

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан естественно-географического  
факультета



Жеглов С.В.  
«31» августа 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах

Уровень основной профессиональной образовательной программы  
бакалавриат

Направление подготовки

43.03.03. Гостиничное дело

Направленность подготовки

Гостиничная деятельность

Форма обучения

заочная

Сроки освоения ОПОП

нормативный 4 года 6 месяцев

Факультет

Естественно-географический

Кафедра

Экономической и социальной географии и туризма

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах являются формирование устойчивого представления о санаторно-курортном продукте, как необходимом инструменте в сфере сервиса

### МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

1.1. Дисциплина Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах относится к обязательным дисциплинам Блока Б1. В.ОД.8

1.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

«Организация гостиничного дела»

---

«Организация службы приема и размещения»

---

1.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

«Современные тенденции развития гостиничной индустрии»

---

«Организация туристской деятельности»

---

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных- ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Теоретические основы организации санаторно-курортной деятельности, особенностях структуры предприятий, систему курортно-рекреационных комплексов,	Уметь анализировать деятельность санаторно-курортных предприятий, давать характеристику природных курортных факторов различных регионов Российской Федерации	навыки использования методов оценки климата для рекреации и климатолечебные, навыками оценки природных курортных факторов различных регионов; культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации
2	ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи в сфере профессиональной деятельности на основе информационной и	основные направления санаторно-курортной деятельности как отдельной отрасли экономики страны,	Оценивать возможности использования курортных факторов	навыками применения технологий санаторно-курортного обслуживания;

		библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта.	историю развития санаторно-курортного дела в России и в мире,	региона; формировать новый санаторно-курортный продукт  организовывать предоставление санаторно-курортных услуг	навыками управления процессом предоставления санаторно-курортных услуг, навыками формирования пакета санаторно-курортных услуг;
3	ПК-7	Готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем	Особенности организации и функционирования санаторно-курортных учреждений, курортный фонд Российской Федерации, общую характеристику курортных факторов и правила их использования	Формировать новый санаторно-курортный продукт, организовывать применение в санаторно-курортном обслуживании новых оздоровительных подходов и технологий, организовывать предоставление санаторно-курортных услуг	Принципами, методами и новыми подходами организации курортного лечения в условиях рекреационных учреждений, навыками научного исследования, методами сбора, обработки и анализа информации.

25 Карта компетенций дисциплины.

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах					
Цель дисциплины	является формирование устойчивого представления о санаторно-курортном продукте, как необходимом инструменте в сфере сервиса				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общеобразовательные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: Теоретические основы организации санаторно-курортной деятельности, особенностях структуры предприятий, систему курортно-рекреационных комплексов Уметь: Уметь анализировать деятельность санаторно-курортных предприятий, давать характеристику природным курортных факторов различных регионов Российской Федерации Владеть: навыки использования методов оценки климата для	Проблемные лекции, лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практической работы: взаимный опрос с выставлением оценки.	Сб Тсп ЗПР ЗЭРП Экзамен.	<b>ПОРОГОВЫЙ:</b> Знает: Теоретические основы организации санаторно-курортной деятельности, особенностях структуры предприятий, систему курортно-рекреационных комплексов.  Умеет: анализировать деятельность санаторно-курортных предприятий, давать характеристику природным курортных факторов различных регионов Российской Федерации <b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b> владеет: навыками использования методов оценки климата для рекреации и климатолечения, навыками оценки природных курортных факторов различных регионов; культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации

		<p>рекреации и климатолечебные, навыками оценки природных курортных факторов различных регионов; культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации</p>			
ОПК-1	<p>Способностью решать стандартные задачи в сфере профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности,</p>	<p>Знать :основные направления санаторно-курортной деятельности как отдельной отрасли экономики страны, историю развития санаторно-курортного дела в России и в мире, уметь: Оценивать возможности использования курортных факторов региона; формировать новый санаторно-курортный продукт организовывать предоставление санаторно-курортных услуг навыками</p>	<p>Проблемные лекции, лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практической работы: взаимный опрос с выставлением оценки.</p>	<p>С6 Тсп ЗПР ЗЭРП экзамен</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ:</b> Знает: основные направления санаторно-курортной деятельности как отдельной отрасли экономики страны, историю развития санаторно-курортного дела в России и в мире. Умеет: оценивать возможности использования курортных факторов региона; - формировать новый санаторно-курортный продукт, организовывать предоставление санаторно-курортных услуг <b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b> - навыками применения технологий санаторно-курортного обслуживания; - навыками управления процессом предоставления санаторно-курортных услуг, - навыками формирования пакета санаторно-курортных услуг;</p>

	использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта.	применения технологий санаторно-курортного обслуживания; владеть:навыками управления процессом предоставления санаторно-курортных услуг, навыками формирования пакета санаторно-курортных услуг;			
ПК-7	Готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем	Знать:Особенности организации и функционирования санаторно-курортных учреждений, курортный фонд Российской Федерации, общую характеристику курортных факторов и правила их использования Уметь: Формировать новый санаторно-курортный продукт, организовывать применение в санаторно-курортном обслуживании новых оздоровительных подходов и технологий, организовывать предоставление	Проблемные лекции, лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практического занятия: взаимный опрос с выставлением оценки.	Сб Тсп ЗПР ЗЭРП экзамен	<b>ПОРОГОВЫЙ:</b> Знает: особенности организации и функционирования санаторно-курортных учреждений, курортный фонд Российской Федерации, общую характеристику курортных факторов и правила их использования Умеет: формировать новый санаторно-курортный продукт, организовывать применение в санаторно-курортном обслуживании новых оздоровительных подходов и технологий, организовывать предоставление санаторно-курортных услуг <b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b> Владеет принципами, методами и новыми подходами организации курортного лечения в условиях рекреационных учреждений, навыками научного исследования,

		санаторно-курортных услуг Владеть: Принципами, методами и новыми подходами организации курортного лечения в условиях рекреационных учреждений, навыками научного исследования, методами сбора, обработки и анализа информации.			методами сбора, обработки и анализа информации.
--	--	---	--	--	---



## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	семестры	
		№8	№9
		часов	часов
1	2	3	4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	28	18	4
В том числе:			
Лекции (Л)	8	8	-
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	14	10	4
2. Самостоятельная работа студента (всего)	77	54	23
В том числе			
<i>СРС в семестре:</i>			
Другие виды СРС:			
Подготовка к письменному отчету-защите по практическим работам	30	20	10
Подготовка к устному собеседованию по теоретическим разделам	40	30	10
Подготовка к тестированию	7	4	3
Вид промежуточной аттестации	Экзамен (э)		9
ИТОГО: Общая трудоемкость	Часов	108	72
	Зачетных единиц	3	3

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий на платформах ZOOM, Skype, Moodle, Microsoft Teams.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

семестра №	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
8	1	Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.	Цель, задачи дисциплины, объект, предмет изучения; периодизация, методологические подходы к изучению истории курортного дела. Основные понятия, их содержание; правовой статус. Связь истории санаторно-курортного дела с другими науками. Путешествия как источник для развития науки; как средство распространения культур. «Человек путешествующий» в истории мировой курортологии. Пути межкультурных коммуникаций. Характеристика культурной диффузии. Социально-экономическая значимость рекреационно-курортной сферы. Эволюция масштабов санаторно-курортной сферы в социальной, экономической и культурной жизни. Особенности становления курортной практики
8	2	Основные этапы развития курортного дела	Исторические предпосылки возникновения и развития курортов. История путешествия с лечебной целью в античности. Природные лечебные ресурсы в первобытном мире. Крестовые походы и их роль в развитии туризма. Формирование паломнического туризма. Религиозное паломничество и его связь с историей санаторно-курортного дела. Социально-экономические, политические и культурные предпосылки динамики развития санаторно-курортного дела. Совершенствование средств транспорта, сферы гостеприимства в странах Западной Европы в XVII-XIX вв. Формирование оздоровительной и познавательной форм туризма. Крупнейшие курорты

			мира. Европейские курорты с минеральными и термальными источниками. Начало развития массового международного туризма. Первая мировая война и ее влияние на развитие курортов. Санаторно-курортная сфера стран Востока. Санатории и курорты Западной, Восточной, Центральной Европы
8	3	Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России	Особенности развития санаторно-курортного дела в России 17-нач. 20 вв. Внешнеторговые связи российского государства и их влияние на развитие путешествий. Бальнеологические курорты. Российское бальнеологическое общество. Развитие капитализма в России и его влияние на развитие курортного дела. Элитные курорты. Создание туристской инфраструктуры: рестораны, гостиницы, клубный бизнес, игорный бизнес, транспортная сеть. Содержание этапов исторического развития советского курортного дела. Популярные советские курорты. Ликвидация СССР, дезинтеграция туристского хозяйства. Предприятия рекреационной сети постсоветской России: перспективы развития современных курортов.
9	4	Санаторно-курортный продукт	Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса. Особенности санаторно-курортного продукта. Классификация типов санаторно-курортного продукта. Приоритетности услуг. Форма обслуживания. Медицинские услуги. Основные научные дисциплины. Оздоровительная и профилактическая направленность курортных медицинских услуг. Особенности организации питания. Лечебное питание. Порядок оформления лечебного питания. Финансовые аспекты организации санаторного питания. Анимационное-досуговая деятельность на курортах. Функции курортной анимации. Услуги анимационного типа на курортах.

9	5	Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортного дела в XXI в.	Состояние и перспективы развития международного санаторно-курортного дела в 21в. Процессы глобализации в курортологии. Экспорт и импорт санаторно-курортных услуг. География российских и зарубежных курортов. История знаменитых исторически значимых курортных мест. Международные правовые акты, регулирующие санаторно-курортную деятельность.
---	---	---	--

## 2.2 Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Формы текущего контроля успеваемости			
			Л	ПЗ/С	СРС	всего
1	2	3	4	5	6	7
8	1	Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.	2	2	10	14
	2	Основные этапы развития курортного дела	4	4	20	28
	3	Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России	2	4	24	30
		Разделы дисциплины №- № 1 - 3	8	10	54	72
		Итого за семестр 8	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>54</b>	<b>72</b>
9	4	Санаторно-курортный продукт		2	10	12
	5	Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортного дела в XXI в.		2	13	15
		Разделы дисциплины №- № 4-5		4	23	27
		Экзамен				9
		Итого за семестр 9		<b>4</b>	<b>23</b>	<b>36</b>
		<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>77</b>	<b>108</b>

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом

2.4 Курсовые работы не предусмотрены.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
7	1	Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.	1.Подготовка к защите отчетов по практическим работам	2
7	2	Основные этапы развития курортного дела	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2.Подготовка к защите практических работ (работа с литературой, сайтами)	4 4
7	3	Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России	1 Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2.Подготовка к защите отчетов по практическим работам	4 4
7	4	Санаторно-курортный продукт	1.Подготовка к индивидуальному собеседованию 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам (работа с	4 4+2

			литературой, картами) 3.Подготовка к защите реферата- презентации	4
7	5	Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортного дела в XXI в.	1.Подготовка к индивидуальному собеседованию 2.Подготовка к защите отчета по практическим работам 3. Подготовка к защите реферата- презентации 4. Подготовка к тестированию знаний фактического материала	2 4 2 2
		ИТОГО в семестре:		42

### 3.2. График работы студента

### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Учебно-методические материалы

1. Ветитнев А. Курортно-сервисное проектирование как методология управления санаторно-курортными организациями [Текст] / А. Ветитнев, И. Поташова// Проблемы теории и практики управления. - 2007. - N 2. - С. 72-80
2. Ольшанский Г. Курортный комплекс "Надежда. SPA & Морской рай", Геленджик [Текст] / Григорий Ольшанский ; беседовала Светлана Чичкина// Туризм: практика, проблемы, перспективы. - 2007. - N 1. - С. 36.
3. Прокопович Н. "Курорты и туризм 2007". Лейтмотив выставки - олимпийская тема [Текст] / Наталья Прокопович// Туризм: практика, проблемы, перспективы. - 2007. - N 1. - С. 78-79.
4. Щербакова О. Южно-российский курортный форум [Текст] / О. Щербакова// Российская Федерация сегодня. - 2007. - N 10. - С. 88
5. Семина Н. Б. К вопросу о становлении Кавказских Минеральных Вод как российской культурной провинции [Текст] / Н. Б. Семина// Научное обозрение. - 2007. - N 3. - С. 104-106.
6. Курорты и туризм 2008 - новые перспективы региона [Текст] // Отель. - 2008. - N 1. - С. 12-14.
7. Оборин, М. С. Рынок санаторно-курортных услуг Уральского федерального округа: динамика, тенденции и перспективы дальнейшего развития [Текст] / М. С. Оборин// Экономический анализ: теория и практика. - 2015. - № 18. - С. 51-59
8. Путешествие за здоровьем [Текст] // Турбизнес. - 2015. - № 2. - С. 22-23.
9. SPA - оздоровление и восстановление [Текст]// Турбизнес. - 2015. - № 11. - С. 68-70.

10. Оборин, М. С. Подходы к разработке структуры санаторно-курортной системы [Текст] / М. С. Оборин, Т. А. Нагоева// Экономический анализ: теория и практика. - 2016. - № 2. - С. 116-128.

#### Справочно-энциклопедические материалы

1. Курорты [Текст] : энциклопедический словарь / гл. ред. Е. И. Чазов. - Москва: Советская энциклопедия, 1983. - 592 с.
2. Справочник по курортологии и курортотерапии [Текст] / под ред. Ю. Е. Данилова, П. Г. Царфиса. - Москва : Медицина, 1973. - 648 с.
3. География России [Текст] : энциклопедия / гл. ред. А. П. Горкин. - Москва : Большая Российская Энциклопедия, 1998. - 800 с.

#### 3.3.1.Контрольные работы

Темы контрольных работ по дисциплине «Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах»

1. Государственная политика в сфере курортного дела.
2. Современные формы и методы функционирования различных курортов.
3. Лечебно-оздоровительные местности, округа, режимные наблюдения в Российской Федерации.
4. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации
5. Реабилитационный потенциал и системы реабилитации в условиях современного курорта.
6. История развития курортного дела на Черноморском побережье Кавказа,
7. Курорты Российской Федерации в общей системе здравоохранения и туризма.
8. Система рекреационных организаций в современных условиях.
9. Социально-экономическая эффективность санитарно-курортного оздоровления.
10. Курортная инфраструктура, основные заповедия, особенности функционирования.
11. Перспективы оздоровительного отдыха на курортах Российской Федерации.
12. Особенности Краснодарского курортного района
12. Экологический режим на курортах
13. Организация и принципы использования физических факторов в курортном деле
14. Лечебное и оздоровительное питание в современной санаторно-курортной сфере.
15. Экономическое районирование и зонирование курортно-рекреационного потенциала Российской Федерации



16. Современные требования и особенности функционирования детских курортах
17. Государственная охрана здоровья и роль санаторно-курортной отрасли.
18. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности.
19. Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности.
20. Санаторно-курортный продукт.
21. История зарождения основ использования естественных сил природы и первые подходы к обоснованию водолечения, диеты и народного врачевания.
22. Европейский этап развития курортов.
23. История развития курортного дела на американском континенте
24. Управление лечебно-профилактической деятельностью курортных организаций
25. Современный санаторий - качество и экономические проблемы, проблемы лечебно- профилактических мероприятий.
26. Принципиальные подходы к лечению, реабилитации и оздоровлению хронически больных и практически здоровых лиц в курортных учреждениях
27. Приморские курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях
28. Горноклиматические курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях
29. Бальнеологические курорты России: перспективы развития, тоюдование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
30. Грязевые курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях. 506
31. Курорты России с особыми природными факторами: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях
32. Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения Российской Федерации в современных условиях
33. Организация активного отдыха для различных слоев населения на современном курорте.
34. Современные требования и особенности обслуживания лиц пожилого возраста в условиях курорта.
35. Социальные программы в современном курортном деле Российской Федерации
36. Курорты России как центры оздоровительного отдыха.

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*(см. Фонд оценочных средств)*

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине  
Рейтинговая система в Университете не используется.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Барчуков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 303 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117886">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117886</a> (дата обращения: 15.04.2019).	1-3	7	ЭБС	
2	Ветитнев, А. М. Лечебный туризм [Текст] : учебное пособие / А. М. Ветитнев, А. С. Кусков. – М. : Форум, 2010. – 592 с.	1-3	7	8	
3	Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. – Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 270 с. – Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/919722">https://www.book.ru/book/919722</a> (дата обращения: 15.04.2019).	1-3	7	ЭБС	

### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Вестник Национальной академии туризма [Текст] : научный журнал / учредитель : некоммерческое партнерство «Национальная академия туризма»; изд. : «Балтийская академия туризма и предпринимательства». – 2006 - . – Санкт-Петербург, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2073-0624.	1-3	7	1	

2.	Ветитнев, А. М. Курортное дело [Текст] : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавлева. – 2-е изд., стереотип. – Москва : КноРус, 2007. – 528 с.	1-3	7	4	
3.	Драчева, Е. Л. Специальные виды туризма. Лечебный туризм [Текст] : учебное пособие / Е. Л. Драчева. – Москва : КноРус, 2008. – 152 с	1-3	7	4	
4.	Кусков, А. С. Курортология и оздоровительный туризм [Текст] : учебное пособие / А. С. Кусков, О. В. Лысикова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. – 320 с.	1-3	7	4	
5	Лопатин, П. В. Биозтика [Текст] : учебник / П. В. Лопатин, О. В. Карташова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 272 с.	1-3	7	4	
6	Ромашин, О. В. Система управления процессом целенаправленного оздоровления человека [Текст] : учебное пособие / О. В. Ромашин. – М. : Советский спорт, 2009. – 100 с.	1-3	7	4	
7	Старикова, Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.А. Старикова. – Москва : А-Приор, 2010. – 95 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56307">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56307</a> (дата обращения: 15.04.2019).	1-3	7	ЭБС	
8.	Туризм: право и экономика [Текст] : федеральный научно-практический журнал / учредитель : Издательская группа «Юрист». – 2003 - . – Москва, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 1813-1212.	1-3	7	1	

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Библиотека учебной и научной литературы [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio>, свободный (дата обращения: 15.10.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2019).
3. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2019).
4. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека

Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.10.2019).

5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.10.2019).
6. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 15.10.2019).
7. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

#### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Всемирная туристская организация [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.world-tourism.org>.  
Всемирная туристская организация, ЮНВТО, ВТООН — учреждение ООН, занимающаяся развитием устойчивого и общедоступного туризма. Ведущая международная организация в сфере туризма. (дата обращения: 06.10.2019).
2. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>. Официальный сайт Федерального агентства по туризму. Размещена информация о туристских организациях России, действующие нормативные акты, статистические материалы. (дата обращения: 06.10.2019).
3. Все о туризме. Туристическая библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tourlib.net>. Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях и рекреации, а также обсуждения проблем туристического образования. (дата обращения: 06.10.2019).
4. Санкуртур – все о курортах и путешествиях [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sankurtur.rucankurtyr> (дата обращения: 20.04.2019).

## МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованные лекционные аудитории, аудитории, оборудованные мультимедийными проекторами, системными блоками, интерактивная доска используемые в учебном процессе.

---

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

стандартное оборудование для учебной аудитории

---

6.3. Требования к специализированному оборудованию:

Специализированное оборудование не требуется.

---

## 7 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям.
Практическая работа	Практические занятия по «Организации в санаторно-курортных учреждениях» учат студентов работать с различными источниками географической информации и закрепить знания, полученные при изучении теоретического курса. Практические занятия проводятся в форме индивидуального выполнения заданий с последующей защитой всего объема работы и устным индивидуальным собеседованием по данной теме.
Контрольная работа/тестирование	Перед тем как приступить к подготовке, необходимо ознакомиться с темами, которые будут включены в тестирование и ответить на рекомендуемые вопросы. Нужно изучить содержание учебника и прочесть темы раздела, которые будут проверяться на тесте. Вместе с текстом учебного пособия нужно прочитать лекции по данной теме и повторить содержание практических работ. Повторение тем следует начинать от сложных к простым. Перед контрольной необходимо научиться свободно пользоваться картой – значительный объем информации, что необходима для написания работы находится на страницах атласов и карт. Каждая страница атласа посвящена отдельной тематике. Быстрое умение находить нужную карту, по нужному вопросу позволит сэкономить время на написание самого теста.
Подготовка реферата-презентации	При подготовке реферата – презентации, студент работает с источниками литературы, анализирует, выбирает необходимые сведения. Излагает мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; Отражает основные аспекты вопроса. Учиться выступать публично. Отвечать на задаваемые вопросы.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных практических работ, материалы подготовленных рефератов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (*при необходимости*)

1. Использование на занятиях слайд-презентаций
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии):

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

**Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):**

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

**Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):**

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows <sup>1</sup>	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО



## 11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного  
контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1	Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.	ОК-7, ОПК-1, ПК-7	экзамен
2	Основные этапы развития курортного дела		
3	Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России		
4	Санаторно-курортный продукт		
5	Современное состояние и перспективы развития санаторно- курортного дела в XXI в.		

## ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента	
ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать:		
		1.	Теоретические основы организации санаторно-курортной деятельности, ,	ОК-7 31
		2.	особенности структуры предприятий	ОК-7 32
		3.	систему курортно-рекреационных комплексов,	ОК-7 33
		Уметь:		
		1.	пользоваться исторической литературой	ОК-7 У1
		2.	применять методы поиска, сбора, систематизации и анализа необходимой в процессе обучения информации	ОК-7 У2
		3.	применять знание истории в профессиональной деятельности;	ОК-7 У3
		Владеть		
		1.	навыками использования методов оценки климата для рекреации и климатолечения	ОК-7 В1
2.	навыками оценки природных курортных факторов различных регионов; культурой мышления	ОК-7 В2		
3.	способностью к обобщению, анализу, восприятию информации	ОК-7 В3		
ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи в сфере профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной	Знать:		
		1.	основные направления санаторно-курортной деятельности как отдельной отрасли экономики страны,	ОПК-1 31
		2.	историю развития санаторно-курортного дела в России и в мире	ОПК-1 32
		Уметь:		
1.	Оценивать возможности использования курортных факторов региона	ОПК-1 У1		

	безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта.	2.	; формировать новый санаторно-курортный продукт	ОПК-1 У2	
			организовывать предоставление санаторно-курортных услуг;	ОПК-1 У3	
		Владеть			
		1.	навыками применения технологий санаторно-курортного обслуживания;	ОПК-1 В1	
		2.	навыками управления процессом предоставления санаторно-курортных услуг,	ОПК-1 В2	
		3.	навыками формирования пакета санаторно-курортных услуг;	ОПК-1 В3	
ПК-7	Готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем		Знать:		
		1	особенности организации и функционирования санаторно-курортных учреждений,	ПК-1 31	
		2	курортный фонд Российской Федерации	ПК-1 32	
		3	общую характеристику курортных факторов и правила их использования	ПК-1 33	
			Уметь:		
		1	формировать новый санаторно-курортный продукт,	ПК-1 У1	
		2	организовывать применение в санаторно-курортном обслуживании новых оздоровительных подходов и технологий,	ПК-1 У2	
		3	организовывать предоставление санаторно-курортных услуг	ПК-1 У3	
			Владеть:		
		1	принципами, методами и новыми подходами организации курортного лечения в условиях рекреационных учреждений,	ПК-1 В1	
		2	навыками научного исследования.	ПК-1 В2	
		3	методами сбора, обработки и анализа информации.	ПК-1 В3	

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1	2	3
1	Охарактеризуйте курортологию как медицинскую основу санаторно-курортного дела	ОК-7 32, ОК-7 34, ОК-7 У1, ОК-7 В3, ОПК-1 31, ОПК-1 У2, ОПК-1 У4, ОПК-1 В3, ПК-7 В1, ПК-7 В3
2	Проанализируйте виды и функции курортов	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У3, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
3	Раскройте исторические аспекты санаторно-курортного дела и курортологии	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-3 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2, ПК-7 В3
4	Оцените развитие санаторно-курортного дела в России	ОК-7 32, ОК-7 34, ОК-7 У1, ОК-7 В3, ОПК-1 31, ОПК-1 У2, ОПК-1 У4, ОПК-1 В3, ПК-7 В1, ПК-7 В3
5	Охарактеризуйте Рекреационные факторы	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3,
6	Оцените место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1,
7	Охарактеризуйте основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению	ОК-7 У1, ОК-7 В1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2, ПК-7 В3
8	Проанализируйте рекреационную сущность санаторно-	ОК-7 32, ОК-7

	курортного дела.	34, ОК-7 У1, ОК-7 В2, ОПК-1 З1, ОПК-1 У2, ОПК-1 У4, ОПК-1 У1, ПК-7 В1, ПК-7 В3
9	Проведите рекреационную оценку ландшафтов для лечебных местностей	ОК-7 З1, ОК-7 З2, ОК-7 З3, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 З1, ПК-7 З2, ПК-7 З3, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
10	Охарактеризуйте основные требования к организации работы предприятий санаторно-курортного комплекса	ОК-7 З1, ОК-7 З2, ОК-7 З3, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-7 З1, ПК-7 З2, ПК-7 З3, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
11	Оцените Развитие санаторно-курортных комплексов в России	ОК-7 З1, ОК-7 З2, ОК-7 З3, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 З1, ПК-7 З2, ПК-7 З3, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1,
12	Охарактеризуйте развитие санаторно-курортных комплексов в Европейских странах	ОК-7 З1, ОК-7 З2, ОК-7 З3, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-7 З1, ПК-7 З2, ПК-7 З3, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
13	Проанализируйте развитие санаторно-курортных комплексов в Азиатских странах	ОК-7 З1, ОК-7 З2, ОК-7 З3, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 З1, ПК-7 З2, ПК-7 З3, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2, ПК-7 В3
14	Охарактеризуйте организацию лечебного и оздоровительного питания в санаторно-курортной сфере	ОК-7 З1, ОК-7 З2, ОК-7 З3, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-7 З1, ПК-7 З2, ПК-7 З3, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
15	Раскройте перспективы развития приморских курортов России	ОК-7 З1, ОК-7 З2, ОК-7 З3, ОК-7 У1,

		ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32,ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
16	Укажите социальные программы санаторно-курортного обслуживания в Российской Федерации	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32,ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2,
17	Раскройте современные требования и особенности функционирования детских курортов	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32,ПК-7 33, ПК-У1, ПК-7 У2, ПК-В2, ПК- 7В3
18	Расскажите об организации использования физических факторов в санаторно-курортном деле	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32,ПК-7 33,
19	Оцените социально-экономическую эффективность санаторно-курортной деятельности	ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32,ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
20	Охарактеризуйте перспективы развития грязевых курортов России	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 У3, ПК-1 31, ПК-7 32,ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
21	Расскажите про лицензирование, стандартизацию и сертификацию санаторно-курортных услуг	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32,ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2,
22	Охарактеризуйте правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-3 31,
23	Охарактеризуйте управление курортами на различных уровнях	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32,ПК-7 33, ПК-7 У1,

		ПК-7 У2,
24	Раскройте проблемы правового регулирования санаторно-курортной сферы	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
25	Охарактеризуйте нетрадиционные факторы в санаторно-курортной сфере	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2,
26	Дайте характеристику начального этапа развития санаторно-курортного дела в России	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-1 32, ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-1 У2, ПК-1 У3, ПК-1 В1, ПК-1 В2
27	Дайте характеристику советского этапа развития санаторно-курортного дела в России	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
28	Охарактеризуйте основные направления развития российского санаторно-курортного комплекса на современном этапе	ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 В1
29	Дайте определение курортных лечебных факторов	ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32,
30	Охарактеризуйте значение преформированных физических факторов в санаторно-курортной деятельности	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
31	Охарактеризуйте функции рекреации	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1,



		ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33
32	Раскройте значение цикла рекреационной деятельности	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32, ПК-7 33,
33	Охарактеризуйте типы рекреационной деятельности	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
34	Объясните, в чем отличие курортных регионов от туристских	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-7 32, ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
35	Перечислите основные принципы организации лечебного питания на курортах	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
36	Охарактеризуйте физиологические нормы питания	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-3 31, ПК-7 32, ПК-7 33,
37	Опишите порядок отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение	ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-1 32, ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-1 У2, ПК-1 У3, ПК-1 В1
38	Дайте определения учреждений санаторно-курортного комплекса: санаторий, курорт, дом отдыха, пансионат, профилакторий	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-7 32, ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
39	Охарактеризуйте уровни управления санаторно-курортным	ОК-7 31, ОК-7 32,

	комплексом: высший, средний, микроуровень	ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
40	Перечислите функции государственных органов управления в управлении санаторно-курортной деятельностью	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32, ПК-7 33,
41	Охарактеризуйте системы государственного, общественного и корпоративного управления санаторно-курортной деятельностью	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-1 32, ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-1 У2, ПК-1 У3, ПК-1 В1, ПК-1 В2
42	Охарактеризуйте преформированные физические факторы и их применение в гостеприимстве	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-7 32, ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
43	Охарактеризуйте виды преформированных физических факторов	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32, ПК-7 33,
44	Проанализируйте виды электротерапии, показания и противопоказания, типы оборудования, применяемого для лечения	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-7 32, ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
45	Проанализируйте виды механических воздействий, показания и противопоказания, типы оборудования, применяемого для лечения	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
46	Оцените виды физиотерапии с использованием преформированных физических факторов термической и водной природы, показания и противопоказания, типы оборудования, применяемого для лечения	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-7 32, ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3,

		ПК-7 В1, ПК-7 В2
47	Охарактеризуйте виды физиотерапии с использованием нетрадиционных преформированных физических факторов, показания и противопоказания, типы оборудования, применяемого для лечения	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32, ПК-7 33,
48	Проанализируйте виды нетрадиционной медицины, используемые для лечения и оздоровления в условия курортов, показания и противопоказания.	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2, ОПК-1 В1, ОПК-1 В2, ОПК-1 В3, ПК-7 31, ПК-7 32, ПК-7 33, ПК-7 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1
49	Дайте характеристику основных функций управления в санаторно-курортных учреждениях	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ПК-1 31, ПК-7 32, ПК-1 33, ПК-1 У1, ПК-7 У2, ПК-7 У3, ПК-7 В1, ПК-7 В2
50	Дайте характеристику специальных функций управления в санаторно-курортных учреждениях: производственная, маркетинговая, кадровая, финансовая	ОК-7 31, ОК-7 32, ОК-7 33, ОК-7 У1, ОК-7 У2 ОПК-1 В3, ОПК-1 31, ПК-7 32, ПК-7 33,

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене - по пятибалльной шкале.

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет

необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Декан естественно-географического  
факультета



С.В. Жеглов

« 31 » августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
*«Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах»*

Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)  
Гостиничная деятельность

Квалификация  
бакалавр

Форма обучения  
заочная

Рязань 2020

### **1. Цель освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах являются формирование устойчивого представления о санаторно-курортном продукте, как необходимом инструменте в сфере сервиса

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам Блока Б1. В.ОД.8  
Дисциплина изучается на 4 курсе (летняя сессия), 5 курс (зимняя сессия).

**3. Трудоемкость дисциплины:** 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Теоретические основы организации санаторно-курортной деятельности, особенностях структуры предприятий, систему курортно-рекреационных комплексов,	Уметь анализировать деятельность санаторно-курортных предприятий, давать характеристику природным курортных факторов различных регионов Российской Федерации	навыки использования методов оценки климата для рекреации и климатолечебные, навыками оценки природных курортных факторов различных регионов; культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации
2	ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи в сфере профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом	основные направления санаторно-курортной деятельности как отдельной отрасли экономики страны, историю развития санаторно-	Оценивать возможности использования курортных факторов региона; формировать новый санаторно-курортный продукт	навыками применения технологий санаторно-курортного обслуживания; навыками управления процессом предоставления

		основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта.	курортного дела в России и в мире,	организовывать предоставление санаторно-курортных услуг	санаторно-курортных услуг, навыками формирования пакета санаторно-курортных услуг;
3	ПК-7	Готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем	Особенности организации и функционирования санаторно-курортных учреждений, курортный фонд Российской Федерации, общую характеристику курортных факторов и правила их использования	Формировать новый санаторно-курортный продукт, организовывать применение в санаторно-курортном обслуживании новых оздоровительных подходов и технологий, организовывать предоставление санаторно-курортных услуг	Принципами, методами и новыми подходами организации курортного лечения в условиях рекреационных учреждений, навыками научного исследования, методами сбора, обработки и анализа информации.



**5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения**  
Экзамен 5 курс (зимняя сессия).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.