

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов
«30» августа 2018 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения: очная

Сроки освоения ОПОП: 4 года - нормативный

Факультет: естественно-географический

Кафедра: Информатики, вычислительной техники и методики преподавания
информатики

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии» является формирование у бакалавров целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в туристской индустрии; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий в рамках профессиональных и общекультурных компетенций.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина относится к базовой части Блока 1. – Б1.Б.12

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами уровня ОПОП бакалавриат:

Математика

Информатика

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Туристско-рекреационное проектирование

Документационное обеспечение в туризме

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных- ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Номер/индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны: | | |
|-------|--------------------------|---|---|---|---|
| | | | Знать | Уметь | Владеть (навыками) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | ОК-5 | способность к самоорганизации и самообразованию | способы самостоятельного поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий | Самостоятельно использовать поисковые системы для нахождения информации; различные программные средства для систематизации и анализа информации | навыками самостоятельного эффективного поиска, систематизации и анализа информации по туризму |
| 2 | ОПК-1 | способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта | С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры знать классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; возможности их | С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры использовать базовые знания в области ИТ для организации профессиональной деятельности, работы с источниками информации по объекту туристского продукта | С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры владеть основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации |

| | | | | | |
|---|------|---|---|---|--|
| | | | использования для работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта | | профессиональной деятельности; использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту туристского продукта |
| 3 | ПК-2 | способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме | возможности использования базовых знаний информатики для осуществления проектной деятельности в туризме | использовать знания в области информатики и ИТ для осуществления проектной деятельности в туризме | основными навыками применения информационных технологий для осуществления проектной деятельности в туризме |

2.5 Карта компетенций дисциплины

| КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|
| НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Информационные технологии в туристской индустрии | | | | | |
| Цель дисциплины формирование у бакалавров целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в туристской индустрии; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий рамках профессиональных и общекультурных компетенций | | | | | |
| В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие | | | | | |
| Общекультурные компетенции: | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технологии формирования | Форма оценочного средства | Уровни освоения компетенции |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ОК-5 | способность к самоорганизации и самообразованию | Знания способы самостоятельного поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Умения Самостоятельно использовать поисковые системы для нахождения информации; различные программные средства для систематизации и анализа информации Навыки эффективного самостоятельного поиска, систематизации и анализа информации по туризму | Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, выполнение заданий на ЭВМ, организации самостоятельной работы студентов. | Тестирование, лабораторных работ, защита экзамен | ПОРОГОВЫЙ Знать в результате процесса самообразования основные направления самостоятельного использования Интернета в туризме ПОВЫШЕННЫЙ Уметь в результате процесса самообразования использовать ИТ для выполнения поставленных целей и задач. Уметь самостоятельно анализировать структуру и содержание Интернет ресурсов туризма |
| Профессиональные компетенции: | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технологии формирования | Форма оценочного средства | Уровни освоения компетенции |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |

| | | | | | |
|--------------|--|---|--|--|--|
| <p>ОПК-1</p> | <p>способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p> | <p>Знания С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры знать классификации и основные характеристики современных информационных технологий; возможности их использования для работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта</p> <p>Умения С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры использовать базовые знания в области ИТ для организации профессиональной деятельности, работы с источниками информации по объекту туристского продукта</p> <p>Навыки С целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности; использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информа-</p> | <p>Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, выполнение заданий на ЭВМ, организации самостоятельной работы студентов.</p> | <p>Тестирование, лабораторных экзамен</p> <p>защита работ,</p> | <p>ПОРОГОВЫЙ Студент в основном овладел представлением об основах применения современных информационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности в тризме</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Студент способен использовать знания в области информатизации, источники Internet по объекту туристского продукта для решения задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности</p> |
|--------------|--|---|--|--|--|

| | | | | | |
|------|---|--|--|--|--|
| | | ции по объекту туристского продукта | | | |
| ПК-2 | способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме | <p>Знания</p> <p>возможности использования базовых знаний информатики для осуществления проектной деятельности в туризме</p> <p>Умения</p> <p>использовать знания в области информатики и ИТ для осуществления проектной деятельности в туризме</p> <p>Навыки</p> <p>применения информационных технологий для осуществления проектной деятельности в туризме</p> | <p>Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, выполнение заданий на ЭВМ, организации самостоятельной работы студентов.</p> | <p>Тестирование, лабораторных экзамен</p> <p>защита работ,</p> | <p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Студент в основном овладел представлением об основах применения современных информационных технологий для обработки и интерпретации данных, необходимых для осуществления проектной деятельности в туризме</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Студент способен использовать современные информационные технологии для обработки и интерпретации данных, необходимых для осуществления проектной деятельности в туризме</p> |

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|--|------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | | № | № 2 | № 3 | № |
| | | часо в | часо в | часо в | часов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 54 | - | - | 54 | - |
| В том числе: | | | | | |
| Лекции (Л) | 18 | - | - | 18 | - |
| Практические занятия (ПЗ), Лабораторные работы (ЛР) | 36 | - | - | 36 | - |
| 2. Самостоятельная работа студента | 54 | - | - | 54 | - |
| В том числе | - | - | - | - | - |
| <i>СРС в семестре:</i> | 54 | - | - | 54 | - |
| Курсовая работа | - | - | - | - | - |
| | КР | - | - | - | - |
| Другие виды СРС: | - | - | - | - | - |
| Выполнение заданий при подготовке к защите лабораторных работ, тестированию | 19 | - | - | 19 | - |
| Работа со справочными материалами | 13 | - | - | 13 | - |
| Изучение и конспектирование литературы | 14 | - | - | 14 | - |
| Работа со специализированными сайтами | 8 | - | - | 8 | - |
| <i>СРС в период сессии</i> | 36 | - | - | 36 | - |
| Вид промежуточной аттестации | экзамен | | | | - |
| | Э экзамен (Э) | | | Э | |
| ИТОГО: Общая трудоемкость | 144 | 144 | | 144 | - |
| | зач. ед. | 4 | | 4 | |

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

| № семестра | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах |
|------------|-----------|--|--|
| | | 3 | 4 |
| 3 | 1 | <p>Раздел № 1. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме.</p> | <p>Понятие об информационных технологиях. Классификация информационных технологий. Влияние информационных технологий на развитие социально-культурного сервиса и туризма.</p> <p>Системы бронирования и резервирования. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Система бронирования Amadeus. Система бронирования Galileo. Система бронирования Worldspan. Система бронирования Sabre. Другие зарубежные системы бронирования. Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования.</p> <p>Глобальные компьютерные сети. Направления использования Интернета. Характеристика туристских серверов. Электронная коммерция в туризме. Мультимедийные технологии. Основные сведения. Электронные каталоги. Информационные системы менеджмента. Классификация информационных систем менеджмента.</p> <p>Пакеты управления туристскими фирмами. Программные продукты фирмы «Арим-Софт». Программа «Само-Тур». Программный комплекс «Мастер-Тур». Программные продукты фирмы «Интур-Софт». Программы Voyage Office и «Аист-2.5». Система Continent-ANT. Программа «Тур». Программа «Туристский офис». Программа Jack.</p> <p>Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом. Общая характеристика гостиничного комплекса. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель». Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл». Система «Меридиан-1». Программные продукты фирмы «Рек-Софт». Система Lodging Touch. Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel. Система Fidelio. Система модулей Senium. Система комплексной автоматизации «Дип-Пансион». Система Nimeta. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей. Сравнительный анализ финансовой деятельности. Управление</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | | проектами с помощью Microsoft Project. Современные средства оргтехники. Средства оргтехники, применяемые в СКС и туризме |
| | 2 | Раздел II. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | Использование Microsoft Excel. Общие сведения об электронных таблицах. Создание и обработка электронных таблиц. Средства графики в Excel. Обработка данных в Excel. Создание баз данных для сферы СКС и туризма средствами Microsoft Access. Основные понятия реляционных баз данных. Этапы создания реляционной базы данных предприятия СКС и туризма. Типы информационных связей в моделях данных. Создание базы данных для предприятия СКС и туризма. Реализация базы данных «Турфирма» средствами СУБД Access |

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| № семестра | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестрам) |
|------------|-----------|---|---|----|------|-----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/С | СРС | всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 3 | 1 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. | 16 | 4 | - | 32 | 52 | ПрАт 2 неделя – защита ЛР №1 3 неделя – защита ЛР №2 5 неделя – защита ЛР №3 7 неделя – защита ЛР №4 |
| 3 | 2 | Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 2 | 32 | - | 22 | 56 | ПрАт 9 неделя – защита ЛР №5 10 неделя – тест 12 неделя – защита ЛР №6 14 неделя – защита ЛР №7 17 неделя – защита ЛР №8 18 неделя – защита ЛР №9 |
| | | Разделы дисциплины №-1, 2 № | 18 | 36 | - | 54 | 108 | ПрАт |
| | | ИТОГО за семестр | | 18 | 36 | - | 54 | 144 |

2.3. Лабораторный практикум

| № семестра | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) | Наименование лабораторных работ | Всего часов |
|------------|-----------|--|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 1; 2 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 1 Расчет стоимости тура продолжительностью n дней в электронной таблице Excel | 2 |
| | 1; 2 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 2 Расчет доходов гостиницы за определенный период в электронной таблице Excel | 2 |
| | 1; 2 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 3 Разработка информационной системы туристической фирмы | 2 |
| | 1; 2 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 4. Создание в СУБД Access таблицы Курорты, содержащей поля: код курорта, код страны, название, описание для информационной системы туристической фирмы | 6 |
| | 1; 2 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 5. Создание в СУБД Access таблицы Клиент, содержащей поля: Код клиента, ФИО клиента, телефон, наличие водительских прав для информационной системы туристической фирмы | 4 |
| | 1; 2 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 6. Создание в СУБД Access таблицы Заказы, содержащей поля: код заказа, код клиента, код отеля, дата отъезда, продолжительность, код сотрудника | 4 |
| | 1; 2 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 7. Создание в СУБД Access таблицы Отели, содержащей поля: код отеля, код курорта, название, описание, фото и таблицы рейсы, содержащей поля: тип транспорта, дата отправления, пункт отправления, цена билета, код касса, количество мест | 6 |
| | 1; 2 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 8. Создание в СУБД Access запросов, форм, отчетов по таблицам разработанной | 6 |

| | | | |
|------|---|---|----|
| | туризме на базе MICROSOFT OFFICE | информационной системы туристической фирмы | |
| 1; 2 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE | 9. Создание в СУБД Access Кнопочных форм для разработанной информационной системы туристической фирмы | 4 |
| | ИТОГО в семестре | | 36 |
| | ИТОГО | | 36 |

2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

| № семестра | № раздела | Наименование раздела | Виды СРС | Всего часов |
|---|---|---|--|--|
| 3 | 1 | Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. | Выполнение заданий при подготовке к лабораторной работе № 1 | 2 |
| | | | Выполнение заданий при подготовке к лабораторной работе № 2 | 2 |
| | | | Выполнение заданий при подготовке к лабораторной работе № 3 | 2 |
| | | | Выполнение заданий при подготовке к лабораторной работе № 4 | 2 |
| | | | Выполнение заданий при подготовке к лабораторной работе № 4 | 2 |
| | | | Работа со справочными материалами | 2 |
| | | | Работа со справочными материалами | 4 |
| | | | Изучение и конспектирование литературы | 4 |
| | | | Изучение и конспектирование литературы по информационным технологиям | 4 |
| | | | Изучение и конспектирование литературы по ИТ в туризме | 4 |
| | | | Работа со специализированными сайтами | 2 |
| | | | Работа со специализированными сайтами | 2 |
| | | | 2 | Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE |
| | Выполнение заданий при подготовке к лабораторной работе № 6 | 1 | | |
| Выполнение заданий при подготовке к лабораторной работе № 7 | 1 | | | |

| | | | |
|--|----------------------------|---|----|
| | | Выполнение заданий при подготовке к лабораторной работе № 8 | 1 |
| | | Выполнение заданий при подготовке к лабораторной работе № 9 | 1 |
| | | Работа со справочными материалами | 3 |
| | | Работа со справочными материалами | 4 |
| | | Изучение и конспектирование литературы, подготовка к тесту | 2 |
| | | Изучение и конспектирование литературы, подготовка к тесту | 2 |
| | | Изучение и конспектирование литературы | 2 |
| | | Работа со специализированными сайтами | 2 |
| | | Работа со специализированными сайтами | 2 |
| | Итого в течение 3 семестра | | 54 |

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Махмудов М.Н. Информационный образовательный ресурс локального доступа «Информационные технологии в профессиональной деятельности», свидетельство о регистрации электронного ресурса № 20417 от 21.10.2014 ОФЭРНиО

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| № | Авторы, наименование, место издания и издательство, год | Используется при изучении разделов | семестр | Количество экземпляров | |
|---|---|------------------------------------|---------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для академического бакалавриата / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 402 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02450-0. https://www.biblio-online.ru/book/685C0445-1312-4020-A7B4-94AEB0978EBE (дата обращения 26.11.2017) | 1-2 | 3 | ЭБС | - |

5.2. Дополнительная литература

| № | Авторы, наименование, место издания и издательство, год | Используется при изучении разделов | семестр | Количество экземпляров | |
|---|---|------------------------------------|---------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | Информатика и ИКТ. Интернет-технологии [Текст] : учебник для студентов гуманитарных педагогических специальностей вузов / [В. В. Андреев [и др.]; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2014. - 140 с. - ISBN 978-5-88006-823-4 : 33-00. | 1 | 3 | 98 | 20 |

| | | | | | |
|---|--|-----|---|-----|---|
| 2 | Пузанкова, Людмила Викторовна. Тестовые задания по основам информатики (с подробными решениями) [Текст] : учебно-методическое пособие / Л. В. Пузанкова, О. М. Роговая, Ю. Ю. Дергачева. - Рязань : Образование Рязани, 2012. - 276 с. : ил. - Библиогр.: с. 270-273. - ISBN 978-5-904852-12-2 : 325-00. - 280-00. | 1,2 | 3 | 30 | - |
| 3 | Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 311 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 259-263. - ISBN 978-5-394-02236-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454082 (26.11.2017). | 1-2 | 3 | ЭБС | - |
| 4 | Информационные технологии : учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. К.А. Катков, И.П. Хвостова и др. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - Ч. 1. - 254 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457340 (26.11.2017). | 1-2 | 3 | ЭБС | - |
| 5 | Кияев, В.И. Развитие информационных технологий / В.И. Кияев, О.Н. Граничин. - 2-е изд., испр. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 199 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428804 (26.11.2017). | 1-2 | 3 | ЭБС | - |

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Сайт «Университетская библиотека Online» - URL: <http://www.biblioclub.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
2. Сайт электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки. URL: <http://www.rsl.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 18.11.2017)
4. Сайт научной библиотеки РГУ им. С.А. Есенина . - URL: <http://library.rsu.edu.ru> (дата обращения 18.11.2017)

5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
6. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-овых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку <https://scholar.google.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
7. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». – URL: <http://e.lanbook.com> (дата обращения 18.11.2017)
8. Российское образование – федеральный портал, где представлены нормативные документы, государственные образовательные стандарты, публикации - <http://www.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2017)

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов URL: <http://fcior.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
2. Образовательный портал prezentacya.ru URL: <http://prezentacya.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов URL: <http://school-collection.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
5. Библиотека методических материалов для учителя URL: <https://infourok.ru/> (дата обращения 18.11.2017)

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям для проведения занятий:

- Класс персональных компьютеров под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета; мультимедиа-проектор, подключенный к компьютеру под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенному в корпоративную сеть университета.

- Стандартно оборудованные лекционные аудитории с видеопроектором, настенным экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

- Ноутбук, проектор, персональные компьютеры с установленной ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|-----------------------|---|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (<i>информация, защита информации, операционная система, программные средства</i>). |
| Лабораторные занятия | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму. |
| Тестирование | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам. Ответы на вопросы теста |
| Подготовка к экзамену | При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, выполненные лабораторные работы, рекомендуемую литературу. |

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
3. Класс персональных компьютеров под управлением ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета.
4. Пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

| Название ПО | № лицензии |
|---|---|
| Операционная система WindowsPro | договор №Tr000043844 от 22.09.15г |
| Антивирус Kaspersky End-point Security | договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г. |
| Офисное приложение Libre Office | свободно распространяемое ПО |
| Архиватор 7-zip | свободно распространяемая |
| Браузер изображений Fast Stone ImageViewer | свободно распространяемая |
| PDF ридер Foxit Reader | свободно распространяемая |
| Медиа проигрыватель VLC mediaplayer | свободно распространяемая |
| Запись дисков Image Burn | свободно распространяемая |
| DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in | свободно распространяемая |

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам) | Код контролируемой компетенции (или её части) | Наименование оценочного средства |
|-------|---|---|----------------------------------|
| 1. | Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов. Сетевые технологии. | ОК-5 ОПК-1 ПК-2 | Экзамен |

| | | | |
|----|---------------------------|--|--|
| 2. | Информационные технологии | | |
|----|---------------------------|--|--|

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

| Индекс компетенции | Содержание компетенции | Элементы компетенции | Индекс элемента |
|--------------------|---|--|-----------------|
| ОК-5 | способность к самоорганизации и самообразованию | знать | |
| | | способы самостоятельного поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий | ОК-5 З1 |
| | | уметь | |
| | | Самостоятельно использовать поисковые системы для нахождения информации | ОК-5 У1 |
| | | Самостоятельно использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации | ОК-5 У2 |
| | | владеть | |
| | | Навыками самостоятельного эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации | ОК-5 В1 |
| ОПК-1 | способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта | знать с целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры | |
| | | классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; | ОПК-1 З1 |
| | | классификацию и основные возможности их использования для работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта | ОПК-1 З2 |
| | | уметь с целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры | |
| | | использовать базовые знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности | ОПК-1 У1 |

| | | | |
|------|---|--|----------|
| | | работать с источниками информации по объекту туристского продукта | ОПК-1 У2 |
| | | владеть с целью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры знать | |
| | | основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности | ОПК-1 В1 |
| | | навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту туристского продукта | ОПК-1 В2 |
| ПК-2 | способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме | знать | |
| | | возможности использования базовых знаний информатики для осуществления проектной деятельности в туризме | ПК-2 З1 |
| | | уметь | |
| | | автоматизировать весь комплекс работ от сбора информации, ее обработки, анализа до создания отчетной документации | ПК-2 У1 |
| | | владеть | |
| | | основными навыками применения информационных технологий для осуществления проектной деятельности в туризме | ПК-2 В1 |

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (экзамен)

| № | *Содержание оценочного средства | Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов |
|----|---|---|
| 1. | Что такое информационные технологии? | ОПК-1 З1 |
| 2. | Какие информационные технологии используются в области социально-культурного сервиса и туризма? | ОПК-1 З1 |
| 3. | Дайте классификацию современных информационных | ОПК-1 З1 |

| | | |
|-----|---|----------------------|
| | технологий. | |
| 4. | Каковы функции глобальных систем бронирования и резервирования? | ОПК-1 З2 |
| 5. | Назовите основные направления влияния информационных технологий в области и туризма. | ОПК-1 У1 |
| 6. | Как влияют новые информационные технологии на создание туристского продукта? | ОПК-1 У1 |
| 7. | Каково влияние информационных технологий в области продвижения и продаж турпродуктов? | ОПК-1 У1 |
| 8. | Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме? | ОПК-1 З2 ОПК-1 У2 |
| 9. | Каковы основные функции систем бронирования и резервирования мест в туризме? | ОПК-1 В2 |
| 10. | Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования. | ОПК-1 В1 |
| 11. | Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования? | ПК-2 З1 |
| 12. | Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования? | ПК-2 З1 |
| 13. | Что такое глобальная компьютерная сеть? | ОПК-1 З2 ПК-2 З1 |
| 14. | Какие наиболее распространенные отечественные и зарубежные компьютерные сети вы знаете? | ПК-2 З1 |
| 15. | Как осуществить подключение пользователя к Интернету? | ОПК-1 З2 ОПК-1 В1 |
| 16. | Какие основные услуги предоставляет Интернет для сферы социально-культурного сервиса и туризма? | ПК-2 У1 |
| 17. | Что такое система электронной почты? | ОПК-1 З2 |
| 18. | Как можно использовать электронную почту в туристском и гостиничном бизнесе? | ПК-2 У1 |
| 19. | Дайте понятие электронной коммерции. | ОПК-1 З2 ПК-2 У1 |
| 20. | Каковы основные проблемы, связанные с распространением электронной коммерции в России? | ПК-2 У1 |
| 21. | Что такое мультимедийный компьютер? | ОК-5, У2 |
| 22. | Дайте характеристику носителей CD-ROM. Их достоинства и недостатки. | ОК-5 З1 ПК-2 У1 |
| 23. | Какие существуют направления использования мультимедийной технологии в и туризме? | ОК-5 У1 ОК-1 З1 |
| 24. | Какие средства Microsoft Office используются для хранения и обработки документов в и туризме? | ОК-5 У2 ПК-2 В1 |
| 25. | Какие есть справочники по туризму на CD-ROM? | ПК-2 В1 |

| | | |
|-----|--|---------------------|
| 26. | Дайте классификацию специализированных информационных систем менеджмента в и туризме. | ОК-5 В1 ПК-2 В1 |
| 27. | Какие существуют программы управления турфирмами? | ПК-2 В1 ПК-2 У1 |
| 28. | Каковы основные функции программ для автоматизации туристского офиса? | ПК-2 В1 ПК-2 У1 |
| 29. | Опишите структуру типового программного комплекса для туристской фирмы. | ПК-2 В1 |
| 30. | Как осуществить выбор программы автоматизации для туристского офиса? | ПК-2 В1 |
| 31. | Общая характеристика гостиничного комплекса. Необходимость использования современных компьютерных технологий для повышения качества его работы | ПК-2 В1 |
| 32. | Системы автоматизации гостиниц. | ОК-5 31 ПК-2 В1 |
| 33. | Дайте классификацию средствам оргтехники. | ПК-2 31 ПК-2 У1 |
| 34. | Какие способы передачи информации используются в и туризме? | ПК-2 В1 ПК-2 У1 |
| 35. | Какие существуют каналы связи? | ОПК-1 32 ПК-2 В1 |
| 36. | Что такое модем, его функции и характеристики? | ОПК-1 32 |
| 37. | Что такое IP-телефония? | ОК-5, 32 |
| 38. | Что такое мультимедиа-связь? | ОК-5, У2 |
| 39. | Назовите основные характеристики сканеров. | ОК-5 31 ПК-2 У1 |
| 40. | По каким параметрам и как выбрать необходимый для турфирмы шредер? | ОК-5 У1 ОК-1 31 |
| 41. | Уровень развития информационно-коммуникативных технологий на современном этапе. | ОК-5, 32 ОК-5 У1 |
| 42. | Влияние информатизации общества на перечень умений и навыков современных руководителей туристских предприятий. | ПК-2 В1 ПК-2 У1 |
| 43. | Технологии доступа к локальным и глобальным сетевым информационным ресурсам. | ПК-2 У1 |
| 44. | Использование вычислительной техники для решения практических профессиональных задач в туризме. | ПК-2 В1 ПК-2 У1 |
| 45. | Развитие информационных телекоммуникационных сетей, системы дистанционного обучения, доступ к | ОК-5 В1 |

| | | |
|-----|---|--------------------|
| | информации. | ПК-2 В1 |
| 46. | Информационные технологии как процессы накопления, обработки, представления и использования информации с помощью электронных средств. | ОК-5 В1 ПК-2 В1 |
| 47. | Информационно-коммуникативных технологии (ИКТ) как совокупность электронных средств и способов их функционирования, используемых для реализации профессиональных задач. | ПК-2 В1 ПК-2 У1 |
| 48. | Компьютерная техника. Компьютерные системы. Аппаратное обеспечение. Программное обеспечение. Аппаратно-программный комплекс. Виды компьютерной техники. | ОК-5 У2 ПК-2 В1 |
| 49. | Создание электронных презентаций научных сообщений. Программы для создания электронных презентаций. Требования к электронным презентациям. | ПК-2 В1 ПК-2 У1 |
| 50. | Туристские сайты, их характеристика, возможности и особенности получения информации. Соответствие информации требованиям достоверности и научности. | ОПК-1 У1 |

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале.

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.