

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов
«31» августа 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения: заочная

Сроки освоения ОПОП: 4 года 6 месяцев - нормативный

Факультет: естественно-географический

Кафедра: Информатики, вычислительной техники и методики преподавания
информатики

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии» является формирование у бакалавров целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в туристской индустрии; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий в рамках профессиональных и общекультурных компетенций.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина относится к базовой части Блока 1. – Б1.Б.12

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами уровня ОПОП бакалавриат:

Математика

Информатика

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Туристско-рекреационное проектирование

Документационное обеспечение в туризме

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных- ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	способы самостоятельного поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий	Самостоятельно использовать поисковые системы для нахождения информации; различные программные средства для систематизации и анализа информации	навыками самостоятельного эффективного поиска, систематизации и анализа информации по туризму
2	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры знать классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; возможности их	С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры использовать базовые знания в области ИТ для организации профессиональной деятельности, работы с источниками информации по объекту туристского продукта	С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры владеть основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации

			использования для работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта		профессиональной деятельности; использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту туристского продукта
3	ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	возможности использования базовых знаний информатики для осуществления проектной деятельности в туризме	использовать знания в области информатики и ИТ для осуществления проектной деятельности в туризме	основными навыками применения информационных технологий для осуществления проектной деятельности в туризме

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Информационные технологии в туристской индустрии					
Цель дисциплины	формирование у бакалавров целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в туристской индустрии; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий рамках профессиональных и общекультурных компетенций				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знания способы самостоятельного поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий</p> <p>Умения Самостоятельно использовать поисковые системы для нахождения информации; различные программные средства для систематизации и анализа информации</p> <p>Навыки эффективного самостоятельного поиска, систематизации и анализа информации по туризму</p>	<p>Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, выполнение заданий на ЭВМ, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Тестирование, лабораторных работ, защита экзамен</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ Знать в результате процесса самообразования основные направления самостоятельного использования Интернета в туризме</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Уметь в результате процесса самообразования использовать ИТ для выполнения поставленных целей и задач. Уметь самостоятельно анализировать структуру и содержание Интернет ресурсов туризма</p>
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				

<p>ОПК-1</p>	<p>способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>	<p>Знания С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры знать классификации и основные характеристики современных информационных технологий; возможности их использования для работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта</p> <p>Умения С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры использовать базовые знания в области ИТ для организации профессиональной деятельности, работы с источниками информации по объекту туристского продукта</p> <p>Навыки С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности; использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информа-</p>	<p>Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, выполнение заданий на ЭВМ, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Тестирование, лабораторных экзамен</p> <p>защита работ,</p>	<p>Пороговый Студент в основном овладел представлением об основах применения современных информационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности в тризме</p> <p>Повышенный Студент способен использовать знания в области информатизации, источники Internet по объекту туристского продукта для решения задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности</p>
--------------	--	---	--	--	--

		ции по объекту туристского продукта			
ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	<p>Знания</p> <p>возможности использования базовых знаний информатики для осуществления проектной деятельности в туризме</p> <p>Умения</p> <p>использовать знания в области информатики и ИТ для осуществления проектной деятельности в туризме</p> <p>Навыки</p> <p>применения информационных технологий для осуществления проектной деятельности в туризме</p>	<p>Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, выполнение заданий на ЭВМ, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Тестирование, лабораторных работ, экзамен</p> <p>защита работ,</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Студент в основном овладел представлением об основах применения современных информационных технологий для обработки и интерпретации данных, необходимых для осуществления проектной деятельности в туризме</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Студент способен использовать современные информационные технологии для обработки и интерпретации данных, необходимых для осуществления проектной деятельности в туризме</p>

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		№ 3	№ 4	№	№	
		часов	часов	часов	часов	
1	2	3	4	5	6	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	14	10	4	-	-	
В том числе:						
Лекции (Л)	4	4		-	-	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	-	-		-	-	
Лабораторные работы (ЛР)	10	6	4	-	-	
2. Самостоятельная работа студента (всего)	121	62	59	-	-	
В том числе	-	-		-	-	
<i>СРС в семестре:</i>	121	62	59		-	
Курсовая работа	КП	-		-	-	
	КР					
Другие виды СРС:	-	-		-	-	
Выполнение заданий при подготовке к защите лабораторных работ, тестированию	40	20	20	-	-	
Работа со справочными материалами	14	7	7	-	-	
Подготовка докладов, сообщений, презентаций	14	7	7	-	-	
Изучение и конспектирование литературы	43	23	20	-	-	
Работа со специализированными сайтами	10	5	5	-	-	
<i>СРС в период сессии</i>	9		9	-	-	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	Э	Э	-	-	
	экзамен (Э)					
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144	72	72	-	-
	зач. ед.	4	2	2		

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий на платформах ZOOM, Skype, Moodle, Microsoft Teams.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
		3	4
3-4	1	<p>Раздел № 1. Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.</p>	<p>Тема № 1. Информация. Основы защиты информации (информационная безопасность, источники искажения и потери информации; средства и методы защиты информации, защита информации в компьютерных сетях; требования по обеспечению безопасности информации при работе на персональном компьютере и в компьютерных сетях). Автоматизированная обработка информации. Автоматизация информационных процессов (информация и её свойства; автоматизированная обработка информации: основные понятия, технологии; информационные технологии в туризме).</p> <p>Тема № 2. Технические средства реализации информационных процессов. Аппаратное обеспечение персонального компьютера (классическая структура ЭВМ; общее устройство персональной ЭВМ; основы архитектуры современных персональных ЭВМ; назначение основных устройств персонального компьютера; внутренние устройства; периферийные устройства; требования техники безопасности при работе на персональном компьютере; основы практической работы на ПК)</p> <p>Тема № 3. Программные средства реализации информационных процессов. Программное обеспечение персонального компьютера (классификация программного обеспечения; операционная система: основные понятия; файловая система; порядок работы с операционной системой: основные объекты операционной системы и приемы работы с ними; программы-менеджеры; операции с объектами файловой системы).</p> <p>Компьютерные методы защиты информации (антивирусные средства защиты информации, архивация).</p> <p>Тема № 4. Сетевые технологии (введение в компьютерные сети; сетевые топологии; сетевые протоколы; информационно вычислительная сеть общего пользования «Интернет»; принципы организации). Internet-ресурсы по туризму. Основы защиты и безопасности информации</p> <p>Тема № 5. Основы алгоритмизации и программирования. Алгоритмические основы вычислений (моделирование; алгоритмы; типовые фрагменты алгоритмов; линейные фрагменты и ветвления; циклы). Основы программирования (языки и системы</p>

			программирования, их классификация; язык программирования высокого уровня. Алфавит, синтаксис, основные конструкции: построение и использование основных конструкций языка; операторы присваивания и ветвления; оператор цикла; программирование линейных, разветвляющихся и циклических вычислительных процессов)
	2	Раздел II. Информационные технологии	<p>Тема № 6. Технология обработки текстовой информации. Текстовые процессоры (текстовый процессор, назначение и основные возможности; технология создания текстового документа). Основы работы с текстовым процессором (интерфейс текстового процессора, приемы разработки текстовых документов, работа с таблицами, создание графических объектов). Основы автоматизация разработки текстовых документов.</p> <p>Тема № 7. Технология обработки числовой информации. Основы работы с табличным процессором (знакомство с интерфейсом, основные понятия электронных таблиц, технология подготовки электронной таблицы, встроенные функции, формулы). Основные этапы создания документа в табличном процессоре (создание и оформление таблиц, табличные вычисления, построение диаграмм, приемы автоматизации разработки табличных документов)</p> <p>Тема № 8. Технология хранения, поиска и преобразования информации. Базы данных (понятие о базе данных, информационно-справочные системы, системы управления базами данных). Технология создания базы данных.</p> <p>Тема № 9. Технология создания презентаций. MS POWER POINT Знакомство со средой MS POWER POINT. Разработка структуры и создание деловой презентации. Оформление презентации. Оформление и защита деловой презентации.</p>

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего
1	2	3	4	5	6	7	8
3-4	1	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации	2	6	-	62	70

		информационных процессов Сетевые технологии.					
2	2	Информационные технологии	2	4	-	59	65
		ИТОГО за семестр	4	10	-	121	135
		экзамен					9
		ИТОГО	4	10	-	121	144

2.3. Лабораторный практикум

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов	
1	2	3	4	5	
3-4	1.	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	1 Основы практической работы на ПК	2	
	1.	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	2 Основы практической работы с операционной системой	2	
	2	Информационные технологии	3 Создание комплексных текстовых документов	2	
	2	Информационные технологии	4 Основы работы с табличным процессором	2	
	2	Информационные технологии	5 Технология создания базы данных	2	
			ИТОГО в семестре	10	10
			ИТОГО	10	10

2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела	Виды СРС	Всего часов
3-4	1	Информатика и ин-	Выполнение заданий при подготов-	8

	формация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	ке к лабораторному занятию 1		
		Выполнение заданий при подготовке к лабораторному занятию 2	8	
		Работа со справочными материалами по техническим средствам реализации информационных процессов	8	
		Работа со справочными материалами по программным средствам реализации информационных процессов	8	
		Изучение и конспектирование литературы о информации и ее свойствах	8	
		Изучение и конспектирование литературы о технических средствах реализации информационных процессов	8	
		Изучение и конспектирование литературы о программных средствах реализации информационных процессов	8	
		Изучение и конспектирование литературы по сетевым технологиям	3	
		Работа со специализированными сайтами	3	
	2	Информационные технологии.	Выполнение заданий при подготовке к лабораторному занятию 3	4
			Выполнение заданий при подготовке к лабораторному занятию 4	4
			Выполнение заданий при подготовке к лабораторному занятию 5	2
			Работа со справочными материалами	7
			Изучение и конспектирование литературы по текстовому редактору	8
			Изучение и конспектирование литературы по работе с тестами	4
			Изучение и конспектирование литературы по технологии создания таблиц и вычислений в них	4
			Изучение и конспектирование литературы по технологии создания баз данных	4
			Работа со специализированными сайтами	7
			Итого в течение 2 семестра	
Итого		121		

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Махмудов М.Н. Информационный образовательный ресурс локального доступа «Информационные технологии в профессиональной деятельности», свидетельство о регистрации электронного ресурса № 20417 от 21.10.2014 ОФЭРНиО

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№	Авторы, наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для академического бакалавриата / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 402 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02450-0. https://www.biblionline.ru/book/685C0445-1312-4020-A7B4-94AEB0978EBE (дата обращения 26.11.2019)	1-2	3	ЭБС	-

5.2. Дополнительная литература

№	Авторы, наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Информатика и ИКТ. Интернет-технологии [Текст] : учебник для студентов гуманитарных педагогических специальностей вузов / [В. В. Андреев [и др.]]; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2014. - 140 с. - ISBN 978-5-88006-823-4 : 33-00.	1	3	98	20

2	Пузанкова, Людмила Викторовна. Тестовые задания по основам информатики (с подробными решениями) [Текст] : учебно-методическое пособие / Л. В. Пузанкова, О. М. Роговая, Ю. Ю. Дергачева. - Рязань : Образование Рязани, 2012. - 276 с. : ил. - Библиогр.: с. 270-273. - ISBN 978-5-904852-12-2 : 325-00. - 280-00.	1,2	3	30	-
3	Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 311 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 259-263. - ISBN 978-5-394-02236-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454082 (26.11.2019).	1-2	3	ЭБС	-
4	Информационные технологии : учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. К.А. Катков, И.П. Хвостова и др. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - Ч. 1. - 254 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457340 (26.11.2019).	1-2	3	ЭБС	-
5	Кияев, В.И. Развитие информационных технологий / В.И. Кияев, О.Н. Граничин. - 2-е изд., испр. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 199 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428804 (26.11.2019).	1-2	3	ЭБС	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Сайт «Университетская библиотека Online» - URL: <http://www.biblioclub.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
2. Сайт электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки. URL: <http://www.rsl.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 18.11.2019)
4. Сайт научной библиотеки РГУ им. С.А. Есенина . - URL: <http://library.rsu.edu.ru> (дата обращения 18.11.2019)

5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
6. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-овых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку <https://scholar.google.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
7. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». – URL: <http://e.lanbook.com> (дата обращения 18.11.2019)
8. Российское образование – федеральный портал, где представлены нормативные документы, государственные образовательные стандарты, публикации - <http://www.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2019)

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов URL: <http://fcior.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
2. Образовательный портал prezentacya.ru URL: <http://prezentacya.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов URL: <http://school-collection.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2019)
5. Библиотека методических материалов для учителя URL: <https://infourok.ru/> (дата обращения 18.11.2019)

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям для проведения занятий:

- Класс персональных компьютеров под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета; мультимедиа-проектор, подключенный к компьютеру под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенному в корпоративную сеть университета.

- Стандартно оборудованные лекционные аудитории с видеопроектором, настенным экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

- Ноутбук, проектор, персональные компьютеры с установленной ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (<i>информация, защита информации, операционная система, программные средства</i>).
Лабораторные занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму.
Тестирование	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам. Ответы на вопросы теста
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, выполненные лабораторные работы, рекомендуемую литературу.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
3. Класс персональных компьютеров под управлением ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета.
4. Пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

***Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
для промежуточного контроля успеваемости***

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов. Сетевые технологии.	ОК-5 ОПК-1 ПК-2	Экзамен
2.	Информационные технологии		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	знать	
		способы самостоятельного поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий	ОК-5 З1
		уметь	
		Самостоятельно использовать поисковые системы для нахождения информации	ОК-5 У1
		Самостоятельно использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации	ОК-5 У2
		владеть	
		Навыками самостоятельного эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации	ОК-5 В1

ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	знать с целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры знать	
		классификацию и основные характеристики современных информационных технологий;	ОПК-1 31
		классификацию и основные возможности их использования для работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта	ОПК-1 32
		уметь с целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры знать	
		использовать базовые знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности	ОПК-1 У1
		работать с источниками информации по объекту туристского продукта	ОПК-1 У2
		владеть с целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры знать	
		основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности	ОПК-1 В1
навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту туристского продукта	ОПК-1 В2		
ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые	знать	
		возможности использования базовых знаний информатики для осуществления проектной деятельности в туризме	ПК-2 31
		уметь	

	для осуществления проектной деятельности в туризме	автоматизировать весь комплекс работ от сбора информации, ее обработки, анализа до создания отчетной документации	ПК-2 У1
		владеть	
		основными навыками применения информационных технологий для осуществления проектной деятельности в туризме	ПК-2 В1

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (экзамен)

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Что такое информационные технологии?	ОПК-1 З1
2.	Какие информационные технологии используются в области социально-культурного сервиса и туризма?	ОПК-1 З1
3.	Дайте классификацию современных информационных технологий.	ОПК-1 З1
4.	Каковы функции глобальных систем бронирования и резервирования?	ОПК-1 З2
5.	Назовите основные направления влияния информационных технологий в области и туризма.	ОПК-1 У1
6.	Как влияют новые информационные технологии на создание туристского продукта?	ОПК-1 У1
7.	Каково влияние информационных технологий в области продвижения и продаж турпродуктов?	ОПК-1 У1
8.	Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме?	ОПК-1 З2 ОПК-1 У2
9.	Каковы основные функции систем бронирования и резервирования мест в туризме?	ОПК-1 В2
10.	Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования.	ОПК-1 В1
11.	Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования?	ПК-2 З1
12.	Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования?	ПК-2 З1
13.	Что такое глобальная компьютерная сеть?	ОПК-1 З2 ПК-2 З1
14.	Какие наиболее распространенные отечественные и зарубежные компьютерные сети вы знаете?	ПК-2 З1
15.	Как осуществить подключение пользователя к Интернету?	ОПК-1 З2

		ОПК-1 В1
16.	Какие основные услуги предоставляет Интернет для сферы социально-культурного сервиса и туризма?	ПК-2 У1
17.	Что такое система электронной почты?	ОПК-1 32
18.	Как можно использовать электронную почту в туристском и гостиничном бизнесе?	ПК-2 У1
19.	Дайте понятие электронной коммерции.	ОПК-1 32 ПК-2 У1
20.	Каковы основные проблемы, связанные с распространением электронной коммерции в России?	ПК-2 У1
21.	Что такое мультимедийный компьютер?	ОК-5, У2
22.	Дайте характеристику носителей CD-ROM. Их достоинства и недостатки.	ОК-5 31 ПК-2 У1
23.	Какие существуют направления использования мультимедийной технологии в и туризме?	ОК-5 У1 ОК-1 31
24.	Какие средства Microsoft Office используются для хранения и обработки документов в и туризме?	ОК-5 У2 ПК-2 В1
25.	Какие есть справочники по туризму на CD-ROM?	ПК-2 В1
26.	Дайте классификацию специализированных информационных систем менеджмента в и туризме.	ОК-5 В1 ПК-2 В1
27.	Какие существуют программы управления турфирмами?	ПК-2 В1 ПК-2 У1
28.	Каковы основные функции программ для автоматизации туристского офиса?	ПК-2 В1 ПК-2 У1
29.	Опишите структуру типового программного комплекса для туристской фирмы.	ПК-2 В1
30.	Как осуществить выбор программы автоматизации для туристского офиса?	ПК-2 В1
31.	Общая характеристика гостиничного комплекса. Необходимость использования современных компьютерных технологий для повышения качества его работы	ПК-2 В1
32.	Системы автоматизации гостиниц.	ОК-5 31 ПК-2 В1
33.	Дайте классификацию средствам оргтехники.	ПК-2 31 ПК-2 У1
34.	Какие способы передачи информации используются в и туризме?	ПК-2 В1 ПК-2 У1
35.	Какие существуют каналы связи?	ОПК-1 32

		ПК-2 В1
36.	Что такое модем, его функции и характеристики?	ОПК-1 32
37.	Что такое IP-телефония?	ОК-5, 32
38.	Что такое мультимедиа-связь?	ОК-5, У2
39.	Назовите основные характеристики сканеров.	ОК-5 31 ПК-2 У1
40.	По каким параметрам и как выбрать необходимый для турфирмы шредер?	ОК-5 У1 ОК-1 31
41.	Уровень развития информационно-коммуникативных технологий на современном этапе.	ОК-5, 32 ОК-5 У1
42.	Влияние информатизации общества на перечень умений и навыков современных руководителей туристских предприятий.	ПК-2 В1 ПК-2 У1
43.	Технологии доступа к локальным и глобальным сетевым информационным ресурсам.	ПК-2 У1
44.	Использование вычислительной техники для решения практических профессиональных задач в туризме.	ПК-2 В1 ПК-2 У1
45.	Развитие информационных телекоммуникационных сетей, системы дистанционного обучения, доступ к информации.	ОК-5 В1 ПК-2 В1
46.	Информационные технологии как процессы накопления, обработки, представления и использования информации с помощью электронных средств.	ОК-5 В1 ПК-2 В1
47.	Информационно-коммуникативных технологии (ИКТ) как совокупность электронных средств и способов их функционирования, используемых для реализации профессиональных задач.	ПК-2 В1 ПК-2 У1
48.	Компьютерная техника. Компьютерные системы. Аппаратное обеспечение. Программное обеспечение. Аппаратно-программный комплекс. Виды компьютерной техники.	ОК-5 У2 ПК-2 В1
49.	Создание электронных презентаций научных сообщений. Программы для создания электронных презентаций. Требования к электронным презентациям.	ПК-2 В1 ПК-2 У1
50.	Туристские сайты, их характеристика, возможности и особенности получения информации. Соответствие информации требованиям достоверности и научности.	ОПК-1 У1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале.

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов
« 31 » августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»**

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
заочная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии» является формирование у бакалавров целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в туристской индустрии; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий в рамках профессиональных и общекультурных компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе (3-4 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	способы самостоятельного поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий	Самостоятельно использовать поисковые системы для нахождения информации; различные программные средства для систематизации и анализа информации	навыками самостоятельного эффективного поиска, систематизации и анализа информации по туризму
2	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры знать классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; возможности их использования для работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта	С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры использовать базовые знания в области ИТ для организации профессиональной деятельности, работы с источниками информации по объекту туристского продукта	С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры владеть основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности; использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных

					источников информации по объекту туристского продукта
3	ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	возможности использования базовых знаний информатики для осуществления проектной деятельности в туризме	использовать знания в области информатики и ИТ для осуществления проектной деятельности в туризме	основными навыками применения информационных технологий для осуществления проектной деятельности в туризме

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения

Экзамен 4 семестр.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.