

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан естественно-географического  
факультета



Жеглов С.В.  
«30» августа 2018г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ИНФОРМАТИКА**

Уровень основной профессиональной образовательной программы  
бакалавриат

Направление подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки Гостиничная деятельность

Форма обучения очная

Сроки освоения ОПОП нормативный- 4 года  
Факультет естественно-географический факультет

Кафедра Информатики, вычислительной техники и методики преподавания информатики

Рязань, 2018

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Целями** освоения учебной дисциплины (модуля) «Информатика» является формирование у бакалавров целостного представления о науке информатике, информации, возможностях и принципах использования ЭВМ в различных видах их будущей профессиональной деятельности. Овладение основными программными средствами, приобретение практических навыков работы с программными продуктами, используемыми в профессиональной деятельности.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

2.1. **Учебная дисциплина относится к базовой части Блока 1.**

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами уровня ОПОП бакалавриат:

– «Математика»;

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

— Информационные технологии в гостиничном бизнесе

— Документационное обеспечение в гостиничном бизнесе

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных- ОПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях.	Использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек.	Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.
2	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований	Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности Источники информации по	<b>Характеризовать основные</b> современные информационные технологии <b>Использовать базовые знания в области информатики и ИТ для</b> организации профессиональной деятельности	Методами характеристиками основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-

		<p>информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта</p>	<p>объекту гостиничного продукта</p>	<p>Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта</p>	<p>коммуникационных технологий для <b>решения задач</b> организации профессиональной деятельности;  <b>Навыками</b> использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта</p>
--	--	--	--------------------------------------	---	--

## 2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ <b>ИНФОРМАТИКА</b>					
Цель дисциплины	<b>формирование целостного представления о науке информатике, информации, возможностях и принципах использования ЭВМ в различных видах будущей профессиональной деятельности. Овладение основными программными средствами, приобретение практических навыков работы с программными продуктами, используемыми в профессиональной деятельности</b>				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	<p><b>Знания</b> Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях.</p> <p><b>Умения</b> Использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек.</p> <p><b>Владения</b> Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации Методами защиты информации, в</p>	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, решения задач на ЭВМ, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Тестирование, защита лабораторных работ, зачет	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Знать Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях. Уметь Использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Владеть Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа</p>

		компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.			социальной информации Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	<b>Знания</b> Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности Источники информации по объекту гостиничного продукта <b>Умения</b> <b>Характеризовать основные</b> современные информационные технологии <b>Использовать базовые знания</b> <b>в области информатики и ИТ</b> <b>для</b> организации профессиональной деятельности Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта <b>Владения</b>	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, решения задач на ЭВМ, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Тестирование, защита лабораторных работ, зачет	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> Знает Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности Источники информации по объекту гостиничного продукта Умеет <b>Характеризовать основные</b> современные информационные технологии <b>Использовать базовые</b> <b>знания в области</b> <b>информатики и ИТ для</b> организации профессиональной деятельности Работать с источниками

		<p>Методами характеристики основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для <b>решения задач</b> организации профессиональной деятельности;</p> <p>Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта</p>			<p>информации по объекту гостиничного продукта</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b></p> <p>Владеет</p> <p>Методами характеристики основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для <b>решения задач</b> организации профессиональной деятельности;</p> <p>Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта</p>
--	--	---	--	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		№ 2	№ 3	
		часов	часов	
1	2	4	5	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72	36	36	
В том числе:				
Лекции (Л)	36	18	18	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	36	18	18	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	
2 Самостоятельная работа студента (всего)	108	36	72	
В том числе	-	-	-	
<i>СРС в семестре:</i>	72	36	36	
Курсовая работа	КП	-	-	
	КР	-	-	
Другие виды СРС:	-	-	-	
Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	20	10	10	
Работа со справочными материалами	8	4	4	
Подготовка докладов, сообщений, презентаций	8	4	4	
Изучение и конспектирование литературы	20	10	10	
Выполнение научно-исследовательской работы	4	2	2	
Работа со специализированными сайтами	12	6	6	
<i>СРС в период сессии</i>	36	-	36	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	экзамен (Э)	зачет (З),	
	экзамен (Э)		экзамен (Э)	
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	180	72	108
	зач. ед.	5 зач.ед.	2 зач.ед.	3 зач. ед.

### 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
		3	4



2	1	<p>Раздел № 1. Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.</p>	<p>Тема № 1. Информация. Основы защиты информации (информационная безопасность, источники искажения и потери информации; средства и методы защиты информации, защита информации в компьютерных сетях; требования по обеспечению безопасности информации при работе на персональном компьютере и в компьютерных сетях). Автоматизированная обработка информации. Автоматизация информационных процессов (информация и её свойства; автоматизированная обработка информации: основные понятия, технологии; информационные технологии в гостиничном бизнесе).</p> <p>Тема № 2. Технические средства реализации информационных процессов. Аппаратное обеспечение персонального компьютера (классическая структура ЭВМ; общее устройство персональной ЭВМ; основы архитектуры современных персональных ЭВМ; назначение основных устройств персонального компьютера; внутренние устройства; периферийные устройства; требования техники безопасности при работе на персональном компьютере; основы практической работы на ПК)</p> <p>Тема № 3. Программные средства реализации информационных процессов. Программное обеспечение персонального компьютера (классификация программного обеспечения; операционная система: основные понятия; файловая система; порядок работы с операционной системой: основные объекты операционной системы и приемы работы с ними; программы-менеджеры; операции с объектами файловой системы).</p> <p>Компьютерные методы защиты информации (антивирусные средства защиты информации, архивация).</p> <p>Тема № 4. Сетевые технологии (введение в компьютерные сети; сетевые топологии; сетевые протоколы; информационно вычислительная сеть общего пользования «Интернет»; принципы организации). Internet-ресурсы по гостиничному бизнесу. Основы защиты и безопасности информации</p> <p>Тема № 5. Основы алгоритмизации и программирования. Алгоритмические основы вычислений (моделирование; алгоритмы; типовые фрагменты алгоритмов; линейные фрагменты и ветвления; циклы). Основы программирования (языки и системы программирования, их классификация; язык программирования высокого уровня. Алфавит, синтаксис, основные конструкции: построение и использование основных конструкций языка; операторы присваивания и ветвления; оператор цикла; программирование линейных, разветвляющихся и циклических</p>
---	---	---	---

3	2	Раздел II. Информационные технологии	<p>Тема № 6. Технология обработки текстовой информации. Текстовые процессоры (текстовый процессор, назначение и основные возможности; технология создания текстового документа). Основы работы с текстовым процессором (интерфейс текстового процессора, приемы разработки текстовых документов, работа с таблицами, создание графических объектов). Основы автоматизация разработки текстовых документов.</p> <p>Тема № 7. Технология обработки числовой информации. Основы работы с табличным процессором (знакомство с интерфейсом, основные понятия электронных таблиц, технология подготовки электронной таблицы, встроенные функции, формулы). Основные этапы создания документа в табличном процессоре (создание и оформление таблиц, табличные вычисления, построение диаграмм, приемы автоматизации разработки табличных документов)</p> <p>Тема № 8. Технология хранения, поиска и преобразования информации. Базы данных (понятие о базе данных, информационно-справочные системы, системы управления базами данных). Технология создания базы данных.</p> <p>Тема № 9. Технология создания презентаций. MS POWER POINT Знакомство со средой MS POWER POINT. Разработка структуры и создание деловой презентации. Оформление презентации. Оформление и защита деловой презентации.</p>
---	---	--------------------------------------	---

## 2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестрам)
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	1	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	14	4	-	18	36	ПрАг 2 неделя Защита лабораторных работ Собеседование

2	2	Информационные технологии	4	14	-	18	36	4,6,8,10,12,14,16, 18 недели  Защита лабораторных работ Собеседование  10 неделя – тест
		Разделы дисциплины №-1, 2 №	18	18	-	36	72	ПрАт
		ИТОГО за семестр	18	18	-	36	72	зачет
3	1	Информационные технологии	12	12	-	18	42	ПрАт 2,6,8,10,12 Защита лабораторных работ Собеседование  10 неделя – тест
3	2	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	6	6	-	18	30	14,16,18 недели Защита лабораторных работ Собеседование
		Разделы дисциплины №-1, 2 №	18	18	-	36	72	ПрАт
		ИТОГО за семестр	18	18	-	36	72	экзамен
		В период сессии	36	-	-	-	36	
		ИТОГО	36	36	-	108	180	экзамен

### 2.3. Лабораторный практикум

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов
1	2	3	4	5

2	1.	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	1 Основы практической работы на ПК	2
	1.	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	2 Основы практической работы с операционной системой	2
	2.	Информационные технологии	3 Редактирование и форматирование текстов	2
	2	Информационные технологии	4 Создание комплексных текстовых документов	2
	2	Информационные технологии	5 Подготовка формализованных текстовых документов	2
	2	Информационные технологии	6 Основы работы с табличным процессором	2
	2	Информационные технологии	7 Основные этапы создания документа в табличном процессоре	2
	2	Информационные технологии	8 Подготовка профессиональных документов средствами табличного процессора	2
	2	Информационные технологии	9 Технология создания презентаций	2
		ИТОГО во 2 семестре		18
3	1.	Информационные технологии	10 Технология создания базы данных. Проектирование базы данных	2
	1.	Информационные технологии	11 Работа с базой данных	2
	2.	Информационные технологии	12. Создание базы данных на основе связанных таблиц Извлечение данных из базы	2
	2	Информационные технологии	13 Работа с базой данных Создание запросов	2
	2	Информационные технологии	14 Работа с базой данных Построение форм Формирование отчётов	2
	2	Информационные технологии	15 Построение информационно-справочной системы	2
	1	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	16. Алгоритмические основы вычислений Использование типовых фрагментов алгоритмов при решении прикладных задач.	2
	1	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	17. Основы программирования Построение и использование основных конструкций языка.	2
	1	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	18. Решение прикладных задач с использованием языка программирования.	2

	ИТОГО в 3 семестре	18	18
	ИТОГО за год	36	36

2.4. Примерная тематика курсовых работ  
Курсовые работы не предусмотрены

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела	Виды СРС	Всего часов	
1	1	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	6	
			Работа со справочными материалами	2	
			Подготовка докладов, сообщений, презентаций	2	
			Изучение и конспектирование литературы	5	
			Выполнение научно-исследовательской работы	1	
			Работа со специализированными сайтами	2	
	2	Информационные технологии.	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	6	
			Работа со справочными материалами	2	
			Подготовка докладов, сообщений, презентаций	2	
			Изучение и конспектирование литературы	5	
			Выполнение научно-исследовательской работы	1	
			Работа со специализированными сайтами	2	
	Итого в течение 2 семестра				36
		1-2	зачет		
ИТОГО в 1 семестре				36	
2	1	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов Сетевые технологии.	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	6	
			Работа со справочными материалами	2	
			Подготовка докладов, сообщений, презентаций	2	
			Изучение и конспектирование литературы	5	
			Выполнение научно-исследовательской работы	1	

			Работа со специализированными сайтами	2
2	Информационные технологии.		Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	6
			Работа со справочными материалами	2
			Подготовка докладов, сообщений, презентаций	2
			Изучение и конспектирование литературы	5
			Выполнение научно-исследовательской работы	1
			Работа со специализированными сайтами	2
Итого в течение 3 семестра			36	
1-2	экзамен		Изучение конспектов лекций по разделу 1	18
			Изучение конспектов лекций по разделу 2	18
ИТОГО во 3 семестре			72	
Итого за год			108	

### 3.2. График работы студента

#### Семестр № 2

Форма оценочного средства	Усл. Обозн.	НЕДЕЛЯ																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Защита лабораторных работ	ЗЛР		+	+		+		+		+			+		+			+	+
Тестирование	ТСп									+									
Собеседование	Сб		+	+		+		+		+			+		+			+	+

#### Семестр № 3

Форма оценочного средства	Усл. Обозн.	НЕДЕЛЯ																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Защита лабораторных работ	ЗЛР		+	+		+		+		+			+		+			+	+
Тестирование	ТСп									+									
Собеседование	Сб		+	+		+		+		+			+		+			+	+



### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Могилев А. В., Пак Н. И., Хеннер Е. К. Информатика: учебное пособие для студ. пед. вузов М. : Академия, 2001
2. Гусева Е.Н., Ефимова И.Ю., Коробков Р.И. Информатика: учебное пособие
3. Издательство: Флинта, 2011
4. Пузанкова Л.В. , Роговая О.М., Дергачева Ю.Ю. Тестовые задания по информационным технологиям (с подробными решениями) Рязань: издательство «Образование Рязани», 2012. – 260 с.: ил.

#### 3.3.1.Контрольные работы

контрольные работы не предусмотрены

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) (см. Фонд оценочных средств)

##### 4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Рейтинговая система в Университете не используется

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Основная литература

№	Авторы, наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении и разделов	семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Информатика [Текст] : учебник / под ред. Н. В. Макаровой. – 3-е изд., перераб. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 768 с. (есть и пред. изд.)	1-2	2-3	8	-
2	Информатика. Базовый курс [Текст] : учебное пособие / под ред. С. В. Симоновича. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2015. – 640 с. (есть и пред. изд.)	1-2	2-3	8	1
3	Информатика. Основы информатики [Текст] : учебник для студентов гуманитарных педагогических специальностей вузов / [В. В. Андреев, Н. В. Герова, А. А. Москвитина]; РГУ им. С. А. Есенина. – Рязань : Полиграфия: РГУ, 2009. – 160 с.	1	2-3	8	20
4	Шитов, В. Н. Информационные технологии в туристской индустрии [Электронный ресурс] :	1-2	2-3	ЭБС	

учебное пособие / В. Н. Шитов. – Москва : КноРус, 2016. – 392 с. – Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/916992">https://www.book.ru/book/916992</a> (дата обращения: 08.11.2016).				
---	--	--	--	--

## 5.2. Дополнительная литература

№	Авторы, наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении и разделов	семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. И. П. Хвостова. – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 178 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459050">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459050</a> (дата обращения: 08.11.2016).	1,2	2-3	ЭБС	
2	Мойзес, О. Е. Информатика. Углубленный курс [Электронный ресурс] : учебное пособие для прикладного бакалавриата / О. Е. Мойзес, Е. А. Кузьменко. – М. : Юрайт, 2017. – 157 с. – Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/book/9AB4BED0-28D5-4A02-BC68-3ABC7EB50E0D">https://www.biblio-online.ru/book/9AB4BED0-28D5-4A02-BC68-3ABC7EB50E0D</a> (дата обращения: 20.04.2017).	1,2	2-3	ЭБС	
3	Новожилов, О. П. Информатика [Электронный ресурс] : учебник для прикладного бакалавриата / О. П. Новожилов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 619 с. – Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/book/FEE705BC-11CB-46EB-810E-2634A4DE5E46">https://www.biblio-online.ru/book/FEE705BC-11CB-46EB-810E-2634A4DE5E46</a> (дата обращения: 20.04.2017).	1,2	2-3	ЭБС	
4	Могилев, А. В. Информатика [Текст] : учебное пособие для студ. пед. вузов / А. В. Могилев, Н. И. Пак, Е. К. Хеннер. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2001. – 816 с.	1,2	2-3	16	-
5	Пузанкова, Л. В. Тестовые задания по основам информатики (с подробными решениями) [Текст] : учебно-методическое пособие / Л. В. Пузанкова, О. М. Роговая, Ю. Ю. Дергачева. – Рязань : Образование Рязани, 2012. – 276 с.	1	2-3	4	1

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 08.11.2016).
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 08.11.2016).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
4. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultan.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
6. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
7. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
8. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 08.11.2016).
9. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
10. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2017).

#### **5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. – Режим доступа: <http://prezentacya.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
2. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. – Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
4. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
5. ИНТУИТ [Электронный ресурс] : Национальный Открытый Университет. – Режим доступа: <http://www.intuit.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Требования к аудиториям для проведения занятий:**

- Класс персональных компьютеров под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета;

мультимедиапроектор, подключенный к компьютеру под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенному в корпоративную сеть университета.

- Стандартно оборудованные лекционные аудитории с видеопроектором, настенным экраном.

### **6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:**

- Ноутбук, проектор, персональные компьютеры с установленной ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

### **6.3. Требование к специализированному оборудованию:**

Нет требований.

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

*(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

## **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям ( <i>информация, защита информации, операционная система, программные средства</i> ) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, выполненные лабораторные работы, рекомендуемую литературу и др.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
3. Класс персональных компьютеров под управлением ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета.
4. Пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

## **10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузеризображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузерDjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО
Операционная система WindowsPro	договор №Tr000043844 от 22.09.15г.
PDF ридерFoxitReader	свободно распространяемое ПО

## **11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

***Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине  
для промежуточного контроля успеваемости***

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Информатика и информация. Технические и программные средства реализации информационных процессов. Сетевые технологии.	ОК-7 ОПК- 1	Зачет, Экзамен
2.	Информационные технологии		

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	знать	
		Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий	ОК-7 31
		Сетевые технологии..	ОК-7 32
		Методы защиты информации, в компьютерных сетях.	ОК-7 33
		уметь	
		Использовать поисковые системы для нахождения информации;	ОК-7 У1
		Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации	ОК-7 У2
		Работать с электронными каталогами библиотек.	ОК-7 У3
		владеть	
		Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации	ОК-7 В1
Методами защиты информации, в компьютерных сетях.	ОК-7 В2		

		Методами работы с электронными каталогами библиотек.	ОК-7 В3
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	знать	
		Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий;	ОПК-1 З1
		Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности	ОПК-1 З2
		Источники информации по объекту гостиничного продукта	ОПК-1 З3
		уметь	
		<b>Характеризовать основные</b> современные информационные технологии	ОПК-1 У1
		<b>Использовать базовые знания в области информатики и ИТ</b> для организации профессиональной деятельности	ОПК-1 У2
		Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта	ОПК-1 У3
		владеть	
		Методами характеристики основных современных информационных технологий.	ОПК-1 В1
Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для <b>решения задач</b> организации профессиональной деятельности;	ОПК-1 В2		
Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта	ОПК-1 В3		



**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(зачет)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Информатика как наука. Приведите примеры использования достижений информатики в гостиничном бизнесе	ОК-7 31 ОК-7 32 ОК-7 33 ОК-7 У1 ОК-7 У2 ОК-7 У3 ОК-7 В1 ОК-7 В2 ОК-7 В3 ОПК-1 31
2.	Приведите примеры различного вида информации и способы работы с ней	ОК-7 31 ОК-7 32 ОК-7 33 ОК-7 У1 ОК-7 У2 ОК-7 У3 ОК-7 В1 ОК-7 В2 ОК-7 В3 ОПК-1 31
3.	Охарактеризуйте состав и назначение основных компонентов современных ПК.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
4.	Охарактеризуйте структура программного обеспечения ПК. Приведите примеры программных средств	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
5.	Перечислите основные функции операционной системы.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
6.	Охарактеризуйте интерфейс пользователя в MS Windows.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
7.	Приведите примеры настройки пользовательского интерфейса в MS Windows.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
8.	Компьютерные вирусы, методы и программные средства защиты. Проведите сравнительный анализ существующих антивирусных программ.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2

		ОПК-1 В3 ОПК-1 У2
9.	Проверьте на наличие вирусов компьютер и проведите анализ полученного отчета.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
10.	Кодирование чисел, символов и графической информации единицы измерения данных. Приведите примеры представления чисел в памяти компьютера	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
11.	Понятие алгоритма, линейные и разветвляющиеся алгоритмы. Приведите примеры алгоритмов.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
12.	Языки программирования, трансляторы, основные этапы разработки и отладки программ. Проведите сравнительный анализ языков программирования высокого уровня	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
13.	Программирование разветвляющихся алгоритмов на языке программирования, например Бейсик. Условный оператор. Приведите в пример задачу, где мог бы использоваться разветвляющийся алгоритм.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
14.	Программирование циклических алгоритмов на языке Бейсик. Циклический оператор.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
15.	Системы счисления, перевод чисел из одной системы счисления в другую. Приведите примеры перевода чисел	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
16.	Проведите сравнительную характеристику существующих НЖМД.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
17.	Интерфейс и объекты табличного процессора Excel.	ОПК-1 31 ОПК-1 32

	Произведите настройку интерфейса программы.	ОПК-1 ЗЗ ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
18.	Данные, хранимые в ячейках табличного процессора Excel. Приведите пример.	ОПК-1 З1 ОПК-1 З2 ОПК-1 ЗЗ ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
19.	Понятие абсолютной и относительной ссылок. Приведите пример использования различного вида ссылок.	ОПК-1 З1 ОПК-1 З2 ОПК-1 ЗЗ ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
20.	Базы данных (БД), их классификация. Модели данных в БД. Разработайте структуру БД отдела кадров.	ОПК-1 З1 ОПК-1 З2 ОПК-1 ЗЗ ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
21.	Проведите сравнительный анализ топологических структур компьютерных сетей.	ОК-7 З1 ОК-7 З2 ОК-7 ЗЗ ОК-7 У1 ОК-7 У2 ОК-7 У3 ОК-7 В1 ОК-7 В2 ОК-7 В3
22.	Основы построения сети Интернет и ее базовые протоколы. Приведите примеры использования тех или иных протоколов	ОК-7 З1 ОК-7 З2 ОК-7 ЗЗ ОК-7 У1 ОК-7 У2 ОК-7 У3 ОК-7 В1 ОК-7 В2 ОК-7 В3
23.	Основные службы сети Интернет. Проведите сравнительный анализ существующих социальных сетей.	ОК-7 З1 ОК-7 З2 ОК-7 ЗЗ ОК-7 У1 ОК-7 У2 ОК-7 У3 ОК-7 В1 ОК-7 В2 ОК-7 В3 ОК-731
24.	В табличном процессоре Excel создать таблицу успеваемости из зачетной книжки (достаточно 5 любых дисциплин выбранных студентом самостоятельно). Найти средний бал успеваемости и отсортировать записи по столбцам «Наименование предмета» и «Оценка».	ОК-7 З1 ОК-7 З2 ОК-7 ЗЗ ОК-7 У1 ОК-7 У2 ОК-7 У3 ОК-7 В1 ОК-7 В2 ОК-7 В3
25.	В табличном процессоре Excel создать таблицу «Зарплата» для пяти сотрудников. Строку «Итого» для всех сотрудников определить с помощью формулы суммирования. Премия составляет 12% от зарплаты, столбец «Доход» определяется как	ОПК-1 З1 ОПК-1 З2 ОПК-1 ЗЗ ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3

	сумма «Зарплаты» и «Премии».	
26.	В табличном процессоре Excel проведите статистический анализа данных: 16, 22, 20, 19, 18, 24, 21, 17, 23, 18, 19, 16, 22, 18, 23, 20, 19, 20, 18, 21, 18, 24, 17, 16, 23, 19, 25, 21, 19, 22, 20, 18, 17, 21, 19, 20, 23, 25, 22, 20, 17, 24, 19, 17, 21, 18, 19, 21, 26, 22, 19, 20 (найдите среднее знамение, максимальное, минимальное, моду, медиану)	ОК-7 31 ОК-7 32 ОК-7 33 ОК-7 У1 ОК-7 У2 ОК-7 У3 ОК-7 В1 ОК-7 В2 ОК-7 В3
27.	Создайте в редакторе Word файл по теме «Внедрение и связывание объектов» в соответствии с технологией “OLE”. Выполните вставку рисунка в созданный текст.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3
28.	Создайте Фигурный текст, используя технологию программы MS Word Art. Нарисуйте блок-схему циклического алгоритма.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 33 ОПК-1 У1 ОПК-1 У2 ОПК-1 У3 ОПК-1 В1 ОПК-1 В2 ОПК-1 В3

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(экзамен)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Раскройте понятие информации и информационного пространства. Приведите примеры.	ОПК-1 31
2.	Каковы основные признаки информационного общества. Приведите примеры.	ОПК-1 31
3.	Перечислите цели информатизации. Приведите примеры.	ОПК-1 31
4.	Что входит в информационную структуру системы управления. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1
5.	Раскройте понятие информационный ресурс, назовите его составляющие. Приведите примеры.	ПК-13 31 ПК-13 У1
6.	Каковы этапы перехода к информационному обществу. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1
7.	Как осуществляется оценка качества информационных систем. Приведите примеры.	ПК-13 31 ПК-13 В1
8.	Раскройте понятие базовые информационные технологии. Приведите примеры.	ОПК-1 31
9.	Раскройте понятие специализированные информационные технологии. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1

10.	Средства реализации информационных технологий. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1 ОПК-1 В1
11.	Что такое информационные технологии?	ОПК-1 31
12.	Какие информационные технологии используются в области социально-культурного сервиса и туризма?	ОПК-1 31
13.	Дайте классификацию современных информационных технологий.	ОПК-1 31
14.	Каковы функции глобальных систем бронирования и резервирования?	ОПК-1 32
15.	Назовите основные направления влияния информационных технологий в области СКС и туризма.	ОПК-1 У1
16.	Как влияют новые информационные технологии на создание туристского продукта?	ОПК-1 У1
17.	Каково влияние информационных технологий в области продвижения и продаж турпродуктов?	ОПК-1 У1
18.	Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме?	ОПК-1 32 ОПК-1 У2
19.	Каковы основные функции систем бронирования и резервирования мест в туризме?	ОПК-1 В2
20.	Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования.	ОПК-1 В1
21.	Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования?	ПК-13 31
22.	Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования?	ПК-13 31
23.	Что такое глобальная компьютерная сеть?	ОПК-1 32 ПК-13 31
24.	Какие наиболее распространенные отечественные и зарубежные компьютерные сети вы знаете?	ПК-13 31
25.	Как осуществить подключение пользователя к Интернету?	ОПК-1 32 ОПК-1 В1
26.	Какие основные услуги предоставляет Интернет для сферы социально-культурного сервиса и туризма?	ПК-13 У1
27.	Что такое система электронной почты?	ОПК-1 32
28.	Как можно использовать электронную почту в туристском и гостиничном бизнесе?	ПК-13 У1
29.	Дайте понятие электронной коммерции.	ОПК-1 32 ПК-13У1
30.	Каковы основные проблемы, связанные с распространением электронной коммерции в России?	ПК-13 У1
31.	Что такое мультимедийный компьютер?	ОК-5, У2
32.	Дайте характеристику носителей CD-ROM. Их достоинства и недостатки.	ОК-5 31 ПК-13 У1
33.	Какие существуют направления использования	ОПК-1 У1

	мультимедийной технологии в СКС и туризме?	ОПК-1 31
34.	Какие средства Microsoft Office используются для хранения и обработки документов в СКС и туризме?	ОПК-1 У2 ПК-13 В1
35.	Какие есть справочники по туризму на CD-ROM?	ПК-13 В1
36.	Дайте классификацию специализированных информационных систем менеджмента в гостиничном бизнесе и туризме.	ОПК-1 В1 ПК-13 В1
37.	Какие существуют программы управления турфирмами?	ПК-13 31 ПК-13 У1
38.	Каковы основные функции программ для автоматизации туристского офиса?	ПК-13 31 ПК-13 У1
39.	Опишите структуру типового программного комплекса для туристской фирмы.	ПК-13 В1
40.	Как осуществить выбор программы автоматизации для туристского офиса и офиса гостиницы?	ПК-13 У1 ПК-13 У2
41.	Общая характеристика гостиничного комплекса. Необходимость использования современных компьютерных технологий для повышения качества его работы	ПК-13 31 ПК-13 У1
42.	Системы автоматизации гостиниц.	ПК-13 31 ПК-13 У1
43.	Дайте классификацию средствам оргтехники.	ПК-13 31 ПК-13 У1
44.	Какие способы передачи информации используются в гостиничном бизнесе и туризме?	ПК-13 31 ПК-13 У1
45.	Какие существуют каналы связи?	ОПК-1 32 ПК-13 В1
46.	Что такое модем, его функции и характеристики?	ОПК-1 32
47.	Что такое IP-телефония?	ПК-13, 32
48.	Что такое мультимедиа связь?	ПК-13, У2
49.	Назовите основные характеристики сканеров.	ПК-13 31 ОПК-1 У1
50.	По каким параметрам и как выбрать необходимый для турфирмы шредер?	ПК-13 У1 ОПК-1 31

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по

шкале «зачтено» - «не зачтено», на экзамене - по пятибалльной шкале.

«Отлично» (5) / «зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) / «зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) / «зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) / «не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.