

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан физико-математического  
факультета



Н.Б. Федорова  
«30» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕХНОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:** бакалавриат

**Направление подготовки:** Инноватика

**Направленность (профиль) подготовки:** Управление инновационной деятельностью

**Форма обучения:** заочная

**Сроки освоения ОПОП:** нормативный (4 года 6 месяцев)

**Факультет:** физико-математический

**Кафедра:** общей и теоретической физики и МПФ

Рязань, 2018 г.

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Технологии принятия решений» являются формирование у обучающихся компетенций в процессе систематизации и расширения знаний в области принятия управленческих решений; формирование компетенций посредством выбора и эффективного использования методов и средств принятия управленческих решений при решении задач в области инноватики.

Цели освоения учебной дисциплины соответствуют общим целям ОПОП.

### 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА.

2.1. Учебная дисциплина Б1.В.ОД.9 **Технологии принятия решений** относится к вариативной части Блока 1(обязательные дисциплины)

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- *Математика*
- *Теория и системы управления*
- *Численные методы и оптимизация*
- *Основы творческой конструкторской и исследовательской деятельности*

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *Основы математического моделирования технических процессов*
- *Управление производством*
- *Технология и организация производства продукции и услуг*
- *Выпускная квалификационная работа*

## 2.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-4	способность обосновывать принятие технического решения при разработке проекта, выбирать технические средства и технологии, в том числе с учетом экологических последствий их применения	Сущность и классификацию управленческих решений. Алгоритм и основные этапы разработки управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.	Диагностировать проблемы. Применять методы генерации альтернатив в принятии решений. Использовать методы оценки и выбора альтернатив.	Навыками использования методов реализации решений.
2.	ПК-7	способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов	Влияние человеческого фактора в процессе принятия решений. Модели принятия управленческих решений. Классификацию методов принятия управленческих решений.	Проецировать полученные знания в области принятия решений на практические области. Систематизировать информацию применительно теории принятия решения. Обобщать информацию применительно к теории принятия решения.	Навыками решения практических задач применительно к теории принятия решения.

## КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Технологии принятия решений

<b>Цель дисциплины</b>	формирование у обучающихся компетенций в процессе систематизации и расширения знаний в области технологий принятия решений; формирование компетенций посредством выбора и эффективного использования методов и средств при решении профессиональных задач в области инноватики.
------------------------	---

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

#### *Общекультурные компетенции:*

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-4	способность обосновывать принятие технического решения при разработке проекта, выбирать технические средства и технологии, в том числе с учетом экологических последствий их применения	<p><b>ЗНАТЬ</b>                      Сущность и классификацию управленческих решений.                      Алгоритм и основные этапы разработки управленческих решений.                      Требования, предъявляемые к управленческим решениям.</p> <p><b>УМЕТЬ</b>                      Диагностировать проблемы.                      Применять методы генерации альтернатив в принятии решений.                      Использовать методы оценки и выбора альтернатив.</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ</b>                      Навыками использования методов реализации решений.</p>	<p>Посредством проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий.</p> <p>В процессе проведения практических занятий.</p>	Собеседование, отчет по индивидуальным заданиям, зачет.	<p><b>Пороговый</b>                      Знает сущность и классификацию управленческих решений.                      Владеет навыками организации и проведения работ на основе алгоритма и основных этапах разработки управленческих решений.                      Формулирует требования, предъявляемые к управленческим решениям.</p> <p><b>Повышенный</b>                      Способен самостоятельно решать задачи в сфере профессиональной деятельности с использованием методов генерации альтернатив в принятии решений, а также использовать методы оценки и выбора альтернатив                      Способен самостоятельно реали-</p>

					зовывать методы реализации решений в профессиональной деятельности.
<i>Профессиональные вузовские компетенции:</i>					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-7	способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов	<p><i>ЗНАТЬ</i> Влияние человеческого фактора в процессе принятия решений. Модели принятия управленческих решений. Классификацию методов принятия управленческих решений.</p> <p><i>УМЕТЬ</i> Проецировать полученные знания в области принятия решений на практические области. Систематизировать информацию применительно теории принятия решения. Обобщать информацию применительно к теории принятия решения.</p> <p><i>ВЛАДЕТЬ</i> Навыками решения практических задач применительно к теории принятия решения.</p>	<p>Посредством проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий.</p> <p>В процессе проведения практических занятий.</p>	Собеседование, отчет по индивидуальным заданиям, зачет.	<p><b>Пороговый</b> Имеет представление о модели принятия управленческих решений. Владеет навыками классификацию методов принятия управленческих решений и проецирования полученных знаний в области принятия решений на практические области.</p> <p><b>Повышенный</b> Способен самостоятельно систематизировать и обобщать информацию применительно теории принятия решения. Способен самостоятельно решать практические задачи применительно к теории принятия решения.</p>

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		№ 3 часов	
1	2	6	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
В том числе:			
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	
В том числе	-	-	
<b><i>СРС в семестре:</i></b>	<b>56</b>	<b>56</b>	
Курсовая работа	-	-	
<i>Другие виды СРС:</i>			
Подготовка к индивидуальному собеседованию	9	9	
Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	9	9	
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	18	18	
Подготовка к практическим занятиям	18	18	
Подготовка к зачету	2	2	
<b><i>СРС в период сессии</i></b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
Вид промежуточной аттестации	<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	-	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	зет	2	2

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	Сущность и классификация управленческих решений	<p><b>1. Место решения в процессе управления:</b> проблема, ситуация, цель, решение.</p> <p><b>2. Альтернативы принятия решений.</b> Альтернативы. Критерии как способ описания альтернативных вариантов решений. Требования, предъявляемые к критериям. Скалярные и многокритериальные задачи.</p> <p><b>3. Классификация управленческих решений.</b></p> <p><b>4. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.</b> Личностные оценки руководителя. Среда принятия решения. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения. Взаимозависимость решений.</p>
	2	Алгоритм принятия и этапы разработки управленческих решений.	<p><b>1. Алгоритм принятия управленческих решений.</b> Постановка управленческой задачи. Поиск альтернатив. Сравнение и оценка имеющихся альтернатив. Выбор. Внедрение решения. Сопровождение и контроль.</p> <p><b>2. Основные этапы разработки управленческих решений.</b> Анализ ситуации. Диагностика ситуации. Разработка прогноза развития ситуации. Генерирование альтернативных вариантов решений. Отбор основных вариантов управленческих воздействий. Разработка сценариев развития ситуации. Экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий. Коллективная экспертная оценка. Принятие решения ЛПР. Разработка плана действий. Контроль реализации плана. Анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий.</p>
	3	Особенности разработки и реализации управленческих решений.	<p><b>1. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.</b> Качество управленческого решения. Характеристики управленческого решения.</p> <p><b>2. Человеческий фактор в процессе принятия управленческого решения.</b> Влияние личностных характеристик на процесс разработки управленческих решений. Личностные оценки существующего управленческого решения. Влияние темперамента и гендерных различий на процесс разработки управленческих решений.</p>
	4	Моделирование и модели принятия управленческих решений	<p><b>1. Моделирование в процессе принятия управленческих решений.</b> Модель. Моделирование. Компоненты модели принятия решения. Матрица результатов. Первичные и вторичные детерминанты (факторы) принятия решения.</p>

		<p><b>2. Модели принятия управленческих решений.</b> Нормативная модель принятия решений. Дескриптивные (описательные) модели. Политическая модель принятия решений. Модель инкрементального процесса принятия решений. Модель «мусорного ящика».</p> <p><b>3. Классификация методов принятия решений.</b></p>
5	Методы диагностики проблем	<p><b>1. Проблема в процессе принятия управленческого решения.</b> Диагностика проблемы. Этапы диагностики проблемы.</p> <p><b>2. Метод декомпозиции проблем.</b> «Дерево проблем». Дерево целей и задач. Дерево решений. Структурная диаграмма Ишикавы «рыбий скелет».</p> <p><b>3. Методы сравнительного и факторного анализ.</b> Сравнение как способ анализа состояния управляемого объекта. Алгоритм выявления проблемной ситуации. Факторный анализ.</p> <p><b>4. Методы моделирования.</b> Экономико-математическое моделирование. Теория запасов. Экономический анализ.</p> <p><b>5. Методы прогнозирования.</b> Качественный метод. Корреляционно-регрессионный анализ.</p> <p><b>6. Методы ситуационного анализа.</b> Сущность метода. Этапы ситуационного анализа.</p>
6	Методы выявления (генерирования) альтернатив	<p><b>1. Метод мозгового штурма.</b> Сущность метода. Достоинства и недостатки. Условия применимости.</p> <p><b>2. Метод Дельфи.</b> Сущность метода. Достоинства и недостатки. Условия применимости.</p> <p><b>3. Эвристические методы.</b> Сущность метода. Эвристика доступности, эвристика репрезентативности, эвристика привязки и согласования.</p> <p><b>4. Методы морфологического анализа.</b></p> <p><b>5. Метод синектики.</b> Сущность метода. <b>Базовые процессы.</b> Факторы реализации метода синектики. Виды аналогий.</p> <p><b>6. Методы коллективных ассоциаций.</b> Бинарные метафоры-аналоги. Метафоры-катахрезы, содержащие противоречия. Метафоры-загадки. Метод гирлянд ассоциаций.</p> <p><b>7. Методы, использующие карточки.</b> Метод анкетирования Кроуфорда. Метод 635. Диаграмма родового сходства. Техника расчленения.</p>
7	Метод оценки и выбора альтернатив.	<p><b>1. Понятие среды принятия управленческих решений.</b> Концепция определенности. Концепция риска. Концепция неопределенности.</p> <p><b>2. Методы выбора альтернатив в условиях определенности.</b> Предельный анализ. Приростный анализ. Линейное программирование.</p> <p><b>3. Методы выбора альтернатив в условиях риска.</b> Выработка решения в условиях риска. Дерево решений.</p> <p><b>4. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности.</b> Критерий решения Вальда. Альфа-</p>



		критерий решения Гурвица. Критерий решений Сэвиджа. Критерий решений Лапласа. <b>5. Экспертные методы.</b> Сущность метода. Экспертное ранжирование.
8	Методы реализации управленческих решений	<b>1. Методы планирования реализации управленческих решений.</b> Матрица распределения ответственности. Сетевое моделирование. <b>2. Методы организации выполнения решений.</b> Методы составления информационной таблицы реализации решений. Методы воздействия и мотивации. <b>3. Методы контроля выполнения решений.</b> Сущность метода. Основные виды контроля.
9	Методы оценки эффективности управленческих решений.	<b>1. Эффективность управленческих решений и её составляющие.</b> Эффект. Эффективность менеджмента. Эффективность. Эффективность управленческого решения. Виды эффективности. <b>2. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.</b> Традиционные подходы. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). <b>3. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.</b>

## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Форма текущего контроля успеваемости (по семестрам)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
3	1	Сущность и классификация управленческих решений		-	1	6	7	Собеседование
	2	Алгоритм принятия и этапы разработки управленческих решений.	1	-	1	6	8	Собеседование
	3	Особенности разработки и реализации управленческих решений.		-	1	6	7	Собеседование
	4	Моделирование и модели принятия управленческих решений	1	-	1	6	8	Собеседование

	5	Методы диагностики проблем		-	1	6	7	Собеседова- ние
	6	Методы выявления (генерирова- ния) альтернатив	1			6	7	Собеседова- ние
	7	Метод оценки и выбора альтер- натив.			1	6	7	Собеседова- ние
	8	Методы реализации управленче- ских решений	1		1	6	8	Собеседова- ние
	9	Методы оценки эффективности управленческих решений.			1	8	9	Собеседова- ние
		<b>По разделам 1-9</b>				4	4	<b>Зачет</b>
		<b>ИТОГО за семестр</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	
		<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	

**2.3 ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ не предусмотрен**

**2.4 КУРСОВЫЕ РАБОТЫ не предусмотрены.**

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
3	1	Сущность и классификация управленческих решений.	Подготовка к индивидуальному собеседованию	1
			Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	1
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Подготовка к практическим занятиям	2
	2	Алгоритм принятия и этапы разработки управленческих решений	Подготовка к индивидуальному собеседованию	1
			Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	1
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Подготовка к практическим занятиям	2
	3	Особенности разработки и реализации управленческих решений.	Подготовка к индивидуальному собеседованию	1
			Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	1
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Подготовка к практическим занятиям	2
	4	Моделирование и модели принятия управленческих решений	Подготовка к индивидуальному собеседованию	1
			Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	1
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Подготовка к практическим занятиям	2
	5	Методы диагностики проблем	Подготовка к индивидуальному собеседованию	1
			Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	1
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Подготовка к практическим занятиям	2
	6	Методы выявления (генерирования) альтернатив	Подготовка к индивидуальному собеседованию	1
			Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	1
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Подготовка к практическим занятиям	2
	7	Метод оценки и выбора альтернатив.	Подготовка к индивидуальному собеседованию	1
			Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	1
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
			Подготовка к практическим занятиям	2
8	Методы реали-	Подготовка к индивидуальному собеседованию	1	

	зации управленческих решений	Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	1
		Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
		Подготовка к практическим занятиям	
9	Методы оценки эффективности управленческих решений.	Подготовка к индивидуальному собеседованию	1
		Работа со справочными материалами и нормативно-правовыми актами	1
		Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2
		Подготовка к практическим занятиям	2
		Подготовка к зачету	2
1-9		Подготовка к зачету	4
<b>Итого</b>			<b>60</b>

### **3.2. График работы студента**

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **Перечень вопросов к практическим занятиям**

##### **Практическое занятие № 1.**

1. Укажите место решения в процессе управления
2. Что понимают под альтернативой в процессе принятия решения?
3. Какие требования предъявляют к критериям альтернативных решений?

##### **Практическое занятие № 2.**

1. Поясните алгоритм принятия управленческих решений.
2. Перечислите этапы разработки управленческих решений.
3. В чем заключается сущность Анализа и диагностики ситуации?

##### **Практическое занятие № 3.**

1. Что понимают под качеством управленческого решения?
2. Перечислите характеристики управленческого решения.
3. В чем заключается научная обоснованность решения?

##### **Практическое занятие № 4.**

1. Дайте определение понятиям модель и моделирование.
2. Перечислите компоненты модели принятия решения.
3. Что такое матрица результатов?

##### **Практическое занятие № 5.**

1. В чем заключается диагностика проблемы?
2. Перечислите этапы диагностика проблемы?
3. Какие методы диагностики проблемы вы знаете?

##### **Практическое занятие № 6.**

1. В чем заключается сущность метода мозгового штурма?
2. В чем заключается сущность метода декомпозиции проблем?
3. В чем заключается сущность метода сравнительного анализа?

##### **Практическое занятие № 7.**

1. В чем заключается концепция определенности?
2. В чем заключается концепция риска?
3. В чем заключается концепция неопределенности?

##### **Практическое занятие № 8.**

1. Какие методы планирования реализации управленческих решений вы знаете?
2. Охарактеризуйте матрицу распределения ответственности.
3. Охарактеризуйте метод сетевого моделирования.

##### **Практическое занятие № 9.**

1. Что такое эффективность?
2. В чем состоит эффективность управленческого решения?
3. Перечислите виды эффективности?

# 1. 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

См. Фонд оценочных средств

## 4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система не используется

### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, вид издания, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Карданская, Н. Л. Принятие управленческого решения [Электронный ресурс] = Management decision making : учебник для вузов / Н. Л. Карданская. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 407 с. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446557">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446557</a> (дата обращения: 15.06.2017).	1-9	3	ЭБС	-
2	Орлов, А. И. Теория и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс] / А. И. Орлов. - М. : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2009. - 514 с. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=234538">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=234538</a> (дата обращения? 15.06.2017).	1-9	3	ЭБС	-
3	Харитоновна, И. В. Основы теории принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / И. В. Харитоновна ; Филиал в г. Коряжме Архангельской области, Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова. - Архангельск : САФУ, 2015. - 155 с. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436414">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436414</a> (дата обращения 15.06.2017).	1-9	3	ЭБС	-

### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, вид издания, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения [Текст] : учебник / Б. Г. Литвак. - 6-е изд., испр. и доп. - М. : Дело, 2006. - 440 с.	1-9	3	2	-
2	Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.	1-9	3	ЭБС	-

: Юнити-Дана, 2015. - 383 с. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117136">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117136</a> (дата обращения: 15.06.2017).				
---	--	--	--	--

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- 1) Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://polpred.com/> (дата обращения: 15.11.2016).
- 2) КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
- 3) Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2015).
- 4) Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.10.2015).
- 5) Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 10.11.2016).
- 6) Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 15.10.2015).
- 7) Федеральный портал «Российское образование» – URL: <http://www.edu.ru/>
- 8) Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – URL: <http://window.edu.ru/>

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Общероссийский научно-практический журнал «Инновации» – URL: <http://maginnov.ru>
2. Периодический электронный научный журнал «Инноватика» – URL: <http://innovatika.esrae.ru>
3. Научный журнал «Инновации в науке» – URL: <https://sibac.info/journal/innovation>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

- специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

### 6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

- видеопроектор, ноутбук, переносной экран

### 6.3. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

(Заполняется только для ФГОС ВПО)



## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, при выполнении или допуске к лабораторной работе.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ,

### ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Проверка расчетов и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

## 10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА *отсутствуют*

## 11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

### Планы практических занятий

№ п/п	Название практического занятия	План практического занятия	Материальное обеспечение
1	Практ. зан. №1 Сущность и классификация управленческих решений	1. Собеседование по теме занятия. 2. Выполнение работы по индивидуальному заданию. 3. Отчет о выполнении индивидуального задания.	Персональный компьютер с доступом в интернет, раздаточный материал с персональным заданием.
2	Практ. зан. №2 Алгоритм принятия и этапы разработки управленческих решений.	1. Собеседование по теме занятия. 2. Выполнение работы по индивидуальному заданию. 3. Отчет о выполнении индивидуального задания.	Персональный компьютер с доступом в интернет, раздаточный материал с персональным заданием
3	Практ. зан. №3. Особенности разработки и реализации управленческих решений.	1. Собеседование по теме занятия. 2. Выполнение работы по индивидуальному заданию. 3. Отчет о выполнении индивидуального задания.	Персональный компьютер с доступом в интернет, раздаточный материал с персональным заданием
4	Практ. зан. №4. Моделирование и модели принятия управленческих решений	1. Собеседование по теме занятия. 2. Выполнение работы по индивидуальному заданию. 3. Отчет о выполнении индивидуального задания..	Персональный компьютер с доступом в интернет, раздаточный материал с персональным заданием
5	Практ. зан. №5. Методы диагностики проблем	1. Собеседование по теме занятия. 2. Выполнение работы по индивидуальному заданию. 3. Отчет о выполнении индивидуального задания.	Персональный компьютер с доступом в интернет, раздаточный материал с персональным заданием
6	Практ. зан. №6. Методы выявления (генерирования) альтернатив	1. Собеседование по теме занятия. 2. Выполнение работы по индивидуальному заданию. 3. Отчет о выполнении индивидуального задания.	Персональный компьютер с доступом в интернет, раздаточный материал с персональным заданием
7	Практ. зан. №7. Метод оценки и выбора альтернатив.	1. Собеседование по теме занятия. 2. Выполнение работы по индивидуальному заданию. 3. Отчет о выполнении индивидуального задания.	Персональный компьютер с доступом в интернет, раздаточный материал с персональным заданием
8	Практ. зан. №8. Методы реализации управленческих ре-	1. Собеседование по теме занятия. 2. Выполнение работы по инди-	Персональный компьютер с доступом в интернет, раздаточ-

	шений	видуальному заданию. 3. Отчет о выполнении индивидуального задания.	ный материал с персональным заданием
9	Практ. зан. №9. Методы оценки эффективности управленческих решений.	1. Собеседование по теме занятия. 2. Выполнение работы по индивидуальному заданию. 3. Отчет о выполнении индивидуального задания.	Персональный компьютер с доступом в интернет, раздаточный материал с персональным заданием

### Примеры оценочных средств

Вид контроля	Форма контроля	Примеры оценочных средств
1	2	3
ТАт	Собеседование по практическому занятию №1 «Сущность и классификация управленческих решений»	Дайте определение понятию «стандарт организации» Как классифицируются управленческие решения по функциональной направленности? Как классифицируются управленческие решения по организации? Как классифицируются управленческие решения по причинам?
	Собеседование по практическому занятию №2 «Алгоритм принятия и этапы разработки управленческих решений»	Раскройте содержательную часть этапа разработки оценочной системы. Раскройте содержательную часть этапа диагностики ситуации. Раскройте содержательную часть этапа генерирования альтернативных вариантов решений.
	Собеседование по практическому занятию №3 «Особенности разработки и реализации управленческих решений.»	Перечислите характерные параметры мышления. Какое влияние на разработку управленческого решения оказывают также такие качества руководителя, как романтизм и практицизм, оптимизм и пессимизм? Как влияет темперамент личности на принятие решения?
	Собеседование по практическому занятию №4 «Моделирование и модели принятия управленческих решений»	Дайте определение понятию «чертеж» Дайте определение понятию «сборочный чертеж» Дайте определение понятию «спецификация» Дайте определение понятию «пояснительная записка»
	Собеседование по практическому занятию №5 «Методы диагностики проблем.»	Опишите структуру матрицы результатов. Какое влияние оказывает внешняя среда на результат? Перечислите первичные детерминанты решений? Перечислите вторичные детерминанты решений?
	Собеседование по практическому занятию №6 «Методы выявления (генерирования) альтернатив	Приведите пример практического использования метода факторного анализа. Приведите пример практического использования экономико-математического моделирования. Приведите пример практического использования теории запасов.

	Собеседование по практическому занятию №7 «Метод оценки и выбора альтернатив»	Приведите пример практического использования метода мозгового штурма. Приведите пример практического использования метода Дельфы. Приведите пример практического использования эвристических методов.
	Собеседование по практическому занятию №8 «Методы реализации управленческих решений»	Приведите пример практического использования матрицы ответственности. Приведите пример практического использования метода сетевого моделирования. В чем заключается сущность метода контроля выполнения решений?
	Собеседование по практическому занятию №9 «Методы оценки эффективности управленческих решений.»	Приведите пример увеличения социальной эффективности управленческого решения. Приведите пример увеличения технологической эффективности управленческого решения. В чем заключается сущность традиционного подхода в оценке эффективности управленческого решения?
<b>ПрАг</b>	<b>зачет</b>	Охарактеризуйте сущность принятия решений (определение; проблема, ситуация, цель, альтернатива, критерий).
		Раскройте классификацию управленческих решений (по функциональной направленности, по организации, по причинам, по степени повторяемости, по масштабам воздействия, по времени действия)
		Раскройте классификацию управленческих решений (по характеру разработки и реализации, по методам переработки информации, по количеству критериев, по направлению воздействия, по формам применения, по сфере воздействия, по способу фиксации, по характеру информации)
		Охарактеризуйте алгоритм принятия управленческих решений

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	Сущность и классификация управленческих решений.	ОПК-4 ПК-7	Зачет
2	Алгоритм принятия и этапы разработки управленческих решений		
3	Особенности разработки и реализации управленческих решений.		
4	Моделирование и модели принятия управленческих решений		
5	Методы диагностики проблем		
6	Методы выявления (генерирования) альтернатив		
7	Метод оценки и выбора альтернатив.		
8	Методы реализации управленческих решений		
9	Методы оценки эффективности управленческих решений.		

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-4	способность обосновывать принятие технического решения при разработке проекта, выбирать технические средства и технологии, в том числе с учетом экологических последствий их применения	знать	
		<i>ЗНАТЬ</i> Сущность и классификацию управленческих решений.	ОПК4 31
		Алгоритм и основные этапы разработки управленческих решений.	ОПК4 32
		Требования, предъявляемые к управленческим решениям.	ОПК4 33
		уметь	
		Диагностировать проблемы.	ОПК4 У1
		Применять методы генерации альтернатив в принятии решений.	ОПК4 У2
Использовать методы оценки и выбора альтернатив.	ОПК4 У3		

		владеть	
		Навыками использования методов реализации решений.	ОПК4 В1
ПК-7	способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов	знать:	
		Влияние человеческого фактора в процессе принятия решений.	ПК7 З1
		Модели принятия управленческих решений.	ПК7 З2
		Классификацию методов принятия управленческих решений.	ПК7 З3
		уметь:	
		Проецировать полученные знания в области принятия решений на практические области.	ПК7 У1
		Систематизировать информацию применительно теории принятия решения.	ПК7 У2
		Обобщать информацию применительно к теории принятия решения.	ПК7 У3
		владеть:	
		Навыками решения практических задач применительно к теории принятия решения.	ПК7 В1

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(зачет)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Охарактеризуйте сущность принятия решений (определение; проблема, ситуация, цель, альтернатива, критерий).	ОПК4 31 ПК7 У2 ПК7 В1
2.	Раскройте классификацию управленческих решений (по функциональной направленности, по организации, по причинам, по степени повторяемости, по масштабам воздействия, по времени действия)	ПК7 33 ПК7 У1
3.	Раскройте классификацию управленческих решений (по характеру разработки и реализации, по методам переработки информации, по количеству критериев, по направлению воздействия, по формам применения, по сфере воздействия, по способу фиксации, по характеру информации)	ПК7 33 ПК7 У1
4.	Охарактеризуйте алгоритм принятия управленческих решений	ОПК4 32 ПК7 У1
5.	Перечислите основные этапы разработки управленческих решений	ОПК4 31 ОПК4 32 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
6.	Раскройте содержание этапов разработки управленческих решений: получение информации о ситуации, определение целей, разработка оценочной системы	ОПК4 31 ОПК4 32 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
7.	Раскройте содержание этапов разработки управленческих решений: анализ ситуации, диагностика ситуации	ОПК4 31 ОПК4 32 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
8.	Раскройте содержание этапов разработки управленческих решений: разработка прогноза развития ситуации, генерирование альтернативных вариантов решений, отбор основных вариантов управленческих воздействий	ОПК4 31 ОПК4 32 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
9.	Раскройте содержание этапов разработки управленческих решений: разработка сценариев развития ситуации, экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий, коллективная экспертная оценка	ОПК4 31 ОПК4 32 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3

		ПК7 В1
10.	Раскройте содержание этапов разработки управленческих решений: принятие решения, разработка плана действий, контроль реализации плана, анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий	ОПК4 З1 ОПК4 З2 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
11.	Перечислите требования, предъявляемые к управленческим решениям (качество управленческого решения, научная обоснованность, непротиворечивость, своевременность, адаптивность, реальность)	ОПК4 З3 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
12.	Охарактеризуйте влияние человеческого фактора в процессе принятия управленческих решений (два аспекта, основные параметры мышления)	ОПК4 З1 ОПК4 З2 ОПК4 З3 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 З1 ПК7 З2 ПК7 З3 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
13.	Охарактеризуйте влияние на разработку управленческого решения личных качеств руководителя (романтизм, практицизм, оптимизм, пессимизм)	ПК7 З1 ПК7 З2 ПК7 З3 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
14.	Охарактеризуйте влияние на разработку управленческого решения личных качеств руководителя (холерик, сангвиник, меланхолик, флегматик)	ПК7 З1 ПК7 З2 ПК7 З3 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
15.	Охарактеризуйте гендерные различия в стилях управления.	ПК7 З1 ПК7 З2 ПК7 З3 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
16.	Охарактеризуйте моделирование управленческих решений (моделирование, модель, основные свойства моделей, основные элементы моделирования процесса принятия решений)	ОПК4 З1 ОПК4 З2 ОПК4 З3 ОПК4 У1 ОПК4 У2



		ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
17.	Охарактеризуйте моделирование управленческих решений (матрица результатов и целевая функция).	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
18.	Раскройте содержание модели принятия управленческих решений: нормативная модель принятия решений.	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
19.	Раскройте содержание модели принятия управленческих решений: дескриптивные (описательные) модели	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
20.	Раскройте содержание модели принятия управленческих решений:	ОПК4 31

	политическая модель принятия решений, модель инкрементального процесса принятия решений.	ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
21.	Раскройте содержание модели принятия управленческих решений: модель «мусорного ящика»	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
22.	Раскройте классификацию методов принятия решений (метод, методика, методология, сравнение, анализ, синтез, абстрагирование)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
23.	Раскройте классификацию методов принятия управленческих решений (структура)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1

		ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
24.	Охарактеризуйте методы диагностики проблем (диагностика проблем, этапы диагностики проблем, четыре типа проблем)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
25.	Охарактеризуйте методы декомпозиции проблем: дерево проблем (суть, достоинства, этапы построения)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
26.	Охарактеризуйте методы декомпозиции проблем: дерево целей и задач.	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
27.	Охарактеризуйте методы декомпозиции проблем: дерево решений	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1

		ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
28.	Охарактеризуйте методы декомпозиции проблем: структурная диаграмма Ишикавы «рыбий скелет».	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
29.	Охарактеризуйте методы сравнительного и факторного анализа (алгоритм выявления проблемной ситуации, суть метода)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
30.	Охарактеризуйте методы диагностики проблем: методы моделирования (экономико-математическое моделирование)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
31.	Охарактеризуйте методы диагностики проблем: методы моделирования (теория массового обслуживания)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33

		ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
32.	Охарактеризуйте методы диагностики проблем: методы моделирования (теория запасов)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
33.	Охарактеризуйте методы диагностики проблем: Методы моделирования (экономический анализ)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
34.	Охарактеризуйте методы диагностики проблем: методы прогнозирования (качественные и количественные методы)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3

		ПК7 В1
35.	Охарактеризуйте методы диагностики проблем: метод корреляционно-регрессионного анализа	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
36.	Охарактеризуйте методы диагностики проблем: методы ситуационного анализа (определение, этапы ситуационного анализа)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
37.	Охарактеризуйте методы выявления (генерирования) альтернатив: метод мозгового штурма (суть, главные принципы, этапы)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
38.	Охарактеризуйте методы выявления (генерирования) альтернатив: метод Дельфи (суть, главные принципы, этапы)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32

		ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
39.	Охарактеризуйте методы выявления (генерирования) альтернатив: эвристические методы (определение: эвристика и эвристические методы, суть эвристики доступности, эвристики репрезентативности, эвристики привязки и согласования)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
40.	Охарактеризуйте методы выявления (генерирования) альтернатив: методы морфологического анализа (суть, главные принципы, этапы)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
41.	Охарактеризуйте методы выявления (генерирования) альтернатив: метод синектики (суть синектики, два базовых процесса, четыре вида аналогий, этапы)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
42.	Охарактеризуйте методы выявления (генерирования) альтернатив: методы коллективных ассоциаций (суть, главные принципы, этапы)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2

		ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
43.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив: среда принятия управленческих решений (понятие среды принятия управленческих решений, концепция определенности, концепция риска, концепция неопределенности)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
44.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив: методы выбора альтернатив в условиях определенности (предельный анализ, линейное программирование и простейший анализ прибыли.)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
45.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив: методы выбора альтернатив в условиях риска, матрица решений.	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
46.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив: методы вы-	ОПК4 31



	бора альтернатив в условиях риска, дерево решений.	ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
47.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив: методы выбора альтернатив в условиях неопределенности, критерий решения Вальда.	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
48.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив: методы выбора альтернатив в условиях неопределенности, альфа-критерий решения Гурвица.	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
49.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив: методы выбора альтернатив в условиях неопределенности, критерий решений Сэвиджа.	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1

		ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
50.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив: методы выбора альтернатив в условиях неопределенности, критерий решений Лапласа.	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
51.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив: экспертные методы	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
52.	Охарактеризуйте методы реализации управленческих решений: методы планирования реализации управленческих решений (матрица распределения ответственности, сетевое моделирование, сетевая матрица)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
53.	Охарактеризуйте методы реализации управленческих решений: методы организации выполнения решений (информационная таблица реализации решения, методы воздействия и мотивации)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1

		ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
54.	Охарактеризуйте методы реализации управленческих решений: методы контроля выполнения решений (суть, механизм контроля, виды контроля)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
55.	Охарактеризуйте методы оценки эффективности управленческих решений (сущность эффективности управленческих решений; простые и сложные показатели эффективности; определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в теории принятия решений)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1
56.	Охарактеризуйте методы оценки эффективности управленческих решений: классификация видов эффективности (экономическая, организационная, социальная, технологическая, психологическая, правовая, экологическая, этическая, политическая)	ОПК4 31 ОПК4 32 ОПК4 33 ОПК4 У1 ОПК4 У2 ОПК4 У3 ОПК4 В1 ПК7 31 ПК7 32 ПК7 33 ПК7 У1 ПК7 У2 ПК7 У3 ПК7 В1

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине **Технологии принятия решений** (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному и пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.