

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2018 г.

ПРОГРАММА

Государственной итоговой аттестации выпускников по направлению подготовки

39.04.02
(код)

«Социальная работа»
(наименование направления подготовки)

Направленность (профиль)

«Социально-психологические технологии работы с населением»

Квалификация магистр

Рязань, 2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Целью Государственной итоговой аттестации (далее ГИА) является определение соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП ВО, реализуемой в Рязанском государственном университете имени С.А. Есенина, требованиям ФГОС ВО.

Программа ГИА разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Приказом Министерства образования и науки РФ от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», ФГОС ВО направления подготовки 39.04.02 – «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» апреля 2015 г. № 369; «Порядком проведения государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ», утвержденным приказом РГУ имени С.А. Есенина от 07.04.2016 № 43-од, а также иными локальными нормативными актами РГУ имени С.А. Есенина.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

1.1. ГИА по направлению подготовки 39.04.02 - «Социальная работа», направленность (профиль) подготовки «Социально-психологические технологии работы с населением» включает:

- государственный экзамен;
- защиту выпускной квалификационной работы.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

1.2. Виды профессиональной деятельности выпускника и соответствующие им задачи профессиональной деятельности:

1.2.1. Виды профессиональной деятельности выпускника.

Основной профессиональной образовательной программой предусматривается подготовка выпускника к следующим видам профессиональной деятельности:

- основная - научно-исследовательская;
- дополнительная - социально-технологическая.

1.2.2. Задачи профессиональной деятельности

1) *научно-исследовательская:*

- организация и проведение прикладных и/или фундаментальных исследований в области социальной работы;
- разработка предложений по использованию информационных технологий в целях повышения эффективности социальной защиты населения;
- обработка социальной, демографической, экономической и другой информации с привлечением широкого круга источников на основе использования современных информационных технологий, средств вычислительной техники, коммуникаций и связи;
- подготовка обзоров, аннотаций, отчетов, аналитических записок, профессиональных публикаций, информационных материалов по результатам исследовательских работ в области социальной защиты населения;
- представление результатов исследовательских работ, выступление с сообщениями и докладами по тематике проводимых исследований, организационно-управленческая деятельность;
- планирование, организация и контроль над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- реализация организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях;
- руководство процессом межведомственного взаимодействия и развитием сетевых технологий в целях обеспечения социальных прав граждан, семей и иных социальных групп;
- привлечение ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;
- организация маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;
- участие в разработке стратегий и конкретных программ реализации социальной политики и социальной работы на различных уровнях исполнительной власти Российской Федерации;
- ведение необходимой документации и контроль за организацией документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

2) социально-технологическая:

- выявление и оценка социальных проблем и запросов отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;
- разработка и реализация инновационных стратегий и социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;
- разработка и адаптация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп;
- оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- совершенствование управления социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе традиционных и инновационных стратегий и моделей социальной помощи;
- совершенствование технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности.

1.3. Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы

1.3.1. Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- способностью к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала (ОК-3);
- способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОК-5).

1.3.2. Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной

- деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);
- способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);
 - владением знаниями о социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур, характере их взаимодействия в современном мире, факторах общественного и личностного развития и благополучия (ОПК-3).

1.3.3. Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

в области научно-исследовательской деятельности:

- способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-1);
- способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы (ПК-2);
- способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности (ПК-3);

в области социально-технологической деятельности:

- владением знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-11);
- способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг (ПК-12);
- готовностью к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13);
- способностью к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-14).

2. МЕСТО ГИА В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» относится к базовой части ОПОП программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02.

– «Социальная работа», направленность (профиль) «Социально-психологические технологии работы с населением».

Трудоемкость блока «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с требованиями ФГОС ВО – 6 з.е., в том числе контактная работа – 32,25 ч.

В структуру блока «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы (далее ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (далее ГЭ).

3. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

Общая трудоемкость подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена – 2 з.е.(72 ч.), в том числе:

контактная работа – 2 ч.;

самостоятельная работа – 70 ч.

3.1. В рамках подготовки государственного экзамена и его сдачи проверяется уровень сформированности у выпускника следующих компетенций:

Таблица 1

Компетенции обучающихся, проверяемые в ходе проведения государственного экзамена

Код	Содержание
<i>Регламентированные ФГОС ВО</i>	
Общекультурные компетенции (ОК)	
ОК-2	способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
ОК-3	способностью к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала;
ОК-4	способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда;
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
ОПК-1	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
ОПК-3	владением знаниями о социальной истории человечества, специфике

	социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур, характере их взаимодействия в современном мире, факторах общественного и личностного развития и благополучия.
Профессиональные компетенции (ПК)	
ПК-2	способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы;
ПК-3	способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности;
ПК-11	владением знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности;
ПК-12	способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг;
ПК-13	готовностью к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества;
ПК-14	способностью к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

3.2. Вид государственного экзамена – междисциплинарный.

Форма проведения экзамена – устная.

Перечень разрешенных к использованию на экзамене материалов:
программа Государственной итоговой аттестации.

Перечень основных учебных дисциплин ОПОП ВО, содержание и примерный перечень вопросов и заданий, выносимых для проверки на государственном экзамене:

ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

1. Цели и задачи высшего образования. Структура высшего образования в РФ.
2. Нормативные документы, регламентирующие содержание высшего образования.
3. Система организационных форм обучения в вузе
4. Классификация и характеристика методов обучения в вузе.
5. Охарактеризовать виды и основные формы самостоятельной работы студентов в вузе.

6. Охарактеризовать основные направления научно-исследовательской работы студентов в вузе.
7. Профессиональная деятельность преподавателя вуза: направления, виды, принципы, основные проблемы.

ОБЪЕКТНО- И СУБЪЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ CASE-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Case как современная технология профессионально-ориентированного обучения в социальной работе.
2. Опыт использования case-технологий в подготовке социальных работников за рубежом.
3. Проблемы применения case-технологий в социальной работе.
4. Привести пример case-технологии в социальной работе с конкретным случаем.
5. Привести пример case-технологии в профессиональной подготовке социальных работников в РФ.
6. Привести пример объектно-ориентированных case-технологий в социальной работе.
7. Привести пример субъектно-ориентированных case-технологий в социальной работе.

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА И СОЦИАЛЬНОЕ ПРАВО

1. Социальная политика социального государства: основные цели, направления и механизмы.
2. Социальное государство: условия возникновения и этапы развития. Причины, затрудняющие становление социального государства в России.
3. Социальное партнерство как метод регулирования социально-трудовых отношений.
4. Понятие, основные признаки и принципы социального государства.
5. Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина.
6. Понятие социального права и его значение в современных условиях.
7. Характеристика основных моделей социального государства
8. Функции, принципы и источники социального права.

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Предыстория науки управления. Основные школы науки управления. Современное состояние теории управления.
2. Сущность управленческой деятельности и основные подходы к ее исследованию.
3. Типология управленческих решений и нормативные требования.
4. Мотивация и психология управления. Теории трудовой мотивации.

5. Психологические критерии эффективности управленческих решений.
6. Социально- психологический климат в социальных организациях.

КВАЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг. Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.
2. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых клиентам учреждений социального обслуживания.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ

1. Предмет социальной психологии, ее значение и место в психологической науке
2. Предмет, структура и задачи прикладной социальной психологии.
3. История развития социальной психологии.
4. Социально-психологические теории личности.
5. Социально-психологические аспекты социализации личности.
6. Сущность, структура и функции социальных отношений и общения. Деформация социальных отношений и общения.
7. Социально-психологическая характеристика общностей и социальных институтов.
8. Социально-психологическая характеристика малых социальных групп, их структуры и динамики.
9. Социально-психологическая характеристика семьи как социального института.
10. Социально-психологическая характеристика больших социальных групп и движений. Психология толпы.
11. Социально-психологическая характеристика социальной напряженности и конфликтов.
12. Характеристика основных методов социально-психологической диагностики.
13. Социально-психологическая диагностика личности.
14. Социально-психологическая диагностика семьи.
15. Социально-психологическая диагностика социальных отношений и общения.
16. Социально-психологическая диагностика малых социальных групп.
17. Социально-психологическая диагностика больших социальных групп и массовых социально-психологических явлений.
18. Социально-психологическая диагностика социальной напряженности и конфликтов.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

1. Социально-психологическая характеристика социальных организаций.
2. Организационная культура социальных организаций.

3. Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала в социальных организациях.
4. Профилактика и преодоление негативных социально-психологических явлений в социальных организациях.
5. Основы управления персоналом в социальных организациях: профотбор и карьерный рост персонала.
6. Понятие, структура и функции репутации социальных организаций.
7. Охарактеризуйте специфику мониторинга социально-психологических явлений в социальной организации и приведите пример конкретной диагностики.
8. Проанализируйте социально-психологические особенности делового и управленческого общения в социальных организациях.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ

1. Понятие профессиональной компетентности студентов. Условия развития и факторы повышения профессиональной компетентности студентов.
2. Профессионально-личностное развитие студентов: понятие и основные этапы.
3. Социально-психологическая адаптация студентов к условиям образовательных учреждений. Негативные социально-психологические явления в среде студентов и пути их преодоления.
4. Понятие организационной культуры образовательных учреждений. Влияние организационной культуры образовательного учреждения на профессионально-личностное становление студентов.
5. Понятие социально-психологической компетентности. Социально-психологическая компетентность педагогического персонала.

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Этика социальной работы: сущность, функции, цели и задачи.
2. Западные и отечественные кодексы этики социальной работы
3. Профессиональный стандарт социального работника.
4. Профессионально-значимые качества личности социального работника.
5. Деловой этикет в социальной работе. Особенности этического поведения с коллегами, руководством и клиентами.

СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

1. Понятие и сущность социального проектирования. Объект и предмет социального проектирования. Характеристика социальных проектов на уровне организации.
2. Социальный проект: понятие, типология, структура. Характеристика социальных проектов на уровне региона.

3. Охарактеризуйте специфику социальных проектов в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.
4. Основные этапы разработки социального проекта, оценка его жизнеспособности. Характеристика социальных проектов на уровне государства.
5. Фандрайзинг в социальной работе. Характеристика основных методов фандрайзинга.

ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ И УСЛОВИЯХ

1. Охарактеризовать социально-психологические технологии работы с семьями в системе социального обслуживания населения.
2. Раскрыть содержание социально-психологических технологий работы с детьми в системе социального обслуживания населения.
3. Привести пример социально-психологических технологий работы с инвалидами в системе социального обслуживания населения.
4. Охарактеризовать социально-психологические технологии работы с лицами пожилого возраста в системе социального обслуживания населения.
5. Привести пример социально-психологических технологий помощи лицам без определенного места жительства.
6. Привести пример социально-психологических технологий работы со случаями насилия.
7. Охарактеризовать социально-психологические технологии работы с безработными гражданами.
8. Охарактеризовать особенности психосоциальной работы в специализированных учебных заведениях.
9. Раскрыть содержание социально-психологических технологий работы с лицами с аддиктивным поведением.
10. Охарактеризовать социально-психологические технологии работы в случае суицидальных намерений.
11. Охарактеризовать специфику социально-психологических технологий работы в хосписах.
12. Раскрыть содержание социально-психологических технологий работы с осужденными.
13. Раскрыть содержание социально-психологических технологий работы с несовершеннолетними осужденными.
14. Дать характеристику социально-психологических технологий работы с военнослужащими и их семьями.
15. Охарактеризовать социально-психологические технологии работы с сотрудниками правоохранительных органов.
16. Описать социально-психологические технологии работы в системе МЧС.
17. Привести пример социально-психологических технологий с участниками боевых действий и вооруженных конфликтов.

18. Привести пример социально-психологических технологий работы в кризисных ситуациях.
19. Раскрыть содержание социально-психологических технологий работы с женщинами.
20. Охарактеризовать социально-психологические технологии работы в сфере здравоохранения.
21. Дать характеристику социально-психологических технологий работы в сфере социальной защиты населения.
22. Охарактеризовать социально-психологические технологии работы по профилактике профессионального выгорания сотрудников социальных учреждений
23. Привести пример социально-психологических технологий профилактики профессиональной деформации сотрудников социальных учреждений.
24. Привести пример социально-психологических технологий работы с персоналом социальных учреждений
25. Охарактеризовать социально-психологические технологии работы в бизнес-структурах.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ПРЕСТУПНОСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПРОФИЛАКТИКА

1. Социально-психологический анализ общеуголовной преступности.
2. Социально-психологические аспекты организованной преступности.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

1. Социально-психологические аспекты системы безопасности.
2. Социальная безопасность
3. Общественная безопасность.
4. Информационная безопасность.
5. Организационная безопасность.
6. Социальная психология безопасного поведения личности.

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Место психологии в социальной работе.
2. Поведенческий подход к организации социальной работы: теория и практика.
3. Гуманистический подход к организации социальной работы: теория и практика.
4. Экзистенциальный подход к организации социальной работы: теория и практика.
5. Социально-психологическая компетентность специалиста по социальной работе.
6. Характеристика уровней реализации психосоциальной работы.

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ

1. Барьеры, стереотипы и индивидуальные особенности человека, препятствующие эффективному общению. Технология эффективного установления контакта.
2. Деловое общение, его виды. Структура деловой беседы.
3. Характеристика и причины конфликтов в общении. Способы разрешения конфликтов в общении.
4. Социально-психологический тренинг: понятие, сущность. Принципы и правила тренинговой работы. Характеристика основных тренинговых форм.
5. Понятие и сущность личностного роста. Принципы организации и проведения тренинга личностного роста.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СЕМЬИ

1. Жизненный цикл семьи. «Нормативные» и «ненормативные» кризисы в жизни семьи.
2. Социальная дезадаптация семьи: понятие, причины, последствия.
3. Понятие социально-психологического консультирования. Цель, задачи и основные этапы процесса консультирования.
4. Охарактеризуйте специфику социально-психологического консультирования по семейным проблемам.
5. Проанализируйте психологические факторы установления консультативного контакта в ходе социально-психологического консультирования. Сформулируйте основные приемы завершения социально-психологического консультирования

Рекомендуемая литература

1. Агапов, Евгений Петрович. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К: Наука-Спектр, 2014. - 224 с.
2. Алексеев, Кирилл Васильевич. Право социального обеспечения [Текст] : учебник / К. В. Алексеев, А. С. Кротик, Ю. Е. Попов. - Рязань : Концепция, 2015. - 384 с.
3. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология [Текст] : учебник / Г.М.Андреева. - 5-е изд.испр.и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2004. - 365с. - Рек.Мин.образования РФ
4. Андреева, Татьяна Владимировна. Семейная психология [Текст] : учебное пособие / Т. В. Андреева. - СПб. : Речь, 2005. - 244 с. - (Психологический практикум).
5. Арон, И.С. Социальное проектирование как технология формирования социально-личностных компетенций студентов вуза : учебное пособие / И.С.Арон ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 108 с. - Библиогр. в кн. -

- ISBN 978-5-8158-1630-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459455> (дата обращения 28.07.2018).
6. Бабунова, Е.С. Психология семьи и семейного воспитания : учебно-методическое пособие / Е.С. Бабунова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 62 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-2268-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482516> (13.07.2018)
 7. Беззубик, Кира Валерьевна. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Текст] : учебное пособие / К. В. Беззубик; под ред. Е. А. Сигида. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 168 с. - (Высшее образование). - Рек. УМО.
 8. Василенко, Елена Ивановна. Управление в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. И. Василенко. - Москва : Дашков и К: Наука-Спектр, 2014. - 292 с. - Рек. Мин. труда и соц. развития.
 9. Войтенко, Александр Иванович. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебник / А. И. Войтенко, Е. И. Комаров. - М. : РИОР: Инфра-М, 2010. - 255 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 243-250. - Рек. УМО.
 10. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (28.07.2018).
 11. Государственная и муниципальная социальная политика [Текст] : курс лекций: учебное пособие / под общ. ред. Н. А. Волгина. - М. : КноРус, 2011. - 1016 с. - Доп. УМО.
 12. Демидов, Сергей Владимирович. Инновационные технологии как фактор развития социальной сферы [Текст] : [учебное пособие] / С. В. Демидов, А. А. Кравченко, А. М. Нелидкин; Ряз. гос. радиотехнический ун-т. - Рязань : РГРТУ, 2013. - 112 с.
 13. Долгоруков, А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Режим доступа: <http://www.evolkov.net/case/case.study.html> (дата обращения 20.07. 2018 г.)
 14. Елизаров, Андрей Николаевич. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования [Текст] : учебное пособие / А. Н. Елизаров. - М. : Ось-89, 2003. - 336 с.
 15. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09952-2. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/47699FE0-890E->

45C3-81C6-69ACA59D7DD1/sociologiya-i-psihologiya-upravleniya. (дата обращения 27.07.2018).

16. Зайцев, Дмитрий Викторович. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Д. В. Зайцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К: Наука-Спектр, 2013. - 264 с. - Рек. УМО.
17. Занковский, Анатолий. Организационная психология [Текст] : учебное пособие / А. Занковский. - 2-е изд. - М. : Флинта, 2002. - 648 с.
18. Ильин, Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2010. - 576 с.
19. Коньгина, М.Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 154 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-86. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393> (28.07.2018).
20. Кричевский, Роберт Львович. Социальная психология малой группы [Текст] : учебное пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 318 с. - Библиогр.: с. 306-314. - Доп. УМО.
21. Кричинский, Павел Евгеньевич. Основы социального государства [Текст] : учебное пособие / П. Е. Кричинский, О. С. Морозова; РГУ имени С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2013. - 136 с. - Доп. Советом УМО.
22. Крысько, Владимир Гаврилович. Социальная психология [Текст] : курс лекций: учебное пособие / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с. - (Вузовский учебник). - Доп. УМО.
23. Курбатов, В. И. Социальное проектирование [Текст] : учебное пособие / В. И. Курбатов, О. В. Курбатова. - Ростов-на/Д : Феникс, 2001. - 416 с.
24. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204> (28.07.2018)
25. Леньков, Роман Викторович. Социальное прогнозирование и проектирование [Текст] = Social Forecasting and Projecting : учебное пособие / Р. В. Леньков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Форум: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. : ил. - Рек. Советом УМО.
26. Леонтьев, Алексей Алексеевич. Психология общения [Текст] : учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 4-е изд. - М. : Смысл: Академия, 2007. - 368 с. - (Психология для студента). - Рек. Мин. образования РФ.

27. Луков, Валерий Андреевич. Социальное проектирование [Текст] : учебное пособие / В. А. Луков. - М. : МГУ: Флинта, 2004. - 240 с. - Доп. Мин. образования РФ.
28. Майерс, Д. Социальная психология [Текст] / Д. Майерс. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2006. - 794 с.
29. Малофеев, Иван Вячеславович. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Текст] / И. В. Малофеев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2014. - 176 с.
30. Мандель, Б.Р. Педагогика высшей школы: история, проблематика, принципы : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 619 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8778-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450639> (Дата обращения 27.07.2018).
31. Мандель, Б.Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в современном вузе : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 276 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-6007-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427013> (дата обращения 27.07.2018).
32. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1870-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (28.07.2018).
33. Медведева, Галина Павловна. Этические основы социальной работы [Текст] : учебник и практикум / Г. П. Медведева; [Российский государственный социальный университет]. - Москва : Юрайт, 2015. - 443 с. - Библиогр.: с. 374. - Доп. УМО.
34. Наместникова, Ирина Викторовна. Этические основы социальной работы [Текст] : учебник/ И. В. Наместникова; [Московский государственный областной университет]. - Москва : Юрайт, 2015. - 367 с. - Доп. Мин. образования и науки РФ.
35. Нестерова, Галина Федоровна. Технология и методика социальной работы [Текст] : учебное пособие / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астер. - М. : Академия, 2011. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование). - Рек. УМО.
36. Огородова, Т. В. Социальная психология образования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 115 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04918-3. [Электронный ресурс] : режим доступа

<https://biblio-online.ru/book/7841A807-99AA-45C2-B3E5-486E058591B9/socialnaya-psihologiya-obrazovaniya> (дата обращения: 15.08.2018)

37. Организационная психология [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Рогова; Южный федеральный университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 621 с. - Рек. М-вом образования и науки РФ.
38. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - Москва : Юрайт, 2012. - 425 с. - Доп. Мин. образования и науки РФ.
39. Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 123 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458> (13.07.2018)
40. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения [Текст]: учебное пособие/ Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 185 с.
41. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93386>. — Загл. с экрана (дата обращения 27.07.2018).
42. Павленок, Петр Денисович. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст] : учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 272 с. - (Высшее образование). - Рек. УМО.
43. Плотников М.В., Чернявская О.С., Кузнецова Ю.В. Технология case-study [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород, 2014 – 208 с. – Режим доступа: <http://www.evolkov.net/index.html> (дата обращения 20.07. 2018 г.)
44. Подготовка и защита квалификационных работ по направлению бакалавриата "Социальная работа" [Текст] : методические рекомендации / сост. А. Н. Сухов, А. А. Захарова; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2013. - 88 с.
45. Практикум по психосоциальной работе с населением [Текст]: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению бакалавриата и магистратуры «Социальная работа». Под ред. А.Н. Сухова. – Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Рязань, 2016. – 113 с.
46. Приступа Е.Н. Использование метода кейс-стади (ведение случая) в социальной работе с семьей [Текст]: Отечественный журнал социальной работы, № 3 – 2015 г., с. 155-162.
47. Приступа, Елена Николаевна. Теория социальной работы [Текст] : учебник и практикум / Е. Н. Приступа; Московский городской

- педагогический университет. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2015. - 415 с. - Рек. УМО.
48. Психология безопасности [Текст] : учебное пособие / А. И. Донцов [и др.]; МГУ им. М. В. Ломоносова, факультет психологии. - Москва : Юрайт, 2015. - 276 с. - Рек. УМО. - Доп. УМО.
49. Психология социальной работы [Текст] : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. - М. : Дашков и К, 2013. - 304 с.
50. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие / [О.В.Александрова, О.Н.Боголюбова, Н.Л.Васильева и др.]; под ред. М.А.Гулиной. - СПб. : Питер, 2004. - 351 с. : ил. - (Учебное пособие).
51. Пчелина, О.В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере : учебное пособие / О.В. Пчелина, А.Ю. Тарбушкин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 92 с. : табл. - Библиогр.: с. 59-61. - ISBN 978-5-8158-1809-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461622> (28.07.2018).
52. Ридецкая, О.Г. Психология общения : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва : Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869> (28.07.2018)
53. Рогов, Евгений Иванович. Психология общения [Текст] / Е. И. Рогов. - М. : ВЛАДОС, 2005. - 335 с.
54. Руденко, Андрей Михайлович. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Москва : Дашков и К, 2014. - 268 с.
55. Сафронова, Валентина Михайловна. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие / В. М. Сафронова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2010. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование). - Рек. УМО.
56. Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. - Москва : Юрайт, 2015. - 504 с. - Доп. УМО.
57. Смирнов, Сергей Дмитриевич. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности [Текст] : учебное пособие / С. Д. Смирнов. - М. : Академия, 2003. - 304 с. - (Высшее образование). - Рек. УМО.
58. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник / [И. С. Романычев, Н. Н. Стрельников, Л. В. Топчий]. - Москва : Дашков и К, 2014. - 184 с.
59. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. А. Канаева [и др.] ; под ред. О. А. Канаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 343 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03190-4. [Электронный ресурс] (дата обращения 27.07.2018).

60. Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148> (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.07.2018).
61. Социальная психология образования [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова. - Москва : МПСИ, 2005. - 359 с.
62. Социальная психология организации [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова; РАО, МПСИ. - М.; Воронеж : МПСИ: МОДЭК, 2010. - 632 с. - (Библиотека студента). - Рек. ред.-изд. советом РАО.
63. Социальная психология. Практикум [Текст] : учебное пособие / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др.; под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект-Пресс, 2006. - 480 с.
64. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова; РАО, Мос. психолого-социальный ин-т. - М.; Воронеж : МПСИ: МОДЭК, 2008. - 384 с. - (Библиотека студента). - Рек. ред.-изд. советом РАО.
65. Социальная работа с различными группами населения [Текст] : [учебное пособие] / под ред. Н. Ф. Басова. - Москва : КноРус, 2016. - 528 с. - (Бакалавриат). - Рек. УМО.
66. Станкин, Михаил Иосифович. Психология общения [Текст] : учебное пособие / М. И. Станкин. - 4-е изд., испр. и доп. - М.; Воронеж : МПСИ: МОДЭК, 2008. - 352 с. - (Библиотека психолога). - Рек. ред.-издат. советом РАО.
67. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20269>. — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2018).
68. Сухов, Анатолий Николаевич. Социальная психология [Текст] : [учебное пособие для студентов вузов] / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина; под ред. А. Н. Сухова. - 8-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 367 с. - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки.
69. Сухов, Анатолий Николаевич. Социальная психология безопасности [Текст] : учебное пособие / А. Н. Сухов. - Москва : Академия, 2002. - 256 с.
70. Сухов, Анатолий Николаевич. Социальная психология организованной преступности [Текст] : учебное пособие / А. Н. Сухов. - М. : ЮНИТИ, 2017. - 159 с.- Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки.

71. Сухов, Анатолий Николаевич. Социальная психология преступности [Текст] : учебное пособие / А. Н. Сухов. - М. : МПСИ, 2007. - 568 с.
72. Сухов, Анатолий Николаевич. Успех, карьера и развитие: социально-психологический аспект [Текст] : монография / А. Н. Сухов; Российская академия образования, Московский психолого-социальный университет; [гл. ред. Э. В. Сайко]. - Москва : МПСУ, 2016. - 172 с. - Библиогр. в конце глав. - Рек. редакционно-издательским советом РАО.
73. Тавокин Е. П. Социальная политика: учебное пособие. Москва: ИНФРА-М, 2015. - 157 с.
74. Темина, Светлана Юрьевна. Кейс-метод в педагогическом образовании: теория и технология реализации [Текст] : тематический сборник кейсов / С. В. Темина, И. П. Андриади; РАО, Московский психолого-социальный ун-т. - Москва : МПСУ, 2014. - 202 с.
75. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] : учебное пособие / под ред. П. Д. Павленка. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 379 с. - (Высшее образование). - Рек. УМО.
76. Управление в социальной работе [Текст] : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - Москва : Дашков и К, 2014. - 300 с. - Рек. Мин. образования и науки РФ.
77. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Технология социальной работы Рек. УМО. - Доп. Мин. образования и науки РФ 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 557 с.
78. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учебное пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 390 с.)
79. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учебник / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 455 с. - Рек. Мин. образования РФ.
80. Фоменко В.А. О практике использования метода ситуационного анализа CASE-STADY для повышения профессиональной компетентности социальных работников [Текст]: Работник социальной службы, №7, 2013 г. с. 67-82
81. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 319 с. — ISBN 978-5-534-01271-2 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/F1671EB7-0714-4C12-BEA1-82AA5DF53F67/upravlenie-v-socialnoy-rabote>. (дата обращения 27.07.2018).
82. Шарипов В.Ф. Педагогика и психология высшей школы [Текст]: учебное пособие. – М.: Логос, 2012. – 448 с.
83. Шарков, Ф.И. Основы социального государства : учебник / Ф.И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. -

Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 304 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02472-6 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452899> (27.07.2018).

84. Шарков, Феликс Изосимович. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под ред. Ф. И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва : Дашков и К, 2015. - 240 с. - Библиогр.: с. 235-237. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=255820 (23.12.2016). - Заглавие с титул. экрана. - Рек. Государственным ун-том управления.
85. Шнейдер, Лидия Бернгардовна. Семейная психология [Текст] : учебное пособие / Л. Б. Шнейдер. - 4-е изд. - М. : Академический Проект: Трикста, 2008. - 736 с.

Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Подготовка к государственному экзамену должна осуществляться в соответствии с программой государственной итоговой аттестации.

Рекомендуется изучить:

- содержание требований к теоретическим и практическим знаниям выпускника;
- перечень вопросов, вынесенных на государственный экзамен;
- требования к ответу на экзамене, определяющие уровень подготовленности выпускника к профессиональной деятельности;
- критерии оценки ответов на государственном экзамене;
- перечень рекомендованной учебно-методической литературы, в том числе и электронные ресурсы.

В процессе подготовки ответа на вопросы необходимо учитывать изменения, которые произошли в законодательстве, увязывать теоретические проблемы с практикой сегодняшнего дня.

Обязательным является посещение консультаций, которые проводятся перед государственным экзаменом.

3.3. Порядок проведения ГЭ

Государственный экзамен проводится до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу ГЭ – предэкзаменационная консультация.

Государственный экзамен проводится на открытом заседании ГЭК.

При проведении устного экзамена выпускнику предоставляется один час для подготовки ответа. На вопросы билета экзаменуемый отвечает

публично. Члены ГЭК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний студентов по рассматриваемым темам. Продолжительность устного ответа на вопросы билета не должна превышать 30 минут.

3.4. Критерии оценки знаний на государственном экзамене

Оценка *«отлично»* ставится за логичный, исчерпывающий ответ, обнаруживающий глубокое понимание и отличное знание современного состояния проблемы, а также умение пользоваться теоретическим материалом для ее многоаспектного раскрытия, давать оценку излагаемым фактам, самостоятельно мыслить. В ответе прослеживается системность изложения материала, аргументированность выводов. Выпускник свободно владеет понятийным аппаратом, использует в ответе профессиональную лексику и терминологию по социальной работе. Ответ полный, развернутый, с опорой на нормативно-правовые документы, обязательно подкреплен примерами и (или) практическим опытом работы по данной проблематике, фактами из собственных наблюдений. При изложении материала могут быть допущены 1-2 недочета.

Оценка *«хорошо»* ставится за освещение вопроса по предложенной проблематике, которое обнаруживает хорошее знание материала, умение пользоваться научно-методической теорией для последовательного и аргументированного изложения мыслей и делать необходимые выводы и заключения. Ответ подкреплен примерами, в том числе и из опыта практической работы или фактами из собственных наблюдений. Ответ отличается грамотным освещением проблематики, но имеет ряд недочетов.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится за правильный (в общем плане), но схематичный ответ, в котором допущены существенные отклонения от темы, есть неточности, значительные нарушения последовательности изложения материала. В ответе дано недостаточно полное освещение предложенной проблематики. Выпускник владеет понятийным аппаратом и профессиональной терминологией, в ответе опирается на нормативно-правовые материалы, может привести примеры из опыта социальной работы. С помощью дополнительных вопросов может раскрыть сущность проблемы.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если выпускник затрудняется в ответе на вопросы билета имеет слабое представление о понятийно-категориальном аппарате, не умеет пользоваться теоретическими сведениями для решения задач социальной деятельности. В ответе отсутствует система знаний, допускаются грубые ошибки, отсутствуют практические примеры. С помощью дополнительных вопросов сущность проблемы не раскрывается.

Оценки выставляются членами ГЭК коллегиально на закрытом заседании и объявляются выпускникам после подписания соответствующего

протокола заседания комиссии в день проведения государственного экзамена.

4. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Общая трудоемкость подготовки к процедуре защиты и процедуры защиты ВКР – 4 з.е. (144 ч.), в том числе:

контактная работа – 30,25 ч. (консультации обучающегося с руководителем ВКР – 30 ч., процедура защиты ВКР – 0,25 ч.);

самостоятельная работа – 113,75 ч.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности – научно-исследовательской и социально-технологической.

Защита выпускной квалификационной работы проводится не ранее, чем через 7 дней после государственного экзамена.

4.1. По итогам защиты выпускной квалификационной работы проверяется уровень сформированности у выпускника следующих компетенций:

Таблица 2

Компетенции обучающихся, проверяемые при подготовке и защите выпускной квалификационной работы

Код	Содержание
<i>Регламентированные ФГОС ВО</i>	
Общекультурные компетенции (ОК)	
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
ОК-3	способностью к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала;
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
ОПК-2	способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности;
Профессиональные компетенции (ПК)	
ПК-1	способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования

	отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий;
ПК-2	способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы;
ПК-3	способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности;
ПК-12	способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг.

4.2. Вид выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде магистерской диссертации.

4.3. Структура выпускной квалификационной работы, требования к ее оформлению, порядок выполнения и представления в государственную экзаменационную комиссию, а также порядок защиты ВКР определяются локальными актами университета.

4.4 Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Социально-психологические технологии преодоления одиночества пожилых людей: технологии преодоления.
2. Социально-психологические технологии развития смысла жизни пенсионеров.
3. Социально-психологические технологии преодоления депрессии пенсионеров.
4. Социально-психологические технологии преодоления личностного профиля кризиса пенсионеров.
5. Социально-психологические технологии преодоления личностного профиля кризиса безработных.
6. Социально-психологические технологии преодоления депрессии безработных.
7. Социально-психологические технологии преодоления стресса безработных.
8. Социально-психологические технологии преодоления отклоняющегося поведения подростков.
9. Социально-психологические технологии преодоления отклоняющегося поведения взрослых людей.
10. Социально-психологические технологии преодоления отклоняющегося поведения безработных.

11. Социально-психологические технологии преодоления отклоняющегося поведения лиц, переживших утрату.
12. Социально-психологические технологии преодоления аддиктивного поведения подростков.
13. Социально-психологические технологии преодоления аддиктивного поведения взрослых людей.
14. Социально-психологические технологии преодоления алкозависимости подростков.
15. Социально-психологические технологии преодоления алкозависимости взрослых людей.
16. Социально-психологические технологии преодоления наркозависимости подростков.
17. Социально-психологические технологии преодоления наркозависимости взрослых людей.
18. Социально-психологические технологии преодоления токсикомании подростков.
19. Социально-психологические технологии преодоления токсикомании взрослых людей.
20. Социально-психологические технологии преодоления игромании подростков.
21. Социально-психологические технологии преодоления игромании взрослых людей.
22. Социально-психологические технологии преодоления агрессивного поведения взрослых людей.
23. Социально-психологические технологии преодоления склонности к риску подростков.
24. Социально-психологические технологии преодоления склонности к риску взрослых людей.
25. Социально-психологические технологии преодоления склонности к суицидальному поведению подростков.
26. Социально-психологические технологии преодоления склонности к суицидальному поведению взрослых людей.
27. Социально-психологическая характеристика внутриличностного конфликта лиц с девиантным поведением.
28. Социально-психологическая характеристика направленности личности лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
29. Социально-психологические технологии преодоления деформации ценностных ориентаций лиц с девиантным поведением.
30. Социально-психологические технологии преодоления деформации смысложизненных ориентаций лиц с девиантным поведением.
31. Социально-психологическая характеристика мотивов девиантного поведения лиц.
32. Социально-психологическая характеристика мотивов девиантного поведения подростков.

33. Социально-психологические технологии развития ответственности лиц с девиантным поведением.
34. Социально-психологические технологии понижения уровня конфликтности лиц с девиантным поведением.
35. Социально-психологические технологии развития Я-образа лиц с ограниченными физическими возможностями.
36. Социально-психологические технологии преодоления личностного профиля кризиса лиц с ограниченными физическими возможностями.
37. Социально-психологические технологии развития самоактуализации лиц с ограниченными физическими возможностями.
38. Социально-психологические технологии развития мотивации достижений лиц с ограниченными физическими возможностями.
39. Социально-психологические технологии преодоления стресса лиц с ограниченными физическими возможностями.
40. Социально-психологические технологии преодоления комплекса неполноценности лиц с ограниченными физическими возможностями.
41. Социально-психологические технологии преодоления одиночества лиц с ограниченными физическими возможностями.
42. Социально-психологические технологии преодоления депривации общения лиц с ограниченными физическими возможностями.
43. Социально-психологические технологии преодоления иждивенчества лиц с ограниченными физическими возможностями.
44. Социально-психологические технологии развития адекватного Я-образа лиц с хроническими заболеваниями.
45. Социально-психологические технологии преодоления стресса лиц с хроническими заболеваниями.
46. Социально-психологические технологии преодоления одиночества лиц с хроническими заболеваниями.
47. Социально-психологические технологии преодоления суицидальных намерений лиц с хроническими заболеваниями.
48. Социально-психологические технологии развития ответственности ВИЧ-инфицированных лиц.
49. Социально-психологические технологии развития адекватного Я-образа лиц без определенного места жительства.
50. Социально-психологические технологии развития адекватного Я-образа мужчин без определенного места жительства.
51. Социально-психологические технологии преодоления личностного профиля кризиса лиц без определенного места жительства.
52. Социально-психологические технологии развития самоотношения лиц без определенного места жительства.
53. Социально-психологические технологии развития самоотношения беспризорных детей и подростков.
54. Социально-психологические технологии преодоления ПТСР жертв насилия.

55. Социально-психологические технологии преодоления ПТСР лиц, переживших утрату.
56. Социально-психологические технологии преодоления кризиса лиц, переживших утрату.
57. Социально-психологические технологии развития адаптации лиц, переживших утрату.
58. Социально-психологические технологии преодоления дезадаптации лиц, переживших утрату.
59. Социально-психологические технологии преодоления стресса лиц, переживших утрату.
60. Социально-психологические технологии развития адаптации мигрантов.
61. Социально-психологические технологии развития адаптации мигрантов с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР).
62. Социально-психологические технологии преодоления дезадаптации мигрантов.
63. Социально-психологическая характеристика одиноких граждан.
64. Социально-психологические технологии развития Я-образа социальных сирот.
65. Социально-психологические технологии развития позитивного настроения социальных сирот.
66. Социально-психологическая характеристика самоотношения социальных сирот.
67. Социально-психологические технологии преодоления стресса социальных сирот.
68. Социально-психологические технологии преодоления дезадаптации социальных сирот.
69. Социально-психологические технологии преодоления агрессивного поведения социальных сирот.
70. Социально-психологические технологии преодоления комплекса неполноценности социальных сирот.
71. Социально-психологические технологии преодоления тревожности социальных сирот.
72. Социально-психологическая характеристика реакции на фрустрацию социальных сирот.
73. Социально-психологическая характеристика конфликтности социальных сирот.
74. Социально-психологические технологии преодоления иждивенчества социальных сирот.
75. Социально-психологические технологии обеспечения адаптации лиц, освободившихся из исправительного учреждения.
76. Социально-психологические технологии преодоления социальной дезадаптации лиц, освободившихся из исправительного учреждения.
77. Социально-психологические технологии преодоления аддиктивного поведения осужденных.

78. Социально-психологическая характеристика мотивационной сферы осужденных.
79. Социально-психологические технологии развития смысложизненных ориентаций осужденных.
80. Социально-психологические технологии преодоления ПТСР лиц, пострадавших в экстремальных ситуациях.
81. Социально-психологические технологии преодоления дезадаптации лиц, пострадавших в экстремальных ситуациях.
82. Социально-психологические технологии преодоления стресса лиц, пострадавших в экстремальных ситуациях.
83. Социально-психологическая характеристика лиц с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР), пострадавших в экстремальных ситуациях.
84. Социально-психологические технологии развития профессиональной командной деятельности спасателей в экстремальных ситуациях.
85. Социально-психологические технологии развенчания лидеров асоциальных подростковых групп.
86. Социально-психологическая характеристика ролевой структуры групп наркоманов.
87. Социально-психологическая характеристика умышленного вовлечения детей в сексуальные связи.
88. Социально-психологическая характеристика сплоченности групп.
89. Социально-психологические технологии развития одаренных детей.
90. Социально-психологические технологии развития детско-родительских отношений.
91. Социально-психологические технологии преодоления насилия в дезадаптивных семьях.
92. Социально-психологические технологии развития удовлетворенности браком.
93. Социально-психологические технологии урегулирования семейных конфликтов.
94. Социально-психологическая характеристика внутрисемейных отношений.
95. Социально-психологическая характеристика разводов: технологии преодоления.
96. Социально-психологические технологии преодоления семейных кризисов.
97. Социально-психологические технологии преодоления насилия в семье.
98. Социально-психологические технологии развития семейных нормативных представлений.
99. Социально-психологические технологии повышения качества жизни бедных.
100. Социально-психологическая характеристика стратификации населения.
101. Социально-психологическая характеристика деформации стратификации населения.

102. Социально-психологическая характеристика социальных представлений населения об успехе: технологии развития.
103. Социально-психологические технологии преодоления социальных страхов населения.
104. Социально-психологические технологии развития организационной культуры социальных учреждений.
105. Социально-психологические технологии развития социально-психологического климата социальных учреждений
106. Социально-психологические технологии развития репутации социальных учреждений.
107. Социально-психологические технологии урегулирования организационных конфликтов в социальных учреждениях.
108. Социально-психологическая характеристика личности руководителя социальных учреждений.
109. Социально-психологическая характеристика профессионального отбора персонала социальных учреждений.
110. Социально-психологические технологии развития стиля руководства социальными учреждениями.
111. Социально-психологическая характеристика профессионального стандарта сотрудников социальных учреждений.
112. Социально-психологические технологии развития репутации сотрудников социальных учреждений.
113. Социально-психологические технологии развития карьерного роста сотрудников социальных учреждений.
114. Социально-психологические технологии развития адаптации персонала социальных учреждений.
115. Социально-психологические технологии развития делового общения сотрудников социальных учреждений.
116. Социально-психологические технологии преодоления эмоционального выгорания социальных работников.
117. Социально-психологические технологии преодоления профессиональной деформации социальных работников.
118. Социально-психологические технологии преодоления личностной деформации социальных работников.
119. Социально-психологические технологии развития эмпатии социальных работников.
120. Социально-психологические технологии развития профессиональной идентичности социальных работников.
121. Социально-психологические технологии развития стрессоустойчивости социальных работников.
122. Социально-психологические технологии развития личностного роста социальных работников.
123. Социально-психологическая характеристика независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

124. Социально-психологическая характеристика взаимодействия социальных и психологических служб.

125. Социально-психологические технологии развития доверия клиентов к социальным работникам.

4.5 Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

При подготовке и защите ВКР выпускники должны, опираясь на полученные знания, умения и владения, показать способность самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности, излагать информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Таблица 3

Критерии оценивания результатов ВКР

№	Наименование и описание критериев оценивания	Коды компетенций, проверяемых с помощью критерия
Раздел 1. Критерии оценивания выполнения ВКР		
1.	Обоснованность выбора темы, точность формулировок цели и задач, других методологических компонентов ВКР обоснованность выбора темы, точность формулировок цели и задач работы; актуальность и полнота раскрытия заявленной темы; соответствие названия работы, заявленных цели и задач содержанию работы.	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ПК-1
2.	Логичность и структурированность текста работы логика написания и наличие всех структурных частей работы; качество обзора литературы по теме исследования; качество представления эмпирического материала; взаимосвязь между структурными частями работы, теоретическим и практическим содержанием; полнота и актуальность списка литературы.	ОК-1, ОК-5, ПК-1, ПК-3
3.	Качество анализа и решения поставленных задач умение сформулировать и грамотно изложить задачи ВКР и предложить варианты ее решения; полнота реализации задач.	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ПК-1
4.	Качество и адекватность подбора используемого инструментария, анализа и интерпретации полученных эмпирических данных Соответствие инструментария целям и задачам исследования; умение описывать результаты, их	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ПК-1, ПК-2

	анализировать, интерпретировать, делать выводы;	
5.	Исследовательский характер ВКР самостоятельный подход к решению поставленной проблемы/задачи; разработка собственного подхода к решению поставленной стандартной/нестандартной задачи.	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОПК-2, ПК-1
6.	Практическая направленность ВКР связь теоретических положений, рассматриваемых в работе, с международной и/или российской практикой; разработка практических рекомендаций, возможность использовать результаты в профессиональной деятельности.	ОК-1, ОК-5, ПК-1, ПК-3, ПК-12
7.	Качество оформления работы Соответствие качества оформления ВКР требованиям, изложенным в локальных нормативных актах университета (требования к шрифту, размеру полей, правильное оформление отдельных элементов текста - абзацев текста, заголовков, формул, таблиц, рисунков - и ссылок на них; соблюдение уровней заголовков и подзаголовков; наличие в тексте ссылок на работы и источники, указанные в списке литературы и др.).	ОК-1, ОК-5, ПК-1, ПК-2
Раздел 2. Критерии оценивания защиты ВКР		
1.	Качество доклада по выполненному исследованию умение представить работу, изложив в ограниченное время основные задачи и полученные результаты.	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ПК-2
2.	Полнота и точность ответов на вопросы Соответствие содержания ответа заданному вопросу, использование в ответе ссылок на научную литературу, статистические данные, практическую значимость и др.	ОК-1, ОК-5, ПК-2
3.	Презентация работы Качество электронной презентации результатов ВКР. Умение визуализировать основное содержание работы, отражать в виде логических схем главное в содержании текста, иллюстрировать полученные результаты.	ОК-1, ОК-5, ОПК-2, ПК-2

Оценка ВКР осуществляется в два этапа.

Этап 1. Предварительное оценивание ВКР.

Предварительное оценивание ВКР осуществляется на основе

- отзыва научного руководителя о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы;
- рецензии на ВКР;
- справки о результатах проверки на объем неправомерных заимствований.

Предварительное дифференцированное оценивание осуществляется рецензентом. Рецензент по итогам анализа ВКР оформляет рецензию, в которой, основываясь на критериях, указанных в разделе 1 таблицы 3 выставляет оценку:

- оценка «отлично» – требования по всем критериям соблюдены полностью;
- оценка «хорошо» – требования соблюдены практически по всем критериям, но имеются некоторые замечания;
- оценка «удовлетворительно» – требования по критериям соблюдены не полностью;
- оценка «неудовлетворительно» – требования по большинству критериев не соблюдены.

Требования к оригинальности текста при проверке на объем заимствования – не менее 70% (магистерская диссертация).

Этап 2. Оценка ВКР государственной экзаменационной комиссией (ГЭК).

Общую оценку за выпускную квалификационную работу выводят члены государственной экзаменационной комиссии на коллегиальной основе с учетом соответствия содержания заявленной теме, глубины ее раскрытия, соответствия оформления принятым стандартам, проявленной во время защиты способности выпускника демонстрировать собственное видение проблемы и умения мотивированно его отстоять, владения теоретическим материалом, способности грамотно его излагать и аргументированно отвечать на поставленные вопросы, основываясь на критериях, указанных в разделе 1 (критерии оценивания выполнения ВКР) и разделе 2 (критерии оценивания защиты ВКР) таблицы 3.

ГЭК выставляет единую оценку, согласованную всеми членами комиссии, по 4 уровням.

Критерии выставления оценок:

– Оценка «**отлично**» выставляется, если выпускник выполнил ВКР в соответствии со всеми требованиями; правильно сформулированы цели, задачи исследования; в тексте и докладе показаны глубокие и прочные знания по теме исследования; правильно применены теоретические положения при анализе и интерпретации эмпирического материала; при ответе на вопросы комиссии продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение материала; ВКР обладает научной новизной и имеет практическое значение.

– Оценка «**хорошо**» выставляется, если выпускник обладает достаточно полным знанием материала по теме исследования; его ответ представляет грамотное изложение материала по существу избранной темы; отсутствуют существенные неточности в ответах на вопросы; правильно применены теоретические положения при анализе и интерпретации

эмпирического материала; сделан логичный вывод; работа имеет практическое значение.

– Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если выпускник имеет общие знания основного материала ВКР без усвоения некоторых существенных положений; формулирует основные понятия с некоторой неточностью; затрудняется в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; анализ эмпирического материала сводится к его описанию; при помощи наводящих вопросов ответы на вопросы комиссии доводятся до конца.

– Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если выпускник не раскрыл содержание заявленной темы ВКР; допустил существенные ошибки в процессе изложения аналитической и эмпирической составляющих ВКР; не умеет выделить главное, интерпретировать полученные результаты и сделать вывод; ни один вопрос, заданный комиссией, не рассмотрен до конца, наводящие вопросы не помогают.

Оценки по защите выпускных квалификационных работ выставляются членами ГЭК на закрытом заседании и объявляются выпускникам в день защиты ВКР после подписания соответствующего протокола заседания комиссии.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Институт психологии, педагогики и социальной работы
Кафедра социальной психологии и социальной работы

Выпускная квалификационная
работа допущена к защите
заведующий кафедрой социальной
психологии и
социальной работы

_____ Сухов А.Н.
« ____ » _____ 201__ г.

Выпускная квалификационная работа
(магистерская диссертация)

**Социально-психологические технологии преодоления агрессивного поведения
подростков**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 39.04.02 – Социальная работа

Направленность (профиль): Социально-психологические технологии работы
с населением

Выполнил обучающийся: гр.4558 _____ Иванова Мария Ивановна

Научный руководитель: _____ доктор психологических наук
профессор Сухов А.Н.

Рецензент: _____ кандидат философских наук,
доцент Казанцев В.Н.

Рязань, 2018 г.