

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
бакалавриат

Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

Направленность (профиль) подготовки: **Психология**

Форма обучения: **очная**

Сроки освоения ОПОП: **нормативный (4 года)**

Факультет (институт): **Институт психологии, педагогики и социальной
работы**

Кафедра **общей психологии**

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины **«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»** заключаются в формировании комплекса компетенций для подготовки бакалавра в области теории и практики психологии кризисных ситуаций, владеющего специальными знаниями, умениями и навыками в области психологических аспектов кризисных ситуаций в соответствии с современными научными представлениями и практикой. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения специалистом широкого спектра задач в различных экстремальных условиях, в ситуации дефицита времени, а также повышает уровень собственной психологической безопасности.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.8.1. **«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»** реализуется в рамках вариативной части Блока 1.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины **необходимы следующие предшествующие дисциплины:** психология развития и возрастная психология, социальная психология, основы консультативной психологии, психология стресса.

2.3. **Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- психология семьи и семейного консультирования;
- психологическая безопасность образовательной среды;
- психологическая служба;
- телесно-ориентированная психотерапия.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных- ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине. В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	ОК-9	способностью использовать приёмы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	-перечислять методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС; -назвать основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	адекватно выбирать и применять методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	-разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС; - составлять программу психологической помощи в условиях конкретной кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации
2	ПК-1	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	- перечислить основные проблемы психологии кризисных ситуаций; - описать принципы разработки и реализации превентивных программ; -назвать направления, формы психологической работы, предупреждающей отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные риски в различных видах деятельности	- уметь выявлять индикаторы психических отклонений; - прогнозировать изменения уровня развития психики человека в условиях кризисных ситуаций; - реализовывать имеющиеся программы, направленные на предотвращение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах	-проводить анализ программ направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; - разрабатывать исходя из ситуации свои авторские программы и реализовывать их

				деятельности	
3	ПК-3	Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности	-теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды; - имеющиеся методы диагностики уровня психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности; - особенности психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности	- использовать методы психологического сопровождения; - использовать технологии и техники психологического воздействия	- планирования и реализации психологического сопровождения субъектов
4	ПК-4	способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической,	-перечисляет способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	-оценивает выбранные способы и результаты своих профессиональных действий	-владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его

		профессиональной и другим социальным группам			принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
--	--	--	--	--	--

2.5 КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»					
Цель дисциплины		Цели освоения дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» заключаются в формировании комплекса компетенций для подготовки бакалавра в области теории и практики психологии кризисных ситуаций, владеющего специальными знаниями, умениями и навыками в области психологических аспектов кризисных ситуаций в соответствии с современными научными представлениями и практикой. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения специалистом широкого спектра задач в различных экстремальных условиях, в ситуации дефицита времени, а также повышает уровень собственной психологической безопасности.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-9	способностью использовать приёмы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать: -перечислять методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС; -назвать основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации Уметь: адекватно	- лекции и практические занятия(в т.ч. проблемные лекции и дискуссии); - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы; - разбор практических ситуаций («case	реферирование статьи; защита реферата: защита проекта; написание статьи; контроль конспектов к ПЗ зачёт	ПОРОГОВЫЙ: - назвать все основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации; -применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности; - сформулировать результаты своих профессиональных действий ПОВЫШЕННЫЙ: - описывать все основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации;

		<p>выбирать и применять методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации</p> <p>Владеть навыками: - разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС; - составлять программу психологической помощи в условиях конкретной кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации</p>	studies»)		<p>- применять полученные знания в профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу;</p> <p>- проводить научную рефлекссию способов и результатов своих профессиональных действий</p>
Профессиональные компетенции:					
ПК-1	<p>способностью к реализации программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	<p>Знать : -основные проблемы психологии кризисных ситуаций;</p> <p>- описать принципы разработки и реализации превентивных программ;</p> <p>-назвать направления, формы психологической работы, предупреждающей</p>	<p>- лекции и практические занятия(в т.ч. проблемные лекции и дискуссии);</p> <p>- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;</p> <p>- разбор практических</p>	<p>реферирование статьи;</p> <p>защита реферата: защита проекта; написание статьи;</p> <p>контроль конспектов к ПЗ зачёт</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ:</p> <p>- перечислять основные проблемы психологии кризисных ситуаций;</p> <p>-применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности;</p> <p>- сформулировать результаты своих профессиональных действий</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ:</p> <p>- описывать и обсуждать основные проблемы психологии кризисных ситуаций;</p> <p>- применять полученные знания в</p>

		<p>отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные риски в различных видах деятельности</p> <p>Уметь: - выявлять индикаторы психических отклонений;</p> <p>- прогнозировать изменения уровня развития психики человека в условиях кризисных ситуаций;</p> <p>- реализовывать имеющиеся программы, направленные на предотвращение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах</p> <p>Владеть навыками: - проводить анализ программ направленных на предупреждение отклонений в</p>	<p>ситуаций («case studies»)</p>		<p>профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу;</p> <p>- проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий</p>
--	--	--	----------------------------------	--	---

		<p>социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;</p> <p>- разрабатывать исходя из ситуации свои авторские программы и реализовывать их</p>			
ПК-3	<p>Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p>Знать: -теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды;</p> <p>- имеющиеся методы диагностики уровня психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p>- особенности психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы,</p>	<p>- лекции и практические занятия(в т.ч. проблемные лекции и дискуссии);</p> <p>- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;</p> <p>- разбор практических ситуаций («case studies»)</p>	<p>реферирование статьи;</p> <p>защита реферата:</p> <p>защита проекта;</p> <p>написание статьи;</p> <p>контроль конспектов к ПЗ</p> <p>зачёт</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ:</p> <p>-называть теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды;</p> <p>-применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности;</p> <p>- сформулировать результаты своих профессиональных действий</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ:</p> <p>- описывать и обсуждать теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды;</p> <p>- применять полученные знания в профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу;</p> <p>- проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий</p>

		сообщества в различных сферах жизнедеятельности Уметь: - использовать методы психологического сопровождения; - использовать технологии и техники психологического воздействия. Владеть навыками : - планирования и реализации психологического сопровождения субъектов			
ПК-4	способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным	Знать: способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Уметь: оценивать выбранные способы и результаты своих	- лекции и практические занятия(в т.ч. проблемные лекции и дискуссии); - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы; - разбор практических ситуаций («case studies»)	реферирование статьи; защита реферата: защита проекта; написание статьи; контроль конспектов к ПЗ зачёт	ПОРОГОВЫЙ: -назвать способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; -применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности; - сформулировать результаты своих профессиональных действий ПОВЫШЕННЫЙ: - описывать и обсуждать способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом

	<p>группам</p>	<p>профессиональных действий Владеть: навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>			<p>особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; - применять полученные знания в профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу; - проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий</p>
--	----------------	---	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ
1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№ 5	№ 6	№ 7	№ 8
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36	-	-	36	
В том числе:	-	-	-	-	
Лекции (Л)	18	-	-	18	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	18	-	-	18	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	36	-	-	36	
В том числе	-	-	-	-	
СРС в семестре:		-			
Курсовая работа	КП	-	-	-	-
	КР				
Другие виды СРС:		-			
Подготовка конспектов к семинарским занятиям	22	-	-	22	
Работа с периодической литературой (реферирование статьи)	2	-	-	2	
Разработка и осуществление проекта в микро-группах	4	-	-	4	
Написание статьи на основе результатов проектной деятельности	2	-	-	2	
Подготовка рефератов с использованием эл. презентации	2	-	-	2	
<i>подготовка к зачёту</i>	4			4	
СРС в период сессии	-	-	-	-	
	-	-	-	-	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачёт	-		зачёт
	экзамен (Э)	-	-		-
	-	-	-	-	
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72	-		72
	зач. ед.	2	-		2

Оценка (зачёт) за семестр № 7

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
7	1	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	Кризис. Кризисная ситуация. Психологическая помощь в кризисной ситуации. Субъектная позиция клиента. Кризисы развития и травматические кризисы. Кризис целостности, «пересадки корней», «лишения», ситуационный кризис. Чувства в кризисе. Организация экстренной психологической помощи. История развития службы. Современное состояние. Антикризисные модели психологической помощи. Превентивные меры: первичная, вторичная и третичная профилактика посткризисных состояний. Психологический дебрифинг.
	2	Психологическая травма	Сущность психологической травмы. Фазы переживания. Классификация травм. Травма привязанности, идентичности, взаимозависимости, самоактуализации, выжившего, искусственная травма. Внутренняя и внешняя, прямая и косвенная, простая и комплексная. Стрессоустойчивость. Травматический опыт. Драматический треугольник. Разрывы целостности.
	3	Стресс и травматический стресс	Концепция стресса Г. Селье. Эустресс и дистресс. Травматический стресс. Травматический стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство. Механизмы возникновения. Диагностические критерии.
	4	Психология горя	Понятие горя, формы, симптомы. Фазы горя: шок и оцепенение; страдание и дезорганизация; остаточные толчки и реорганизация; завершение. Патологическое горе. Болезненные реакции горя:

			отсрочка реакции и искаженные реакции. Этапы психологической помощи.
	5	Насилие. Психология жертвы.	Эмоциональное, психологическое, физическое и сексуальное насилие. Насилие женщин и детей. Насилие в школе. Последствия: нарушение физического и психического насилия, психосоматические заболевания. Особенности консультирования жертв насилия.
	6	Суицидальное поведение	Негативная триада. Фрустрированная потребность. Факторы суицидальной опасности. Индикаторы суицидального риска. Ресурсы. Разделение ответственности между клиентом и консультантом.
	7.	Телефон доверия	Организация телефонного консультирования. Основные принципы телефонного консультирования. Стратегии и модели телефонного консультирования.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
7	1	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	4	-	4	6	14	2 неделя контроль конспектов к ПЗ 4 неделя отчёт по анализу статьи
	2	Психологическая травма	2	-	2	3	7	6 неделя защита реферата
	3	Стресс и травматический стресс	2	-	2	4	8	8 неделя контроль конспектов к ПЗ

4	Психология горя	2	-	2	4	8	10 неделя контроль конспектов к ПЗ
5	Насилие. Терроризм. Психология жертвы.	2	-	2	3	7	12 неделя защита реферата;
6	Суицидальное поведение	2	-	2	4	8	14 неделя Предзащита проектов (сдача теоретической части отчёта по проекту)
7.	Телефон доверия	4	-	4	12	20	16 неделя Написание статьи. 18 неделя Защита проектов.
	ИТОГО за семестр	18	-	18	36	72	зачёт
	ИТОГО	18	-	18	36	72	зачёт

2.3. Лабораторный практикум- не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
2	2	3	4	5
7	1	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Реферирование статьи.	2 2 2

2	Психологическая травма	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Написание реферата.	2 1
3	Стресс и травматический стресс	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы.	4
4	Психология горя	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы.	4
5	Насилие. Терроризм. Психология жертвы.	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Написание реферата.	2 1
6	Суицидальное поведение	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Подготовка теоретической части отчёта по проекту. Разработка плана эмпирической части	2 2
7.	Телефон доверия	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Подготовка эмпирической части проекта. Написание статей. Подготовка к зачёту	2 2 2 2 4
ИТОГО в семестре:			36

3.2. График работы студента

Семестр № 7

Форма оценочного средства*	Условное обозначение	Номер недели																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Анализ (реферирование) статьи	Сб				+														
Контроль конспектов к ПЗ	ТСп, ТСк		+						+		+								
Реферат	Реф						+						+						
Научно-исследовательская работа (написание статьи)	НИРС																	+	
Подготовка и защита проектов в микро группах																+			+

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Темы рефератов

1. Представление о кризисе в теории психологических систем.
2. Копинг-стратегии в ситуации кризиса.
3. Понятие «переживание» в общей психологии.
4. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
5. Формы трансформации личности в кризисной ситуации.
6. Развитие представлений о психологической травме в работах
3. Фрейда.
 7. Психологические модели механизмов психологической травмы.
 8. Особенности психологической травмы у детей.
 9. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.
 10. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.
 11. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.
 12. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.
 13. Особенности психологической помощи семьям с наркозависимостью.
 14. Особенности функционирования семей с хроническими больными: пути помощи.
 15. Особенности переживания утраты в детском возрасте.
 16. Психологические последствия ранней утраты.
 17. Особенности переживания родителями утраты ребенка.
 18. Механизмы психологической защиты в ситуации утраты близкого.
 19. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.
 20. Виктимное поведение подростков.
 21. Особенности переживания жертв в ситуации террористического акта.
 22. Психологические последствия терроризма.
 23. Психологическая помощь жертвам терроризма.
 24. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
 25. Война как источник насилия.
 26. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
 27. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.
 28. Психологические особенности детей в алкогольных семьях.
 29. Превентивные программы по профилактике сексуального насилия над детьми.

30. Мотивы суицидального поведения у подростков.
31. Феноменология расширенного суицида: исторический экскурс и наше время.
32. Суицидальный риск в пожилом возрасте.
33. Факторы суицидальной опасности у лиц среднего возраста.
34. Тоталитарные секты современной России: обзор и характеристика.
35. Сектантство в России: исторический обзор.
36. Психологическая помощь родственникам членов сект.
37. Психотерапевтические технологии восстановления личной свободы у бывших членов сект.
38. Личность сектанта, основные характеристики.
39. Признаки измененных состояний сознания, культивируемых в сектах.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине
Рейтинговая система не используется.

5.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Психологическая помощь : практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 323 с. — (Серия : Профессиональная практика). Режим доступа : https://biblio-online.ru/book/C0213298-ABCC-4F86-A3BF-FDD78701AE37/psihologicheskaya-pomosch . (дата обращения 06.07.2018)	1-2	8	ЭБС	-

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Сухов, А. Н. Социальная психология безопасности:	1-7	7	10	-

	учебное пособие / А. Н. Сухов. - Москва : Академия, 2002. – 256 с.				
2	Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие / Н. Г. Осухова. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Академия, 2012. - 320 с. – Есть и др. изд.	1-6	7	10	-
3	Психология экстремальных ситуаций : учебное пособие / под общ. ред. Ю. С. Шойгу; МЧС РФ, Центр экстренной психологической помощи. - Москва : Смысл: Академия, 2009. – 320 с.	1-7	7	10	-
4	Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. - СПб. : Речь, 2005. – 256 с.	1-6	7	10	-
5.	Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 162 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00144-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/CAB7A46B-EF14-4675-AC5B-17A0493390BE . (дата обращения 06.07.2018)	1-2	8	ЭБС	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 02.06.2018).
2. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 15.06.2018).
3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.06.2018).
4. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/>

xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 15.06.2018).

5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 22.06.2018).
6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 07.07.2018).
7. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.06.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
2. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).
3. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
5. Портал академическая психология-практике [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://portal-psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2018)
6. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
7. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/> , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
8. Психологический центр "ПсиХРОН" [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: [http:// www.psytest.ru](http://www.psytest.ru) , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
9. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
10. Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

[Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

11. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).
12. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах установлены средства MS Office: Word, Excel, Power Point и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций,

	подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму
Индивидуальные задания (например реферирование статьи)	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
разбор практических ситуаций («case studies»)	форма учебной работы, предполагающая анализ ситуаций, которые часто имеют место в практической деятельности психолога
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.
Защита проекта с написанием статьи	Подготовка мультимедийной презентации по защите проекта, которые учащиеся пишут в течение всего периода обучения по данной дисциплине. По проекту предполагается написание статьи.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая

перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
2. Использование дистанционных технологий обучения (система Moodle).
3. Проверка домашних заданий посредством электронной почты.
4. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (просмотр видеоматериалов).

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	(договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office	(свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip	(свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	(свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader	(свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC media player	(свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn	(свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	(свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

1 № п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи:	ОК-9, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Зачет
2.	Психологическая травма	ОК-9, ПК-1, ПК-3, ПК-4	
3.	Стресс и травматический стресс	ОК-9, ПК-1, ПК-3, ПК-4	
4.	Психология горя	ОК-9, ПК-1, ПК-3, ПК-4	
5.	Насилие. Терроризм. Психология жертвы.	ОК-9, ПК-1, ПК-3, ПК-4	
6.	Суицидальное поведение	ОК-9, ПК-1, ПК-3, ПК-4	
7.	Телефон доверия	ОК-9, ПК-1, ПК-3, ПК-4	

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-9	способностью использовать приёмы первой помощи,	знать	ОК-9 31
		1. методологические принципы оказания психологической помощи в	

	методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	условиях ЧС;	
		2. основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	ОК-9 32
		уметь	
		адекватно выбирать методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	ОК-9 У1
		владеть	
		навыками разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС;	ОК-9 В1
		- навыками составлять программу психологической помощи в условиях конкретной кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	ОК-9 В2
ПК-1	способностью к реализации программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Знать	
		- основные проблемы психологии кризисных ситуаций;	ПК-1 31
		- принципы разработки и реализации превентивных программ;	ПК-1 32
		- направления, формы психологической работы, предупреждающей отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные рисков в различных видах деятельности	ПК-1 33
		Уметь	
		1. - уметь выявлять индикаторы психических отклонений;	ПК-1 У1
		- прогнозировать изменения уровня развития психики человека в условиях кризисных ситуаций;	ПК-1 У2

		- реализовывать имеющиеся программы, направленные на предотвращение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК-1 У3
		владеть	
		-проводить анализ программ направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;	ПК-1 В1
		- разрабатывать, исходя из ситуации, свои авторские программы и реализовывать их.	ПК-1 В2
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности	Знать	
		-теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды;	ПК-3 31
		- имеющиеся методы диагностики уровня психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности;	ПК-3 32
		-особенности психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности развития	ПК-3 33
		Уметь	
		использовать методы психологического сопровождения;	ПК-3 У1
		использовать технологии и техники психологического воздействия.	ПК-3 У2
		Владеть	
		- навыками планирования и реализации психологического сопровождения	ПК-3 В1
ПК-4	способностью к выявлению специфики психического	Знать	
		способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей	ПК-4 31

функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	
	Уметь	
	оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий	ПК-4 У1
	Владеть	
	навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	ПК-4 В1

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1. Определение «ситуации» в научной литературе.	ПК-1 31
2. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.	ПК-1 31
3. Объективный аспект трудной жизненной ситуации.	ПК-1 31
4. Субъективный аспект трудной жизненной ситуации.	ПК-1 31
5. Исследования трудных жизненных ситуаций в единстве объективного и субъективного в отечественной психологии (в работах Ф.Василюка).	ПК-1 31
6. Основные стратегии и принципы поведения в трудных жизненных ситуациях. Разработайте стратегию психологической помощи при решении одной из кризисных ситуаций	ОК-9 31, ОК-9 В1, ПК-1 32, ПК-1 33 ПК-1 В2, ПК-3 31, ПК-3 33, ПК-3 У1, ПК-3 У2, ПК-3 В1
7. Экстренная психологическая	ПК-1 31

помощь. Влияние экстремальных ситуаций на человека.	
8. Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий. Смоделируйте ситуацию психологической помощи в ЧС	ПК-1 31, ПК-3 У1, ПК-3 У2, ПК-3 В1
9. Общие принципы и основные профессиональные психологические методы диагностики и воздействия в рамках оказания экстренной психологической помощи.	ОК-9 31, ОК-9 32, ПК-1 32, ПК-3 32, ПК-3 31, ПК-3 33, ПК-4 31, ПК-4 У1, ПК-4 В1
10. Психологический дебрифинг как групповая форма работы по отреагированию, переработке и минимализации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций. Представьте основные компоненты, этапы программы дебрифинга после какой-либо кризисной ситуации	ОК-9 31, ОК-9 32, ОК-9 В2, ПК-1 33, ПК-1 У3, ПК-1 В1, ПК-1 В2, ПК-3 31, ПК-3 33
11. Понятие психологического кризиса. Классификация кризисов.	ПК-1 31
12. Классификация психологических травм.	ПК-1 31
13. Травма привязанности. Травма идентичности. Травма взаимозависимости. Анализ существующих программ психологического сопровождения.	ПК-1 В1,
14. Травма самоактуализации. Травма выжившего. Искусственная травма. Анализ существующих программ психологического сопровождения.	ПК-1 В1
15. Разрывы целостностей при психологической травме. Пути преодоления разрывов. Разработайте на основе информации о разрывах целостности алгоритм программы сопровождения после травмы.	ПК-1 В2, ПК-3 33, ПК-3 У1, ПК-3 У2, ПК-3 В1
16. Стадии горя: психологическая характеристика. (Ф. Василюк).	ПК-1 31

17. Психологическая характеристика начальной фазы горя: «шок и оцепенение».	ПК-1 31
18. Вторая фаза горя: фаза поиска (психологическая характеристика).	ПК-1 31
19. Психологическая характеристика фазы «острого горя».	ПК-1 31
20. Четвертая фаза горя "остаточных толчков и реорганизации": психологическая характеристика.	ПК-1 31
21. Психологическая характеристика фазы горя «завершения».	ПК-1 31
22. Типология жизненных миров. (Ф. Василюк).	ПК-1 31
23. Типология критических ситуаций. (Ф. Василюк).	ПК-1 31
24. Психологическая характеристика горя: определение, общие симптомы (соматические нарушения, проявления в психологической сфере).	ПК-1 У1, ПК-1 У2
25. Патологическое горе: понятие, причины возникновения.	ПК-1 У1
26. Болезненные реакции горя: классификация, психологическая характеристика, диагностика	ОК-9 У1, ПК-1 У1
27. Концепция стресса Г.Селье: стадии развития стресса; эутресс и дистресс.	ПК-1 31
28. Классификация типов поведения человека в кризисных ситуациях О. Микшика.	ПК-3 31
29. Стадии формирования постстрессовых нарушений (схема: 4 блока).	ПК-1 31
30. ПТСР: определение, диагностические критерии, методы диагностики, обозначьте стратегию психологической помощи	ОК-9 У1, ОК-9 В1, ПК-1 У1, ПК-3 32, ПК-4 31, ПК-4 У1, ПК-4 В1
31. Факторы суицидального риска. Особенности прогнозирования намерений клиента.	ПК-1 У2, ПК-3 32, ПК-3 31
32. Индикаторы суицидального риска. Принципы диагностики. Анализ	ПК-1 У1

отдельного случая.	
33. Дайте оценку состоянию боевого стресса, опираясь на психологические источники (Л. Китаев-Смык)	ПК-1 31
34. Особенности психологической подготовки людей, работающих в условиях повышенной экстремальной опасности (сапёров, снайперов и т.д.) (Л. Китаев-Смык)	ПК-1 33, ПК-3 33
35. Психология военного человека в условиях военного конфликта (Л. Китаев-Смык)	ПК-1 31
36. Дайте характеристику психики человека, вернувшегося из зоны военного конфликта, опишите основные направления психологической работы с ним (Л. Китаев-Смык)	ПК-1 33, ПК-3 31, ПК-3 33
37. Психология мирных жителей во время войны (Л. Китаев-Смык). Стратегии психологического сопровождения.	ПК-3 31, ПК-3 33
38. Профессиональное здоровье специалистов. Стратегии психологического сопровождения.	ПК-3 31, ПК-3 33
39. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.	ПК-1 32, ПК-1 33, ПК-3 31, ПК-3 33
40. Организация службы телефона доверия.	ПК-3 31, ПК-3 33
41. Стратегии и модели телефонного консультирования. Психологические аспекты подготовки телефонных консультантов. Смоделируйте ситуацию консультирования кризисного клиента по телефону	ПК-1 У3, ПК-3 У1, ПК-3 У2, ПК-3 В1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ на зачете

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии

порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.