МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан
физико-математического
факультета
Н.Б. Федорова
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

Уровень основной профессиональной образовательной программы **бакалавриат**

Направление подготовки **44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

Направленность (профиль) подготовки **Физика и Иностранный язык (Английский язык)**

Форма обучения **очная**

Сроки освоения ОПОП **нормативный срок освоения 5 лет**

Факультет (институт) **физико-математический**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2018

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Основы общения и конфликтологии» являются: формирование компетенций в области изучения теоретических проблем общения, практических навыков в части понимания генезиса, динамики конфликтов, происходящих в образовательной сфере, практических умений управления ими.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.12.1.«Основы общения и конфликтологии» относится к вариативная часть Блока 1 (дисциплины по выбору).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

– *Общая психология*

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, владение, формируемые данной учебной дисциплиной:

Преддипломная практика

2.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	основные теории общения и конфликтологии; современные тенденции развития науки по выявлению механизмов возникновения, существования и развития различных эффектов общения и конфликтов	приобретать знания о природе общения и конфликта в межкультурном и межличностном взаимодействии в профессиональной деятельности; применять полученные знания для понимания сущности происходящих изменений в обществе	навыками применения целостного подхода к анализу и решению задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками по концептуальному обоснованию собственной позиции по ключевым аспектам педагогической деятельности в условиях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
2.	ОК-5	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	основные теории общения и особенностей группового взаимодействия, командной работы с учетом социальных, культурных и личностных различий; особенности общения и иметь представление о толерантном восприятии различий в педагогической сфере.	распознавать и применять на практике социально-психологические технологии по работе в команде; распознавать и применять на практике социально-психологические технологии по толерантному отношению и построению своей деятельности и командной работе	способами выявления и устранения различных социально-психологических проблем неэффективного общения, ведущих к конфликту; методиками формирования, обоснования и достижения целей в процессе реализации профессиональной деятельности, учитывая социально-культурные и личностные различия.

2.5. Карта компетенций

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
«Основы общения и конфликтологии»					
Цель дисциплины	формирование компетенций в области изучения теоретических проблем общения, практических навыков в части понимания генезиса, динамики конфликтов, происходящих в образовательной сфере, практических умений управления ими.				
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технологии формирования**	**Форма оценочного средства**	**Уровни освоения компетенции**
ИНДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ОК-4	способность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать основные теории общения и конфликтологии; современные тенденции развития науки по выявлению механизмов возникновения, существования и развития различных эффектов общения и конфликтов Уметь приобретать знания о природе общения и конфликта в межкультурном и межличностном взаимодействии в профессиональной деятельности; применять полученные знания для понимания сущности происходящих	Путем проведения лекционных и практических аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы	реферат, контрольная работа, собеседование, зачет	**ПОРОГОВЫЙ** Способен совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень в соответствии с рекомендациями преподавателя по дисциплине **ПОВЫШЕННЫЙ** Способен совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень на основе собственных знаний и анализа соответствующего опыта в рамках дисциплины

		изменений в обществе Владеть навыками применения целостного подхода к анализу и решению задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками по концептуальному обоснованию собственной позиции по ключевым аспектам педагогической деятельности в условиях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.			
ОК-5	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	Знать основные теории общения и особенностей группового взаимодействия, командной работы с учетом социальных, культурных и личностных различий; особенности общения и иметь представление о толерантном восприятии различий в педагогической сфере. Уметь распознавать и	Путем проведения лекционных и практических аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	реферат, контрольная работа, собеседование, зачет	**ПОРОГОВЫЙ** Способен овладеть знаниями теоретических основ общения и конфликтологии путем изучения рекомендованной литературы и в процессе аудиторных занятий **ПОВЫШЕННЫЙ** Способен самостоятельно осуществлять поиск материала о теоретических основах

		применять на практике социально-психологические технологии по работе в команде; распознавать и применять на практике социально-психологические технологии по толерантному отношению и построению своей деятельности и командной работе. Владеть способами выявления и устранения различных социально-психологических проблем неэффективного общения, ведущих к конфликту; методиками формирования, обоснования и достижения целей в процессе реализации профессиональной деятельности, учитывая социально-культурные и личностные различия.			общения и конфликтологии, анализировать его и интерпретировать применительно к современным условиям.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестры**
			№ 9
			Часов
Аудиторные занятия (всего)		45	45
В том числе:		**-**	-
Лекции (Л)		15	15
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		30	30
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Самостоятельная работа студента (всего)		63	63
В том числе			-
СРС в семестре		63	63
Курсовой проект (работа)	КП	-	
	КР	-	
Другие виды СРС		63	63
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям		12	12
Работа со справочными материалами		12	12
Изучение и конспектирование литературы		12	12
Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам		12	12
Подготовка докладов		6	6
Подготовка рефератов		6	6
Подготовка к зачету		3	3
СРС в период сессии			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	**З**	**З**
	экзамен (Э)		
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	**108**	**108**
	зач. ед.	**3**	**3**

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ Раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
9	1	Теоретические основы общения	Сущность, структура, функции, средства общения. Стили общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Технологии эффективной коммуникации. Деловое общение.
	2	Конфликтология как наука и практика	Предмет и объект конфликтологии. Связь конфликтологии с другими науками. Функции конфликтологии в обществе. Понятие конфликта, его типы и функции. Предупреждение и разрешение конфликта. Конфликты в различных социальных сферах.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
9	1.	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	**15**		**30**		**45**	
	1	**Теоретические основы общения**						
	1.1	Сущность, структура, виды общения.	2		4	8	14	*1-2 неделя* собеседование *2 неделя* реферат
	1.2	Технологии эффективной коммуникации	2		4	8	14	*3-4 неделя* собеседование, реферат *4 неделя* контрольная работа
	1.3	Специфика делового общения. Особенности публичного выступления.	2		4	8	14	*5-7 неделя* собеседование, реферат
9		*Раздел дисциплины № 1*	*6*		*12*	*24*	*42*	
9	**2**	**Конфликтология как**						

		наука и практика						
	2.1	Введение в конфликтологию	2		4	10	16	*8-9 неделя* собеседование, реферат *8 неделя* контрольная работа
	2.2	Понятие конфликта, его типы и функции.	2		4	10	16	*10-11 неделя* собеседование, реферат
	2.3	Предупреждение и разрешение конфликта.	3		6	10	19	*12-13 неделя* собеседование, реферат *12 неделя* контрольная работа
9		Конфликты в различных социальных сферах.	2		4	9	15	*14-15 неделя* собеседование, реферат *15 неделя* контрольная работа
9		*Раздел дисциплины № 2*	*9*		*18*	*39*	*66*	
		ИТОГО за семестр	**15**		**30**	**63**	**108**	
		ИТОГО	**15**		**30**	**63**	**108**	**Зачет**

2.3. Лабораторных работ *не предусмотрено*

2.4. Курсовых работ *не предусмотрено*

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
9	1	Теоретические основы общения	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям 1-3.	3
			Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям 4-6.	3
			Выполнение заданий при подготовке к контрольной работе № 1	3
			Выполнение заданий при подготовке к контрольной работе № 2	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) к занятиям 1-3	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) к занятиям 4-6	3
			Изучение и конспектирование основной литературы	3
			Изучение и конспектирование дополнительной литературы	3
			Подготовка докладов	3
			Написание реферата	3
	2	Конфликтология как наука и практика	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям 7-10.	3
			Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям 11-15.	3
			Выполнение заданий при подготовке к контрольной работе № 3	3
			Выполнение заданий при подготовке к контрольной работе № 4	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) к занятиям 7-10	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) к занятиям 11-15	3
			Изучение и конспектирование основной литературы	3
			Изучение и конспектирование дополнительной литературы	3
			Подготовка докладов	3
			Написание реферата	3
			Подготовка к зачету	3
ИТОГО в семестре				**63**

3.2. График работы студента

Семестр № 9

Форма оценочного средства*	Условное обозначение	Номер недели													
		1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Контрольная работа	Кнр				+			+				+			+
Собеседование	Сб	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Реферат	Реф		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

3.3.1.Контрольные работы/рефераты

Темы рефератов по основам общения и конфликтологии:

1. Сущность общения. Структура общения.
2. Средства общения. Типы общения.
3. Правила эффективного общения. Особенности процесса восприятия.
4. Барьеры, стереотипы и индивидуальные особенности человека, препятствующие эффективному общению.
5. Характеристика и причины конфликтов в общении.
6. Понятие и феномены влияния группы на личность
7. Конформизм как феномен влияния группы на личность
8. Психологическая характеристика межгруппового взаимодействия
9. Особенности педагогического общения.
10. Особенности проведения деловых совещаний.
11. Особенности публичного выступления.
12. Тактики и приемы манипулятивного общения.
13. Стиль общения как слагаемое стиля отношения и стиля работы.
14. Деловое общение, его виды. Структура деловой беседы.
15. Характеристика конфликта как социального феномена.
16. Теории механизмов возникновения конфликтов
17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
18. Стратегии поведения в конфликте
19. Модели поведения партнеров в переговорном процессе
20. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
21. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте
22. Понятие внутриличностного конфликта. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов
23. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
24. Управление межличностными конфликтами
25. Понятие групповых конфликтов и их классификация.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (*см. Фонд оценочных средств*)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. –7-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. –- 615 с. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (дата обращения: 29.06.2018).	1	9	ЭБС	
2	Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118 (дата обращения: 29.06.2018).	1,2	9	ЭБС	
3	Мартишина, Н. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : [лекции и практикум] / Н. В. Мартишина, Т. В. Ганина; РГУ им. С. А. Есенина. – Рязань : РГУ, 2015. – Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?i (дата обращения: 29.06.2018).	2	9	ЭБ	
4	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Ратникова В.П. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана,	2	9	ЭБС	

	2015. – 543 с. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (дата обращения: 29.06.2018).				

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Волков, Б. С. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова; под ред. Б.С. Волкова; ГОУ ВПО "Московский гос. обл. университет». – Москва : КноРус, 2016. – 400 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/917091/view (дата обращения: 29.06.2018)	2	9	ЭБС	
2.	Тимченко, Н. М. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : монография / Н. М. Тимченко. – 3-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 480 с. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439959 (дата обращения: 29.06.2018).	1, 2	9	ЭБС	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 29.06.2018).
2. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим

доступа:http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/2362 (дата обращения: 07.07.2018).

3. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://www.book.ru (дата обращения: 29.06.2018).
4. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: http://e-learn2.rsu. edu.ru/moodle2 (дата обращения: 29.06.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp (дата обращения: 29.06.2018).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru, свободный (дата обращения: 29.06.2018).
3. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: http://library.rsu.edu.ru, свободный (дата обращения: 29.06.2018).
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: http://school-collection.edu.ru, свободный (дата обращения: 29.06.2018).
5. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] : [образовательный портал]. – Режим доступа: http://www.school.edu.ru, свободный (дата обращения: 29.06.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: *стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.*

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: *видеопроектор, ноутбук, переносной экран.*

6.3. Требования к специализированному оборудованию*: отсутствует.*

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.
Реферат	*Реферат:* Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

1. Операционная система Windows Pro (договор № Tr000043844 от 22.09.15г.);
2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор № 14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
3. Офисное приложение LibreOffice (свободно распространяемое ПО);
4. Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
5. Браузер изображений FastStoneImageViewer (свободно распространяемое ПО);
6. PDF ридер FoxitReader (свободно распространяемое ПО);
7. PDF принтер doPdf (свободно распространяемое ПО);
8. Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
9. Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);
10. DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
для промежуточного контроля успеваемости

п /п	**Контролируемые разделы (темы) дисциплин**	**Код контролируемой компетенции или её части**	**Наименование оценочного средства**
1.	Теоретические основы общения	ОК-4, ОК-5	Зачет
2.	Конфликтология как наука и практика.	ОК-4, ОК-5	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК 4	способность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	**знать**	
		1) основные теории общения и конфликтологии	ОК4 З1
		2) современные тенденции развития науки по выявлению механизмов возникновения, существования и развития различных эффектов общения и конфликтов	ОК4 З2
		уметь	
		1) приобретать знания о природе общения и конфликта в межкультурном и межличностном взаимодействии в профессиональной деятельности	ОК4 У1
		2) Применять полученные знания для понимания сущности происходящих изменений в обществе	ОК4 У2
		владеть	
		1) навыками применения целостного подхода к анализу и решению задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК4 В1

		2) навыками по концептуальному обоснованию собственной позиции по ключевым аспектам педагогической деятельности в условиях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	ОК4 В2
ОК-5	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	**знать**	
		1) основные теории общения и особенностей группового взаимодействия, командной работы с учетом социальных, культурных и личностных различий;	ОК5 З1
		2) особенности общения и иметь представление о толерантном восприятии различий в педагогической сфере	ОК5 З2
		уметь	
		1) распознавать и применять на практике социально-психологические технологии по работе в команде	ОК5 У1
		2) распознавать и применять на практике социально-психологические технологии по толерантному отношению и построению своей деятельности и командной работе	ОК5 У2
		владеть	
		1) способами выявления и устранения различных социально-психологических проблем неэффективного общения, ведущих к конфликту	ОК5 В1
		2) методиками формирования, обоснования и достижения целей в процессе реализации профессиональной деятельности, учитывая социально-культурные и личностные различия.	ОК5-В2

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ 9 СЕМЕСТР)

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Сущность общения. Структура общения	ОК4 З1 У1 В1
2.	Средства общения. Типы общения.	ОК4 З1 У1 В1
3.	Правила эффективного общения. Особенности процесса восприятия.	ОК4 З1 У1 В1, ОК5 З1 У1 В1
4.	Барьеры, стереотипы и индивидуальные особенности человека, препятствующие эффективному общению.	ОК4 З1 У1 В1, ОК5 З1 У1 В1
5.	Характеристика и причины конфликтов в общении.	ОК4 З2 У1 В1
6.	Понятие и феномены влияния группы на личность.	ОК4 З2 У2 В1, ОК5 З1 У1 В1
7.	Конформизм как феномен влияния группы на личность.	ОК4 У2 В2
8.	Психологическая характеристика межгруппового взаимодействия.	ОК5 У1 В1
9.	Особенности педагогического общения.	ОК4 З1 У1 В1, ОК5 З1
10.	Особенности проведения деловых совещаний.	ОК4 З1 У1 В1, ОК5 З1 У2 В2
11.	Особенности публичного выступления.	ОК4 З2 У2, ОК5 В2
12.	Тактики и приемы манипулятивного общения.	ОК4 У2 В2, ОК5 З2 У2 В2
13.	Стиль общения как слагаемое стиля отношения и стиля работы.	ОК4 З1 У1, ОК5 З1 У1
14.	Деловое общение, его виды. Структура деловой беседы.	ОК4 З1, З2 ОК5 З1,З2
15.	Характеристика конфликта как	ОК4 З1,З2 У1,У2 В1,В1

	социального феномена.	
16.	Теории механизмов возникновения конфликтов.	ОК4 З1, ОК5 З1,З2 У1, У2, В1 В2
17.	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.	ОК4 У2 В2, ОК5 У2, В2
18.	Стратегии поведения в конфликте.	ОК4 В2 У2, ОК5 У2В2
19.	Модели поведения партнеров в переговорном процессе.	ОК4 З2 У2 В2, ОК5 З1 У2 В1
20.	Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.	ОК4 З2 У2 В2, ОК5 В2
21.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	ОК4 У2 В2, ОК5 У2 В2
22.	Понятие внутриличностного конфликта. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.	ОК4 З1 З2, У1, В1
23.	Понятие межличностного конфликта и его особенности.	ОК4 З2 У2 В2, ОК5 У2 В2
24.	Управление межличностными конфликтами.	ОК4У2 В2, ОК5 У2В2
25.	Понятие групповых конфликтов и их классификация	ОК4 З1 З2, У1 У2, В1 В2, ОК5 З1, У2 В1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине **Основы общения и конфликтологии** (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному и пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.