


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан  
физико-математического  
факультета  
  
Н.Б. Федорова  
«30» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере**

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:** бакалавриат

**Направление подготовки:** 44.03.01 Педагогическое образование

**Направленность (профиль) подготовки:** Технология

**Форма обучения:** заочная

**Сроки освоения ОПОП:** нормативный (4,5 года)

**Факультет:** физико-математический

**Кафедра:** общей и теоретической физики и МПФ

**Рязань, 2018 г.**

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины **Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере** является формирование компетенций у обучающихся, связанных с формированием знаний, умений и навыков использования основных принципов, методов и механизмов управления в сфере образования, что позволит повысить профессиональные качества будущих учителей и поможет им в профессиональном росте.

### 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА.

2.1. Учебная дисциплина **Б1.В.ОД.14 «Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере»** относится вариативной части Блока 1 (обязательные дисциплины)

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Педагогика

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Методика обучения и воспитания по профилю "Технология"
- Экономика образования
- Управление, организация и планирование производства
- Выпускная квалификационная работа

### 2.3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
1	ОК-1	способностью использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения	особенности проектирования целей и задач обучения	проектировать цели и задачи обучения, достижение которых гарантирует определенный результат; ставить учебные цели и выбирать пути их достижения	методами целеполагания
2	ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию	современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации; преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы;	определять стадию жизненного цикла организации и специфику управления организационным поведением; организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния, стили руководства	методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства
3	ОПК-4	готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования	приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность	анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования; актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в профессиональной сфере	механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли
4	ПК-6	готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	основы, функции, методы и принципы менеджмента и маркетинга в образовании; теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач	организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	навыками организации деятельности трудовых коллективов; навыками использования в практической деятельности организаций информации из внешних и внутренних источников;

**КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере**

**Цель дисциплины** – формирование компетенций у обучающихся, связанных с формированием знаний, умений и навыков использования основных принципов, методов и механизмов управления в сфере образования, что позволит повысить профессиональные качества будущих учителей и поможет им в профессиональном росте

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

**Общекультурные компетенции:**

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-1	способностью использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научно-мировоззрения	Знать: особенности проектирования целей и задач обучения Уметь: проектировать цели и задачи обучения, достижение которых гарантирует определенный результат; ставить учебные цели и выбирать пути их достижения Владеть: методами целеполагания	Путем проведения лекционных, семинарских, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Контрольная работа, тестирование, зачет экзамен	<b>Пороговый</b> Знает: особенности проектирования целей и задач обучения Владет: методами целеполагания <b>Повышенный</b> Способен самостоятельно проектировать цели и задачи обучения, достижение которых гарантирует определенный результат; ставить учебные цели и выбирать пути их достижения
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации; преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы; Уметь: определять стадию жизненного цикла организации и специфику управления организационным поведением; организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния, стили руководства Владеть: методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства	Путем проведения лекционных, семинарских, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Контрольная работа, тестирование, зачет экзамен	<b>Пороговый</b> Знает: современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации; преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы; Владет: методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства <b>Повышенный</b> Способен самостоятельно определять стадию жизненного цикла организации и специфику

					управления организационным поведением; организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния, стили руководства
<b>Общепрофессиональные компетенции:</b>					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		<b>Перечень компонентов</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Форма оценочного средства</b>	<b>Уровни освоения компетенций</b>
<b>ИНДЕКС</b>	<b>ФОРМУЛИРОВКА</b>				
ОПК-4	готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования	<p>Знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность</p> <p>Уметь: анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования; актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в профессиональной сфере</p> <p>Владеть: механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли</p>	Путем проведения лекционных, семинарских, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Контрольная работа, тестирование, зачет экзамен	<p><b>Пороговый</b> Знает приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность</p> <p><b>Повышенный</b> Владеет механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли</p> <p>Способен самостоятельно анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования; актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в профессиональ-</p>

					ной сфере
<b>Профессиональные компетенции:</b>					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		<b>Перечень компонентов</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Форма оценочного средства</b>	<b>Уровни освоения компетенций</b>
<b>ИНДЕКС</b>	<b>ФОРМУЛИРОВКА</b>				
ПК-6	готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	<p>Знать основы, функции, методы и принципы менеджмента и маркетинга в образовании; теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач</p> <p>Уметь организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</p> <p>Владеть навыками организации деятельности трудовых коллективов; навыками использования в практической деятельности организаций информации из внешних и внутренних источников;</p>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских, занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.</p>	<p>Контрольная работа, тестирование, зачет экзамен</p>	<p><b>Пороговый</b> Знает основы, функции, методы и принципы менеджмента и маркетинга в образовании; теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач</p> <p>Владеет навыками организации деятельности трудовых коллективов; навыками использования в практической деятельности организаций информации из внешних и внутренних источников;</p> <p><b>Повышенный</b> Способен самостоятельно определить методы и принципы управления определенным коллективом, организовать взаимодействие в группе с учетом социально-культурных особенностей общения; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</p>

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		№ 3 часов	
1	2		
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	
В том числе:			
Лекции (Л)	10	10	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	12	12	
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>181</b>	<b>181</b>	
В том числе			
<b><i>СРС в семестре:</i></b>	<b>181</b>	<b>181</b>	
Курсовая работа	КП		
	КР	-	
<i>Другие виды СРС:</i>			
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	22	22	
Работа с литературой по тематическому обзору	22	22	
Подготовка тематического обзора	21	21	
Работа с конспектами по разделу	21	21	
Работа с литературой по теме индивидуального домашнего задания	23	23	
Выполнение индивидуального домашнего задания	24	24	
Подготовка к тестированию	24	24	
Подготовка к зачету	8	8	
Подготовка к экзамену	16	16	
<b><i>СРС в период сессии</i></b>			
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З),	<b>4</b>	<b>4</b>
	экзамен (Э) контрольная работа	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>216</b>	<b>216</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
3	1	Теоретические основы педагогического менеджмента и маркетинга.	<p><b>Тема 1. Понятие и сущность педагогического менеджмента и маркетинга.</b> Понятие педагогического менеджмента. Понятие и сущность образовательного процесса. Теория, методика и технология менеджера в сфере образования.</p> <p><b>Тема 2. Функции и принципы педагогического менеджмента и маркетинга.</b> Разработка научных основ менеджмента в образовании. Основные группы методов менеджмента в образовании.</p>
	2	Организационные отношения в системе менеджмента и маркетинга в образовании.	<p><b>Тема 3. Основные организационные структуры, их преимущества и недостатки.</b> Характеристика линейной, линейно-функциональной, функциональной и дивизиональной организационных структур управления в образовательных учреждениях.</p> <p><b>Тема 4. Способы выбора наиболее эффективных структур и механизмов управления в образовательных учреждениях.</b> Реорганизация и ликвидация организаций. Особенности организационных структур управления в образовательных учреждениях.</p>
	3	Управление образовательными системами.	<p><b>Тема 5. Технология процессов управления в области образования.</b> Информация как предмет управленческой деятельности; ее классификация и оценка. Управленческое решение как результат управленческой деятельности. Основы выработки и принятия решений. Виды управленческих решений. Индивидуальные стили принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.</p> <p><b>Тема 6. Стратегия и тактика менеджмента и маркетинга в образовании.</b> Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Основные этапы оперативного управления.</p>
	4	Социально-психологические основы менеджмента и маркетинга в образовании.	<p><b>Тема 7. Социальные аспекты менеджмента и маркетинга в образовании.</b> Коллектив и его особенности. Группы как объект управления. Виды и характеристика групп. Факторы, влияющие на эффективность работы группы. Динамика групп и лидерство.</p> <p><b>Тема 8. Психологические аспекты управления менеджмента и маркетинга в образовании.</b> Общие правила общения с людьми. Межличностные коммуникации: основные каналы и повышение их эффективности. Лидерство и основные теории лидерства. Конфликт: типы, причины, механизм. Управление конфликтами. Стресс и управление стрессами. Этика менеджмента. Управленческая культура: содержание и формы проявления. Этика служебных отношений. Стил и имидж менеджера.</p>



## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего
1	2	3	4	5	6	7	8
3	1	Теоретические основы педагогического менеджмента и маркетинга.	2		2	28	32
	2	Организационные отношения в системе менеджмента и маркетинга в образовании.	4		4	28	36
		Зачет по разделам 1-2					4
	3	Управление образовательными системами.	2		2	61	65
	4	Социально-психологические основы менеджмента и маркетинга в образовании.	2		4	64	70
	1-4	Разделы дисциплин № 1-4 экзамен + контрольная работа					9
		<b>ИТОГО</b>	<b>10</b>		<b>12</b>	<b>181</b>	<b>216</b>

## 2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

## 2.4. КУРСОВЫЕ РАБОТЫ не предусмотрены.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
3	1	Теоретические основы педагогического менеджмента и маркетинга.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</li> <li>2. Работа с литературой по тематическому обзору</li> <li>3. Подготовка тематического обзора</li> <li>4. Работа с конспектами по разделу</li> <li>5. Работа с литературой по теме индивидуального домашнего задания</li> <li>6. Выполнение индивидуального домашнего задания</li> <li>7. Подготовка к тестированию</li> <li>8. Подготовка к зачету</li> </ol>	<p>3</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
	2	Организационные отношения в системе менеджмента и маркетинга в образовании.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</li> <li>2. Работа с литературой по тематическому обзору</li> <li>3. Подготовка тематического обзора</li> <li>4. Работа с конспектами по разделу</li> <li>5. Работа с литературой по теме индивидуального домашнего задания</li> <li>6. Выполнение индивидуального домашнего задания</li> <li>7. Подготовка к тестированию</li> <li>8. Подготовка к зачету</li> </ol>	<p>3</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
	3	Управление образовательными системами.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</li> <li>2. Работа с литературой по тематическому обзору</li> <li>3. Подготовка тематического обзора</li> <li>4. Работа с конспектами</li> <li>5. Работа с литературой по теме индивидуального домашнего задания</li> <li>6. Выполнение индивидуального домашнего задания</li> <li>7. Подготовка к тестированию</li> <li>8. Подготовка к экзамену</li> </ol>	<p>8</p> <p>8</p> <p>7</p> <p>7</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>8</p>
	4	Социально-психологические основы менеджмента и маркетинга в образовании.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)</li> <li>2. Работа с литературой по тематическому обзору</li> <li>3. Подготовка тематического обзора</li> <li>4. Работа с конспектами</li> <li>5. Работа с литературой по теме индивидуального домашнего задания</li> <li>6. Выполнение индивидуального домашнего задания</li> <li>7. Подготовка к тестированию</li> <li>8. Подготовка к экзамену</li> </ol>	<p>8</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>8</p>
<b>ИТОГО</b>				<b>181</b>

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. В чем заключается основное отличие педагогического менеджмента?
2. Перечислите основные виды педагогического менеджмента.
3. От чего зависит мотивация субъектов образовательного процесса?
4. Опишите эффективность различных методов управления в образовательной организации.
5. Для чего необходим контроль в образовательной организации?
6. Назовите наиболее эффективные методы контроля состояния процессов?
7. Чем отличаются методы контроля учебной деятельности от методов контроля состояния процессов?
8. Опишите процесс управления методической работой в школе?
9. Назовите основную документацию, необходимую для управления методической работой?
10. Дайте определение понятию «культура»?
11. Что такое культура речи?
12. Каким должен быть руководитель образовательной организации?
13. Назовите наиболее важные личностные качества для руководителя школы?
14. Какие психофизиологические свойства руководителя вы знаете?
15. Опишите взаимосвязь методов управления и профессиональных качеств руководителя?

#### **Темы для контрольной работы**

1. Менеджмент: состояние и перспективы развития.
2. Современная система взглядов на менеджмент.
3. Специфика образовательного менеджмента.
4. Современное образовательное учреждение: состояние и перспективы развития.
5. Макроокружение современного образовательного учреждения.
6. Взаимодействие образовательного учреждения с микроокружением организации.
7. Личностно-профессиональная характеристика современного менеджера образования.
8. Опыт подготовки руководителей в различных странах.
9. Стилиевые характеристики взаимодействия руководителя при осуществлении управления.
10. Принципы и методы построения системы управления персоналом в образовательной организации.
11. Управление карьерой персонала в образовательной организации.
12. Система стимулирования персонала в образовательной организации: региональный аспект.
13. Управление организационной культурой образовательного учреждения
14. Социально-психологические аспекты конфликтов в образовательном учреждении.
15. Организационная коммуникация в управлении образовательным учреждением.
16. Состояние и направления развития маркетинга образования.
17. Маркетинговая коммуникация в системе образования.
18. Результативность маркетинговой деятельности образовательного учреждения.
19. Позиционирование образовательной услуги на рынке.
20. Маркетинговая среда образовательного учреждения.
21. Организация маркетинговых исследований в образовательном учреждении.

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

(см. Фонд оценочных средств)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

*Рейтинговая система не используется.*

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год			Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
						в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Коротаева, Е.В. Практикум по решению профессиональных задач в педагогической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.В. Коротаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 229 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275106">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275106</a> (дата обращения 26.06.2018)			1-4	3	ЭБС	
2.	Менеджмент в образовании [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 413 с. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/6CCF7BF4-B4EC-45C2-9355-50BA1CC8274F">www.biblio-online.ru/book/6CCF7BF4-B4EC-45C2-9355-50BA1CC8274F</a> . (дата обращения 26.06.2018)			1-4	3	ЭБС	

##### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год			Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	2			3	4	5	6
1.	Беляков, С. А. Модернизация образования в России: совершенствование управления [Текст] / С. А. Беляков. - Москва : Макс Пресс, 2009. - 440 с.			1-4	3	1	
2.	Еремина, Л.И. Дидактические и воспитательные системы в средней общеобразовательной школе [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.И. Еремина. - Ульяновск : УлГПУ, 2013. - 152 с. – Режим доступа:			1-4		ЭБС	

	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278060">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278060</a> (дата обращения 26.06.2018)				
3.	Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия [Электронный ресурс] / В.В. Галкин, Д.С. Зуева, А.Е. Волков и др. ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под ред. А.А. Климова. - М. : Издательский дом «Дело», 2016. - 104 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=442849">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=442849</a> (дата обращения 26.06.2018)	1-4		ЭБС	
4.	Морозов, В.В. Образовательная система России как путь социализации личности [Электронный ресурс] : монография / В.В. Морозов ; Сибирская пожарно-спасательная академия, Филиал Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС РОССИИ. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. - 140 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435606">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435606</a> (дата обращения 26.06.2018)	1 - 4		ЭБС	
5.	Стародубов, В. И. Оценка качества образовательной среды [Текст] : учебник / В. И. Стародубов, П. И. Сидоров, Е. Ю. Васильева. - Москва : Литтерра, 2013. - 464 с.	1-4		1	
6.	Уваров, А.Ю. Информатизация школы: вчера, сегодня, завтра [Электронный ресурс] / А.Ю. Уваров. - 2-е изд. (эл.). - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. - 488 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=216265">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=216265</a> (дата обращения 26.06.2018)	1-4		ЭБС	
7.	Федорова Н.Б. Методика комплексного подхода к организации и управлению образовательным процессом при изучении физики в современной школе [Текст] : монография / Н. Б. Федорова; РГУ имени С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2012. - 240 с.	1-4		6	10
8.	Шмырёва, Н.А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Шмырёва. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 108 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278517">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278517</a> (дата обращения 26.06.2018)	1-4	3	ЭБС	

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.06.2018)

2. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.06.2018).

3. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.06.2018).

4. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.06.2018).

5. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 15.06.2018).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. – Режим доступа: <http://prezentacya.ru>, свободный (дата обращения: 15.06.2018).
2. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. – Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka>, свободный (дата обращения: 15.06.2018).
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.06.2018).
4. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.06.2018).
5. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] : [образовательный портал]. – Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.06.2018).
6. Современные педагогические технологии как объективная потребность [Электронный ресурс] : лекция № 11 // Общая педагогика. – Ре-

жим доступа: [http://krip.kbsu.ru/pd/did\\_lec\\_11.html](http://krip.kbsu.ru/pd/did_lec_11.html), свободный (дата обращения: 15.06.2018).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:**

специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

### **6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:**

видеопроектор, ноутбук, переносной экран, для проведения демонстраций и опытов, полный комплект физических установок и приборов.

### **6.3. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.**

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

*(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

*Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы*

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям ( <i>образовательная система, образовательное учреждение, управление, государственно-общественное управление, принцип управления, механизм управления, функция управления, методы управления, планирование, организация, руководство, контроль, управленческая культура</i> ) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму и др.
Контрольная работа	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

- 1. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.*
- 2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.*

## 10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА



1. Операционная система Windows Pro (договор №Tr000043844 от 22.09.2015 г.);
2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security(договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018 г.);
3. Офисное приложение LibereOffice (свободно распространяемое ПО);
4. Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
5. Браузер изображений FastStoneImageViewer (свободно распространяемое ПО);
6. PDF ридер FoxitReader (свободно распространяемое ПО);
7. PDF принтер doPdf (свободно распространяемое ПО);
8. МеПОдиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое);
9. Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое);
10. DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине  
для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Теоретические основы педагогического менеджмента и маркетинга.	ОК-1 ОК-6 ОПК-4 ПК-6	Зачет
2.	Организационные отношения в системе менеджмента и маркетинга в образова-		
3.	Управление образовательными системами.		Экзамен
4.	Социально-психологические основы менеджмента и маркетинга в образовании.		

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента

ОК-1	способностью использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения	знать	
		1) особенности проектирования целей и задач обучения	ОК1 З1
		уметь	
		1) проектировать цели и задачи обучения, достижение которых гарантирует определенный результат;	ОК1 У1
		2) ставить учебные цели и выбирать пути их достижения	ОК1 У2
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию	знать	
		1) современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации;	ОК6 З1
		2) преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы;	ОК6 З2
		уметь	
		1) определять стадию жизненного цикла организации и специфику управления организационным поведением;	ОК6 У1
2) организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния, стили руководства	ОК6 У2		
ОПК-4	готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования	знать	
		1) приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность	ОПК4 З1
		уметь	
		1) анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования;	ОПК4 У1
		2) актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в	ОПК4 У2
		владеть	
		1) методами целеполагания	ОК1 В1
		владеть	
		1) методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства	ОК6 В1

		профессиональной сфере	
		владеть	
		1) механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли	ОПК4 В1
ПК-6	готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	знать	
		1) основы, функции, методы и принципы менеджмента и маркетинга в образовании;	ПК6 З1
		2) теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач	ПК6 З2
		уметь:	
		1) организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения;	ПК6 У1
		2) организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	ПК6 У2
		владеть:	
		1) навыками организации деятельности трудовых коллективов; навыками использования в практической деятельности организаций информации из внешних и внутренних источников;	ПК6В1

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(зачет)**

<b>№</b>	<b>*Содержание оценочного средства</b>	<b>Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов</b>
1.	Характеристика современной системы образования в России.	ОПК4 31 ОПК4 У1 ОК1 31
2.	Маркетинг - инструмент управления образованием.	ОК6 31 ОК6 32
3.	Опыт учебного заведения как объект маркетинга.	ПК6 31
4.	Собственность и географическое положение образовательного учреждения как объект маркетинга.	ПК6 31
5.	Организация маркетинга в отдельных образовательных учреждениях.	ОК6 31 ОК6 32
6.	Особенности ценообразования на образовательные услуги. Модификация цен. Виды скидок.	ПК6 31
7.	Механизмы маркетингового контроля над качеством образовательных услуг.	ОПК4 31 ОПК4 У1
8.	Сравнительный анализ эффективности носителей рекламы для образовательного учреждения.	ПК6 31
9.	Процесс принятия решения потребителей образовательных услуг.	ПК6 31 ОК1 31
10.	Моделирование покупательского поведения на рынке образовательных услуг.	ПК6 31
11.	Тенденции развития системы образования.	ОПК4 31 ОПК4 У1
12.	Понятие маркетинга. Определение образования.	ПК6 31 ОК1 31
13.	Роль маркетинга в образовательном учреждении.	ОК6 31 ОК6 32
14.	Функции образования.	ОПК4 31 ОПК4 У1 ОК1 31
15.	Социально-экономические подходы к образованию.	ОПК4 31 ОПК4 У1
16.	Маркетинговая деятельность в образовательном учреждении.	ОК6 31 ОК6 32
17.	Концепции маркетинга и их применение в образовании.	ПК6 31 ОК1 31
18.	Основные виды стратегий ценообразования на образовательные услуги.	ПК6 31
19.	Факторы, формирующие уровень цен в образовании.	ПК6 31
20.	Методы ценообразования на образовательные услуги.	ПК6 31
21.	Качество образовательных услуг. Контроль за качеством.	ОПК4 31 ОПК4 У1 ОК1 31
22.	Реклама образовательных услуг.	ПК6 31
23.	Маркетинговые исследования в образовании. Основные направления	ПК6 31

	маркетинговых исследований.	
24.	Методы маркетинговых исследований в образовании.	ПК6 31
25.	Понятие маркетинговой среды образования.	ПК6 31 ОК1 31
26.	Типы организационных структур маркетинговой службы образовательного учреждения.	ПК6 31
27.	Основные функции и задачи службы маркетинга в образовательном учреждении.	ПК6 31

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
(экзамен)

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
28.	Дайте определение понятию «система» и назовите основные признаки системы. Перечислите структурные компоненты любой образовательной системы.	ОК6 31, ОК6 У1, ОК6 В1, ПК6 31
29.	В чем сущность непрерывности системы образования? Назовите основные пути обновления системы образования в Российской Федерации.	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
30.	Дайте определение понятию «управление» в образовании. Какие виды управления вы знаете?	ПК6 31
31.	Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
32.	Расскажите об иерархии образовательных подсистем в образовательном учреждении. Назовите основных ролевых участников/субъектов в процессе управленческого взаимодействия.	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
33.	Перечислите функциональные обязанности должностных лиц образовательных учреждений всех уровней непрерывной системы образования.	
34.	Каковы формы взаимодействия образовательного учреждения и всех участников педагогического процесса?	
35.	В чем специфика управления современным образовательным учреждением? Представьте систему управления образованием в России в виде структурно-логической схемы.	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1, ПК6 31
36.	Расскажите о преимуществах и недостатках системы управления образованием в индустриально развитых странах. Сравните системы управления образованием в России и в одной из стран с переходной экономикой, перечислите преимущества и недостатки каждой из систем.	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1, ОПК4 В1
37.	Назовите основные направления и тенденции развития системы управления образованием в России.	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
38.	Характеристика основных нормативно-правовых документов по управлению образованием: Закон РФ «Об образовании в РФ», «Наци-	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2,

	ональная доктрина образования», «Федеральная программа развития образования». Содержание и принципы современной государственной политики России в сфере образования.	ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 32, ОПК4 У1, ОПК 4 У2
39.	Назовите основные признаки государственного управления образованием. Каковы признаки общественного управления образованием?	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
40.	Назовите центральные органы управления образованием и перечислите их функции.	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
41.	Расскажите о функциях областных и приравненных к ним комитетов и управлений образования. Перечислите функции районных органов управления образования.	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
42.	Личность в центре государственной образовательной политики	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1, ОПК4 31, ОПК4 У1
43.	Ведущие принципы управления: целостность, комплексность, оптимальное сочетание централизации и децентрализации, гуманизации и демократизации.	ПК6 31, ОК6 31, ОК6 32,
44.	Расскажите об особенностях реализации механизма управления образовательным процессом. Проиллюстрируйте примерами возможные ситуации реализации принципов и механизма управления в образовательном процессе	ПК6 31, ПК6 У2, ПК6 В1, ОК6 31, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1
45.	Дайте определение понятиям «функция управления» и «управленческий цикл». Представьте управленческий цикл в виде структурно-логической схемы с указанием всех возможных действий, осуществляемых при реализации каждой из названных функций.	ПК6 31, ПК6 У2, ПК6 В1, ОК6 31, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1
46.	В чем заключается сущность функции планирования\проектирования? Назовите виды планирования\проектирования образовательного процесса и охарактеризуйте их.	ПК6 31, ПК6 У2, ПК6 В1, ОК6 31, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1
47.	Сущность процедуры и методы прогнозирования, проектирования и планирования образовательных систем. Требования к планированию. Виды планов и формы планирования.	ПК6 31, ПК6 У2, ПК6 В1, ОК6 31, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1
48.	Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.)	ОК1 31, ОК1 У1, ОК1 В1
49.	Объясните сущность и особенности сетевых структур, сетевых моде-	ПК6 31, ОК6

	лей управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования.	31, ОК6 32
50.	Проанализируйте управление в условиях модернизации образования как ориентацию на достижение стабильности и развития.	ОПК4 31, ОК1 У1, ОК1 У2
51.	Объясните в чем заключается сущность и какова процедура лицензирования, аттестации и аккредитации образовательного учреждения.	ОПК4 31, ОПК4У1, ОПК4 У2, ОК6 У1, ОК6 В1
52.	В чем сущность «организационного решения», назовите организационных решений? Какие действия предусматривает «принятие организационных решений» как организатором образовательного процесса?	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
53.	Какие действия осуществляет учитель при «реализации организационных решений»? Назовите требования, которым должно отвечать организационное решение. проанализируйте предложенную ситуацию и обоснуйте или опровергните правильность принятого организационного решения	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
54.	Дайте определение понятию «руководство» как функции управления процессом. Какие два направления действий предусматривает реализация функции руководства?	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1,
55.	Каковы три основных типа регулирования образовательного процесса? Назовите и кратко охарактеризуйте три классических стиля руководителя образовательной системы.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
56.	Перечислите возможные роли учителя в процессе руководства образовательным процессом. Перечислите возможные роли обучающихся в процессе руководства учителем образовательным процессом.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
57.	Дайте определение понятию «контроль». Назовите виды контроля, охарактеризуйте кратко каждый из видов. Перечислите основные характеристики функции контроля. на основе предложенной информации опишите этапы процедуры контроля за образовательным процессом.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
58.	Дайте определение понятию «управленческая культура». Расскажите об аксиологическом компоненте управленческой культуры. В чем суть технологического компонента управленческой культуры? Раскройте суть личностно-творческого компонента управленческой культуры.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
59.	Считаете ли вы, что эффективный руководитель образовательной системы любого уровня должен соблюдать этику в процессе управления? Приведите аргументы.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
60.	Проиллюстрируйте примерами возможные ситуации реализации любой из функций управления образовательным процессом.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1



61.	В чем заключается правовое регулирование экономической деятельности школы?	ОПК4 31, ОПК4 32, ОПК4 У2
62.	Объясните, в чем заключается сущность осуществления государственного надзора и контроля в образовательном учреждении.	ОПК4 31, ОПК4 32, ОПК4 У2
63.	Охарактеризуйте административные ресурсы развития образовательного учреждения.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
64.	Перечислите документы, регламентирующие повышение квалификации работников образования. Каковы приоритетные направления повышения квалификации работников образования?	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
65.	С какой целью проводится аттестация педагогических и руководящих работников? Перечислите документы, регламентирующие проведение аттестации педагогических и руководящих работников.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
66.	Расскажите о целях, задачах и принципах аттестации. Какова специфика и сроки проведения аттестации?	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
67.	Расскажите об особенностях работы аттестационной комиссии, ее составе и регламенте работы. Каким образом происходит реализация решений аттестационной комиссии?	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
68.	Миссия и цели организации. Охарактеризуйте миссию и ценности школы в контексте инновационного развития школы.	ПК6 31, ОК1 У1, ОК1 У2, ОК1 В1
69.	Объясните, в чем заключаются особенности маркетинга образовательных учреждений	ПК6 31, ОК6 31, ОК6 У1, ОК6 У2
70.	Охарактеризуйте управление стратегическим развитием образовательного учреждения	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
71.	Охарактеризуйте концепцию развития образовательного учреждения. Опишите технологию разработки концепции развития образовательного учреждения	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
72.	Опишите процесс формирования межпрофессионального взаимодействия специалистов образовательного учреждения и стили управления	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1

73.	Проанализируйте педагогическую команду с позиции главного инновационного ресурса развития образовательного учреждения	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
74.	Теория и практика принятия управленческих решений	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
75.	Опишите особенности методов коллективного решения проблем.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
76.	Охарактеризуйте ситуационное управление с позиции развития теорий о стилях управления.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
77.	Объясните роль и значение мотивации в управлении организацией.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1
78.	Охарактеризуйте условия, способствующие мотивационной готовности всех субъектов образовательного процесса к продуктивной деятельности и особенности их создания.	ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 У2, ПК6 31, ПК6 У1, ПК6 У2, ПК6 В1