

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Декан естественно-географического  
факультета



С.В. Жеглов

« 31 » августа 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах

---

Уровень основной профессиональной образовательной программы

бакалавриат

---

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Гостиничная деятельность

Форма обучения Заочная

---

Сроки освоения ОПОП Нормативный, 4 года 6 месяцев

---

Факультет Естественно-географический

Кафедра Экономической и социальной географии и туризма

---

Рязань, 2020

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями освоения дисциплины (модуля) организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах являются изучение формирования знаний и навыков работы по организации курортного обслуживания в соответствии с требованиями современной рыночной экономики.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах» относится к части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

«Сервисная деятельность»

«Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания»

«Организация культурно-досуговой службы на предприятиях индустрии гостеприимства»

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

«Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»

«Стратегическое планирование в индустрии гостеприимства»

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе знания системного подхода, его сущности и основных принципов.	Теоретические основы организации санаторно-курортной деятельности, особенностях структуры предприятий, систему курортно-рекреационных комплексов.	Уметь анализировать деятельность санаторно-курортных предприятий, давать характеристику природных курортных факторов различных регионов Российской Федерации.	Навыки использования методов оценки климата для рекреации и климатолечебные, навыками оценки природных курортных факторов различных регионов.
2.	ПК-7 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	ПК-7.3. Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения	Основные направления санаторно-курортной деятельности как отдельной отрасли экономики страны, историю развития санаторно-курортного дела в России и в мире	Формировать новый продукт, организовывать применение в санаторно-курортном обслуживании новых оздоровительных подходов и технологий, организовывать предоставление санаторно-курортных услуг	Принципами, методами и новыми подходами организации курортного лечения в условиях рекреационных учреждений, навыками научного исследования, методами сбора, обработки и анализа информации.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	3 курс летняя сессия	
		часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16	16	
В том числе:			
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
Иные виды занятий			
2. Самостоятельная работа студента (всего)	124	124	
3. Курсовая работа (при наличии)	КП		
	КР		
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой
	экзамен (Э)		
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	144	144
	зач. ед.	4	4

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий на платформах ZOOM, Skype, Moodle, Microsoft Teams.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
6	1	Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.	Цель, задачи дисциплины, объект, предмет изучения; периодизация, методологические подходы к изучению истории курортного дела. Основные понятия, их содержание; правовой статус. Связь истории санаторно-курортного дела с другими науками. Путешествия как источник для развития науки; как средство распространения культур. «Человек путешественник» в истории мировой курортологии. Пути межкультурных коммуникаций. Характеристика культурной диффузии. Социально-экономическая значимость рекреационно-курортной сферы. Эволюция масштабов санаторно-курортной сферы в социальной, экономической и культурной жизни. Особенности становления курортной практики
	2	Основные этапы развития курортного дела	Исторические предпосылки возникновения и развития курортов. История путешествия с лечебной целью в античности. Природные лечебные ресурсы в первобытном мире. Крестовые походы и их роль в развитии туризма. Формирование паломнического туризма. Религиозное паломничество и его связь с историей санаторно-курортного дела. Социально-экономические, политические и культурные предпосылки динамики развития санаторно-курортного дела. Совершенствование средств транспорта, сферы гостеприимства в странах Западной Европы в XVII-XIX вв. Формирование оздоровительной и познавательной форм туризма. Крупнейшие курорты мира. Европейские курорты с минеральными и термальными источниками. Начало развития массового международного туризма. Первая мировая война и ее влияние на развитие курортов. Санаторно-курортная сфера стран Востока. Санатории и курорты Западной, Восточной, Центральной Европы
	3	Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России	Особенности развития санаторно-курортного дела в России 17-нач. 20 вв. Внешнеторговые связи российского государства и их влияние на развитие путешествий. Бальнеологические курорты. Российское бальнеологическое

		общество. Развитие капитализма в России и его влияние на развитие курортного дела. Элитные курорты. Создание туристской инфраструктуры: рестораны, гостиницы, клубный бизнес, игорный бизнес, транспортная сеть. Содержание этапов исторического развития советского курортного дела. Популярные советские курорты. Ликвидация СССР, дезинтеграция туристского хозяйства. Предприятия рекреационной сети постсоветской России: перспективы развития современных курортов.
4	Санаторно-курортный продукт	Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса. Особенности санаторно-курортного продукта. Классификация типов санаторно-курортного продукта. Приоритетности услуг. Форма обслуживания. Медицинские услуги. Основные научные дисциплины. Оздоровительная и профилактическая направленность курортных медицинских услуг. Особенности организации питания. Лечебное питание. Порядок оформления лечебного питания. Финансовые аспекты организации санаторного питания. Анимационное-досуговая деятельность на курортах. Функции курортной анимации. Услуги анимационного типа на курортах.
5	Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортного дела в XXI в.	Состояние и перспективы развития международного санаторно-курортного дела в 21 в. Процессы глобализации в курортологии. Экспорт и импорт санаторно-курортных услуг. География российских и зарубежных курортов. История знаменитых исторически значимых курортных мест. Международные правовые акты, регулирующие санаторно-курортную деятельность.

2.2. Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены по учебному плану.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 80 часов. Видами СРС являются подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам (работа с литературой, сайтами и т.д.), подготовка к мультимедиа презентации и докладов к выступлению на семинаре (конференции, круглом столе и т.п.), заполнение рабочей тетради, подготовка к контрольным работам, подготовка к тестированию, подготовка к практическим занятиям их

оформление, формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.), компьютерный текущий самоконтроль на базе личного кабинета.

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (модулю) *(при необходимости)*.

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. – Москва : Юнити, 2015. – 303 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117886">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117886</a> (дата обращения: 11.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01100-8. – Текст : электронный.
2	Ветитнев, А. М. Лечебный туризм [Текст] : учебное пособие / А. М. Ветитнев, А. С. Кусков. – М. : Форум, 2010. – 592 с.
3	Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности (Ростуризм) : учебник / Ветитнев А.М., Войнова Я.А. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 270 с. — ISBN 978-5-4365-0140-6. — URL: <a href="https://book.ru/book/919722">https://book.ru/book/919722</a> (дата обращения: 11.06.2020). — Текст : электронный.

#### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Ветитнев, А. М. Интернет-технологии в управлении санаторно-курортными организациями/Ветитнев А.М., Ашкинадзе Я.А., 2-е изд., стереотипное - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 174 с. ISBN 978-5-16-104305-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/544273">https://znanium.com/catalog/product/544273</a> (дата обращения: 11.06.2020)
2	Ветитнев, А. М. Управление развитием рынка лечебно-оздоровительного туризма: Монография/Ветитнев А.М., Киселева А.А., Конторских А.Л. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 158 с. (Научная мысль) ISBN 978-5-16-011710-2. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/540987">https://znanium.com/catalog/product/540987</a> (дата обращения: 11.06.2020)
3	Ветитнев, А. М. Курортное дело [Текст] : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавлева. – 2-е изд., стереотип. – Москва : КноРус, 2007. – 528 с.
4	Драчева, Е. Л. Специальные виды туризма. Лечебный туризм [Текст] : учебное пособие / Е. Л. Драчева. – Москва : КноРус, 2008. – 152 с
5	Кусков, А. С. Курортология и оздоровительный туризм [Текст] : учебное пособие / А. С. Кусков, О. В. Лысыкова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. – 320 с.
6	Лопатин, П. В. Биоэтика [Текст] : учебник / П. В. Лопатин, О. В. Карташова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 272 с.

7	Ромашин, О. В. Система управления процессом целенаправленного оздоровления человека [Текст] : учебное пособие / О. В. Ромашин. – М. : Советский спорт, 2009. – 100 с.
8	Старикова, Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций / Ю.А. Старикова. – Москва : А-Приор, 2010. – 95 с. – (Конспект лекций). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56307">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56307</a> (дата обращения: 11.06.2020). – ISBN 978-5-384-00380-9. – Текст : электронный.

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.book.ru/> (дата обращения: 28.11.2019).

2. LIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационно-справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).

3. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).

4. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 14.04.2020).

5. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> свободный (дата обращения: 28.11.2019).

6. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).

7. Лань [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 14.04.2020).

8. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-оценке академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку <https://scholar.google.ru/> (дата обращения: 14.04.2020).

9. Российское образование – федеральный портал, где представлены нормативные документы, государственные образовательные стандарты, публикации - Режим доступа: <http://www.edu.ru/> свободный (дата обращения: 14.04.2020).

10. Лица России [Электронный ресурс] : мультимедийный проект. - Режим доступа: <https://www.rgo.ru/ru/event/lica-rossii>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).

11. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <https://polpred.com/> (дата обращения: 28.11.2019).

12. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 28.11.2019).

13. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -].- Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc/> свободный ( дата обращения : 28.11.2019)

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)\*



1. Frontdesk.ru. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса [Электронный ресурс] : сайт.– Режим доступа: frontdesk.ru, свободный
2. New Hotel [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: www.new-hotel.ru , свободный
3. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс] : [сайт]. Режим доступа: <https://www.russiatourism.ru/> , свободный
4. Все о туризме. Туристическая библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tourlib.net/> , свободный
5. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/> , свободный
6. Всемирная туристская организация (UNWTO) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.unwto.org/> , свободный
7. Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wtcc.org/> , свободный
8. Национальная курортная сеть [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.russiakurort.ru/> , свободный

#### 5.5. Периодические издания

1. RATA-news [Электронный ресурс] : ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии. – 2000 - . – М., 2000 - . – Ежедн. – Режим доступа: <http://ratanews.ru>
2. Журнал «Гостиничное дело» [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <https://panor.ru/magazines/gostinichnoe-delo.html#numbers>
3. Научно практический журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <https://www.spst-journal.org/>
4. Вестник национальной академии туризма [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://vestnik.nat-moo.ru/ru/>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Указываются требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

6.1 Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук с дисководом, колонки, интерактивной доской.

6.2 Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук с установленными программами MS Office, Word, Excel, PowerPoint переносной экран, колонки.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Студенты обязаны посещать лекции, на которых в сжатом и системном виде излагаются основы дисциплины. Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям.
Практические занятия	Практические занятия учат студентов работать с различными источниками географической информации и закрепить знания, полученные при изучении теоретического курса. Подготовка к практическому занятию, должна основываться на изучении источников и новейших исследований отечественных и зарубежных. Кроме того, практическое занятие может включать и мероприятия по контролю знаний по дисциплине в целом. При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить все вопросы, предлагаемые по данной теме, но ответить развернуто может по одному из вопросов, наиболее интересному на его взгляд. При этом обучающийся должен иметь конспект лекций и сделанные конспекты вопросов, рекомендованные для практического занятия.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	При подготовке реферата – презентации, студент работает с источниками литературы, анализирует, выбирает необходимые сведения. Излагает мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу. Отражает основные аспекты вопроса. Учиться выступать публично. Отвечать на задаваемые вопросы.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных практических работ, материалы подготовленных рефератов.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

### Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

### Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.); набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>); система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Декан естественно-географического  
факультета



С.В. Жеглов

«31» августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**«Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах»**

Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)  
Гостиничная деятельность

Квалификация  
бакалавр

Форма обучения  
заочная

Рязань 2020

## 1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах являются изучение формирования знаний и навыков работы по организации курортного обслуживания в соответствии с требованиями современной рыночной экономики.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина (модуль) организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах относится к части, формируемой участниками образовательных отношений части Блока 1.

Дисциплина изучается на 3 курсе, летняя сессия.

**3. Трудоемкость дисциплины:** 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

## 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2. Определяет и эффективно применяет способы межкультурного взаимодействия в зависимости от социально-исторического, этического и философского контекста социокультурной ситуации.	основные технологии характеристики различных категорий лиц с ОВЗ; основы практической работы в сервисной деятельности с лицами с ОВЗ	квалифицировать поведенческие девиации (включая аддиктивное поведение) у лиц с ограниченными возможностями здоровья; применять на практике базовые стандарты качественного обслуживания клиентов с ограниченными возможностями здоровья	представлениями о нарушениях социальных возможностей у лиц с ограниченными возможностями здоровья; навыками самостоятельной работы с информационными ресурсами
2.	ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений	принципы и стили управления коллективом, процесс принятия и реализации управленческих решений, методы оптимизации, основы организации работы коллектива; условия разработки и внедрения	принимать рациональные управленческие решения толерантно воспринимать социальные различия лиц с ограниченными возможностями здоровья	выбирать и определять показатели качества обслуживания, разрабатывать и представлять предложения по повышению качества обслуживания

		организаций сферы гостеприимства и общественного питания	нормативной документации по стандартизации, сертификации и качеству в сфере гостеприимства и общественного питания.		навыками разработки в сфере гостеприимства и общественного питания с лицами ОВЗ
3.	ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов	оформление и использование; показатели эффективности обслуживания потребителей технологию разработки и внедрения инновационных технологий услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	определять и анализировать показатели эффективности обслуживания работать с нормативно-правовой литературой, регламентирующей продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания с лицами ОВЗ	анализом производственных ситуаций, оценки качества обслуживания и подготовки предложений по его повышению навыками контактной работы с лицами ОВЗ

### **5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения**

3 курс, летняя сессия, зачет с оценкой.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.