

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова
« 28 » июня 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Системы менеджмента качества»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
магистратура

Направление подготовки: **44.04.01. Педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки: **Образовательный менеджмент в
гетерогенных организациях**

Форма обучения: **заочная**

Сроки освоения ОПОП: **нормативный (2 года 6 месяцев)**

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра педагогики и менеджмента в образовании

Рязань, 2017

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Целями освоения учебной дисциплины **Системы менеджмента качества** являются: формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством деятельности образовательных организаций.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина **Системы менеджмента качества** относится к Б.1В.ДВ.8.2.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

«Инновационные процессы в образовании»

«Основы менеджмента в образовании»

«Организационно-методические основы управления образованием»

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Итоговая государственная аттестация

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных- ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-4	способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру	основные элементы процесса управления (в том числе профессионального и личностного самообразования)	применять различные современные методы управления в построении образовательных маршрутов и профессиональной карьеры	владеть навыками работы с управленческой литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам организации инновационной деятельности
3.	ПК-13	готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения; альтернативы стратегий развития в управлении	управлять развитием организации, осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений	методами стратегического и оперативного анализа

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
Системы менеджмента качества	
Цель дисциплины	формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также

умений и навыков в области управления качеством деятельности образовательных организаций					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-4	способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру	Знать основные законы, принципы и положения инновационного менеджмента, использовать методы прогнозирования инноваций, владеть навыками работы с управленческой литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам организации инновационной деятельности	Диалоговая технология Учебная дискуссия Технология групповой деятельности (групповая работа и работа в малых группах)	Теоретические вопросы и практические задания Доклады Практические задания	ПОРОГОВЫЙ: знать основные понятия системы менеджмента в образовании, применять инструментальный менеджмента ПОВЫШЕННЫЙ: уверенно владеть категориальным аппаратом стратегического менеджмента на уровне понимания и свободного воспроизведения; навыками работы с управленческой литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-13	готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее	Знать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения;	Диалоговая технология Учебная дискуссия Технология групповой деятельности (групповая работа и работа в малых	Теоретические вопросы и практические задания Доклады	Пороговый: знать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения; альтернативы стратегий

	<p>макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа</p>	<p>альтернативы стратегий развития в управлении; уметь управлять развитием организации, осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений; владеть методами стратегического и оперативного анализа; владеть методами стратегического и оперативного анализа</p>	<p>группах)</p>	<p>Практические задания</p>	<p>развития в управлении Повышенный: уверенно ориентироваться в управлении развитием организации, осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений; пользоваться методами стратегического и оперативного анализа; методами стратегического и оперативного анализа</p>
--	---	---	-----------------	-----------------------------	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	курс № 2	
		часов	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)			
В том числе:			
Лекции (Л)			
Семинары (С)	14	14	
Самостоятельная работа студента (всего)	54	54	
В том числе			
СРС в семестре			
Курсовой проект (работа)	КП		-
	КР		-
Другие виды СРС			
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям	18	18	
Работа со справочными материалами	18	18	
Изучение и конспектирование литературы			
Выполнение индивидуальных (групповых) творческих домашних заданий	18	18	
СРС в период сессии			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З), зачет с оценкой (ЗО)	4	4
	экзамен (Э)		
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	72	72
	зач. ед.	2	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины «Системы менеджмента качества»

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
2	1	Общие понятия и функции управления качеством	
		1.1. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	Качество, продукция, уровень качества продукции
		1.2. История развития систем управления качеством	Фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды
		1.3. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	Показатели качества продукции: назначение; надежность, сохраняемость; эргономичность и эстетичность; технологичность; стандартизация и унификация; патентно-правовые показатели; экологические показатели; безопасность; транспортабельность
		1.4. Механизм управления качеством	Прогнозирование и планирование технического уровня и качества, регулирование качества продукции, контроль качества продукции, учет и анализ изменений, правовое, информационное, материально-техническое, кадровое, организационное, техническое обеспечение, испытание продукции
		1.5. Планирование процесса управления качеством	планирование качества продукции, планирование процесса
		1.6. Контроль, учёт и анализ процессов управления качеством	Контроль, виды контроля, система контроля качества, методы контроля качества -инструменты контроля качества (гистограмма, диаграмма Парето, контрольная карта, диаграмма разброса, стратификация, контрольный листок, диаграмма Исикавы (Ишикавы); - инструменты управления качеством (диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, сетевой график (диаграмма Ганта), диаграмма принятия решений (PDPC), матрица приоритетов); - инструменты анализа качества (функционально-физический анализ, функционально-стоимостной анализ, анализ причин и последствий отказов (FMEA -анализ); - инструменты проектирования качества (развертывание функций качества (QFD), теория решения изобретательских задач, бенчмаркинг, метод эвристических приемов, анализа дефектов и их причин (технический контроль, самопроверка или самоконтроль, ревизия (проверка)

2	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации)	
	2.1. Принципы менеджмента качества	Ориентация организации на потребителя. Роль руководства. Вовлечение сотрудников. Процессный подход. Системный подход к управлению. Постоянное совершенствование. Принятие решений, основанное на фактах. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.
	2.2. Принципы обеспечения и управления качеством	1. Принципы технического характера (конструктивные, технологические, метрологические и т.д.); 2. Принципы экономического характера (финансовые, нормативные, материальные и т.д.); 3. Принципы социального характера (организационные, правовые, кадровые и т.д.). Факторы качества
	2.3. Системный подход в управлении качеством на предприятии	Система, системный анализ, внешняя среда, вход, выход, обратная связь
	2.4. Взаимодействие с внешней средой и политика в области качества	Миссия, видение, политика в области качества, стратегия предприятия
	2.5. Процессный подход в деятельности предприятия (организации)	Принципы процессного подхода (принцип взаимосвязи процессов, востребованности процесса, документирования процессов, контроля процесса, ответственности за процесс) Ключевые элементы процесса (вход процесса; выход процесса; ресурсы; владелец процесса; потребители и поставщики процесса; показатели процесса).
3	Обеспечение функционирования СМК	
	3.1. Стандартизация в системе управления качеством	Стандартизация, цели, принципы, международная, национальная стандартизация, стандарт
	3.2. Сертификация. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства.	Сертификация, система сертификации. сертификат
	3.3. Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).	Аудит, виды аудитов, программа аудита, несоответствия, корректирующие и предупреждающие действия
	3.4. Действия по реагированию на риски и возможности в СМК	Риск, виды рисков, возможности, вероятность риска, управление рисками, планирование управления рисками, выявление рисков, анализ и оценка приоритетности
	3.5. Лидерство, руководство и взаимодействие в системе менеджмента качеством	Лидер, руководитель, команда, коллектив, признаки коллектива, взаимодействие

2.2. Разделы учебной дисциплины «Системы менеджмента качества », виды учебной деятельности и формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего
1	2	3	4	5	6	7	8
2	1	Общие понятия и функции управления качеством			4	18	22
2	2	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации)			4	18	22
2	3	Обеспечение функционирования СМК			6	18	24
		ИТОГО за семестр			14	54	68

2.3. Лабораторный практикум *не предусмотрен*.

2.4. Курсовые работы *не предусмотрены*.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

К видам проведения контроля СРС относятся: собеседование, проверка индивидуальных заданий, ответы на семинарских занятиях, коллоквиумы, конференции, зачеты по отдельным темам, разделам, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита курсовых работ и проектов и др.

3.1. Виды СРС

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
2	1	Общие понятия и функции управления качеством	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д.	6
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	3
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов)	3
			Выполнение научно-исследовательской работы, подготовка к зачету	3
2	2	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации)	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д.	6
			Подготовка научного сообщения	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	3
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов)	3
			Выполнение научно-исследовательской работы, подготовка к зачету	3
2	3	Обеспечение функционирования СМК	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д.	6
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	3
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов)	3
			Выполнение практического задания, подготовка к зачету	3
ИТОГО в семестре				54

3.2. График работы студента

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Рекомендуемая тематика вопросов для самостоятельной работы по дисциплине «Системы менеджмента качества»

1. Понятие качества. Эволюция качества.
2. История развития качества. Фаза отбраковки (Генри Эмерсон, Ф. У. Тейлора, Г. Форд).
3. История развития качества. Фаза контроля качества (Уолтер Эндрю Шухарт)
4. История развития качества. Фаза управления качеством (Уильям Эдвард Демин, Джозеф Джуран, Фил Кросби, Каору Исикава (Ишикава), Генити Тагучи).
5. История развития качества. Фаза менеджмента качества (TQC, TQM).
6. История развития качества. Фаза качества среды (ИСО 14000).
7. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
8. Показатели качества продукции.
9. Классификация методов управления качеством.
10. Инструменты контроля качества (гистограмма, диаграмма Парето, контрольная карта, диаграмма разброса, стратификация, контрольный листок, диаграмма Исикавы).
11. Инструменты управления качеством (диаграмма средства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, сетевой график (диаграмма Ганта), диаграмма принятия решений (PDPC), матрица приоритетов).
12. Инструменты анализа качества (функционально-физический анализ, функционально-стоимостной анализ, анализ причин и последствий отказов (FMEA -анализ).
13. Инструменты проектирования качества (развертывание функций качества (QFD), теория решения изобретательских задач, бенчмаркинг, метод эвристических приемов...).
14. Стандартизация продукции в России. Понятие и виды стандартов.
15. Сертификация продукции. Понятие и классификация признаков сертификации продукции.
16. Структура и основное содержание ISO 9001.
17. Структура и основное содержание ISO 9001-2015.
18. Планирование качества как процесс управления качеством.
19. Система менеджмента качества. Содержание и принципы менеджмента качества.
20. Процессный подход в СМК.
21. Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).
22. Действия по реагированию на риски и возможности в СМК.
23. Управление документированной информацией на предприятии с целью повышения качества.
24. Контроль продукции и работы предприятия (организации)
25. Роль лидера в управлении качеством.

3.3.1. Контрольные работы не предусмотрены

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Системы менеджмента качества» (см. *Фонд оценочных средств*)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине не используется

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Системы менеджмента качества »

5.1. Основная литература

№ п/п	Наименование Автор (ы) Год и место издания	Используется при изучении разделов	курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коноплев С.П. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / С. П. Коноплев. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 252 с.	1-3	2	Университетская библиотека online	
2	Тепман Л. Н. <u>Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100)</u> Издатель: Юнити-Дана, 2015	1-3	2	Университетская библиотека online	
3	Эванс Д. <u>Управление качеством: учебное пособие</u> Издатель: Юнити-Дана, 2015	1-3	2	Университетская библиотека online1	

5.2. Дополнительная литература

Наименование Автор (ы) Год и место издания	Используется при изучении разделов	курс	Количество экземпляров	
			В библиотеке	На кафедре
2	3	4	5	6
Мазур И.И. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 8-е изд., стереотип. - Москва: Омега-Л, 2011. - 400 с.	1-3	2	1	-
Система менеджмента качества [Текст] : информационный сборник. [№ 1] / [сост. Е. А. Кирьянова, Е. М. Аджиева, И. И. Боронина]; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2010. - 108 с. - Библиогр.: с. 106.	1-3	2	1	10
Федоров, Владимир Анатольевич. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования [Текст] : учебное пособие / В. А. Федоров, Е. Д. Колегова. - Москва : Академия, 2008. - 208 с	1-3	2	5	-
Ржевская С. В. <u>Управление качеством : Практикум: учебное пособие</u>	1-3	2	Университетская библиотека	

Издатель: Логос, 2009			online	
-----------------------	--	--	--------	--

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Информационно-справочный портал <http://www.library.ru/>

Электронная библиотека «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru/>

Портал электронной библиотеки – <http://www.ihtik.lib.ru/>

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Информационно-поисковая система: Консультант Плюс – <http://www.consultant.ru> (edu.consultant.ru)

Федеральные государственные образовательные стандарты [www. http://standart.edu.ru/](http://standart.edu.ru/)
 ФГОС [www. http://mon.gov.ru/pro/fgos/](http://mon.gov.ru/pro/fgos/)

Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. – М.: Народное образование, 1998 . <http://charko.narod.ru/tekst/an4/1.html>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: видеопроектор, экран настенный

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: Видеопроектор, ноутбук

6.3. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию

	дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания (доклады)	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Подготовка презентаций и выступление студентов с докладами по определенной теме во всех случаях предусматривают последующее обсуждение в форме дискуссии.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (например, презентации, видео)

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса отсутствуют

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Системы менеджмента качества»

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции или её части	Наименование оценочного средства
1.	Общие понятия и функции управления качеством	ОПК – 4 ПК-13	зачет
2.	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации)	ОПК – 4 ПК-13	зачет
3.	Обеспечение функционирования СМК	ОПК – 4 ПК-13	зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Системы менеджмента качества »

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-4	способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру	знать	
		1 основные элементы процесса управления (в том числе профессионального и личностного самообразования)	ОПК4 З1
		2 особенности проектирования образовательного маршрута	ОПК4 З2
		3 инновационные методы проектирования профессиональной карьеры	ОПК4 З3
		уметь	
		1 применять различные современные методы управления в построении образовательных маршрутов и профессиональной карьеры	ОПК4 У1
		2 проектировать инновационное развитие учреждения	ОПК4 У2
		3 инновационные методы проектирования профессиональной карьеры	ОПК4 У3
		владеть	
		1 владеть навыками работы с управленческой литературой по проблемам организации инновационной деятельности	ОПК4 В1
		2 владеть навыками работы с информационными источниками, учебной по проблемам организации инновационной деятельности	ОПК4 В2
		3 владеть навыками работы со справочной литературой по проблемам организации инновационной деятельности	ОПК4 В3
ПК-13	готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	Знать	
		1 состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения	ПК13 З1
		2 альтернативы стратегий развития в управлении	ПК13 З2
		3 методы стратегического и оперативного анализа	ПК13 З3
		уметь	
1 управлять развитием организации	ПК13 У1		

		2 осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений	ПК13 У2
		3 использовать методы стратегического и оперативного анализа	ПК13 У3
		владеть	
		1 методами стратегического и оперативного анализа	ПК13 В1
		2 осуществлять анализ и разработку стратегии организации	ПК13 В2
		3 современными методами управления организацией	ПК13 В3

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) по дисциплине «Системы менеджмента качества »**

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Понятие качества. Эволюция качества.	ОПК-4, 3-1, ПК-13, 3-1
2.	История развития качества. Фаза отбраковки (Генри Эмерсон, Ф. У. Тейлора, Г. Форд).	ОПК-4, 3-1, ПК-13, 3-1, 3-2
3.	История развития качества. Фаза контроля качества (Уолтер Эндрю Шухарт)	ОПК-4, 3-1, ПК-13, 3-1, 3-2
4.	История развития качества. Фаза управления качеством (Уильям Эдвард Демин, Джозеф Джуран, Фил Кросби, Каору Исикава (Ишикава), Генити Тагучи).	ОПК-4, 3-1, ПК-13, У-1, У-2
5.	История развития качества. Фаза менеджмента качества (TQC, TQM).	ПК-13, 3-1, 3-2, У-2
6.	История развития качества. Фаза качества среды (ИСО 14000)	ОПК-4, В-1, ПК-13, У-1
7.	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	ОПК-4, 3-1, У-1, ПК-13, У-2
8.	Показатели качества продукции.	ОПК-4, В-1,2,3 ПК-13, У-2
9.	Классификация методов управления качеством.	ОПК-4, У-1, ПК-13, У-2
10.	Инструменты контроля качества (гистограмма, диаграмма Парето, контрольная карта, диаграмма разброса, стратификация, контрольный листок, диаграмма Исикавы).	ПК-13, У-1, У-2
11.	Инструменты управления качеством (диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, сетевой график (диаграмма Ганта), диаграмма принятия решений (PDPC), матрица приоритетов).	ОПК-4, 3-1, У-1
12.	Инструменты анализа качества (функционально-физический анализ, функционально-стоимостной анализ, анализ причин и последствий отказов (FMEA -анализ).	ОПК-4, 3-1, ПК-1, В-1
13.	Инструменты проектирования качества (развертывание функций качества (QFD), теория решения изобретательских задач, бенчмаркинг, метод эвристических приемов...).	ОПК-4, 3-1, ПК-13, У-1
14.	Стандартизация продукции в России. Понятие и виды стандартов.	ОПК-4, 3-1, ПК-13, У-1
15.	Сертификация продукции. Понятие и классификация признаков сертификации продукции.	ОПК-4, У-1, ПК-13, 3-1, У-1
16.	Структура и основное содержание ISO 9001.	ОПК-4, В-1, ПК-13, У-1, У-2
17.	Структура и основное содержание ISO 9001-2015.	ПК-13, 3-1, В-1
18.	Планирование качества как процесс управления качеством.	ОПК-4 31,2,3, У2 ПК-13, 3-1, В-1
19.	Система менеджмента качества. Содержание и принципы менеджмента качества.	ОПК-4, 3-1,2,3, В-1, ПК13 У2,3

20.	Процессный подход в СМК.	ОПК-4, 3-1, ПК-13, 3-1
21.	Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).	ОПК-4, В-1, ПК-13, 3-1,2,3 У-2, В-1,2
22.	Действия по реагированию на риски и возможности в СМК	ОПК-4, В-1, ПК-13, У-2, В-1,3
23.	Управление документированной информацией на предприятии с целью повышения качества.	ОПК-4, В-1,2,3 ПК-13, У-2, В-1
24.	Контроль продукции и работы предприятия (организации)	ОПК-4, В-1, ПК-13, У-2, В-1
25.	Роль лидера в управлении качеством	ОПК-4, У3,В-1, ПК-13, У-2, В-1

Шкала оценивания:

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций и их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по данной дисциплине:

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.