


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан физико-математического  
факультета  
  
Н.Б. Федорова  
«31» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере**

Уровень основной профессиональной образовательной программы: магистратура

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Приоритетные направления науки в физическом образовании

Форма обучения: очно-заочная

Сроки освоения ОПОП: нормативный (2,5 года)

Факультет: физико-математический

Кафедра: общей и теоретической физики и МПФ

Рязань, 2020

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения учебной дисциплины **Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере** является формирование компетенций у обучающихся, связанных с формированием знаний, умений и навыков использования основных принципов, методов и механизмов управления в сфере образования, что позволит повысить профессиональные качества будущих учителей и поможет им в профессиональном росте.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА.**

2.1. Учебная дисциплина ФТД.2 «**Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере**» относится вариативной части Блока 1 (обязательные дисциплины)

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, изученными на бакалавриате:

*Научные основы проектирования образовательной среды / Управление образовательной средой*

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

– *Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация)*

## 2.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
	ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	основы, функции, методы и принципы менеджмента и маркетинга в образовании; теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач	организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	навыками организации деятельности трудовых коллективов; навыками использования в практической деятельности организаций информации из внешних и внутренних источников;
	ОПК-4	способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру	приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность	анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования; актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в профессиональной сфере	механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли
	ПК-2	способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации; преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы;	определять стадию жизненного цикла организации и специфику управления организационным поведением; организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния, стили руководства	методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства
	ПК-7	способностью проектировать образовательное пространство, в том числе в условиях инклюзии	особенности проектирования целей и задач обучения	проектировать цели и задачи обучения, достижение которых гарантирует определенный результат; ставить учебные цели и выбирать пути их достижения	методами целеполагания

## 2.5. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере

<b>Цель дисциплины</b>	формирование компетенций у обучающихся, связанных с формированием знаний, умений и навыков использования основных принципов, методов и механизмов управления в сфере образования, что позволит повысить профессиональные качества будущих учителей и поможет им в профессиональном росте
------------------------	--

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

#### Общепрофессиональные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	Знать основы, функции, методы и принципы менеджмента и маркетинга в образовании; теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач Уметь организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; Владеть навыками организации деятельности трудовых коллективов; навыками использования в практической деятельности организаций информации из внешних и внутренних источников;	Путем проведения лекционных, семинарских, занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Тестирование письменное Индивидуальные домашние задания Зачет	<b>Пороговый</b> Знает основы, функции, методы и принципы менеджмента и маркетинга в образовании; теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач Владеет навыками организации деятельности трудовых коллективов; навыками использования в практической деятельности организаций информации из внешних и внутренних источников; <b>Повышенный</b> Способен самостоятельно определить методы и принципы управления определенным коллективом, организовать взаимодействие в группе с учетом социально-культурных особенностей общения; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
ОПК-4	способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие	Знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную	Путем проведения лекционных, семинарских, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных	Тестирование письменное Индивидуальные домашние задания Зачет	<b>Пороговый</b> Знает приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные право-

	образовательные маршруты и профессиональную карьеру	<p>деятельность</p> <p>Уметь: анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования; актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в профессиональной сфере</p> <p>Владеть: механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли</p>	работ.		<p>вые акты, регламентирующие образовательную деятельность</p> <p><b>Повышенный</b></p> <p>Владеет механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли</p> <p>Способен самостоятельно анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования; актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в профессиональной сфере</p>
--	---	---	--------	--	---

**Профессиональные компетенции:**

<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		<b>Перечень компонентов</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Форма оценочного средства</b>	<b>Уровни освоения компетенций</b>
<b>ИНДЕКС</b>	<b>ФОРМУЛИРОВКА</b>				
ПК-2	способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	<p>Знать: современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации; преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы;</p> <p>Уметь: определять стадию жизненного цикла организации и специфику</p>	Путем проведения лекционных, семинарских, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Тестирование письменное Индивидуальные домашние задания Зачет	<p><b>Пороговый</b></p> <p>Знает: современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации; преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы;</p>

		<p>управления организационным поведением; организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния, стили руководства</p> <p>Владеть: методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства</p>			<p>Владеет: методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства</p> <p><b>Повышенный</b></p> <p>Способен самостоятельно определять стадию жизненного цикла организации и специфику управления организационным поведением; организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния, стили руководства</p>
ПК-7	<p>способностью проектировать образовательное пространство, в том числе в условиях инклюзии</p>	<p>Знать: особенности проектирования целей и задач обучения</p> <p>Уметь: проектировать цели и задачи обучения, достижение которых гарантирует определенный результат; ставить учебные цели и выбирать пути их достижения</p> <p>Владеть: методами целеполагания</p>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.</p>	<p>Тестирование письменное</p> <p>Индивидуальные домашние задания</p> <p>Зачет</p>	<p><b>Пороговый</b></p> <p>Знает: особенности проектирования целей и задач обучения</p> <p>Владеет: методами целеполагания</p> <p><b>Повышенный</b></p> <p>Способен самостоятельно проектировать цели и задачи обучения, достижение которых гарантирует определенный результат; ставить учебные цели и выбирать пути их достижения</p>

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 5 часов	
1	2	3	
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	
В том числе:			
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	10	10	
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	
В том числе			
<b><i>СРС в семестре:</i></b>	<b>18</b>	<b>18</b>	
Курсовая работа	КП		
	КР	-	
<i>Другие виды СРС:</i>			
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	4	4	
Выполнение индивидуального домашнего задания	6	6	
Подготовка к тестированию	4	4	
Подготовка к зачету	4	4	
<b><i>СРС в период сессии</i></b>			
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	<b>3</b>	<b>3</b>
	экзамен (Э)		
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий ЭИОС университета (Moodle), Zoom, MS Teams и других.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
5	1	Теоретические основы педагогического менеджмента и маркетинга.	<p><b>Тема 1. Понятие и сущность педагогического менеджмента и маркетинга.</b> Понятие педагогического менеджмента. Понятие и сущность образовательного процесса. Теория, методика и технология образовательного процесса. Предмет, продукт и результат труда менеджера в сфере образования.</p> <p><b>Тема 2. Функции и принципы педагогического менеджмента и маркетинга.</b> Разработка научных основ менеджмента в образовании. Основные группы методов менеджмента в образовании.</p>
	2	Организационные отношения в системе менеджмента и маркетинга в образовании.	<p><b>Тема 3. Основные организационные структуры, их преимущества и недостатки.</b> Характеристика линейной, линейно-функциональной, функциональной и дивизиональной организационных структур управления в образовательных учреждениях.</p> <p><b>Тема 4. Способы выбора наиболее эффективных структур и механизмов управления в образовательных учреждениях.</b> Реорганизация и ликвидация организаций. Особенности организационных структур управления в образовательных учреждениях.</p>
	3	Управление образовательными системами.	<p><b>Тема 5. Технология процессов управления в области образования.</b> Информация как предмет управленческой деятельности; ее классификация и оценка. Управленческое решение как результат управленческой деятельности. Основы выработки и принятия решений. Виды управленческих решений. Индивидуальные стили принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.</p> <p><b>Тема 6. Стратегия и тактика менеджмента и маркетинга в образовании.</b> Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Основные этапы оперативного управления.</p>
	4	Социально-психологические основы менеджмента и маркетинга в образовании.	<p><b>Тема 7. Социальные аспекты менеджмента и маркетинга в образовании.</b> Коллектив и его особенности. Группа как объект управления. Виды и характеристика групп. Факторы, влияющие на эффективность работы группы. Динамика групп и лидерство.</p> <p><b>Тема 8. Психологические аспекты управления менеджмента и маркетинга в образовании.</b> Общие правила общения с людьми. Межличностные коммуникации: основные каналы и повышение их эффективности. Лидерство и основные теории лидерства. Конфликт: типы, причины, механизм. Управление конфликтами. Стресс и управление стрессами. Этика менеджмента. Управленческая культура: содержание и формы проявления. Этика служебных отношений. Стил и имидж менеджера.</p>



## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестрам)
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	
5	1	Теоретические основы педагогического менеджмента и маркетинга.	2		2	4	8	1-4 неделя Тестирование Индивидуальные домашние задания
	2	Организационные отношения в системе менеджмента и маркетинга в образовании.	2		4	6	12	5-10 неделя Тестирование Индивидуальные домашние задания
	3	Управление образовательными системами.	2		2	4	8	11-14 неделя Тестирование Индивидуальные домашние задания
	4	Социально-психологические основы менеджмента и маркетинга в образовании.	2		2	4	8	15-18 неделя Тестирование Индивидуальные домашние задания
		<b>ИТОГО за семестр</b>	<b>8</b>		<b>10</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	
		<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>		<b>10</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	

## 2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

## 2.4. КУРСОВЫЕ РАБОТЫ не предусмотрены.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
5	1	Теоретические основы педагогического менеджмента и маркетинга.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</li> <li>2. Выполнение индивидуального домашнего задания</li> <li>3. Подготовка к тестированию</li> <li>4. Подготовка к зачету</li> </ol>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
	2	Организационные отношения в системе менеджмента и маркетинга в образовании.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</li> <li>2. Выполнение индивидуального домашнего задания</li> <li>3. Подготовка к тестированию</li> <li>4. Подготовка к зачету</li> </ol>	<p>1</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>1</p>
	3	Управление образовательными системами.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</li> <li>2. Выполнение индивидуального домашнего задания</li> <li>3. Подготовка к тестированию</li> <li>4. Подготовка к зачету</li> </ol>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
	4	Социально-психологические основы менеджмента и маркетинга в образовании.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</li> <li>2. Выполнение индивидуального домашнего задания</li> <li>3. Подготовка к тестированию</li> <li>4. Подготовка к зачету</li> </ol>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>18</b>
<b>ИТОГО</b>				<b>18</b>

### 3.2. График работы студента

Семестр № \_\_5\_\_

Форма оценочного средства*	Условное обозначение	Номер недели																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Тестирование письменное	ТСп, ТСк				+				+						+				+
Индивидуальные домашние задания	ИДЗ				+		+			+			+		+			+	

### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключается основное отличие педагогического менеджмента?
2. Перечислите основные виды педагогического менеджмента.
3. От чего зависит мотивация субъектов образовательного процесса?
4. Опишите эффективность различных методов управления в образовательной организации.
5. Для чего необходим контроль в образовательной организации?
6. Назовите наиболее эффективные методы контроля состояния процессов?
7. Чем отличаются методы контроля учебной деятельности от методов контроля состояния процессов?
8. Опишите процесс управления методической работой в школе?
9. Назовите основную документацию, необходимую для управления методической работой?
10. Дайте определение понятию «культура»?
11. Что такое культура речи?
12. Каким должен быть руководитель образовательной организации?
13. Назовите наиболее важные личностные качества для руководителя школы?
14. Какие психофизиологические свойства руководителя вы знаете?
15. Опишите взаимосвязь методов управления и профессиональных качеств руководителя?

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств)

#### 4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

*Рейтинговая система не используется.*

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров			
				в библиотеке	на кафедре		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Коротаева, Е. В. Практикум по решению профессиональных задач в педагогической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Коротаева. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 229 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275106">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275106</a> (дата обращения: 29.08.2020).	1-5	5	ЭБС			

2.	Менеджмент в образовании [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 413 с. – Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/book/12FCF5B3-0881-4E93-BCEA-ABD7AB09E8AE">https://www.biblio-online.ru/book/12FCF5B3-0881-4E93-BCEA-ABD7AB09E8AE</a> (дата обращения: 29.08.2020)	1-5	5	ЭБС	
----	---	-----	---	-----	--

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Еремина, Л.И. Дидактические и воспитательные системы в средней общеобразовательной школе [Электронный ресурс : учебное пособие / Л.И. Еремина. – Ульяновск : УлГПУ, 2013. – 152 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278060">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278060</a> (дата обращения: 29.08.2020).	1-5	5	ЭБС	
2.	Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия [Электронный ресурс] / В. В. Галкин, Д. С. Зуева, А. Е. Волков и др. ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под ред. А.А. Климова. – М. : Издательский дом «Дело», 2016. – 104 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=442849">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=442849</a> ((дата обращения: 29.08.2020).	1-4	5	ЭБС	
3.	Морозов, В. В. Образовательная система России как путь социализации личности [Электронный ресурс] : монография / В. В. Морозов ; Сибирская пожарно-спасательная академия, Филиал Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС РОССИИ. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. – 140 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435606">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435606</a> ((дата обращения: 29.08.2020).	1 - 5	5	ЭБС	
4.	Смирнов, А. В. Образовательная среда и средства обучения физике [Текст]: монография / А. В. Смирнов, С. А. Смирнов. – М.: Школа Будущего, 2009. – 486 с.	1-5	5	4	
5.	Федорова, Н. Б. Методика комплексного подхода к организации и управлению образовательным процессом при изучении физики в современной школе [Текст] : мо-	1-5	5	4	10

	нография / Н. Б. Федорова; РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань : РГУ, 2012. – 240 с.				
6.	Шмырёва, Н. А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Шмырёва. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 108 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278517">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278517</a> (дата обращения: 29.08.2020).	1-5	5	ЭБС	

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Лань [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 28.08.2020).
2. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 28.08.2020).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 28.08.2020).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 28.08.2020).
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru>, свободный (дата обращения: 28.08.2020).
4. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.intuit.ru/>, свободный (дата обращения: 28.08.2020).
5. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] : [образовательный портал]. – Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>, свободный (дата обращения: 28.08.2020).
6. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 28.08.2020).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

### 6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

видеопроектор, ноутбук, переносной экран, для проведения демонстраций и опытов, полный комплект физических установок и приборов.

### 6.3. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

*(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

*Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы*

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям ( <i>образовательная система, образовательное учреждение, управление, государственно-общественное управление, принцип управления, механизм управления, функция управления, методы управления, планирование, организация, руководство, контроль, управленческая культура</i> ) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

- 1. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.*
- 2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.*

## **10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

1. Операционная система Windows Pro (договор №65/2019 от 02.10.2019);
2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020 г.);
3. Офисное приложение LibreOffice (свободно распространяемое ПО);
4. Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
5. Браузер изображений FastStoneImageViewer (свободно распространяемое ПО);
6. PDF ридер FoxitReader (свободно распространяемое ПО);
7. PDF принтер doPdf (свободно распространяемое ПО);
8. Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
9. Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);
10. DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.); набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>); система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

## **11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ.**



## Приложение 1.

### Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### *Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Теоретические основы педагогического менеджмента и маркетинга.	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2 ПК-7	Зачет
2.	Организационные отношения в системе менеджмента и маркетинга в образовании.		
3.	Управление образовательными системами.		
4.	Социально-психологические основы менеджмента и маркетинга в образовании.		

#### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	знать	
		1) основы, функции, методы и принципы менеджмента и маркетинга в образовании;	ОПК3 31
		2) теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач	ОПК3 32
		уметь:	
		1) организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения;	ОПК3 У1
		2) организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	ОПК3 У2
		владеть:	
1) навыками организации деятельности трудовых коллективов; навыками использования в практической деятельности организаций информации из внешних и внутренних источников;	ОПК3В1		
ОПК-4	способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру	знать	
		1) приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность	ОПК4 31
		уметь	
1) анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие	ОПК4 У1		

		разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования;	
		2) актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в профессиональной сфере	ОПК4 У2
		владеть	
		1) механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли	ОПК4 В1
ПК-2	способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	знать	
		1) современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации;	ПК2 З1
		2) преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы;	ПК2 З2
		уметь	
		1) определять стадию жизненного цикла организации и специфику управления организационным поведением;	ПК2 У1
		2) организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния, стили руководства	ПК2 У2
		владеть	
		1) методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства	ПК2 В1
ПК-7	способностью проектировать образовательное пространство, в том числе в условиях инклюзии	знать	
		1) особенности проектирования целей и задач обучения	ПК7 З1
		уметь	
		1) проектировать цели и задачи обучения, достижение которых гарантирует определенный результат;	ПК7 У1
		2) ставить учебные цели и выбирать пути их достижения	ПК7 У2
		владеть	
		1) методами целеполагания	ПК7 В1

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(ЗАЧЕТ)**

<b>№</b>	<b>*Содержание оценочного средства</b>	<b>Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов</b>
1.	Дайте определение понятию «система» и назовите основные признаки системы. Перечислите структурные компоненты любой образовательной системы.	ПК2 31, ПК2 У1, ПК2 В1, ОПК3 31
2.	В чем сущность непрерывности системы образования? Назовите основные пути обновления системы образования в Российской Федерации.	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
3.	Дайте определение понятию «управление» в образовании. Какие виды управления вы знаете?	ОПК3 31
4.	Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
5.	Расскажите об иерархии образовательных подсистем в образовательном учреждении. Назовите основных ролевых участников/субъектов в процессе управленческого взаимодействия.	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
6.	Перечислите функциональные обязанности должностных лиц образовательных учреждений всех уровней непрерывной системы образования.	
7.	Каковы формы взаимодействия образовательного учреждения и всех участников педагогического процесса?	
8.	В чем специфика управления современным образовательным учреждением? Представьте систему управления образованием в России в виде структурно-логической схемы.	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1, ОПК3 31
9.	Расскажите о преимуществах и недостатках системы управления образованием в индустриально развитых странах. Сравните системы управления образованием в России и в одной из стран с переходной экономикой, перечислите преимущества и недостатки каждой из систем.	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1, ОПК4 В1
10.	Назовите основные направления и тенденции развития системы управления образованием в России.	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
11.	Характеристика основных нормативно-правовых документов по управлению образованием: Закон РФ «Об образовании в РФ», «Национальная доктрина образования», «Федеральная программа развития образования». Содержание и принципы современной государственной политики России в сфере образования.	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 32, ОПК4 У1, ОПК 4 У2
12.	Назовите основные признаки государственного управления образованием. Каковы признаки общественного управления образованием?	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
13.	Назовите центральные органы управления образованием и перечислите их функции.	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
14.	Расскажите о функциях областных и приравненных к ним комитетов и управлений образования. Перечислите функции районных органов управления образования.	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1

15.	Личность в центре государственной образовательной политики	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
16.	Ведущие принципы управления: целостность, комплексность, оптимальное сочетание централизации и децентрализации, гуманизации и демократизации.	ОПК3 31, ПК2 31, ПК2 32,
17.	Расскажите об особенностях реализации механизма управления образовательным процессом. Проиллюстрируйте примерами возможные ситуации реализации принципов и механизма управления в образовательном процессе	ОПК3 31, ОПК3 У2, ОПК3 В1, ПК2 31, ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 В1
18.	Дайте определение понятиям «функция управления» и «управленческий цикл». Представьте управленческий цикл в виде структурно-логической схемы с указанием всех возможных действий, осуществляемых при реализации каждой из названных функций.	ОПК3 31, ОПК3 У2, ОПК3 В1, ПК2 31, ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 В1
19.	В чем заключается сущность функции планирования\проектирования? Назовите виды планирования\проектирования образовательного процесса и охарактеризуйте их.	ОПК3 31, ОПК3 У2, ОПК3 В1, ПК2 31, ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 В1
20.	Сущность процедуры и методы прогнозирования, проектирования и планирования образовательных систем. Требования к планированию. Виды планов и формы планирования.	ОПК3 31, ОПК3 У2, ОПК3 В1, ПК2 31, ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 В1
21.	Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.)	ПК7 31, ПК7 У1, ПК7 В1
22.	Объясните сущность и особенности сетевых структур, сетевых моделей управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования.	ОПК3 31, ПК2 31, ПК2 32
23.	Проанализируйте управление в условиях модернизации образования как ориентацию на достижение стабильности и развития.	ОПК4 31, ПК7 У1, ПК7 У2
24.	Объясните в чем заключается сущность и какова процедура лицензирования, аттестации и аккредитации образовательного учреждения.	ОПК4 31, ОПК4У1, ОПК4 У2, ПК2 У1, ПК2 В1
25.	В чем сущность «организационного решения», назовите организационных решений? Какие действия предусматривает «принятие организационных решений» как организатором образовательного процесса?	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
26.	Какие действия осуществляет учитель при «реализации организационных решений»? Назовите требования, которым должно отвечать организационное решение. проанализируйте предложенную ситуацию и обоснуйте или опровергните правильность принятого организационного решения	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
27.	Дайте определение понятию «руководство» как функции управления процессом. Какие два направления действий предусматривает реализация функции руководства?	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1,
28.	Каковы три основных типа регулирования образова-	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2,

	тельного процесса? Назовите и кратко охарактеризуйте три классических стиля руководителя образовательной системы.	ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
29.	Перечислите возможные роли учителя в процессе руководства образовательным процессом. Перечислите возможные роли обучающихся в процессе руководства учителем образовательным процессом.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
30.	Дайте определение понятию «контроль». Назовите виды контроля, охарактеризуйте кратко каждый из видов. Перечислите основные характеристики функции контроля. на основе предложенной информации опишите этапы процедуры контроля за образовательным процессом.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
31.	Дайте определение понятию «управленческая культура». Расскажите об аксиологическом компоненте управленческой культуры. В чем суть технологического компонента управленческой культуры? Раскройте суть личностно-творческого компонента управленческой культуры.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
32.	Считаете ли вы, что эффективный руководитель образовательной системы любого уровня должен соблюдать этику в процессе управления? Приведите аргументы.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
33.	Проиллюстрируйте примерами возможные ситуации реализации любой из функций управления образовательным процессом.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
34.	В чем заключается правовое регулирование экономической деятельности школы?	ОПК4 31, ОПК4 32, ОПК4 У2
35.	Объясните, в чем заключается сущность осуществления государственного надзора и контроля в образовательном учреждении.	ОПК4 31, ОПК4 32, ОПК4 У2
36.	Охарактеризуйте административные ресурсы развития образовательного учреждения.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
37.	Перечислите документы, регламентирующие повышение квалификации работников образования. Каковы приоритетные направления повышения квалификации работников образования?	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
38.	С какой целью проводится аттестация педагогических и руководящих работников? Перечислите документы, регламентирующие проведение аттестации педагогических и руководящих работников.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
39.	Расскажите о целях, задачах и принципах аттестации. Какова специфика и сроки проведения аттестации?	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
40.	Расскажите об особенностях работы аттестационной комиссии, ее составе и регламенте работы. Каким образом происходит реализация решений аттестационной комиссии?	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
41.	Миссия и цели организации. Охарактеризуйте миссию и ценности школы в контексте инновационного развития школы.	ОПК3 31, ПК7 У1, ПК7 У2, ПК7 В1
42.	Объясните, в чем заключаются особенности маркетинга образовательных учреждений	ОПК3 31, ПК2 31, ПК2 У1, ПК2 У2

43.	Охарактеризуйте управление стратегическим развитием образовательного учреждения	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
44.	Охарактеризуйте концепцию развития образовательном учреждением. Опишите технологию разработки концепции развития образовательного учреждения	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
45.	Опишите процесс формирования межпрофессионального взаимодействия специалистов образовательного учреждения и стили управления	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
46.	Проанализируйте педагогическую команду с позиции главного инновационного ресурса развития образовательного учреждения	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
47.	Теория и практика принятия управленческих решений	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
48.	Опишите особенности методов коллективного решения проблем.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
49.	Охарактеризуйте ситуационное управление с позиции развития теорий о стилях управления.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
50.	Объясните роль и значение мотивации в управлении организацией.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1
51.	Охарактеризуйте условия, способствующие мотивационной готовности всех субъектов образовательного процесса к продуктивной деятельности и особенности их создания.	ПК2 32, ПК2 У1, ПК2 У2, ОПК3 31, ОПК3 У1, ОПК3 У2, ОПК3 В1

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине **Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере** (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному и пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.