

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета

«29» июня 2017 г.

Рабочая программа по дисциплине

«Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии»

Уровень основной образовательной программы – бакалавриат

Направление подготовки - 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки – Гостиничная деятельность

Форма обучения – заочная

Срок освоения ООП – нормативный - 4 года 6 месяцев

Факультет – естественно-географический

Кафедра – экономической и социальной географии и туризма

Рязань 2017

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело утвержденный приказом Минобрнауки России от « 04 » декабря 2015 № 1432

2. Учебный план направления подготовки 43.03.03. Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничная деятельность одобрен Ученым советом РГУ имени С.А. Есенина

от «26» мая 2017 г. Протокол № 14

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономической и социальной географии и туризма от «__09__» июня 2017 г. Протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ (Л.А. Ружинская)

Рабочая программа дисциплины одобрена Учебно-методическим советом естественно-географического факультета от «__28__» июня 2017 г. Протокол № 9

Председатель Учебно-методического совета естественно-географического факультета

_____ (Е.И.Мишнина)

Разработчик: _____ стар. преподаватель (И.С.Шернина)

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии» являются овладение компетенциями и формирование у студентов комплекса знаний об организации транспортных услуг в гостиничной индустрии.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1 Учебная дисциплина «Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии» относится к вариативной части Блока 1 – Б1.В.ДВ.13

2.2 Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

«Организация гостиничного дела», «Проектирование гостиничной деятельности», «Маркетинг гостиничного предприятия», «Организация культурно-досуговой службы».

2.3 Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии», «Экономика гостиничного предприятия», «Организация туристской деятельности».

2.4. Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Этнические, культурные и религиозные особенности народов мира. Принципы работы в команде. Особенности организации транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров.	Работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Характеризовать различные категории пассажиров и особенности их обслуживания на всех видах транспорта.	Навыками работы в команде. Навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Навыками анализа отдельных категорий пассажиров и особенностей организации транспортных услуг для них.
2	ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	Правила постановки цели и задач. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств, а также особенностей организации транспортных услуг в гостиничной индустрии. Основные компоненты самоорганизации, самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературы по организации транспортных услуг в гостиничной индустрии.	Самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных услуг в гостиничной индустрии. Анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ. Классифицировать и анализировать транспортные услуги и транспортные средства.	Приемами самостоятельной добычи необходимой информации из различных источников. Методами анализа и синтеза разнообразных данных об организации транспортных услуг в гостиничной индустрии и на их основе - приемами построения логичного рассказа. Методами классификации, систематизации и типологии объектов транспортного обеспечения в индустрии гостеприимства.
3	ПК-8	готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Особенности организации транспортных услуг в гостиничной индустрии; документационное обеспечение транспортных перевозок; безопасность на транспорте; правовые основы организации транспортных услуг. Основные системы бронирования билетов. Процедуры организации проката транспортных средств и трансферта посетителей, правила организации дорожного движения в разных странах и регионах мира, способы заказа такси. Особенности перевозки туристов в специализированных средствах	Использовать полученные знания при анализе особенностей организации транспортных услуг в гостиничной индустрии, а также разработке гостиничного продукта. Правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и гостиничным предприятием. Использовать полученные знания при бронировании билетов. Выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения.	Навыками поиска, отбора и обобщения информации. Навыками оформления документов, регулирующих отношения между перевозчиком и гостиничным предприятием. Технологиями поиска информации в глобальной сети Интернет, умением бронировать билеты при организации перевозок.

		размещения.		
--	--	-------------	--	--

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии					
Цель дисциплины	овладение компетенциями, формирование у студентов комплекса знаний об организации транспортных услуг в гостиничной индустрии				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знания: Этнические, культурные и религиозные особенности народов мира. Принципы работы в команде. Особенности организации транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров.</p> <p>Умения: Работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Характеризовать различные категории пассажиров и особенности их обслуживания на всех видах транспорта.</p> <p>Владения: Навыками работы в команде. Навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Навыками анализа отдельных категорий пассажиров и особенностей организации транспортных услуг для них.</p>	Проблемные лекции, с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практического занятия: взаимный опрос с выставлением оценки.	Отчет по практическим работам, индивидуальное устное собеседование, зачет	<p>ПОРОГОВЫЙ Знает этнические, культурные и религиозные особенности народов мира. Принципы работы в команде. Особенности организации транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров. Знает процедуру взаимоотношений между субъектами туристского рынка при бронировании. Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Характеризовать различные категории пассажиров и особенности их обслуживания на всех видах транспорта.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Владеет навыками работы в команде. Навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Навыками анализа отдельных категорий пассажиров и особенностей организации транспортных услуг для них.</p>

<p>ОК-5</p>	<p>способность к самообразованию и самоорганизации</p>	<p>Знания: Правила постановки цели и задач. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств, а также особенностей организации транспортных услуг в гостиничной индустрии. Основные компоненты самоорганизации, самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературы по организации транспортных услуг в гостиничной индустрии. Умения: Самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных услуг в гостиничной индустрии. Анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ. Классифицировать и анализировать транспортные услуги и транспортные средства. Владения: Приемами самостоятельной добычи необходимой информации из различных источников. Методами анализа и синтеза разнообразных данных об организации транспортных услуг в гостиничной индустрии и на их основе - приемами построения логичного рассказа. Методами классификации, систематизации и типологии объектов транспортного</p>	<p>Подготовка практической работы. Работа с терминами Работа над учебной и научной литературой, для подготовки к написанию контрольной работы.</p>	<p>Отчет по практическим работам, индивидуальное устное собеседование, контрольная работа, зачет.</p>	<p style="text-align: center;">ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Знает правила постановки цели и задач. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств. Основные компоненты самоорганизации, самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературы по организации транспортных услуг в гостиничной индустрии. Знает современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристском рынке. Умеет самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных услуг в гостиничной индустрии., анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ. Умеет анализировать правовые основы регулирования перевозок воздушным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом.</p> <p style="text-align: center;">ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Владеет приемами самостоятельной добычи необходимой информации из различных источников. Навыками классификации транспортных путешествий и транспортных средств. Владеет приемами анализа правового регулирования перевозок воздушным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом.</p>
-------------	--	--	--	---	--

		обеспечения в индустрии гостеприимства.			
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-8	готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	<p>Знания: Особенности организации транспортных услуг в гостиничной индустрии; документационное обеспечение транспортных перевозок; безопасность на транспорте; правовые основы организации транспортных услуг. Основные системы бронирования билетов. Процедуры организации проката транспортных средств и трансфера посетителей, правила организации дорожного движения в разных странах и регионах мира, способы заказа такси. Особенности перевозки туристов в специализированных средствах размещения.</p> <p>Умения: Использовать полученные знания при анализе особенностей организации транспортных услуг в гостиничной индустрии, а также разработке гостиничного продукта. Правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и гостиничным предприятием. Использовать полученные знания при бронировании билетов. Выявлять основные транспортные проблемы,</p>	Проблемные лекции, с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практического занятия: взаимный опрос с выставлением оценки.	Отчет по практическим работам, индивидуальное устное собеседование, зачет	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Знает технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов транспорта; особенности организации перевозки туристов; документационное обеспечение транспортных перевозок туристов; структуру и функции служб организации перевозок в гостиничной индустрии; правила перевозок; основные системы бронирования, порядок оформления проездных документов на железнодорожном и авиационном транспорте, тарифы; процедуру взаимоотношений между субъектами туристского рынка при бронировании билетов; особенности организации службы такси, трансфера, проката транспортных средств; особенности организации перевозок туристов в специализированных средствах размещения. Умеет использовать полученные знания при анализе технико-экономических особенностей, преимуществ и недостатков основных видов транспорта, а также особенностей организации перевозок туристов; правильно оформлять проездные документы на железнодорожном и авиационном транспорте; анализировать особенности организации службы такси, трансфера, проката транспортных средств; особенности организации перевозок туристов в специализированных средствах размещения.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Владеет навыками поиска, отбора и обобщения информации по организации перевозок в гостиничной индустрии; умением бронировать билеты при организации перевозок на различных видах транспорта; навыками организации службы такси,</p>

		<p>возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения.</p> <p>Владения: Навыками поиска, отбора и обобщения информации. Навыками оформления документов, регулирующих отношения между перевозчиком и гостиничным предприятием. Технологиями поиска информации в глобальной сети Интернет, умением бронировать билеты при организации перевозок.</p>			<p>трансферта, проката транспортных средств, а также организации перевозок туристов в специализированных средствах размещения.</p>
--	--	---	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 9	
		часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	10	10	
В том числе:			
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	6	6	
Лабораторные работы (ЛР)			
2. Самостоятельная работа студента (всего)	62	62	
В том числе			
<i>СРС в семестре:</i>	58	58	
Подготовка к письменному отчету-защите по практическим работам	31	31	
Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам	19	19	
Подготовка к контрольной работе	8	8	
<i>СРС в период сессии</i>			
Подготовка к зачету	4	4	
Вид промежуточной аттестации	зачет (3)	зачет (3)	зачет (3)
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72	72
	зач. ед.	2	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
		3	4
9	1	Предмет, содержание, задачи курса.	Место курса среди других дисциплин. Обзор источников и литературы по дисциплине. Основные термины и понятия. Классификация транспортных средств. Современное состояние транспортной системы в России и за рубежом, ее роль в индустрии гостеприимства.
9	2	Услуги перевозки в составе гостиничного продукта.	Понятие гостиничного продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе гостиничного продукта. Мотивация выбора вида перевозки. Структура и функции служб организации перевозок.

			Правила перевозок. Государственное регулирование транспортной деятельности. Страхование на транспорте.
9	3	Правовые основы организации перевозок пассажиров.	<p><u>Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.</u> Правовое обеспечение международных и внутренних авиаперевозок. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров. Регистрация на рейс. Паспортно-визовый контроль и таможенный досмотр. Правила безопасности при полетах. Посадка пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения. Понятие «чартерный рейс».. Виды чартерных рейсов. Договор на чартерную перевозку. Особенности провоза багажа и ручной клади.</p> <p><u>Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом.</u> Технологии обслуживания пассажиров и туристов на железнодорожном транспорте. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Регулирование международных железнодорожных сообщений. Основные виды железнодорожных сообщений. Виды пассажирских перевозок и их планирование. Организация туристских поездов. Специализированные фирмы и компании, занимающиеся вопросами организации перевозки железнодорожным транспортом.</p> <p><u>Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.</u> Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или заказам. Техническое состояние транспортных средств. Организация проката автомобилей.</p> <p><u>Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом.</u> Виды водного транспорта. География морских круизов. Наиболее востребованные речные круизы в России и за рубежом. Обслуживание туристов на морских и речных судах. Характеристика круизных лайнеров. Круизные компании, предлагающие услуги морских и речных перевозок. Документационное обеспечение круизов и виды тарифов.</p>
9	4	Бронирование билетов.	Проездные документы на железнодорожном транспорте. Авиабилеты и тарифы на авиаперевозки. Авиационные компании и консорциумы. Особенности систем бронирования билетов Amadeus, Selena, Gabriel, Galileo, World Span. Бронирование и продажа железнодорожных и авиационных билетов. Процедура взаимоотношений между субъектами туристского рынка при бронировании.
9	5	Прокат и аренда автомобилей.	Виды автомобилей для целей туризма. Типы автомобильных дорог. Особенности правил дорожного движения в зарубежных странах. Парковка автомобилей. История возникновения проката автомобилей. Услуга Rent-a-Car. Компании проката машин Hertz, Alamo, Evro Dollar. Прокат автомобилей элитного класса. Прокат автомобилей в России. Формальности проката автомобиля в России и за рубежом. Стоимость проката.
9	6	Организация трансферта.	Виды трансферта. Встреча туристов. Особенности организации перевозки туристов. Взаимоотношения туристов и водителя. Права и ответственность.

			Обязанности водителя и турлидера.
9	7	Заказ такси.	Виды организации службы такси. Типы такси. Способы заказа такси. Правила пользования такси в Европе, Америке, Азии и России. Оплата и чаевые в такси. VIP-такси. Безопасность при пользовании такси.
9	8	Транспортные перевозки в специализированных средствах размещения.	История автобусов. Виды и назначения автобусов. Особенности передвижения и путешествия в автобусах и ротелях. Техническое состояние и оснащение автобусов и ротелей. Пересечение границы на автобусе. Документация и особенности организации перевозки в автобусах и ротелях. Основные автобусные маршруты в мире и России. Характеристики морских и речных флотелей, ботелей, яхт. Организация речных и морских круизов. Основные речные и морские круизные маршруты мира и России. Транспортные услуги в флотелях и ботелях, флайтели. Паромы и паромные путешествия.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
			Л	ПР	СРС	всего
1	2	3	4	5	6	7
9	1	Предмет, содержание, задачи курса.	1		4	5
	2	Услуги перевозки в составе гостиничного продукта.	1		12	13
	3	Правовые основы организации перевозок пассажиров.	2		12	14
	4	Бронирование билетов.		2	8	10
	5	Прокат и аренда автомобилей.		2	6	8
	6	Организация трансферта.			6	6
	7	Заказ такси.			4	4
	8	Транспортные перевозки в специализированных средствах размещения.		2	6	8
		ИТОГО за семестр	4	6	58	68
		Разделы № 1-8 зачет				4
		ИТОГО	4	6	58	72

2.3. Лабораторный практикум (лабораторные работы учебным планом не предусмотрены)

2.4. Примерная тематика курсовых работ
Курсовые работы не предусмотрены по учебному плану

1. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
9	1	Предмет, содержание, задачи курса.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию. 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	3 1
9	2	Услуги перевозки в составе гостиничного продукта.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию. 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам. 3. Подготовка к контрольной работе.	3 1 8
9	3	Правовые основы организации перевозок пассажиров.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию. 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	6 (2,2;2) 6 (2,2,2)
9	4	Бронирование билетов.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию. 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	4 (2,2) 4 (2,2)
9	5	Прокат и аренда автомобилей.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию. 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	4 (2,2) 2
9	6	Организация трансферта.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию. 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	4 (2,2) 2
9	7	Заказ такси.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию. 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	3 1
9	8	Транспортные перевозки в специализированных средствах размещения.	1. Подготовка к индивидуальному собеседованию. 2. Подготовка к защите письменных отчетов по практическим работам.	4 (2,2) 2

ИТОГО в семестре:	58
Подготовка к зачету	4
ИТОГО	62

3.2. График работы студента
3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методические материалы

1. Бутко, И.И. Туризм. Транспортные туры и круизы: учебное пособие / И.И. Бутко. – М.: «Феникс», 2010. – 336 с.
2. Будко, И.И. Транспортное обслуживание туризма: учеб. пособие / И.И. Будко, В.А. Ситников. – Ростов-н/Дону: Издательский центр «МарТ», 2006. – 336 с.
3. Иловайский, Н.Д. Сервис на транспорте (железнодорожном): учебник для вузов / Н.Д.Иловайский, А.Н. Киселев. – М.: Маршрут, 2008. – 585 с.
4. Докторов, А.В. Организация транспортного обслуживания в туризме: учеб. пособие / А.В.Докторов, О.Е. Мышкина. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. – 208 с.
5. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2016. – 365 с.
6. Кутепова, Г.Н. Транспортное обслуживание в туризме: монография / Г.Н. Кутепова. – М.: Технологии стратегического менеджмента, 2010. - 72 с.
7. Осипова, О.Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для студ. высш. учеб.заведений / О.Я. Осипова. – 5-е изд., стер. – М.: ИЦ Академия, 2010. – 384 с.
8. Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях: учеб. пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова – М.: КНОРУС, 2010. – 416 с.

3.3.1.Контрольные работы / рефераты

Варианты контрольных работ по дисциплине

Вариант 1

1. Классификация туристских перевозок по различным принципам.
2. Понятие об опубликованных и конфиденциальных авиатарифах. Нормальные тарифы и условия их применения.

Вариант 2

1. Рейтинг транспортных средств и факторы, влияющие на него.
2. Паспортно-визовый контроль при авиaperевозках, его цель. Службы, осуществляющие паспортно-визовый контроль.

Вариант 3

1. Международная организация ИCAO и её значение в области воздушных перевозок.

2. Перевозка ручной клади пассажирами на железнодорожном транспорте.

Вариант 4

1. Международная организация IATA и её значение в области воздушных перевозок.

2. Основные правила перевозки пассажиров на внутренних автобусных маршрутах (городских, пригородных, междугородных).

Вариант 5

1. Договор на авиаперевозку. Его содержание.

2. Перевозки туристов нетрадиционными видами транспорта.

Вариант 6

1. Воздушный кодекс Российской Федерации как документ, регулирующий перевозки авиапассажиров во внутреннем сообщении.

2. Понятие о чартерных поездах. Особенности подвижного состава чартерных поездов.

Вариант 7

1. Основные документы правового характера, регулирующие международные воздушные перевозки; их краткое содержание.

2. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте (остановка в пути, изменение условий проезда, болезнь в дороге, опоздание на поезд, пассажир отстал от поезда, расторжение договора о перевозке и др.).

Вариант 8

1. Расторжение договора на авиаперевозку по инициативе перевозчика и пассажира. Добровольный и вынужденный отказ пассажира от перевозки.

2. Круизы на паромах. Особенности классификации кают на паромах.

Вариант 9

1. Правовые основы регулирования перевозок на морском транспорте в международном и внутреннем сообщении.

2. Виды перевозочных документов при реализации воздушных перевозок. Виды и способы продажи авиабилетов.

Вариант 10

1. Информация, содержащаяся в авиабилете.

2. Понятие о речных круизах. Обслуживание туристов на речных круизных судах.

Вариант 11

1. Виды специальных авиатарифов и условия их применения.

2. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.

Вариант 12

1. Правовые основы автоперевозок во внутреннем сообщении.

2. Понятие о классах обслуживания пассажиров при авиаперевозках. Характеристика различных классов обслуживания.

Вариант 13

1. Скидки и льготы, применяемые при авиаперевозках.

Понятие о рекламных тарифах.

2. Перевозки туристов на автомобилях, взятых напрокат. Особенности

проката автомобилей за рубежом и в России.

Вариант 14

1. Бронирование билета как одно из условий авиаперевозки. Основные правила бронирования. Понятие об автоматизированных системах бронирования.
2. Правила перевозки домашних животных, путешествующих с людьми на железнодорожном транспорте.

Вариант 15

1. Регистрация пассажиров на авиарейс. Сущность процедуры.
2. Морские круизы. Основные круизные компании. Обслуживание туристов на морских круизных судах.

Вариант 16

1. Правовые документы, регламентирующие перевозки пассажиров в международном и внутреннем железнодорожном сообщениях. Сущность реформы на железнодорожном транспорте РФ.
2. Таможенный досмотр при авиаперевозках. Понятие о «красном» и «зелёном» таможенных коридорах.

Вариант 17

1. Санитарный контроль при авиаперевозках и способы его проведения. Меры по ужесточению санитарного контроля в случае возникновения эпидемий.
2. Виды проездных документов, используемых на железнодорожном транспорте.

Вариант 18

1. Правовые основы автоперевозок в международном сообщении.
2. Спецконтроль безопасности полётов. Цель и сущность процедуры.

Вариант 19

1. Особенности обслуживания VIP-пассажиров и пассажиров бизнес-класса при авиаперевозках.
2. Организация международных автобусных туров. Перечень документов, необходимых на борту автобуса при организации автобусных туров.

Вариант 20

1. Правовые основы перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.
2. Особенности перевозки детей на внутренних и международных авиарейсах.

Вариант 21

1. Особенности обслуживания трансферных пассажиров при авиаперевозках.
2. Тарифы, льготы и сборы, применяемые при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом.

Вариант 22

1. Особенности обслуживания больных, слепых, глухих пассажиров, а также беременных женщин при авиаперевозках.
2. Организация автобусных туров внутри страны. Договор на аренду автотранспортного средства, его сущность.

Вариант 23

1. Оформление багажа при авиаперевозке. Зарегистрированный и незарегистрированный багаж. Бесплатный и платный багаж. Багаж в салоне самолёта.
2. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте (в том числе услуги для пассажиров и новые виды пассажирских вагонов).

Вариант 24

1. Классификация автомобильных перевозок и подвижного состава. Требования, предъявляемые к туристским автобусам.
2. Правила перевозки оружия и боеприпасов на воздушных судах.

Вариант 25

1. Виды железнодорожных сообщений в Российской Федерации. Классификация железнодорожного подвижного состава.
2. Правила перевозки животных, путешествующих с людьми на воздушном транспорте.

Вариант 26

1. Действия пассажира при нарушении перевозчиком договора о перевозке багажа. Акты, претензии, иски.
2. Транспортное обслуживание пассажиров и экологические проблемы общества.

Вариант 27

1. Классификация чартерных авиаперевозок с коммерческой точки зрения и с точки зрения способа использования самолёта.
2. Правила перевозки туристов на регулярных автобусных маршрутах.

Вариант 28

1. Чартерный договор на авиаперевозку и его сущность.
2. Перевозка детей железнодорожным транспортом во внутреннем и международном сообщениях.

Вариант 29

1. Способы перевозки организованных групп туристов на железнодорожном транспорте в России.
2. Техническое обеспечение авиаперевозок (краткая характеристика крупных аэропортов зарубежных стран и России).

Вариант 30

1. Консолидатор и его роль в организации чартерных перевозок.
2. Перевозка багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом.

Вариант 31

1. Сервис пассажиров при авиаперевозках.
2. Требования, предъявляемые к багажу при перевозках (масса, габариты, упаковка, запрет на отдельные виды). Объявление ценности багажа.

Вариант 32

1. Специальные программы для часто летающих пассажиров.
2. Использование новых технологий при реализации перевозок пассажиров различными видами транспорта.

Вариант 33

1. Перевозка драгоценностей, денег, оптики на воздушных судах.
2. Правила получения и хранения багажа при перевозке различными видами транспорта.

Вариант 34

1. Испорченный и утерянный авиабилет. Недействительный авиабилет.
2. Сотрудничество различных видов транспорта в области обслуживания туристов.

Вариант 35

1. Техническое обеспечение авиаперевозок (типы отечественных и иностранных воздушных судов).
2. Факторы, определяющие безопасность перевозок.

Каждый студент получает индивидуально один вариант контрольной работы. К выполнению контрольных заданий следует подходить творчески. Ответ на теоретический вопрос должен представлять собой краткое изложение содержания рассматриваемой проблемы. Качество работы оценивается по тому, насколько самостоятельно и глубоко раскрыто студентом содержание теоретического вопроса, решена задача и описана проблемная ситуация. Если работа не зачтена, то она должна быть доработана с учетом замечаний преподавателя.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Транспортное обеспечение в туризме [Текст] : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - Москва : КноРус, 2016. - 365 с.	1-6	3	7	
2	Ермакова, Ж. Экономика транспортного обслуживания в туризме: курс лекций : учебное пособие / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Н. Лучко ; Министерство образования и	1-6	3	ЭБС	

	<p>науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 111 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259112(05.12.2017).</p>				
--	--	--	--	--	--

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Транспортное обслуживание туристов [Текст] : учебное пособие / О. Я. Осипова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2006. - 384 с.	1-6	3	6	
2	Туризм. Транспортные туры и круизы [Текст] : учебное пособие для студентов гуманитарных и профильных факультетов вузов, специалистов туристических фирм / И. И. Бутко. - Ростов-на-Дону : МарТ: Феникс, 2010. - 332 с.	1-6	3	10	
3	Индустрия туризма: перевозки [Текст] / М. Б. Биржаков, В. И. Никифоров. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.; СПб. : Герда: Невский Фонд, 2007. - 528 с.	1-6	3	5	
4	Энциклопедия туризма [Текст] : справочник / И.В.Зорин, В.А.Квартальнов. - М. : Финансы и статистика, 2003. - 368с.	1-6	3	1	
5	Транспорт и связь Рязанской области. 2015 [Текст] : статистический сборник / Фед. служба гос. статистики; Рязаньстат. - Рязань : Рязаньстат, 2016. - 70 с.	1-6	3	1	
6	Индустрия гостеприимства: основы организации и управления [Текст] : учебное пособие / А. Д. Чудновский [и др.]. - Москва : Форум: ИНФРА-М, 2011. - 400 с.	1-6	3	10	

7	Менеджмент туризма [Текст] : учебник / А. Д. Чудновский [и др.]. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 576 с.	1-6	3	10	
8	Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Текст] : учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 304 с.	1-6	3	10	
9	Бутко, И. И. Туризм. Транспортные туры и круизы [Текст] : учебное пособие для студентов гуманитарных и профильных факультетов вузов, специалистов туристических фирм / И. И. Бутко. - Ростов-на-Дону : МарТ: Феникс, 2010. - 332 с	1-6	3	10	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. LIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационно-справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
2. Библиотека учебной и научной литературы [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
3. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
4. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
5. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.10.2016).
6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.10.2016).
7. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
8. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2017).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Электронный журнал «Вестник РАТА» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.ratanews.ru> . Содержит статьи о развитии, современном состоянии и перспективах туризма и гостиничного бизнеса России. (дата обращения: 01.06.2016 г.)
2. Правовая система «Референт» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.referent.ru> содержит нормативно-правовые документы Российского законодательства, в том числе и в области туризма и гостиничного бизнеса. (дата обращения: 01.06.2016 г.)
3. Интернет-площадка [Электронный ресурс] Режим доступа: www.new-hotel.ru, собрана актуальная и полезная информация, которая поможет начинающим и уже работающим на рынке отельерам создать или развить успешное предприятие. На страницах сайта представлены материалы на различные темы гостиничного бизнеса, упорядоченные для быстроты и удобства поиска: строительство, оснащение, эксплуатация, поставщики. (дата обращения: 01.06.2016 г.)
4. Единый информационно-справочный ресурс индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] Режим доступа: HoReCa.ru. На портале представлены информационно-справочные и аналитические материалы для участников ресторанного и гостиничного бизнеса: свежие новости российского и зарубежного рынка, актуальные и полезные публикации, посвященные разным аспектам бизнеса. (дата обращения: 01.06.2016 г.)
5. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса [Электронный ресурс] Режим доступа: frontdesk.ru. Является некоммерческим проектом и дает возможность открыто общаться и получать информацию всем, кто считает своим призванием сферу гостеприимства. (дата обращения: 01.06.2016 г.)
6. Официальный сайт ОАО РЖД - Российские железные дороги [Электронный ресурс] Режим доступа: (<http://rzd.ru/>) – информация о развитии железнодорожной транспортной сети в России, бланк железнодорожного билета и сведения, содержащиеся в нем. (дата обращения: 01.06.2016 г.)
7. Официальный сайт авиакомпании «Аэрофлот» [Электронный ресурс] Режим доступа:- <http://www.aeroflot.ru/> - правовая информация об авиаперевозках, бланк авиабилета и сведения, содержащиеся в нем, статьи о воздушных путешествиях. (дата обращения: 01.06.2016 г.)

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованные лекционные аудитории

Аудитории, оборудованные мультимедийными проекторами, системными блоками, интерактивная доска используемые в учебном процессе.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: стандартное оборудование для учебной аудитории.

6.3. Требования к специализированному оборудованию:

Специализированное оборудование не требуется.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям.
Практические занятия	При выполнении заданий практической работы студенту необходимо внимательно просмотреть конспекты лекции по соответствующей теме. Прочитать материал по теме, обсуждаемой на занятии, в учебнике. Прочитать дополнительную литературу по соответствующей теме. Выполнить предложенные преподавателем задания по практической работе. Проверить правильность выполнения полученных заданий. Подготовиться к устным ответам к вопросам, предложенным для обсуждения. При необходимости задать вопрос преподавателю на занятии.
Контрольная работа (тестирование)	Изучение материалов основной и дополнительной литературы по темам тестирования. Изучение справочных изданий, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Проработка конспекта лекций по соответствующей тематике.
Реферат	При работе над рефератом необходимо формулировать тему; подобрать и изучить основных источников по теме; составить библиографию; обработать и систематизировать информацию; разработать план; подготовить реферат. Содержание реферата

	должно отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных практических работ, материалы подготовленных рефератов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (*при необходимости*)

1. Использование на занятиях слайд-презентаций
2. Возможность консультирования обучающихся преподавателями в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет.
3. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии): специальное программное обеспечение при изучении дисциплины не требуется.

Название ПО	№ лицензии
MS Office 2007 russian acdmc open	45472941
MS Windows Professional Russian	47628906
LibreOffice	свободно распространяемая
7-zip	свободно распространяемая
FastStoneImageViewer	свободно распространяемая
FoxitReader	свободно распространяемая
doPdf	свободно распространяемая
VLC media player	свободно распространяемая

--	--

11. Иные сведения

Вопросы для самоконтроля

1. Роль и место транспортных услуг в гостиничной индустрии.
2. Виды транспорта и основные сферы его применения.
3. Классификация транспортных путешествий по типам маршрута, видам транспорта, сезонности, построения трассы маршрута и продолжительности путешествия.
4. Критерии оценки видов транспортных средств по безопасности движения, мобильности, комфортности, вместимости, стоимости, эксплуатационной скорости и экологической безопасности.
5. Основные системы компьютерного бронирования и их характеристика.
6. Правовое обеспечение и роль международных организаций в регулировании и совершенствовании авиаперевозок.
7. Ведущие авиакомпании мира и их стандарты. Роль надежности авиакомпаний. Лучшие аэропорты мира.
8. Понятие договора воздушной перевозки.
9. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Виды чартерных перевозок. Договор чартера.
10. Службы организации авиаперевозок, их структура и функции.
11. Организация перевозок пассажиров воздушным транспортом. Бортовые услуги и особенности их предоставления.
12. Организация перевозок пассажиров воздушным транспортом. Услуги наземных служб и особенности их предоставления.
13. Организация перевозок пассажиров воздушным транспортом. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP-персоны, пассажиры бизнес-класса, трансферные пассажиры.
14. Организация перевозок пассажиров воздушным транспортом. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: дети, беременные женщины, больные и инвалиды, пассажиры нестандартной комплекции, нежелательные пассажиры.
15. Организация перевозок пассажиров воздушным транспортом. Правила перевозки багажа и ручной клади. Задержка и утеря багажа.
16. Организация перевозок пассажиров воздушным транспортом. Предметы, запрещенные к перевозке в багаже. Особенности перевозки животных, денег, драгоценностей и документов.

17. Авиационный билет. Виды авиабилетов. Информация, содержащаяся в авиабилете.

18. Понятие тарифа. Виды и типы тарифов в авиаперевозках.

19. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов.

20. Основные виды железнодорожных сообщений.

21. Классификация подвижного состава поезда.

22. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом.

23. Специальные туристско-экскурсионные поезда в различных странах мира.

24. Организация перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Тарифы, льготы, сборы.

25. Перевозочные документы. Информация, содержащаяся в железнодорожном билете.

26. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.

27. Правила перевозки багажа и ручной клади на железнодорожном транспорте.

28. Правовое регулирование автомобильных перевозок.

29. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.

30. Особенности передвижения и путешествия в автобусах и ротелях.

31. Техническое состояние и оснащение автобусов и ротелей.

32. Основные автобусные маршруты в мире и России.

33. Аренда автомобилей. Услуга Rent-a-Car. Компании проката машин Hertz, Alamo, Euro Dollar.

34. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом.

35. Характеристики морских и речных флотелей, ботелей, яхт.

Организация речных и морских круизов.

36. Основные речные и морские круизные маршруты мира и России.

37. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Яхтинг.

38. Транспортные услуги в флотелях, ботелях, флайтелях.

39. Паромы и паромные путешествия.

40. Обслуживание туристов на круизах.

41. Виды организации службы такси. Типы такси. Способы заказа такси.

42. Виды трансферта. Встреча туристов. Особенности организации перевозки туристов.

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1	Предмет, содержание, задачи курса.	ОК-4, ОК-5, ПК-8	Зачет
2	Услуги перевозки в составе гостиничного продукта.	ОК-4, ОК-5, ПК-8	Зачет
3	Правовые основы организации перевозок пассажиров.	ОК-4, ОК-5, ПК-8	Зачет
4	Бронирование билетов.	ОК-4, ОК-5, ПК-8	Зачет
5	Прокат и аренда автомобилей.	ОК-4, ОК-5, ПК-8	Зачет
6	Организация трансферта.	ОК-4, ОК-5, ПК-8	Зачет
7	Заказ такси.	ОК-4, ОК-5, ПК-8	Зачет
8	Транспортные перевозки в специализированных средствах размещения.	ОК-4, ОК-5, ПК-8	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать	
		1. Этнические, культурные и религиозные особенности народов мира.	ОК-4 31
		2. Принципы работы в команде.	ОК-4 32
		3. Особенности организации транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров.	ОК-4 33
		уметь	
		1. Работать в коллективе.	ОК-4 У1
2. Толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ОК-4 У2		

		3. Характеризовать различные категории пассажиров и особенности их обслуживания на всех видах транспорта.	ОК-4 У3
		владеть	
		1. Навыками работы в команде.	ОК-4 В1
		2. Навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4 В2
		3. Навыками анализа отдельных категорий пассажиров и особенностей организации транспортных услуг для них.	ОК-4 В3
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	знать	
		1. Правила постановки цели и задач.	ОК-5 31
		2. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств, а также особенностей организации транспортных услуг в гостиничной индустрии.	ОК-5 32
		3. Основные компоненты самоорганизации, самообразования учебной деятельности и самостоятельной работы при изучении учебной и научной литературы по организации транспортных услуг в гостиничной индустрии.	ОК-5 33
		уметь	
		1. Самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных перевозок.	ОК-5 У1
		2. Анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ.	ОК-5 У2
		3. Классифицировать и анализировать транспортные услуги и транспортные средства.	ОК-5 У3
		владеть	
		1. Приемами самостоятельной добычи необходимой информации из различных источников.	ОК-5 В1
		2. Методами анализа и синтеза разнообразных данных об организации транспортных услуг в гостиничной индустрии и на их основе - приемами построения логичного рассказа.	ОК-5 В2

		3. Методами классификации, систематизации и типологии объектов транспортного обеспечения в индустрии гостеприимства.	ОК-5 В3
ПК-8	готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	знать	
		1. Особенности организации транспортных услуг в гостиничной индустрии.	ПК-8 31
		2. Документационное обеспечение транспортных перевозок.	ПК-832
		3. Правовые основы организации транспортных услуг.	ПК-833
		4. Основные системы бронирования билетов.	ПК-834
		5. Процедуры организации проката транспортных средств и трансферта посетителей.	ПК-835
		6. Особенности организации службы такси.	ПК-83 36
		7. Особенности организации перевозок туристов в специализированных средствах размещения.	ПК-83 37
		уметь	
		1. Использовать полученные знания при анализе технико-экономических особенностей, преимуществ и недостатков основных видов транспорта, а также особенностей организации перевозок туристов.	ПК-8У1
		2. Правильно оформлять проездные документы на железнодорожном и авиационном транспорте.	ПК-8У2
		3. Анализировать особенности организации службы такси, трансферта, проката транспортных средств, а также особенности организации перевозок туристов в специализированных средствах размещения.	ПК-82 У3
		владеть	
		1. Навыками поиска, отбора и обобщения информации по организации перевозок в гостиничной индустрии	ПК-8 В1
		2. Навыками бронирования билетов при организации перевозок на различных видах транспорта	ПК-82 В2
3. Навыками организации службы такси, трансферта, проката транспортных средств, а также организации перевозок туристов в специализированных средствах размещения.	ПК-8В3		

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
Раздел 1		
Предмет, содержание, задачи курса. ОК-4, ОК-5, ПК-8		
1	Дайте классификацию транспортных путешествий и транспортных средств.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 У3 ОК-5 В3 ОК-5 В1 ПК-8 ПК-2836 ПК-8 У1 ПК-8В1
2	Проанализируйте современное состояние транспортной системы в России и за рубежом, ее роль в индустрии гостеприимства.	ОК-4 33 ОК-5 33 ОК-5 31 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 У3 ОК-5 В3 ОК-5 В1 ОК-5 В2 ПК-832 ПК-834 ПК-8 35 ПК-836 ПК-8У1 ПК-8У3
Раздел 2		
Услуги перевозки в составе гостиничного продукта. ОК-4, ОК-5, ПК-8		
3	Раскройте понятие «гостиничный продукт».	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-8У1 ПК-8В1
4	Проанализируйте роль и виды транспортных услуг в составе гостиничного продукта. Какова мотивация выбора вида перевозки.	ОК-4 31 ОК-5 32 ОК-5 31 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-831 ПК-8 У3 ПК-8В1 ОК-4 32 ОК-4 33 ОК-4 У3 ОК-4 В3 ПК-8В3
5	Опишите структуру и функции служб организации перевозок.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-831 ПК-8У1 ОПК-2 У3 ПК-8В1 ПК-8В2 ПК-8В3
6	Опишите правила перевозок (международные соглашения по перевозкам в индустрии гостеприимства); государственное регулирование транспортной деятельности).	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-831 ПК-834 ОПК-2 35 ПК-83 36 ПК-8У1 ПК-8У3 ПК-8В1

		ПК-8В3
7	Раскройте сущность страхования на транспорте.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-834 ПК-835 ПК-8В1
Раздел 3		
Правовые основы организации перевозок пассажиров. ОК-4, ОК-5, ПК-8		
8	Охарактеризуйте средства воздушных перевозок.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-8 31 ПК-832 ПК-8 В1
9	Проанализируйте правовое обеспечение международных и внутренних авиаперевозок.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-8 31 ПК-8 34 ПК-83 36 ПК-8У1 ПК-8 В1
10	Раскройте понятие договора о воздушной перевозке пассажира. Выделите основные перевозочные документы, а так же правила перевозки пассажира.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-834 ПК-8У2 ПК-8В1
11	Охарактеризуйте классификацию авиабилетов и разновидности авиационных тарифов, проанализируйте информацию, содержащуюся в авиабилете.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-8У2 ПК-8В1 ОК-4 32 ОК-4 У1 ОК-4 В1
12	Охарактеризуйте основные системы брони авиабилетов.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ПК-834 ПК-8У1 ПК-8В1 ПК-8В2
13	Выделите особенности перевозки отдельных категорий пассажиров.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8В1 ОК-4 31 ОК-4 33 ОК-4 У2 ОК-4 В2 ОК-4 У3 ОК-4 В3
14	Раскройте сущность и основные правила перевозки багажа.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8В1 ПК-8В3
15	Раскройте понятие «чартерный рейс». Выявите отличия чартерного и регулярного рейсов. Охарактеризуйте виды чартерных рейсов. Выделите основные сведения, которые должны быть отражены в контракте-договоре чартера.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-834 ПК-8У2 ПК-8В1 ОК-4 32
16	Охарактеризуйте международные и российские авиакомпании, а также дискаунтные авиакомпании и принципы их работы.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
17	Охарактеризуйте правовые основы перевозок железнодорожным транспортом.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833

		ПК-8У1 ПК-8В1
18	Проведите классификацию подвижного состава.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
19	Проанализируйте информацию, содержащуюся в железнодорожном билете.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
20	Раскройте понятие железнодорожного тарифа.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
21	Выделите основные правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8В1 ПК-8В3
22	Проанализируйте особенности перевозки животных на железнодорожном транспорте.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
23	Охарактеризуйте правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
24	Выделите основные требования, предъявляемые к туристским автобусам.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
25	Раскройте правила перевозки пассажиров на маршрутных автобусах.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8В1 ПК-8В3
26	Проанализируйте особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8В1 ПК-8В3
27	Проанализируйте организацию проката автомобилей.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8В1 ПК-8В3
28	Охарактеризуйте правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8В1 ПК-8В3
29	Проанализируйте географию морских круизов. Выделите наиболее востребованные речные круизы в России и за рубежом.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
30	Охарактеризуйте особенности обслуживания туристов на морских и речных судах.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833

		ПК-8У1 ПК-8В1
Раздел 4 Бронирование билетов. ОК-4, ОК-5, ПК-8		
31	Охарактеризуйте процедуру бронирования проездных документов на железнодорожном и авиационном транспорте.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
32	Охарактеризуйте особенности систем бронирования билетов Amadeus, Selena, Gabriel, Galileo, World Span.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
33	Опишите процедуру взаимоотношений между субъектами туристского рынка при бронировании.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
Раздел 5 Прокат и аренда автомобилей. ОК-4, ОК-5, ПК-8		
34	Укажите виды автомобилей для целей туризма. История возникновения проката автомобилей	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
35	Раскройте особенности правил дорожного движения в зарубежных странах и правила парковки автомобилей.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В132
36	Охарактеризуйте услугу Rent-a-Car.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1В3
37	Проанализируйте работу компаний по прокату машин Hertz, Alamo, Evro Dollar.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1В3
Раздел 6 Организация трансферта. ОК-4, ОК-5, ПК-8		
38	Охарактеризуйте виды трансферта.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1В3
39	Раскройте особенности организации перевозки туристов.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1В3
Раздел 7 Заказ такси. ОК-4, ОК-5, ПК-8		
40	Раскройте особенности организации службы такси. Оплата и чаевые в такси.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
41	Охарактеризуйте типы такси, способы заказа такси.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833

		ПК-8У1 ПК-8В1
42	Проанализируйте правила пользования такси в Европе, Америке, Азии и России.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1
Раздел 8 Транспортные перевозки в специализированных средствах размещения. ОК-4, ОК-5, ПК-8		
43	Охарактеризуйте виды и назначения автобусов. Организация речных и морских круизов. Основные речные и морские круизные маршруты мира и России. Транспортные услуги в	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1 В3
44	Раскройте особенности передвижения и путешествия в автобусах и ротелях, а также техническое состояние и оснащение автобусов и ротелей.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1В3
45	Проанализируйте основные автобусные маршруты в мире и России.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1В3
46	Охарактеризуйте организацию услуг в флотелях и ботелях, флайтелях.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1В3
47	Охарактеризуйте паромы и паромные путешествия.	ОК-5 32 ОК-5 33 ОК-5 У1 ОК-5 У2 ОК-5 В1 ПК-833 ПК-8У1 ПК-8В1В3

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические

работы.