МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогики и социальной работы

Л.А. Байкова
31 августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ»

Уровень основной образовательной программы: магистратура

Направление подготовки: 44.04.01. Педагогическое образование

Магистерская программа: Дошкольное образование

Форма обучения: заочная

Сроки освоения ОПОП: нормативный (2 года 6 месяцев)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2020

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденный приказом Минобрнауки России от «21» ноября 2014 г. № 1505

2. Учебный план направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры), магистерская программа «Дошкольное образование» одобрен Ученым советом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина» от 26 мая 2017 г. Протокол № 14

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социальной работы от 16 июня 2017 г. Протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ (проф. А.Н. Сухов)

Рабочая программа дисциплины одобрена Учебно-методическим советом института психологии, педагогики и социальной работы
от 27 июня 2017 г. Протокол №10

Председатель Учебно-методического совета
института психологии,
педагогики и социальной работы _____ (доцент Ю.В. Назарова)

Разработчик _____ (доцент Л.М. Корчагина)

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения учебной дисциплины "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе" относится к Б1.В.ДВ.6.1

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:
- Современные проблемы науки и образования
- Менеджмент в образовании
- Актуальные проблемы дошкольного образования
- Здоровьесберегающие технологии в системе дошкольного образования
- Управление системой дошкольного образования
- Психолого-педагогический практикум решения профессиональных задач

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: дисциплина читается в последнем семестре.

.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения	общую теорию ситуации конфликта и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности	давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности	навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности
2.	ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	технологии профилактики и разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	технологии профилактики и разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление конфликтами в педагогическом коллективе					
Цель дисциплины	Целью освоения учебной дисциплины "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения	**Знать:** общую теорию ситуации конфликта и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности **Уметь:** давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности **Владеть:**	Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Реферат. Зачёт.	ПОРОГОВЫЙ даёт социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности ПОВЫШЕННЫЙ владеет навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности

		навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности			
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	**Знать:** технологии профилактики и разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса **Уметь:** анализировать технологии профилактики и разрешения конфликтов на	Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Реферат. Зачёт.	ПОРОГОВЫЙ анализирует технологии профилактики и разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса ПОВЫШЕННЫЙ владеет навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта на основе толерантного отношения к социальным,

		основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса **<u>Владеть:</u>** навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса			этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр № 5
			часов
1		2	3
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		20	20
В том числе:			
Лекции (Л)		-	-
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		8	8
Лабораторные работы (ЛР)		12	12
2.Самостоятельная работа студента (всего)		84	84
В том числе		-	-
СРС в семестре:		84	84
Курсовая работа	КП		
	КР		
Другие виды СРС:		-	
Подготовка вопросов к семинарским занятиям		12	12
Выполнение дополнительных заданий к семинарам		12	12
Подготовка к выполнению заданий к лабораторным занятиям		10	10
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)		12	12
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы		12	12
Подготовка к контрольной работе		4	4
Подготовка реферата		10	10
Подготовка к зачёту		12	12
СРС в период сессии			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачёт	зачёт
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	108	108
	зач. ед.	3	3

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)

Курс	№ раз де ла	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
3	1	Общая теория конфликта	Понятие конфликта. Анализ различных определения конфликта, существующих в научной литературе. Типы конфликтов по различным критериям классификации. Причины конфликта. Функции конфликтов (конструктивные, деструктивные). Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт (инцидент, эскалация, завершение). Послеконфликтный период. Характеристика участников конфликта. Предмет, объект и среда конфликта.
3	2	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Медиаторство в конфликте. Переговоры по разрешению конфликтов. Деятельность руководителя по предупреждению и разрешению конфликта. Сущность организации. Теории организации и феномен конфликта. Конфликт в организации и его основные формы. Содержание конфликта. Управление конфликтами в организации. Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации. Основные виды и особенности межличностных конфликтов в педагогической деятельности. Предупреждение конфликтных ситуация в педагогическом коллективе. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом коллективе. Понятия компетентности и конфликтологической компетентности. Формирование конфликтологической компетентности. Конфликтологическая компетентность руководителя в сфере образования.

2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

курс	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
3	**1**	**Общая теория конфликта**	**-**	**-**	**4**	**20**	**24**
3	2.1	Понятие, типология, причины и функции конфликта	-	-	2	10	10
3	2.2	Динамика и структурная характеристика конфликта	-	-	2	10	10
		Раздел дисциплины № 1	**-**	**-**	**4**	**20**	**24**
2	**2**	**Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе**	**-**	**12**	**4**	**64**	**80**
3	2.1	Предупреждение и разрешение конфликтов	-	-	2	16	18
3	2.2	Конфликты в организации	-	-	2	16	18
3	2.3	Конфликты в педагогическом коллективе	-	6	-	16	22
3	2.4	Конфликтологическая компетентность личности руководителя в сфере образования	-	6	-	16	22
		Раздел дисциплины № 2	**-**	**12**	**4**	**64**	**80**
		ИТОГО за курс	**-**	**12**	**8**	**84**	**104**
		ИТОГО	**-**	**12**	**8**	**84**	**104**

2.3. Лабораторный практикум.

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов
1	**2**	**3**	**4**	**5**
5	2.	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	Конфликты в педагогическом коллективе	6
			Конфликтологическая компетентность личности руководителя в сфере образования	6
		ИТОГО в семестре		12
		ИТОГО		12

2.4. Примерная тематика курсовых работ (при наличии)
Не предусмотрено.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

Курс	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
3	1	Общая теория конфликта	Подготовка вопросов к семинарским занятиям Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Выполнение дополнительных заданий к семинарам Подготовка к контрольной работе	4 4 4 4 4
3	2	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	Подготовка вопросов к семинарским занятиям Выполнение дополнительных заданий к семинарам Подготовка к выполнению заданий лабораторных занятий Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Подготовка реферата Подготовка к зачёту	8 8 10 8 8 10 12
ИТОГО в семестре				84

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа магистрантов включает подготовку к семинарским занятиям с целью систематизации, конкретизации полученных знаний; выполнение дополнительных практико-ориентированных и творческих заданий к семинарам; подготовку к контрольной работе; подготовку реферата, подготовку к зачёту.

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает:

1) чтение учебных пособий и дополнительной литературы;
3) обзор публикаций, рекомендованных к семинару;
4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
5) аннотирование и конспектирование литературы;
6) самостоятельное выполнение практико-ориентированных и творческих заданий.

Подготовка **к контрольной работе** предусматривает повторение тем, рассмотренных на семинарских занятиях, знание ключевых положений данного раздела.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Подготовка реферата осуществляется студентами самостоятельно на основе изученного материала. Тему реферата по дисциплине выбирает студент, руководствуясь сформировавшимся научным интересом. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку.

Реферат выполняется в объеме одного условного печатного листа (24 машинописных страницы через 2 интервала или 16 через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объем реферата увеличивается до 30 страниц.

Студент самостоятельно осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуется избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном

случае варьируется, но, как правило, составляет не менее 20 наименований.

Реферат обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Консультирование студентов по всем видам заданий, выносимым на самостоятельную работу, проводятся преподавателем в соответствии с графиком консультаций, утвержденным заведующим кафедрой.

3.3.1.Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению.

Примерные вопросы контрольной работы по дисциплине «Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе».

1. Научные определения конфликта.
2. Типология конфликтов
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

4. Функции конфликта.
5. Предконфликтная ситуация.
6. Открытый конфликт.
7. Послеконфликтный период.
8. Объект и предмет конфликта.
9. Основные участники конфликта.
10. Неосновные участники конфликта.
11. Среда конфликта.
12. Стили конфликтного поведения.

2. Примерные темы рефератов по дисциплине "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе"

1. Педагогическая конфликтология как отрасль конфликтологии.
2. Различные типы конфликта в педагогической деятельности.
3. Специфика проявления внутриличностных и межличностных конфликтов в профессиональной деятельности педагога.
4. Конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
5. Диагностика конфликтов в образовательном учреждении.
6. Конфликтологическая компетентность руководителя (педагога).
7. Культура разрешения конфликтов руководителем.
8. Профилактика конфликтов в коллективе образовательного учреждения.
9. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в сфере образования.
10. Игровые методы разрешения конфликтов.
11. Опыт управления конфликтами в педагогическом коллективе (на примере...).
12. Психологическое посредничество в конфликте.
13. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
14. Этика регулирования конфликтов специалистом в сфере образования.
15. Искусство переговоров.
16. Проблемы управления конфликтами в образовательном учреждении.
17. Профилактика синдрома профессионального выгорания в сфере образования.
18. Конфликтологическая компетентность педагогического персонала.
19. Альбом руководителя по профилактике и управлению конфликтами в дошкольном учреждении (название...)
20. Роль конфликтов в организации, в которой Вы работаете или учитесь (по выбору).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) (***см. Фонд оценочных средств***)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Основная литература

№ п/п	**Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год**	**Используется при изучении разделов**	**Семестр**	**Количество экземпляров**	
				В библиотеке	**На кафедре**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1.	Конфликтология [Текст]: учебник для студентов вузов по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 543 с	1,2	5	10	-

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: учебное пособие – СПб.: Питер, 2005.	1,2	5	9	-
2.	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.	1,2	5	28	-
3.	Волков Б.С., Волков Н.В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие. –М.: Академпроект; Альма Матер, 2006. – 384 с.	1,2	5	4	-
4.	Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология [Текст]: Учебник.–М.: ИНФРА-М, 2004	1,2	5	15	-

5.	Гришина Н.В. Психология конфликта[Текст]: учебник. – СПб.: Питер, 2005.	1,2	5	33	-
6.	Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: Хрестоматия. СПб.: Питер, 2008.	1,2	5	9	-
7.	Дмитриев А.В. Конфликтология [Текст]: учебник/ А.В. Дмитриев. 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2013. – 336 с.	1,2	5	5	-
8.	Леонов Н.И. Конфликтология [Текст]: учебник. М.: Изд. МПСИ; Воронеж: Изд. НПО «Модэк», 2006	1,2	5	5	-
9.	Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами [Текст]: М.: Академический Проект; Трикста, 2007.	1,2	5	1	-
10	Социальная психология образования [Текст]: учебное пособие / Под ред. А.Н. Сухова. М.: ММПСИ, 2005.– 359 с.	1,2	5	27	-
11	Социальная психология организации [Текст]: Учебное пособие/ под ред. А.Н. Сухова. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2010. – 632 с.	1,2	5	35	-
12	Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры [Текст]: учебник М.: ИЦ «Академия», 2004.	1,2	5	4	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Сайт Правительства Рязанской области. Режим доступа: http://www.ryazangov.ru. На сайте размещена информация о развитии социальной сферы Рязанской области (дата обращения 15.08.2019).
2. Сайт Министерства образования Рязанской области. Режим доступа: http://minobr.ryazangov.ru/ (дата обращения 15.08.2019).
3. www.confstud.ru Сайт международной ассоциации конфликтологов (МАК). МАК представляет собой сообщество ученых из разных стран, которые ведут теоретические и прикладные исследования социальных конфликтов различной природы, а также методов их урегулирования и разрешения. В работе ассоциации также участвуют практики, занимающиеся посреднической деятельностью, специалисты самых разнообразных профилей, которые непосредственно оказались перед лицом тех или иных социальных противоборств. Ассоциация в содружестве с другими учреждениями уже продолжительное время выпускает журнал «Конфликтология», в котором отражается весь спектр перечисленных проблем. Цель сайта состоит в популяризации современных конфликтологических разработок и в освещении соответствующих перспективных практик (дата обращения 15.08.2019).

4. www.conflictology.spb.ru Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков. В Санкт-Петербурге серьезно занимаются работой с конфликтами с 1996 года. Во многом благодаря энтузиазму практикующих здесь медиаторов, и, конечно, благодаря Санкт-Петербургскому государственному университету, первому в России, открывшему программу бакалавриата и магистратуры по конфликтологии. Сочетание практики медиации (посредничества) и обучающих программ университета создает мощную базу для развития медиации в России.

На данном сайте размещены: программа подготовки медиаторов и конфликтологов на курсах повышения квалификации, обзор программ практических семинаров-тренингов; публикации специалистов-практиков, статьи и выдержки из книг членов Клуба конфликтологов, библиография книг по переговорам, рейтинг лучших книг; информация о людях и организациях, статьи о развитии медиации в регионах России и странах СНГ, контактная информация партнеров, приглашающих к сотрудничеству и оказывающих квалифицированную конфликтологическую помощь, информация о медиаторах (дата обращения 15.08.2019).

5. http://conflictologiy.narod.ru/ На данном сайте размещены электронный учебник по конфликтологии, различные диагностики поведения в конфликте, программа школы практической конфликтологии, конфликтологический журнал (дата обращения 15.08.2019).

6. Общественно-политический сайт www.konflikt.ru/: новости, статьи, досье... Сайт клуба «Конфликтолог», объединяющий специалистов, работающих в различных областях конфликтологии. Информационную поддержку осуществляют редакции и сотрудники российских и зарубежных СМИ (дата обращения 15.08.2019).

7. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» - **http://elibrary.ru/** Представляет собой крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций (дата обращения 15.08.2019).

8. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электр. ресурс]. Режим доступа: http://library.rsu.edu.ru/. В числе других информационных ресурсов, которыми располагает сайт, на нем размещены научные журналы, которые выписывает Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина (дата обращения 15.08.2019).

5.4. 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины – отсутствуют.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: **стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.**

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: **идеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office __: Word, Excel, PowerPoint и др.**

6.3. Требования к специализированному оборудованию: **отсутствует.**

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	*Реферат:* Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачёту	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты к практическим занятиям, рекомендуемую литературу, рефераты и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем *(при необходимости)*

1. Проверка заданий к семинару и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии)

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

11. Иные сведения

Планы семинарских занятий

Тема 1. Понятие, типология, причины и функции конфликта

Вопросы семинара:

1. Проанализируйте различные определения конфликта, существующие в научной литературе. В чём состоит сходство и различие определений?
2. Типологизируйте и охарактеризуйте конфликты по различным критериям.
3. Назовите объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
4. Раскройте сущность двойственного характера функций конфликта.

Задания к семинару:

1. Дайте характеристику основных причин конфликта в организации, свидетелем или участником которого вы являлись.
2. Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции одного из конфликтов в рабочем коллективе, свидетелем или участником которого вы являлись.
3. Среди личностных причин конфликта важное место принадлежит акцентуациям характера. С помощью теста "Акцентуации характера" определите основные направления своего характера по К. Леонгарду. Какие акцентуации, на ваш взгляд, наиболее часто выступают в качестве причин конфликта?
4. Выполните тесты "Не слишком ли вы агрессивны?", "Умеете ли вы владеть собой?", "Конфликтная личность".

Тема 2. Динамика и структурная характеристика конфликта

Вопросы семинара:

1. В чём состоит специфика предконфликтной ситуации?
2. Охарактеризуйте стадии открытого периода. Почему конфликт часто перерастает в стадию эскалации?
3. Что характерно для послеконфликтного периода?
4. Из чего состоит ресурсный потенциал основных участников конфликта?
5. Какие группы и лица помимо непосредственных участников могут принимать участие в конфликте? В чём особенность ролевого поведения каждого из них?
6. Раскройте сущность понятий "предмет" и "объект" конфликта. В чём принципиальные различия между предметом и объектом конфликта?
7. Дайте характеристику среде развёртывания конфликта.

Задания к семинару:

1. Охарактеризуйте свое поведение в конфликте, в котором принимали участие.
2. В предложенной ситуации выделите и проанализируйте динамику и

следующие элементы конфликта:
- предконфликтная ситуация;
- открытый конфликт;
- объект конфликта;
- предмет конфликта;
- участники конфликта;
- среда конфликта.

Тема 3. Предупреждение и разрешение конфликтов.

Вопросы семинара:

1. Перечислите основные направления предупреждения конфликтов. Раскройте объективные, социально-психологические и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
2. Каковы способы и приёмы коррекции личного отношения к предконфликтной ситуации?
3. Раскройте алгоритм социально-психологического воздействия на поведение оппонентов в предконфликтной ситуации.
4. Дайте характеристику разрешения как главного способа управления конфликтом: понятие, формы, результаты и критерии завершения конфликта.
5. Какие основные факторы и условия определяют разрешение конфликтов?
6. Перечислите и охарактеризуйте этапы разрешения конфликта.
7. Охарактеризуйте стратегии и тактики выхода из конфликта.
8. В чём состоит деятельность медиатора в конфликте?
9. В чём заключается технология ведения переговоров?

Задания к семинару:

1. Составьте "Правила конструктивной критики" для своих коллег.
2. Предложите методы психокоррекции конфликтного поведения (СПТ, игровые методы (деловая игра, ролевая игра), аутогенная тренировка и др.).
3. Составьте "Правила поведения для руководителя в конфликтной ситуации".
4. Выполните тесты "Что значит для вас деловой этикет?", "Насколько вы терпимы", "Моя тактика ведения переговоров".
5. Проанализируйте предложенные ситуации.

Тема 4. Конфликты в организации

Вопросы семинара:

1. Охарактеризуйте три основные теории организации.
2. Каковы основные формы конфликта в организации? Как они связаны между собой?
3. На какие два класса можно подразделить конфликты в организации?
4. Назовите объективные и субъективные (управленческие и личностные) причины конфликтов "по вертикали".
5. Поясните, что означает "нарушение служебной этики".
6. Опишите основные стили поведения руководителя организации в конфликте.

Задания к семинару:

1. Составьте правила взаимоотношений с подчинёнными, направленных на предупреждение конфликтов.
2. Составьте рекомендации для руководителя по разрешению конфликтов "по вертикали".
3. Составьте рекомендации для подчинённого по разрешению конфликтов с руководителем.
4. Проанализируйте предложенные ситуации.

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Общая теория конфликта	ОК-2	Зачёт
2.	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	ОПК-3	Зачёт

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	**Содержание компетенции**	**Элементы компетенции**	**Индекс элемента**
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения	**знать**	
		1 общую теорию ситуации конфликта	ОК2 З1
		2 социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности	ОК2 З2
		уметь	
		1 давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта	ОК2 У1
		2 давать социально-психологическую характеристику различным типам конфликтов в педагогической деятельности	ОК2 У2
		владеть	
		1 навыками социально-психологического	ОК2 В1

		исследования ситуации конфликта	
		2 навыками социально-психологического исследования различных типов конфликтов в педагогической деятельности	ОК2 В2
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	**знать**	
		1 технологии профилактики конфликтов	ОПК3 З1
		2 технологии разрешения конфликтов	ОПК3 З2
		уметь	
		1 анализировать технологии профилактики конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 У1
		2 анализировать технологии разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 У2
		владеть	
		1 навыками исследования деятельности по профилактике конфликта на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 В1
		2 навыками исследования деятельности по разрешению конфликта на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 В2

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (Зачёт)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Понятие конфликта. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе.	ОК2 З1У1В1
2.	Критерии классификации и типы конфликтов.	ОК2 З1У1В1
3.	Причины конфликта.	ОК2 З1У1В1
4.	Функции конфликта.	ОК2 З1У1В1
5.	Характеристика участников конфликта.	ОК2 З1У1В1
6.	Предмет, объект и среда конфликта.	ОК2 З1У1В1
7.	Динамика конфликта.	ОК2 З1У1В1
8.	Технология предупреждения конфликтов.	ОПК3 З1У1В1
9.	Критерии разрешения конфликта.	ОПК3 З2У2В2
10.	Условия и факторы разрешения конфликтов.	ОПК3 З2У2В2
11.	Этапы разрешения конфликта.	ОПК3 З2У2В2
12.	Стратегии выхода из конфликта.	ОПК3 З2У2В2
13.	Тактики выхода из конфликта.	ОПК3 З2У2В2
14.	Понятие и особенности переговоров.	ОПК3 З2У2В2
15.	Типология и функции переговоров.	ОПК3 З2У2В2
16.	Стратегии ведения переговоров.	ОПК3 З2У2В2
17.	Тактики ведения переговоров.	ОПК3 З2У2В2
18.	Посредничество в переговорном процессе.	ОПК3 З2У2В2
19.	Динамика переговоров.	ОПК3 З2У2В2
20.	Конфликт в организации и его основные формы.	ОК2 З1У1В1
21.	Объективные и субъективные причины конфликтов в организации.	ОК2 З1У1В1
22.	Предупреждение конфликтов между руководителем и подчинённым.	ОПК3 З1У1В1
23.	Разрешение конфликтов "по вертикали".	ОПК3 З2У2В2
24.	Предупреждение конфликтов между руководителем и подчинённым в педагогическом коллективе.	ОПК3 З1У1В1
25.	Разрешение конфликтов между руководителем и подчинённым в педагогическом коллективе.	ОПК3 З2У2В2
26.	Понятие и функции межличностного конфликта.	ОК2 З2У2В2

27.	Структура и динамика межличностных конфликтов.	ОК2 З2У2В2
28.	Стили поведения в межличностном конфликте.	ОК2 З2У2В2
29.	Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов.	ОК2 З2У2В2
30.	Основные виды межличностных конфликтов в педагогической деятельности.	ОК2 З2У2В2
31.	Педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.	ОПК3 З1У1В1
32.	Разрешение межличностных конфликтов в педагогическом коллективе.	ОПК3 З2У2В2
33.	Компетентное управление конфликтом.	ОПК3 З1У1В1 З2У2В2
34.	Конфликтологическая компетентность руководителя по профилактике и разрешению конфликтов в сфере образования.	ОПК3 З1У1В1 З2У2В2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено. В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине (Таблица 2.2 рабочей программы дисциплины).

Зачтено:

– оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

– оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

– оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения.

Не зачтено - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует низкое качество знаний, не соответствующих требованиям, обучающийся владеет фрагментарными знаниями и не умеет применять их на практике. Собеседование с обучающимся не свидетельствуют о сформированности у последнего предусмотренных программой практики компетенций.

Лист переутверждения рабочей программы дисциплины

(модуля)

Рабочая программа:

утверждена на 20__/20__ учебный год. Протокол № ___
заседания кафедры_____ от «___»_____20___г.
Ведущий преподаватель_____
Зав. кафедрой _____

утверждена на 20__/20__ учебный год. Протокол № ___
заседания кафедры_____ от «___»_____20___г
Ведущий преподаватель _____
Зав. кафедрой _____

утверждена на 20__/20__ учебный год. Протокол № ___
заседания кафедры _____от «___»_____20___г.

Ведущий преподаватель _____
Зав. кафедрой _____