

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А.
ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета



Жеглов С.В.
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление малым гостиничным бизнесом (мини-отели)

Уровень основной профессиональной образовательной программы
бакалавриат

44.03.03. Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки Гостиничная деятельность

Форма обучения заочная

Сроки освоения ОПОП нормативный 4 года 6 месяцев

Факультет (институт) естественно-географический

Кафедра экономической и социальной географии и туризма

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями освоения учебной дисциплины **Управление малым гостиничным бизнесом (мини-отели)** являются приобретение студентами комплексных знаний, умений и формирование компетенций в области организационно-экономического механизма функционирования субъектов малого гостиничного предпринимательства.

МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина (модуль) **Управление малым гостиничным бизнесом** относится к дисциплинам по выбору части Блока 1 - Б1.В.ДВ.12.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) **необходимы** следующие предшествующие дисциплины:

«Управление бизнес процессами в современном отеле»
(наименование предшествующей учебной дисциплины (модуля))

«Бизнес-планирование в гостиничной деятельности»
(наименование предшествующей учебной дисциплины (модуля))

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых **необходимы** знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Корпоративная культура в сфере гостиничного бизнеса»
(наименование последующей учебной дисциплины (модуля))

«Реклама в гостиничном бизнесе»
(наименование последующей учебной дисциплины (модуля))

«Преддипломная практика»
(наименование последующей учебной дисциплины (модуля))

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных-ОПК) компетенций:

№	Н омер/ инде кс комп етенц ии	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	виды проблем и критерии их оценки, методы разработки управленческих решений при решении социально-экономических проблем Системы классификаций гостиниц и других средств размещения. Организационную структуру гостиничного предприятия	использовать полученные теоретические знания и практические навыки для выработки и принятия управленческих решений в вопросах создания и управления малым гостиничным предприятием. Классифицировать гостиничные предприятия и других средств размещения по разным критериям. Анализировать организационную структуру гостиничных предприятий	методами мониторинга и оценки эффективности проводимых мероприятий по государственной поддержке малого предпринимательства; методикой принятия управленческих решений по вопросам создания и управления малым предприятием, навыками логического мышления
2	ПК-8	Готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	понятие и категории предпринимательской деятельности; основные тенденции развития малых форм предпринимательства в Российской формы и инструменты государственного регулирования и поддержки развития малого	использовать теоретические знания изучаемого курса в решении практических задач; собирать, обобщать и анализировать необходимую экономическую информацию, в том числе о результатах новейших исследований отечественных и зарубежных	опытом работы с действующими законами и нормативными документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности навыками анализа современных тенденции и проблем развития малого предпринимательства; методами проектирования

			предпринимательства в России	экономистов по проблемам создания и управления малым предприятием; анализировать и оценивать социальную информацию	организационной структуры
--	--	--	------------------------------	--	---------------------------

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление малым гостиничным бизнесом (мини-отели)					
Цель дисциплины		приобретение студентами комплексных знаний, умений и формирование компетенций в области организационно-экономического механизма функционирования субъектов малого гостиничного предпринимательства			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знания</p> <p>виды проблем и критерии их оценки, методы разработки управленческих решений при решении социально-экономических проблем</p> <p>Системы классификаций гостиниц и других средств размещения.</p> <p>Организационную структуру гостиничного предприятия</p> <p>Умения</p> <p>использовать полученные теоретические знания и практические навыки для</p>	<p>Проблемные лекции, лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практических работ: взаимный опрос с выставлением оценки.</p>	<p>Отчет по практическим работам, индивидуальное устное собеседование, тестирование, зачет</p>	<p>Пороговый:</p> <p>Знает виды проблем и критерии их оценки, методы разработки управленческих решений при решении социально-экономических проблем</p> <p>Системы классификаций гостиниц и других средств размещения.</p> <p>Организационную структуру гостиничного предприятия умеет использовать полученные теоретические знания и практические навыки для выработки и принятия управленческих решений в вопросах создания и управления малым</p>

		<p>выработки и принятия управленческих решений в вопросах создания и управления малым гостиничным предприятием. Классифицировать гостиничные предприятия и других средств размещения по разным критериям. Анализировать организационную структуру гостиничных предприятий</p> <p>Владение</p> <p>использовать полученные теоретические знания и практические навыки для выработки и принятия управленческих решений в вопросах создания и управления малым гостиничным предприятием. Классифицировать гостиничные предприятия и других средств размещения по разным критериям. Анализировать организационную структуру гостиничных предприятий</p>			<p>гостиничным предприятием. Классифицировать гостиничные предприятия и других средств размещения по разным критериям. Анализировать организационную структуру гостиничных предприятий</p> <p>Повышенный:</p> <p>Владеет методами мониторинга и оценки эффективности проводимых мероприятий по государственной поддержке малого предпринимательства; методикой принятия управленческих решений по вопросам создания и управления малым предприятием, навыками логического мышления</p>
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИР				

С	ОВКА				
ПК-8	<p>Готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя</p>	<p>Знания понятие и категории предпринимательской деятельности; основные тенденции развития малых форм предпринимательства в Российской Федерации формы и инструменты государственного регулирования и поддержки развития малого предпринимательства в России</p> <p>Умения использовать теоретические знания изучаемого курса в решении практических задач; собирать, обобщать и анализировать необходимую экономическую информацию, в том числе о результатах новейших исследований отечественных и зарубежных экономистов по проблемам создания и управления малым</p>	<p>Проблемные лекции, лекции с использованием слайд-презентаций, использование форм организации практического занятия: взаимный опрос с выставлением оценки.</p>	<p>Отчет по практическим работам, индивидуальное устное собеседование, тестирование, зачет</p>	<p><u>Пороговый:</u> Знать понятие и категории предпринимательской деятельности; основные тенденции развития малых форм предпринимательства в Российской Федерации формы и инструменты государственного регулирования и поддержки развития малого предпринимательства в России</p> <p>Уметь: использовать теоретические знания изучаемого курса в решении практических задач; собирать, обобщать и анализировать необходимую экономическую информацию, в том числе о результатах новейших исследований отечественных и зарубежных экономистов по проблемам создания и управления малым предприятием; анализировать и оценивать социальную информацию</p> <p><u>Повышенный:</u> Владеть опытом работы с действующими законами и нормативными документами,</p>

		<p>предприятием; анализировать и оценивать социальную информацию Владение опытом работы с действующими законами и нормативными документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности навыками анализа современных тенденции и проблем развития малого предпринимательства; методами проектирования организационной структуры</p>			<p>необходимыми для осуществления профессиональной деятельности навыками анализа современных тенденции и проблем развития малого предпринимательства; методами проектирования организационной структуры</p>
--	--	---	--	--	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 9	часов
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	10	10	
В том числе:			
Лекции (Л)	4	4	
Практические работы (ПР)	6	6	
2. Самостоятельная работа студента (всего)	98	98	
В том числе	94	94	
СРС в семестре:			
Подготовка к защите отчета по практическим работам	44	44	
Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам	50	50	
СРС в период сессии	4	4	
Подготовка к зачету	4	4	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачет (З),	зачет (З),
ИТОГО:	часов	108 часов	108 часов
Общая трудоемкость	зач. ед.	3 зач.ед	3 зач.ед

2. Содержание учебной дисциплины

2.1 Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
9	1	Понятие малого предпринимательства, его социально-экономическое значение	Основные подходы к определению малого предприятия. Роль малого бизнеса в экономическом развитии общества: создание новых рабочих мест; развитие конкурентного производства и демополизация производства; увеличение производства потребительских товаров; расширение сферы услуг; мобильное освоение рынка вторсырья; осуществление инновационной

			деятельности; поддержка крупных производителей в сфере реализации товаров, экономическая база малых населенных пунктов. С
9	2	Организация собственного дела и государственная поддержка малого предпринимательства	Регистрация предприятий малого бизнеса. Порядок создания нового предприятия. От бизнес идеи до бизнес-плана. Структура бизнес-плана. Разработка технико-экономического обоснования и бизнес-заявка для государственной поддержки малого бизнеса. Инфраструктура поддержки и регулирования малого предпринимательства. Инфраструктура поддержки малого предпринимательства на региональном уровне.
9	3	Виды малого предпринимательства	Экономическая модель малого бизнеса. Конкурентная среда и лицензирование деятельности. Производственная деятельность: инновационная, научно-техническая, информационная. Факторы производства. Результативность производственной деятельности. Коммерческая деятельность. Финансовая деятельность. Франчайзинг. Лизинг. Консалтинг
9	4	Организационно-экономическая характеристика и структура малого предприятия	Особенности формирования структуры малого предприятия. Методологические подходы к управлению предприятием и особенности их применения для малых предприятий. Факторы, обуславливающие функционирование малого предприятия. Аналитические показатели, которые рассчитываются при изучении производственной деятельности малого предприятия
9	5	Проблемы и перспективы развития малого предпринимательства	Риски в деятельности предприятия малого бизнеса. Сущность предпринимательского риска. Виды и типы рисков, возникающих в процессе деятельности малых предприятий. Особенности страхования малого бизнеса. Проблемы развития малого бизнеса в России. Перспективы развития малого бизнеса в России.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
			Л	ПР	СРС	всего
1	2	3	4	5	6	7
9	1	Понятие малого предпринимательства, его социально-экономическое значение	2		20	16
9	2	Организация собственного дела и государственная поддержка малого предпринимательства		2	18	26
9	3	Виды малого предпринимательства		2	18	30
9	4	Организационно-экономическая характеристика и структура малого предприятия	2		22	27
9	5	Проблемы и перспективы развития малого предпринимательства		2	16	9
		Разделы дисциплины № 1-5	4	6	94	104
		зачет				4
		ИТОГО за семестр	4	6	94	108

2.3 Лабораторный практикум - не предусмотрен по учебному плану

2.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены по учебному плану

3. Самостоятельная работа студента

3.1 Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
9	1	Понятие малого предпринимательства, его социально-экономическое значение	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2. Подготовка к защите отчетов по практическим работам	10 10
9	2	Организация собственного дела и государственная поддержка малого предпринимательства	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2. Подготовка к защите практических работ (работа с литературой, сайтами)	10 8
9	3	Виды малого предпринимательства	1 Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2. Подготовка к защите отчетов по практическим работам	10 8
9	4	Организационно-экономическая характеристика и структура малого предприятия	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам (работа с литературой, картами)	10 12
9	5	Проблемы и перспективы развития малого предпринимательства	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам 2. Подготовка к защите отчета по практическим работам	10 6
		ИТОГО в семестре:		94
		Подготовка к зачету		4
		ИТОГО		98

3.2 График работы студента

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы

1. Волков Ю.Ф. Технология гостиничного обслуживания: Учеб. пособие. - Ростов н/Д.: Феникс, 2003.
2. Гостиничный и туристский бизнес / Под ред. А.Д. Чудновского. - М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем», Изд-во ЭКМОС, 1998.
3. Ляпина А.Ю. Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов. - М.: Академия, 2009.
4. Кусков А.С. Гостиничное дело. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 328 с.
5. Тимохина Т.Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2009. – 256 с.
6. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2009. – 352 с.
7. Организация и управление гостиничным бизнесом: Учебник / Под ред. А.Л. Лесника, А.В. Чернышева. - «Известия» УПДРР ф.з. - 2002.
8. Туризм и гостиничное хозяйство: Учеб. пособие / Коллектив авторов. - Ростов н/Д.: МарТ, 2003.
9. Туризм и гостиничное хозяйство: Учебник / Под ред. проф. Чудновского А.Д. -М.: Ассоциация авторов и издателей «ЭКМОС», 2000.
10. Филипповский Е.Е., Шмарова. Экономика и организация гостиничного хозяйства. - М.: Финансы и статистика, 20

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) (см. Фонд оценочных средств)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

5.1 Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Организация гостиничного дела: учеб. пособие: [гриф УМО] / Н. С. Родионова, Е. В. Субботина, Л. Э. Глаголева, Е. А. Высотина. – СПб.: Троицкий мост, 2014. – 348 с.	1 - 5	7	15	
2.	Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина, Рос. гос. гуманитар. ун-т. – М.: Юрайт, 2014. – 331 с.	1 - 5	7	10	
3.	Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2015. – 336 с.	1 - 5	7	10	
4.	Рубе, В.А. Институциональные аспекты организации малого бизнеса в развитых странах и в России : учебное пособие / В.А. Рубе ; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Экономический факультет. - Москва : ИНФРА-М, 2004. - 78 с. - (Учебники экономического Факультета МГУ им. М.В.Ломоносова). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-16-001658-9 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276587 (06.12.2017).	1 - 5	7	ЭБС	

5.2 Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Тимохина Т.Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: учебное пособие / Т. Л. Тимохина. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2009. - 256 с.	1 - 5	7	30	

2.	Арбузова, Надежда Юрьевна. Технология и организация гостиничных услуг [Текст] : учебное пособие / Н. Ю. Арбузова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2011. - 224 с.	1 - 5	7	10
3.	Кусков, Алексей Сергеевич. Гостиничное дело [Текст] : учебное пособие / А. С. Кусков. - 2-е изд., испр. - М. : Дашков и К, 2010. - 328 с.	1 - 5	7	10
4.	Федцов, Владимир Георгиевич. Культура гостинично-туристского сервиса [Текст] : учебное пособие / В. Г. Федцов. - 2-е изд. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. - 503 с.	1 - 5	7	11
5.	Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учеб. для нач. проф. образования / И.Ю. Ляпина; под ред. А.Ю. Ляпина. – 8-е изд., стер. – М.: Академия, 2011. – 208 с.	1 - 5	7	20
6.	Асанова, Ирина Маратовна. Деятельность службы приема и размещения [Текст] : учебник / И. М. Асанова, А. А. Жуков. - Москва : Академия, 2011. - 288 с.	1 - 5	7	5
7	С. Медлик, Х.Инграм. Гостиничный бизнес. – М:Юнити-Дана, 4-е издание, 2012 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: http://padabum.com/d.php?id=96669 (дата обращения: 25.05.2016 г.).	1 - 5	7	ЭБС
8	М.П. Мальская. Гостиничный бизнес[Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: http://uchebnikionline.com/turizm/gotelniy_biznes_malska_mp/gotelniy_biznes_-_malska_mp.htm (дата обращения: 18.03.2016 г.).	1 - 5	7	ЭБС
9	Малый отель [Текст] : бизнес-энциклопедия / под ред. Елены Речиц. - СПб. : Бонниер Бизнес Пресс, 2012. - Папка. - (Бизнес без проблем). - Деловой Петербург. Handbooks. - ISBN 978-5-	1 - 5	7	1

91986-012-9 : 5445-00.				
------------------------	--	--	--	--

5.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
2. Библиотека учебной и научной литературы [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
3. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
4. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
5. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.10.2016).
6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.10.2016).
7. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
8. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2017).
9. Ritz-Carlton. Золотой стандарт гостиничного бизнеса нового тысячелетия [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://prohotel.ru/forum/topic/2938-ritz-carlton-zolotoi-standart-gostinichnogo-biznesa-novo/> (дата обращения: 11.04.2016 г.)
10. Конфликтология. Учебное пособие (Буртовая Е.В.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_71.html (дата обращения: 01.06.2016 г.).
11. М.В. Цыбульская. Конфликтология. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sferaznaniy.ru/konfliktologiya/konfliktologiya-cybulskaya-m-v> (дата обращения: 01.06.2016 г.)

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Электронный журнал «Вестник РАТА» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.ratanews.ru> . Содержит статьи о развитии, современном состоянии и перспективах туризма и гостиничного бизнеса России. (дата обращения: 01.06.2016 г.)
2. Правовая система «Референт» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.referent.ru> содержит нормативно-правовые документы Российского законодательства, в том числе и в области туризма и гостиничного бизнеса. (дата обращения: 01.06.2016 г.)

3. Интернет-площадка [Электронный ресурс] Режим доступа: www.new-hotel.ru, собрана актуальная и полезная информация, которая поможет начинающим и уже работающим на рынке отельерам создать или развить успешное предприятие. На страницах сайта представлены материалы на различные темы гостиничного бизнеса, упорядоченные для быстроты и удобства поиска: строительство, оснащение, эксплуатация, поставщики. (дата обращения: 01.06.2016 г.)
4. Единый информационно-справочный ресурс индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] Режим доступа: HoReCa.ru. На портале представлены информационно-справочные и аналитические материалы для участников ресторанного и гостиничного бизнеса: свежие новости российского и зарубежного рынка, актуальные и полезные публикации, посвященные разным аспектам бизнеса. (дата обращения: 01.06.2016 г.)
5. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса [Электронный ресурс] Режим доступа: frontdesk.ru. Является некоммерческим проектом и дает возможность открыто общаться и получать информацию всем, кто считает своим призванием сферу гостеприимства. (дата обращения: 01.06.2016 г.)

6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные лекционные аудитории, в том числе, для проведения лекций с использованием мультимедийных и интерактивных технологий. Лекционные аудитории должны быть оснащены: видеопроектором, экраном, ноутбуком с необходимым программным обеспечением (MS Office 10: Word, Excel, PowerPoint), затемненными окнами, периферией к оборудованию, интерактивной доской с периферией.

1.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

Рабочее место преподавателя и студента должно быть оснащено: стационарным компьютером или ноутбуком с периферией и необходимым программным обеспечением (MS Office 10: Word, Excel, PowerPoint).

6.3 Требования к специализированному оборудованию:

Специализированное оборудование не требуется.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, анализировать основные положения. Если при изложении материала преподавателем создана проблемная ситуация, пытаться предугадать

	<p>дальнейший ход рассуждений. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. На лекции необходимо обращать внимание не только на текстовое содержание или устное изложение, но и на весь, предлагаемый преподавателем иллюстративный материал в электронной презентации карты, графики, диаграммы, таблицы, фото и видеофрагменты). Для более прочного усвоения знаний лекцию необходимо конспектировать. Конспект лекций должен быть в отдельной тетради. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторных занятиях.</p>
<p>Контрольная работа/тестирование</p>	<p>Перед тем как приступить к подготовке, необходимо ознакомиться с темами, которые будут включены в тестирование и ответить на рекомендуемые вопросы. Нужно изучить содержание учебника и прочитать темы раздела, которые будут проверяться на тесте. Вместе с текстом учебного пособия нужно прочитать лекции по данной теме и повторить содержание практических работ. Повторение тем следует начинать от сложных к простым. Перед контрольной необходимо научиться свободно пользоваться картой – значительный объем информации, что необходима для написания работы находится на страницах атласов и карт. Каждая страница атласа посвящена отдельной тематике. Быстрое умение находить нужную карту, по нужному вопросу позволит сэкономить время на написание самого теста.</p>
<p>Практическая работа</p>	<p>Практические занятия по дисциплине «Управление малым гостиничным бизнесом» ставят целью научить студентов навыками работы с различными источниками географической информации и закрепить знания, полученные при изучении теоретического курса.. Практические занятия проводятся в форме индивидуального выполнения заданий с последующей защитой всего объема работы и устным индивидуальным собеседованием по данной теме..</p>
<p>Подготовка реферата-презентации</p>	<p>При подготовке реферата –презентации, студент работает с источниками литературы, анализирует, выбирает необходимые сведения. Излагает мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; Отражает основные аспекты вопроса. Учиться выступать публично. Отвечать на задаваемые вопросы.</p>
<p>Подготовка к зачету</p>	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, материалы</p>

	практических работ. Подготовка к зачету - это тщательная систематизация материала при вдумчивом повторении, запоминании формулировок, установлении внутри предметных связей, увязке различных тем и разделов, закреплении путем решения задач. Важно при подготовки к зачету использовать рекомендуемые методические материалы.
--	---

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем *(при необходимости)*

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии):

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузеризображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

11. Иные сведения

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции или её части	Наименование оценочного средства
1	Понятие малого предпринимательства, его социально-экономическое значение	ОК-6, ПК-8	Зачет
2	Организация собственного дела и государственная поддержка	ОК-6, ПК-8	Зачет
3	Виды малого предпринимательства	ОК-6, ПК-8	Зачет
4	Организационно-экономическая характеристика и структура малого предприятия	ОК-6, ПК-8	Зачет
5	Проблемы и перспективы развития малого предпринимательства	ОК-6, ПК-8	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать	
		виды проблем и критерии их оценки	ОК-6 31
		методы разработки управленческих решений при решении социально-экономических проблем	ОК-6 32
		Системы классификаций гостиниц и других средств размещения	ОК-6 33
		Организационную структуру гостиничного предприятия	ОК-6 34
		уметь	
	использовать полученные теоретические знания и практические навыки для	ОК-6 У1	

		выработки и принятия управленческих решений в вопросах создания и управления малым гостиничным предприятием.	
		Классифицировать гостиничные предприятия и других средств размещения по разным критериям.	ОК-6 У2
		Анализировать организационную структуру гостиничных предприятий	ОК-6 У3
		владеть	
		методами мониторинга и оценки эффективности проводимых мероприятий по государственной поддержке малого предпринимательства;	ОК-6 В1
		методикой принятия управленческих решений по вопросам создания и управления малым предприятием	ОК-6 В2
		навыками логического мышления	ОК-6 В3
		знать	
ПК-8	Готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	понятие и категории предпринимательской деятельности;	ПК-831
		основные тенденции развития малых форм предпринимательства в Российской Федерации	ПК-832
		формы и инструменты государственного регулирования и поддержки развития малого предпринимательства в России	ПК-833
		уметь	
		использовать теоретические знания изучаемого курса в решении практических задач;	ПК-8У1
		собирать, обобщать и анализировать необходимую экономическую информацию, в том числе о результатах новейших исследований отечественных и зарубежных экономистов по проблемам создания и управления малым предприятием;	ПК-8У2
		анализировать и оценивать социальную информацию	ПК-8У3
		владеть	

	опытом работы с действующими законами и нормативными документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности	ПК-8 В1
	навыками анализа современных тенденции и проблем развития малого предпринимательства	ПК-8 В2
	методами проектирования организационной структуры	ПК-8 В3

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЗАЧЕТ)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
Раздел 1. Понятие малого предпринимательства, его социально-экономическое значение. ОК-6, ПК-8		
1	Раскройте понятие малое предпринимательство как важный компонент рыночной экономики	ОК-6 33, ОК-6 У1, ОК-6 У2, ОК-6 У3, ПК-8 У3, ПК-8 В1, ПК-8 В2, ПК-8В3
2	Проанализируйте состояние и формы государственной поддержки малого предпринимательства в экономически развитых странах	ОК-6 31, ОК-6 32, ОК-6 33, ПК-832, ПК-8 33, ПК-8 У1, ПК-8У2, ПК-8 У3, ПК-8 В1, ПК-8В2, ПК-8В3
3	Раскройте критерии малого и среднего предпринимательства	ОК-6 31, ОК-6 32, ОК-6 33, ПК-8 32, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8 У2, ПК-8У3,
4	Раскройте понятие мини-отель	ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6 У1, ОК-6 У2, ОК-6 У3, ОК-6 В1 ПК-8 У3, ПК-8 В1, ПК-8В2,
5	Раскройте основные этапы, имеющие место при создании нового предприятия.	ОК-6 33, ОК-6 У1, ОК-6 У2, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ПК-8У2, ПК-8У3, ПК-8В1,
6	Раскройте функции, задачи и роль банков в сфере кредитования малого бизнеса	ОК-6 31, ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ПК-8 В1, ПК-8В2
Раздел 2. Организация собственного дела и государственная поддержка малого предпринимательства ОК-6, ПК-8		
7	Раскройте Особенности кадровой политики в различных стратегиях организации.	ОК-6 31, ОК-6 32, ОК-6 33, ПК-8 31, ПК-832,

		ПК-833, ПК-8У1, ПК-8У2, ПК-8У3, ПК-8В1,
8	Охарактеризуйте особенности управления деловой карьерой.	ОК-6 33, ОК-6 У1, ОК-6 У2, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, 33, ПК-8У1, ПК-8У2, ПК-8У3, ОПК-2 В1, ПК-8В3
9	Охарактеризуйте требования, предъявляемые к современным HR-менеджерам. Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу.	ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ОК-6 В3 ПК-831, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1,
10	Проанализируйте условия перехода на упрощенную систему налогообложения для субъектов малого предпринимательства.	ОК-6 32, ОК-6 В3 ОПК-2 31, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8В2, ПК-8В3
Раздел 3		
Раздел 3. Виды малого предпринимательства. ОК-6,ОПК-2		
11	Проанализируйте современное состояние мировой гостиничной базы	ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ОК-6 В3 ПК-831, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, У2,
12	Проанализируйте особенности развития отельного рынка мира	ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ОК-6 В3 ПК-831, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1,
13	Охарактеризуйте различные типы гостиничных предприятий	ОК-6 32, ОК-6 В3 ОПК-2 31, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8В2, ПК-8В3
14	Проанализируйте аналитические показатели, характеризующие производственную деятельность малого предприятия.	ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ОК-6 В3 ПК-831, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1,
15	Раскройте сущность лизинга и его значение для развития малого предпринимательства	ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ОК-6 В3 ПК-831, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1,
16	Раскройте сущность франчайзинга и его значение для развития малого предпринимательства	ОК-6 32, ОК-6 В3 ОПК-2 31, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8В2, ПК-8В3
17	Охарактеризуйте типологию и структуру бизнес – планов для субъектов малого предпринимательства	ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ОК-6 В3 ПК-831, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1,
18	Проанализируйте модели организации гостиничного дела	ОК-6 31, ОК-6 32, ОК-6 ОК-6 32, ОК-6 В3 ОПК-2 31, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8В2, ПК-8В3
19	Охарактеризуйте таймшер – как индустрию владения	ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6

	отдыхом	У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ОК-6 В3 ПК-831, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1,
Раздел 4.		
Организационно - экономическая характеристика и структура малого предприятия ОК-6, ОПК-2		
20	Охарактеризуйте классификации гостиниц в разных странах мира по уровню комфорта	ОК-6 32, ОК-6 В3 ОПК-2 31, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8В2, ПК-8В3
21	Охарактеризуйте классификации гостиниц по вместимости номерного фонда, по месту расположения, по ассортименту услуг	ОК-6 32, ОК-6 33, ОК-6 У3, ОК-6 В1, ОК-6 В2, ОК-6 В3 ПК-831, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1,
Раздел 5. Проблемы и перспективы развития малого предпринимательства ОК-6, ПК-8		
22	Проанализируйте глобальные тенденции и перспективы развития гостиничной индустрии	ОК-6 32, ОК-6 В3 ОПК-2 31, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8В2, ПК-8В3
23	Проанализируйте проблемы и перспективы российского гостиничного рынка	ОК-6 32, ОК-6 В3 ОПК-2 31, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8В2, ПК-8В3
24	Проанализируйте гостиничную индустрию России на современном этапе.	ОК-6 32, ОК-6 В3 ОПК-2 31, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8В2, ПК-8В3
25	Охарактеризуйте лидеров современного европейского гостиничного рынка	ОК-6 32, ОК-6 В3 ОПК-2 31, ПК-832, ПК-833, ПК-8У1, ПК-8В2, ПК-8В3

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.