

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления



П.Е. Кричинский
«28» июня 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ **Информационные технологии в менеджменте**

Уровень основной профессиональной образовательной программы
бакалавриат

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль) подготовки **Менеджмент организации**
Форма обучения **очная**

Сроки освоения ОПОП **нормативный срок освоения 4 года**

Факультет **социологии и управления**

Кафедра **информатики, вычислительной техники и методики информатики**

Рязань, 2017

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» являются формирование у студентов профессионального представления о возможностях современных информационных и коммуникационных технологий; развитие умений и навыков к самостоятельному использованию современных информационных технологий в рамках профессиональной деятельности.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина **Информационные технологии в менеджменте** относится к Блоку 1, циклу **Б1.Б.9 Обязательные** дисциплины (базовая часть).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Информатика и ИКТ (школьный курс 1-11кл)
- Алгебра и начала анализ(школьный курс 1-11кл)

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Деловые коммуникации
- Теория организации

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
2.	ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	предмет и цели дисциплины определение информации, ее свойства; способы представления информации в ЭВМ, принципы кодирования информации; новейшие ИКТ, ресурсы глобальной сети для систематизации естественнонаучных и математических знаний в условиях современного информационного пространства;	определять роль информационных систем, используемых организацией	программным обеспечением для работы с деловой информацией
3.	ПК-11	Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота	основные этапы процесса создания хранилищ данных; основы государственной политики в области информатики;	создавать модель деятельности автоматизируемого предприятия;	навыками использования поисковых систем глобальных вычислительных сетей для анализа информационных ресурсов в области экономики и

	организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	сущность и значение информации в развитии современного информационного общества		управления.
--	---	---	--	-------------

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Информационные технологии в менеджменте					
Цель дисциплины		Целью освоения учебной дисциплины Информационные технологии в менеджменте является формирование у студентов профессионального представления о возможностях современных информационных и коммуникационных технологий; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий в рамках общепрофессиональных и профессиональных компетенций.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных	<p>знать: новейшие ИКТ, ресурсы глобальной сети для систематизации естественнонаучных и математических знаний в условиях современного информационного пространства</p> <p>уметь: определять роль информационных систем, используемых</p>	<ul style="list-style-type: none"> – лично-ориентированные технологии – развивающие технологии – деятельностные технологии 	зачет, экзамен	<p>ПОРОГОВЫЙ: освоение компетенции выполнено на репродуктивном уровне, студент способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ освоение компетенции</p>

	х технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	организацией владеть: программным обеспечением для работы с деловой информацией			выполнено на высоком уровне, студент способен владеть программным обеспечением для работы с деловой информацией
Профессиональные компетенции:					
ПК-11	Владением навыками анализа информации о функционировании и системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	знать: основные этапы процесса создания хранилищ данных; уметь: создавать модель деятельности автоматизируемого предприятия; владеть: навыками использования поисковых систем глобальных вычислительных сетей для анализа информационных ресурсов в области экономики и управления.	– лично-ориентированные технологии – развивающие технологии – деятельностные технологии	зачет, экзамен	ПОРОГОВЫЙ: освоение компетенции выполнено на репродуктивном уровне, студент способен применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности ПОВЫШЕННЫЙ освоение компетенции выполнено на высоком уровне, студент способен создавать баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр		
		№1	№ 2	
		часов	часов	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72	36	36	
В том числе:				
Лекции (Л)	18	18	-	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)	54	18	36	
Самостоятельная работа студента (всего)	72	36	36	
В том числе				
СРС в семестре:	72	36	36	
Курсовая работа	КП			
	КР			
<i>Другие виды СРС:</i>				
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы		12	8	
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)		8	6	
Работа с учебно-методическими материалами		6	6	
Изучение образовательных ресурсов интернет		2	2	
Подготовка к тестированию		4	2	
Подготовка лабораторных работ		2	8	
Подготовка к сдаче лабораторных работ		2	4	
СРС в период сессии	36		36	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),		зачет	экзамен
	экзамен (Э)			
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов		72	108
	зач. ед.	180	2	3

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	1	Компьютерные, офисные и интернет - технологии	<p>Современные концепции информационного общества. Понятие информатизации. Информационные процессы. Структура технического и программного обеспечения компьютерной системы. ИВС и АРМ. Технические средства и сети ПК. Методика выбора компьютера. Влияние ПК на здоровье пользователя.</p> <p>Программное обеспечение ПК. Операционные системы. Пакеты прикладных программ. Современные технологии программирования.</p> <p>Офисные пакеты Microsoft Office и OpenOfficeOrg. Интернет. Основные концепции информационного общества. Электронное государство. Информационная безопасность и информационные войны. Веб-сайты в органах госвласти. Информационные технологии в органах государственной власти. Аналитика. Итоги. Правовая информатизация России.</p> <p>Раздел</p>
2	2	Информационные технологии управления	<p>Структура и классификация информационных технологий управления (ИТУ). Системы анализа данных в ГМУ. Классификация ИВС и АРМ.</p> <p>Суперкомпании (лидеры разработки и внедрения ИКТ в госсектор) и суперпроекты (Одно окно. Универсальная электронная карта. е-Паспорт и т.д.).</p> <p>Информационные технологии документационных систем управления. Системы электронного документооборота. Электронное правительство. Понятия. Мировая практика. Факторы успеха и риска. Правительства Западных стран. Электронные госуслуги. Этапы, страны внедрения, краткая характеристика и ключевые возможности госуслуг. Электронное правительство регионов России. Концепция региональной информатизации. Прикладные информационные технологии в государственном управлении, в науке и образовании.</p>

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
1	1	Компьютерные, офисные и интернет - технологии	18	18	-	36	72	1-18 неделя лабораторная работа зачет
2	2	Информационные технологии управления	-	36	-	36	72	1-18 неделя лабораторная работа экзамен
							36	экзамен
		ИТОГО за семестр	18	54	-	72	180	180

2.3. Лабораторный практикум

№ семестр	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	Компьютерные, офисные и интернет - технологии	Классификация программного обеспечения. Операционные системы. Служебные программы.	18
			Текстовый процессор. Набор и форматирование текста. Списки. Табуляция. Колонки.	
			Текстовый процессор. Слияние документов. Автособираемое оглавление. Стили. Гиперссылки	
			Текстовый процессор. Автофигуры. Формулы. Математические выражения.	
			Табличный процессор. Форматирование ячеек электронной таблицы. Абсолютная и относительная адресация ячеек.	
			Табличный процессор. Логические и статистические функции.	
			Табличный процессор. Графики и диаграммы.	
			Табличный процессор. Сортировка и фильтрация данных. Сводные таб-	

			<p>лицы. Подведение итогов. Консолидация данных.</p> <p>Основы компьютерной графики</p> <p>Классификация программного обеспечения. Операционные системы. Служебные программы.</p> <p>Текстовый процессор. Набор и форматирование текста. Списки. Табуляция. Колонки.</p> <p>Текстовый процессор. Слияние документов. Автособираемое оглавление. Стили. Гиперссылки</p> <p>Текстовый процессор. Автофигуры. Формулы. Математические выражения.</p>	
2	2	Информационные технологии управления	<p>Система управления базами данных. Проектирование структуры базы данных. Создание таблиц. Схема данных. Запросы. Создание отчетов. Формы.</p> <p>Современное программное обеспечения в профессиональной деятельности.</p> <p>Компьютерные сети. Локальные сети, топология. Глобальная сеть Internet: принципы организации. Поиск информации в Интернет. Ресурсы глобальной сети Интернет для профессиональной деятельности.</p> <p>Компьютерные вирусы. Основные методы защиты информации.</p>	36
		ИТОГО в 1 и 2 семестр		54
		ИТОГО		54

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	1.	Компьютерные, офисные и интернет - технологии	1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	12
			2. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	8
			3. Работа с учебно-методическими материалами	6
			4. Изучение образовательных ресурсов интернет	2
			5. Подготовка к тестированию	4
			6. Подготовка лабораторных работ	2
			7. Подготовка к сдаче лабораторных работ	2
			ИТОГО в 1 семестре	
2	2.	Информационные технологии управления	1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	8
			2. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	6
			3. Работа с учебно-методическими материалами	6
			4. Изучение образовательных ресурсов интернет	2
			5. Подготовка к тестированию	2
			6. Подготовка лабораторных работ	8
			7. Подготовка к сдаче лабораторных работ	4
			ИТОГО во 2 семестре	
ИТОГО				72

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Наименование и вид издания	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1.	Информатика. Базовый курс (учебник)	С. В. Симонович	СПб. : Питер, 2015	1,2,	1,2	20	-
2.	Информатика и ИКТ. Интернет-технологии (учебник)	В. В. Андреев, Н. В. Герова и др.	РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2014	1,2	1,2	151	5

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование и вид издания	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1.	Информатика и ИКТ. Мультимедийные средства в образовании (учебник)	В. В. Андреев, Н. В. Герова и др.	РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2012	1,2	1,2	249	5
2.	Информатика. Основы информатики (учебник)	В. В. Андреев, Н. В. Герова, А. А. Москвитина	Рязань : Полиграфия: РГУ, 2009.	1,2	1,2	150	5
3.	Информатика. СУБД MS ACCESS: лабораторный практикум	Н. В. Герова, А. А. Москвитина	Рязань : РГУ, 2009	1,2	1,2	161	5
4.	Информатика: текстовый процессор MS WORD: лабораторный практикум	сост. Н. В. Герова, А. А. Москвитина	Рязань : РГУ, 2009	1,2	1,2	164	5
5.	Базы данных (учебник)	А. Д. Хомоненко	СПб. : КОРОНА принт, 2003.	1,2	1,2	60	-
6.	Информатика (учебник)	Н.В.Макарова	М. : Финансы и статистика, 2003	1,2	1,2	49	-
7.	Информатика и ИКТ. Программное обеспечение ЭВМ (учебник)	В. В. Андреев, Н. В. Герова, А. А. Москвитина	РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : Полиграфия, 2011	1,2	1,2	146	5
8.	Технология работы в LibreOffice: текстовый процессор Writer, табличный процессор Calc (практикум)	В. А. Павлушина	РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2012.	1,2	1,2	168	1

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Название	Режим доступа	Дата обращения
1.	Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»	http://www.ict.edu.ru/	01.09.2016
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru/	01.09.2016

3.	Книгофонд	http://lib.knigafund.ru/	01.09.2016
4.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru/	01.09.2016
5.	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/	01.09.2016
6.	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/	01.09.2016
7.	Мега-энциклопедия «Кирилл и Мефодий»	http://megabook.ru/	01.09.2016
8.	Всероссийский Интернет-педсовет	http://pedsovet.org/	01.09.2016
9.	Википедия – открытая энциклопедия	http://ru.wikipedia.org	01.09.2016
10.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/	01.09.2016
11.	Федеральный институт развития образования	http://www.firo.ru/	01.09.2016
12.	Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования	http://fepo.i-exam.ru/	01.09.2016
13.	Высшая аттестационная комиссия	http://vak.ed.gov.ru/	01.09.2016
14.	Российская государственная библиотека	http://rsl.ru/	01.09.2016
15.	Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/	01.09.2016
16.	Официальный сайт Министерства Образования и Науки РФ	http://минобрнауки.пф/	01.09.2016
17.	Федеральный интернет-портал «Нанотехнологии и Наноматериалы»	http://www.portalnano.ru/	01.09.2016
18.	Федеральное государственное учреждение «Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций»	http://www.informika.ru/	01.09.2016
19.	Издательство «Бином. Лаборатория знаний»	http://www.lbz.ru/	01.09.2016

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

1. Артемов, А.В. Мониторинг информации в интернете : учебно-методическое пособие / А.В. Артемов ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 160 с. : табл., ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428606> (01.09.2016).
2. Василькова, И.В. Основы информационных технологий в Microsoft Office 2010 : практикум / И.В. Василькова, Е.М. Васильков, Д.В. Романчик. - Минск : ТетраСистемс, 2012. - 143 с. : ил.,табл., схем. - ISBN 978-985-536-287-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111911> (01.09.2016).

3. Богданова, С.В. Информационные технологии : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / С.В. Богданова, А.Н. Ермакова ; Министерство сельского хозяйства РФ, ФГБОУ ВПО Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Сервисшкола, 2014. - 211 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277476> (01.09.2016).
4. Быкова, В.В. Искусство создания базы данных в Microsoft Office Access 2007 : учебное пособие / В.В. Быкова. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 260 с. : табл. - ISBN 978-5-7638-2355-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229161> (01.09.2016).
5. Губарев, В.В. Введение в облачные вычисления и технологии : учебное пособие / В.В. Губарев, С.А. Савульчик, Н.А. Чистяков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 48 с. : табл. - ISBN 978-5-7782-2252-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228962> (01.09.2016).
6. Днепровская, Н.В. Открытые образовательные ресурсы / Н.В. Днепровская, Н.В. Комлева. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 140 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428994> (01.09.2016).
7. Информатика : учебное пособие / Е.Н. Гусева, И.Ю. Ефимова, Р.И. Коробков и др. - 3-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 260 с. - ISBN 978-5-9765-1194-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83542> (01.09.2016).
8. Изюмов, А.А. Компьютерные технологии в науке и образовании : учебное пособие / А.А. Изюмов, В.П. Коцубинский ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2012. - 150 с. : ил., табл., схем. - ISBN 978-5-4332-0024-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208648> (01.09.2016).
9. Катунин, Г.П. Создание мультимедийных презентаций : учебное пособие / Г.П. Катунин ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования «Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики». - Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2012. - 221 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431524> (01.09.2016).
10. Кияев, В.И. Развитие информационных технологий / В.И. Кияев, О.Н. Граничин. - 2-е изд., исправ. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 199 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428804> (01.09.2016).
11. Красильникова, В.А. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании : учебное пособие / В.А. Красильникова. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 292 с. : ил., табл., схем. - ISBN 978-5-4458-3001-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209293> (01.09.2016).
12. Кремень, Е.В. Основы работы в Windows. Учебный справочник / Е.В. Кремень, Ю.А. Кремень. - Минск : ТетраСистемс, 2011. - 176 с. - ISBN 978-985-536-162-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78522> (01.09.2016).
13. Кузнецов, А.А. Учебник в составе новой информационно-коммуникационной образовательной среды : методическое пособие / А.А. Кузнецов, С.В. Зенкина. - 2-е изд. (эл.). - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. - 65 с. - (Информатизация образования). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9963-2252-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214551> (01.09.2016).

14. Лобачев, С. Основы разработки электронных образовательных ресурсов : учебный курс / С. Лобачев. - 2-е изд., исправ. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 189 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429160> (01.09.2016).
15. Малышев, С. Обучение с использованием социальных сетей / С. Малышев. - 2-е изд., исправ. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 119 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429182> (01.09.2016).
16. Михайлов, А.В. Компьютерные вирусы и борьба с ними : учебное пособие / А.В. Михайлов. - М. : Диалог-МИФИ, 2010. - 104 с. : ил. - ISBN 978-5-86404-236-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136089> (01.09.2016).
17. Нестеров, С.А. Основы информационной безопасности : учебное пособие / С.А. Нестеров ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный политехнический университет. - СПб : Издательство Политехнического университета, 2014. - 322 с. : схем., табл., ил. - ISBN 978-5-7422-4331-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363040> (01.09.2016).
18. Пархимович, М.Н. Основы интернет-технологий : учебное пособие / М.Н. Пархимович, А.А. Липницкий, В.А. Некрасова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М. В. Ломоносова». - Архангельск : ИПЦ САФУ, 2013. - 366 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 351-352. - ISBN 978-5-261-00827-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436379> (01.09.2016).
19. Прогрессивные информационные технологии в современном образовательном процессе : учебное пособие / Е.М. Андреева, Б.Л. Крукиер, Л.А. Крукиер и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 256 с. - ISBN 978-5-9275-0804-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240959> (01.09.2016).
20. Соснин, В.В. Облачные вычисления в образовании / В.В. Соснин. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 110 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429074> (01.09.2016).
21. Царев, Р.Ю. Программные и аппаратные средства информатики : учебник / Р.Ю. Царев, А.В. Прокопенко, А.Н. Князьков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. - 160 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3187-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435670> (01.09.2016).
22. Спиридонов, О.В. Создание электронных интерактивных мультимедийных книг и учебников в iBooks Author / О.В. Спиридонов. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 629 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428992> (01.09.2016).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной или настенный экран. Компьютерный класс, оборудованный интерактивной доской. В компьютерных классах должны быть установлены операционная система Windows, программные продукты Microsoft Office (текстовый процессор Microsoft Word, табличный процессор Microsoft Excel, программа для подготовки презентаций Microsoft Power Point, система управления базами данных Microsoft Access, приложение для подготовки публикаций Microsoft Publisher) или Open Office (Writer, Calc, Base, Impress, Draw, Math) или LibreOffice (Writer, Calc, Base, Impress, Draw, Math). Программное обеспечение для статистического анализа данных (SPSS, Statistica), мультимедиа-энциклопедии и справочники, графические редакторы (редактор растровой графики GIMP, редактор векторной графики Inkscape), интернет-браузеры (Internet Explorer, Mozilla и др.), система для создания электронных образовательных ресурсов HotPotatoes. Для разработки заданий для тестирования используются прикладные программы для создания тестов MyTest и SunRay TestOfficePro. Для использования элементов дистанционного обучения используется система управления курсами (электронное обучение) Moodle.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (*Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО*)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из

	источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Практикум/лабораторная работа	Методические указания по выполнению лабораторных работ <i>(можно указать название брошюры и где находится)</i> и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем *(при необходимости)*

К новым информационным технологиям в образовании относятся:

- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (например, презентации, видео);
- доступность учебных материалов через сеть Интернет для любого участника учебного процесса (например, конспекты лекций размещены в Интернет в свободном доступе, видеокурсы лекций, семинаров);
- возможность консультирования обучающихся преподавателями в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет;
- внедрение системы дистанционного образования (например, трансляция лекций через Интернет в online).

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии)

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы			Вид лицензии
			Расчетная	Обучающая	Контролирующая	Платное/свободно распространяемое
1	2	3	4	5	6	7
1.	Компьютерные, офисные и интернет – технологии Информационные технологии управления	Microsoft Office	+	+		Платное
2.	Компьютерные, офисные и интернет – технологии Информационные технологии управления	Open Office	+	+		Свободно распространяемое
3.	Компьютерные, офисные и интернет – технологии Информационные технологии управления	LibreOffice	+	+		Свободно распространяемое

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Компьютерные, офисные и интернет – технологии	ОПК-7 ПК-11	Зачет
2.	Информационные технологии управления	ОПК-7 ПК-11	Экзамен

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	знать	
		З1 предмет и цели дисциплины определение информации, ее свойства;	ОПК7 З1
		З2 способы представления информации в ЭВМ, принципы кодирования информации;	ОПК7 З2
		З3 новейшие ИКТ, ресурсы глобальной сети для систематизации естественнонаучных и математических знаний в условиях современного информационного пространства	ОПК7 З3
		Уметь	
		У1 определять роль информационных систем, используемых организацией	ОПК7 У1
		владеть	
		В1 программным обеспечением для работы с деловой информацией	ОПК7 В1
ПК-11	Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формированию информационного обеспечения участников организационных проектов	знать	
		З1 основные этапы процесса создания хранилищ данных;	ПК11 З1
		З2 основы государственной политики в области информатики;	ПК11 З2
		З3 сущность и значение информации в развитии современного информационного общества	ПК11 З3
		Уметь	
		У1 создавать модель деятельности автоматизируемого предприятия;	ПК11 У1
		владеть	

		В1 навыками использования поисковых систем глобальных вычислительных сетей для анализа информационных ресурсов в области экономики и управления.	ПК11 В1
--	--	---	----------------

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ 1 СЕМЕСТР)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1	Понятие информационных технологий. Этапы развития ИТ. Классификация ИТ.	ПК11 31 32 В1, ОПК7 У1
2	Информация и ее роль в современном обществе	ОПК7 У1, ПК11 В1
3	Понятие информации, ее свойства. Сообщения. Данные. Носитель информации.	ОПК7 31, ОПК 7 В1
4	Представление информации в ЭВМ. Кодирование информации: чисел, символов, графики, звука.	ПК11 31 32 В1, ПК11 В1
5	Меры информации. Синтаксические меры. Формула Шеннона	ОПК 7 В1, ПК11 У1
6	Общая характеристика сбора, хранения, обработки и передачи информации	ОПК7 У1, ОПК7 31
7	Алгебра логики Операции алгебры логики. Основные логические элементы ЭВМ	ПК11 У1, ОПК7 31
8	История развития ЭВМ. Принципы фон Неймана. Поколения ЭВМ. Классификация ЭВМ	ПК11 31, ОПК 7 В1
9	Структура персонального компьютера	ПК11 В1, ОПК 7 У1
10	Внутренние устройства системного блока и их характеристики	ПК11 31 32 В1, ОПК7 У1
11	Внешние устройства ПК и их характеристики..	ОПК 7 У1, ОПК7 31, ПК11 У1
12	Понятие программы, приложения, программного продукта. Классификация программного обеспечения. Общая характеристика классов программных продуктов.	ПК11 31, ОПК 7 В1
13	Системное программное обеспечение (базовое и сервисное). Операционные системы.	ОПК7 У1, ОПК 7 У1
14	Пакеты прикладных программ. Классификация прикладного программного обеспечения	ОПК7 31, ОПК 7 В1
15	Инструментарий технологии программирования. Системы программирования. Состав системы программирования.	ПК11 31 32 В1, ПК11 У1
16	Операционные системы ПК. Функции, классификация. Операционные системы Windows	ОПК 7 У1, ОПК7 31
17	Основы работы с операционной системой Windows. Стандартные приложения Windows	ОПК7 31, ОПК 7 В1
18	Антивирусные программы. Программы сжатия данных (архиваторы).	ПК11 31 32 В1, ПК11 У1
19	Программные средства обработки текстовой информации.	ПК11 31, ОПК 7 У1
20	Назначение электронных таблиц. Задачи, решаемые с помощью электронных таблиц.	ОПК7 31, ОПК 7 В1
21	Основные понятия электронных таблиц: рабочая книга, рабочий лист, строка, столбец, ячейка, адрес ячейки.	ПК11 31 32 В1, ОПК 7 У1
22	Создание пользовательской таблицы в MS Excel: этапы; типы данных, записываемых в ячейки; средства автозаполнения ячеек; оформление таблицы.	ОПК 7 У1, ОПК7 31
23	Работа с числами в MS Excel. Создание формул.	ПК11 В1, ОПК 7 В1, ПК11

	Правила записи формул. Использование функций	У1
24	Автоматизация вычислений в электронных таблицах. Копирование и перемещение данных и формул. Абсолютные, относительные и смешанные ссылки. Трассировка ссылок и зависимостей в MS Excel. Построение диаграмм и графиков в MS Excel.	ПК11 В1, ОПК 7 У1
25	Применение электронной таблицы для вычислений: итоговые вычисления, суммирование, использование надстроек.	ПК11 З1 З2 В1, ОПК7 У1

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН 2 СЕМЕСТР)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Понятие информационных технологий. Этапы развития ИТ.	ПК11 31 32 В1, ОПК7 У1
2.	Основные принципы современной (компьютерной) информационной технологии. ИТ в профессиональной деятельности	ОПК7 У1, ПК11 В1
3.	Объект, цель, средства и методы информационных технологий.	ОПК7 31, ОПК 7 В1
4.	Классификация информационных технологий.	ПК11 31 32 В1, ПК11 В1
5.	Понятие информатики. Предмет информатики, ее цель, задачи и структура. История становления науки информатики.	ОПК 7 В1, ПК11 У1
6.	Механические первоисточники компьютера. Поколения ЭВМ.	ОПК7 У1, ОПК7 31
7.	Информация и ее роль в современном обществе. Информационное общество.	ПК11 У1, ОПК7 31
8.	Понятие информации, ее свойства. Сообщения. Данные. Носитель информации.	ПК11 31, ОПК 7 В1
9.	Представление информации в ЭВМ. Кодирование информации: чисел, символов, графики, звука.	ПК11 В1, ОПК 7 У1
10.	Системы счисления. Представление чисел в двоичной, восьмеричной, шестнадцатеричной системе счисления. Перевод чисел из одной системы счисления в другую.	ПК11 31 32 В1, ОПК7 У1
11.	Подходы к измерению количества информации. Единицы измерения.	ОПК 7 У1, ОПК7 31, ПК11 У1
12.	Файловая структура хранения данных. Понятия: файл, имя файла, каталог, папка.	ПК11 31, ОПК 7 В1
13.	Архитектура персонального компьютера. Архитектура фон Неймана.	ОПК7 У1, ОПК 7 У1
14.	Основные устройства компьютера, их назначение и характеристики.	ОПК7 31, ОПК 7 В1
15.	Состав системного блока персонального компьютера. Материнская плата. Микропроцессор, его параметры.	ПК11 31 32 В1, ПК11 У1
16.	Виды памяти персонального компьютера, назначение, характеристики.	ОПК 7 У1, ОПК7 31
17.	Клавиатура. Манипуляторные устройства ввода информации.	ОПК7 31, ОПК 7 В1
18.	Устройства ввода информации.	ПК11 31 32 В1, ПК11 У1
19.	Устройства вывода информации.	ПК11 31, ОПК 7 У1

20.	Классификация и характеристики организационной техники.	ОПК7 31, ОПК 7 В1
21.	Компьютерные сети: основные понятия, классификация, топология.	ПК11 31 32 В1, ОПК 7 У1
22.	Internet: понятие, история возникновения.	ОПК 7 У1, ОПК7 31
23.	Передача информации в сети Internet. Понятие протокола, виды протоколов.	ПК11 В1, ОПК 7 В1, ПК11 У1
24.	Адресация в сети Internet.	ПК11 31 32 В1, ОПК7 У1
25.	Службы Internet. Электронная почта.	ОПК7 У1, ПК11 В1
26.	Ресурсы Интернет для профессиональной деятельности	ОПК7 31, ОПК 7 В1
27.	Web-сайты. Браузеры.	ПК11 31 32 В1, ПК11 В1
28.	Поиск информации в Internet. Поисковые системы: виды, принципы работы.	ОПК 7 В1, ПК11 У1
29.	Программное обеспечение персонального компьютера.	ОПК7 У1, ОПК7 31
30.	Операционные системы: понятие, основные функции, состав, классификация.	ПК11 У1, ОПК7 31
31.	Системное программное обеспечение.	ПК11 31, ОПК 7 В1
32.	Прикладное программное обеспечение.	ПК11 В1, ОПК 7 У1
33.	Программное обеспечение профессиональной деятельности	ПК11 31 32 В1, ОПК7 У1
34.	Системы программирования. Языки программирования, классификация.	ОПК 7 У1, ОПК7 31, ПК11 У1
35.	Компьютерные вирусы и антивирусы.	ПК11 31, ОПК 7 В1
36.	Защита информации. Мероприятия по защите от вирусов и сбоев в работе.	ОПК7 У1, ОПК 7 У1
37.	Internet Explorer. Навигация по WWW-сайтам. Способы сохранения WWW-страниц.	ОПК7 31, ОПК 7 В1
38.	Адресация в Интернет. Доменная система имен. Универсальный указатель ресурсов (URL-адреса).	ПК11 31 32 В1, ПК11 В1
39.	Аппаратные компоненты вычислительной сети	ОПК 7 В1, ПК11 У1
40.	Глобальная компьютерная сеть Интернет	ОПК7 У1, ОПК7 31
41.	Жизненный цикл информационных систем	ОПК7 31, ОПК 7 В1
42.	Классификация информационных систем по уровню управления предприятием	ПК11 31 32 В1, ПК11 В1
43.	Концепция открытых информационных систем	ОПК 7 В1, ПК11 У1

44	Локальная вычислительная сеть. Серверы и рабочие станции. Топология сети.	ПК11 31 32 В1, ОПК7 У1
45	Локальные вычислительные сети. Основные понятия и классификация. Программные компоненты вычислительной сети.	ОПК 7 У1, ОПК7 31, ПК11 У1
46	Методы проектирование информационных систем.	ПК11 31, ОПК 7 В1
47	Модели данных. Сетевые и иерархические модели. Реляционная модель данных. Объектно-ориентированная модель.	ОПК7 У1, ОПК 7 У1
48	Способы создания WWW-страниц	ПК11 31 32 В1, ОПК7 У1
49	Структура жизненного цикла информационной системы	ОПК 7 У1, ОПК7 31, ПК11 У1
50	Техническое и программное обеспечение информационных систем	ПК11 31, ОПК 7 В1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено», на экзамене - по пятибалльной шкале.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) / «зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) / «зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) / «зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) / «не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.