

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан естественно-географического  
факультета



С.В. Жеглов  
«30» августа 2018 г

## Рабочая программа дисциплины

### «Страхование в туризме»

Уровень основной профессиональной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения: заочная

Сроки освоения ОПОП: 4 года 6 месяцев - нормативный

Факультет: естественно-географический

Кафедра: экономической и социальной географии и туризма

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Страхование в туризме» являются овладение компетенциями ФГОС ВО, посредством формирования у будущих специалистов в сфере туризма теоретических знаний и практических навыков в области страхования, формирования навыков, связанных с применением и осмыслением теории и практики страхования с точки зрения использования основных положений страхования в туристической отрасли.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

2.1 Учебная дисциплина «Страхование в туризме» относится к вариативной части блока Б1.В.ДВ.12 (2) Дисциплины по выбору.

2.2 Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Организация туристской деятельности;
- Конфликтология;
- Правоведение.

2.3 Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Технология въездного и выездного туризма;
- Организация туроператорской и турагентской деятельности.

2.4. Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональные компетенции (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание Компетенции (ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ОК – 8	Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности в туризме; понятие страхования туристов; природу и специфику рисков в туризме, определять уровень страхового риска и пути его снижения; особенности каждой из отраслей страхования.	Оценивать и учитывать роль страхования для развития туристической отрасли, общества и экономики страны; применять формы страхования; использовать категории страховых полисов; проводить анализ страхового случая, использовать нормативно-правовые источники в части регулирования страховых отношений.	Навыками практической работы с использованием информационных технологий в страховании туристов; представлениями о современном состоянии страхового туристического рынка в РФ; процессом управления риском.
2	ОПК–1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных техноло-	При решении стандартных задач в туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта знать теоретические основы страхования, понятийный аппарат;	При решении стандартных задач в туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие выполнение процессов стра-	При решении стандартных задач в туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта владеть механизмом урегулирования убытков и особенности работы с туристскими компаниями;

		<p>гий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристического продукта.</p>	<p>роль и место страхования в системе качества туристических услуг и обслуживания туристов; особенности страхования в туризме в России и за рубежом; функции и элементы системы страховой защиты в туризме;</p>	<p>хования и рисков в туризме; обеспечивать оптимальный выбор страховой защиты при организации путешествий; анализировать факторы, влияющие на качество системы страховых отношений, для повышения качества туристических услуг; организовывать работу по страхованию туристов, рассчитывать страховые премии, оформлять страховые документы.</p>	<p>навыками организации страхования в системе качества туристических услуг; навыками определения уровня страхового риска и пути его снижения; навыками урегулирования убытков в туристской сфере; навыками практической работы с использованием информационных технологий в страховании туристов.</p>
3	ПК– 12	<p>Способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии.</p>	<p>Действия туриста при наступлении страхового случая; основные нормативно-правовые акты по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, их основное содержание и формы; типовые условия страхования на каждый конкретный вид страхового события;</p>	<p>Применять формы страхования; использовать на практике категории страховых полисов; привлекать иностранные страховые компании на российском страховом рынке.</p>	<p>Навыками практического применения теории страхования в туризме при организации страхования туристов; анализа основных нормативно-правовых актов по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, влияющие на развитие страхового дела в туризме;</p>

			<p>принципы построения страховых тарифов и основные методы актуарных расчетов по страхованию в туризме.</p>		<p>выполнения расчетов страховых тарифов, премий и выплат по различным видам страхования в туризме.</p>
--	--	--	---	--	---

## 2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
<b>НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Страхование в туризме</b>					
Цель дисциплины	овладение компетенциями ФГОС ВО, посредством формирования у будущих специалистов в сфере туризма теоретических знаний и практических навыков в области страхования, формирования навыков, связанных с применением и осмыслением теории и практики страхования с точки зрения использования основных положений страхования в туристической отрасли.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				

<p>ОК – 8</p>	<p>Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.</p>	<p><b>Знания</b> Теоретические основы безопасности жизнедеятельности в туризме; понятие страхования туристов; природу и специфику рисков в туризме, определять уровень страхового риска и пути его снижения; особенности каждой из отраслей страхования.</p> <p><b>Умения</b> Оценивать и учитывать роль страхования для развития туристической отрасли, общества и экономики страны; применять формы страхования; использовать категории страховых полисов; проводить анализ страхового случая, использовать нормативно-правовые источники в части регулирования страховых отношений.</p> <p><b>Навыки</b> практической работы с использованием</p>	<p>Лекции, практические работы, самостоятельная работа с источниками</p>	<p>Практическая работа (отчет). ИДЗ. Ситуационная задача. Тест. Зачет</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>ПОРОГОВЫЙ</u></b></p> <p>Хорошо знает теоретические основы безопасности жизнедеятельности в туризме; понятие страхования туристов; природу и специфику рисков в туризме, определять уровень страхового риска и пути его снижения; особенности каждой из отраслей страхования.</p> <p style="text-align: center;"><b><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></b></p> <p>Умение уверенно оценивать и учитывать роль страхования для развития туристической отрасли, общества и экономики страны; применять формы страхования; использовать категории страховых полисов; проводить анализ страхового случая, использовать нормативно-правовые источники в части регулирования страховых отношений.</p> <p>Владение навыками практической работы с использованием информационных технологий в страховании туристов;</p>
---------------	---	--	--	---	--

		информационных технологий в страховании туристов; представлениями о современном состоянии страхового туристического рынка в РФ; процессом управления риском.			представлениями о современном состоянии страхового туристического рынка в РФ; процессом управления риском.
--	--	--	--	--	--

**Общепрофессиональные компетенции**

ОПК – 1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных	Знания При решении стандартных задач в туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта знать теоретические основы страхования, понятийный аппарат; роль и место страхования в системе каче-	Лекции, практические работы, самостоятельная работа с источниками	Практическая работа (отчет). ИДЗ. Ситуационная задача. Тест. Зачет	<b><u>ПОРОГОВЫЙ</u></b> Хорошо знать теоретические основы страхования, понятийный аппарат; роль и место страхования в системе качества туристических услуг и обслуживания туристов; особенности страхования в туризме в России и за рубежом; функции и элементы системы
---------	--	---	---	---	---

	<p>требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристического продукта.</p>	<p>ства туристических услуг и обслуживания туристов; особенности страхования в туризме в России и за рубежом; функции и элементы системы страховой защиты в туризме;</p> <p>Умения При решении стандартных задач в туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие выполнение процессов страхования и рисков в туризме; обеспечивать оптимальный выбор страховой защиты при организации путешествий; анализировать факторы, влияющие на качество системы страховых отношений, для повышения качества туристских услуг;</p> <p>организовывать рабо-</p>			<p>страховой защиты в туризме;</p> <p style="text-align: center;"><b><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></b></p> <p>Умение уверенно применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие выполнение процессов страхования и рисков в туризме; обеспечивать оптимальный выбор страховой защиты при организации путешествий; анализировать факторы, влияющие на качество системы страховых отношений, для повышения качества туристских услуг; организовывать работу по страхованию туристов, рассчитывать страховые премии, оформлять страховые документы.</p> <p>Владение механизмом регулирования убытков и особенности работы с туристскими компаниями; навыками организации страхования в системе качества туристских услуг; навыками определения уровня</p>
--	--	--	--	--	---



		<p>ту по страхованию туристов, рассчитывать страховые премии, оформлять страховые документы.</p> <p>Навыки</p> <p>При решении стандартных задач в туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта применять механизм урегулирования убытков и особенности работы с туристскими компаниями;</p> <p>навыками организации страхования в системе качества туристских услуг;</p> <p>навыками определения уровня страхового риска и пути его снижения;</p> <p>навыками урегулирования убытков в туристской сфере;</p> <p>навыками практической работы с использованием информационных технологий в страховании туристов.</p>			<p>страхового риска и пути его снижения; навыками урегулирования убытков в туристской сфере; навыками практической работы с использованием информационных технологий в страховании туристов.</p>
--	--	---	--	--	--

Профессиональные компетенции					
ПК-12	Способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии.	<p>Знания</p> <p>Действия туриста при наступлении страхового случая;</p> <p>основные нормативно-правовые акты по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, их основное содержание и формы; типовые условия страхования на каждый конкретный вид страхового события;</p> <p>принципы построения страховых тарифов и основные методы актуарных расчетов по страхованию в туризме.</p> <p>Умения</p> <p>Применять формы страхования;</p> <p>использовать на практике категории страховых полисов;</p> <p>привлекать иностранные страховые компании на российском страховом рынке.</p> <p>Навыки</p> <p>практического применения теории</p>	Лекции, практические работы, самостоятельная работа с источниками	Практическая работа (отчет). ИДЗ. Ситуационная задача. Тест. Зачет	<p><u>ПОРОГОВЫЙ</u></p> <p>Знание действий туриста при наступлении страхового случая; основные нормативно-правовые акты, их основное содержание и формы; типовые условия страхования на каждый конкретный вид страхового события; принципы построения страховых тарифов и основные методы актуарных расчетов по страхованию в туризме.</p> <p><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p> <p>Умение свободно самостоятельно применять формы страхования; использовать на практике категории страховых полисов; привлекать иностранные страховые компании на российском страховом рынке.</p> <p>Владение навыками практического применения теории страхования в туризме при организации страхования туристов; анализа основных нормативно-правовых актов, влияю-</p>

		<p>страхования в туризме при организации страхования туристов;</p> <p>анализа основных нормативно-правовых актов по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, влияющие на развитие страхового дела в туризме;</p> <p>выполнения расчетов страховых тарифов, премий и выплат по различным видам страхования в туризме.</p>			<p>щие на развитие страхового дела в туризме; выполнения расчетов страховых тарифов, премий и выплат по различным видам страхования в туризме.</p>
--	--	--	--	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		№ 7
		часы
1	2	3
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12	12
В том числе:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)		
2. Самостоятельная работа студента	56	56
В том числе		
<i>СРС в семестре:</i>		
Подготовка к защите отчета по практическим работам	14	14
Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам	14	14
Подготовка к тестированию знаний фактического материала	14	14
Разбор ситуативных проблем.	14	14
<i>СРС в период сессии:</i>	4	4
Вид промежуточной аттестации – зачет	Зачет (3)	Зачет (3)
ИТОГО: Общая трудоемкость	Часов	<b>72</b>
	Зачет. единиц	<b>2</b>

## 2. Содержание учебной дисциплины

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
7	1	Правовое регулирование страховой деятельности.	<p>Сущность страхования. Формы страхования. Понятие страхования туристов. Страхование рисков, связанных с путешествием. Правовое поле страхования туристской деятельности. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма.</p> <p>Права и обязанности субъектов страхования. Последствия увеличения вероятности страхового риска в период действия договора страхования. Прекращение действия договора страхования. Недействительность договора стра-</p>

			<p>хования. Замена страхователя в период действия договора страхования. Производство страховой выплаты. Отказ в страховой выплате.</p>
7	2	<p>Сущность и классификация страховых рисков в туризме. Управление и критерий страховых рисков.</p>	<p>Статистика страховых случаев по странам мира. Особенности страхования туристов. Основные виды страхования. Совместная деятельность российских страховых компаний с турагентствами. Специфические виды страхования. Схемы страхования туристов. Страховые сервисные компании -«ассисторы». Компании содействия и их услуги туристам. Страхование от невозможности совершения поездки. Структура сервисной страховой компании. Медицинский сервис. Действия туриста при наступлении страхового случая. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами.</p> <p>Маркетинг страхования в туризме. Маркетинг как метод управления коммерческой деятельностью. Практический маркетинг страховщика. Направления маркетинга страхования в туризме.</p>
7	3	<p>Особенности страхования в туризме.</p>	<p>Классификация страхования. Дифференциация подотраслей. Предмет страхования. Подразделение отраслей страхования на подотрасли и виды. Отрасль «личное страхование» туристов. Добровольное медицинское страхование. Взаимоотношения субъектов ДМС по оказанию медицинской помощи туристам. Страхование финансовых рисков туристских организаций.</p> <p>Страховое событие в автотуризме. Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды. Объект экологического страхования.</p>
7	4	<p>Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.</p>	<p>Идентификация базовых понятий. Страхователи и страховщики. Формы страхования. Страховой полис. Категории страховых полисов и их структура. Единая база страховых полисов. Страховая франшиза. Страховой риск. Страховой случай. Управление страховым риском. Ответственность перевозчиков. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов. Страхование гражданской ответственности авиаперевозчика.</p>
7	5	<p>Медицинское страхование.</p>	<p>Обязательное медицинское страхование. Отдель-</p>

			ные аспекты договоров ДМС. Преимущество ДМС по сравнению с ОМС. Комплектные полюсы. Перестрахование в туризме. . Определение, сущность, необходимость перестрахования. Формы и методы перестрахования. Виды перестраховочных договоров. Непропорциональное перестрахование. Активное и пассивное перестрахование. Взаимосвязь элементов процесса страхования и перестрахования в туризме.
--	--	--	---

### Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
			Л	ПЗ	СРС	Всего
7	1	Правовое регулирование страховой деятельности.	2		10	12
7	2	Сущность и классификация страховых рисков в туризме. Управление и критерий страховых рисков.		2	10	12
7	3	Особенности страхования в туризме.	2	2	16	20
7	4	Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.		2	10	12
7	5	Медицинское страхование.	2		10	12
7	6	Зачет				4
<b>ИТОГО за семестр</b>			<b>6</b>	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>72</b>

2.3. Лабораторный практикум: «не предусмотрен»

2.4. Примерная тематика курсовых работ: «не предусмотрены»

### 3. Самостоятельная работа студента

#### 3.1 Виды СРС

№ Семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
7	1	Правовое регулирование страховой деятельности.	1. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами) 2. Подготовка к практической работе (ра-	2 2

			бота с литературой, первоисточниками, сайтами) 3. Подготовка к тестированию	2 4
7	2	Сущность и классификация страховых рисков в туризме. Управление и критерий страховых рисков.	1. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами) 2. Подготовка к практической работе (работа с литературой, первоисточниками, сайтами) 3. Подготовка к тестированию	2 2 2 4
7	3	Особенности страхования в туризме.	1. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами) 2. Подготовка к практической работе (работа с литературой, первоисточниками, сайтами) 3. Подготовка к разбору ситуационных задач	4 4 4 4
7	4	Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.	1. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами) 2. Подготовка к практической работе (работа с литературой, первоисточниками, сайтами) 3. Подготовка к разбору ситуационных задач	2 2 2 4
7	5	Медицинское страхование.	1. Подготовка к тестированию 2. Подготовка к практической работе (работа с литературой, первоисточниками, сайтами)	8 2
		<b>Итого в семестре</b>		<b>56</b>

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

#### **Примерные темы для самостоятельной подготовки студентов.**

1. Возникновение, значение и сущность страхования;
2. Экономическая сущность страхования;
3. Формы, цели и функции объединения страховщиков;
4. Схема организационной структуры СО и понятие страхования в туризме;
5. Страхователи и страховщики при страховании в туризме;
6. Страховой полис и страховая франшиза;
7. Объекты страхования туристов и туристских фирм;
8. Страховой риск и страховое событие, страховой тариф;
9. Способы страхования, необходимость страхования в туризме;
10. Сущность личного страхования туристов;
11. Отрасль «страхование ответственности»;
12. Назначение и сущность перестрахования, правовые основы перестрахования;
13. Прекращение действия договора страхования;
14. Признание недействительности договора страхования;
15. Порядок замены страхователя при действии договора страхования;
16. Оформление полиса по страхованию лиц, выезжающих за рубеж;
17. Понятие - индивидуальный полис, его характеристика;
18. Понятие - групповой полис, его характеристика;
19. Понятие - семейный полис, его характеристика;
20. Примерные правила личного страхования туристов от несчастных случаев и гибели;
21. Добровольное медицинское страхование туристов;
22. Нормы гражданского права, регулирующие Страхование;
23. Структура тарифной ставки;
24. Основные положения договора по страхованию жизни;
25. Особенности добровольного медицинского страхования;
26. Классификация рисков в имущественном страховании;
27. Порядок страховой оценки имущества. Методы оценки;
28. Принципы построения тарифов по страхованию имущества;
29. Порядок урегулирования убытков при страховании имущества;
30. Основные положения договора страхования имущества;
31. Экономическая сущность и правовое регулирование перестрахования;
32. Классификация форм перестрахования;
33. Факультативное перестрахование;
34. Характеристика облигаторного перестрахования;
35. Характеристика факультативно-облигаторного перестрахования;



36. Основные положения договора перестрахования;
37. Личное страхование туристов;
38. Имущественное страхование туристов;
39. Страхование ответственности туристских организаций;
40. Методика расчета тарифных ставок в личном страховании туристов;
41. Методика расчета тарифных ставок в имущественном страховании туристов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и формировать умения ориентироваться в многообразии материала, умения обобщать, реферировать, умения организовать свое время, способствовать развитию у студентов творческих навыков, выразить свою точку зрения на изученные вопросы и задания. При выполнении самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с монографическими исследованиями.

### **3.3.1. Примерные темы индивидуального домашнего задания**

1. Риски и возможности противостояния им.
2. Риски туристической деятельности: классификация и способы защиты.
3. Страхование как способ защиты от рисков.
4. Страхование граждан, выезжающих за рубеж.
5. Дополнительные виды страхования для граждан, выезжающих за рубеж
6. Страхование от несчастных случаев и внезапных заболеваний для лиц, путешествующих по России и странам СНГ.
7. Формы, цели и функции объединения страховщиков.
8. Схема организационной структуры СО и понятие страхования в туризме.
9. Страхователи и страховщики при страховании в туризме.
10. Страховой полис и страховая франшиза.
11. Объекты страхования туристов и туристских фирм.
12. Страховой риск и страховое событие, страховой тариф.
13. Способы страхования, необходимость страхования в туризме.
14. Сущность личного страхования туристов.
15. Отрасль «страхование ответственности».
16. Назначение и сущность перестрахования, правовые основы перестрахования.
17. Прекращение действия договора страхования.
18. Признание недействительности договора страхования.
19. Порядок замены страхователя при действии договора страхования.
20. Оформление полиса по страхованию лиц, выезжающих за рубеж.
21. Индивидуальный полис, групповой полис, семейный полис.

## Рекомендации к подготовке ИДЗ

Тема ИДЗ определяется программой курса и индивидуально преподавателем и студентом. Он должен раскрыть обозначенную проблему на основе проработки литературных источников и материалов периодической печати, а также материалов Интернет.

В начале ИДЗ обозначается цель работы и проводится ее план. В конце прилагается список использованных источников с указанием страницы для статьи – для страницы издания. В тексте необходимы ссылки на источники. Содержание ИДЗ представляется на практической работе с последующим обсуждением. ИДЗ должно быть выполнено аккуратно, ярким литературным языком, напечатано, с выполнением требований к их оформлению. Подготовка ИДЗ преследует целью выявление возможностей студента работать самостоятельно, анализировать и обобщать использованный материал.

### **Контрольные работы выполняются в виде тестирования**

#### **Примерные вопросы для проведения тестирования**

(Вопросы с выбором одного правильного ответа из общего числа предложенных)

1. Что такое страховой полис туриста?

А) небольшая брошюра, содержащая рекламу страховой компании и бланк с данными туриста, который необходимо предоставить в консульство для получения въездной визы;

Б) карточка, на которой указано ФИО туриста и телефону, по которому необходимо обращаться в экстренных случаях;

В) документ, содержащий бланк с условиями договора страхования между туристом (страхователем) и страховой компанией с приложением правил страхования - неотъемлемой части договора.

2. Обязательно ли всегда в поездке иметь при себе страховой полис?

А) да, в полисе указана вся необходимая информация для получения неотложной помощи при наступлении

страхового случая со время поездки;

Б) нет, достаточно карточки;

В) нет, достаточно знать название туроператора.

3. Что нужно сообщить туристу о страховом полисе?

А) название страховой компании;

Б) стоимость полиса;

В) проинформировать о покрываемых полисом рисках, действиях при наступлении страхового события и необходимости до поездки ознакомиться с правилами страхования.

4. Что такое страховая сумма по полису?

- А) денежная сумма, которую турист обязан заплатить за страховку;
- Б) денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования (полису) в соответствии с программой и правилами страхования;
- В) денежная сумма, которая выплачивается застрахованному при наступлении страхового случая.

5. Что такое «лимит выплат»?

- А) синоним страховой суммы;
- Б) установленная в пределах единой страховой суммы максимальная сумма выплат по отдельным рискам;
- В) ограничений по выплатам, применяемые в случае нарушения застрахованными правил страхования.

6. Что такое «безусловная франшиза» в полисе страхования туриста?

- А) туристу не за чем знать об этом;
- Б) взятка, которую турист должен заплатить врачу, чтобы его начали лечить;
- В) сумма расходов на оказание экстренной помощи, которая оплачивается туристом самостоятельно, без последующего возмещения страховой компанией.

7. Куда обращаться туристу при наступлении страхового события?

- А) к гиду;
- Б) в турагентство, где был приобретен тур;
- В) в круглосуточный диспетчерский центр Сервисной компании или Страховщика по тел., указанным в полисе.

8. Что обязана сделать Сервисная компания или Страховщик при получении от туриста информации о внезапном заболевании?

- А) порекомендовать туристу самостоятельно обратиться к врачу и оплатить его услуги;
- Б) оперативно организовать и оплатить неотложную помощь туристу в соответствии с программой и правилами страхования;
- В) попросить туриста прислать копию страхового полиса по факсу.

9. Турист в результате несчастного случая получил тяжелую травму. Свидетелем страхового события оказался гид туроператора. Действия гида:

- А) немедленно вызывает «скорую помощь» (или содействует организации перемещения застрахованного в ближайший населенный пункт, где ему может быть оказана медицинская помощь) и сообщает о случившемся по телефону, указанному в полисе застрахованного;
- Б) сообщает о случившемся по телефону, указанному в полисе застрахованного, и продолжает заниматься своей непосредственной работой;
- В) это проблемы туриста и страховой компании, гид ничего не обязан делать.

10. Страхование каких рисков является обязательным для получения визы в страны Шенгена?

- А) расходы, связанные с гражданской ответственностью застрахованного в случае неумышленного причинения вреда третьим лицам в стране поездки;
- Б) расходы на медицинскую, медико-транспортную помощь и посмертную репа-

триацию при несчастном случае или внезапном заболевании застрахованного;

В) отказ от выдачи в визе.

11. Какие законодательные акты РФ обязывают туроператора(турагента) предоставить гарантию оплаты медицинской помощи туристам, находящимся в стране (места) временного пребывания через механизм страхования?

А) Федеральный Закон РФ от 24.11.1996 г, № 132 – ФЗ – «Об основах туристской деятельности в РФ»;

Б) Федеральный Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

В) Федеральный Закон РФ № 114-ФЗ-от 15.08.1996 г. «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ».

12. Несет ли туроператор ответственность перед туристом за работу страховой компании при урегулировании страхового случая, происшедшего с туристом?

А) да;

Б) нет;

В) несет ответственность в том случае, если страховой полис данной страховой компании входит в турпродукт.

13. Может ли турист, приобретая тур, отказаться от страхового полиса?

А) да, если он предъявит полис другой страховой компании;

Б) пусть заплатит за тот полис который есть в турпакете, а себе покупает, что захочет;

В) да, но туроператор не будет нести ответственность за возможный отказ в выдаче визы или необходимость.

14. Может ли турист при отказе от полиса получить возврат стоимости страховки?

А) нет;

Б) да, в полном размере;

В) да, за вычетом суммы, предусмотренной правилами страхования Страховщика.

15. В ДОГОВОРЕ МЕЖДУ ТУРФИРМОЙ И СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ В ВАЛЮТНОМ ЭКВИВАLENTE (В ДОЛЛАРАХ США ИЛИ ЕВРО). В КАКОЙ ВАЛЮТЕ И ПО КАКОМУ КУРСУ ПРОИЗВОДЯТСЯ ВЗАИМОРАСЧЕТЫ МЕЖДУ ТУРФИРМОЙ – РЕЗИДЕНТОМ РФ И СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ – РЕЗИДЕНТОМ РФ?

А) В рублях по курсу-ЦБ РФ на определенные договором даты;

Б) в рублях по курсу, установленному страховой компанией на дату оплаты;

В) в рублях по курсу, установленному турфирмой на дату оплаты

16. По полису ОМС гражданин России может получить медицинскую помощь (по крайней мере, экстренную) в любом регионе РФ. Нужен ли страховой полис путешественника российским гражданам при поездках по РФ?

А) да, страховой полис нужен, но исключительно для любителей активного отдыха и экстремального туризма. Такой полис дополнительно должен покрывать расходы на поисково-спасательные работы и включать программу страхования от несчастных случаев (компенсации в случае травмы, инвалидности, смерти);

Б) нет, в любом случае он не поможет;

В) страховать необходимо всех граждан, путешествующих по РФ, т.к. полис покрывает расходы на медицинскую помощь, выходящую за рамки полиса ОМС, включая диагностику, медикаменты, исследования, операции» расходы на медико-транспортную помощь и посмертную репатриацию, расходы на компенсацию вреда, причиненного жизни и здоровью в результате несчастного случая ( по дополнительной программе страхования от несчастных случаев).

17. Имеет ли право наследник застрахованного на получение страхового возмещения в размере страховой суммы в случае смерти застрахованного, произошедшей в результате несчастного случая во время поездки?

А) не имеет;

Б) имеет право на возмещение понесенных расходов на репатриацию тела, если сам ее организован и оплатил;

В) имеет право в случае, если в страховой полис застрахованного была включена дополнительная программа страхования от несчастных случаев, по которой риск «смерть в результате несчастного случая» покрывается в размере 100% страховой суммы.

18. В каком размере должна быть произведена страховая выплата туристу, застрахованному от «невыезда», в случае отказа от поездки из-за внезапной болезни за 10 дней до ее начала?

А) в размере 100 % страховой суммы по страховке от «невыезда»;

Б) в размере штрафа, указанного в договоре о реализации туристского продукта в связи с аннуляцией тура;

В) страховая выплата производится в пределах страховой суммы в размере реально понесенных расходов туриста. Под реально понесенными расходами подразумеваются подтвержденные документально фактические затраты туроператора, связанные с исполнением договора о реализации туристского продукта,

19. Курьер случайно потерял документы клиента, которые он должен был отнести в посольство для получения визы. Клиент был застрахован на случай отмены поездки по причине неполучения визы. Визу клиент, естественно, не получил. Является ли такое событие страховым случаем?

А) нет;

Б) да;

В) да, но не по полису страхования путешественника на случай отмены поездки, а по договору страхования ответственности туроператора, курьер которого потерял документы.

20. Во время длительной задержки авиарейса в аэропорту вылета застрахованный на случай отмены поездки турист заболел и был госпитализирован. Является ли это событие страховым случаем по риску «отмена поездки по причине внезапного заболевания»?

А) нет, если ответственность Страховщика по данному риску заканчивается в день запланированного вылета, указанный в турпутевке и страховом полисе;

Б) нет, все претензии в связи с отменой поездки турист должен предъявлять к ту-

роператору и авиаперевозчику;

В) да, если ответственность Страховщика поданному риску заканчивается датой возвращения туриста из поездки.

21. Можно ли застраховать туриста от «невыезда» на случай срочного отзыва его из отпуска работодателем?

А) нет;

Б) да;

В) только при условии наличия такого риска в правилах страхования Страховщика и предоставлении с места работы туриста справки об отпуске на период запланированной поездки, заверенной подписью руководителя и печатью организации.

22. Можно ли полечить зубы во время поездки за рубежом, используя страховой полис?

А) можно лечить зубы на всю страховую сумму;

Б) можно поставить платиновые или металлокерамические коронки;

В) можно снять острую зубную боль в пределах установленного в страховом полисе лимита выплат.

23. Может ли турист, попавший в зарубежную клинику в связи со страховым случаем, настаивать на дальнейшем и полном лечении в данной клинике?

А) да, до полного излечения;

Б) нет, туристу будет оказана только экстренная помощь;

В) решение о дальнейшем лечении туриста в клинике принимается его лечащим врачом, Сервисной компанией и Страховщиком на основании медицинских показаний.

24. Может ли турист, являющийся гражданином Франции, приобрести российский страховой полис для поездки по странам Шенгенского соглашения, и где он может им воспользоваться?

А) может воспользоваться в любой стране Шенгенского соглашения;

Б) может воспользоваться в любой стране Шенгенского соглашения, за исключением Франции;

В) не имеет права пользоваться российским страховым полисом в странах Шенгенского соглашения.

25. Можно ли застраховать багаж без описи вещей?

А) нет;

Б) да;

В) да, но только с применением определенных договором страхования ограничений в виде лимитов выплат и франшизы.

26. Страховая компания, предложившая через месяц после событий в Юго-Восточной Азии (землетрясение и цунами в декабре 2004 г.) программу страхования расходов в связи с отменой или изменением сроков поездки по причине наступления форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, теракты и др.);

А) «Ингосстах»;

- Б) «РЕСО-Гарантия»;  
 В) «Страховая группа «СПАССКИЕ ВОРОТА».

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Чудновский, Алексей Данилович. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства [Текст] : [учебное пособие] / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. - Москва : Форум: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 302-305. - Рек. Ассоциацией вузов туристского образования. - ISBN 978-5-8199-0502-9 : 758-20.	1 – 5	5	34	-
2	Мальгина, М.В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М.В. Мальгина ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2013. - 228 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277322">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277322</a> (03.12.2017).	1 – 5	5	ЭБС	-
3	Трусова, Н.М. Страхование в туризме : учебное пособие / Н.М. Трусова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 172 с. - ISBN 978-5-8154-0317-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472725">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472725</a> (03.12.2017).	1 – 5	5	ЭБС	-

##### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Нусс, Н.А. Безопасность в туризме :	1 – 5	5	ЭБС	0

	учебное пособие / Н.А. Нусс. - Новосибирск : НГТУ, 2011. - 68 с. - ISBN 978-5-7782-1594-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228784">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228784</a> (03.12.2017).				
2	Махов, С.Ю. Организация безопасности активного туризма : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С.Ю. Махов ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 126 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428625">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428625</a> (03.12.2017).	1 – 5	5	ЭБС	0
3	Новиков, В.К. Предотвращение чрезвычайных ситуаций в водном туризме : учебное пособие / В.К. Новиков ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2014. - 172 с. : ил., табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=430027">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=430027</a> (03.12.2017).	1 – 5	5	ЭБС	0
4	Таишева, Г.Р. Состояние и перспективы обеспечения экономической безопасности, развития маркетинга и туризма в России : монография / Г.Р. Таишева, М.Г. Ахмадиев, Р.М. Нуримухаметов ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2011. - 216 с. : табл. - ISBN 978-5-8399-0367-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257533">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257533</a> (03.12.2017).	1 – 5	5	ЭБС	0
5	Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Флинта, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-9765-0111-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93436">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93436</a> (03.12.2017).	1 – 5	5	ЭБС	0
6	Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-20312-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=256253">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=256253</a> (03.12.2017).	1 – 5	5	ЭБС	0

Нормативная:

- ГОСТ 28681.3-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.



2. ГОСТ 28681.1-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
3. ГОСТ 30602-97, Общественное питание. Термины и определения.
4. ГОСТ Р 40.003-2005, Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000).
5. ГОСТ Р 40.003-2008, Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008).
6. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 971 ГК, договор поручения;
7. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 973, исполнение поручения в соответствии с указаниями доверителя;
8. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 974, обязанности поверенного;
9. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 975, обязанности доверителя;
10. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 976, передоверие исполнения поручения;
11. Действующее международное право. Т. 1.- М.: Московский независимый институт международного права, 1996. С. 811 - 816. (Извлечения) «Манильская декларация о мирном разрешении Международных споров» (Принята 15.11.1982 Резолюцией 37/10 на 68-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН);
12. Справочные системы «Гарант», «Консультант - плюс».

### **5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. Сайт «Университетская библиотека Online» - URL: <http://www.biblioclub.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
2. Сайт электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки. URL: <http://www.rsl.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 18.11.2017)
4. Сайт научной библиотеки РГУ им. С.А. Есенина . – URL: <http://library.rsu.edu.ru> (дата обращения 18.11.2017)

5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
6. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-овых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку <https://scholar.google.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
7. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». – URL: <http://e.lanbook.com> (дата обращения 18.11.2017)
8. Российское образование – федеральный портал, где представлены нормативные документы, государственные образовательные стандарты, публикации - <http://www.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2017)

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

- 1) «Консультант Плюс» Справочная правовая система (<http://www.consultant.ru/online/>) (дата обращения 18.11.2017)
- 2) [http://www.tourinfo.ru/content/rating/rating\\_2008.php](http://www.tourinfo.ru/content/rating/rating_2008.php) Информационное агентство Турифо [Электронный ресурс] : база данных содержит новости и деловые ссылки на полезные источники информации в области туризма и рынка услуг в целом. (дата обращения 18.11.2017)
- 3) <http://www.tourbus.ru/archive> Туристический бизнес для профессионалов [Электронный ресурс] : база данных содержит свежую информацию о всех событиях, происходящих на туристическом рынке. (дата обращения 18.11.2017)
- 4) [http://www.tourlib.net/statti\\_tourism/tropina2.htm/](http://www.tourlib.net/statti_tourism/tropina2.htm/) Электронная туристическая библиотека [Электронный ресурс] : на страницах сайта публикуются научные статьи, методические пособия, программы учебных дисциплин направления «Туризм». (дата обращения 18.11.2017)

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук с дисководом, колонки.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук с установленными программами MS Office, Word, Excel, PowerPoint переносной экран, колонки.

### **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО**

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям.</p>
Практические занятия	<p>При выполнении заданий практической работы студенту необходимо внимательно просмотреть конспекты лекции по соответствующей теме. Прочитать материал по теме, обсуждаемой на занятии, в учебнике. Прочитать дополнительную литературу по соответствующей теме. Выполнить предложенные преподавателем задания по практической работе.</p> <p>Проверить правильность выполнения полученных заданий. Подготовиться к устным ответам к вопросам, предложенным для обсуждения. При необходимости задать вопрос преподавателю на занятии.</p>
Контрольная работа (тестирование)	<p>Изучение материалов основной и дополнительной литературы по темам тестирования. Изучение справочных изданий, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Проработка конспекта лекций по соответствующей тематике.</p>
ИДЗ	<p>При работе над ИДЗ необходимо формулировать тему; подобрать и изучить основных источников по теме; составить библиографию; обработать и систематизировать информацию; разработать план; подготовить ИДЗ. Содержание ИДЗ должно отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.</p>

Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных практических работ, материалы подготовленных рефератов.</p> <p>Подготовка к зачету - это тщательная систематизация материала при вдумчивом повторении, запоминании формулировок, установлении внутри предметных связей, увязке различных тем и разделов.</p>
---------------------	---

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
2. Проверка заданий и рефератов посредством электронной почты.

## 10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

### Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемая
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемая
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемая
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемая
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемая
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемая

## Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции или её части)	Наименование оценочного средства
1	Правовое регулирование страховой деятельности	ОК – 8, ОПК – 1, ПК – 12	Зачет
2	Сущность и классификация страховых рисков в туризме. Управление и критерий страховых рисков.		
3	Особенности страхования в туризме.		
4	Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.		
5	Медицинское страхование.		

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК – 8	Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий ава-	<b>Знать</b>	
		1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности в туризме	
		2. Понятие страхования туристов	
		3. Природу и специфику рисков в туризме, определять уровень страхового риска и пути его снижения.	

	рий, катастроф, стихийных бедствий	4. Особенности каждой из отраслей страхования.	ОК – 8 34
		<b>Уметь</b>	
		1. Оценивать и учитывать роль страхования для развития туристической отрасли, общества и экономики страны.	ОК – 8 У1
		1. Применять формы страхования.	ОК – 8 У2
		2. Использовать категории страховых полисов;	ОК – 8 У3
		3. Проводить анализ страхового случая, использовать нормативно-правовые источники в части регулирования страховых отношений.	ОК – 8 У4
		<b>Владеть</b>	
		1. Навыками практической работы с использованием информационных технологий в страховании туристов;	ОК – 8 В1
		2. представлениями о современном состоянии страхового туристического рынка в РФ;	ОК – 8 В2
		3. процессом управления риском.	ОК – 8 В3
ОПК – 1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных техно-	<b>Знать</b> при решении стандартных задач в туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта	ОПК – 1 31
		2. Теоретические основы страхования, понятийный аппарат;	
		2. Роль и место страхования в системе качества туристических услуг и обслуживания туристов.	ОПК – 1 32
		3. Особенности страхования в	ОПК – 1 33

логий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристического продукта.	туризме в России и за рубежом.	
	4. Функции и элементы системы страховой защиты в туризме.	ОПК – 1 З4
	<b>Уметь</b> при решении стандартных задач в туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта	ОПК – 1 У1
	1.Применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие выполнение процессов страхования и рисков в туризме;	
	1. Обеспечивать оптимальный выбор страховой защиты при организации путешествий.	ОПК – 1 У2
	2. Анализировать факторы, влияющие на качество системы страховых отношений, для повышения качества туристских услуг.	ОПК – 1 У3
	<b>Владеть</b> при решении стандартных задач в туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта	ОПК – 1 В1
	1.Механизмом урегулирования убытков и особенности работы с туристскими компаниями.	
2.Навыками организации страхования в системе качества туристских услуг.	ОПК – 1 В2	
	3. навыками определения уровня страхового риска и пути его снижения.	ОПК – 1 В3
	4. Навыками урегулирования убыт-	ОПК – 1 В4

		ков в туристской сфере.	
		5. Навыками практической работы с использованием информационных технологий в страховании туристов.	ОПК – 1 В5
ПК-12	Способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	<b>Знать</b>	
		1. Действия туриста при наступлении страхового случая.	ПК – 12 31
		1. Основные нормативно-правовые акты по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, их основное содержание и формы;	ПК – 12 32
		2. Типовые условия страхования на каждый конкретный вид страхового события.	ПК – 12 33
		3. Принципы построения страховых тарифов и основные методы актуарных расчетов по страхованию в туризме.	ПК – 12 34
		<b>Уметь</b>	
		1. Применять формы страхования.	ПК – 12 У1
		2. Использовать на практике категории страховых полисов.	ПК – 12 У2
		3. Привлекать иностранные страховые компании на российском страховом рынке.	ПК – 12 У3
		<b>Владеть</b>	
		1. Навыками практического применения теории страхования в туризме при организации страхования туристов.	ПК – 12 В1
		2. анализа основных нормативно-правовых актов по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, влияющие на развитие страхового дела в туризме.	ПК – 12 В2
		3. выполнения расчетов страховых тарифов, премий и выплат по различным видам страхования в ту-	ПК – 12 В3



## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

<b>*Содержание оценочного средства</b>	<b>Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов</b>
1. Охарактеризуйте значение и сущность страхования.	ОК8 31, ОК8 32, ОК8 У2,ОПК1 33, ОПК1 В3, ПК 12 В2.
2. Расшифруйте экономическую сущность страхования.	ОК 8 У1,ОПК1 31,ОПК1 В1, ПК12 32, ПК12 У1.
3. Охарактеризуйте формы, цели и функции объединения страховщиков.	ОК -8 33, ОК-8У2, ОК8 В3, ОПК 1 В1, ОПК 1 В3, ПК-12 32, ПК-12 В2.
4. Раскройте особенности схемы организационной структуры СО и понятие страхования в туризме.	ОК 834, ОК8 В1, ОК8 В3, ОПК1 32, ОПК1 В1, ПК12 31.
5. Дайте оценку понятиям «Страхователи» и «Страховщики» при страховании в туризме.	ОК8 32, ОК8 У4, ОПК1 34, ОПК1 В2, ПК12 34
6. Раскройте содержание понятия «Страховой полис» и «Страховая франшиза».	ОК8 31, ОК8 32, ОК8 У2,ОПК1 33, ОПК1 В3, ПК12 В3.
7. Опишите объекты страхования туристов и туристских фирм.	ОК 8 У1,ОПК1 31,ОПК1 В1, ПК12 32, ПК12 У1.
8. Охарактеризуйте страховой риск и страховое событие, страховой тариф;	ОК8 31, ОК8 32, ОК8 У2,ОПК1 33, ОПК1 В3,
9. Охарактеризуйте способы страхования, необходимость страхования в туризме;	ОК 834, ОК8 В1, ОК8 В3, ОПК1 32, ОПК1 В1, ПК12 31.
10.Охарактеризуйте сущность личного страхования туристов;	ОК8 31, ОК 8 У4, ОК8 В1, ОПК 134, ОПК 1В1, ОПК 1В3, ПК12 31, ПК12 В1.
11.Охарактеризуйте отрасль «страхование ответственности»;	ОК8 32, ОК8 У4, ОПК1 34, ОПК1 В2, ПК12 34
12.Раскройте сущность перестрахования, правовые основы перестрахования;	ОК -8 33, ОК-8У2, ОК8 В3, ОПК 1 В1, ОПК 1 В3, ПК-12 32, ПК12 В2.
13.Опишите действия по прекращению действия договора страхования;	ОК8 31, ОК8 32, ОК8 У2,ОПК1 33, ОПК1 В3, ПК12 В3.
14.Опишите варианты по которым договор страхования признается недействительным.	ОК8 31, ОК8 32, ОК8 У2,ОПК1 33, ОПК1 В3.
15.Охарактеризуйте порядок замены страховате-	ОК 8 У1,ОПК1 31,ОПК1

ля при действии договора страхования.	В1, ПК12 32, ПК12 У1.
16.Раскройте варианты оформления полиса по страхованию лиц, выезжающих за рубеж.	ОК8 31, ОК8 32, ОК8 У2,ОПК1 33, ОПК1 В3, ПК12 В3.
17.Охарактеризуйте индивидуальный полис и дайте его характеристику.	ОК 834, ОК8 В1, ОК8 В3, ОПК1 32, ОПК1 В1, ПК12 31.
18.Охарактеризуйте групповой полис и дайте его характеристику.	ОК8 32, ОК8 У4, ОПК1 34, ОПК1 В2, ПК12 34.
19.Охарактеризуйте семейный полис и дайте его характеристику.	ОК8 34, ОК8 В3, ОПК 1У2, ОПК1 В2, ПК12 В1.
20.Опишите примерные правила личного страхования туристов от несчастных случаев и гибели.	ОК -8 33, ОК-8У2, ОК8 В3, ОПК 1 В1, ОПК 1 В3, ПК-12 32, ПК-12 В2.
21.Охарактеризуйте добровольное медицинское страхование туристов.	ОК8 31, ОК 8 У4, ОК8 В1, ОПК 134, ОПК 1В1, ОПК 1В3, ПК12 31, ПК12 В1
22.Охарактеризуйте нормы гражданского права, регулирующие Страхование.	ОК8 34, ОК8 В3, ОПК 1У2, ОПК1 В2, ПК12 В1.
23.Охарактеризуйте структуру тарифной ставки.	ОК 834, ОК8 В1, ОК8 В3, ОПК1 32, ОПК1 В1, ПК12 31.
24.Охарактеризуйте основные положения договора по страхованию жизни.	ОК8 34, ОК8 В3, ОПК 1У2, ОПК1 В2, ПК12 В1.
25.Охарактеризуйте особенности добровольного медицинского страхования.	ОК8 31, ОК 8 У4, ОК8 В1, ОПК 134, ОПК 1В1, ОПК 1В3, ПК12 31, ПК12 В1.
26.Дайте характеристику классификации рисков в имущественном страховании.	ОК8 32, ОК8 У4, ОПК1 34, ОПК1 В2, ПК12 34
27.Охарактеризуйте порядок страховой оценки имущества. Дать характеристику методам оценки.	ОК -8 33, ОК-8У2, ОК8 В3, ОПК 1 В1, ОПК 1 В3, ПК-12 32, ПК-12 В2.
28.Опишите принципы построения тарифов по страхованию имущества.	ОК8 34, ОК8 В3, ОПК 1У2, ОПК1 В2, ПК12 В3.
29.Опишите порядок урегулирования убытков при страховании имущества.	ОК8 31, ОК 8 У4, ОК8 В1, ОПК 134, ОПК 1В1, ОПК 1В3, ПК12 31, ПК12 В1.
30.Охарактеризуйте основные положения договора страхования имущества.	ОК 834, ОК8 В1, ОК8 В3, ОПК1 32, ОПК1 В1, ПК12 31.
31.Охарактеризуйте экономическую сущность и правовое регулирование перестрахования.	ОК8 34, ОК8 В3, ОПК 1У2, ОПК1 В2, ПК12 В1.
32.Охарактеризуйте классификацию форм перестрахования.	ОК8 31, ОК 8 У4, ОК8 В1, ОПК 134, ОПК 1В1, ОПК 1В3, ПК12 31, ПК12 В1.
33.Охарактеризуйте факультативное перестра-	ОК8 31, ОК8 32, ОК8

хование.	У2,ОПК1 33, ОПК1 В3.
34.Дать характеристику облигаторного перестрахования.	ОК 8 У1,ОПК1 31,ОПК1 В1, ПК12 32, ПК12 У1.
35.Дать характеристику факультативно-облигаторного перестрахования.	ОК8 32, ОК8 У4, ОПК1 34, ОПК1 В2, ПК12 34
36.Охарактеризуйте основные положения договора перестрахования.	ОК -8 33, ОК-8У2, ОК8 В3, ОПК 1 В1, ОПК 1 В3, ПК-12 32, ПК-12 В2.
37.Охарактеризуйте личное страхование туристов.	ОК8 31, ОК 8 У4, ОК8 В1, ОПК 134, ОПК 1В1, ОПК 1В3, ПК12 31, ПК12 В1.
38.Охарактеризуйте имущественное страхование туристов.	ОК8 32, ОК8 У4, ОПК1 34, ОПК1 В2, ПК12 34
39.Охарактеризуйте страхование ответственности туристских организаций.	ОК 834, ОК8 В1, ОК8 В3, ОПК1 32, ОПК1 В1, ПК12 31.
40.Опишите методику расчета тарифных ставок в личном страховании туристов.	ОК8 31, ОК8 32, ОК8 У2,ОПК1 33, ОПК1 В3.
41.Опишите методику расчета тарифных ставок в имущественном страховании туристов.	ОК 8 У1,ОПК1 31,ОПК1 В1, ПК12 32, ПК12 У1.

### ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

**«Зачтено»** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Оценка может соответствовать пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Не зачтено»** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части

программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.