

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«КОНФЛИКТОЛОГИЯ: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**АСПЕКТ»**

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:**  
магистратура

**Направление подготовки:** 44.04.01. Педагогическое образование

**Направленность (профиль) подготовки:** Образовательный менеджмент в  
гетерогенных организациях

**Форма обучения:** заочная

**Сроки освоения ОПОП:** нормативный (2 года 6 месяцев)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

**Кафедра** социальной психологии и социальной работы

**Рязань, 2020**

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения дисциплины "Конфликтология: психолого-педагогический аспект" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

2.1. Дисциплина "Конфликтология: психолого-педагогический аспект" относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. (Б1.В.ДВ.04.02)

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Современные проблемы науки и образования;
- Педагогика и психология средней (общеобразовательной) и высшей школы;
- Инклюзия как педагогическая проблема.

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Социальная психология управления;
- Организационно-методические основы управления образованием;
- Социальная психология безопасности инклюзивного образования

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК):

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине		
			В результате прохождения практики обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ПКС-1 Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	ПКС-1.1. Способен организовать индивидуальную и групповую деятельность в управлении, используя социально-психологические технологии работы с персоналом	индивидуальные и групповые социально-психологические технологии предупреждения и разрешения конфликтов	анализировать индивидуальные и групповые социально-психологические технологии предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе	навыками исследования индивидуальной и групповой деятельности по предупреждению и разрешению конфликта в педагогическом коллективе

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
		семестр	семестр
1	2	3	4
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	12	8	4
В том числе:	-	-	
Лекции (Л)			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	12	8	4
Лабораторные работы (ЛР)			
Иные виды занятий			
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	92	28	64
<b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>	-		
	КР	-	-
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>3</b>	3 (4)	3 (4)
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	108	
	<b>зач. ед.</b>	3	

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (Moodle, Skype, Microsoft Teams).

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

Курс	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
2	1	Общая теория конфликта	<p>Понятие конфликта. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе. Типы конфликтов по различным критериям классификации. Причины конфликта. Функции конфликтов (конструктивные, деструктивные).</p> <p>Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт (инцидент, эскалация, завершение). Послеконфликтный период. Характеристика участников конфликта. Предмет, объект и среда конфликта.</p>
2	2	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	<p>Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Медиаторство в конфликте. Переговоры по разрешению конфликтов. Деятельность руководителя по предупреждению и разрешению конфликта.</p> <p>Сущность организации. Теории организации и феномен конфликта. Конфликт в организации и его основные формы. Содержание конфликта. Управление конфликтами в организации. Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации.</p> <p>Основные виды и особенности межличностных конфликтов в педагогической деятельности. Предупреждение конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом коллективе.</p> <p>Понятия компетентности и конфликтологической компетентности. Формирование конфликтологической компетентности. Конфликтологическая компетентность руководителя в сфере образования.</p>

2.2. Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 92 часов. Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с научной и учебной литературой;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- написание реферата.

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (не применяется).

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.
2.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил, схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a> (дата обращения 24.08.2020).
3.	Волков, Б.С. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова; под ред. Б.С. Волкова — Москва : КноРус, 2018. — 355 с. Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/930743/view2/1">https://www.book.ru/book/930743/view2/1</a> (дата обращения 24.08.2020).

#### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Анцупов, А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. — 4-е издание. — Москва : Проспект, 2016. — 336 с.

	— ISBN 978-5-392-19675-3. Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/919096">https://www.book.ru/book/919096</a> (дата обращения 24.08.2020)
2.	Ворожейкин, И.Е., Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология [Текст] : учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2006.
3.	Дмитриев, А. В. Конфликтология [Текст] : учебник / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2013. - 336 с.
4.	Леонов, Н.И. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / Н. И. Леонов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Воронеж : НПСИ: МОДЭК, 2006. - 232 с. -
5.	Лукин, Ю.Ф. Конфликтология [Текст] : управление конфликтами: учебник / Ю. Ф. Лукин; Поморский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Трикста: Академический Проект, 2007. - 799 с. -
6.	Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2005. - 464 с.
7.	Рыбакова, М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе [Текст] : книга для учителя / М. М. Рыбакова. - М. : Просвещение, 1991. - 128 с.
8.	Социальная психология образования [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова. - Москва : МПСИ, 2005. - 359 с. - ISBN 5-902097-01-2 : 150-00. - 143-00. - 145-00
9.	Социальная психология организации [Текст]: Учебное пособие/ под ред. А.Н. Сухова. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2010. – 632 с.
10	Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. –ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90951">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90951</a> (дата обращения 24.08.2020).

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 24.08.2020).
2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 24.08.2020).
3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есе-

нина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 24.08.2020).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 24.08.2020).
5. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 24.08.2020).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 24.08.2020).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ubred> (дата обращения: 24.08.2020).
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 24.08.2020).
9. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 24.08.2020).
10. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 24.08.2020).

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 24.08.2020).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 24.08.2020).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 24.08.2020).
4. Союз общественных объединений "Международная ассоциация конфликтологов" (МАК). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://conflictolog.narod.ru> (дата обращения: 24.08.2020).
5. Медиация и практическая конфликтология (медиация, переговоры, посредничество (от обучения, консультирования до практики). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru> (дата обращения: 24.08.2020).



6. Московская школа конфликтологии. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictmanagement.ru> (дата обращения: 24.08.2020).
7. Центр конфликтологии при Институте социологии РАН. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictolog1.narod.ru> (дата обращения: 24.08.2020).

### 5.5. Периодические издания

1. Журнал "Конфликтология" [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/> (дата обращения: 24.08.2020).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/ индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат/ курсовая работа	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением

	реферата. <i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.
Практикум/ лабораторная работа	Методические указания по выполнению лабораторных работ ( <i>можно указать название брошюры и где находится</i> ) и др.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Подготовка к зачёту	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.); набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ruru/education/products/office>); система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

*«Конфликтология: психолого-  
педагогический аспект»*

Направление подготовки  
44.04.01. Педагогическое образование

Направленность (профиль)  
Образовательный менеджмент в гетерогенных организациях

Квалификация  
магистр

Форма обучения  
заочная

Рязань 2020

### 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины "Конфликтология: психолого-педагогический аспект" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина "Конфликтология: психолого-педагогический аспект" относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. (Б.1В.ДВ.04.02).

Дисциплина изучается на 2 курсе.

**3. Трудоемкость дисциплины:** 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами достижения компетенций:**

Код индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4
ПКС-1.1.	индивидуальные и групповые социально-психологические технологии предупреждения и разрешения конфликтов	анализировать индивидуальные и групповые социально-психологические технологии предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе	навыками исследования индивидуальной и групповой деятельности по предупреждению и разрешению конфликта в педагогическом коллективе

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения –**

Зачёт (2 курс).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.