


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан естественно-географического  
факультета

  
С.В. Жеглов  
«29» июня 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология

Уровень основной профессиональной образовательной программы:  
бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Технология и организация  
туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения: очная

Сроки освоения ОПОП: 4 года - нормативный

Факультет: естественно-географический

Кафедра: общей психологии

Рязань, 2017

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения учебной дисциплины «Психология» является формирование у обучающихся компетенций по наиболее актуальным и значимым разделам психологии, ознакомление с общими и специальными основами психологических знаний, которые необходимы для более глубокого понимания и лучшего усвоения всех разделов психологии, повышение общей и психологической культуры студентов, формирование целостного представления о личностных особенностях человека, развитие готовности эффективно принимать решения с опорой на знание психологической природы человека.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

2.1. Учебная дисциплина «**Психология**» относится к вариативной части Блока 1 Б1.В.ОД.1

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- безопасность жизнедеятельности

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Конфликтология
- Реклама в туризме
- Сервисная деятельность в туризме

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных - ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Структуру личности; особенности конструктивного сотрудничества в команде	Работать в команде с учетом толерантного отношения к гетерогенным группам	Навыками организации совместной деятельности в гетерогенных группах
2	ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Способы организации процесса обслуживания потребителей или туристов с учетом знаний психологии личности	Использовать способы организации процесса обслуживания потребителей или туристов с учетом знаний психологии личности	Владеть навыками организации процесса обслуживания потребителей или туристов с учетом знаний психологии личности
3	ПК-13	Способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Способы организации общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности	Использовать способы организации общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности	Владеть навыками организации общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности

## 2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: <b>Психология</b>					
Цель дисциплины	<b>Целью освоения учебной дисциплины «Психология»</b> является формирование у обучающихся компетенций наиболее актуальных и значимых разделов психологии, ознакомление с общими и специальными основами психологических знаний, которые необходимы для более глубокого понимания и лучшего усвоения всех разделов психологии, повышение общей и психологической культуры студентов, формирование целостного представления о личностных особенностях человека, развитие готовности эффективно принимать решения с опорой на знание психологической природы человека.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В соответствии с направлением подготовки: 1) знать структуру личности; особенности конструктивного сотрудничества в команде; 2) уметь работать в команде с учетом толерантного отношения к гетерогенным группам 3) владеть навыками организации совместной деятельности в	Лекции, практические работы, самостоятельная работа с рекомендованными источниками информации	Реферат, контрольная работа, эссе экзамен	<b>Пороговый:</b> знать структуру личности; особенности конструктивного сотрудничества в команде; ..... <b>Повышенный</b> уметь организовать работу в команде с учетом толерантного отношения к членам гетерогенной группы
Общепрофессиональные компетенции					

ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей (или) туристов и	В соответствии с направлением подготовки: 1) знать особенности личности потребителей и (или) туристов 2) уметь использовать знания особенности личности потребителей и (или) туристов в организации процесса обслуживания; 3) владеть способами организации процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом знаний психологии личности	Лекции, практические работы, самостоятельная работа с рекомендованными источниками информации	Реферат, контрольная работа, эссе экзамен	<p><b>Пороговый</b> знать особенности личности потребителей и (или) туристов</p> <p>.....</p> <p><b>Повышенный</b> использовать знания особенностей личности потребителей и (или) туристов в организации процесса обслуживания</p>
<b>Профессиональные компетенции</b>					
ПК-13	Способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	В соответствии с направлением подготовки: 1)Знать способы организации общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности 2)Уметь использовать способы организации	Лекции, практические работы, самостоятельная работа с рекомендованными источниками информации	Реферат, контрольная работа, эссе экзамен	<p><b>Пороговый</b></p> <p>Знает способы организации общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности</p> <p><b>Повышенный</b></p> <p>может использовать способы организации общения с</p>

		общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности 3) Владеть навыками организации общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии			потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности
--	--	---	--	--	---

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 2	
		часов	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54	54	
<b>В том числе:</b>			
<b>Лекции (Л)</b>	18	18	
<b>Практические занятия (ПЗ)</b>	36	36	
Самостоятельная работа студента	54	54	
Реферирование литературы	17	17	
Подготовка конспектов выступлений на семинаре	12	12	
Подготовка рефератов	9	9	
Аннотирование книг, статей.	11	11	
Подготовка к написанию эссе	3	3	
Подготовка к контрольной работе	2	2	
<b>Подготовка к экзамену</b>	36	36	
Вид промежуточной аттестации	<b>зачет (З)</b>		
	<b>экзамен (Э)</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144	144
	зач. ед.	4	4

### 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>1</b>	<b>1</b>	Общая характеристика психологии как науки	Предмет, задачи и этапы развития психологии. Основные понятия психологии. Предмет психологии. Задачи психологии. Этапы развития психологии. Характерные особенности психологии. Особенности психологии как науки. Соотношение житейской и научной психологии. Структура психологии.
	<b>2</b>	Исторический обзор развития психологического знания. Понятие о человеке, антропологический и	Основные этапы истории психологии в текстах о человеке и обществе, несловесной продукции людей. Психологические концепции. Первые представления о психике. Философские учения о психике. Развитие психологических знаний с

	эволюционные подходы к его изучению	XVII в. Выделение психологии в самостоятельную науку в 60-е годы XIX в. Психологические школы: Экспериментальная психология (В Вунд). Функциональный подход (У. Джеймс). Отечественная научная психология (И.М. Сеченов, Г.И. Челпанов, В.М. Бехтерев, И.П. Павлов, Г.И. Челпанов, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, П.Я. Гальперин). 3.4. Бихевиоральный подход (Д. Уотсон, Б. Скиннер, Бандура). Теории социального научения (Д. Роттер). Психоанализ (З. Фрейд). Неопсихоанализ (А. Адлер, К. Юнг, Э. Эриксон, К. Хорни). Когнитивный подход в психологии (У. Найссер, А. Пайвио, Ж. Пиаже, Д. Келли). Гуманистические теории личности (Г. Оллпорт, Г.а. Мюррей, Г. Мэрфи, А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл). Трансперсональный подход (Р. Ассаджиоли, С. Гроф). Психогенетический подход (Ч. Тойч).
3	Формы взаимодействия человека с миром Психология личности. Функциональная и структурная организация психики. Сознание и самосознание.	Понятия личности и индивидуальности. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Понятие личности. Структура личности. Свойства личности. Основные формы направленности личности. Способности. Характер. Понятие характера. Черты характера. Определение, структура и свойства характера. Мотивы и потребности. Понятие мотива. Установки и фрустрации. Классификация потребностей. Темперамент. Понятие. Типы темперамента. Свойства темперамента. Тест для определения типа темперамента (самотестирование). Роль темперамента в деятельности. Экстраверсия – интроверсия. Понятия экстраверсии и интроверсии. Характеристика взаимосвязи темперамента с экстраверсией – интроверсией. Основные признаки деления на экстравертов и интровертов. Типологический подход. Тип телосложения. Типология личности. Тест на определение типологии личности. Взаимосвязь поведения человека и преобладающих компонентов в структуре личности. Межличностные отношения.
4	Человек как субъект познания	Межгрупповые отношения и взаимодействия. Психологические портреты. Различия составляющих в психологических портретах. Понятие и характеристики психологических портретов.
5	Интегративные психические образования Регулятивные процессы психики.	Психологическая характеристика воли. Понятие и функции воли. Волевые качества и структура волевого действия. Развитие воли. Тест: определите свою силу воли. Эмоции и чувства.





2	1	Общая характеристика психологии как науки	3		6	9	18	1-2 неделя Опрос на семинаре
	2	Исторический обзор развития психологического знания. Понятие о человеке, антропологический и эволюционный подходы к его изучению	3		6	9	18	3-4 неделя Защита рефератов
	3	Формы взаимодействия человека с миром Психология личности. Функциональная и структурная организация психики. Сознание и самосознание.	3		6	9	18	5-8; 12 неделя Опрос на семинаре 9-10 неделя Реферат 11 неделя Контрольная работа
	4	Человек как субъект познания	3		6	9	18	13-14 неделя Опрос на семинаре
	5	Интегративные психические образования Регулятивные процессы психики.	3		6	9	18	15-16 неделя Опрос на семинаре
	6	Психология профессиональной деятельности	3		6	9	18	17-18 неделя Эссе Защита рефератов
		Подготовка к экзамену					36	экзамен
		<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>		<b>36</b>	<b>54</b>	<b>144</b>	<b>экзамен</b>

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

2.4. Примерная тематика курсовых работ не предусмотрена.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
2	1.	Общая характеристика психологии как науки:	Реферирование литературы	3
			Подготовка конспектов к опросу на семинаре	3
			Аннотирование книг, статей.	3

	2.	Исторический обзор развития психологического знания. Понятие о человеке, антропологический и эволюционный подходы к его изучению	Реферирование литературы	3
			Подготовка рефератов	3
			Аннотирование книг, статей.	3
	3	Формы взаимодействия человека с миром Психология личности. Функциональная и структурная организация психики. Сознание и самосознание.	Подготовка конспектов к опросу на семинаре	2
			Подготовка рефератов	3
			Подготовка к контрольной работе	2
			Аннотирование книг, статей.	2
	4	Человек как субъект познания	Реферирование литературы	5
			Подготовка конспектов к опросу на семинаре	4
	5	Интегративные психические образования Регулятивные процессы психики.	Реферирование литературы	3
			Подготовка конспектов к опросу на семинаре	3

			Аннотирование книг, статей.	3
6	Психология профессиональной деятельности		Реферирование литературы	3
			Подготовка рефератов	3
			Подготовка к написанию эссе	3
		<b>ИТОГО в семестре</b>		



### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### *Список учебно-методической литературы для самостоятельной работы студентов по дисциплине*

1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М., 1991.
2. Абульханова К.А. Проблема личностной организации времени // Абульханова К.А. Психология и сознание личности. М.; Воронеж, 1999. С. 66—85.
3. Акимов И., Клименко В. О природе таланта. “О мальчике, который умел летать, или Путь к свободе”. М., 1994.
4. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды: 2 т. Т. 2: Характер. С. 52—81. Проблемы формирования характера. С. 52—103.
5. Асмолов А.Г. Психология личности. М., 1990.
6. Белоус В.В. Темперамент и деятельность. Пятигорск, 1990.
7. Бердяев Н.А. Самопознание. М., 1991.
8. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М., 1986.
9. Битянова Н.Р. Психология личностного роста. М., 1995.
10. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982.
11. Бодалев А.А. Психология о личности. М., 1988 (Характер и его формирование).
12. Бороздина Л.В. Исследование уровня притязаний. М., 1985.
13. Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. СПб.; М., 2004.
14. Введение в психологию / Под ред. А.В. Петровского. М., 1996.
15. Венгер Л.А. Педагогика способностей. М., 1973 (Формирование способностей). С. 66—95.
16. Вилюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека. М., 1990.
17. Гальперин П.Я. Введение в психологию. М., 1999.
18. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. М., 1998.
19. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 2001.
20. Диагностика детской одаренности и развитие творческих способностей у детей. М., 1995.
21. Добрович А.В. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М., 1987. С. 122—163.
22. Добрович А.Б. Общение: наука и искусство. М., 1996.
23. Зинченко В.П. Миры сознания и структура сознания // Вопросы психологии. 1991. № 2.
24. Иванников В.А. Психологические механизмы волевой регуляции. М., 1991.
25. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб., 2003.
26. Квасков В.Д. Общение и деятельность. М., 1997.
27. Ковалев В.И. Мотивы поведения и деятельность. М., 1988.
28. Ковалев А.Г., Мясищев В.Н. Психологические особенности человека: В 2 т. Л., 1957—1960. Т. 2: Способности.
29. Кон И.С. В поисках себя. М., 1984.
30. Кон И.С. Открытие «Я». М., 1978.
31. Кречмер Э. Гениальные люди / Пер. с нем. СПб., 1999.
32. Крутецкий В.А. Психология. М., 1986.
33. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М., 1982.
34. Леонтьев Д.А. Психология смысла. М., 2003.
35. Леонтьев Д.А. Очерк психологии личности. М., 1993.
36. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М., 1998.
37. Лейтес П.С. Способности и одаренность в детские годы. М., 1984. С. 3—12, 54—59.
38. Личность: теории, эксперимент, упражнения. М., 2001.

39. Ломов Б.В. Общение как проблема общей психологии // Методологические проблемы общей психологии. М., 1975.
40. Лук А.Н. Психология творчества. М., 1978.
41. Маклаков А.Г. Общая психология. СПб., 2002.
42. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб., 1999.
43. Маслоу А. Новые рубежи человеческой природы. М., 1999.
44. Мерлин В.С. Очерк интегрального исследования индивидуальности. М., 1986
45. Мерлин В.С. Структура личности. Характер, способности, самосознание. Пермь, 1990.
46. Михайлов Ф.Т. Сознание и самосознание. М., 1991.
47. Мясищев В.Н. Психология отношений. М.; Воронеж, 1995.
48. Немов Р.С. Психология: В 3 кн. М.: ВЛАДОС, 2003. Кн. 1.
49. Общая психология / Сост. Е.И. Рогов. М., 2002.
50. Орлов А.Б. Психология личности и сущности человека. М., 1995.
51. Одаренные дети. М., 1991.
52. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология. М., 2002.
53. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М., 1989.
54. Платонов К.К. Проблемы способностей. М., 2000
55. Психология / Под ред. В.Н. Дружинина. СПб., 2001.
56. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: В 2 т. М., 2010
57. Рогов Е.И. Эмоции и воля. М., 1999.
58. Селиванов В.И. Воля, ее развитие и воспитание // Избр. психол. произв. Рязань: Изд-во РГПУ, 1992.
59. Сосновский Б.А. Мотив и смысл. М., 1993.
60. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология человека. Психологическая антропология. М., 1995.
61. Столин В.В. Самосознание личности. М., 1983. С. 6—123.
62. Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии. М., 1982.
63. Теплов Б.М. Избранные труды: В 2 т. Т. 1: Способности и одаренность. М., 1985.
64. Теплов Б.М. Психология индивидуальных различий // Избр. труды: В 2 т. М., 1985. Т. 2.
65. Франк С.Л. Смысл жизни. Минск, 1992.
66. Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1995.
67. Фромм Э. Человек для себя. Минск, 1992
68. Хекхаузен Г. Мотивация и деятельность. М., 1986.
69. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ. М, 1993.
70. Шадриков В.Д. Деятельность и способности. М., 1994.
71. Эриксон Э. Детство и общество. СПб., 1996.
72. Юсупов И.М. Психология взаимопонимания. Казань, 1991.
73. Юнг К.Г. Проблемы души нашего времени. М.

### 3.3.1. Контрольные работы/рефераты

#### Примерные темы рефератов

1. История становления психологической науки.
2. Структура современной психологии.
3. Речь и ее влияние на формирование познавательных процессов.
4. Сознание и речь.
5. Понятие и виды бессознательного. Соотношение между сознанием и бессознательным.
6. Сознание и бессознательное в психике и поведении человека.
7. Виды и развитие человеческой деятельности.

8. Связь восприятия с движениями.
9. Восприятие и научение.
10. Восприятие и умозаключение (мышление).
11. Психологические теории внимания.
12. Ассоциативная теория памяти.
13. Психоаналитическая теория памяти.
14. Факторы, влияющие на развитие памяти.
15. Практические выводы-рекомендации по улучшению памяти.
16. Теории памяти в психологии.
17. Два типа творческого мышления: образное и понятийное, их связь с явлением функциональной асимметрии мозга.
18. Воображение и творчество.
19. Сновидения, галлюцинации и грезы.
20. Развитие воображения.
21. Теория планомерного формирования умственных действий П.Я. Гальперина.
22. Классификация и содержание новейших теорий личности.
23. Способности, одаренность и талант: взаимосвязь и различия этих явлений.
24. Генотип, свойства нервной системы и способности человека.
25. Исследование типов темпераментов и их психологическая характеристика.
26. Характер и темперамент.
27. Акцентуированные характеры подростков по А.Е. Личко.
28. Типология социальных характеров по Э. Фромму.
29. Характер и личность: общее и различное в этих понятиях.
30. Основные направления развития воли.
31. Становление волевых качеств личности.
32. Психологические теории эмоций.
33. Проявление эмоций в творчестве.
34. Любовь как нравственное чувство.
35. Функции и виды эмоций у человека.

#### **Примерные темы контрольных работы и эссе**

1. История становления психологической науки.
2. Современные подходы к определению предмета психологии.
3. Психическое отражение, как особая форма отражения действительности.
4. Развитие психики в филогенезе
5. Психологическая теория деятельности.
6. Естественнонаучные основы психологии.
7. Методы психологических исследований
8. Возникновение и развитие сознания
9. Речь и ее связь с познавательными процессами.
10. Элементарные и высшие психические функции у человека
11. Сознание человека и его общественно-исторический характер.
12. Проблема бессознательного в психологии.
13. Деятельность человека и поведение животных.
14. Сознание как предмет психологического исследования.
15. Поведение как предмет психологического исследования.
16. Теория Л.С. Выготского о происхождении высших психических функций.
17. Механизмы организации движений по Н. А. Бернштейну.
18. Общая характеристика сенсорно-перцептивных процессов.
19. Восприятие пространства, времени и движения.
20. Психологические теории внимания.
21. Психологические теории памяти.



22. Воображение и творческая деятельность.
23. Мышление как психологический процесс
24. Психологические теории мышления
25. Мышление и речь.
26. Эгоцентризм детского мышления.
27. Проблема эгоцентрической речи в психологии.

#### ПРАВИЛА НАПИСАНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольная работа по психологии - один из видов межсессионных заданий. Она выполняется студентами-заочниками после прослушивания лекций и окончания всех других аудиторных учебных занятий по курсу. написание контрольной работы - важный этап в профессиональной подготовке студентов, так как способствует повышению качества усвоения программного материала, углубленному пониманию наиболее сложных вопросов курса, овладению научными методами анализа психологических проблем.

Тема контрольной работы выбирается студентом самостоятельно из предлагаемого тематического перечня к курсу. Выбор ее надо согласовать с преподавателем; в период сессии в общих чертах продумать и обсудить с ним план выполнения задания, подобрать литературу. Структура контрольной работы зависит от ее характера.

1. Она может быть в виде реферата (но не конспекта!). Реферируются сразу несколько научных трудов (монографий, статей, но не учебников) различных авторов по выбранной теме. Обращаем внимание на то, что нельзя ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, выделить цель, задачи, выводы и предложения. Чтение научной литературы должно быть критическим. Поэтому надо стремиться не только усвоить основное содержание, но и способ доказательства, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемых работ, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам авторов, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.)
2. Контрольная работа может быть исследовательского характера, которая требует краткого теоретического вступления (уяснение того, что нам не ясно и что нас интересует, постановки цели), описания использованной методики, изложения и анализа фактического материала, их количественной и качественной интерпретации, формулировки выводов теоретического и практического характера, предложения практических рекомендаций. К такой работе обязательно прилагаются протоколы, анкеты, записи и прочие исходные материалы. Всякая контрольная работа обязательно должна иметь план изложения, выводы и список использованной литературы. Она пишется от руки или печатается.

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Караванова, Л.Ж. Психология : учебное пособие / Л.Ж. Караванова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 264 с. : табл., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02247-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452573">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452573</a> (28.11.2017).	всех	2	ЭБС	-
2	Иванников, В. А. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 480 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03357-1. <a href="https://www.biblio-online.ru/book/2E78622A-9035-4720-A4A9-2071AEB50307">https://www.biblio-online.ru/book/2E78622A-9035-4720-A4A9-2071AEB50307</a> (28.11.2017).	всех	2	ЭБС	-

##### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Титкин, В.Д. Психологические аспекты при общении с клиентами в туристическом бизнесе / В.Д. Титкин. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 141 с. - ISBN 978-5-504-00191-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142229">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142229</a> (28.11.2017).	Всех	2	ЭБС	-

2	Столяренко, Людмила Дмитриевна. Психология личности [Текст] : [учебное пособие] / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. - 575 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 572-574. - Рек. Научно-методическим советом "МАИТ". - ISBN 978-5-222-26992-3 : 758-80.	Всех	2	37	-
3	Баданина, Л.П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л.П. Баданина. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2012. - 448 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0705-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103315">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103315</a> (28.11.2017).	Всех	2	ЭБС	-

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Сайт «Университетская библиотека Online» - URL: <http://www.biblioclub.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
2. Сайт электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки. URL: <http://www.rsl.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 18.11.2017)
4. Сайт научной библиотеки РГУ им. С.А. Есенина . – URL: <http://library.rsu.edu.ru> (дата обращения 18.11.2017)
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
6. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-оформлении академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку <https://scholar.google.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
7. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». – URL: <http://e.lanbook.com> (дата обращения 18.11.2017)

8. Российское образование – федеральный портал, где представлены нормативные документы, государственные образовательные стандарты, публикации - <http://www.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2017)

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2017).

2. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный (дата обращения: 07.06.2017).

3. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2017).

4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2017).

5. Портал академическая психология-практике [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://portal-psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2017)

6. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2017).

7. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/> , свободный (дата обращения: 07.06.2017).

8. Психологический центр "ПсиХРОН" [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psytest.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2017).

9. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2017).

10. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2017).

11. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2017).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопро-

екционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран, интерактивная доска.

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО

### 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям ( <i>методология научного исследования; научные подходы в психологии; человек, индивид, субъект, личность, индивидуальность; сознание, самосознание; бессознательное, неосознаваемое; теории личности; направленность личности и её компоненты; структура личности; теории личности; деятельностный подход в отечественной психологии; психические процессы, психические состояния; эмоции; воля.</i> )
Практические занятия, в том числе: подготовка реферата, эссе	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с монографиями, научными статьями (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по теме.
Контрольная работа	Работа с рекомендованной литературой, подготовка по лекциям указанных вопросов, написание контрольной работы
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, конспекты семинарских занятий, рекомендуемую литературу.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
2. Консультирование обучающихся посредством электронной почты.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

№ п/п	Наименование учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы			Автор	Вид лицензии Платное/свободно распространяемое
			Расчетная	Обучающая	Контролирующая		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Психология – все разделы	Open Office 4.1.4 и 2017 и выше		Оформление заданий, конспектов, рефератов		Apache Foundation	свободно распространяемое
		Libre Office 2010 и выше		Оформление заданий, конспектов, рефератов		The Document Foundation	свободно распространяемое

## Приложение 1

### Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### *Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Общая характеристика психологии как науки	ОК-4, ОПК-3, ПК-13	Экзамен
2	Исторический обзор развития психологического знания. Понятие о человеке, антропологический и эволюционный подходы к его изучению	ОК-4, ОПК-3, ПК-13	Экзамен
3	Формы взаимодействия человека с миром Психология личности. Функциональная и структурная организация психики. Сознание и самосознание.	ОК-4, ОПК-3, ПК-13	Экзамен
4	Человек как субъект познания	ОК-4, ОПК-3, ПК-13	Экзамен
5	Интегративные психические образования Регулятивные процессы психики.	ОК-4, ОПК-3, ПК-13	Экзамен
6	Психология профессиональной деятельности	ОК-4, ОПК-3, ПК-13	Экзамен

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>знать</b>	
		<b>З1</b> структуру личности; особенности конструктивного сотрудничества	<b>ОК-4 З1</b>
		<b>уметь</b>	
		<b>У1</b> работать в команде с учетом толерантного отношения к гетерогенным группам	<b>ОК-4 У1</b>
ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	<b>знать</b>	
		<b>З1</b> особенности личности потребителей и (или) туристов	<b>ОПК-3 З1</b>
		<b>уметь</b>	
		<b>У1</b> особенности личности потребителей и (или) туристов в организации процесса обслуживания	<b>ОПК-3 У1</b>
ПК-13	Способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	<b>Знать</b>	
		<b>З1</b> Способы организации общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности	<b>ПК-13 З1</b>
		<b>Уметь</b>	
		<b>У1</b> Использовать способы организации общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности	<b>ПК-13 У1</b>
ПК-13		<b>Владеть</b>	
		<b>В1</b> Владеть навыками организации общения с потребителем туристского продукта с учетом знаний психологии личности	<b>ПК-13 В1</b>

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(Экзамен)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1	Психология как наука. Предмет и задачи современной отечественной психологии. Методы, структура, отрасли современной психологии.	ОК-4 З1; ОПК-3 З1 ПК-13 З1

2	Психология как самостоятельная экспериментальная наука (70-е г. XIX - 10-е г. XX). Укажите основные этапы её развития.	ОК-4 31
3	Кризис психологии (30-е г.г. XX в.- до наших дней). Дайте характеристику появления психологических теорий: бихевиоризм, психоанализ (З. Фрейд).	ОК-4 31
4	Кризис психологии (30-е г.г. XX в.- до наших дней). Дайте характеристику появления психологических теорий: гештальтпсихология, описательная психология (В. Дильтей).	ОК-4 31
5	Кризис психологии (30-е г.г. XX в.- до наших дней): появление психологических теорий: генетическая эпистемология Ж. Пиаже, культурно-историческая концепция (Л.С. Выготский).	ОК-4 31
6	Дать характеристику концепций зарубежной психологии необихевиоризм, неопрейдизм (К. Хорни).	ОК-4 31
7	Дайте характеристику концепций зарубежной психологии: эпигенетическая теория (Э.Эриксон), когнитивная психология.	ОК-4 31;
8	Основные современные концепции зарубежной и отечественной психологии: персонология, гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс), психологическая антропология (В.И. Слободчиков).	ОК-4 В1; ОПК-3 В1 ПК-13 В1
9	Проблема человека в психологии. Определите соотношение понятий человек, индивид, субъект, личность, индивидуальность. Структура индивидуальности (К.К. Платонов, В.С. Мерлин).	ОК-4 31; ОПК-3 31; ПК-13 31
10	Дайте характеристику понятия личности в отечественной психологии. Общее понятие о психологической структуре личности. Показатели психического облика личности по схеме С.Л. Рубинштейна.	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31 У1; ПК-13 У1
11	Сущность и составляющие динамической функциональной психологической структуры личности (К.К. Платонов). Сущность и составляющие трехмерной структуры личности А.В. Петровского.	ОК-4 31; У1; В1
12	Философско-психологический анализ сущности сознания. Сознание и бытие. Приведите примеры гипотез о происхождении сознания в совместной разделенной деятельности.	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31; ПК-13 31
13	Сознание и труд. Сознание и деятельность. Методологическая триада «деятельность – сознание – личность» (А.Н. Леонтьев) и ее значение для современной психологии.	ОК-4 31; У1; В1; ОПК-3 31; ПК-13 31



14	Психологическая структура сознания: чувственное содержание, значение, смысл (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, В.П. Зинченко)	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31 ПК-13 31
15	Самосознание как отражение реального бытия человека. Происхождение и структура самосознания (И.И. Чеснокова, В.С. Мухина, В.В. Столин).	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31 ПК-13 31
16	Самосознание и рефлексия. Дайте характеристику когнитивного, эмоционального, оценочного, регуляторного аспектов самосознания.	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31 ПК-13 31
17	Самосознание и Я-концепция. Самооценка и уровень притязаний (Л.В. Бороздина). Динамика самосознания и личности.	ОК-4 31; У1; В1; ОПК-3 31 ПК-13 31
18	Жизненный путь личности как составляющая ее психического облика (С.Л. Рубинштейн). Понятие о жизненной стратегии, психологическом образе жизни (К.А. Абульханова-Славская, А.В. Брушлинский).	ОК-4 31; У1, В1 ОПК-3 31, У1, В1 ПК-13 31 У1 В1
19	Общее понятие о направленности, ее функциях и проявлениях. Проблема типологии направленности. Определите соотношение понятий «направленность личности» и «направленность деятельности».	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 У1 ПК-13 У1
20	Общее понятие о потребностях, их функциях и свойствах. Основные виды потребностей и проблемы их классификации (А. Маслоу, Г. Мюррей, К.Г. Юнг, Г. Хекхаузен)	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31 У1; ПК-13 31 У1
21	Понятие мотива. Мотив как предмет потребности. Функции и основные виды мотивов. Мотив и смысл. Приведите примеры смысловых и мотивационно-смысловых образований в психологической структуре направленности личности (А.Г. Асмолов, Б.С. Братусь, В.Г. Асеев, Ю.М. Орлов, А.Б. Орлов, Б.А. Сосновский). Понятие об иерархии смыслов.	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31, У1, В1 ПК-13 31 У1 В1
22	Мотив и переживание. Мотив и сознание. Мотив как личностное образование.	ОК-4 31; У1; В1;
23	Установите связь между мотивом и целью. Понятие о задаче, ее связях с целью и мотивом. Иерархия целей и задач в структуре направленности человека.	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31 ПК-13 31 У1 В1
24	Общее понятие о деятельности и ее психологической структуре (А.Н. Леонтьев). Определите соотношение понятий активность – деятельность – действие – операция.	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31 ПК-13 31 У1 В1
25	Понятие об иерархии деятельности человека. Определите связь деятельности и поведение. Навыки, умения, привычки в структуре деятельности и личности. Внешняя и	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31, У1

	внутренняя (психическая) деятельность. Понятие о процессах интериоризации и экстерииоризации.	
26	Общее понятие об общении и его компонентах (перцептивном, коммуникативном, интеракционном). Взаимоотношения и взаимодействие (В.Н. Мясищев).	ОК-4 31; У1; В1 ПК-13 31 У1 В1
27	Основные виды и структура общения. Личностная обусловленность общения. О продуктивном общении (А.А. Бодалев). Проблема типологии общения. Определите роль общения в профессиональной деятельности.	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31, У1, В1
28	Способности в психологической структуре личности. Врожденное и приобретенное в структуре способностей. Дайте характеристику задатков и способностей. Способность как динамическое понятие (Б.М. Теплов). Назовите общие и специальные способности.	ОК-4 31;
29	Понятие об одаренности, ее видах и особенностях. Понятие о таланте и гениальности.	ОК-4 В1
30	Темперамент в структуре личности. Выделите общие проблемы диагностики темпераментальных свойств личности.	ОК-4 31; У1; В1 ПК-6 31, У1, В1 ПК-13 31 У1 В1
31	Сущность конституциональных концепций темперамента (Э. Кречмер, В. Шелдон). Дать характеристику типа темперамента в концепции свойств и типов нервной системы (школа И.П. Павлова).	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31, У1, В1 ПК-13 31 У1 В1
32	Общее понятие о характере и его месте в психологической структуре личности. Характер и темперамент. Характер и личность (К.К. Платонов).	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31, У1, В1 ПК-13 31 У1 В1
33	Структура и проявление характера. Дайте анализ черт характера, связанных с отношением человека к обществу и людям, труду, к самому себе. Характер, его роль в жизнедеятельности человека.	ОК-4 31; У1; В1 ОПК-3 31, У1, В1 ПК-13 31 У1 В1
34	Концепция акцентуаций характера (К. Леонгард) и возможности её реального использования. Приведите примеры акцентуаций в профессиональной деятельности.	ОК-64 31; У1; В1 ОПК-3 31 ПК-13 31 У1 В1
35	Понятие воли. Различные подходы к определению сущности воли в психическом мире человека.	ОК-4 31; ОПК-3 31; ПК-13 31 У1 В1
36	Роль В.И. Селиванова в учении о воле. Волевые качества, их характеристика, пути их самовоспитания (В.И. Селиванов, А.И.	ОК-4 31;

	Высоцкий).	
37	Природа волевого действия. Составьте структуру волевых действий, дайте их анализ Понятие о мотивационном действии в структуре воли (В.А. Иванников).	ОК-4 31
38	Сенсорные процессы в психологической структуре личности. Общее понятие об ощущениях и их видах. Чувствительность и её измерение. Динамика чувствительности. Приведите примеры личностной организации ощущений.	ОК-4 31; У1, В1
39	Перцептивные процессы в структуре деятельности и личности. Обоснуйте ответ примерами.	ОК-4 31;
40	Восприятие и их основные свойства. Виды восприятий и их характеристика. Восприятие пространства и времени. Приведите примеры.	ОК-4 31; ОПК-3 31 ПК-13 31 У1 В1
41	Иллюзии при восприятии. Определите роль, место и значение восприятий в познании.	ОК-4 31, ОПК-3 31 ПК-13 31 У1 В1
42	Определите сходство и различие ощущений и восприятий. Личностные особенности восприятий.	ОК-4 31; ОПК-3 31
43	Сущность, функции, сферы внимания. Внимание как интериоризированная деятельность контроля (П.Я. Гальперин). Виды внимания и их личностная обусловленность. Определите степень взаимосвязи внимания и направленности человека.	ОК-4 31; В1 ОПК-3 31 ПК-13 31 У1 В1
44	Укажите сущность и процессы памяти. Общая характеристика памяти. Типы и виды памяти. Укажите основные закономерности произвольной памяти, их личностная обусловленность. Произвольная память и направления ее развития.	ОК-4 31; В1 ОПК-3 31, У1
45	Виды запоминания и воспроизведения, их характеристика. Назовите закономерности забывания.	ОК-4 31; ПК-13 31
46	Понятие о мышлении и этапах его протекания. Мышление и деятельность. Основные операции мышления. Назовите виды мышления и его индивидуальные особенности. Формы мышления. Определите основные психологические закономерности творческого мышления.	ОК-6 31; В1; ОПК-3 31 ПК-13 31 У1 В1
47	Виды, функции и основные процессы воображения. Воображение и творчество. Определите соотношение мышления и воображения. Личностная обусловленность воображения.	ОК-4 31; ОПК-3 31 ПК-13 31 У1 В1
48	Мышление и речь. Язык и речь. Психологические функции речи. Речь как	ОК-4 31; В1; ОПК-3 31 В1 ПК-13 31 У1 В1

	форма поведения и как средство психической деятельности. Основные виды речи и варианты их индивидуальных различий.	
49	Эмоции в структуре личности. Функции и сущность эмоций. Назовите основные виды эмоций. Укажите связь эмоций с потребностями и деятельностью, приведите примеры.	ОК-4 31; У1; ОПК-3 31, В1 ПК-13 31 У1 В1
50	Основные виды эмоций. Эмоции и чувства. Характеристика высших чувств. Жать характеристику эмоциональности как свойства личности. Укажите ее основные динамические и содержательные параметры.	ОК-4 31; ОПК-3 31

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале.

**«Отлично» (5)** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

**«Хорошо» (4)** - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

**«Удовлетворительно» (3)** - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Неудовлетворительно» (2)** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

