качеств человека по его внешности и поведению. Как складывается первое впечатление о человеке. Влияние стиля одежды на восприятие человека. Другие факторы, влияющие на первое впечатление. Диагностика общительности и организованности человека...</p>		-	8	10	18	13-18 неделя Контрольная работа, собеседование
		ИТОГО за семестр	18		36	54	108	экзамен

2.3 . Лабораторный практикум не предусмотрен

2.4. Курсовые работы не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование модуля раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4	1	Сущность специфика психологической диагностики	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Подготовка к собеседованию	2 2 2
4	2	Психодиагностика личностных индивидуальных характеристик	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Подготовка к написанию реферата Подготовка к собеседованию Подготовка к экзамену	4 4 4 4 4
4	3	Психодиагностика свойств индивида, проявляющихся в общении	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Изучение литературы по теме контрольной работы Подготовка к написанию реферата Выполнение контрольной работы Подготовка к собеседованию Подготовка к экзамену	4 4 4 4 4 4
			Всего	54
			Итого в семестре	54

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психодиагностика»

3.3.1. Примерные темы контрольных работ и рефератов

Контрольные работы

1. Сущность и специфика психологической диагностики
2. Психодиагностика личностных и индивидуальных характеристик
3. Психодиагностика свойств индивида, проявляющихся в общении

Рефераты - доклады

1. Распознавание мотивов и потребностей индивида по его внешнему облику
2. О каких психологических чертах говорят особенности речи индивида
3. Принципы визуальной психодиагностики
4. Распознавание психодинамических особенностей партнера по общению по его невербальным средствам общения и поведения
5. Проксемическое поведение личности

Каждый доклад готовит группа студентов в составе не более 5 человек. Объем доклада не менее 5 страниц текста, размер шрифта 14, интервал между строчками полуторный. Источники для использования в работе прилагаются (можно использовать и другие источники). Доклады будут заслушиваться на занятиях. В зависимости от содержания доклада и качества его представления на занятии докладчикам будет выставляться оценка по пятибалльной системе. В сумме с оценками за контрольные работы она будет влиять на экзаменационную оценку за семестр по психодиагностике. Докладчики за неделю до выступления должны переслать свой доклад преподавателю по электронной почте (yu.ereinkin@rsu.edu.ru) или предоставить его в печатном виде.

Источники:

1. Лабунская В.А. Невербальное поведение: структура и функции // <http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/25714/25773/>.
2. Юнг К.Г. Психологические типы. – М.: Алфавит, 1992.
3. Бурдон И. Физиогномика или наука знать людей по чертам лица и наружным признакам. – М., 1864.
4. Кречмер Э. Строение тела и характер / Пер. с нем. – М., 1930.

5. Шелдон У. Анализ конституционных различий по биографическим данным // Психология индивидуальных различий. – М., 1986.
6. Ледо Э. Трактат о человеческой физиономии // Пер. с франц. – М., 1895.
7. Дюрвиль А., Дюрвиль Г. Чтение по лицу характера, темперамента и болезненных предрасположений // Физиогномика. – СПб.: Библиополис, 1993.
8. Кукосян О.Г. Профессия и познание людей. – Р-н/Д.: Изд-во Ростовского ун-та, 1981.
9. Вопросы практической психодиагностики и консультирования в вузе / Под ред. Н.Н. Обозова. – Л., 1984.
10. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. – К., 1990.
11. Сафронов А.Г. Принципы визуальной психодиагностики // <http://www.psychology-online.net/articles/doc-895.html>.
12. Чекин Г.В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешнему облику // <http://yurpsy.by.ru/biblio/chekin/chekin.htm>.
13. Куликов В.И. Индивидуальный тест «Словесный портрет». – Владивосток: Изд-во Дальневосточного ун-та, 1988.
14. Руденский Е.В. Основы психотехнологии общения менеджера. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1998. С. 63–64.
15. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982.
16. Коноваленко М.Ю. Формирование первого впечатления // <http://b-tr.narod.ru/new/31-2.htm>.
17. Аминов И.И. Психотехника изучения партнера по общению // http://www.elitarium.ru/2005/08/30/psikhotekhnika_izuchenija_partnera_po_obshheniju.html.
18. См.: Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982.
19. Панферов В.Н. Когнитивные эталоны и стереотипы взаимопознания людей // Вопросы психологии. 1982. № 5.
20. Коноваленко М.Ю. Восприятие отличительных особенностей человека // <http://b-tr.narod.ru/new/34-4.htm>.
21. Шалаева Т.И. Идентификация личности безработного по признакам внешности – Метод. рекомендации. – Саратов: Изд-во Поволж. фил. Рос. учебн. центра, 1996.
22. Darwin Ch. The expression of emotions in man and animals. – L., 1872.
23. Лабунская В.А. Невербальное поведение: структура и функции // <http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/25714/25773/>.
24. Лабунская В.А. Невербальное поведение. – Р-н/Д.: Изд-во РГУ, 1986.
25. Казаринова Н.В., Куницина В.Н., Погорьша В.М. Межличностное общение. – СПб.: Питер, 2001.
26. Казаринова Н.В., Куницина В.Н., Погорьша В.М. Межличностное общение. – СПб.: Питер, 2001.
27. Шалаева Т.И. Использование методики исследования социального интеллекта в профконсультировании. – Саратов: Изд-во Поволж. межрегион. учеб. центра, 2000.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие / авт.-сост. Э.Г. Касимова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2014. - 155 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272482 (дата обращения: 29.06.2020).	1-3	4	ЭБС	
2.	Носс, И.Н. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / И.Н. Носс. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 500 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/viewer/DE53BB6D-1516-4F6B-AF4D-5DCEB0621E00#page/1 (дата обращения: 29.08.2020).	1-3	4	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Одинцова, О.В. Психодиагностика [Текст] : учебник / О.В. Одинцова, Д.М. Рамендик. - Москва : Академия, 2013. - 224 с.	1-3	4	5	
2.	Сотников, М.А. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Сотников. - М. : А-Приор, 2010. - 94 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56367 (дата обращения: 29.06.2020).	1-3	4	ЭБС	
3.	Хинканина, А.Л. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Л. Хинканина. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459524 (дата обращения: 29.06.2020).	1-3	4	ЭБС	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 29.06.2020).
2. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 29.08.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Вопросы психологии [Электронный ресурс] : полнотекстовый ресурс журнала – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
2. Институт психологии РАН [Электронный ресурс] : [официальный сайт]. – Режим доступа: <http://www.ipras.ru> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
3. Институт практической психологии «Иматон» [Электронный ресурс] : [официальный сайт]. – Режим доступа: <http://www.imaton.ru> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
4. Материалы по психологии [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.psychology-online.ne> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
5. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
6. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
7. Психологическая библиотека [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://litpsy.ru> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
8. Психологическая наука и образование [Электронный ресурс] : электронный журнал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
9. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
10. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).
11. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс] : федеральный образовательный портал. – Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio> , свободный (дата обращения: 29.06.2020).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание ключевым понятиям.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения

	авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Использование на семинарских и лекционных занятиях слайд-презентаций.
2. Возможность консультирования обучающихся преподавателем в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет.
3. Проверка самостоятельной работы студентов (рефераты, семинарские разработки) через посредство электронной почты.
4. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов программы.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

1. Операционная система Windows Pro (договор №65/2019 от 02.10.2019);
2. Операционная система Windows Pro (договор №65/2019 от 02.10.2019);
3. Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020 г.);
4. Офисное приложение LibreOffice (свободно распространяемое ПО);
5. Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
6. Браузер изображений FastStoneImageViewer (свободно распространяемое ПО);
7. PDF ридер FoxitReader (свободно распространяемое ПО);
8. PDF принтер doPdf (свободно распространяемое ПО);
9. Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
10. Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);
11. DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.);
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО)

Приложение №1

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

***Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
для промежуточного контроля успеваемости***

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Сущность и специфика психологической диагностики	ОК-3, ОК-4, ПК-9, ПК-11	Экзамен
2.	Психодиагностика личностных и индивидуальных характеристик		
3	Психодиагностика свойств индивида, проявляющихся в общении		
4.	Визуальная психодиагностика		

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОДИАГНОСТИКА»**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<u>Знать:</u> основные методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, всей совокупности явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя	ОК-3 З1
		<u>Уметь:</u> - диагностировать потребителя до начала контакта с ним, - выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению; - взаимодействовать, на основе моральных и правовых норм, социальных стандартов, проявляя уважение и толерантность.	ОК-3 У1
		<u>Владеть:</u> - визуальной диагностикой вербальных и невербальных средств общения; - составлением социально-психологического паспорта личности потребителя, - приемами изучения личности потребителя составлением социально-психологического паспорта	ОК-3 В1
ОК- 4	Способность работать в команде,	<u>Знать:</u> классификацию методов психологической диагностики и	ОК-4 З1

	толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	современные подходы к их использованию <u>Уметь:</u> - выбирать методы сбора и обработки психологической информации для решения поставленных задач <u>Владеть :</u> - саморегуляцией в процессе выполнения психодиагностических процедур в соответствии с этическими и методическими принципами	ОК-4 У1 ОК-4 В1
ПК-9	Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	<u>Знать :</u> принципы функционирования и развития психики; мотивационно-потребностную теорию активности личности <u>Уметь:</u> анализировать и выявлять запросы и специфические потребности потенциального потребителя, применять на практике соответствующие методы психологической диагностики <u>Владеть</u> -применять внетестовые методы (наблюдение, беседа, интервью), связанные с качественным выявлением того или иного психологического свойства потребителя	ПК-9 З1 ПК-9 У1 ПК-9 В1
ПК-11	Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	<u>Знать:</u> - основные теории психологии коммуникации для решения управленческих, административных и предпринимательских задач <u>Уметь:</u> -применять внетестовые методы (наблюдение, беседа, интервью), связанные с качественным выявлением того или иного психологического свойства потребителя <u>Владеть:</u> -психологическими техниками эффективных коммуникаций - психологическими приемами конструктивного общения	ПК-11 З1 ПК-11 У1 ПК-11 В1

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

№№ п/п	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Охарактеризуйте психодиагностику как науку и практическую деятельность.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
2.	Опишите историю возникновения психодиагностики в конце XIX начале XX столетия.(Ф.Гальтон, Дж. Кэттел, А. Бинэ, К.Г. Юнг, Г. Роршах).	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
3.	Приведите современную классификацию психодиагностических процедур, принятую в отечественной психодиагностике и охарактеризуйте теоретическую основу каждой группы методов..	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
4.	Сравните между собой две основных диагностических ситуации - ситуацию клиента и ситуацию экспертизы.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
5.	Охарактеризуйте психодиагностические задачи, стоящие перед работником сервиса.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
6.	Приведите и проанализируйте нормативные предписания разработчикам и пользователям психодиагностических методик.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
7.	Охарактеризуйте основные положения этики поведения психодиагноста.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
8.	Сравните между собой понятия «индивид», «субъект», «индивидуальность», «личность».	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
9.	Проведите анализ определения личности из учебника по основам общей психологии Р.С. Немова.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
10.	Охарактеризуйте взгляды С.Л. Рубинштейна на основные качества личности.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
11.	Проведите анализ диагностических процедур, направленных на измерение личностных качеств, таких как тест-опросники (тест общительности и организованности человека).	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1

12.	Проведите сравнение между собой теорий активности личности, принятые в зарубежной психологии..	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
13.	Опишите мотивационно-потребностную теорию активности личности, принятую в отечественной психологии.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
14.	Опишите концепцию А.Н Леонтьева о возникновении новых мотивов и потребностей в деятельности личности..	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
15.	Дайте анализ диагностической процедуры, направленной на диагностику мотивационной сферы личности (тест направленности личности Кучеры-Смейкала).	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
16.	Охарактеризуйте особенности объективных тестов, направленных на диагностику мыслительной сферы человека.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
17.	Опишите процедуру измерения интеллекта при помощи теста КОТ Вандерлика и теста Амтхауэра..	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
18.	.Сформулируйте концепцию креативности по Гилфорду и Торренсу. Сравните между собой конвергентное и дивергентное мышление.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
19.	Опишите процедуру диагностики креативности при помощи тестов Гилфорда и Торренса.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
20.	Опишите типы индивидуального способа преобразования информации в нейролингвистическом программировании и процедуру диагностики этого процесса..	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
21.	Охарактеризуйте темперамент как индивидуальное свойство индивида. Какова природа темперамента по И.П. Павлову.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
22.	Опишите экспресс-диагностику свойств нервной системы по психомоторным показателям (теппинг-тест).	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
23.	.Опишите тестирование темперамента по жизненным показателям (тест-опросник Яна Стреляу	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
24.	Опишите процедуру диагностики таких качеств как	ОК-3 31 У1 В1

	экстраверсия — интроверсия, эмоциональная устойчивость – нейротизм (тест Х.-Ю. Айзенка) и стиль саморегуляции.	ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
25	Сформулируйте понятие о самосознании как о регуляторе поведения личности. Образ «Я», его структура.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
26	Сравните между собой различные виды самооценки и оцените их влияние на поведение человека.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
27	Опишите как соотносятся между собой в поведении человека самооценка и уровень притязания.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
28	Опишите процедуру диагностики самооценки и уровня притязаний	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
29	Опишите процедуру диагностики уровня субъективного контроля.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
30	Сформулируйте представление об общении, принятое в отечественной психологии. (Общение как обмен информацией, интеракция и перцепция. Вербальная и невербальная коммуникация).	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
31	Опишите условия успешности коммуникативной стороны общения.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
32	Опишите интерактивную сторона общения как совокупность взаимовлияний в условиях социального контроля. Социальные роли и социальные ожидания.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
33	Опишите факторы, нарушающие процесс интеракции (смысловой барьер, несоответствие поведения индивида его социальной роли).	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
34	Опишите условия общения, способствующие успеху интеракции.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
35	Приведите историю разработки в психологии концепции конформизма (conformity) в малой группе как фактора, обеспечивающего влияние на индивида	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
36	Опишите феномен уступчивости (compliance) индивида в малой группе и технологии ее создания.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1

		ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
37	Сформулируйте концепцию общения как взаимовосприятие и понимание людьми друг друга.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
38	Опишите основные механизмы взаимовосприятия :идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция и стереотипизация	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
39	Опишите процедуры изучения конфликтности человека.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
40	Опишите диагностические процедуры изучения агрессивности человека.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
41	.Сформулируйте основные принципы социальной перцепции: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. Наблюдение и наблюдательность.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
42	Восприятие психологических качеств человека по его внешности и поведению.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
43	Опишите, как складывается первое впечатление о человеке.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
44	Обоснуйте влияние стиля одежды на восприятие человека.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
45	О каких психологических чертах говорят особенности речи индивида	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
46	Возможность распознавания мотивов и потребностей индивида по его внешнему облику.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
47	Сформулируйте принципы визуальной психодиагностики.	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
48	Распознавание психодинамических особенностей партнера по общению по его невербальным средствам общения и поведения»	ОК-3 31 У1 В1 ОК-4 31 У1 В1 ПК-9 31 У1 В1 ПК-11 31 У1 В1
49	Разъясните, что понимается под проксемикой	ОК-3 31 У1 В1

	поведением личности.	ОК-4 З1 У1 В1 ПК-9 З1 У1 В1 ПК-11 З1 У1 В1
50	Распознавание личностных особенностей человека по его жестикуляции и пантомимике.	ОК-3 З1 У1 В1 ОК-4 З1 У1 В1 ПК-9 З1 У1 В1 ПК-11 З1 У1 В1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале на экзамене - по пятибалльной шкале.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине **Психодиагностика** (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) – оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) – оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Декан

физико-математического
факультета



Н.Б. Федорова

«31» августа 2020 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Психодиагностика

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)

Сервис в индустрии моды и красоты

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Психодиагностика» являются формирование компетенций студентов в процессе приобретения комплекса знаний, умений и владений психологической диагностикой в области сервиса в индустрии моды и красоты, разрабатывающей принципы, пути и приёмы распознавания, оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе (4 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины:

4 зачетные единицы, 144 академических часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	основные методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, всей совокупности явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя	- диагностировать потребителя до начала контакта с ним, - выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению	- визуальной диагностикой вербальных и невербальных средств общения; - составлением социально-психологического паспорта личности потребителя, - приемами изучения личности потребителя
2	ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	классификацию методов психологической диагностики и современные подходы к их использованию	выбирать методы сбора и обработки психологической информации для решения поставленных задач	саморегуляцией в процессе выполнения психодиагностических процедур в соответствии с этическими и методическими принципами
3.	ПК-9	Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	принципы функционирования и развития психики; мотивационно-потребностную теорию активности личности	анализировать и выявлять запросы и специфические потребности потенциального потребителя	-психодиагностическими методиками, направленными на выявление психологических особенностей потребителя сервисной продукции.
4.	ПК-11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	- основные теории психологии коммуникации для решения управленческих, административных и предпринимательских задач	-применять внетестовые методы (наблюдение, беседа, интервью), связанные с качественным выявлением того	-психологическими техниками эффективных коммуникаций - психологическими приемами конструктивного общения

				или иного психологического свойства потребителя	
--	--	--	--	--	--

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения

Экзамен (4 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.