МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета социологии и управления

_____ О.В. Василенкова
31 августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы **магистратура**

Направление подготовки **44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль): **Инновации в высшем образовании**

Форма обучения **заочная**

Сроки освоения ОПОП **нормативный 2,5 года**

Факультет **социологии и управления**

Кафедра **педагогики и менеджмента в образовании**

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Педагогическое общение и педагогическая конфликтология» является понимание студентами сущности педагогического общения и сути педагогической конфликтологии, овладение ими комплексом знаний по проблематике дисциплины, способами педагогического общения и управдения конфликтами в образовательных организациях, а также формирование у них профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению подготовки. Эти цели соотносятся с общей целью основной образовательной программы магистратуры по направлению «Педагогическое образование», отражают квалификационную характеристику выпускника и виды педагогической и научно-исследовательской деятельности, установленной программой.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина «Педагогическое общение и педагогическая конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ***Модуля 5. «Деятельность преподавателя высшей школы»***

2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины магистратуры:

Педагогика и психологии средней (общеобразовательной) и высшей школы

Русский язык в профессиональной сфере

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: нет

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и обязательных профессиональных (ПКО) компетенций:

№ п/п	**Код и содержание компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:**		
			Знать	**Уметь**	**Владеть (навыками)**
1	2	3	4	5	6
1.	**УК-3** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**УК – 3.3.** Умеет создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде, используя разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели	сущность феномена климат в команде; различные способы создания и сохранения позитивного эмоционального климата; разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели	создавать и сохранять позитивный эмоциональный климат в команде; использовать разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели	различными способами создания и сохранения позитивного эмоционального климата; разными видами коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели
2.	**УК-4** Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального	**УК – 4.2.** Использует современные коммуникативные технологии в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языках	современные коммуникативные технологии для решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых)	использовать современные коммуникативные технологии в процессе решения различных коммуникативных задач на	современными коммуникативными технологиями в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и

	взаимодействия		языках	государственном и иностранном(ых) языках	иностранном(ых) языках
3.	**УК-5** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**УК – 5.1.** Анализирует и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними	особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними	анализировать и объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними	Методами анализа и объяснения особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними
4	**ПКО- 3.** Разработка научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП	**ПКО- 3.1.** Разрабатывает научно-методические и учебно-методические материалы на основе анализа результатов образовательного процесса	особенности анализа результатов образовательного процесса	использовать данные анализа результатов образовательного процесса для разработки научно-методических и учебно-методических материалов	методами анализа результатов образовательного процесса

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	курсы			
			№ 1	№ 2	№ 3	№ 4
			часов	часов	часов	часов
1		2	3	4	5	6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		16		16		-
В том числе:						
Лекции (Л)		4		4		
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		12		12		
Лабораторные работы (ЛР)		-				
Иные виды занятий		-				
2. Самостоятельная работа студента (всего)		88		88		
3. Курсовая работа (при наличии)	КП					
	КР					
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	4		4		
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	108		108		
	зач. ед.	3		3		

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий ЭИОС университета (Moodle), Zoom, MS Teams и других.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ

2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ семестра	**№ раздела**	**Наименование раздела дисциплины (модуля)**	**Содержание раздела в дидактических единицах**
1	2	3	4
3	1	Сущность и основные характеристики педагогического общения	Сущность и функции общения. Виды общения. Педагогическое общение. Информационная, интерактивная и перцептивная стороны педагогического общения. Речь и невербальные средства коммуникации в деятельности педагога. Методы и приемы педагогического взаимодействия. Климат в коллективе. Педагогическая этика и педагогический такт. Организация педагогического общения. Коммуникативные характеристики личности педагога

3	2	Педагогическая конфликтология	Барьеры педагогического общения. Стресс как потенциальная основа вхождения человека в конфликтную ситуацию. Общая теория конфликта. Конфликты в образовательных организациях: виды, предупреждение и урегулирование

2.2. Перечень лабораторных работ (при наличии), примерная тематика курсовых работ (при наличии)

Отсутствуют

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 88 часов (указать в соответствии с учебным планом). Видами СРС являются:

- *работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой по проблематике учебной дисциплине (изучение, анализ, конспектирование, использование в творческих заданиях и др.);*
- *работа с рекомендуемыми и самостоятельно подобранными материалами из Интернета по проблематике учебной дисциплине (изучение, анализ, конспектирование, использование в творческих заданиях и др.);*
- *подбор иллюстративного материала (примеры педагогического опыта, данные статистики и др.) по тематике занятий и его оформление с использованием разных форм фиксации информации;*
- *подготовка индивидуальных выступлений;*
- *подготовка к коллективной творческой и познавательной деятельности*

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(*см. Фонд оценочных средств*)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (модулю) *(при необходимости).*

Отсутствуют

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Основная литература

№ п/п	**Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год**
1	2
1	Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 206 с. – (Бакалавр. Академический

	курс). – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/431502 . (дата обращения: 17.05.2020).
2	Мартишина Н.В. Педагогическое общение и педагогическая конфликтология [Текст]: учебное пособие – М.: РУСАЙНС, 2020. – URL: https://www.litres.ru/nina-martishina/pedagogicheskoe-obschenie-i-pedagogicheskaya-konf-50962243/?block_main=50962243&track=from_main#recenses. (дата обращения: 17.05.2020).
3	Педагогика [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластёнин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластёнина. – 3-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 567с.
4	Профессионально-личностное развитие студентов в высшей школе: учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.В. Мартишина, Л.К. Гребенкина, О.В. Еремкина, Е.М. Аджиева, Т.В. Ганина, Н.А. Жокина. – URL: http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3038. . (дата обращения: 17.05.2020).

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология [Текст]: учебник - 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2004. - 591 с.
2	Педагогический энциклопедический словарь [Текст] / [гл. ред. Б. М. Бим-Бад; [редкол.: М. М. Безруких [и др.]. - Москва : Большая Российская энциклопедия, 2008. - 528 с.
3	Реан, А. А Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. : Питер, 2002. – 432 с.
4	Российская педагогическая энциклопедия: в 2 т. [Текст] . Т. 1 : А-М / гл. ред. В. В. Давыдов. - М. : Большая Российская энциклопедия, 1993. - 608 с., Т.2. 1999 . – 670 с.
5	Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий [Текст]: в 2 т. М.: НИИ образовательных технологий, 2006. Т.1.- 816 с., Т.2 .- 816 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://www.book.ru (дата обращения: 17.05.2020).

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: https://dlib.eastview.com (дата обращения: 17.05.2020).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: http://e-learn2,rsu.edu.ru/moodle2 (дата обращения: 17.05.2020).

4. Royal Society of Chemistru jornals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. Режим доступа: http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Currrrent (дата обращения: 17.05.2020).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://znanium.com (дата обращения: 17.05.2020).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 17.05.2020).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 17.05.2020).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: http://diss.rsl.ru (дата обращения: 17.05.2020).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://www.biblio-online (дата обращения: 17.05.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть («Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. — URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. — URL: https://cyberleninka.ru/? свободный (дата обращения: 15.04.2020).

3. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. — URL: http://prezentacya.ru, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

4. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] образовательный портал // Инфоурок. URL: https://infourok.ru/biblioteka, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] официальный сайт. URL:http://duma.gov.ru, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] федеральный портал. — URL: http://window.edu.ru, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] система федеральных образовательных порталов. URL: http://www.ict.edu.ru свободный (дата обращения: 15. 04.2020).

8. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. — URL: https://infourok.ru, свободный (дата обращения: 15. 04.2020).

9. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. URL: http://www.tqm.spb.ru, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

10.Мир образования – образование в мире: научно-методический журнал / [учредители: Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский психолого-социальный университет]. Тематика «Теоретические и практические вопросы образования».- URL: // http://www.mpsu.ru/mag_mir_obrazovaniya (дата обращения 15.04.2020).

11. Народное образование. Научный журнал. Рубрики: «Образовательная политика», «История образования».- URL: // http://narodnoe.org/journals/narodnoe-obrazovanie// (дата обращения 15.04.2020).

12. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]: [образовательный портал]. — URL:http://www.school.edu.ru, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

13. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс]: электронная энцикл. // Гумер-гуманитарные науки. URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/index.php, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

14. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. — URL: http://fcior.edu.ru, свободный (дата обращения: 15.04.2020).

5.5 Периодические издания

1. Педагогика [Текст] : научно-теоретический журнал Российской академии образования / учредители : трудовой коллектив редакции Российской академии образования. – 1937, июль - . – Москва : Педагогика, 2016 - . – 10 раз в год. – ISSN 0869-561X.

2. Качество. Инновации. Образование [Текст] : ежемесячный научно-практический журнал / изд. : Европейский центр по качеству. – 2002 - . – Москва, 2016 - . – Ежемес. – ISSN 1999-513X.

3. Педагогическое образование и наука [Текст] : научно-методический журнал / учредитель : Международная академия наук педагогического образования (МАНПО). – 2000 - . – Москва, 2016 - . – 6 раз в год. – ISSN 2072-2524.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:
Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс**.**

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся
Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию – нет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	**Организация деятельности студента**
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание выделенным на лекции преподавателем понятиям.
Практические занятия	Чтение рекомендуемой литературы. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам. Выполнение заданий преподавателя по подготовке к собеседованию, коллективной познавательной деятельности.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, подготовка по вопросам

	контрольных работ.
Коллективная познавательная деятельность	Работа с конспектом лекций, с рекомендуемой литературой. Самостоятельное выполнение диагностических методик. Выполнение заданий по диагностике в соответствии с планом занятия. Создание собственной копилки диагностических методик в соответствии со своей профессиональной деятельностью. Постоянное самодиагностирование.
Создание учебной электронной презентации	Электронные презентации необходимо создавать в соответствии с учебными целями и как систему ярких опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке. Презентация должна повысить информативность и эффективность сообщения, способствовать увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала. *Порядок следования слайдов:* титульный, план презентации, основная часть, заключение (выводы), спасибо за внимание (подпись).
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Зачет - форма контроля и организации обучения, которая служит формой проверки степени усвоения учебного материала, качества усвоения студентами отдельных разделов учебной программы, сформированности умений и навыков. При подготовке необходимо обратиться к пройденному учебному материалу. Подготовка студента включает в себя три этапа: -самостоятельная работа в течение семестра; -непосредственная подготовка ; -подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах. При подготовке к зачету студент пользуется литературой, рекомендованной в учебно-методическом комплексе, интернет-ресурсами, повторяет материал, который изучался на практических занятиях В ходе подготовки к зачету необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем. Зачет проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. Преподаватель вправе задать дополнительные и уточняющие вопросы, помогающие выяснить степень знаний студента в пределах учебного материала, вынесенного на зачёт; На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета. Положительно оценивается стремление студента изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней. Отметка «зачтено» ставится, если студент глубоко, прочно усвоил программный материал, показывает умение самостоятельно обобщать теоретический материал, грамотно оперирует основными понятиями и терминами, не допускает ошибок; Отметка «незачтено» ставится, если студент не владеет значительной частью программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет задания

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

1. Операционная система Windows Pro (договор №65/2019 от 02.10.2019);
2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020 г.);
3. Офисное приложение LibreOffice (свободно распространяемое ПО);
4. Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
5. Браузер изображений FastStoneImageViewer (свободно распространяемое ПО);
6. PDF ридер FoxitReader (свободно распространяемое ПО);
7. PDF принтер doPdf (свободно распространяемое ПО);
8. Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
9. Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);
10. DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.); набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office); система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета социологии и управления

_____ О.В. Василенкова
31августа 2020 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины «ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки **44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль): **Инновации в высшем образовании**

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Рязань, 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Педагогическое общение и педагогическая конфликтология» является понимание студентами сущности педагогического общения и сути педагогической конфликтологии, овладение ими комплексом знаний по проблематике дисциплины, способами педагогического общения и управдения конфликтами в образовательных организациях, а также формирование у них профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению подготовки. Эти цели соотносятся с общей целью основной образовательной программы магистратуры по направлению «Педагогическое образование», отражают квалификационную характеристику выпускника и виды педагогической и научно-исследовательской деятельности, установленной программой

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений Модуля 5. «Деятельность преподавателя высшей школы».

Дисциплина изучается на 2 курсе (3 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК – 3.3.

Знать: сущность феномена климат в команде;

различные способы создания и сохранения позитивного эмоционального климата;

разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели

Уметь: создавать и сохранять позитивный эмоциональный климат в команде;

использовать разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели

Владеть: различными способами создания и сохранения позитивного эмоционального климата;

разными видами коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели

УК – 4.2.

Знать: современные коммуникативные технологии для решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языках

Уметь: использовать современные коммуникативные технологии в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языках

Владеть: современными коммуникативными технологиями в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языках

УК – 5.1.

Знать: особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними

Уметь: анализировать и объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними

Владеть: методами анализа и объяснения особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними

ПКО- 3.1.

Знать: особенности анализа результатов образовательного процесса

Уметь: использовать данные анализа результатов образовательного процесса для разработки научно-методических и учебно-методических материалов

Владеть: методами анализа результатов образовательного процесса

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения

Зачет (3 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.