

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы

 Л.А. Байкова

«28» июня 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
магистратура

Направление подготовки: **39.04.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки: **Социально-психологические технологии работы с населением**

Форма обучения: **заочная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный – 2 года 6 мес.**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2017

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Профессионально-этические основы социальной работы» является формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ

2.1. Учебная дисциплина «Профессионально-этические основы социальной работы» реализуется в рамках обязательных дисциплин вариативной части Блока 1 (Б.1.В.ОД.5).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Организационная психология
Социальная психология – продвинутый уровень
Социальная культура

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- государственная итоговая аттестация.

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Номер/индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|-------|--------------------------|--|---|--|--|
| | | | Знать | Уметь | Владеть |
| 1. | ОК-2 | Способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | <p>Этические обязательства социального работника перед своей профессией;</p> <p>Основные этапы развития и становления профессионально-этических оснований социальной работы, их особенности;</p> <p>Содержание профессионально-этического кодекса социального работника</p> | <p>Поддерживать и повышать значимость своей профессии;</p> <p>Формировать у себя профессионально-этические качества социального работника;</p> <p>Использовать этические средства для создания благоприятной среды</p> | <p>Навыками сотрудничества с соблюдением этических стандартов;</p> <p>Навыками исследования особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных групп клиентов;</p> <p>Категориальным аппаратом дисциплины.</p> |
| 2. | ПК- 11 | Владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности | <p>Этические стандарты поведения социального работника по отношению к клиентам;</p> <p>Основные ценности профессиональной социальной работы;</p> <p>Перечень личностных и профессиональных качеств и свойств специалистов социальной работы</p> | <p>Применять профессионально-этические принципы и стандарты;</p> <p>Анализировать происходящие ситуации с профессионально-этической точки зрения.</p> | <p>Навыками этической самооценки, самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования;</p> <p>Навыками разрешения этических противоречий и конфликтов в социальной работе;</p> <p>Правилами профессионального этикета.</p> |

2.5 КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

| КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Профессионально-этические основы социальной работы | | | | | |
| Цель дисциплины | | Целями освоения учебной дисциплины «Профессионально-этические основы социальной работы» является формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО. | | | |
| В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие | | | | | |
| Общекультурные и профессиональные компетенции: | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технологии формирования | Форма оценочного средства | Уровни освоения компетенции |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ОК-2 | Способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | <p>Знает этические обязательства социального работника перед своей профессией;</p> <p>основные этапы развития и становления профессионально-этических оснований социальной работы, их особенности; содержание профессионально-этического кодекса социального работника.</p> <p>Умеет поддерживать и повышать значимость своей профессии; формировать у себя профессионально-этические качества социального работника.</p> <p>Владеет навыками сотрудничества с соблюдением этических стандартов; исследования особенностей культуры соци-</p> | <p>Применение в процессе обучения как традиционных, так и активных, интерактивных форм подготовки студентов. Решение ситуационных профессиональных задач, как индивидуально студентом, так и в малых группах, проведение «мозгового штурма», ролевой игры.</p> | <p>Собеседование</p> <p>Тестирование</p> <p>Решение ситуационных профессиональных задач</p> <p>Реферат</p> <p>Эссе</p> <p>Зачет</p> | <p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Знает перечень этических обязательств социального работника перед своей профессией, умеет поддерживать социальную значимость ее.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>В совершенстве знает перечень этических обязательств социального работника перед своей профессией, умеет поддерживать и повышать ее социальную значимость, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p> |

| | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|
| | | альной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных групп клиентов, категориальным аппаратом дисциплины | | | |
| ПК-11 | Владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности | <p>Знает этические стандарты поведения социального работника по отношению к клиентам; основные ценности профессиональной социальной работы; перечень личностных и профессиональных качеств необходимых в деятельности по социальной работе.</p> <p>Умеет применять профессионально-этические принципы и стандарты; анализировать происходящие ситуации с профессионально-этической точки зрения. Владеет навыками этической самооценки, самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования; разрешения этических противоречий и конфликтов в социальной работе; правилами профессионального этикета.</p> | <p>Применение в процессе обучения как традиционных, так и активных, интерактивных форм подготовки студентов. Решение ситуационных профессиональных задач, как индивидуально студентом, так и в малых группах, проведение «мозгового штурма», ролевой игры.</p> | <p>Собеседование Тестирование Решение ситуационных профессиональных задач Эссе Реферат Зачет</p> | <p>ПОРОГОВЫЙ Имеет представление о системе ценностей в социальной работе, стандартах поведения в различных ситуациях, совокупности личностных и профессиональных качеств, необходимых для профессии социальная работа, владеет знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Имеет четкое представление о системе и иерархии ценностей в социальной работе, стандартах поведения в различных ситуациях, совокупности личностных и профессиональных качеств, необходимых для профессии социальная работа; успешно владеет знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности</p> |

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | Всего часов | курс | | | |
|---|-------------|------|---|---|--------------|
| | | | | | № 2 часов |
| | | - | - | - | - |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем | 12 | - | - | - | 12 |
| В том числе: | | - | - | - | - |
| Лекции (Л) | - | - | - | - | - |
| Практические занятия (ПЗ), семинары (С) | 12 | - | - | - | 12 |
| Лабораторные работы (ЛР) | - | - | - | - | - |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 56 | - | - | - | 56 |
| Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям (изучение и конспектирование литературы) | 10 | - | - | - | 10 |
| Подготовка к собеседованию | 10 | - | - | - | 10 |
| Работа со справочными материалами, с нормативно-правовыми актами | 10 | - | | | 10 |
| Подготовка к тестированию | 10 | - | - | - | 10 |
| Подготовка к написанию эссе | 5 | | | | 5 |
| Работа с интернет-источниками | 5 | - | - | - | 5 |
| Поиск и решение ситуационных профессиональных задач | 6 | - | - | - | 6 |
| Подготовка к зачету | 6 | | | | 6 |
| Вид промежуточной аттестации | зачет (З) | 4 | | | 4 |
| | | | - | - | |
| ИТОГО: общая трудоем- | | | | | |
| кость | часов | 72 | - | - | 72 |
| | зач. ед. | 2 | - | - | 2 |

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

| № курса | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах |
|---------|-----------|---|---|
| 2 | 1 | Введение в курс «профессионально-этические основы социальной работы» | Сущность, понятие, предмет и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы. Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы |
| 2 | 2 | Профессиональный кодекс социального работника | Содержание профессионального кодекса социального работника. Влияние профессионального кодекса на развитие профессионализма социального работника. Характеристика профессионально-этических качеств социального работника. |
| 2 | 3 | Этикет в социальной работе | Сущность, исторические аспекты становления и современные проблемы этикета. Особенности делового этикета социального работника. |

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| № курса | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |
|---------|-----------|---|---|----|----|-----|--------|--|
| | | | Л | ЛР | ПЗ | СРС | все го | |
| 2 | 1 | Введение в курс «Профессионально-этические основы социальной работы» | | | 4 | 20 | | |
| | 1.1 | Сущность, понятие, предмет и содержание современной профессио- | | | 2 | | | |

| | | | | | | | | |
|---|-----|--|---|--|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| | | нально-этической системы социальной работы | | | | | | |
| | 1.2 | Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы | | | 2 | | | |
| | | Раздел дисциплины № 1 | | | | | | |
| 2 | 2 | Профессиональный кодекс социального работника | | | 6 | 20 | | |
| | 2.1 | Содержание профессионального кодекса социального работника | | | 2 | | | |
| | 2.2 | Влияние профессионального кодекса на развитие профессионализма социального работника | | | 2 | | | |
| | 2.3 | Характеристика профессионально-этических качеств социального работника | | | 2 | | | |
| | | Раздел дисциплины № 2 | | | | | | |
| 2 | 3 | Этикет в социальной работе | | | 2 | 16 | | |
| | 3.1 | Сущность, исторические аспекты становления и современные проблемы этикета | | | | | | |
| | 3.2 | Особенности делового этикета социального работника | | | 2 | | | |
| | | Раздел дисциплины № 3 | | | | | | |
| | | ИТОГО за курс | - | | 12 | 56 | 72 | |
| | | ИТОГО | - | | 12 | 56 | 72 | Зачет (4 ч.) |

2.3. Лабораторный практикум – не предусмотрен

2.4. Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрено

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

| № курса | № р | Наименование раздела | Виды СРС | Часов | Всего ч. |
|----------------------|-----|---|---|-----------|-----------|
| 2 | 1 | Введение в курс «Профессионально-этические основы социальной работы» | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям (изучение и конспектирование литературы) | 3 | 20 |
| | | | Подготовка к собеседованию | 3 | |
| | | | Работа со справочными материалами, с нормативно-правовыми актами | 3 | |
| | | | Подготовка к тестированию | 3 | |
| | | | Подготовка к написанию эссе | 3 | |
| | | | Работа с интернет-источниками | 3 | |
| | | | Поиск и решение ситуационных профессиональных задач | 2 | |
| 2 | 2 | Профессиональный кодекс социального работника | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям (изучение и конспектирование литературы) | 3 | 20 |
| | | | Подготовка к собеседованию | 3 | |
| | | | Работа со справочными материалами, с нормативно-правовыми актами | 2 | |
| | | | Подготовка к тестированию | 3 | |
| | | | Подготовка к написанию эссе | 3 | |
| | | | Работа с интернет-источниками | 3 | |
| | | | Поиск и решение ситуационных профессиональных задач | 3 | |
| 2 | 3 | Этикет в социальной работе | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям (изучение и конспектирование литературы) | 2 | 16 |
| | | | Подготовка к собеседованию | 2 | |
| | | | Работа со справочными материалами, с нормативно-правовыми актами | 2 | |
| | | | Подготовка к тестированию | 2 | |
| | | | Подготовка к написанию эссе | 3 | |
| | | | Работа с интернет-источниками | 3 | |
| | | | Поиск и решение ситуационных профессиональных задач | 2 | |
| ИТОГО за курс | | | | 56 | 56 |

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

3.3.1. Вопросы для самостоятельного изучения по дисциплине ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Проблема добра и зла в социальной работе.
2. Философская этика и этика социальной работы: общее и особенное.
3. Место и роль морали в социальной работе.
4. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
5. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
6. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.
7. Гуманистические принципы в профессионально-этической системе социальной работы.
8. Природное и социальное в человеке, их роль в формировании этико-аксиологических взглядов в области социальной работы.
9. «Закон талиона» и «золотое правило нравственности».
10. Традиции в оказании помощи нуждающимся.
11. Этика помощи в русской философии.
12. Этика помощи нуждающимся в европейской философии.
13. Ценность человека и общества как аксиологическое основание профессиональной социальной работы.
14. Ценности и цели социальной работы: взаимосвязь и взаимовлияние.
15. Ценность и оценка в аксиологии: взаимосвязь и взаимовлияние.
16. Место и роль ценностей в современной социальной работе.
17. Ценности и идеал профессиональной социальной работы.
18. Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы.
19. Категорический императив И. Канта.
20. Долг и ответственности как категории деонтологии.
21. Долг и ответственности социального работника.
22. Деонтологический конфликт: сущность, понятие, способы разрешения.
23. Долг перед профессией и профессиональной группой: общее и особенное.
24. Честь и достоинство социального работника как предмет долженствования.
25. Личностные качества специалиста как фактор развития социальной работы.
26. Креативность как качество личности социального работника.
27. Роль воспитания и самовоспитания в процессе становления личности специалиста.
28. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы.
29. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений.
30. Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты.
31. Профессионально-этический кодекс ССПиСР.

32. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах).
33. Этикет общения.
34. Особенности этикета в разных странах.
35. Исторические особенности этикета.
36. Сравнительный анализ особенностей этикета в социальной работе и медицине (или социальной работе и педагогике; или социальной работе и правоохранительных органах и т.п.).
37. Особенности этикета в профессиональной деятельности (на конкретном примере).

3.3.2. Темы эссе и вопросов для собеседования на семинаре

Вопросы для собеседования

1. Сущность и содержание морали помощи и взаимопомощи в дохристианский период на Руси, после принятия христианства и в современной России.
2. Современное состояние и задачи развития этики СР как отрасли философского знания.
3. Ценность человека и общества как аксиологическое основание профессиональной социальной работы.
4. Место и роль системы ценностей в профессиональной социальной работе (привести примеры).
5. Сущность этико-аксиологического подхода в социальной работе.
6. Детерминанты общечеловеческих и профессиональных ценностей и идеала в социальной работе
7. Этикет как система регуляции человеческого поведения
8. Особенности этикета при знакомстве социального работника и клиента.
9. Особенности этикета при повторной встрече социального работника и клиента.

Темы эссе

- Рациональное и иррациональное в профессионально-этической системе социальной работы
- Проблема добра и зла в социальной работе.
- Жизнь современного человека: «закон талиона» или «золотое правило нравственности».
- Ценностные трансверсии и флуктуации в социальной работе: за или против?
- Что можно назвать основными ценностями современного российского общества (в реальности)?
- «Ложь во спасение», или прямота и честность в практике социального работника

Темы рефератов-презентаций

- Профессионально-этический кодекс ССПиСР.
- Профессионально-этический кодекс социального работника России.
- Система ценностей (общечеловеческих и профессиональных) в социальной работе
- Требования к речевому этикету в социальной работе.
- Внешний облик и особенности поведения социального работника.
- Этикет как средство профилактики конфликтов в профессиональной деятельности социального работника

Решение ситуационных задач

- 1) Профессиональный кодекс социального работника предусматривает особые требования, в соответствии с которыми работает социальный работник.

1. На ваш взгляд, требуется досконально выполнять те предписания, которые в нем обозначены?
2. Почему нельзя абсолютизировать содержание Кодекса?
3. Знания «житейской психологии» и профессиональный Кодекс социального работника. Какие противоречия можно в них найти.

2) Социальный работник должен сообщить родственникам клиента информацию, которая касается жизни и здоровья их пожилого родственника.

1. Правильно ли пользоваться ему правилом «ложь во спасение» и необходимо быть прямолинейным при подаче информации родственникам.

2. Какие технологии работы, реализуемые на личностном уровне и уровне семьи, применимы в данной ситуации социальным работником.

3. Какими ценностями (личностными и профессиональными) должен обладать социальный работник.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Подготовка и презентация доклада

Доклад - это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Деятельность студента:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- озвучивает доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада)
- сообщение основной идеи
- современную оценку предмета изложения
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов
- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

Подготовка рефератов

Порядок сдачи и защиты рефератов

1. Реферат сдается на проверку преподавателю за 1-недели до зачетного занятия:

2. При оценке реферата преподаватель учитывает:

- соответствие содержания теме; -грамотность и полноту использования источников;
- связность, логичность и грамотность составления; - оформление в соответствии с требованиями ГОСТ.

3. Защита тематического реферата в рамках часов учебной дисциплины.
4. Защита реферата студентом предусматривает доклад по реферату не более 5-7 минут и ответы на вопросы.

5. Общая оценка за реферат выставляется с учетом оценок за работу, доклад, умение вести дискуссию и ответы на вопросы.

Содержание и оформление разделов реферата:

Титульный лист. Является первой страницей реферата и заполняется по строго определенным правилам.

После титульного листа помещают оглавление, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать их или давать в другой формулировке и последовательности нельзя.

Введение. Здесь обычно обосновывается актуальность выбранной темы, цель и содержание реферата. Актуальность предполагает оценку своевременности и социальной значимости выбранной темы, обзор литературы по теме отражает знакомство автора реферата с имеющимися источниками, умение их систематизировать, критически рассматривать, выделять существенное, определять главное.

Основная часть. Содержание глав этой части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Эти главы должны показать умение исследователя сжато, логично и аргументировано излагать материал, обобщать, анализировать, делать логические выводы.

Заключительная часть. Предполагает последовательное, логически стройное изложение обобщенных выводов по рассматриваемой теме.

Библиографический список использованной литературы составляет одну из частей работы, отражающей самостоятельную творческую работу автора, позволяет судить о степени фундаментальности данного реферата.

В приложении помещают вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части работы / таблицы, карты, графики, неопубликованные документы, переписка и т.д. / Каждое приложение должно начинаться с нового листа / страницы / с указанием в правом верхнем углу слова " Приложение" и иметь тематический заголовок. При наличии в работе более одного приложения они нумеруются арабскими цифрами / без знака " № " /, например, " Приложение 1". Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и продолжать общую нумерацию страниц основного текста. Связь основного текста с приложениями осуществляется через ссылки, которые употребляются со словом " смотри " / оно обычно сокращается и заключается вместе с шифром в круглые скобки /.

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| № п/п | Наименование | Автор(ы) | Год и место издания | Используется при изуч. разделов | курс | Количество экземпляров | |
|-------|---|-------------------|--------------------------------|---------------------------------|------|------------------------|------------|
| | | | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | Этические основы социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров | Наместникова И.В. | Москва : Юрайт, 2015. - 367 с. | 1,2,3 | 2 | 7 | - |
| 2 | Этические основы социальной работы [Текст] : учебник и практикум | Медведева Г.П. | Москва : Юрайт, 2015. - 443 с. | 1,2,3 | 2 | 7 | - |
| 3. | Этические основы социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. | Медведева Г.П. | М., «Академия» 2012 г. 288 с. | 1,2,3 | 2 | 10 | - |

5.2. Дополнительная литература

| № п/п | Наименование | Автор(ы) | Год и место издания | Используется при изучении разделов | курс | Количество экземпляров | |
|-------|----------------|--|-------------------------|------------------------------------|------|------------------------|------------|
| | | | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1. | Этика: учебник | Скворцов, Алексей Алексеевич, под ред. А. А. Гусейнова | М.: Юрайт, 2011. 306 с. | 1,2,3 | 2 | 10 | - |

| | | | | | | | |
|----|---|-----------------------------|---|-------|---|----|---|
| 2. | Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш учеб. завед. | под ред. Н.Ф. Басова | М.: ИЦ «Академия», 2007. – 288 с. | 1,2,3 | 2 | 10 | - |
| 3. | Основы социальной работы | отв. ред. П.Д. Павленок. | М.: ИН-ИН-ФРА-М, 2009. – 560 с. | 1,2,3 | 2 | 20 | - |
| 4. | Профессионально-этические основы социальной работы: учебник | Медведева, Галина Павловна. | М. : Академия, 2009. - 272 с. | 1,2,3 | 2 | 13 | - |
| 5. | Профессиональная этика и психология делового общения. | Кошевая И.П., Канке А.А. | М.: ИД «ФО-УМ»: ИН-ФРА-М, 2009. – 304 с | 1,2,3 | 2 | 10 | - |
| 6. | Этикет деловых отношений. | Шеламова Г.М. | М.: ИЦ «Академия», 2008. 64 | 1,2,3 | 2 | 2 | - |
| 7. | Конфликтология в социальной работе: учебное пособие | Сорокина Е.Г. | М.: Академия, 2009, 208 с. | 1,2,3 | 2 | 13 | - |
| 8. | Все об этике: книга о нормах поведения в любых жизненных ситуациях | | Ростовна/Д.: Феникс, 1996, 510 с | 1,2,3 | 2 | 1 | |

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электр.ресурс]. Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/>. [15.06.2011]. В числе других информационных ресурсов, которыми располагает сайт, на нем размещены научные журналы, которые выписывает Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина

2. <http://soc-work.ru>. Сайт создан для тех, кто интересуется социальной работой. Цель размещения материалов – создание условий для профессиональ-

ного и личного самосовершенствования российских студентов, специалистов и всех интересующихся теорией и практикой социальной работы.

3. Видеоархив по социальной работе. Режим доступа: <http://www.socialwork-archive.org/>. На сайте размещены материалы, которые обладают ценностью для теории и практики социальной работы.

4. Неформальный сайт социальной работы. Режим доступа: <http://socialka.clan.su/>. Сайт создан для обмена опытом, мнениями и мыслями, учебными и рабочими материалами, для общения между людьми, которые имеют отношение к социальной работе.

5. Сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ. Режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru/>. Сайт содержит материалы по ключевым направлениям: социальная политика, социальная политика в отношении семьи, женщин и детей, социальная защита инвалидов, социальное страхование, демографическая политика, социальное обслуживание граждан, социальная защита ветеранов и др.

6. Сайт Правительства Рязанской области. Режим доступа: <http://www.ryazanreg.ru/social/defence/>. На сайте размещена информация о развитии социальной сферы Рязанской области.

7. Электронная библиотека студента «КнигаФонд» - <http://www.knigafund.ru/>

8. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» - <http://elibrary.ru/>
Представляет собой крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн научных статей и публикаций

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный, ноутбук.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах установлены средства MS Office: Word, Excel, Power Point и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| | |
|---------------------|-----------------------------------|
| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|---------------------|-----------------------------------|

| | |
|------------------------|--|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др. |
| Практические занятия | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), в т.ч. и Интернет-источников по заданной теме. |
| Индивидуальные задания | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. |
| Реферат | Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. |
| Эссе | Выражение собственных мыслей по заданному вопросу с аргументацией, подкреплением фактами и обоснованием тезисов |
| Подготовка к зачету | При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. |

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций,

- *организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты,*
- *использование кафедрального сайта «Организация самостоятельной работы студента».*

Автоматизация взаимодействий с обучающимися. Позволяет дополнять существующую систему коммуникаций преподавателя с обучающимися, обеспечивать обучающихся необходимой информацией, поддерживать коммуникационные процессы как внутри ВУ-За, так и с внешней средой с помощью компьютерных сетей и других компонентов. К основным компонентам относят базу данных, текстовый процессор, электронную почту и др.

Пример:

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии) – отсутствуют.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) для промежуточного
контроля успеваемости*

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам) | Код контролируемой компетенции (или её части) | Наименование оценочного средства |
|-------|---|---|----------------------------------|
| 1. | Введение в курс «Этические основы социальной работы» Профессиональный кодекс социального работника | ОК – 2 ПК - 11 | Зачет |
| 2 | Этикет в социальной работе | ОК – 2 ПК - 11 | Зачет |
| 3 | Введение в курс «Этические основы социальной работы» | ОК – 2 ПК - 11 | Зачет |

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Профессионально-этические основы социальной работы

| Индекс компетенции | Содержание компетенции | Элементы компетенции | Индекс элемента |
|--------------------|---|---|-----------------|
| ОК - 2 | Способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | знать | |
| | | этические обязательства социального работника перед своей профессией | ОК2. 31 |
| | | основные этапы развития и становления профессионально-этических оснований социальной работы, их особенности | ОК2. 32 |
| | | содержание профессионально-этического кодекса социального работника | ОК2. 33 |
| | | уметь | |
| | | Умеет поддерживать и повышать значимость своей профессии | ОК2. У1 |
| | | формировать у себя профессионально-этические качества социального работника | ОК2. У2 |
| | | владеть | |
| | | навыками сотрудничества с соблюдением этических стандартов | ОК2. В1 |
| | | навыками исследования особенностей культуры социальной | ОК2. В2 |

| | | | |
|---------|--|--|---------|
| | | жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных групп клиентов | |
| | | категориальный аппарат дисциплины | ОК 2 В3 |
| ПК - 11 | Владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности | знать | |
| | | этические стандарты поведения социального работника по отношению к клиентам | ПК11 31 |
| | | основные ценности профессиональной социальной работы | ПК11 32 |
| | | перечень личностных и профессиональных качеств необходимых в деятельности по социальной работе | ПК11 33 |
| | | уметь | |
| | | применять профессионально-этические принципы и стандарты | ПК11 У1 |
| | | анализировать происходящие ситуации с профессионально-этической точки зрения | ПК11 У2 |
| | | владеть | |
| | | навыками этической самооценки, самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования | ПК11 В1 |
| | | Навыками разрешения этических противоречий и конфликтов в социальной работе | ПК11 В2 |
| | | правилами профессионального этикета | ПК11 В3 |

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

| № | Содержание оценочного средства Вопросы зачета | Индекс компетенции |
|----|---|---------------------------|
| 1. | Перечислите понятия и категории этики. Этика как категория морали. | ОК 2 33 В3 |
| 2. | Охарактеризуйте сущность, функции, цели и задачи этики социальной работы. | ОК 2 33 В3 |
| 3. | В чем заключаются нравственные императивы социальной работы. | ОК 2 33 В3 |
| 4. | Сформулируйте сущность и содержание, цели, задачи и принципы профессионально-этической системы социальной работы. | ОК 2 32 В3 |
| 5. | Сравните содержание кодексов этики социальной работы в США, Великобритании и др. стран. | ОК 2 33 В2 ПК 11 31 У2 |
| 6. | Охарактеризуйте содержание отечественного кодекса этики социальной работы. | ОК 2 33 В2 ПК 11 31 У1 |

| | | |
|-----|--|---------------------------|
| 7. | Перечислите профессионально-этические кодексы различных профессий. | ОК 2 33 В2 ПК 11 31 У1 |
| 8. | Назовите корни и истоки морали помощи и нравственности. | ОК 2 32 В3 |
| 9. | В чем заключается сущность и содержание инстинктивно-прагматического подхода в оказании помощи. | ОК 2 32В3 |
| 10. | В чем заключается сущность и содержание традиционно-прагматического подхода в оказании помощи. | ОК 2 32 В3 |
| 11. | В чем заключается сущность и содержание социально-идеологического подхода в оказании помощи. | ОК 2 32 В3 |
| 12. | В чем заключается сущность и содержание социально-философского подхода в оказании помощи. | ОК 2 32 В3 |
| 13. | Этика социальной работы как отрасль научного философского знания. | ОК 2 31 У1 |
| 14. | Охарактеризуйте понятие и структуру системы ценностей. | ОК 2 У2 В3 ПК 11 32 |
| 15. | В чем заключается сущность этико-аксиологического подхода к анализу и оценке деятельности и профессиональной деятельности. | ОК 2 У2 В3 ПК 11 32 У3 |
| 16. | Место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функция, цели, задачи. | ОК 2 У2 В2 ПК 11 32 У1 |
| 17. | Что значит «социальная работа как специфическая этико-аксиологическая деятельность». | ОК 2 У2 В3 ПК 11 32 В3 |
| 18. | Место и роль идеала в профессиональной социальной работе. | ОК 2 У1 В2 ПК 11 33 У2 |
| 19. | Перечислите профессионально-значимые качества личности социального работника. | ОК 2 У1 В2 ПК 11 33 У2 |
| 20. | Структура профессионального этико-аксиологического сознания социального работника, его основные детерминанты. | ОК 2 У1 В2 ПК 11 33 У2 |
| 21. | Как можно охарактеризовать честь, совесть и авторитет социального работника. | ОК 2 У3 В2 ПК 11 33 У2 |
| 22. | Чем представлена социально-психологическая компетентность социального работника | ОК 2 У2 В2 ПК 11 33 У2 |
| 23. | Сформулируйте сущность и понятие, основные принципы этикета | ПК 11 У1 В3 |
| 24. | Как осуществляется профессиональная подготовка социальных работников и специалистов по социальной работе | ПК 11 У1 В3 |
| 25. | В чем заключаются особенности этикетной регуляции поведения. | ПК 11 У1 В3 |
| 26. | Объясните сущность делового этикета в социальной работе. | ПК 11 У1 В3 |
| 27. | Какие требования предъявляются к поведению и | ПК 11 У1 В3 |

| | | |
|-----|---|------------------------------|
| | общению социального работника. | |
| 28. | Укажите особенности этикета в социальной работе | ПК 11 У1 В3 |
| 29. | Проблема морального выбора в социальной работе. | ОК 2 У1 В1 ПК 11 У1 У2 |
| 30. | Какие особенности имеет этическое поведение в коллективе, с коллегами, руководством | ОК 2 У1 В1 ПК 11 У1 У2 В2 |
| 31. | Укажите особенности этического поведения с клиентами и их окружением. | ОК 2 У1 В2 ПК 11 У1 У2 В2 |

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Профессионально-этические основы социальной работы» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.