

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов
«30» августа 2018 г

Рабочая программа дисциплины

«Инновации в индустрии туризма»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения: заочная

Сроки освоения ОПОП: 4 года 6 месяцев - нормативный

Факультет: естественно-географический

Кафедра: экономической и социальной географии и туризма

Рязань 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Инновации в индустрии туризма» являются овладение компетенциями ФГОС ВО, посредством формирования знаний об инновационной деятельности туристского предприятия.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.2 Учебная дисциплина «Инновации в индустрии туризма» относится к факультетам (ФТД.2).

2.3 Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Маркетинг в туристской индустрии;
- Управление качеством услуг в туризме.

2.3 Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной

- Туристско-рекреационное проектирование.

2.4. Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	ОПК2	Способностью к разработке туристского продукта	С целью разработки туристского продукта знать сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»; типологию инноваций в туристском бизнесе; подходы к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия; подходы к инновации как «стабилизатору кризисных моментов»; взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг; характеристика трудовых ресурсов и инновационные методы мотивации персонала в туристском предприятии; B2B технологии в туристском деле; жизненный цикл инновации и жизненный цикл туристского продукта	С целью разработки туристского продукта описывать сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»; характеризовать типологию инноваций в туристском бизнесе; объяснять подходы к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия; описывать подходы к инновации как «стабилизатору кризисных моментов»; характеризовать взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг; характеризовать трудовые ресурсы и инновационные методы мотивации персонала в туристском предприятии; характеризовать B2B технологии в туристском деле; характеризовать жизненный цикл инновации и жизненный цикл туристского продукта	С целью разработки туристского продукта владеть навыками описания сущности понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»; навыками характеристики типологии инноваций в туристском бизнесе; навыками объяснения подходов к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия; навыками характеристики инновации как «стабилизатору кризисных моментов»; навыками характеристики взаимосвязи глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг; навыками характеристики характеристика трудовых ресурсов и инновационных методов мотивации персонала в туристском предприятии; навыками характеристики B2B технологий в туристском деле; навыками характеристики жизненного цикла инновации и жизненный цикл туристского продукта
2	ОПК-3	Способностью организовывать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	В процессе организации обслуживания потребителей и туристов знать задачи инновационного менеджмента в туристском бизнесе; характеристику инновационного процесса; инновации	В процессе организации обслуживания потребителей и туристов называть задачи инновационного менеджмента в туристском бизнесе; характеризовать инновационный процесс; характеризовать инновации управления	В процессе организации обслуживания потребителей и туристов владеть навыками анализа задач инновационного менеджмента в туристском бизнесе; навыками характеристики инновационного

		<p>управления качеством в туристском предприятии; характеристику Интернета как инновационную платформу продвижения услуг турпредприятий; социальные технологии, используемые в продвижении туристских услуг; глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современные подходы к разработке сайта туристского предприятия; инновационные системы стимулирования сбыта туристских услуг; инновационные методы формирования пакета дополнительных услуг и сервисной системы туристского предприятия; бренд-стратегия инноваций туристского предприятия; инновационные маркетинговые технологии и подходы к разработке концепции развития туристского предприятия; типология инновационных рисков в гостиничном бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги</p>	<p>качеством в туристском предприятии; характеризовать Интернет как инновационную платформу продвижения услуг турпредприятий; описывать социальные технологии, используемые в продвижении туристских услуг; характеризовать глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современные подходы к разработке сайта туристского предприятия; описывать инновационные системы стимулирования сбыта туристских услуг; характеризовать инновационные методы формирования пакета услуг и сервисной системы туристского предприятия; анализировать бренд-стратегия инноваций туристского предприятия; описывать инновационные маркетинговые технологии и подходы к разработке концепции развития туристского предприятия; характеризовать типологию инновационных рисков в туристском бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги</p>	<p>процесса; навыками характеристики инноваций управления качеством в туристском предприятии; навыками характеристики Интернета как инновационной платформы продвижения услуг турпредприятий; навыками характеристики социальных технологий, используемые в продвижении туристских услуг; навыками характеристики глобальных систем бронирования и центральные сетям бронирования, современных подходов к разработке сайта туристского предприятия; навыками характеристики инновационных систем стимулирования сбыта туристских услуг; навыками характеристики инновационные методы формирования пакета услуг и сервисной системы туристского предприятия; навыками анализа бренд-стратегии инноваций туристского предприятия; навыками характеристики инновационных маркетинговых технологий и подходов к разработке концепции развития туристского предприятия; навыками характеристики типологии инновационных рисков в туристском бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги</p>
--	--	---	--	---

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Инновации в индустрии туризма	
Цель дисциплин	овладение компетенциями ФГОС ВО, посредством формирования знаний по применению инновационных технологий в деятельности туристского предприятия

Ы					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК2	Способностью к разработке туристского продукта	<p>Знания С целью разработки туристского продукта знать сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»; типологию инноваций в туристском бизнесе; подходы к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия; подходы к инновации как «стабилизатору кризисных моментов»; взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг; характеристика трудовых ресурсов и инновационные методы мотивации персонала в туристском предприятии; B2B технологии в туристском деле; жизненный цикл инновации и жизненный цикл туристского продукта;</p> <p>Умения С целью разработки туристского продукта описывать сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»; характеризовать типологию инноваций в туристском бизнесе; объяснять подходы к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия; описывать подходы к инновации как «стабилизатору кризисных моментов»; характеризовать взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг; характеризовать трудовые ресурсы и инновационные методы мотивации персонала в туристском предприятии; характеризовать B2B технологии в туристском деле; характеризовать</p>	Лекции, практические работы, самостоятельная работа с источниками информации	Практическая работа (отчет), Зачет	<p style="text-align: center;">ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Хорошо знает сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»; типологию инноваций в туристском бизнесе; подходы к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия; подходы к инновации как «стабилизатору кризисных моментов»; взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг; характеристика трудовых ресурсов и инновационные методы мотивации персонала в туристском предприятии; B2B технологии в туристском деле; жизненный цикл инновации и жизненный цикл туристского продукта</p> <p style="text-align: center;">ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Может самостоятельно описывать сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»; характеризовать типологию инноваций в туристском бизнесе; объяснять подходы к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия; описывать подходы к инновации как «стабилизатору кризисных моментов»; характеризовать взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг; характеризовать трудовые ресурсы и инновационные методы мотивации персонала в туристском предприятии; характеризовать B2B технологии в туристском деле; характеризовать жизненный цикл инновации и жизненный цикл туристского продукта; навыками описания сущности понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»; навыками характеристики типологии инноваций в туристском бизнесе; навыками объяснения подходов к разработке инновационной</p>

		<p>жизненный цикл инновации и жизненный цикл туристского продукта;</p> <p>Навыки</p> <p>С целью разработки туристского продукта владеть навыками описания сущности понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»; навыками характеристики типологии инноваций в туристском бизнесе; навыками объяснения подходов к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия; навыками характеристики инновации как «стабилизатору кризисных моментов»; навыками характеристики взаимосвязи глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг; навыками характеристики трудовых ресурсов и инновационных методов мотивации персонала в туристском предприятии; навыками характеристики B2B технологий в туристском деле; навыками характеристики жизненного цикла инновации и жизненный цикл туристского продукта</p>			<p>стратегии развития туристского предприятия; навыками характеристики инновации как «стабилизатору кризисных моментов»; навыками характеристики взаимосвязи глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг; навыками характеристики характеристика трудовых ресурсов и инновационных методов мотивации персонала в туристском предприятии; навыками характеристики B2B технологий в туристском деле; навыками характеристики жизненного цикла инновации и жизненный цикл туристского продукта</p>
ОПК-3	Способностью организовывать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	<p>Знания</p> <p>В процессе организации обслуживания потребителей и туристов знать задачи инновационного менеджмента в туристском бизнесе; характеристику инновационного процесса; инновации управления качеством в туристском предприятии; характеристику Интернета как инновационную платформу продвижения услуг турпредприятий; социальные технологии, используемые в продвижении туристских услуг; глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современные подходы к разработке сайта туристского предприятия; инновационные системы стимулирования сбыта туристских услуг; инновационные методы формирования пакета дополнительных услуг и сервисной системы туристского предприятия;</p>	Лекции, практические работы, самостоятельная работа с источниками информации	Практическая работа (отчет), Зачет	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Знает и объясняет задачи инновационного менеджмента в туристском бизнесе; характеристику инновационного процесса; инновации управления качеством в туристском предприятии; характеристику Интернета как инновационную платформу продвижения услуг турпредприятий; социальные технологии, используемые в продвижении туристских услуг; глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современные подходы к разработке сайта туристского предприятия; инновационные системы стимулирования сбыта туристских услуг; инновационные методы формирования пакета дополнительных услуг и сервисной системы туристского предприятия; бренд-стратегия инноваций туристского предприятия; инновационные маркетинговые технологии и подходы к разработке концепции развития туристского предприятия; типология</p>

		<p>бренд-стратегия инноваций туристского предприятия; инновационные маркетинговые технологии и подходы к разработке концепции развития туристского предприятия; типология инновационных рисков в гостиничном бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги; Уметь</p> <p>В процессе организации обслуживания потребителей и туристов называть задачи инновационного менеджмента в туристском бизнесе; характеризовать инновационный процесс; характеризовать инновации управления качеством в туристском предприятии; характеризовать Интернет как инновационную платформу продвижения услуг турпредприятий; описывать социальные технологии, используемые в продвижении туристских услуг; характеризовать глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современные подходы к разработке сайта туристского предприятия; описывать инновационные системы стимулирования сбыта туристских услуг; характеризовать инновационные методы формирования пакета услуг и сервисной системы туристского предприятия; анализировать бренд-стратегия инноваций туристского предприятия; описывать инновационные маркетинговые технологии и подходы к разработке концепции развития туристского предприятия; характеризовать типологию инновационных рисков в туристском бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги; Навыки</p> <p>В процессе организации обслуживания потребителей и туристов владеть навыком анализа задач инновационного менеджмента в туристском бизнесе; навыками характеристики инновационного процесса; навыками</p>			<p>инновационных рисков в гостиничном бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги</p> <p style="text-align: center;">ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Может уверенно называть и анализировать задачи инновационного менеджмента в туристском бизнесе; характеризовать инновационный процесс; характеризовать инновации управления качеством в туристском предприятии; характеризовать Интернет как инновационную платформу продвижения услуг турпредприятий; описывать социальные технологии, используемые в продвижении туристских услуг; характеризовать глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современные подходы к разработке сайта туристского предприятия; описывать инновационные системы стимулирования сбыта туристских услуг; характеризовать инновационные методы формирования пакета услуг и сервисной системы туристского предприятия; анализировать бренд-стратегия инноваций туристского предприятия; описывать инновационные маркетинговые технологии и подходы к разработке концепции развития туристского предприятия; характеризовать типологию инновационных рисков в туристском бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги; навыками анализа задач инновационного менеджмента в туристском бизнесе; навыками характеристики инновационного процесса; навыками характеристики инноваций управления качеством в туристском предприятии; навыками характеристики Интернета как инновационной платформы продвижения услуг турпредприятий; навыками характеристики социальных технологий, используемые в продвижении туристских услуг; навыками характеристики глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современных подходов к разработке сайта туристского предприятия; навыками характеристики инновационных систем стимулирования сбыта туристских услуг; навыками характеристики</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>характеристики инноваций управления качеством в туристском предприятии; навыками характеристики Интернета как инновационной платформы продвижения услуг турпредприятий; навыками характеристики социальных технологий, используемые в продвижении туристских услуг; навыками характеристики глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современных подходов к разработке сайта туристского предприятия; навыками характеристики инновационных систем стимулирования сбыта туристских услуг; навыками характеристики инновационные методы формирования пакета услуг и сервисной системы туристского предприятия; навыками анализа бренд-стратегии инноваций туристского предприятия; навыками характеристики инновационных маркетинговых технологий и подходов к разработке концепции развития туристского предприятия; навыками характеристики типологии инновационных рисков в туристском бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги</p>			<p>инновационные методы формирования пакета услуг и сервисной системы туристского предприятия; навыками анализа бренд-стратегии инноваций туристского предприятия; навыками характеристики инновационных маркетинговых технологий и подходов к разработке концепции развития туристского предприятия; навыками характеристики типологии инновационных рисков в туристском бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги</p>
--	--	---	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 8	часов
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	10	10	
В том числе:			
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы (ЛР)			
2. Самостоятельная работа студента	22	22	
В том числе	-	-	
<i>СРС в семестре:</i>	22	22	
Подготовка к письменному отчету-защите по практическим работам	8	8	
Подготовка к индивидуальному собеседованию по материалам практической работы	14	14	
<i>СРС в период сессии</i>	4	4	
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет	зачет
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов зач. ед.	36 1	36 1

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
8	1	Сущность и функции инновационной деятельности	Теория инновационных процессов Й. Шумпетера, технологические уклады развития, CALS-технологии, роль предпринимательства в инновационных процессах, модели поведения «новаторов» и «консерваторов», предпринимательская деятельность в туристской сфере, развитие международной торговли. Содержание

			<p>понятия «инновации», инновация и инновационная деятельность, факторы, определяющие инновационное развитие, побудители инноваций.</p> <p>Виды инноваций: по сфере приложения, по масштабам распространения, по характеру нововведений, инновация продукт, инновация-процесс, инновация-сервис, адаптивные инновации, радикальные нововведения.</p> <p>Жизненный цикл и функции инноваций: инновационный цикл, период создания инновации, жизненный цикл инновации, основные функции инноваций.</p> <p>Инновационная деятельность в туризме и гостеприимстве: мотивы появления инноваций, направление развития инноваций в туризме, внедрение нововведений, маркетинговые инновации, периодические нововведения</p>
8	2	Управление инновационными проектами. Формы финансирования инновационных проектов	<p>Понятие инновационного проекта, виды инновационных проектов.</p> <p>Факторы, снижающие эффективность инновационных проектов. Значение финансирования в управлении инновационными проектами. Формы и виды финансирования проектов: государственное финансирование (прямое и косвенное), рыночное финансирование инновационных проектов – собственные средства организации, акционерное финансирование, банковское кредитование, ипотека, лизинг, венчурное финансирование как особая форма инвестиций в инновационные проекты.</p>
8	3	Стратегия планирование инновационной деятельности туристского предприятия	<p>и</p> <p>Содержание и характеристика различных типов стратегий. Государственная инновационная стратегия, стратегия «переноса», стратегия «заимствования», стратегия «наращивания».</p> <p>Инновационная стратегия туристского предприятий. Инновационная стратегия: наступательная стратегия, оборонительная стратегия,</p>

			<p>имитационная стратегия, зависимая стратегия, традиционная стратегия, оппортунистическая традиция, гиперконкуренция.</p> <p>Планирование инноваций и инновационные проекты. Принципы планирования инноваций. Содержание инновационного проекта. Анализ инновационного проекта. Виды проектов, исследовательские проекты, венчурные проекты, модернизационный проект. Этапы разработки инновационных проектов, формирование идеи, маркетинговые исследования и разработка параметров конечной цели проекта, определение «дерева целей» и дерева «работ», анализ неопределенности рисков, выбор жизнеспособного варианта реализации проекта.</p> <p>Риски в инновационной деятельности. Виды рисков, экономический риск, риск технологической неадекватности, риск финансового несоответствия, риск неуправляемости проектом, юридический риск, негативное воздействие рисков.</p> <p>Управление инновациями и знаниями, отношение к потребителям, как необходимое условие развития.</p> <p>Привлечение сотрудников к участию в инновационных процессах, создание команды для внедрения нововведения.</p> <p>Поддержка инновационной деятельности, генерирование идей.</p> <p>Классификация предприятий по типу инновационного поведения.</p> <p>Виолентное поведение, пациентное поведение, эксплерентное поведение. Коммутантное поведение.</p>
8	4	Инновационные процессы туристской деятельности	<p>Разработка инновационной стратегии развития туристского предприятия.</p> <p>Инновации управления качеством в туристском предприятии. Глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования. Инновационные методы формирования пакета туристских услуг. Инновационные методы формирования сервисной системы туристского предприятия.</p> <p>Инновационные подходы к разработке концепции развития туристского</p>

			предприятия
--	--	--	-------------

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
			Л	ПР	СРС	всего
1	2	3	4	5	6	7
8	1	Сущность и функции инновационной деятельности	2	1	6	9
	2	Управление инновационными проектами. Формы финансирования инновационных проектов	-	1	4	5
	3	Стратегия и планирование инновационной деятельности туристского предприятия	2	2	6	10
	4	Инновационные процессы в туристской деятельности	-	2	6	8
		ИТОГО за семестр		4	6	22
	ИТОГО с зачетом (4 часа)		4	6	22	36

2.3. Лабораторный практикум: «не предусмотрен»

2.4. Примерная тематика курсовых работ: «не предусмотрены»

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
8	1.	Сущность и функции инновационной деятельности	1. Подготовка к практической работе 1 (работа с лекциями, первоисточниками, учебниками, базами данных) (2 часа) 2. Подготовка к устному индивидуальному собеседованию по материалам практической работы (4 часа)	6
	2.	Управление инновационными проектами. Формы финансирования инновационных проектов	1. Подготовка к практической работе 2 (работа с лекциями, первоисточниками, учебниками, базами данных) (2 часа) 2. Подготовка к устному	4

		индивидуальному собеседованию по материалам практической работы (2 часа)	
3.	Стратегия и планирование инновационной деятельности туристского предприятия	1. Подготовка к практической работе 3 (работа с лекциями, первоисточниками, учебниками, базами данных) (2 часа) 2. Подготовка к устному индивидуальному собеседованию по материалам практической работы (4 часа)	6
4.	Инновационные процессы в туристской деятельности	1. Подготовка к практической работе 4 (работа с лекциями, первоисточниками, учебниками) (2 часа) 2. Подготовка к устному индивидуальному собеседованию по материалам практической работы (4 часа)	6
ИТОГО в семестре:			22
ИТОГО			22

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вопросы для самостоятельной работы студентов:

1. Цели и задачи курса «Инновации в СКС и Т»
2. Предпринимательство и инновации
3. Разработка программ создания и внедрения инноваций
4. Содержание инновационных процессов
5. Инновационный менеджмент: основные понятия, цели и задачи
6. Инновационный потенциал современного предприятия
7. Основные принципы инноваций
8. Фазы жизненного цикла инновационного проекта
9. Преимущества и недостатки малых и крупных фирм при реализации инноваций
10. Бренд-стратегия инноваций
11. Основные этапы процесса инновации
12. Инновационная политика государства: содержание и направления
13. Формы малого инновационного предпринимательства
14. Инновационный процесс как объект управления

15. Инжиниринг инноваций
16. Этапы инновационных процессов и источники их финансирования
17. Разновидности агрессивных стратегий в инновационном менеджменте
18. Внедрение инноваций, их роль в конкурентной борьбе
19. Задачи менеджера по использованию инноваций в сфере СКС и Т
20. Содержание процесса управления инновациями
21. Мотивация, коммуникация и решения в инновационном менеджменте
22. Особенности управления инновациями в России
23. Последствия научных достижений: положительные и опасные
24. Клиент-ориентированная организационная структура.
25. Современное понятие эффективного руководителя-новатора.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и формировать умения ориентироваться в многообразии материала, умения обобщать, реферировать, умения организовать свое время, способствовать развитию у студентов творческих навыков, выразить свою точку зрения на изученные вопросы и задания. При выполнении самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с монографическими исследованиями.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст] : учебное пособие / В. С. Новиков. - М. : Академия, 2008. - 208 с.	1-4	6	30	-
2	Хайруллина, М.В. Управление инновациями: организационно-экономические и маркетинговые	1-4	6	ЭБС	-

<p>аспекты : монография / М.В. Хайруллина, Е.С. Горевая ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2015. - 308 с. : схем., табл. - Библиогр.: с.290-302. - ISBN 978-5-7782-2722-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438354 (03.12.2017).</p>				
---	--	--	--	--

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	<p>Шеин, Ю.П. Инновационные подходы к проектированию и развитию туристско-рекреационных зон : учебное пособие / Ю.П. Шеин, Л.Д. Матвеева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимская государственная академия экономики и сервиса», Институт туризма и коммуникаций, Кафедра «Туризм и гостеприимство». - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2011. - 178 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-514-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272483 (03.12.2017).</p>	1-4	6	ЭБС	-
2	<p>Новиков, А.В. Развитие туристско-рекреационных зон в условиях государственно-частного партнерства : монография / А.В. Новиков ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное</p>	1-4	6	ЭБС	-

	учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2012. - 214 с. : ил. - Библиогр.: с. 148-153. - ISBN 978-5-7882-1281-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259102 (03.12.2017).				
3	Экономика инноваций : курс лекций / Н.П. Иващенко, А.А. Энговатова, М.С. Шахова и др. ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики инноваций ; под ред. Н.П. Иващенко. - Москва : Макс Пресс, 2014. - 351 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-317-04845-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276546 (03.12.2017).	1-4	6	ЭБС	-
4	Жуков, А.А. Персонал. Управление. Инновации. Современные подходы к организации управления персоналом на предприятиях туриндустрии : монография / А.А. Жуков. - Санкт-Петербург. : Издательский дом «Петрополис», 2009. - 212 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9676-1080-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255795 (03.12.2017).	1-4	6	ЭБС	-
5	Стрелкова, Л.В. Экономика и организация инноваций. Теория и практика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / Л.В. Стрелкова, Ю.А. Макушева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 235 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-02451-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:	1-4	6	ЭБС	-

http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446572 (03.12.2017).				
---	--	--	--	--

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Сайт «Университетская библиотека Online» - URL: <http://www.biblioclub.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
2. Сайт электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки. URL: <http://www.rsl.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 18.11.2017)
4. Сайт научной библиотеки РГУ им. С.А. Есенина . – URL: <http://library.rsu.edu.ru> (дата обращения 18.11.2017)
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
6. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-официальных академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку <https://scholar.google.ru/> (дата обращения 18.11.2017)
7. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». – URL: <http://e.lanbook.com> (дата обращения 18.11.2017)
8. Российское образование – федеральный портал, где представлены нормативные документы, государственные образовательные стандарты, публикации - <http://www.edu.ru/> (дата обращения 18.11.2017)

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт Всемирной туристской организации *Режим доступа:* www.unwto.org
Сайт посвящен деятельности организации, занимающейся вопросами международного туризма. (дата обращения 18.11.2017)

2. Сайт Федерального агентства по туризму РФ - *Режим доступа:* www.russiatourism.ru – На сайте размещены нормативные акты, регулирующие туристскую индустрию РФ, статистические данные по туристской деятельности в регионах страны, необходимая информация для предприятий сферы туризма и гостеприимства. (дата обращения 18.11.2017)
3. Инновационное развитие туризма и отдыха в России - *Режим доступа:* <http://www.innovprom.ru/innovacionnoe-razvitie-turizma-i-otdyxa-v-rossii> -. на сайте собраны основные направления инновационного развития индустрии туризма и гостеприимства в России. (дата обращения 18.11.2017)
4. Инновации и технологии - *Режим доступа:* <http://www.itportal.ru/> -. Электронный журнал, в котором рассказывается об IT, ИТ, интернет новостях, гаджетах, новинка науки и техники. (дата обращения 18.11.2017)
5. Новости об инновациях в Мире - *Режим доступа:* <http://www.innovanews.ru/> -. Материалы и пресс-релизы западных СМИ и научных организаций. Глоссарий, справочник образовательных и научных учреждений. (дата обращения 18.11.2017)
6. Энциклопедия маркетинга – *Режим доступа:* <http://www.marketing.spb.ru/about/> Среди материалов сайта в свободном доступе: образовательные статьи, монографии, фрагменты и полные тексты книг, учебники, избранные публикации ведущих журналов, курсы лекций, практические примеры работы реальных предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. (дата обращения 18.11.2017)

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук с дисководом, колонки.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук с установленными программами MS Office, Word, Excel, PowerPoint переносной экран, колонки.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям.</p>
Практические занятия	<p>При выполнении заданий практической работы студенту необходимо внимательно просмотреть конспекты лекции по соответствующей теме. Прочитать материал по теме, обсуждаемой на занятии, в учебнике. Прочитать дополнительную литературу по соответствующей теме. Выполнить предложенные преподавателем задания по практической работе.</p> <p>Проверить правильность выполнения полученных заданий. Подготовиться к устным ответам к вопросам, предложенным для обсуждения. При необходимости задать вопрос преподавателю на занятии.</p>
Контрольная работа (тестирование)	<p>Изучение материалов основной и дополнительной литературы по темам тестирования. Изучение справочных изданий, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Проработка конспекта лекций по соответствующей тематике.</p>
Реферат	<p>При работе над рефератом необходимо формулировать тему; подобрать и изучить основных источников по теме; составить библиографию; обработать и систематизировать информацию; разработать план; подготовить реферат. Содержание реферата должно отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных лабораторных работ, материалы подготовленных рефератов.</p>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
2. Проверка заданий и рефератов посредством электронной почты.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемая
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемая
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемая
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемая
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемая
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемая

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции)	Наименование оценочного
--------------	--	--	--------------------------------

		или её части)	средства
1.	Теория инновационных процессов	ОПК-2, ОПК-3	зачет
2.	Понятие инновационного проекта, виды инновационных проектов.		
3.	Содержание и характеристика различных типов стратегий.		
4.	Разработка инновационной стратегии развития туристского предприятия.		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-2	Способностью к разработке туристского продукта	Знать с целью разработки туристского продукта	
		1 сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»	ОПК231
		2 типологию инноваций в туристском бизнесе	ОПК232
		3 подходы к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия	ОПК233
		4 подходы к инновации как «стабилизатору кризисных моментов»	ОПК234
		5 взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг	ОПК235
		6 характеристика трудовых ресурсов и инновационные методы мотивации персонала в туристском предприятии	ОПК236
		7 B2B технологии в туристском деле	ОПК237
		8 жизненный цикл инновации и жизненный цикл туристского продукта	ОПК238
		Уметь с целью разработки туристского продукта	
		1 описывать сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»	ОПК2У1
		2 характеризовать типологию инноваций в туристском бизнесе	ОПК2У2
		3 объяснять подходы к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия	ОПК2У3
		4 описывать подходы к инновации как	ОПК2У4

		«стабилизатору кризисных моментов»	
		5 характеризовать взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг	ОПК2У5
		6 характеризовать трудовые ресурсы и инновационные методы мотивации персонала в туристском предприятии	ОПК2У6
		7 характеризовать В2В технологии в туристском деле	ОПК2У7
		8 характеризовать жизненный цикл инновации и жизненный цикл туристского продукта	ОПК2У8
		Владеть с целью разработки туристского продукта	
		1 навыками описания сущности понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент»	ОПК2В1
		2 навыками характеристики типологии инноваций в туристском бизнесе	ОПК2В2
		3 навыками объяснения подходов к разработке инновационной стратегии развития туристского предприятия	ОПК2В3
		4 навыками характеристики инновации как «стабилизатору кризисных моментов»	ОПК2В4
		5 навыками характеристики взаимосвязи глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг	ОПК2В5
		6 навыками характеристики характеристика трудовых ресурсов и инновационных методов мотивации персонала в туристском предприятии	ОПК2В6
		7 навыками характеристики В2В технологий в туристском деле	ОПК2В7
		8 навыками характеристики жизненного цикла инновации и жизненный цикл туристского продукта	ОПК2В8
ОПК-3	Способностью организовывать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Знать в процессе организации обслуживания потребителей и туристов	
		1 задачи инновационного менеджмента в туристском бизнесе	ОПК3З1
		2 характеристику инновационного процесса	ОПК3З2
		3 инновации управления качеством в туристском предприятии	ОПК3З3
		4 характеристику Интернета как инновационную платформу продвижения услуг турпредприятий	ОПК3З4
		5 социальные технологии, используемые в	ОПК3З5

		продвижении туристских услуг	
		6 глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современные подходы к разработке сайта туристского предприятия	ОПК336
		7 инновационные системы стимулирования сбыта туристских услуг	ОПК337
		8 инновационные методы формирования пакета дополнительных услуг и сервисной системы туристского предприятия	ОПК338
		9 бренд-стратегия инноваций туристского предприятия	ОПК339
		10 инновационные маркетинговые технологии и подходы к разработке концепции развития туристского предприятия	ОПК331 0
		11 типология инновационных рисков в гостиничном бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги	ОПК331 1
		Уметь в процессе организации обслуживания потребителей и туристов	
		1 называть задачи инновационного менеджмента в туристском бизнесе	ОПК3У1
		2 характеризовать инновационный процесс	ОПК3У2
		3 характеризовать инновации управления качеством в туристском предприятии	ОПК3У3
		4 характеризовать Интернет как инновационную платформу продвижения услуг турпредприятий	ОПК3У4
		5 описывать социальные технологии, используемые в продвижении туристских услуг	ОПК3У5
		6 характеризовать глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современные подходы к разработке сайта туристского предприятия	ОПК3У6
		7 описывать инновационные системы стимулирования сбыта туристских услуг	ОПК3У7
		8 характеризовать инновационные методы формирования пакета услуг и сервисной системы туристского предприятия	ОПК3У8
		9 анализировать бренд-стратегия инноваций туристского предприятия	ОПК3У9
		10 описывать инновационные маркетинговые технологии и подходы к разработке концепции развития туристского предприятия	ОПК3У1 0

		11 характеризовать типологию инновационных рисков в туристском бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги	ОПКЗУ1 1
		Владеть в процессе организации обслуживания потребителей и туристов	
		1 навыками анализа задач инновационного менеджмента в туристском бизнесе	ОПКЗВ1
		2 навыками характеристики инновационного процесса	ОПКЗВ2
		3 навыками характеристики инноваций управления качеством в туристском предприятии	ОПКЗВ3
		4 навыками характеристики Интернета как инновационной платформы продвижения услуг турпредприятий	ОПКЗВ4
		5 навыками характеристики социальных технологий, используемые в продвижении туристских услуг	ОПКЗВ5
		6 навыками характеристики глобальные системы бронирования и центральные сетям бронирования, современных подходов к разработке сайта туристского предприятия	ОПКЗВ6
		7 навыками характеристики инновационных систем стимулирования сбыта туристских услуг	ОПКЗВ7
		8 навыками характеристики инновационные методы формирования пакета услуг и сервисной системы туристского предприятия	ОПКЗВ8
		9 навыками анализа бренд-стратегии инноваций туристского предприятия	ОПКЗВ9
		10 навыками характеристики инновационных маркетинговых технологий и подходов к разработке концепции развития туристского предприятия	ОПКЗВ1 0
		11 навыками характеристики типологии инновационных рисков в туристском бизнесе, факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги	ОПКЗВ1 1

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
---	---------------------------------	---

1	Опишите сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент».	ОПК231, ОПК2У1, ОПК2В1
2	Раскройте типологию инноваций в туристском бизнесе	ОПК232, ОПК2У2, ОПК2В2
3	Проанализируйте задачи инновационного менеджмента в туристском бизнесе	ОПК331, ОПК3У1, ОПК3В1
4	Дайте характеристику инновационному процессу	ОПК332, ОПК3У2, ОПК3В2
5	Опишите разработку инновационной стратегии развития туристского предприятия.	ОПК233, ОПК2У3, ОПК2В3
6	Раскройте инновации как «стабилизатора кризисных моментов»	ОПК234, ОПК2У4, ОПК2В4
7	Охарактеризуйте инновации управления качеством в туристском предприятии.	ОПК333, ОПК3У3, ОПК3В3
8	Дайте характеристику Интернету как инновационной платформы продвижения услуг турпредприятий	ОПК334, ОПК3У4, ОПК3В4
9	Проанализируйте взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристских услуг	ОПК235, ОПК2У5, ОПК2В5
10	Дайте характеристику трудовых ресурсов в туристском предприятии.	ОПК236, ОПК2У6, ОПК2В6
11	Опишите инновационные методы мотивации персонала туристского предприятия	ОПК236, ОПК2У6, ОПК2В6
12	Раскройте социальные технологии, используемые в продвижении туристских услуг.	ОПК335, ОПК3У5, ОПК3В5
13	Охарактеризуйте В2В технологии в туристском деле	ОПК237, ОПК2У7, ОПК2В7
14	Дайте характеристику глобальных систем бронирования и центральные сетям бронирования.	ОПК336, ОПК3У6, ОПК3В6
15	Раскройте современные подходы к разработке сайта туристского предприятия	ОПК336, ОПК3У6, ОПК3В6
16	Охарактеризуйте инновационные системы стимулирования сбыта туристских услуг	ОПК337, ОПК3У7, ОПК3В7
17	Раскройте инновационные методы формирования пакета услуг в туристском предприятии	ОПК338, ОПК3У8, ОПК3В8
18	Опишите инновационные методы формирования сервисной системы туристского предприятия.	ОПК338, ОПК3У8, ОПК3В8
19	Опишите бренд-стратегию инноваций туристского предприятия	ОПК339, ОПК3У9, ОПК3В9
20	Проанализируйте инновационные маркетинговые технологии в туристском бизнесе.	ОПК3310, ОПК3У10, ОПК3В10
21	Охарактеризуйте типологию инновационных рисков в туристском бизнесе	ОПК3311, ОПК3У11, ОПК3В11
22	Проанализируйте факторы, влияющие на степень риска внедрения новой услуги в туристском предприятии	ОПК3311, ОПК3У11, ОПК3В11
23	Опишите инновационные подходы к разработке концепции развития туристского предприятия	ОПК3310, ОПК3У10, ОПК3В10
24	Охарактеризуйте инновационный сегмент рынка бутик-отелей	ОПК3310, ОПК3У10, ОПК3В10
25	Опишите жизненный цикл инновации и жизненный	ОПК238, ОПК2У8,

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Оценка может соответствовать пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.