

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан
физико-математического
факультета
Н.Б. Федорова
«30» августа 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Уровень основной профессиональной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки: Математика и физика

Форма обучения: очная

Сроки освоения ОПОП: нормативный (5 лет)

Факультет: физико-математический

Кафедра: общей и теоретической физики и МПФ

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины **Управление качеством образовательного процесса** является формирование компетенций у бакалавров, связанных с формированием представлений о современных практических подходах в управлении качеством образовательного процесса, об оценке и мониторинге качества образовательной деятельности, о создании возможных систем мониторинга качества образовательного процесса в образовательных учреждениях, нормативных требованиях к созданию систем управления качеством образования.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА.

2.1. Учебная дисциплина **Б.1.В.ДВ.3.2. «Управление качеством образовательного процесса»** относится вариативной части Блока 1 (дисциплины по выбору).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- *Методика обучения физике*
- *Педагогика*

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:
– *Выпускная квалификационная работа*

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
2	ПК-1	Способность разрабатывать и реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов в различных образовательных учреждениях	<ol style="list-style-type: none"> 1) основные понятия в области качества и управления качеством в образовании 2) варианты программы и содержания школьного курса физики в средней и старшей школе (7-11 классы) в соответствии с содержанием основных учебников разных авторов 3) содержание, функции, механизмы, инструменты и методы управления качеством, цель, задачи и методы исследования управления качеством образования 4) нормативно-правовые основы обеспечения качества образования 	<ol style="list-style-type: none"> 1) реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов по физике в различных образовательных учреждениях 2) оценивать стандартные учебные ситуации с позиции соответствия нормативно-правовым актам в сфере образования 3) ориентироваться в нормативно-правовой базе по управлению качеством образования; 4) выявлять основные направления образовательного процесса 	<ol style="list-style-type: none"> 1) методами реализации учебных программ базовых и элективных курсов по физике в различных образовательных учреждениях 2) навыками управления учебным процессом 3) современными подходами к управлению качеством образования
3	ПК-2	способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	<ol style="list-style-type: none"> 1) требования к организации процесса и технологии управления качеством образования; формы и методы контроля качеством образования, виды контрольно-измерительных материалов; 2) современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса 3) основные технологии и методики организации образовательного процесса по физике; 	<ol style="list-style-type: none"> 1) применять современные педагогические технологии, в том числе интерактивные и информационные, для обеспечения качества образовательного процесса по физике; 2) планировать результаты обучения и производить их оценивание на основе инновационных технологий 3) выбирать и применять способы осуществления мониторинга управления качеством образовательного процесса 	<ol style="list-style-type: none"> 1) методами диагностики образовательного процесса 2) методами оценки качества образования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся 3) методами планирования результатов обучения
4	ПК-4	способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обу-	<ol style="list-style-type: none"> 1) требования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования и среднего образования: личностным, предметным и мета- 	<ol style="list-style-type: none"> 1) организовать образовательный процесс, направленный на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения по физике 	<ol style="list-style-type: none"> 1) технологиями организации образовательного процесса, направленного на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения по фи-

		чения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемых учебных предметов	предметным 2) основные виды мониторинга образовательных процессов 3) методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС	2) применять методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС 3) разрабатывать систему заданий для оценки результатов обучения в соответствии с требованиями ФГОС	зике 2) навыками и приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера в области контроля качества образования 3) технологиями контроля качества образования
--	--	---	--	---	--

2.5. Карта компетенций

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Управление качеством образовательного процесса					
Цель дисциплины		формирование компетенций у бакалавров, связанных с формированием представлений о современных практических подходах в управлении качеством образовательного процесса, об оценке и мониторинге качества образовательной деятельности, о создании возможных систем мониторинга качества образовательного процесса в образовательных учреждениях, нормативных требованиях к созданию систем управления качеством образования			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-1	готовность реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов	<p>Знать:</p> <p>1) основные понятия в области качества и управления качеством в образовании</p> <p>2) варианты программы и содержания школьного курса физики в средней и старшей школе (7-11 классы) в соответствии с содержанием основных учебников разных авторов</p> <p>3) содержание, функции, механизмы, инструменты и методы управления качеством, цель, задачи и методы исследования управления качеством образования</p> <p>4) нормативно-правовые основы обеспечения качества образования</p> <p>Уметь:</p> <p>1) реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов по физике в различных образовательных учреждениях</p> <p>2) оценивать стандартные учебные ситуации</p>	Путем проведения лекционных, семинарских, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	реферат, индивидуальные домашние задания, тестирование, зачет	<p>Пороговый</p> <p>Знает основные понятия в области качества и управления качеством в образовании; варианты программы и содержания школьного курса физики в средней и старшей школе (7-11 классы) в соответствии с содержанием основных учебников разных авторов; содержание, функции, механизмы, инструменты и методы управления качеством, цель, задачи и методы исследования управления качеством образования; нормативно-правовые основы обеспечения качества образования</p> <p>Повышенный</p> <p>Способен самостоятельно реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов по физике в раз-</p>

		<p>с позиции соответствия нормативно-правовым актам в сфере образования</p> <p>3) ориентироваться в нормативно-правовой базе по управлению качеством образования;</p> <p>4) выявлять основные направления образовательного процесса</p> <p>Владеть:</p> <p>1) методами реализации учебных программ базовых и элективных курсов по физике в различных образовательных учреждениях</p> <p>2) навыками управления учебным процессом</p> <p>3) современными подходами к управлению качеством образования</p>			<p>личных образовательных учреждениях; оценивать стандартные учебные ситуации с позиции соответствия нормативно-правовым актам в сфере образования; ориентироваться в нормативно-правовой базе по управлению качеством образования; выявлять основные направления образовательного процесса</p> <p>Владеет методами реализации учебных программ базовых и элективных курсов по физике в различных образовательных учреждениях; навыками управления учебным процессом; современными подходами к управлению качеством образования</p>
ПК-2	<p>способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики</p>	<p>Знать:</p> <p>1) требования к организации процесса и технологии управления качеством образования; формы и методы контроля качеством образования, виды контрольно-измерительных материалов;</p> <p>2) современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса</p> <p>3) основные технологии и методики организации образовательного процесса по физике;</p> <p>Уметь</p> <p>1) применять современные педагогические технологии, в том числе интерактивные и информационные, для обеспечения качества образовательного процесса по физике;</p> <p>2) планировать результаты обучения и производить их оценивание на основе инновационных технологий</p> <p>3) выбирать и применять способы осуществления мониторинга управления качеством образовательного процесса</p> <p>планировать результаты обучения и производить их оценивание на основе инноваци-</p>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.</p>	<p>реферат, индивидуальные домашние задания, тестирование, зачет</p>	<p>Пороговый</p> <p>Знает требования к организации процесса и технологии управления качеством образования; формы и методы контроля качеством образования, виды контрольно-измерительных материалов; современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса; основные технологии и методики организации образовательного процесса по физике;</p> <p>Повышенный</p> <p>Способен применять современные педагогические технологии, в том числе интерактивные и информационные, для обеспечения качества образовательного процесса по физике; планировать результаты обучения и производить их оценивание на основе инновационных технологий; выбирать и применять способы осуществления мониторинга управления качеством образовательного процесса</p> <p>Владеет методами диагностики обра-</p>

		онных технологий Владеть: 1) методами диагностики образовательного процесса 2) методами оценки качества образования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся 3) методами планирования результатов обучения			зовательного процесса; методами оценки качества образования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; методами планирования результатов обучения
ПК-4	способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемых учебных предметов	Знать: 1) требования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования и среднего образования: личностным, предметным и метапредметным 2) основные виды мониторинга образовательных процессов 3) методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС Уметь: 1) организовать образовательный процесс, направленный на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения по физике 2) применять методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС 3) разрабатывать систему заданий для оценки результатов обучения в соответствии с требованиями ФГОС Владеть: 1) технологиями организации образовательного процесса, направленного на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения по физике 2) навыками и приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера в области контроля качества образования 3) технологиями контроля качества образования	Путем проведения лекционных, семинарских, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	реферат, индивидуальные домашние задания, тестирование, зачет	Пороговый Знает требования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования и среднего образования: личностным, предметным и метапредметным; основные виды мониторинга образовательных процессов; методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС; Повышенный Способен организовать образовательный процесс, направленный на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения по физике; применять методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС; разрабатывать систему заданий для оценки результатов обучения в соответствии с требованиями ФГОС; Владеет технологиями организации образовательного процесса, направленного на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения по физике; навыками и приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера в области контроля качества образования; технологиями контроля качества образования

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 10 часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	50	50	
В том числе:			
Лекции (Л)	20	20	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	30	30	
Лабораторные работы (ЛР)			
2. Самостоятельная работа студента (всего)	58	58	
В том числе			
СРС в семестре:	58	58	
Курсовая работа	КП		
	КР	-	
<i>Другие виды СРС:</i>			
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	10	10	
Выполнение индивидуальных домашних заданий	10	10	
Подготовка реферата с презентацией	10	10	
Подготовка к тестированию	10	10	
Подготовка к зачету	8	8	
Решение ситуационных производственных (профессиональных) задач	6	6	
Выполнение контрольной работы	6	6	
СРС в период сессии			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	3	3
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	108	108
	зач. ед.	3	3

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ се- местра	№ раз- дела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
10	1	Нормативно-правовые основы обеспечения качества образования	Международное образовательное право. Законодательство Российской Федерации в области образования: Конституция Российской Федерации, Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». ФГОС ООО. Государственный надзор за соблюдением законодательства РФ в области образования. Государственный контроль качества образования: требования законодательства Российской Федерации в области образования к содержанию и (или) качеству подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения, а также условиям реализации образовательных программ, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.
	2	Состояние российского образования по результатам международных мониторинговых исследований качества общего образования	Международная Ассоциация по оценке образовательных достижений IEA. Исследования TIMSS-тенденции развития математического и естественнонаучного общего образования. Международная программа оценки образовательных достижений учащихся OECD PISA оценка способности выпускников основной школы (читательская грамотность, математическая и естественнонаучная грамотность).
	3	Современный урок как критерий оценки и показатель эффективности работы учителя	Современный урок и его характеристика. Основные этапы и многообразие структур современного урока. Основные требования к современному уроку. Выбор методов обучения при подготовке к уроку. Современные образовательные технологии. Метапредметный подход. Анализ и самоанализ урока.
	4	Модернизация системы оценивания результатов обучения	Цели и основные задачи модернизации образования. Ведущие направления модернизации общего образования. Понятия: «компетенция», «компетентность», «компетентностный подход». Федеральный компонент государственного стандарта основного общего образования нового поколения и его нормативно-методическое содержание. Мероприятия по обеспечению введения ФГОС на уровне региона и образовательного учреждения. Создание нормативного обеспечения введения ФГОС. Организационное обеспечение введения ФГОС. Кадровое обеспечение. Информационное обеспечение. Решение вопросов материально-технического обеспечения введения ФГОС. Требования к уровню подготовки учащихся, образцы измерителей уровня подготовки школьников. Виды заключительного контроля на различных ступенях образования. Требования к письменному экзамену. Формирование модульного принципа построения учебных планов. Рейтинговая система контроля знаний.

	5	Основные направления модернизации системы оценки качества школьного образования	Инновации в оценивании образовательной деятельности школьников основной и средней школы. Безотметочное обучение. Формирование самооценки (работа с домашним заданием). Личностно ориентированная контрольная работа. Портфолио как перспективная форма представления индивидуальных достижений школьника в определенный период его обучения. «Портфолио документов». «Портфолио работ». «Портфолио отзывов».
	6	Аттестация педагогических работников в новых условиях как один из факторов повышения качества образования	Нормативно-правовая основа аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Оценка уровня квалификации педагогических работников для установления соответствия требованиям первой и высшей квалификационных категорий. Подготовка к тестированию: основные требования к компетентности педагога. Подготовка портфолио для экспертизы педагогической деятельности. Оценка уровня квалификации руководящих работников.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестрам)
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	1	Нормативно-правовые основы обеспечения качества образования	4		6	10	20	1-2 неделя тестирование
	2	Состояние российского образования по результатам международных мониторинговых исследований качества общего образования	2		4	10	16	3 неделя реферат, индивидуальные домашние задания
	3	Современный урок как критерий оценки и показатель эффективности работы учителя	4		4	10	18	4-5 неделя реферат, индивидуальные домашние задания
	4	Модернизация системы оценивания результатов обучения	4		6	10	20	6-7 неделя реферат, индивидуальные домашние задания, тестирование
	5	Основные направления модернизации системы оценки качества школьного образования	4		6	10	20	8-9 неделя реферат, индивидуальные домашние задания, тестирование
	6	Аттестация педагогических работников в новых условиях как один из факторов повышения качества образования	2		4	8	14	10 неделя тестирование, индивидуальное домашнее задание
10		Разделы дисциплин № 1-6						Зачет
		ИТОГО за семестр	20		30	58	108	
		ИТОГО	20		30	58	108	

2.3. Лабораторный практикум *не предусмотрен*

2.4. КУРСОВЫЕ РАБОТЫ *не предусмотрены.*

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
10	1.	Нормативно-правовые основы обеспечения качества образования	1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка к зачету	4 4 2
	2.	Состояние российского образования по результатам международных мониторинговых исследований качества общего образования	1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) 2. Выполнение индивидуальных домашних заданий 3. Подготовка реферата с презентацией 4. Подготовка к зачету	4 2 2 2
	3	Современный урок как критерий оценки и показатель эффективности работы учителя	1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) 2. Выполнение индивидуальных домашних заданий 3. Подготовка реферата с презентацией 4. Подготовка к зачету	4 2 2 2
	4	Модернизация системы оценивания результатов обучения	1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) 2. Выполнение индивидуальных домашних заданий 3. Подготовка реферата с презентацией 4. Подготовка к тестированию 5. Подготовка к зачету	4 2 2 1 1
	5	Основные направления модернизации системы оценки качества школьного образования	1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) 2. Выполнение индивидуальных домашних заданий 3. Подготовка реферата с презентацией 4. Подготовка к тестированию 5. Подготовка к зачету	4 2 2 1 1
	6	Аттестация педагогических работников в новых условиях как один из факторов повышения качества образования	1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) 2. Выполнение индивидуальных домашних заданий 3. Подготовка к тестированию 4. Подготовка к зачету	2 2 2 2
10		Зачет	Подготовка к зачету	
ИТОГО в семестре				58
ИТОГО				58

3.2. График работы студента

Семестр № __10__

Форма оценочного средства*	Условное обозначение	Номер недели									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тестирование письменное	ТСп		+	-	-	-	+	-	-	+	+
Индивидуальные домашние задания	ИДЗ	-	-	+	+	-	+	+	-	+	+
Реферат	Реф	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тематика рефератов

1. Концепция развития содержания образования.
2. Деятельность методических служб общеобразовательных учреждений в условиях внедрения и реализации ФГОС
3. Обеспечение единства образовательного пространства Российской Федерации и преемственности основных образовательных программ начального, основного и среднего (полного) общего образования.
4. Государственная политика в образовании, педагогическая инициатива «Наша новая школа».
5. Системно-деятельностный подход в образовании – методологическая основа ФГОС
6. Фундаментальное ядро: значение, основополагающие элементы, ключевые задачи
7. Компетентностный подход как основа построения ФГОС. Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода.
8. Концепция развития универсальных учебных действий.
9. Личностная готовность ребенка к обучению в школе, ее компоненты.
10. Основная образовательная программа общего образования как ключевой нормативно-правовой акт реализации ФГОС на уровне учреждения
11. Здоровьесберегающие технологии как одно из условий реализации основной образовательной программы ОУ
12. Организация внеурочной деятельности общеобразовательных учреждений в условиях ФГОС
13. Модульно-рейтинговая система как инновационный механизм реорганизации учебного процесса в свете требований Болонского процесса.
14. Комплексное портфолио учащегося верхней ступени.
15. Виды и модели проведения мониторинга качества школьного образования.
16. Проблема учета личностно-психологических и национальных особенностей испытуемых в ходе тестирования.
17. Виды объективности в тестирования и средства их обеспечения.
18. Основные действия по организации мониторинга. Основные требования к контролю качества образовательного процесса.
19. Критерии оценки качества образования.
20. Технологии оценки качества образования. Показатели деятельности образовательного учреждения.
21. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества. Разработка оценочных заданий (тестовая форма, тестовое задание, тесты).
22. Педагогические измерения в образовательном процессе. Проверка уровня сформированности основных компетенций.
23. Тестирование как средство оценки качества образования.
24. Формирование нового качества образования как стратегическая цель школы.
25. Актуальные проблемы управления качеством образования в школе.
26. Управление качеством образования в системе общего и среднего образования.
27. Мониторинг как средство контроля качества образования.

Правила оформления курсовых работ представлено в п. 11 Другие сведения.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Скоробогатов, А. В. Нормативно-правовое обеспечение образования [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Скоробогатов, Н. Р. Борисова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2014. – 288 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257983 (дата обращения: 29.06.2018).	1-2	10	ЭБС	
2.	Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2013. – 288 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966 (дата обращения: 29.06.2018).	1-6	10	ЭБС	
3.	Федорова, Н. Б. Непрерывное физическое образование [Электронный ресурс] : монография / Н. Б. Федорова, О. В. Кузнецова; РГУ им. С. А. Есенина. – Рязань : РГУ, 2016. – 224 с. – Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/2362 (дата обращения: 29.06.2018).	1-6	10	ЭБ	20

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Гусев, А. П. Закон «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] : комментарии юристов / А. П. Гусев, А. Ю. Шатин. – Ростов-н/Д : Феникс, 2014. – 224 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256254 (дата обращения: 29.06.2018).	1-2	10	ЭБС	

2.	Звонников, В.И. Оценка качества результатов обучения при аттестации: (компетентностный подход) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Звонников, М.Б. Челышкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Логос, 2012. – 279 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119434 (дата обращения: 29.06.2018).	3-5	10	ЭБС	
3.	Мовчан, Н. И. Управление образовательным процессом с позиций качества [Электронный ресурс] : монография / Н. И. Мовчан, Д. Н. Мингазова, В. Ф. Сопин ; Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». – Казань : КНИТУ, 2010. – 204 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259019 (дата обращения: 29.06.2018).	1-6	10	ЭБС	
4.	Нуждин, В. Н. Стратегия и тактика управления качеством образования [Электронный ресурс] / В. Н. Нуждин, Г. Г. Кадамцева. – Иваново : Иваново, 2006. – 238 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=95047 (дата обращения: 29.06.2018).	1-4	10	ЭБС	
5.	Общее образование: мониторинг эффективности [Электронный ресурс] : научное издание / Е. Аврамова [и др.] ; под науч. ред. Е. М. Авраамовой [и др.]. – М. : Дело, 2015. – 471 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442922 (дата обращения: 29.06.2018).	1-6	10	ЭБС	
6.	Рубанцова, Т. А. Инновационные методики для улучшения качества образования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Рубанцова, О. В. Зиневич. – Новосибирск : НГТУ, 2010. – 120 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228983 (дата обращения: 29.06.2018).	3-5	10	ЭБС	
7.	Современные образовательные технологии [Электронный ресурс] / Л. Л. Рыбцова [и др.]. ; под общ. ред. Л. Л. Рыбцовой. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. – 93 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276535 (дата обращения: 29.06.2018).	3-5	10	ЭБС	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 29.06.2018).
2. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/2362> (дата обращения: 07.07.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 29.06.2018).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 29.06.2018).
3. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.06.2018).
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.06.2018).
5. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] : [образовательный портал]. – Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.06.2018).
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 29.06.2018).
7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 28.06.2018).
8. Инфоурок [Электронный ресурс] : библиотека методических материалов для учителя. – Режим доступа: <https://infourok.ru>, свободный (дата обращения: 29.06.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (<i>компетенция, компетентность, качество, качество преподавания, качество содержания образования, качество технологий обучения, качество образовательного процесса, качество результатов образования, стандарт, рейтинговая система контроля знаний, аттестация, аккредитация, лицензирование, метапредметные, личностные и предметные результаты образования</i>) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	<i>Реферат</i> : Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

1. Операционная система Windows Pro (договор № Tr000043844 от 22.09.15г.);
2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор № 14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
3. Офисное приложение LibreOffice (свободно распространяемое ПО);
4. Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
5. Браузер изображений FastStoneImageViewer (свободно распространяемое ПО);
6. PDF ридер FoxitReader (свободно распространяемое ПО);
7. PDF принтер doPdf (свободно распространяемое ПО);
8. Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
9. Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);
10. DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Приложение 1.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Нормативно-правовые основы обеспечения качества образования	ПК-1, ПК-2, ПК-4	Зачет
2.	Состояние российского образования по результатам международных мониторинговых исследований качества общего образования		
3.	Современный урок как критерий оценки и показатель эффективности работы учителя		
4.	Модернизация системы оценивания результатов обучения		
5.	Основные направления модернизации системы оценки качества школьного образования		
6.	Аттестация педагогических работников в новых условиях как один из факторов повышения качества образования		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-1	готовность реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов	знать	
		1) основные понятия в области качества и управления качеством в образовании	ПК1 31
		2) варианты программы и содержания школьного курса физики в средней и старшей школе (7-11 классы) в соответствии с содержанием основных учебников разных авторов	ПК1 32
		3) содержание, функции, механизмы, инструменты и методы управления качеством, цель, задачи и методы исследования управления качеством образования	ПК1 33
		4) нормативно-правовые основы обеспечения качества образования	ПК1 34
		уметь	
		1) реализовывать учебные програм-	ПК1 У1

		мы базовых и элективных курсов по физике в различных образовательных учреждениях	
		2) оценивать стандартные учебные ситуации с позиции соответствия нормативно-правовым актам в сфере образования	ПК1 У2
		3) ориентироваться в нормативно-правовой базе по управлению качеством образования;	ПК1 У3
		4) выявлять основные направления образовательного процесса	ПК1 У4
		владеть	
		1) методами реализации учебных программ базовых и элективных курсов по физике в различных образовательных учреждениях	ПК1 В1
		2) навыками управления учебным процессом	ПК1 В2
		3) современными подходами к управлению качеством образования	ПК1 В3
ПК -2	способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	знать	...
		1) требования к организации процесса и технологии управления качеством образования; формы и методы контроля качеством образования, виды контрольно-измерительных материалов;	ПК2 З1
		2) современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса	ПК2 З2
		3) основные технологии и методики организации образовательного процесса по физике;	ПК2 З3
		уметь	
		1) применять современные педагогические технологии, в том числе интерактивные и информационные, для обеспечения качества образовательного процесса по физике;	ПК2 У1
		2) планировать результаты обучения и производить их оценивание на основе инновационных технологий	ПК2 У2
		3) выбирать и применять способы осуществления мониторинга управления качеством образовательного процесса	ПК2 У3
		владеть	
		1) методами диагностики образовательного процесса	ПК2 В1

		2) методами оценки качества образования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся	ПК2 В2
		3) методами планирования результатов обучения	ПК2 В3
ПК-4	способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемых учебных предметов	знать	
		1) требования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования и среднего образования: личностным, предметным и метапредметным	ПК4 З1
		2) основные виды мониторинга образовательных процессов	ПК4 З2
		3) методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС	ПК4 З3
		уметь	
		1) организовать образовательный процесс, направленный на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения по физике	ПК4 У1
		2) применять методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС	ПК4 У2
		3) разрабатывать систему заданий для оценки результатов обучения в соответствии с требованиями ФГОС	ПК4 У3
		владеть	
		1) технологиями организации образовательного процесса, направленного на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения по физике	ПК4 В1
2) навыками и приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера в области контроля качества образования	ПК4 В2		
3) технологиями контроля качества образования	ПК4 В3		

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЗАЧЕТ)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Понятия и основные характеристики качества образования.	ПК1 31, ПК1 33, ПК1 34
2.	Факторы влияния на качество образования, специфика менеджмента качества в сфере образования.	ПК1 31, ПК1 33, ПК1 34
3.	Проблемы и уровни управления качеством образования.	ПК1 31, ПК1 33, ПК1 34
4.	Законодательство Российской Федерации в области образования: Конституция Российской Федерации, Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». ФГОС ООО.	ПК1 34
5.	На основе анализа нормативных документов в области образования РФ определить приоритетные компоненты качества образования	ПК1 31, ПК1 33, ПК1 34, ПК1 У2, ПК1 У3
6.	Составьте схему основных элементов системы образования и их взаимодействие	ПК1 31, ПК1 33, ПК1 34, ПК1 У2, ПК1 У3
7.	Государственный надзор за соблюдением законодательства РФ в области образования. Сущность и содержание государственного контроля качества образования	ПК1 31, ПК1 33, ПК1 34
8.	Назначение и основные результаты исследований TIMSS и PISA в области оценки математической и естественнонаучной грамотности.	ПК1 31, ПК1 33, ПК1 34
9.	Современный урок физики и его характеристика. Основные этапы и многообразие структур современного урока физики. Основные требования к современному уроку физики	ПК2 33, ПК1 32, ПК2 31, ПК2 32, ПК4 31
10.	Выбор методов обучения при подготовке к уроку. Современные образовательные технологии. На основе предложенной темы урока предложите методы и технологии обучения. Обоснуйте свое решение	ПК4 31, ПК4 У1, ПК4 В1
11.	Содержание и способы реализации метапредметного подхода в средней школе на уроке физики. Приведите примеры метапредметных заданий для предложенной темы урока физики	ПК2 33, ПК1 32, ПК1 У1, ПК1 У4, ПК1 В1, ПК1 В2, ПК1 В3, ПК2 31, ПК2 32, ПК2 У3, ПК2 В2, ПК4 31, ПК4 У1, ПК4 У3, ПК4 В1
12.	Таксономия образовательных целей. На основе предложенной темы урока пропишите цели урока в соответствии с таксономией Блума	ПК1 В1, ПК4 31, ПК4 У1, ПК4 В1
13.	Анализ и самоанализ урока. На основе предложенного материала оцените урок по предложенным критериям	ПК1 У4, ПК1 В1, ПК1 В2, ПК1 В3, ПК2 У1, ПК2 У2, ПК2 В1, ПК4 31
14.	Федеральный компонент государственного стандарта основного общего образования нового поколения и его нормативно-методическое содержание.	ПК1 34, ПК1 32, ПК4 31
15.	Требования к уровню освоения основной образовательной	ПК2 33, ПК1 32, ПК1

	программы средней школы по физике. Приведите примеры оценки предметных, метапредметных и личностных результатов в процессе обучения физике	У1, ПК1 В1, ПК2 У1, ПК2 У2, ПК2 В1, ПК4 31, ПК4 У1, ПК4 В1
16.	Виды заключительного контроля на различных ступенях образования. Требования к письменному экзамену.	ПК2 31, ПК2 32, ПК4 31
17.	Формирование модульного принципа построения учебных планов.	ПК2 31, ПК2 32
18.	Рейтинговая система контроля знаний. Приведите примеры использования данной системы на уроке физике. Продемонстрируйте это на примере УМК Перышкин А.В, 7-9 класс.	ПК2 31, ПК2 32
19.	Эволюция подходов к управлению качеством.	ПК2 31, ПК2 32
20.	Сформулируйте подходы к организации системы управления качеством в школе. Приведите примеры из опыта педагогической практики в школе. Объясните как в данной школе осуществляется мониторинг управления качеством образовательного процесса	ПК2 31, ПК2 32, ПК2 33, ПК2 У1, ПК2 У2, ПК2 У3, ПК2 В1, ПК2 В2, ПК2 В3
21.	Перечислите задачи и механизмы внешней оценки работы школы.	ПК2 31, ПК2 32, ПК2 33, ПК2 У1, ПК2 У2, ПК2 У3,
22.	Инновации в оценивании образовательной деятельности школьников основной и средней школы. Безотметочное обучение. Личностно ориентированная контрольная работа.	ПК2 31, ПК2 32 ПК2 33,
23.	Разработайте систему заданий (текст, контрольная работа) для оценки сформированности предметных УУД. За основу возьмите УМК Перышкина А.В. 7-9 класс	ПК4 32, ПК4 33, ПК4 У1, ПК4 У2, ПК4 У3 ПК4 В1, ПК4 В2, ПК4 В3
24.	Портфолио как перспективная форма представления индивидуальных достижений школьника в определенный период его обучения.	ПК2 31, ПК2 32 ПК2 33,
25.	Нормативно-правовая основа аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений	ПК2 31, ПК2 32 ПК2 33,
26.	Оценка уровня квалификации педагогических работников для установления соответствия требованиям первой и высшей квалификационных категорий.	ПК2 31, ПК2 32
27.	Подготовка к тестированию: основные требования к компетентности педагога.	ПК2 31, ПК2 32
28.	Подготовка портфолио для экспертизы педагогической деятельности. Оценка уровня квалификации руководящих работников.	ПК2 31, ПК2 32
29.	Сформулируйте актуальные проблемы управления качеством образования.	ПК1 В1, ПК4 31, ПК1 У3, ПК1 У4
30.	Назовите алгоритм действий в управлении качеством образования.	ПК1 В1, ПК4 31, ПК1 У3, ПК1 У4
31.	Перечислите основные компоненты системы внутришкольного управления качеством образования.	ПК1 В1, ПК4 31, ПК1 У3, ПК1 У4
32.	В чем заключается суть компетентностного подхода в управлении физическим образованием.	ПК2 31, ПК2 32, ПК4 31
33.	Составьте алгоритм действий учителя в управлении качеством физического образования в средней школе	ПК4 31, ПК4 У1, ПК4 В1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине **Управление качеством образовательного процесса** (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному и пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.