

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета

«29» июня 2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
«Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии»

Уровень основной образовательной программы – бакалавриат

Направление подготовки – 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки – Гостиничная деятельность

Форма обучения – заочная

Срок освоения ОПП – нормативный - 4 года 6 месяцев

Факультет – естественно-географический факультет

Кафедра – экономической и социальной географии и туризма

Рязань, 2017

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по направлению подготовки **43.03.03. Гостиничное дело** утвержденный приказом Минобрнауки России от « 4 » декабря 2015 № 1432
2. Учебный план направления подготовки 43.03.03. Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничная деятельность одобрен Ученым советом РГУ имени С.А. Есенина от «26» мая 2017 г. Протокол № 14

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономической и социальной географии и туризма от «__09__» июня 2017 г. Протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ (Л.А. Ружинская)

Рабочая программа дисциплины одобрена Учебно-методическим советом естественно-географического факультета от «__28__» июня 2017 г. Протокол № 9

Председатель Учебно-методического совета естественно-географического факультета _____ (Е.И. Мишнина)

Разработчик: _____ доцент (Н.И. Кулакова.)

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии» являются формирование у студентов знаний в области

экскурсионных услуг, с целью овладения профессиональными технологиями экскурсионных услуг, умения разрабатывать новые подходы к решению задач организации экскурсионных услуг в гостиничной индустрии.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1 Учебная дисциплина «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии» относится к дисциплинам по выбору. (Б1.В.ДВ.13).

2.2 Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Культурология;
- История Рязанского края.

2.3 Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной

- Организация туристской деятельности.

2.4. Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание Компетенции (ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ОК – 4	Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.	Методику проведения экскурсии. Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта. Правила поиска пропавших туристов.	Логично строить экскурсионный материал. Нарабатывать экскурсионную информацию. Проводить работу по организации экскурсионных услуг.	Навыками рекламы экскурсии. Работы с нормативными документами по теме. Разработки маршрутов экскурсий. Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.
2	ОК – 5	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Основы современного русского языка и культуры речи. Основные принципы построения монологических текстов и диалогов. Историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.	Анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса. Использовать знания истории профессиональной деятельности. Планировать и	Методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества. Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее. Методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического

				организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.	материала.
3	ПК-8	готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Методические приемы и техники проведения экскурсии. Основы профессионального мастерства экскурсовода. Классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.	Действовать в качестве сопровождающего группы (гида). Подготовить новую экскурсию и провести ее. Подготовить технологическую карту новой экскурсии. Принять заявку на экскурсию и подготовить всю необходимую документацию. Решить проблемы межличностных отношений между туристами.	Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии. Навыками работы с экскурсионной аудиторией. Навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода». Навыками показа объекта экскурсии. Навыками владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии»

Цель дисциплины	Целями освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности в гостиничной индустрии» являются формирование у студентов знаний в области экскурсионных услуг, с целью овладения профессиональными технологиями экскурсионных услуг, умения разрабатывать новые подходы к решению
-----------------	--

задач организации экскурсионных услуг в гостиничной индустрии.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

Общекультурные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
ОК – 4	Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.	<p>Знание методики проведения экскурсии; инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта; правила поиска пропавших туристов.</p> <p>Умение логично строить экскурсионный материал; составлять экскурсионную информацию.</p> <p>Проводить работу по организации экскурсионных услуг.</p> <p>Навыками рекламы экскурсии. Работы с нормативными</p>	<p>Лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практических работ.</p>	<p>Практическая работа.</p> <p>Индивидуальное устное собеседование.</p> <p>Реферат - презентация.</p>	<p><u>ПОРОГОВЫЙ</u></p> <p>Знание методики проведения экскурсии. Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта. Правила поиска пропавших туристов.</p> <p><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p> <p>Умение логично строить экскурсионный материал. Составлять экскурсионную информацию. Проводить работу по организации экскурсионных услуг.</p> <p>Навыками рекламы экскурсии. Работы с нормативными документами по теме. Разработки маршрутов</p>

		документами по теме. Разработки маршрутов экскурсий. Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.			экскурсий. Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.
ОК – 5	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знание основ современного русского языка и культуры речи; основные принципы построения монологических текстов и диалогов; историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.	Подготовка практической работы. Работа с терминами и научной литературой, для подготовки реферата-презентации.	Практическая работа. Индивидуальное устное собеседование. Реферат-презентация.	<u>ПОРОГОВЫЙ</u> Знание основ современного русского языка и культуры речи. Основные принципы построения монологических текстов и диалогов. Историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации. <u>ПОВЫШЕННЫЙ</u> Анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды,

		<p>Федерации.</p> <p>Умение анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса. Использовать знания истории в профессиональной деятельности.</p> <p>Планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.</p> <p>Владение методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами</p>			<p>применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса. Использовать знания истории в профессиональной деятельности. Планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.</p> <p>Владение методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества. Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее. Навыками методики разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.</p>
--	--	---	--	--	--

		<p>анализа проблем общества. Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее. Навыками методики разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.</p>			
Профессиональные компетенции					

ПК-8	<p>готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя</p>	<p>Знание методических приемов и техники проведения экскурсии; основы профессионального мастерства экскурсовода; классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.</p> <p>Умение действовать в качестве сопровождающего группы (гида). Подготовить новую экскурсию и провести ее. Подготовить технологическую карту новой экскурсии.</p> <p>Навыками приема заявок на экскурсию и</p>	<p>Лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практических работ.</p>	<p>Практическая работа.</p> <p>Индивидуальное устное собеседование.</p> <p>Реферат - презентация.</p>	<p><u>ПОРОГОВЫЙ</u></p> <p>Знание методических приемов и техники проведения экскурсии. Основы профессионального мастерства экскурсовода. Классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.</p> <p><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p> <p>Умение действовать в качестве сопровождающего группы (гида). Подготовить новую экскурсию и провести ее. Подготовить технологическую карту новой экскурсии. Навыками приема заявок на экскурсию и подготовки всей необходимой документации. Решения проблем межличностных отношений между туристами. Навыками осуществления и разработки</p>
------	--	--	---	---	---

		<p>подготовки всей необходимой документации. Решения проблем межличностных отношений между туристами.</p> <p>Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии, работы с экскурсионной аудиторией, демонстрацией экспонатов «портфеля экскурсовода».</p> <p>Навыками показа объекта экскурсии, владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.</p>			<p>маршрута экскурсии, работы с экскурсионной аудиторией, демонстрацией экспонатов «портфеля экскурсовода».</p> <p>Навыками показа объекта экскурсии, владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.</p>
--	--	---	--	--	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 9	
		часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	10	10	
В том числе:			
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	6	6	
Лабораторные работы (ЛР)			
2. Самостоятельная работа студента (всего)	62	62	
В том числе			
<i>СРС в семестре:</i>	58	58	
Подготовка к письменному отчету по практическим работам	14	14	
Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам	14	14	
Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций	14	14	
Подготовка к индивидуальной экскурсии	16	16	
<i>СРС в период сессии</i>			
Подготовка к зачету	4	4	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачет (З)	зачет (З)
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	Часов	72	72
	Зачет. единиц	2	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
9	1	Теория экскурсионного дела	Экскурсия как туристическая услуга. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
9	2	Методические и организационные основы экскурсионного дела.	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий.
9	3	Профессиональное мастерство экскурсовода.	Личность экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения.
9	4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	Городская обзорная экскурсия. Производственная экскурсия. Природоведческие экскурсии. Экскурсия по музею и культурному центру. Нестандартные экскурсии.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

семестра№	раздела№	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
			Л	ПР	СРС	Всего
9	1	Теория экскурсионного дела	2		14	16
9	2	Методические и организационные основы экскурсионного дела.	2	2	14	18
9	3	Профессиональное мастерство экскурсовода.		2	14	16
9	4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий		2	16	18
9		Зачет				4
		ИТОГО за семестр	4	6	58	72

1.1. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом

1.2. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

2. Самостоятельная работа студента

3.1 Виды СРС

№ Семестр	№ Раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
7	1	Теория экскурсионного дела	1. Подготовка к письменному отчету по практическим работам.	4
			2. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам.	4
			3. Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций.	2
			4. Подготовка к индивидуальной экскурсии	

4	2	Методические и организационные основы экскурсионного дела.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к письменному отчету по практическим работам. 2. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам. 3. Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций. 4. Подготовка к индивидуальной экскурсии 	4 4 4 2
7	3	Профессиональное мастерство экскурсовода.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к письменному отчету по практическим работам. 5. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам. 6. Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций. 7. Подготовка к индивидуальной экскурсии 	4 4 4 2
7	4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к письменному отчету по практическим работам. 2. Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам. 3. Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций. 4. Подготовка к индивидуальной экскурсии 	4 4 4 4
		ИТОГО в семестре		58

3.2 График работы студента

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Примерные темы для самостоятельной подготовки студентов.

1. Экскурсионное дело в Российской империи и Советском Союзе;
2. Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности;
3. Экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции.
4. Виды экскурсий;
5. Классификация, тематика и содержание экскурсий;
6. Экскурсия как педагогический процесс;
7. Экскурсии тематические;
8. Форма проведения экскурсий;
9. Экскурсия как форма коммуникации;
10. Функциональная структура деятельности экскурсовода;
11. Экскурсионная аудитория;
12. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе;
13. Профессиональная культура экскурсовода;
14. Обратная связь на экскурсии;
15. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп;
16. Основные этапы разработки экскурсии;
17. Три основные ступени подготовки новой экскурсии;
18. Подготовка технологической карты маршрута;
19. Проектирование экскурсионного тура;
20. Комплектование «Портфель экскурсовода»;
21. Оформление методической разработки;
22. Методика проведения экскурсии;
23. Тематика и содержание экскурсий;
24. Техника и особенности показа объектов;
25. Техника и особенности экскурсионного рассказа;
26. Приемы движения и особые методические приемы;
27. Техника ведения экскурсий;
28. Городская обзорная экскурсия;
29. Экскурсии по музею и культурному центру;
30. Нестандартные экскурсии.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и формировать умения ориентироваться в многообразии материала, умения обобщать, реферировать, умения организовать свое время, способствовать

развитию у студентов творческих навыков, выразить свою точку зрения на изученные вопросы и задания. При выполнении самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с монографическими исследованиями.

3.3.1.Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению.)

Примерные темы рефератов

1. Роль методической работы в деятельности экскурсовода.
2. Специфика различных видов экскурсионного продукта.
3. Особенности разработки основных этапов экскурсии.
4. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования.
5. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии.
6. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года.
7. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов.
8. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия.
9. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности.
10. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения.
11. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.
12. Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации.
13. Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения
14. Классификация экскурсий как условие презентации и рыночного позиционирования предложений экскурсионной фирмы
15. Преимущества и недостатки пешеходных экскурсий
16. Особенности проведения экскурсий для иностранных туристов
17. Методы рекламирования экскурсий и экскурсионных программ

Рекомендации к подготовке рефератов

Тема рефератов определяется программой курса и индивидуально преподавателем и студентом. Он должен раскрыть обозначенную проблему на основе проработки литературных источников и материалов периодической печати, а также материалов Интернет.

В начале реферата обозначается цель работы и проводится ее план. В конце прилагается список использованных источников с указанием страницы для статьи – для страницы издания. В тексте необходимы ссылки на источники. Содержание реферата представляется на практической работе с последующим обсуждением. Реферат должен быть выполнен аккуратно, ярким литературным языком, напечатан, с выполнением требований к их оформлению. Подготовка реферата преследует целью выявление возможностей студента работать самостоятельно, анализировать и обобщать использованный материал.

Контрольная работа выполняется в виде ответов на тесты Тестовые вопросы имеют несколько вариантов ответов, из которых необходимо выбрать один или нескольких правильных ответов из общего числа предложенных. При написании контрольной работы необходимо внимательно прочитать задание, продумать ответ.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Стандарты качества проведения экскурсий [Текст]: Учебное пособие / Л.В. Баумгартен – М.:ВУЗАВСКИЙ УЧЕБНИК ИНФРА-М, 2015 – 96 с.	1-4	7	26	
2	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства [Текст] : учебное пособие / И. С. Барчуков [и др.]. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 204 с.	1-4	7	10	
3	Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-88469-739-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128 (26.09.2018).	1-4	7	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Туристические ресурсы России [Текст]: Практикум / Н.Г.Можаева – М. ФОРУМ, 2017 - 110 с.	1-4	7	9	1

2	Экскурсионное дело [Текст]: Учебное пособие / Г.П. Долженко – Ростов на Дону, ИЦ «Феникс», 2012 – 308 с.	1-4	7	8	1
3	Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен - М.:КНОРУС – 2007,	1-4	7	18	
4	Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Электронный ресурс] : учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 383 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 380. - Рек. УМО. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=519575 (15.11.2016).	1 -3	3	ЭБС	0
5	Технология и организация экскурсионных услуг [Текст]: Учебное пособие / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин - М.: ИЦ «Академия», 2013 – 175 с.	1-4	7	8	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. LIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационно-справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
2. Библиотека учебной и научной литературы [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
3. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
4. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
5. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.10.2016).
6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.10.2016).
7. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 15.10.2016).
8. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2017).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Все музеи России [Электронный ресурс] – Режим доступа www.museum.ru (дата обращения: 20.04.2017).
2. Электронная библиотека «Музеи мира» [Электронный ресурс] – Режим доступа ww.hist.msu.ru (дата обращения: 20.04.2017).
3. Союз Музеев России [Электронный ресурс] – Режим доступа www.souzmuseum.ru (дата обращения: 20.04.2017).
4. Художественные музеи России [Электронный ресурс] – Режим доступа ussianmuseum.spb.ru (дата обращения: 20.04.2017).
5. Объединение экскурсоводов [Электронный ресурс] – Режим доступа www.оаem.ru (дата обращения: 20.04.2017).
6. Онлайн Видеогид [Электронный ресурс] – Режим доступа ovg.cc/ru (дата обращения: 20.04.2017).
7. Сайт экскурсоводов [Электронный ресурс] – Режим доступа www.excursovod.com (дата обращения: 20.04.2017).
8. Бесплатная библиотека стандартов и нормативов. <http://www.docload.ru/Basesdoc/4/4812/index.htm>
ГОСТ Р 50681-94 ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ(дата обращения 18.11.2017)

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованные лекционные аудитории

Аудитории, оборудованные мультимедийными проекторами, системными блоками, интерактивная доска используемые в учебном процессе.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: стандартное оборудование для учебной аудитории.

6.3. Требования к специализированному оборудованию:

Специализированное оборудование не требуется.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
---------------------	-----------------------------------

Лекция	Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям.
Практические занятия	<p>При выполнении заданий практической работы студенту необходимо внимательно просмотреть конспекты лекции по соответствующей теме. Прочитать материал по теме, обсуждаемой на занятии, в учебнике. Прочитать дополнительную литературу по соответствующей теме. Выполнить предложенные преподавателем задания по практической работе.</p> <p>Проверить правильность выполнения полученных заданий. Подготовиться к устным ответам к вопросам, предложенным для обсуждения. При необходимости задать вопрос преподавателю на занятии.</p>
Контрольная работа (тестирование)	Изучение материалов основной и дополнительной литературы по темам тестирования. Изучение справочных изданий, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Проработка конспекта лекций по соответствующей тематике.
Реферат	При работе над рефератом необходимо формулировать тему; подобрать и изучить основных источников по теме; составить библиографию; обработать и систематизировать информацию; разработать план; подготовить реферат. Содержание реферата должно отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых,

	занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных практических работ, материалы подготовленных рефератов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (*при необходимости*)

1. Использование на занятиях слайд-презентаций
2. Возможность консультирования обучающихся преподавателями в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет.
3. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии): специальное программное обеспечение при изучении дисциплины не требуется.

Название ПО	№ лицензии
MS Office 2007 russian acdmc open	45472941
MS Windows Professional Russian	47628906
LibreOffice	свободно распространяемая
7-zip	свободно распространяемая
FastStoneImageViewer	свободно распространяемая
FoxitReader	свободно распространяемая

doPdf	свободно распространяемая
VLC media player	свободно распространяемая

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
----------	---	---	----------------------------------

1.	<p>Экскурсия как туристическая услуга. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.</p>	<p>ОК – 4, ОК – 5, ПК-8</p>	<p>Зачет</p>
2	<p>Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий.</p>		
3	<p>Личность экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения.</p>		
4	<p>Городская обзорная экскурсия. Производственная экскурсия. Природоведческие экскурсии. Экскурсия по музею и культурному центру. Нестандартные экскурсии.</p>		

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК – 4	Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.	ЗНАТЬ	
		1.Методику проведения экскурсии	ОК 4 31
		2.Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта.	ОК 4 32
		3.Правила поиска пропавших туристов.	ОК 4 33
		УМЕТЬ	
		1.Логично строить экскурсионный материал.	ОК 4 У1
		2.Нарабатывать экскурсионную информацию.	ОК 4 У2
		3. Проводить работу по организации экскурсионных услуг.	ОК 4 У3
		ВЛАДЕТЬ	
		1.Навыками рекламы экскурсии.	ОК 4 В1
		2.Работы с нормативными документами по теме.	ОК 4 В2
		3.Разработки маршрутов экскурсий;	ОК4 В3
		4.Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.	ОК4 В4
ОК - 5	Способностью использовать основы философских знаний,	ЗНАТЬ	
		1.Основы современного русского языка и культуры речи.	ОК 5 31
		2.Основные принципы построения монологических текстов и диалогов.	ОК5 32

	анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости соев деятельности.	3.Историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.	ОК 5 З3
		УМЕТЬ	
		1.Анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса.	ОК 5 У1
		2.Использовать знания истории в профессиональной деятельности.	ОК 5 У2
		3.Планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.	ОК 5 У3
		ВЛАДЕТЬ	
		методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества;	ОК5 В1
		навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее;	ОК5 В2
		методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.	ОК5 В3
ПК-8	готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной	ЗНАТЬ	
		методические приемы и техники проведения экскурсии;	ПК-8 З1
		основы профессионального мастерства экскурсовода;	ПК-8 З2

деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.	ПК-8 ЗЗ
	УМЕТЬ	
	действовать в качестве сопровождающего группы (гида);	ПК-8 У1
	подготовить новую экскурсию и провести ее;	ПК-8У2
	подготовить технологическую карту новой экскурсии;	ПК-8 У3
	принять заявку на экскурсию и подготовить всю необходимую документацию;	ПК-8 У4
	решить проблемы межличностных отношений между туристами.	ПК-8 У5
	ВЛАДЕТЬ	
	Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии;	ПК-8 В1
	навыками работы с экскурсионной аудиторией;	ПК-8 В2
	навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода»;	ПК-8 В3
	навыками показа объекта экскурсии;	ПК-8 В4
	навыками владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.	ПК-8В5

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(зачет)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Охарактеризовать экскурсионное дело в Российской империи и Советском Союзе.	ОК5 33, ОК 5 У2, ОК5 В1, ПК-8 У1.
2.	Проанализировать нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности.	ОК4 33, ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ОПК 2 33, ПК-8 В2.
3.	Охарактеризовать экскурсию как вид туристских услуги.	ОК5 33, ОК 5 У2, ОК5 В1, ПК-8 У1, ПК-8 У3, ПК-8 В5.
4.	Охарактеризовать виды экскурсий.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
5.	Дать характеристику классификации, тематике и содержанию экскурсий.	ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ПК-8 33, ПК-8 В2.
6.	Охарактеризовать экскурсия как педагогический процесс;	ОК4 31, ОК4 32, ОК4 В4, ОК5 У3, ПК-8 32, ПК-8 В1.
7.	Опишите тематические экскурсии;	ОК4 У1, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
8.	Охарактеризуйте формы проведения экскурсий.	ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ПК-8 33, ПК-8 В2.
9.	Опишите экскурсионную коммуникацию.	ОК4 У3, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
10.	Дайте характеристику функциональной структуре деятельности экскурсовода.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ОПК 2 32, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
11.	Дайте характеристику экскурсионной аудитории.	ОК4 У2, ОК4 В1, ОК5 32, ПК-8 31, ПК-8 В1, ПК-8 В3, ПК-8 В5.
12.	Опишите ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе.	ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ПК-8 33, ПК-8 В2.

13.	Профессиональная экскурсовода. культура	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ПК-8 31, ПК-8 В1, ПК-8 В3, ПК-8В5.
14.	Опишите обратную связь на экскурсии.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ПК-8 32, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
15.	Охарактеризуйте дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ПК-8 31, ПК-8 В1, ПК-8 В3, ПК-8 В5.
16.	Пропишите алгоритм поэтапной разработки экскурсии.	ОК5 31, ОК5 У2, ОК5 В3, ПК-8 33, ПК-8 В2.
17.	Дать характеристику трем основным ступеням подготовки новой экскурсии.	ОК4 У2, ОК4 В2, ОК4 В4, ПК-8 31, ПК-8У2, ПК-8 У3, ПК-8 В2, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
18.	Проанализируйте алгоритм подготовки технологической карты маршрута.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ПК-8 31, ПК-8 В1, ПК-8 В3, ПК-8В5.
19.	Охарактеризуйте проектирование экскурсионного тура.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ПК-832, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
20.	Опишите алгоритм комплектования инструмента экскурсовода – «Портфель экскурсовода».	ОК4 У2, ОК4 В2, ОК4 В4, ПК-8 31, ПК-8 У2, ПК-8У3, ПК-8В2, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
21.	Пропишите алгоритм оформления методической разработки.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ПК-8 31, ПК-8 В1, ПК-8 В3, ПК-8В5.
22.	Опишите методические приемы проведения экскурсии.	ОК5 У1, ОК5 У2, ОК5 В1, ПК-8 33, ПК-8 В2.
23.	Проанализируйте тематику и содержание экскурсий.	ОК4 У2, ОК4 В2, ОК4 В4, ПК-8 33, ПК-8 У2, ПК-8 У3, ПК-8В2, ПК-8В3, ПК-8 В4.
24.	Опишите технику и особенности показа объектов.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ПК-8 31, ПК-8В1, ПК-8 В3, ПК-8В5.
25.	Опишите технику и особенности экскурсионного рассказа.	ОК4 У2, ОК5 33, ОК5 В2, ПК-8 32, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
26.	Опишите приемы движения и особые методические приемы.	ОК4 У2, ОК4 В3, ОК5 32, ПК-8У4, ПК-8 В1, ПК-8В3, ПК-8 В5.

27.	Опишите технику ведения экскурсий.	ОК4 У2, ОК5 З3, ОК5 В2, ПК-832, ПК-8 В3, ПК-8 В4.
28.	Охарактеризуйте городскую обзорную экскурсию.	ОК4 У2, ОК5 З3, ОК5 В2, ПК-832, ПК-8В3, ПК-8 В4.
29.	Охарактеризуйте экскурсию по музею и культурному центру.	ОК4 У2, ОК5 З3, ОК5 В2, ПК-832, ПК-8 В3, ПК-8 У5.
30.	Охарактеризуйте нестандартные экскурсии.	ОК4 У2, ОК5 З3, ОК5 В2, ПК-832, ПК-8В3, ПК-8 В4.

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.