

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



Жеглов С.В.

«31» августа 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
«Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии»

Уровень основной образовательной программы – бакалавриат

Направление подготовки – 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки – Гостиничная деятельность

Форма обучения – Заочная

Срок освоения ОПП – нормативный (4 года)

Факультет – естественно-географический факультет

Кафедра – экономической и социальной географии и туризма

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии» являются формирование у студентов знаний в области экскурсионных услуг, с целью овладения профессиональными технологиями экскурсионных услуг, умения разрабатывать новые подходы к решению задач организации экскурсионных услуг в гостиничной индустрии.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1 Учебная дисциплина «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии» относится к дисциплинам по выбору. (Б1.В.ДВ.13).

2.2 Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Культурология;
- История Рязанского края.

2.3 Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной

- Организация туристской деятельности.

2.4. Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание Компетенции (ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ОК – 4	Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.	Методику проведения экскурсии. Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта. Правила поиска пропавших туристов.	Логично строить экскурсионный материал. Нарабатывать экскурсионную информацию. Проводить работу по организации экскурсионных услуг.	Навыками рекламы экскурсии. Работы с нормативными документами по теме. Разработки маршрутов экскурсий. Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.
2	ОК – 5	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Основы современного русского языка и культуры речи. Основные принципы построения монологических текстов и диалогов. Историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения	Анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса. Использовать знания истории в профессиональной деятельности. Планировать и организовывать работу по оказа-	Методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества. Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее. Методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического матери-

			Российской Федерации.	нию экскурсионных услуг.	ала.
3	ОПК – 2	Способностью организовывать работу исполнителей	<p>Методические приемы и техники проведения экскурсии.</p> <p>Основы профессионального мастерства экскурсовода.</p> <p>Классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.</p>	<p>Действовать в качестве сопровождающего группы (гида).</p> <p>Подготовить новую экскурсию и провести ее.</p> <p>Подготовить технологическую карту новой экскурсии.</p> <p>Принять заявку на экскурсию и подготовить всю необходимую документацию.</p> <p>Решить проблемы межличностных отношений между туристами.</p>	<p>Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии.</p> <p>Навыками работы с экскурсионной аудиторией.</p> <p>Навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода».</p> <p>Навыками показа объекта экскурсии.</p> <p>Навыками владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.</p>

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии»

Цель дисциплины	Целями освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии» являются формирование у студентов знаний в области экскурсионных услуг, с целью овладения профессиональными технологиями экскурсионных услуг, умения разрабатывать новые подходы к решению задач организации экскурсионных услуг в гостиничной индустрии.
-----------------	---

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

Общекультурные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
ОК – 4	Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.	<p>Знание методики проведения экскурсии; инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта; правила поиска пропавших туристов.</p> <p>Умение логично строить экскурсионный материал; составлять экскурсионную информацию. Проводить работу по организации экскурсионных услуг.</p> <p>Навыками рекламы экскурсии. Работы с нормативными документами по теме. Разработки маршрутов экскурсий. Подбора</p>	<p>Лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практических работ.</p>	<p>Практическая работа.</p> <p>Индивидуальное устное собеседование.</p> <p>Реферат - презентация.</p>	<p><u>ПОРОГОВЫЙ</u> Знание методики проведения экскурсии. Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта. Правила поиска пропавших туристов.</p> <p><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u> Умение логично строить экскурсионный материал. Составлять экскурсионную информацию. Проводить работу по организации экскурсионных услуг.</p> <p>Навыками рекламы экскурсии. Работы с нормативными документами по теме. Разработки маршрутов экскурсий. Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа</p>

		фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.			объекта во время экскурсии.
ОК – 5	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знание основ современного русского языка и культуры речи; основные принципы построения монологических текстов и диалогов; историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.</p> <p>Умение анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в про-</p>	<p>Подготовка практической работы.</p> <p>Работа с терминами</p> <p>Работа учебной и научной литературой, для подготовки реферата-презентации.</p>	<p>Практическая работа.</p> <p>Индивидуальное устное собеседование.</p> <p>Реферат-презентация.</p>	<p><u>ПОРОГОВЫЙ</u></p> <p>Знание основ современного русского языка и культуры речи. Основные принципы построения монологических текстов и диалогов. Историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.</p> <p><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p> <p>Анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса. Использовать</p>

		<p>фессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса. Использовать знания истории в профессиональной деятельности. Планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.</p> <p>Владение методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества. Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее. Навыками методики разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе</p>			<p>знания истории в профессиональной деятельности. Планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.</p> <p>Владение методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества. Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее. Навыками методики разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.</p>
--	--	--	--	--	--

		исторического материала.			
Общепрофессиональные компетенции					
ОПК – 2	Способностью организовывать работу исполнителей	<p>Знание методических приемов и техники проведения экскурсии; основы профессионального мастерства экскурсовода; классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.</p> <p>Умение действовать в качестве сопровождающего группы (гида). Подготовить новую экскурсию и провести ее. Подготовить технологическую карту новой экскурсии.</p>	Лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практических работ.	<p>Практическая работа.</p> <p>Индивидуальное устное собеседование.</p> <p>Реферат - презентация.</p>	<p style="text-align: center;"><u>ПОРОГОВЫЙ</u></p> <p>Знание методических приемов и техники проведения экскурсии. Основы профессионального мастерства экскурсовода. Классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.</p> <p style="text-align: center;"><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p> <p>Умение действовать в качестве сопровождающего группы (гида). Подготовить новую экскурсию и провести ее. Подготовить технологическую карту новой экскурсии.</p> <p>Навыками приема заявок на экскурсию и подготовки всей необходимой документации. Решения проблем межличност-</p>

		<p>Навыками приема заявок на экскурсию и подготовки всей необходимой документации. Решения проблем межличностных отношений между туристами.</p> <p>Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии, работы с экскурсионной аудиторией, демонстрацией экспонатов «портфеля экскурсовода».</p> <p>Навыками показа объекта экскурсии, владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.</p>			<p>ных отношений между туристами. Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии, работы с экскурсионной аудиторией, демонстрацией экспонатов «портфеля экскурсовода».</p> <p>Навыками показа объекта экскурсии, владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.</p>
--	--	---	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		№ 9
		часов
1	2	3
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)		
2. Самостоятельная работа студента (всего)	58	58
В том числе		
СРС в семестре:	60	60
Другие виды СРС:	58	58
Подготовка к письменному отчету-защите по практическим работам	25	25
Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам	25	25
Подготовка к контрольной работе	6	6
СРС в период сессии:	4	4
Подготовка к зачету	4	4

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий на платформах ZOOM, Skype, Moodle, Microsoft Teams.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
7	1	Теория экскурсионного дела	Экскурсия как туристическая услуга. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
7	2	Методические и организационные основы экскурсионного дела.	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий.
7	3	Профессиональное мастерство экскурсовода.	Личность экскурсовода. Экскурсоводское мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеязычные средства общения.
7	4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	Городская обзорная экскурсия. Производственная экскурсия. Природоведческие экскурсии. Экскурсия по музею и культурному центру. Нестандартные экскурсии.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ПР	СРС	Всего	
7	1	Теория экскурсионного дела	2	4	10	16	1-3 неделя Подготовка к письменному отчету по практическим работам. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам.
7	2	Методические и организационные основы экскурсионного дела.	4	4	10	18	4-6 неделя Подготовка к письменному отчету по практическим работам. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам.
7	3	Профессиональное мастерство экскурсовода.	4	4	10	18	7-10 неделя Подготовка к письменному отчету по практическим работам. Подготовка к индивидуальной экскурсии.
7	4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	4	4	12	20	11-15 неделя Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций. Подготовка к индивидуальной экскурсии.
7		Разделы дисциплины	14	16	42	72	Зачет

	№ 1-4					
	ИТОГО за семестр	14	16	42	72	Зачет

1.1. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом

1.2. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

2. Самостоятельная работа студента

3.1 Виды СРС

№ Се-местр	№ Раз-дела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
7	1	Теория экскурсионного дела	1. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию 2. Сбор экскурсионного материала 3. Составление плана экскурсий 4. Составление технологической карты	2 2 2;2 2
4	2	Методические и организационные основы экскурсионного дела.	1. Подготовка к контрольной работе 2. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию, сбор литературы по теме экскурсии 3. Привязка собранного материала к местности 4. Составление «портфеля экскурсовода» 5. Составление контрольного текста	2 2 2 2 2
7	3	Профессиональное мастерство экскурсовода.	1. Разработка виртуальной новой экскурсии 2. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию, сбор литературы по теме экскурсии 3. Привязка собранного материала к местности, составление «портфеля экскурсовода» 4. Апробация текста на маршруте	2 2 2 2

			5. Подготовка к участию в ролевой игре	2
7	4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	1. Подготовка к работе круглого стола 2. Сбор литературы по теме экскурсии 3. Привязка собранного материала к местности, составление «портфеля экскурсовода» 4. Составление контрольного текста 5. Подготовка к зачету	2 2 2 2 2
		ИТОГО в семестре		42

3.2 График работы студента

Семинар № 7

Форма оценочного средства	Условные обозначения	Номер недели														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Защита практической работы	ПР	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+					
Индивидуальное собеседование по теоретическим разделам	ИС	+	+	+	+	+	+									
Реферат (защита электронной презентации)	Реф											+	+	+	+	+
Индивидуальная экскурсия	ИЭ							+	+	+	+	+	+	+	+	

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Примерные темы для самостоятельной подготовки студентов.

1. Экскурсионное дело в Российской империи и Советском Союзе;
2. Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности;
3. Экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции.
4. Виды экскурсий;
5. Классификация, тематика и содержание экскурсий;
6. Экскурсия как педагогический процесс;
7. Экскурсии тематические;
8. Форма проведения экскурсий;
9. Экскурсия как форма коммуникации;
10. Функциональная структура деятельности экскурсовода;
11. Экскурсионная аудитория;
12. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе;
13. Профессиональная культура экскурсовода;
14. Обратная связь на экскурсии;
15. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп;
16. Основные этапы разработки экскурсии;
17. Три основные ступени подготовки новой экскурсии;
18. Подготовка технологической карты маршрута;
19. Проектирование экскурсионного тура;
20. Комплектование «Портфель экскурсовода»;
21. Оформление методической разработки;
22. Методика проведения экскурсии;
23. Тематика и содержание экскурсий;
24. Техника и особенности показа объектов;
25. Техника и особенности экскурсионного рассказа;
26. Приемы движения и особые методические приемы;
27. Техника ведения экскурсий;
28. Городская обзорная экскурсия;
29. Экскурсии по музею и культурному центру;
30. Нестандартные экскурсии.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и форми-

ровать умения ориентироваться в многообразии материала, умения обобщать, реферировать, умения организовать свое время, способствовать развитию у студентов творческих навыков, выразить свою точку зрения на изученные вопросы и задания. При выполнении самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с монографическими исследованиями.

3.3.1.Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению.)

Примерные темы рефератов

1. Роль методической работы в деятельности экскурсовода.
2. Специфика различных видов экскурсионного продукта.
3. Особенности разработки основных этапов экскурсии.
4. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования.
5. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии.
6. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года.
7. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов.
8. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия.
9. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности.
10. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения.
11. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.
12. Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации.
13. Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения
14. Классификация экскурсий как условие презентации и рыночного позиционирования предложений экскурсионной фирмы
15. Преимущества и недостатки пешеходных экскурсий
16. Особенности проведения экскурсий для иностранных туристов

17. Методы рекламирования экскурсий и экскурсионных программ

Рекомендации к подготовке рефератов

Тема рефератов определяется программой курса и индивидуально преподавателем и студентом. Он должен раскрыть обозначенную проблему на основе проработки литературных источников и материалов периодической печати, а также материалов Интернет.

В начале реферата обозначается цель работы и проводится ее план. В конце прилагается список использованных источников с указанием страницы для статьи – для страницы издания. В тексте необходимы ссылки на источники. Содержание реферата представляется на практической работе с последующим обсуждением. Реферат должен быть выполнен аккуратно, ярким литературным языком, напечатан, с выполнением требований к их оформлению. Подготовка реферата преследует целью выявление возможностей студента работать самостоятельно, анализировать и обобщать использованный материал.

Контрольные работы выполняются в виде тестирования

Контрольная работа выполняется в виде ответов на тесты. Тестовые вопросы имеют несколько вариантов ответов, из которых необходимо выбрать один или нескольких правильных ответов из общего числа предложенных. При написании контрольной работы необходимо внимательно прочитать задание, продумать ответ.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Стандарты качества проведения экскурсий [Текст]: Учебное пособие / Л.В. Баумгартен – М.:ВУЗАВСКИЙ УЧЕБНИК ИНФРА-М, 2015 – 96 с.	1-4	7	26	
2	Технология и организация экскурсионных услуг [Текст]: Учебное пособие / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин - М.: ИЦ «Академия», 2013 – 175 с.	1-4	7	8	
3	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства [Текст] : учебное пособие / И. С. Барчуков [и др.] - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 204 с.	1-4	7	10	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Туристические ресурсы России [Текст]: Практикум / Н.Г.Можаева – М. ФОРУМ , 2017 - 110 с.	1-4	7	9	1
2	Экскурсионное дело [Текст]: Учебное пособие / Г.П. Долженко – Ростов на Дону, ИЦ «Феникс», 2012 – 308 с.	1-4	7	8	1
3	Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен - М.:КНОРУС –	1-4	7	18	

2007,				
-------	--	--	--	--

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. LIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационно-справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2019).
2. Библиотека учебной и научной литературы [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio>, свободный (дата обращения: 15.10.2019).
3. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2019).
4. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2019).
5. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.10.2019).
6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.10.2019).
7. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 15.10.2019).
8. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Все музеи России [Электронный ресурс] – Режим доступа www.museum.ru (дата обращения: 20.04.2019).
2. Электронная библиотека «Музеи мира» [Электронный ресурс] – Режим доступа ww.hist.msu.ru (дата обращения: 20.04.2019).
3. Союз Музеев России [Электронный ресурс] – Режим доступа www.souzmuseum.ru (дата обращения: 20.04.2019).
4. Художественные музеи России [Электронный ресурс] – Режим доступа ussianmuseum.spb.ru (дата обращения: 20.04.2019).
5. Объединение экскурсоводов [Электронный ресурс] – Режим доступа www.oaem.ru (дата обращения: 20.04.2019).
6. Онлайн Видеогид [Электронный ресурс] – Режим доступа ovg.cc/ru (дата обращения: 20.04.2019).
7. Сайт экскурсоводов [Электронный ресурс] – Режим доступа www.excursovod.com (дата обращения: 20.04.2019).

8. Бесплатная библиотека стандартов и нормативов. <http://www.docload.ru/Basesdoc/4/4812/index.htm>
 ГОСТ Р 50681-94 ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. ПРОЕКТИРОВАНИЕ
 ТУРИСТСКИХ УСЛУГ(дата обращения 18.11.2019)

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованные лекционные аудитории

Аудитории, оборудованные мультимедийными проекторами, системными блоками, интерактивная доска используемые в учебном процессе.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: стандартное оборудование для учебной аудитории.

6.3. Требования к специализированному оборудованию:

Специализированное оборудование не требуется.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям.
Практические занятия	При выполнении заданий практической работы студенту необходимо внимательно просмотреть конспекты лекции по соответствующей теме. Прочитать материал по теме, обсуждаемой на занятии, в учебнике. Прочитать дополнитель-

	<p>ную литературу по соответствующей теме. Выполнить предложенные преподавателем задания по практической работе.</p> <p>Проверить правильность выполнения полученных заданий. Подготовиться к устным ответам к вопросам, предложенным для обсуждения. При необходимости задать вопрос преподавателю на занятии.</p>
Контрольная работа (тестирование)	Изучение материалов основной и дополнительной литературы по темам тестирования. Изучение справочных изданий, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Проработка конспекта лекций по соответствующей тематике.
Реферат	При работе над рефератом необходимо формулировать тему; подобрать и изучить основных источников по теме; составить библиографию; обработать и систематизировать информацию; разработать план; подготовить реферат. Содержание реферата должно отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных практических работ, материалы подготовленных рефератов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем *(при необходимости)*

1. Использование на занятиях слайд-презентаций

2. Возможность консультирования обучающихся преподавателями в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет.
 3. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты
10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии):

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows ¹	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

11. Иные сведения

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Экскурсия как туристическая услуга. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.	ОК – 4, ОК – 5, ОПК – 2	Зачет
2	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий.		
3	Личность экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения.		

4	Городская обзорная экскурсия. Производственная экскурсия. Природоведческие экскурсии. Экскурсия по музею и культурно-му центру. Нестандартные экскурсии.		
---	---	--	--

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК – 4	Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.	ЗНАТЬ	
		1.Методику проведения экскурсии	ОК 4 31
		2.Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта.	ОК 4 32
		3.Правила поиска пропавших туристов.	ОК 4 33
		УМЕТЬ	
		1.Логично строить экскурсионный материал.	ОК 4 У1
		2.Нарабатывать экскурсионную информацию.	ОК 4 У2
		3. Проводить работу по организации экскурсионных услуг.	ОК 4 У3
		ВЛАДЕТЬ	
		1.Навыками рекламы экскурсии.	ОК 4 В1
		2.Работы с нормативными документами по теме.	ОК 4 В2
		3.Разработки маршрутов экскурсий;	ОК4 В3

		4.Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.	OK4 B4
OK - 5	Способностью использовать основы фило-софских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости со-вей деятельности.	ЗНАТЬ	
		1.Основы современного русского языка и культуры речи.	OK 5 31
		2.Основные принципы построения мо-нологических текстов и диалогов.	OK5 32
		3.Историко-культурное наследие Рос-сии, основные политические и соци-ально-экономические направления и механизмы, характерные для истори-ческого развития и современного по-ложения Российской Федерации.	OK 5 33
		УМЕТЬ	
		1.Анализировать процессы и тенден-ции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического про-цесса.	OK 5 У1
		2.Использовать знания истории в про-фессиональной деятельности.	OK 5 У2
		3.Планировать и организовывать рабо-ту по оказанию экскурсионных услуг.	OK 5 У3
		ВЛАДЕТЬ	
		методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества;	OK5 B1
навыками работой с книгами и фондо-выми материалами в музее;	OK5 B2		
методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе	OK5 B3		

		исторического материала.	
ОПК-2	Способностью к общению с потребителем туристического продукта, Обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	ЗНАТЬ	
		методические приемы и техники проведения экскурсии;	ОПК2 31
		основы профессионального мастерства экскурсовода;	ОПК2 32
		классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.	ОПК2 33
		УМЕТЬ	
		действовать в качестве сопровождающего группы (гида);	ОПК2 У1
		подготовить новую экскурсию и провести ее;	ОПК2 У2
		подготовить технологическую карту новой экскурсии;	ОПК2 У3
		принять заявку на экскурсию и подготовить всю необходимую документацию;	ОПК2 У4
		решить проблемы межличностных отношений между туристами.	ОПК2 У5
		ВЛАДЕТЬ	
		Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии;	ОПК2 В1
		навыками работы с экскурсионной аудиторией;	ОПК2 В2
		навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода»;	ОПК2 В3
		навыками показа объекта экскурсии;	ОПК2 В4
навыками владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.	ОПК2В5		

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(зачет)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Охарактеризовать экскурсионное дело в Российской империи и Советском Союзе.	ОК5 33, ОК 5 У2, ОК5 В1, ОПК2 У1.
2.	Проанализировать нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности.	ОК4 33, ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ОПК 2 33, ОПК2 В2.
3.	Охарактеризовать экскурсию как вид туристских услуги.	ОК5 33, ОК 5 У2, ОК5 В1, ОПК2 У1, ОПК2 У3, ОПК 2 В5.
4.	Охарактеризовать виды экскурсий.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.
5.	Дать характеристику классификации, тематике и содержанию экскурсий.	ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ОПК 2 33, ОПК2 В2.
6.	Охарактеризовать экскурсия как педагогический процесс;	ОК4 31, ОК4 32, ОК4 В4, ОК5 У3, ОПК2 32, ОПК2 В1.
7.	Опишите тематические экскурсии;	ОК4 У1, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.
8.	Охарактеризуйте формы проведения экскурсий.	ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ОПК 2 33, ОПК2 В2.
9.	Опишите экскурсионную коммуникацию.	ОК4 У3, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.
10.	Дайте характеристику функциональной структуре деятельности экскурсовода.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.
11.	Дайте характеристику экскурсионной аудитории.	ОК4 У2, ОК4 В1, ОК5 32, ОПК2 31, ОПК2 В1, ОПК 2 В3, ОПК2 В5.

12.	Опишите ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе.	ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ОПК 2 33, ОПК2 В2.
13.	Профессиональная культура экскурсовода.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ОПК2 31, ОПК2 В1, ОПК 2 В3, ОПК2 В5.
14.	Опишите обратную связь на экскурсии.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.
15.	Охарактеризуйте дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ОПК2 31, ОПК2 В1, ОПК 2 В3, ОПК2 В5.
16.	Пропишите алгоритм поэтапной разработки экскурсии.	ОК5 31, ОК5 У2, ОК5 В3, ОПК 2 33, ОПК2 В2.
17.	Дать характеристику трем основным ступеням подготовки новой экскурсии.	ОК4 У2, ОК4 В2, ОК4 В4, ОПК2 31, ОПК2 У2, ОПК2 У3, ОПК 2 В2, ОПК2 В3, ОПК2 В4.
18.	Проанализируйте алгоритм подготовки технологической карты маршрута.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ОПК2 31, ОПК2 В1, ОПК 2 В3, ОПК2 В5.
19.	Охарактеризуйте проектирование экскурсионного тура.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.
20.	Опишите алгоритм комплектования инструмента экскурсовода – «Портфель экскурсовода».	ОК4 У2, ОК4 В2, ОК4 В4, ОПК2 31, ОПК2 У2, ОПК2 У3, ОПК 2 В2, ОПК2 В3, ОПК2 В4.
21.	Пропишите алгоритм оформления методической разработки.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ОПК2 31, ОПК2 В1, ОПК 2 В3, ОПК2 В5.
22.	Опишите методические приемы проведения экскурсии.	ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ОПК 2 33, ОПК2 В2.
23.	Проанализируйте тематику и содержание экскурсий.	ОК4 У2, ОК4 В2, ОК4 В4, ОПК2 33, ОПК2 У2, ОПК2 У3, ОПК 2 В2, ОПК2 В3, ОПК2 В4.
24.	Опишите технику и особенности показа	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32,

	объектов.	ОПК2 31, ОПК2 В1, ОПК 2 В3, ОПК2 В5.
25.	Опишите технику и особенности экскурсионного рассказа.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.
26.	Опишите приемы движения и особые методические приемы.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ОПК2 У4, ОПК2 В1, ОПК 2 В3, ОПК2 В5.
27.	Опишите технику ведения экскурсий.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.
28.	Охарактеризуйте городскую обзорную экскурсию.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.
29.	Охарактеризуйте экскурсию по музею и культурному центру.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 У5.
30.	Охарактеризуйте нестандартные экскурсии.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ОПК2 В3, ОПК 2 В4.

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов

« 31 » августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии»**

Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)
Гостиничная деятельность

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
заочная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии» являются формирование у студентов знаний в области экскурсионных услуг, с целью овладения профессиональными технологиями экскурсионных услуг, умения разрабатывать новые подходы к решению задач организации экскурсионных услуг в гостиничной индустрии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии» относится к дисциплинам по выбору. (Б1.В.ДВ.13).

Дисциплина изучается на 5 курсе (зимняя сессия)

3. Трудоемкость дисциплины: 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/ индекс компет енции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК – 4	Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.	Методику проведения экскурсии. Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта. Правила поиска пропавших туристов.	Логично строить экскурсионный материал. Нарабатывать экскурсионную информацию. Проводить работу по организации экскурсионных услуг.	Навыками рекламы экскурсии. Работы с нормативными документами по теме. Разработки маршрутов экскурсий. Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.
2	ОК – 5	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Основы современного русского языка и культуры речи. Основные принципы построения монологических текстов и диалогов. Историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы,	Анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса. Использовать знания истории в профессиональной	Методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества. Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее. Методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки

			<p>характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.</p>	<p>деятельности. Планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.</p>	<p>некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.</p>
3	ОПК – 2	<p>Способностью организовывать работу исполнителей</p>	<p>Методические приемы и техники проведения экскурсии. Основы профессионального мастерства экскурсовода. Классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.</p>	<p>Действовать в качестве сопровождающего группы (гида). Подготовить новую экскурсию и провести ее. Подготовить технологическую карту новой экскурсии. Принять заявку на экскурсию и подготовить всю необходимую документацию. Решить проблемы межличностных отношений между туристами.</p>	<p>Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии. Навыками работы с экскурсионной аудиторией. Навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода». Навыками показа объекта экскурсии. Навыками владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.</p>

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы)
прохождения**

Зачет (7 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.