

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан естественно-географического  
факультета



Жеглов С.В.  
«30» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы  
бакалавриат

Направление подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки Гостиничная деятельность

Форма обучения заочная

Сроки освоения ОПОП нормативный -4 года 6 месяцев

Факультет естественно-географический факультет

Кафедра Информатики, вычислительной техники и методики преподавания информатики

Рязань, 2018

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в гостиничном бизнесе» является формирование у бакалавров целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничном бизнесе; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий в рамках профессиональных и общекультурных компетенций.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

Учебная дисциплина относится к вариативной части Блока 1 – Б1.В.ОД.6

2.1. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами уровня ОПОП бакалавриат:

– «Математика»;

- «Информатика»

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

— Организация туристской деятельности

— Реклама в гостиничном бизнесе

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся (общефессиональных-ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности Источники информации по объекту гостиничного продукта	Характеризовать основные современные информационные технологии Использовать базовые знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта	Методами характеристики основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности; Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных

					источников информации по объекту гостиничного продукта
2	ПК-13	готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях.	Использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек.	Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.

## 2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ <b>Информационные технологии в гостиничном бизнесе</b>					
Цель дисциплины <b>формирование у бакалавров целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничном бизнесе; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий рамках профессиональных и общекультурных компетенций</b>					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и	<p><b>Знания</b> Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях.</p> <p><b>Умения</b> Использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек.</p> <p><b>Владения</b> Навыками эффективного</p>	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, решения задач на ЭВМ, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Тестирование, защита лабораторных работ, зачет	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Знать Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях. Уметь Использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек</p>

		поиска, систематизации и анализа социальной информации Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с <b>электронными каталогами библиотек.</b>			<b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Владеть Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ПК-13	готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	<b>Знания</b> Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности Источники информации по объекту гостиничного продукта <b>Умения</b> Характеризовать основные современные информационные технологии Использовать базовые знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности Работать с источниками	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, решения задач на ЭВМ, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Тестирование, лабораторных работ, защита работ, зачет	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> Знает Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности Источники информации по объекту гостиничного продукта Умеет Характеризовать основные современные информационные технологии Использовать базовые

		<p>информации по объекту гостиничного продукта</p> <p><b>Владения</b>          Методами характеристики основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности;</p> <p>Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта</p>			<p>знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности          Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b>          Владеет Методами характеристики основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности;</p> <p>Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта</p>
--	--	--	--	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 4	№5
		часов	часов
1	2	5	6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	14	10	4
В том числе:			
Лекции (Л)	8	4	4
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)	6	6	-
2. Самостоятельная работа студента (всего)	130	62	68
В том числе	-		
<i>СРС в семестре:</i>	121	62	59
Курсовая работа	-		
	КР		
Другие виды СРС:	-		
Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	17	8	9
Работа со справочными материалами	16	8	8
Подготовка докладов, сообщений, презентаций	16	8	8
Изучение и конспектирование литературы	18	10	8
Выполнение научно-исследовательской работы	16	8	8
Работа со специализированными сайтами	19	10	9
Подготовка к индивидуальному собеседованию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами)	19	10	9
<i>СРС в период сессии</i>	9	-	9
Подготовка к экзамену	9	-	9
Вид промежуточной аттестации	экзамен (Э)		Э
ИТОГО: Общая трудоемкость	144	72	72
	зач. ед.	4 зач.ед.	2 зач.ед.



## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
		3	4
4	1	Раздел № 1. Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме.	<p>Понятие об информационных технологиях. Классификация информационных технологий. Влияние информационных технологий на развитие гостиничного бизнеса и туризма.</p> <p>Системы бронирования и резервирования. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Система бронирования Amadeus. Система бронирования Galileo. Система бронирования Worldspan. Система бронирования Sabre. Другие зарубежные системы бронирования. Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования.</p> <p>Глобальные компьютерные сети. Направления использования Интернета. Характеристика туристских серверов и серверов гостиничного бизнеса. Электронная коммерция в туризме и гостиничном бизнесе. Мультимедийные технологии. Основные сведения. Электронные каталоги. Информационные системы менеджмента. Классификация информационных систем менеджмента.</p> <p>Пакеты управления туристскими фирмами. Программные продукты фирмы «Арим-Софт». Программа «Само-Тур». Программный комплекс «Мастер-Тур». Программные продукты фирмы «Интур-Софт». Программы Voyage Office и «Аист-2.5».</p> <p>Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом. Общая характеристика гостиничного комплекса. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель». Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл». Система «Меридиан-1». Программные продукты фирмы «Рек-Софт». Система Lodging Touch. Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel. Система Fidelio. Система модулей Senium. Система комплексной автоматизации «Дип-Пансион». Система Nimeta. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей. Сравнительный</p>

5			анализ финансовой деятельности. Управление проектами с помощью Microsoft Project. Современные средства оргтехники. Средства оргтехники, применяемые в гостиничном бизнесе и туризме
	2	Раздел II. Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме на базе MICROSOFT OFFICE	Использование Microsoft Excel. Общие сведения об электронных таблицах. Создание и обработка электронных таблиц. Средства графики в Excel. Обработка данных в Excel. Создание баз данных для гостиничного бизнеса и туризма средствами Microsoft Access. Основные понятия реляционных баз данных. Этапы создания реляционной базы данных предприятий гостиничного бизнеса и туризма. Типы информационных связей в моделях данных. Создание базы данных для предприятия гостиничного бизнеса и туризма. Реализация базы данных «Турфирма» средствами СУБД Access

## 2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего
1	2	3	4	5	6	7	8
4	1	Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме.	4	6	-	62	72
5	2	Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE	4		-	59	63
		ИТОГО семестр за	10	6	-	121	135
		экзамен	-	-	-	-	9
		ИТОГО	10	36	-	121	144

### 2.3. Лабораторный практикум

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов
1		3	4	5
4	1	Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме.	1 Расчет стоимости проживания в гостинице продолжительностью n дней в электронной таблице Excel	2
			2 Расчет доходов гостиницы за определенный период в электронной таблице Excel	2
			3 Разработка информационной системы туристической фирмы	2
		ИТОГО		6

2.4. Примерная тематика курсовых работ  
Курсовые работы не предусмотрены

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела	Виды СРС	Всего часов
4	1	Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме.	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	8
			Работа со справочными материалами	8
			Подготовка докладов, сообщений, презентаций	8
			Изучение и конспектирование литературы	8:2
			Выполнение научно-исследовательской работы	8
			Работа со специализированными сайтами	8:2
			Подготовка к индивидуальному собеседованию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами)	8:2
Итого в течение 4 семестра				62
	1-2			
ИТОГО в 4 семестре				62
	2	Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	8:1
			Работа со справочными материалами	8
			Подготовка докладов, сообщений, презентаций	8
			Изучение и конспектирование литературы	8
			Выполнение научно-исследовательской работы	8
			Работа со специализированными сайтами	8:1
			Подготовка к индивидуальному собеседованию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами)	8:1
Итого в течение 5 семестра				59

<i>СРС в период сессии экзамен</i>		9
Итого за год		130

## 3.2. График работы студента

### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### Учебно-методические пособия

1. Могилев А. В., Пак Н. И., Хеннер Е. К. Информатика: учебное пособие для студ. пед. вузов М. : Академия, 2001
2. Гусева Е.Н., Ефимова И.Ю., Коробков Р.И. Информатика: учебное пособие
3. Издательство: Флинта, 2011
4. Пузанкова Л.В. , Роговая О.М., Дергачева Ю.Ю. Тестовые задания по информационным технологиям (с подробными решениями) Рязань: издательство «Образование Рязани», 2012. – 260 с.: ил.

#### **3.3.1. Контрольные работы**

Задания для контрольной работы по дисциплине  
«Информационные технологии в гостиничном бизнесе»

##### Вариант 1

1. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Screeen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.
2. Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

##### Вариант 2

1. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Screeen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.
2. Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

##### Вариант 3

3. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Screeen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.
4. Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

##### Вариант 4

3. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Screeen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.
4. Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

##### Вариант 5

5. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

6. Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

#### Вариант 6

5. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

6. Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

#### Вариант 7

7. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

8. Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

#### Вариант 8

7. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

8. Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

#### Вариант 9

9. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

10.Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

#### Вариант 10

9. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

10.Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

Подробное описание задания по разработке базы данных для гостиницы

1. Разработать базу данных для гостиницы, содержащую следующую информацию:

данные о номерном фонде: код номера, тип номера, этаж, описание номера,

состояние номера (свободен, занят, забронирован, в состоянии уборки, временно недоступен в связи с ремонтом);

данные о госте (клиенте): код клиента, ФИО, адрес, гражданство, дата рождения;

данные о бронировании: код клиента, дата бронирования (по умолчанию устанавливается как текущая дата), код номера, предполагаемое число дней проживания;

данные о ценах: тип номера, тип питания (включен или не включен завтрак), цена номера;

данные о заезде-выезде клиентов: код клиента, код номера, дата заселения, дата отъезда (заполняется при выезде клиента), дополнительные услуги, которыми воспользовался клиент;

данные о дополнительных услугах: название или код услуги (например, мини-бар, сауна, международные или междугородные переговоры и т.п.), цена услуги.

2. Создать схему базы данных, объединив между собой таблицы.

3. Обеспечить выполнение следующих операций:

ввод нового бронирования через форму, причем должен выводиться на экран список свободных номеров, которые можно забронировать;

ввод данных о клиенте через форму (формирование карты гостя);

поиск информации о госте по фамилии (в каком номере проживает и с какого времени);

ввод данных о заселении или выезде гостя через форму;

формирование и расчет счета гостя и его вывод в форме отчета.

4. Выполнение всех операций обеспечить в форме меню.

Подробное описание задания по разработке базы данных по экскурсиям

Задание 2

1. Разработать базу данных, содержащую следующую информацию:

данные об экскурсии: код экскурсии, наименование экскурсии, описание содержания экскурсии, продолжительность экскурсии, стоимость экскурсии на группу;

данные об экскурсоводе: табельный номер экскурсовода, ФИО экскурсовода, телефон, код проводимой экскурсии;

данные об экскурсионной программе тура: код тура, число человек в группе, код экскурсии.

2. Создать схему базы данных, связав между собой таблицы.

3. Обеспечить выполнение следующих операций:

ввод информации о новом экскурсоводе через форму, причем обеспечить в виде списка перечень возможных экскурсий;

поиск данных об экскурсоводе по заданной фамилии, причем вводимая искомая фамилия может меняться;

расчет стоимости экскурсии для туров, в которых в группе более 15 чел., (при условии скидки 5 %), и вывод результатов в форме отчета.

4. Выполнение всех операций обеспечить в форме меню.



4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) (см. *Фонд оценочных средств*)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Рейтинговая система в Университете не используется

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

№	Авторы, наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – 2-е изд., стереотип. – М.: Изд. центр «Академия», 2014..	1-2	2	15	1
2	Информатика [Текст] : учебник / под ред. Н. В. Макаровой. – 3-е изд., перераб. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 768 с. (есть и пред. изд.)	1-2	2-3	8	-
3	Информатика. Базовый курс [Текст] : учебное пособие / под ред. С. В. Симоновича. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2015. – 640 с. (есть и пред. изд.)	1-2	2-3	8	1
4	Шитов, В. Н. Информационные технологии в туристской индустрии [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Н. Шитов. – Москва : КноРус, 2016. – 392 с. – Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/916992">https://www.book.ru/book/916992</a> (дата обращения: 08.11.2016).	1-2	2-3	ЭБС	

### 5.2. Дополнительная литература

№	Авторы, наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Мойзес, О. Е. Информатика. Углубленный курс [Электронный ресурс] : учебное пособие для прикладного бакалавриата / О. Е. Мойзес, Е. А. Кузьменко. – М. : Юрайт, 2017. – 157 с. – Режим доступа: <a href="https://www.biblionline.ru/book/9AB4BED0-28D5-4A02-BC68-3ABC7EB50E0D">https://www.biblionline.ru/book/9AB4BED0-28D5-4A02-BC68-3ABC7EB50E0D</a> (дата обращения: 20.04.2017).	1,2	2-3	ЭБС	20
2	Новожилов, О. П. Информатика [Электронный ресурс] : учебник для прикладного бакалавриата / О. П. Новожилов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 619 с. – Режим доступа: <a href="https://www.biblio-">https://www.biblio-</a>	1,2	2-3	ЭБС	

	<a href="http://online.ru/book/FEE705BC-11CB-46EB-810E-2634A4DE5E46">online.ru/book/FEE705BC-11CB-46EB-810E-2634A4DE5E46</a> (дата обращения: 20.04.2017).				
3	Могилев, А. В. Информатика [Текст] : учебное пособие для студ. пед. вузов / А. В. Могилев, Н. И. Пак, Е. К. Хеннер. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2001. – 816 с.	1,2	2-3	16	
4	Пузанкова, Л. В. Тестовые задания по основам информатики (с подробными решениями) [Текст] : учебно-методическое пособие / Л. В. Пузанкова, О. М. Роговая, Ю. Ю. Дергачева. – Рязань : Образование Рязани, 2012. – 276 с.	1	2-3	4	1

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 08.11.2016).
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 08.11.2016).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
4. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultan.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
6. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
7. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
8. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 08.11.2016).
9. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
10. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2017).

### 5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. – Режим доступа: <http://prezentacya.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
2. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. – Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).

ния: 08.11.2016).

4. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
5. ИНТУИТ [Электронный ресурс] : Национальный Открытый Университет. – Режим доступа: <http://www.intuit.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2016).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Требования к аудиториям для проведения занятий:**

- Класс персональных компьютеров под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета; мультимедиа-проектор, подключенный к компьютеру под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенному в корпоративную сеть университета.

- Стандартно оборудованные лекционные аудитории с видеопроектором, настенным экраном.

### **6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:**

- Ноутбук, проектор, персональные компьютеры с установленной ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

### **6.3. Требование к специализированному оборудованию:**

Нет требований.

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

*(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

## **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

*Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы*

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо

	сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям ( <i>информация, защита информации, операционная система, программные средства</i> ) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, выполненные лабораторные работы, рекомендуемую литературу и др.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
3. Класс персональных компьютеров под управлением ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета.
4. Пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

## **10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузеризображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plugin	свободно распространяемое ПО
Операционная система WindowsPro	договор №Tr000043844 от 22.09.15г.

PDF ридерFoxitReader	свободно распространяемое ПО
----------------------	------------------------------

## **11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине  
для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по раз- делам)	Код контролируе- мой компетенции (или её части)	Наименование оценочного сред- ства
1.	Информационные технологии в гости- ничном бизнесе и туризме	ОПК-1 ПК-13	Экзамен
2.	Информационные технологии в гости- ничном бизнесе и туризме на базе MICROSOFT OFFICE		

## ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	знать	
		Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий	ОПК-1 31
		Сетевые технологии..	ОПК-1 32
		Методы защиты информации, в компьютерных сетях.	ОПК-1 33
		уметь	
		Использовать поисковые системы для нахождения информации;	ОПК-1 У1
		Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации	ОПК-1 У2
		Работать с электронными каталогами библиотек.	ОПК-1 У3
		владеть	
		Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации	ОПК-1 В1
ПК-13	готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителям	Методами защиты информации, в компьютерных сетях.	ОПК-1 В2
		Методами работы с электронными каталогами библиотек.	ОПК-1 В3
		знать	
		Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий;	ПК-13 31
		Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности	ПК-13 32
Источники информации по объекту гостиничного продукта	ПК-13 33		
уметь			



		Характеризовать основные современные информационные технологии	ПК-13 У1
		Использовать базовые знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности	ПК-13 У2
		Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта	ПК-13 У3
		владеть	
		Методами характеристики основных современных информационных технологий.	ПК-13 В1
		Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности;	ПК-13 В2
		Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта	ПК-13 В3

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(экзамен)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Раскройте понятие информации и информационного пространства. Приведите примеры.	ОПК-1 31
2.	Каковы основные признаки информационного общества. Приведите примеры.	ОПК-1 31
3.	Перечислите цели информатизации. Приведите примеры.	ОПК-1 31
4.	Что входит в информационную структуру системы управления. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1
5.	Раскройте понятие информационный ресурс, назовите его составляющие. Приведите примеры.	ПК-13 31 ПК-13 У1
6.	Каковы этапы перехода к информационному обществу. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1
7.	Как осуществляется оценка качества информационных систем. Приведите примеры.	ПК-13 31 ПК-13 В1
8.	Раскройте понятие базовые информационные технологии. Приведите примеры.	ОПК-1 31
9.	Раскройте понятие специализированные информационные технологии. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1
10	Средства реализации информационных технологий. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1 ОПК-1 В1
11	Что такое информационные технологии?	ОПК-1 31
12	Какие информационные технологии используются в области социально-культурного сервиса и туризма?	ОПК-1 31
13	Дайте классификацию современных информационных технологий.	ОПК-1 31
14	Каковы функции глобальных систем бронирования и резервирования?	ОПК-1 32
15	Назовите основные направления влияния информационных технологий в области СКС и туризма.	ОПК-1 У1
16	Как влияют новые информационные технологии на создание туристского продукта?	ОПК-1 У1
17	Каково влияние информационных технологий в области продвижения и продаж турпродуктов?	ОПК-1 У1
18	Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме?	ОПК-1 32 ОПК-1 У2
19	Каковы основные функции систем бронирования и резервирования мест в туризме?	ОПК-1 В2
20	Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования.	ОПК-1 В1
21	Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования?	ПК-13 31

22	Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования?	ПК-13 З1
23	Что такое глобальная компьютерная сеть?	ОПК-1 З2 ПК-13 З1
24	Какие наиболее распространенные отечественные и зарубежные компьютерные сети вы знаете?	ПК-13 З1
25	Как осуществить подключение пользователя к Интернету?	ОПК-1 З2 ОПК-1 В1
26	Какие основные услуги предоставляет Интернет для сферы социально-культурного сервиса и туризма?	ПК-13 У1
27	Что такое система электронной почты?	ОПК-1 З2
28	Как можно использовать электронную почту в туристском и гостиничном бизнесе?	ПК-13 У1
29	Дайте понятие электронной коммерции.	ОПК-1 З2 ПК-13У1
30	Каковы основные проблемы, связанные с распространением электронной коммерции в России?	ПК-13 У1
31	Что такое мультимедийный компьютер?	ОК-5, У2
32	Дайте характеристику носителей CD-ROM. Их достоинства и недостатки.	ОК-5 З1 ПК-13 У1
33	Какие существуют направления использования мультимедийной технологии в СКС и туризме?	ОПК-1 У1 ОПК-1 З1
34	Какие средства Microsoft Office используются для хранения и обработки документов в СКС и туризме?	ОПК-1 У2 ПК-13 В1
35	Какие есть справочники по туризму на CD-ROM?	ПК-13 В1
36	Дайте классификацию специализированных информационных систем менеджмента в гостиничном бизнесе и туризме.	ОПК-1 В1 ПК-13 В1
37	Какие существуют программы управления турфирмами?	ПК-13 З1 ПК-13 У1
38	Каковы основные функции программ для автоматизации туристского офиса?	ПК-13 З1 ПК-13 У1
39	Опишите структуру типового программного комплекса для туристской фирмы.	ПК-13 В1
40	Как осуществить выбор программы автоматизации для туристского офиса и офиса гостиницы?	ПК-13 У1 ПК-13 У2
41	Общая характеристика гостиничного комплекса. Необходимость использования современных компьютерных технологий для повышения качества его	ПК-13 З1 ПК-13 У1

	работы	
42	Системы автоматизации гостиниц.	ПК-13 31 ПК-13 У1
43	Дайте классификацию средствам оргтехники.	ПК-13 31 ПК-13 У1
44	Какие способы передачи информации используются в гостиничном бизнесе и туризме?	ПК-13 31 ПК-13 У1
45	Какие существуют каналы связи?	ОПК-1 32 ПК-13 В1
46	Что такое модем, его функции и характеристики?	ОПК-1 32
47	Что такое IP-телефония?	ПК-13, 32
48	Что такое мультимедиа связь?	ПК-13, У2
49	Назовите основные характеристики сканеров.	ПК-13 31 ОПК-1 У1
50	По каким параметрам и как выбрать необходимый для турфирмы шредер?	ПК-13 У1 ОПК-1 31

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене - по пятибалльной шкале.

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.