

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов
«31» августа 2020 г

Рабочая программа дисциплины

«Транспортное обеспечение в туризме»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения: очная

Сроки освоения ОПОП: 4 года - нормативный

Факультет: естественно-географический

Кафедра: экономической и социальной географии и туризма

Рязань 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» являются овладение компетенциями ФГОС ВО и формирование у студентов комплекса знаний об организации обслуживания туристов отдельными видами транспорта.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1 Учебная дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к вариативной части Блока Б1 – Б1.В.ДВ.8 (1) – дисциплины по выбору

2.2 Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

«Организация туристской деятельности».

«География туризма».

2.3 Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Технология внутреннего туризма».

«Технология и организация экскурсионных услуг».

«Технология въездного и выездного туризма».

Производственная практика.

«Организация туроператорской и турагентской деятельности».

2.4. Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	ПК-13	Способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Этнические, культурные и религиозные особенности народов мира с целью адекватного транспортного обслуживания. Принципы работы в команде. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров на различных видах транспорта.	Работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Характеризовать различные категории пассажиров и особенности их обслуживания на всех видах транспорта.	Навыками работы в команде. Навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с целью адекватного транспортного обслуживания. Навыками анализа отдельных категорий пассажиров и особенностей их обслуживания на всех видах транспорта.
2	ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	Правила постановки цели и задач. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств. Основные компоненты самоорганизации, самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературы по организации транспортных перевозок.	Самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных перевозок. Анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ. Классифицировать и анализировать транспортные услуги и транспортные средства.	Приемами самостоятельной добычи необходимой информации из различных источников. Приемами компьютерной презентации. Методами классификации, систематизации и типологии объектов транспортного обеспечения в туризме.
3	ОПК-2	способность к разработке туристского продукта	При разработке туристского продукта знать особенности использования транспортных средств при туристских путешествиях; технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов магистрального пассажирского транспорта. Особенности организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах магистрального пассажирского транспорта; документационное обеспечение транспортных перевозок туристов; безопасность туристских путешествий; правовые	При разработке туристского продукта использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозок туристских групп. Правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и турорганизатором. Выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения.	При разработке туристского продукта владеть навыками поиска, отбора и обобщения информации. Навыками оформления документов при организации туристских перевозок. Приемами организации туристских перевозок с учетом особенностей правового регулирования.

			основы организации туристских перевозок и особенности правового регулирования.		
--	--	--	--	--	--

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Транспортное обеспечение в туризме					
Цель дисциплины		овладение компетенциями ФГОС ВО и формирование у студентов комплекса знаний об организации обслуживания туристов отдельными видами транспорта			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-13	Способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	<p>Знания</p> <p>Этнические, культурные и религиозные особенности народов мира с целью адекватного транспортного обслуживания.</p> <p>Принципы работы в команде.</p> <p>Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров на различных видах транспорта.</p> <p>Умения</p> <p>Работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Характеризовать различные категории пассажиров и</p>	<p>Лекции, с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практического занятия: взаимный опрос с выставлением оценки.</p> <p>Самостоятельная работа с источниками</p>	<p>Отчет по практическим работам, индивидуальное устное собеседование, контрольная работа, реферат, зачет</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Хорошо знает этнические, культурные и религиозные особенности народов мира с целью адекватного транспортного обслуживания. Принципы работы в команде. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров на различных видах транспорта.</p> <p>Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Выделять особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров на различных видах транспорта.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Уверенно владеет навыками работы в команде.</p> <p>Навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Навыками выделять особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров на различных видах транспорта.</p>

		особенности их обслуживания на всех видах транспорта. Навыки работы в команде. Навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Навыками анализа отдельных категорий пассажиров и особенностей их обслуживания на всех видах транспорта.			
--	--	--	--	--	--

<p>ОК-5</p>	<p>способность к самообразованию и самоорганизации</p>	<p>Знания Правила постановки цели и задач. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств. Основные компоненты самоорганизации, самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературы по организации транспортных перевозок. Умения Самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных перевозок. Анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ. Классифицировать и анализировать транспортные услуги и транспортные средства. Навыки Приемами самостоятельного поиска необходимой информации из</p>	<p>Лекции, с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практического занятия: взаимный опрос с выставлением оценки. Самостоятельная работа с источниками</p>	<p>Отчет по практическим работам, индивидуальное устное собеседование, контрольная работа, реферат, зачет</p>	<p style="text-align: center;">ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Хорошо знает правила постановки цели и задач. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств. Основные компоненты самоорганизации, самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературы по организации транспортных перевозок. Знает современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристском рынке. Умеет самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных перевозок, анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ. Умеет анализировать правовые основы регулирования перевозок воздушным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом.</p> <p style="text-align: center;">ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Уверенно владеет приемами самостоятельного поиска необходимой информации из различных источников. Приемами компьютерной презентации. Навыками классификации транспортных путешествий и транспортных средств. Владеет приемами анализа правового регулирования перевозок воздушным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом.</p>
-------------	--	---	--	---	---

		различных источников. Приемами компьютерной презентации. Методами классификации, систематизации и типологии объектов транспортного обеспечения в туризме.			
--	--	--	--	--	--

Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта	<p>Знания</p> <p>При разработке туристского продукта знать особенности использования транспортных средств при туристских путешествиях; технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов магистрального пассажирского транспорта. Особенности организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах магистрального пассажирского транспорта; документационное обеспечение транспортных перевозок туристов; безопасность туристских путешествий; правовые основы организации туристских перевозок и особенности правового регулирования.</p> <p>Умения</p> <p>При разработке туристского продукта использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозок туристских групп. Правильно оформлять документы, регулирующие</p>	<p>Лекции, с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практического занятия: взаимный опрос с выставлением оценки. Самостоятельная работа с источниками</p>	<p>Отчет по практическим работам, индивидуальное устное собеседование, контрольная работа, реферат, зачет</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Хорошо знает особенности использования транспортных средств при туристских путешествиях; технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов магистрального пассажирского транспорта. Особенности организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах магистрального пассажирского транспорта; документационное обеспечение транспортных перевозок туристов; безопасность туристских путешествий; правовые основы организации туристских перевозок и особенности правового регулирования.</p> <p>Умеет использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозок туристских групп.</p> <p>Правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и турорганизатором. Выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Уверенно владеет навыками поиска, отбора и обобщения информации, умением бронировать билеты при организации перевозок. Навыками разработки туристского продукта, выявления основных транспортных проблем, возникающих в процессе подготовки и осуществления туров, и принятия путей для их решения.</p>

		<p>отношения между перевозчиком и турорганизатором. Выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения.</p> <p>Навыки</p> <p>При разработке туристского продукта владеть навыками поиска, отбора и обобщения информации.</p> <p>Навыками оформления документов при организации туристских перевозок.</p> <p>Приемами организации туристских перевозок с учетом особенностей правового регулирования.</p>			
--	--	---	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			№ 3 часов
1		2	3
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		36	36
В том числе:			
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (ПЗ), Лабораторные работы (ЛР)		18	18
2. Самостоятельная работа студента		36	36
В том числе			
<i>СРС в семестре:</i>		36	36
Подготовка к письменному отчету-защите по практическим работам		12	12
Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций		8	8
Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам		12	12
Подготовка к контрольной работе		4	4
СРС в сессии:		-	-
Вид промежуточной аттестации	зачет (3)	зачет (3)	зачет (3)
ИТОГО: Общая трудоемкость		72	72
		2	2

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий на платформах ZOOM, Skype, Moodle, Microsoft Teams.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
3	4		

3	1	Предмет, содержание, задачи курса.	Место курса среди других дисциплин. Обзор источников и литературы по дисциплине. Основные термины и понятия. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристском рынке.
	2	Услуги перевозки в составе туристского продукта.	Понятие туристского продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. Мотивация выбора вида перевозки. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозок. Структура и функции служб организации перевозок. Правила перевозок. Международные соглашения по перевозкам в туризме. Государственное регулирование транспортной деятельности. Страхование на транспорте.
3	3	Организация воздушных перевозок.	Характеристика средств воздушных перевозок. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Правовое обеспечение международных и внутренних авиаперевозок. Договор о воздушной перевозке пассажира. Авиабилеты и тарифы. Бронирование авиабилета. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров. Регистрация на рейс. Паспортно-визовый контроль и таможенный досмотр. Правила безопасности при полетах. Посадка пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения. Понятие «чартерный рейс». Отличия чартерного и регулярного рейсов. Виды чартерных рейсов. Договор на чартерную перевозку. Консолидаторы. Проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов. Бесплатный и платный багаж, ручная кладь. Предметы, запрещенные и разрешенные к перевозке в багаже в ограниченном количестве. Задержка, утеря, хранение и ответственность при перевозке багажа. Основные виды сервиса. Роль пилота и стюардесс на воздушном судне. Питание и курение на борту воздушного судна. Ведущие международные и российские авиакомпании. Дискаунтные авиакомпании и принципы их работы. Виды и характеристика пассажирских самолетов. Краткая характеристика отдельных аэропортов. Подготовка воздушного судна к полету.
3	4	Организация железнодорожных перевозок.	Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом. Технологии обслуживания пассажиров и туристов на железнодорожном транспорте. Классификация подвижного состава. Железнодорожные станции и вокзалы. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Регулирование международных железнодорожных сообщений. Краткая характеристика железных дорог России. Основные виды железнодорожных сообщений. Виды пассажирских перевозок и их планирование. Железнодорожный билет как проездной документ. Бронирование и продажа билетов. Тарифы и сборы. Скидки и льготы. Страхование пассажиров. Развитие и регулирование железнодорожных перевозок. Деятельность ОАО РЖД и стратегия развития железнодорожных путей и железнодорожного транспорта в России. Проблемы железнодорожного транспорта и пути их решения. Особенности обслуживания организованных групп туристов.

			Организация туристских поездов. Специализированные фирмы и компании, занимающиеся вопросами организации перевозки железнодорожным транспортом.
3	5	Организация автоперевозок.	Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на маршрутных автобусах. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или заказам. Техническое состояние транспортных средств. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок. Планирование международного маршрута. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров. Взаимоотношения туристов и водителя. Права и ответственность пассажиров и водителя. Режим работы водителя. Караванинг и джиппинг в России и за рубежом. Организация проката автомобилей.
3	6	Организация перевозок водным транспортом.	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Виды водного транспорта. География морских круизов. Наиболее востребованные речные круизы в России и за рубежом. Обслуживание туристов на морских и речных судах. Характеристика круизных лайнеров. Круизные компании, предлагающие услуги морских и речных перевозок. Документационное обеспечение круизов и виды тарифов.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ПР	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
3	1	Предмет, содержание, задачи курса.	1		4	5	1 неделя: Индивидуальное собеседование, защита письменного отчета по практическому заданию.
	2	Услуги перевозки в составе туристского продукта.	1	2	12	15	2 неделя: Индивидуальное собеседование, защита письменного отчета по практическому заданию. Реферат-презентация.
	3	Организация воздушных перевозок.	4	4	6	14	3-6 неделя: Индивидуальное собеседование, защита письменного отчета по практическому заданию, контрольная работа.
	4	Организация железнодорожных перевозок.	4	4	6	14	7-10 неделя: Индивидуальное собеседование,

							письменный отчет – защита практических работ, контрольная работа.
	5	Организация автоперевозок	4	4	4	12	11-14 неделя Индивидуальное собеседование, письменный отчет – защита практических работ
	6	Организация перевозок водным транспортом.	4	4	4	12	15-18 неделя: Индивидуальное собеседование, защита письменного отчета по практическому заданию.
		ИТОГО за семестр	18	18	36	72	зачет
		ИТОГО	18	18	36	72	

2.3. Лабораторный практикум: «не предусмотрен»

2.4. Примерная тематика курсовых работ: «не предусмотрены»

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
3	1	Предмет, содержание, задачи курса.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	2 2
3	2	Услуги перевозки в составе туристского продукта.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам. 3. Подготовка к защите электронного реферата-презентации	2 2 8 (4; 4)
3	3	Организация воздушных перевозок.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам. 3. Подготовка к контрольной работе.	2 2 2
3	4	Организация железнодорожных перевозок.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	2 2

			3. Подготовка к контрольной работе.	2
3	5	Организация автоперевозок	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	2 2
3	6	Организация перевозок водным транспортом.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	2 2
ИТОГО в семестре:				36
ИТОГО				36

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методические материалы

1. Бутко, И.И. Туризм. Транспортные туры и круизы: учебное пособие / И.И. Бутко. – М.: «Феникс», 2010. – 336 с.
2. Будко, И.И. Транспортное обслуживание туризма: учеб. пособие / И.И. Будко, В.А. Ситников. – Ростов-н/Дону: Издательский центр «МарТ», 2006. – 336 с.
3. Иловайский, Н.Д. Сервис на транспорте (железнодорожном): учебник для вузов / Н.Д.Иловайский, А.Н. Киселев. – М.: Маршрут, 2008. – 585 с.
4. Докторов, А.В. Организация транспортного обслуживания в туризме: учеб. пособие / А.В.Докторов, О.Е. Мышкина. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. – 208 с.
5. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2016. – 365 с.
6. Кутепова, Г.Н. Транспортное обслуживание в туризме: монография / Г.Н. Кутепова. – М.: Технологии стратегического менеджмента, 2010. - 72 с.
7. Осипова, О.Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для студ. высш. учеб.заведений / О.Я. Осипова. – 5-е изд., стер. – М.: ИЦ Академия, 2010. – 384 с.
8. Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях: учеб. пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова – М.: КНОРУС, 2010. – 416 с.

3.3.1. Контрольные работы / рефераты

Примерная тематика контрольных работ

Контрольная работа № 1

1. Какую роль в экономике страны играет транспортная инфраструктура.
2. В чем заключаются отличительные особенности транспорта от других отраслей народного хозяйства.
3. Перечислите основные принципы управления транспортом.
4. В чем сущность организации управления транспортной системой РФ.
5. Что понимается под качеством транспортного обслуживания, раскройте основные виды.

Контрольная работа № 2

1. Что понимается под транспортным маркетингом, назовите его основные функции.
2. В чем заключается специфичность туристского продукта?
3. Представьте международную классификацию транспортных средств в виде схемы.
4. Раскройте сущность основных понятий транспортной составляющей туризма.

Контрольная работа № 3

1. Что понимается под транспортным тарифом. Каким образом они различаются по различным видам транспорта (сделайте схему).
2. Каковы особенности ценовой и тарифной политики на транспорте.
Дайте характеристику основным разновидностям ценовой политики на транспортном рынке.

Контрольная работа № 4

1. Какова специфика формирования ценовых тарифов на пассажирском транспорте г.Рязани.
2. Приведите примеры зависимости цены на поездку от: уровня сервиса, скорости, дальности поездки на различных видах транспорта.
3. Назовите скидки и льготы, действующие на транспортном рынке г. Рязани.
4. Какие виды ценовой политики используются на транспортном рынке г. Рязани, обоснуйте ваше мнение.

Контрольная работа № 5

1. Что понимается под районом туристского тяготения. Что представляет собой современное экономическое районирование РФ.
2. Назовите основные принципы формирования транспортных маршрутов.
3. Раскройте основные закономерности, влияющие на географию туров.
4. Каковы критерии выбора транспортных средств при путешествии.
5. Раскройте компоненты сегментации транспортного обслуживания по критерию доступности.

Контрольная работа № 6

1. Назовите Международные организации, регулирующие деятельность жд, авиа, авто, водного транспорта. Каковы их основные функции?
2. Раскройте основные положения Устава жд. транспорта РФ.
3. В чем сущность Варшавской конвенции.
4. Назовите основные документы, регулирующие деятельность морского транспорта.

К выполнению контрольных заданий следует подходить творчески. Ответ на теоретический вопрос должен представлять собой краткое изложение содержания рассматриваемой проблемы. Качество работы оценивается по тому, насколько самостоятельно и глубоко раскрыто студентом содержание теоретического вопроса, решена задача и описана проблемная ситуация. Если работа не зачтена, то она должна быть доработана с учетом замечаний преподавателя.

Примерные темы рефератов

1. Понятие и структура, функции транспорта.
2. Понятия и основные элементы системы управления транспортом.
3. Функции системы управления транспортом.
4. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики.
5. Особенности системы управления на транспорте.
6. Структура системы управления транспортом в РФ.
7. Задачи системы управления транспортом РФ.
8. Понятия и особенности транспортного маркетинга.
9. Отличительные особенности и функции транспортного маркетинга.
10. Основные цели и задачи пассажирского транспорта.
11. Понятие качество пассажирских перевозок, виды качества.
12. Способы количественной оценки качества пассажирских перевозок.
13. Понятие пассажирских, транспортных тарифов, виды тарифов, критерии различия тарифов.
14. Различия и способы формирования тарифов и ценовой политики на различных видах транспорта.
15. Понятие ценовой политики, разновидности ценовой политики на транспортном рынке.

16. Особенности территориальной организации транспортных сетей на различных иерархических уровнях.
17. Понятие и структура региональной транспортной системы
18. Отличительные системы пассажирского городского транспорта в странах Западной Европы.
19. Факторы, обуславливающие развитие систем ПГТ.
20. Особенности и недостатки развития систем пассажирского городского транспорта в РФ.
21. Понятия Международных транспортных коридоров, требования, предъявляемые к их функционированию.
22. Принципы формирования транспортных маршрутов.
23. Основные критерии выбора транспортных средств, при путешествии.

Рекомендации к подготовке рефератов

Тема рефератов определяется программой курса и индивидуально преподавателем и студентом. Он должен раскрыть обозначенную проблему на основе проработки литературных источников и материалов периодической печати, а также материалов Интернет.

В начале реферата обозначается цель работы и проводится ее план. В конце прилагается список использованных источников с указанием страницы для статьи – для страницы издания. В тексте необходимы ссылки на источники. Содержание реферата представляется на практической работе с последующим обсуждением. Реферат должен быть выполнен аккуратно, ярким литературным языком, напечатан, с выполнением требований к их оформлению. Подготовка реферата преследует целью выявление возможностей студента работать самостоятельно, анализировать и обобщать использованный материал.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6

1	<p>Ермакова, Ж. Экономика транспортного обслуживания в туризме: курс лекций : учебное пособие / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Н. Лучко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 111 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259112 (02.12.2019).</p>	1-6	3	ЭБС	-
---	--	-----	---	-----	---

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	<p>Бутко, И. И. Туризм. Транспортные туры и круизы [Текст] : учебное пособие для студентов гуманитарных и профильных факультетов вузов, специалистов туристических фирм / И. И. Бутко. - Ростов-на-Дону : МарТ: Феникс, 2010. - 332 с. - (Туризм и сервис). - Рек. учебно-метод. советом. - ISBN 978-5-241-00975-3. - ISBN 978-5-222-16328-3 : 134-00.</p>	1-6	3	8	-
2	<p>Кусков, Алексей Сергеевич. Транспортное обеспечение в туризме [Текст] : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - Москва : КноРус, 2016. - 365 с. - Библиогр.: с. 343-345. - Рек. УМО. - ISBN 978-5-406-04494-0 : 528-00.</p>	1-6	3	7	-
3	<p>Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности : учебник / Р.И. Сухов. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 228-230. - ISBN 978-</p>	1-6	3	ЭБС	-

	5-9275-2003-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032 (02.12.2019).				
4	Трусова, Н.М. Туризм: междисциплинарный аспект : конспект лекций / Н.М. Трусова, С.А. Мухамедиева, Ю.В. Ключев ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. - Кемерово : КемГУКИ, 2015. - 171 с. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-8154-0292-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391 (02.12.2019).	1-6	3	ЭБС	-
5	Геррами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Геррами, А. В. Колик. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 438 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00681-0. https://www.biblio-online.ru/book/08FD518E-B56C-4F69-B43D-3DAB262FC5DB (02.12.2019).	1-6	3	ЭБС	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Сайт «Университетская библиотека Online» - URL: <http://www.biblioclub.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
2. Сайт электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки. URL: <http://www.rsl.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 18.11.2019)

4. Сайт научной библиотеки РГУ им. С.А. Есенина . – URL: <http://library.rsu.edu.ru> (дата обращения 18.11.2019)
 5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
 6. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-официальных академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку <https://scholar.google.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
 7. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». – URL: <http://e.lanbook.com> (дата обращения 18.11.2019)
 8. Российское образование – федеральный портал, где представлены нормативные документы, государственные образовательные стандарты, публикации - <http://www.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
- 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины
1. Газета «География» [Электронный ресурс] geo.1september.ru, рубрики «Проблемные и отраслевые вопросы экономической географии» и «География зарубежных стран» - статьи, связанные с проблематикой развития транспортной сети, а также транспортное обеспечение туристской отрасли в зарубежных странах. (дата обращения 18 11.2019)
 2. Официальный сайт министерства по туризму Российской Федерации (<http://russiaturism.ru>) – актуальная информация для туроператоров и турагентов, вопросы страхования и безопасности туристов, в том числе на транспорте, программы и проекты развития туризма. (дата обращения 18 11 .2019)
 3. Официальный сайт ОАО РЖД - Российские железные дороги (<http://rzd.ru/>) – информация о развитии железнодорожной транспортной сети в России, бланк железнодорожного билета и сведения, содержащиеся в нем. (дата обращения 18 11. 2019)
 4. Официальный сайт авиакомпании «Аэрофлот» - <http://www.aeroflot.ru/> - правовая информация об авиаперевозках, бланк авиабилета и сведения, содержащиеся в нем, статьи о воздушных путешествиях. (дата обращения 11.11. 2019)

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук с дисководом, колонки.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук с установленными программами MS Office, Word, Excel, PowerPoint переносной экран, колонки.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям.
Практические занятия, собеседование	При выполнении заданий практической работы студенту необходимо внимательно просмотреть конспекты лекции по соответствующей теме. Прочитать материал по теме, обсуждаемой на занятии, в учебнике. Прочитать дополнительную литературу по соответствующей теме. Выполнить предложенные преподавателем задания по практической работе. Проверить правильность выполнения полученных заданий. Подготовиться к устным ответам к вопросам, предложенным для обсуждения. При необходимости задать вопрос преподавателю на занятии.
Контрольная работа	Изучение материалов основной и дополнительной литературы по темам тестирования. Изучение справочных изданий, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Проработка конспекта лекций по соответствующей тематике.
Реферат	При работе над рефератом необходимо формулировать тему; подобрать и изучить основных источников по теме; составить

	библиографию; обработать и систематизировать информацию; разработать план; подготовить реферат. Содержание реферата должно отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных практических работ, материалы подготовленных рефератов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
2. Проверка заданий и рефератов посредством электронной почты.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО

Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1	Предмет, содержание, задачи курса.	ПК-13, ОК-5, ОПК-2	Зачет
2	Услуги перевозки в составе туристского продукта.	ПК-13, ОК-5, ОПК-2	Зачет
3	Организация воздушных перевозок.	ПК-13, ОК-5, ОПК-2	Зачет
4	Организация железнодорожных перевозок.	ПК-13, ОК-5, ОПК-2	Зачет
5	Организация автоперевозок.	ПК-13, ОК-5, ОПК-2	Зачет

6	Организация перевозок водным транспортом.	ПК-13, ОК-5, ОПК-2	Зачет
---	---	--------------------	-------

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-13	Способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	знать	
		1. Этнические, культурные и религиозные особенности народов мира с целью адекватного транспортного обслуживания.	ПК-13 31
		2. Принципы работы в команде.	ПК-13 32
		3. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров на различных видах транспорта.	ПК-13 33
		уметь	
		1. Работать в коллективе.	ПК-13 У1
		2. Толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ПК-13 У2
		3. Характеризовать различные категории пассажиров и особенности их обслуживания на всех видах транспорта.	ПК-13 У3
		владеть	
		1. Навыками работы в команде.	ПК-13 В1
2. Навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ПК-13 В2		
		3. Навыками анализа отдельных категорий пассажиров и особенностей их обслуживания на всех видах транспорта.	ПК-13 В3
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	знать	
		1. Правила постановки цели и задач.	ОК-5 31
		2. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств.	ОК-5 32
		3. Основные компоненты самоорганизации, самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературы по организации	ОК-5 33

		транспортных перевозок.	
		уметь	
		1. Самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных перевозок.	ОК-5 У1
		2. Анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ.	ОК-5 У2
		3. Классифицировать и анализировать транспортные услуги и транспортные средства.	ОК-5 У3
		владеть	
		1. Приемами самостоятельной добычи необходимой информации из различных источников.	ОК-5 В1
		2. Приемами компьютерной презентации.	ОК-5 В2
		3. Методами классификации, систематизации и типологии объектов транспортного обеспечения в туризме.	ОК-5 В3
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта	Знать при разработке туристского продукта	
		1. Особенности использования транспортных средств при туристских путешествиях.	ОПК-2 31
		2. Техничко-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов магистрального пассажирского транспорта.	ОПК-2 32
		3. Особенности организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах магистрального пассажирского транспорта.	ОПК-2 33
		4. Документационное обеспечение транспортных перевозок туристов.	ОПК-2 34
		5. Безопасность туристских путешествий.	ОПК-2 35
		6. Правовые основы организации туристских перевозок и особенности правового регулирования.	ОПК-2 3 36
		Уметь при разработке туристского продукта	
		1. Использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозок туристских групп.	ОПК-2 У1
		2. Правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и турорганизатором.	ОПК-2 У2

		3. Выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения.	ОПК-2 У3
		Владеть при разработке туристского продукта	
		1. Навыками поиска, отбора и обобщения информации по организации транспортного обслуживания в туризме	ОПК-2 В1
		2. Навыками оформления документов при организации туристских перевозок.	ОПК-2 В2
		3. Приемами организации туристских перевозок с учетом особенностей правового регулирования.	ОПК-2 В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (зачет)

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
Раздел 1		
Предмет, содержание, задачи курса. ПК-13, ОК-5, ОПК-2		
1	Дайте классификацию транспортных путешествий и транспортных средств.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 У3 ОК-5 В3 ОК-5 В1 ОПК-2 ОПК-2 3 36 ОПК-2 У1 ОПК-2 В1
2	Проанализируйте современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристском рынке.	ПК-13 33 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 У3 ОК-5 В3 ОК-5 В1 ОК-5 В2 ОПК-2 32 ОПК-2 34 ОПК-2 35 ОПК-2 3 36 ОПК-2 У1 ОПК-2 У3
Раздел 2		
Услуги перевозки в составе туристского продукта. ПК-13, ОК-5, ОПК-2		
3	Раскройте понятие «туристский продукт».	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 У1 ОПК-2 В1
4	Проанализируйте роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. Какова мотивация	ПК-13 31 ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1

	выбора вида перевозки.	ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 У3 ОПК-2 В1 ПК-13 32 ПК-13 33 ПК-13 У3 ПК-13 В3 ОПК-2 В3
5	Опишите структуру и функции служб организации перевозок.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 У1 ОПК-2 У3 ОПК-2 В1 ОПК-2 В2 ОПК-2 В3
6	Опишите правила перевозок (международные соглашения по перевозкам в туризме; государственное регулирование транспортной деятельности).	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 34 ОПК-2 35 ОПК-2 3 36 ОПК-2 У1 ОПК-2 У3 ОПК-2 В1 ОПК-2 В3
7	Раскройте сущность страхования на транспорте.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 34 ОПК-2 35 ОПК-2 В1
Раздел 3 Организация воздушных перевозок. ПК-13, ОК-5, ОПК-2		
8	Охарактеризуйте средства воздушных перевозок.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 32 ОПК-2 В1
9	Проанализируйте правовое обеспечение международных и внутренних авиаперевозок.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 34 ОПК-2 3 36 ОПК-2 У1 ОПК-2 В1
10	Раскройте понятие договора о воздушной перевозке пассажира. Выделите основные перевозочные документы, а так же правила перевозки пассажира.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 34 ОПК-2 У2 ОПК-2 В1
11	Изучите классификацию авиабилетов и разновидности авиационных тарифов, проанализируйте информацию, содержащуюся в авиабилете.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 У2 ОПК-2 В1 ПК-13 32 ПК-13 У1 ПК-13 В1
12	Охарактеризуйте основные системы брони авиабилетов.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОПК-2 34 ОПК-2 У1 ОПК-2 В1 ОПК-2 В2
13	Выделите особенности перевозки отдельных категорий пассажиров.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 33 ОПК-2 В1 ПК-13 31 ПК-13 33 ПК-13 У2 ПК-13 В2 ПК-13 У3

		ПК-13 В3
14	Раскройте сущность и основные правила перевозки багажа.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 33 ОПК-2 В1 ОПК-2 В3
15	Раскройте понятие «чартерный рейс». Выявите отличия чартерного и регулярного рейсов. Охарактеризуйте виды чартерных рейсов. Выделите основные сведения, которые должны быть отражены в контракте-договоре чартера.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 34 ОПК-2 У2 ОПК-2 В1 ПК-13 32
16	Охарактеризуйте международные и российские авиакомпании, а также дискаунтные авиакомпании и принципы их работы.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 33 ОПК-2 У1 ОПК-2 В1
Раздел 4 Организация железнодорожных перевозок. ПК-13, ОК-5, ОПК-2		
17	Охарактеризуйте правовые основы перевозок железнодорожным транспортом.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 34 ОПК-2 35 ОПК-2 3 36 ОПК-2 В1
18	Проведите классификацию подвижного состава.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 32 ОПК-2 В1
19	Проанализируйте информацию, содержащуюся в железнодорожном билете.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 34 ОПК-2 У2 ОПК-2 В1 ПК-13 32 ПК-13 У1 ПК-13 В1
20	Раскройте понятие железнодорожного тарифа.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 В1
21	Выделите основные правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 33 ОПК-2 В1 ПК-13 31 ПК-13 33 ПК-13 У2 ПК-13 В2 ПК-13 У3 ПК-13 В3 ОПК-2 В3
22	Проанализируйте особенности перевозки животных на железнодорожном транспорте.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 В1
Раздел 5 Организация автоперевозок. ПК-13 , ОК-5, ОПК-2		
23	Охарактеризуйте правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 34 ОПК-2 35 ОПК-2 3 36 ОПК-2 В1 ПК-13 31

24	Выделите основные требования, предъявляемые к туристским автобусам.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 32 ОПК-2 35 ОПК-2 В1
25	Раскройте правила перевозки пассажиров на маршрутных автобусах.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 33 ОПК-2 В1 ПК-13 31 ПК-13 33 ПК-13 У2 ПК-13 В2 ПК-13 У3 ПК-13 В3
26	Проанализируйте особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 33 ОПК-2 В1 ПК-13 31 ПК-13 33 ПК-13 У2 ПК-13 В2 ПК-13 У3 ПК-13 В3
27	Изучите организацию проката автомобилей.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 -31 ОПК-2 32 ОПК-2 34 ОПК-2 35 ОПК-2 3 36 ОПК-2 У2 ОПК-2 В1 ПК-13 33 ПК-13 У3 ПК-13 В3 ОПК-2 В3
Раздел 6 Организация перевозок водным транспортом. ПК-13 , ОК-5, ОПК-2		
28	Охарактеризуйте правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 31 ОПК-2 34 ОПК-2 35 ОПК-2 3 36 ОПК-2 У1 ОПК-2 В1 ОПК-2 В3
29	Проанализируйте географию морских круизов. Выделите наиболее востребованные речные круизы в России и за рубежом.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОК-5 В2 ОПК-2 В1
30	Охарактеризуйте особенности обслуживания туристов на морских и речных судах.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ОПК-2 33 ОПК-2 В1 ПК-13 31 ПК-13 33 ПК-13 У2 ПК-13 В2 ПК-13 У3

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
(Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Оценка может соответствовать пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов
« 31 » августа 2020 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Транспортное обеспечение в туризме»

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» являются овладение компетенциями ФГОС ВО и формирование у студентов комплекса знаний об организации обслуживания туристов отдельными видами транспорта.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе (3 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	ПК-13	Способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Этнические, культурные и религиозные особенности народов мира с целью адекватного транспортного обслуживания. Принципы работы в команде. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров на различных видах транспорта.	Работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Характеризовать различные категории пассажиров и особенности их обслуживания на всех видах транспорта.	Навыками работы в команде. Навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с целью адекватного транспортного обслуживания. Навыками анализа отдельных категорий пассажиров и особенностей их обслуживания на всех видах транспорта.
2	ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	Правила постановки цели и задач. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств. Основные компоненты самоорганизации, самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературы по организации транспортных перевозок.	Самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных перевозок. Анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ. Классифицировать и анализировать транспортные услуги и транспортные средства.	Приемами самостоятельной добычи необходимой информации из различных источников. Приемами компьютерной презентации. Методами классификации, систематизации и типологии объектов транспортного обеспечения в туризме.
3	ОПК-2	способность к разработке туристского продукта	При разработке туристского продукта знать особенности использования транспортных средств при туристских путешествиях; технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов магистрального пассажирского транспорта. Особенности организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах магистрального пассажирского транспорта; документационное	При разработке туристского продукта использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозок туристских групп. Правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и турорганизатором. Выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения.	При разработке туристского продукта владеть навыками поиска, отбора и обобщения информации. Навыками оформления документов при организации туристских перевозок. Приемами организации туристских перевозок с учетом особенностей правового регулирования.

			обеспечение транспортных перевозок туристов; безопасность туристских путешествий; правовые основы организации туристских перевозок и особенности правового регулирования.		
--	--	--	---	--	--

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения

Зачет 3 семестр.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.