

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова
«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ
И ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы

магистратура

Направление подготовки **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки: **Психология образования**

Форма обучения: **заочная**

Сроки освоения ОПОП: **нормативный – 2 года, 6 месяцев**

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра общей психологии

Рязань, 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.Целями освоения дисциплины «Психология межличностных отношений и общения в образовательной среде» являются формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций УК-5 (УК-5.2; УК-5.3); ОПК-7(ОПК-7.3); ПК-7 (ПК-7.1; ПК-7.3)

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Психология межличностных отношений и общения в образовательной среде» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины: Современные проблемы науки и образования

2.3.2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды
- Психолого-педагогическое консультирование в образовании
- Проектирование и организация психолого-педагогического сопровождения детей и подростков
- Профессиональные стереотипы психолого-педагогической деятельности

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Знать принципы и правила социального и профессионального взаимодействия с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Уметь выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Владеть технологиями выстраивания социального и профессионального взаимодействия с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
		УК-5.3. Обеспечивает создание комфортной социальной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач	Знать принципы и правила создания комфортной социальной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач	Уметь создавать комфортную социальную среду для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач	Владеть навыками создания комфортную социальную среду для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач
2	ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК 7.3 Владеет основами обеспечения взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения	Знать основы обеспечения взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической	Уметь осуществлять взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической	Владеть навыками взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической

		психологической безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.	безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности психологической защищенности субъектов образовательной среды.	безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности психологической защищенности субъектов образовательной среды.	безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности психологической защищенности субъектов образовательной среды.
3	ПК-7 Готов участвовать в работе и подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	ПК 7.1 Выявляет проблемы межведомственного характера в социальной сфере, разрабатывает предложения по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи населению	Знать принципы формирования команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи населению	Уметь выявлять проблемы межведомственного характера в социальной сфере, разрабатывать предложения по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи населению	Владеть навыками выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере, разработки предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи населению
		ПК 7.3 Осуществляет психологическую оценку эффективности деятельности специалистов межведомственной команды	Знать критерии психологической оценки эффективности деятельности специалистов межведомственной команды	Уметь осуществлять психологическую оценку эффективности деятельности специалистов межведомственной команды	Владеть навыками осуществления психологической оценки эффективности деятельности специалистов межведомственной команды

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
		1 курс Зимняя сессия	1 курс Летняя сессия	№	№
		часов	Часов	часов	часов
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	14	6	8	-	-
В том числе:					
Лекции (Л)	6	2	4		
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	8	4	4		
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
2. Самостоятельная работа студента (всего)	121	66	55		
3. Курсовая работа (при наличии)	КП				
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),		Э (9)		
	экзамен (Э)				
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	144	72	72	
	зач. ед.	4	2	2	

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (*Zoom, Moodle*)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ к у р с	№ р а з д е л а	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	1	Принципы взаимодействия субъектов образовательного процесса в гуманистической парадигме	Принципы гуманистической парадигмы. Понятие и сущность педагогического взаимодействия. Особенности педагогического взаимодействия "педагог-обучающийся"; " педагог- родители обучающизхся"; " педагог-педагог"
	2	Определение понятий «межличностные отношения», «взаимодействие» и «коммуникация» в образовательной среде	Определение понятия «межличностные отношения» и его сущность; определение понятия «взаимодействие» и его сущность; определение понятия "коммуникация" и его сущность; их особенности в образовательной среде
	3	Сущность, функции и уровни межличностного общения в образовательной среде	Определение понятия "педагогическое общение" , его принципы и правила; особенности межличностного общения в образовательной среде, его сущность, функции и уровни
	4	Понятие трудности общения, их классификация и особенности проявления в образовательной среде	Объективные и субъективные трудности педагогического общения: психологический климат; педагогическая ситуация; стереотипы, мотивы; цели педагогического общения; личностные особенности субъектов общения ; возрастные особенности обучающихся
	5	Психологические барьеры и защиты в межличностном общении в образовательной среде	Понятие и сущность психологического барьера; типология психологических барьеров; функции психологических барьеров; причины психологических барьеров во взаимодействии"педагог-обучающийся"; " педагог- родители обучающизхся"; " педагог-педагог"; Принципы и правила преодоления психологических барьеров во взаимодействии с разными субъектами педагогического общения.
	6	Психологические основы управления межличностным общением в образовательной среде	Понятие и сущность управления межличностным общением в образовательной среде; принципы и правила управления межличностным общением в образовательной среде

7	Правила профилактики конфликтов в образовательной среде	Понятие и сущность конфликтной ситуации, инцидента, конфликта в образовательной среде. Правила профилактики конфликтов в образовательной среде в контексте гуманистической парадигмы
8	Эффективное взаимодействие в конфликте. Технологии разрешения конфликтов образовательной среде	Принципы и правила эффективного взаимодействия в конфликте в системе межличностных отношений "педагог-обучающийся"; " педагог- родители обучающизхся"; " педагог-педагог". Технология анализа конфликтной ситуации. Технология разрешения конфликтов образовательной среде.
9	Особенности межличностных отношений и профессионального взаимодействия в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	Понятие и сущность психологической помощи и профессионального взаимодействия специалистов. Правила планирования и организации профессионального взаимодействия специалистов при оказании психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.

2.2. Перечень лабораторных работ (при наличии), примерная тематика курсовых работ. Не предусмотрены учебным планом.

Примерная тематика контрольных работ.

1. Принципы взаимодействия субъектов образовательного процесса в гуманистической парадигме.
2. Определение понятий «межличностные отношения», «взаимодействие» и «коммуникация».
3. Психологические основы управления межличностным общением в образовательной среде.
4. Сущность общения, его виды и средства межличностного общения
5. Потребности и мотивы личности в общении
6. Особенности современной вербальной коммуникации (устная и письменная речь).
7. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации (устная и письменная речь).
8. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении
9. Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении
10. Цели и правила эффективного слушания. Прием «Активное слушание» и прием «Я-сообщение».
11. Структура межличностного взаимодействия.
12. Межличностное взаимодействие в деловом общении.
13. Феномен личного влияния педагога (влияние, власть, лидерство).

14. Особенности влияния и манипулирования в образовательной среде.
15. Чувства и эмоции в общении.
16. Цели, функции педагогического общения, стили педагогического общения и структура педагогического взаимодействия.
17. Особенности профессионально-педагогического общения в системах «ученик-педагог», «ученик-ученик», «педагог-педагог»
18. Понятие трудности общения, их классификация и особенности проявления в образовательной среде.
19. Психологические барьеры и защиты в межличностном общении в образовательной среде.
20. Психологические основы управления межличностным общением в образовательной среде.
21. Культура общения педагога.
22. Правила профилактики конфликтов в образовательной среде.
23. Технологии разрешения конфликтов образовательной среде.
24. Перцептивные ошибки учителя в общении с педагогами, обучающимися, родителями.
25. Культура телефонного общения.
26. Культура опосредованного общения с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.
27. Принципы и техники эмпатийного общения.
28. Специфика общения в группах подростков и старшеклассников.
29. Подростковая субкультура и особенности межличностного общения.
30. Стрессоустойчивость и саморегуляция педагога.
31. Принципы профессионального взаимодействия в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.
32. Особенности межличностных отношений и профессионального взаимодействия в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 121 часов. Видами СРС являются:

- подготовка к опросу;
- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;
- подготовка рефератов;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- подготовка эссе,
- подготовка доклада

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И

РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

Для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины используется балльно-рейтинговая система. Магистранты выбирают задания из перечня тем, формы и сроки отчетности и оформляют Индивидуальный образовательный маршрут, который утверждается преподавателем. См. Бланк.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

ФИО магистранта _____

по учебной дисциплине
ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ОБЩЕНИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

	Темы, разделы дисциплины	Тема инд. задания	Форма отчета	Дата отчета	Оценка в баллах
1	Раздел 1. Теоретические основы психологии межличностного общения в образовательной среде				
1.1	Принципы взаимодействия субъектов образовательного процесса в гуманистической парадигме				
1.2.	Определение понятий «межличностные отношения», «взаимодействие» и «коммуникация» в образовательной среде				
1.3.	Сущность, функции и уровни межличностного общения в образовательной среде				

2	Раздел 2. Трудности межличностного общения в образовательной среде				
2.1.	Понятие трудности общения, их классификация и особенности проявления в образовательной среде				
2.2.	Психологические барьеры и защиты в межличностном общении в образовательной среде				
3	Раздел 3. Технологии предупреждения и преодоления трудностей межличностного общения в образовательной среде				
3.1.	Психологические основы управления межличностным общением в образовательной среде				
3.2.	Правила профилактики конфликтов в образовательной среде				
3.3.	Эффективное взаимодействие в конflikте. Технологии разрешения конфликтов образовательной среде				
3.4.	Особенности межличностных отношений и				

	профессионального взаимодействия в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам				
	ЭКЗАМЕН 100-95 баллов – ОТЛИЧНО 94-90 баллов – ХОРОШО 89-80 баллов - УДОВЛЕТВОРИТ.				ЭКЗАМЕН

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы магистранта.

Требования к оформлению эссе.

Эссе – письменная работа, в которой дается ответ-размышление по определенной проблеме. Эссе (объем: 1 страница А4) включает: название проблемы, текст-аргументация и выводы, соответствующие цели и задачам. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Данная работа позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д. Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать на размышление.

Требования к оформлению сообщения.

Сообщение – письменно оформленный текст устного выступления на 5 минут. Сообщение (объем: 2-3 страница А4) включает: тему, сформулированную цель, план, текст выступления и выводы.

Требования к оформлению доклада.

Доклад - письменно оформленный текст устного выступления на 12-15 минут. Доклад (объем: 7-10 страниц А4) включает: тему, сформулированные цель, задачи, план, текст выступления и выводы, соответствующие цели и задачам.

Требования к оформлению реферата.

Реферат – письменная работа, отражающая результаты исследования по проблеме. Реферат (объем: 12-15 страниц А4) имеет: титульный лист, План, Введение (актуальность темы, степень разработанности, цель, задачи), Основное содержание (текст, структурированный по параграфам, соответствующим задачам реферата), Заключение, включающее выводы-ответы на поставленные задачи, Список использованной литературы (последние пять лет), оформление источников должно соответствовать требованиям оформления библиографических источников.

Требования к контрольной работе.

1. Контрольная работа должна быть сдана по графику в электронной форме.
2. Контрольная работа должна быть выполнена в форме реферата (Объем 12-15 страниц (А4, шрифт 14 кегль, все поля – 2 см).

3. Требования к структуре реферата:

3.1. Титульный лист (стр.1)

3.2. План реферата (стр.2)

3.3. Введение (стр. 3) включает: актуальность темы, степень разработанности в науке (ФИО ученых, изучающие данную проблему, их книги, статьи), цель, задачи.

3.4. Основная часть включает параграфы, соответствующие поставленным задачам, ссылки на источники в квадратных скобках обязательны.

3.5. Заключение включает выводы в соответствии с целью и задачами.

3.6. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями оформления библиографических источников (см. сайт РГУ имени С.А. Есенина – Университет - Научная библиотека - «В помощь научной работе» - «Оформление списка литературы»)

ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»
Институт психологии, педагогики и социальной работы
Кафедра общей психологии

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по учебной дисциплине «Психология межличностных отношений и общения в образовательной среде»

направленность

«Психологическое сопровождение и безопасность человека

в образовании и социальном взаимодействии»

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

ТЕМА:.....

Выполнил:
Магистрант гр.....
ФИО.....

Проверил:
Доктор пед. наук, профессор
Байкова Л.А.

Рязань 2020

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература.

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1.	Зимняя И.А. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ. -2-е Издание, доп., испр. и перераб. Рекомендовано Министерством образования РФ в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по педагогическим и психологическим направлениям М.: Логос, 2000 http://psychlib.ru/mgppu/zim/ZIM-001-.HTM#\$p1 (дата обращения: 07.06.2020).
2.	Леонтьев А. А. Психология общения: учебное пособие для студентов вузов М.: Смысл, 2007
3.	Лабунская В. А., Менджерицкая Ю. А., Бреус Е. Д. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция : учебное пособие для студентов высших учебных заведений М.: Академия, 2001
4.	Горянина В. А. Психология общения: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся на факультетах педагогики, психологии, социальной работы М.: Академия, 2007

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений М.: Директ-Медиа, 2008
2	Богомолова Н. Н. Социальная психология массовой коммуникации:

	учебное пособие для студентов вузов М.: Аспект-Пресс, 2010
3	Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: 3-е издание.- https://bookap.info/okolopsy/emelyanov_praktikum_po_konfliktologii
4	Емельянов С.М. Конфликтология: учебник и практикум. .- СПб: Питер. https://www.litres.ru/stanislav-mihaylovic/konfliktologiya-4-e-izd-ispr-i-dop-uchebnik-29827879/?topadvert50autmn=&from=topadvert (дата обращения: 07.06.2020).
5	Пономаренко В. Управление конфликтами. СПб: Питер http://mdk-arbat.ru/book/607625 (дата обращения: 07.06.2020).

5.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2020).
2. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный (дата обращения: 07.06.2020).
3. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2020).
4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2020).
5. Портал академическая психология-практике [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://portal-psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2020)
6. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2020).
7. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/> , свободный (дата обращения: 07.06.2020).
8. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2020).
9. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2020).
10. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2020).

07.06.2020).

11. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 07.06.2020).

5.5. Периодические издания.

1. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология [Текст] : научный журнал / учредители : Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, факультет психологии МГУ. – 1946 - . – Москва : Изд-во Московского университета, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 0201-7385, ISSN 0137-0936.

2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия. Психология и педагогика [Текст] : научный журнал / [учредитель : Российский университет дружбы народов]. – 2003 - . – Москва, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2313-1683.

3. Вестник Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина [Текст] : научный журнал / [учредитель : Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Рязанский государственный университет имени С. А. Есенина»]. – 1993 - . – Рязань, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2413- 2217 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/8>.

4. Вопросы психологии [Текст] : научный журнал / учредители : Российская Академия образования, трудовой коллектив редакции. – 1955 - . – Москва, 2016 - . – 6 раз в год. – ISSN 0042-8841.

5. Воспитание школьников [Текст] : теоретический и научно-методический журнал / учредитель : ООО «Школьная Пресса». – 1996 - . – [Б.м.] : Школьная Пресса, 2016 - . – 10 раз в год. – ISSN 0130-0776.

6. Журнал практического психолога [Текст] : научно-практический журнал / учредители : Издательство «Фолиум», Лидерс А. Г.; изд. : ИНСТИТУТ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНСАЛТИНГА (ФПК Онлайн-Институт). – 1996 - . – Москва, 2016 - . – 6 раз в год. – ISSN 1990-9349.

7. Известия Российской академии образования [Текст] : научный журнал / учредитель : [Российская академия образования]. – 2005 - . – Москва, 2016 - . – ISSN 2073-8498.

8. Инновации в образовании [Текст] : [научный журнал] / учредитель : Современная гуманитарная академия. – 2001 - . – Москва, 2016 - . – Ежемес. – ISSN 1609-4646.

9. Мир психологии [Текст] : научно-методический журнал / [учредители : Российская академия образования, Московский психолого-социальный университет]. – 1996 - . – Москва, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2073-8528.

10. Психологическая наука и образование [Текст] : научно-практическое издание по проблемам психологии и образования / изд. : ГБОУ ВПО г. Москвы

«Московский государственный психолого-педагогический университет». – 1996 - . – Москва, 2016 - . – ISSN 1814-2052.

11. Психологический журнал [Текст] : [научный журнал] : учредитель : [Российская академия наук]. – 1980 - . – Москва : Наука, 2016 - . – 6 раз в год. – ISSN 0205-9592.

12. Психолого-педагогический поиск [Текст] : научно-методический журнал / учредитель : Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Рязанский государственный университет имени С. А. Есенина». – 2004, январь - . – Рязань, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2075-3500 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/11>.

13. Семейная психология и семейная терапия [Текст] : научно-практический журнал / учредители : Н. Н. Лебедева, А. Г. Лидерс. – 1997 - . – Москва, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 1990-9381.

14. Школьный психолог [Текст] : методический журнал для педагогов-психологов / учредитель : ООО «Издательский дом «Первое сентября». – 1998 - . – Москва : Первое сентября, 2016 - . – Ежемес.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Указываются требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При обучении по дисциплине следует активно участвовать в интерактивных формах на занятиях.

Интерактивный метод Интерактивный («Inter» – это взаимный, «act» – действовать) – форма взаимодействия аспирантов и преподавателя, при которой они взаимодействуют друг с другом в ходе занятия, при этом осуществляется взаимодействие магистрантов между собой.

Место преподавателя на интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности аспирантов на достижение целей занятия, обычно, это интерактивные упражнения и задания, в ходе выполнения которых аспирант изучает материал, развивает компетенции и после отчетности набирает баллы, отмечая это в БЛАНКЕ Индивидуального образовательного маршрута.

Интерактивные методы предполагают демократический стиль взаимодействия между преподавателем и аспирантами, доминирование активности аспирантов в процессе обучения.

При реализации дисциплины используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий):

- Круглый стол (дискуссия, дебаты).
- Мозговой штурм (мозговая атака)
- Групповое обсуждение

«Круглый стол» организуется следующим образом:

1) Преподавателем формулируются вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему;

2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;

3) Для освещения специфических вопросов могут быть приглашены специалисты (социолог, психолог) либо эту роль играет сам преподаватель;

4) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности.

5) Выступления специально подготовленных магистрантов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, магистранты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

Метод мозгового штурма – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых нереалистичных. После чего из числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

Мозговой штурм — один из наиболее популярных методов стимулирования творческой активности. Используется для поиска нетрадиционных решений самых разнообразных задач при тупиковых или проблемных ситуациях.

Сущность метода заключается в том, что процесс выдвижения, предложения идей отделен от процесса их критической оценки и отбора. При этом используются разнообразные приемы «включения» фантазии, для лучшего использования «чисто человеческого» потенциала в поиске решений. Например, иногда используется привлечение неспециалистов, которые могут благодаря неосведомленности сделать «безумные» предложения, которые в свою очередь стимулируют воображение «специалистов».

Оптимальный состав группы 5-7 человек.

«Дискуссия», как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, реализуется в виде коллективного обсуждения какого-либо вопроса, проблемы или сопоставления информации, идей, мнений, предложений.

Целью проведения дискуссии в этом случае является обучение, тренинг, изменение установок, стимулирование творчества и др.

В проведении дискуссии используются различные организационные методики:

– Методика «вопрос – ответ» – разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определённая форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.

– Метод последовательного обсуждения – своеобразная шаговая процедура, в которой каждый последующий шаг делается другим участником. Обсуждению подлежат все решения, даже неверные (тупиковые).

– Свободно плавающая дискуссия – когда группа к результату не приходит, но активность продолжается за рамками занятия. В основе такой процедуры групповой работы лежит «эффект Б.В. Зейгарник», характеризующийся высоким качеством запоминания незавершенных действий, когда участники продолжают «домысливать» наедине идеи, которые оказались незавершенными.

Самостоятельная работа магистрантов в аудитории включает мини-эссе, участие в мозговом штурме; в коллективной познавательной и коллективной творческой деятельности; подготовку ответов (устных или письменных на проблемные задания или проблемные вопросы); участие в рефлексии; заполнение аналитико-сравнительных таблиц и т.п.).

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

8. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
2. Проверка заданий и рефератов посредством электронной почты.
3. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (просмотр видеоматериалов).

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Pro	Договор №65/2019 от 02.10.2019
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение LibreOffice	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone Image Viewer	Свободно распространяемое ПО
PDF-ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа	Свободно распространяемое ПО

проигрыватель VLCmediaplayer	
Запись дисков ImageBurn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows	Windows 8
Антивирус KasperskyEndpointSecurity	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
Офисное приложение LibreOffice	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone Image Viewer	Свободно распространяемое ПО
PDFридер FoxitReader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLCmediaplayer	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	Свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.); набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>); система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

9. Иные сведения

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогики и социальной работы



Л.А. Байкова

«31» августа 2020 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ОБЩЕНИЯ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ»

Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)
Психология образования

Квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология межличностных отношений и общения в образовательной среде» являются формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций УК-5 (УК-5.2; УК-5.3); ОПК-7(ОПК-7.3); ПК-7 (ПК-7.1; ПКС-7.3)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе (2-3 семестр).

3. Трудоемкость дисциплины: 4 зачетных единицы, 144 академических часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами достижения компетенций:

УК-5.2.

Знать:

- принципы и правила социального и профессионального взаимодействия с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Уметь:

- выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Владеть(навыками):

-технологиями выстраивания социального и профессионального взаимодействия с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

УК-5.3.

Знать:

- принципы и правила создания комфортной социальной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

Уметь:

- создавать комфортную социальную среду для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

Владеть(навыками):

- навыками создания комфортную социальную среду для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

ОПК 7.3

Знать:

- основы обеспечения взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.

Уметь:

- осуществлять взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды

Владеть(навыками):

-навыками взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды

ПК 7.1

Знать:

- принципы формирования команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи населению

Уметь:

- выявлять проблемы межведомственного характера в социальной сфере, разрабатывать предложения по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи населению

Владеть(навыками):

-навыками выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере, разработки предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи населению

ПК 7.3

Знать:

- критерии психологической оценки эффективности деятельности специалистов межведомственной команды

Уметь:

- осуществлять психологическую оценку эффективности деятельности специалистов межведомственной команды

Владеть(навыками):

- навыками осуществления психологической оценки эффективности деятельности специалистов межведомственной команды

5. Форма промежуточной аттестации и семестр (ы) прохождения

Экзамен (3 семестр).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.