

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы

 Л.А. Байкова  
«30» августа 2018 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Конфликтология**

Уровень основной профессиональной образовательной программы:  
**бакалавриат**

Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

Направленность (профиль) подготовки: **Психология**

Форма обучения: **очная**

Сроки освоения ОПОП: **нормативный (4 года)**

Факультет (институт): **Институт психологии, педагогики и социальной  
работы**

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2018

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология" является формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, происходящих в социальной сфере общества.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА.**

**2.1. Учебная дисциплина "Конфликтология" относится к базовой части блока 1 (Б1.В.ОД.9).**

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:**

- социальная психология;
- организационная психология;
- психология социальной работы;
- психология семьи и семейного консультирования;
- педагогическая психология;
- психодиагностика.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- ГИА

**2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1.	ОК6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	конфликтологическую компетентность психолога и компетентное управление конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	характеризовать конфликтологическую компетентность психолога и компетентное управление конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	навыками исследования конфликтологической компетентности психолога и компетентного управления конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям
2.	ПК3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	общую теорию конфликта, методы диагностики и технологии работы с конфликтами	характеризовать общую теорию конфликта, методы диагностики и технологии работы с конфликтами	навыками анализа общей теории конфликта, определения методов диагностики и технологий работы с конфликтами
3.	ПК4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных	социально-психологическую характеристику различных типов	характеризовать различные типы конфликтов и с различными группами	навыками исследования различных типов конфликтов и с различными группами

	этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	конфликтов и с различными группами населения	населения	населения
--	---	--	-----------	-----------

## 2.5. Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ <b>Конфликтология</b>					
Цель дисциплины		Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология" является формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, происходящих в социальной сфере общества.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знать:</b> конфликтологическую компетентность психолога и компетентное управление конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p> <p><b>Уметь:</b> характеризовать</p>	Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Реферат Контрольная работа Тестирование Собеседование Эссе Зачет	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> характеризует конфликтологическую компетентность психолога и компетентное управление конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> исследует конфликтологическую компетентность психолога и компетентное</p>

		<p>конфликтологическую компетентность психолога и компетентное управление конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p> <p><b>Владеть:</b> навыками исследования конфликтологической компетентности психолога и компетентного управления конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>			<p>управление конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>
<b>Профессиональные компетенции:</b>					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				

ПК3	<p>способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p><b><u>Знать:</u></b> общую теорию конфликта, методы диагностики и технологии работы с конфликтами  <b><u>Уметь:</u></b> характеризовать общую теорию конфликта, методы диагностики и технологии работы с конфликтами  <b><u>Владеть:</u></b> навыками анализа общей теории конфликта, определения методов диагностики и технологий работы с конфликтами</p>	<p>Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов</p>	<p>Реферат  Контрольная работа  Тестирование  Собеседование  Эссе  Зачет</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b>  характеризует общую теорию конфликта, методы диагностики и технологии работы с конфликтами  <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b>  анализирует общую теорию конфликта, определяет методы диагностики и технологии работы с конфликтами</p>
ПК4	<p>способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической,</p>	<p><b><u>Знать:</u></b> социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов и с различными группами населения  <b><u>Уметь:</u></b> характеризовать различные типы конфликтов и с различными</p>	<p>Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов</p>	<p>Реферат  Контрольная работа  Тестирование  Собеседование  Эссе  Зачет</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b>  характеризует различные типы конфликтов с различными группами населения  <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b>  исследует различные типы конфликтов с различными группами населения</p>

	профессиональной и другим социальным группам	группами населения <b>Владеть:</b> навыками исследования различных типов конфликтов и с различными группами населения			
--	--	--	--	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 8	
		часов	
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	
В том числе:			
Лекции (Л)	11	11	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	22	22	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	
В том числе:	-	-	
<i>СРС в семестре:</i>	39	39	
Курсовая работа	КП	-	-
	КР	-	-
Другие виды СРС:	-	-	
Подготовка к семинарским занятиям.	9	9	
Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам	3	3	
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	9	9	
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	9	9	
Подготовка к тестированию	3	3	
Подготовка рефератов и т.д.	3	3	
Подготовка эссе	3	3	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет (З)</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>экзамен (Э)</b>		
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>



## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины.

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
8	1	<b>Введение в конфликтологию</b>	Конфликтология как наука. История становления конфликтологии. Понятие конфликта, его функции, классификация, структура и динамика.
8	2	<b>Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов</b>	Внутриличностные конфликты. Межличностные и семейные конфликты. Межгрупповые конфликты. Массовые конфликты.
8	3	<b>Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов</b>	Социальная напряжённость. Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, предупреждение. Разрешение конфликтов.

### 2.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля.

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	все го	
	<b>1</b>	<b>Введение в конфликтологию</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	
8	1.1	Конфликтология как наука. История становления конфликтологии.	1	-	2	4	7	1 неделя Собеседование
8	1.2	Понятие конфликта, его функции, классификация,	1	-	2	5	8	2 неделя Собеседование

		структура и динамика.						<i>Эссе</i>
	<b>2</b>	<b>Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	
8	2.1	Внутриличностные конфликты.	2	-	2	4	8	<i>3 неделя Собеседование</i>
8	2.2	Межличностные и семейные конфликты.	2	-	4	4	10	<i>4-5 неделя Собеседование Контрольная работа</i>
8	2.3	Межгрупповые конфликты.	2	-	2	4	8	<i>6 неделя Тестирование</i>
	2.4	Массовые конфликты.	-		2	4	6	<i>7 неделя Собеседование</i>
	<b>3</b>	<b>Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	
8	3.1	Социальная напряжённость.	-	-	2	4	6	<i>8 неделя Собеседование</i>
8	3.2	Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, предупреждение.	1	-	2	6	9	<i>9 неделя Собеседование</i>
8	3.3	Разрешение конфликтов.	2	-	4	4	10	<i>10-11 неделя Реферат Собеседование</i>
		ИТОГО за семестр	11	-	22	39	72	
		ИТОГО	11	-	22	39	72	

**2.3. Лабораторный практикум. Не предусмотрен.**

**2.4. Курсовые работы. Не предусмотрены.**

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА.

#### 3.1. Виды СРС.

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
8	1	Введение в конфликтологию	Подготовка к семинарским занятиям.	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями).	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.	3
			Подготовка эссе.	3
Итого:				12
8	2	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	Подготовка к семинарским занятиям.	3
			Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам.	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями).	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.	3
Подготовка к тестированию.				3
Итого:				15
8	3	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	Подготовка к семинарским занятиям.	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями).	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.	3
			Подготовка рефератов.	3
Итого:				12
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>39</b>



### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к семинарским занятиям с целью систематизации, конкретизации полученных знаний; выполнение творческих заданий по отдельным темам; подготовку к контрольным работам; тестированию; написание реферата.

#### **Методические рекомендации по подготовке к семинару**

Подготовка к семинарским занятиям включает:

- 1) прочтение конспекта лекции;
- 2) чтение учебников и первоисточников;
- 3) обзор публикаций, рекомендованных к семинару;
- 4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
- 5) аннотирование и конспектирование литературы;
- 6) самостоятельное выполнение творческих заданий.

**Тестирование** предусматривает знание основных положений, дат как нескольких разделов, так и всего курса.

Подготовка к **контрольной работе** предусматривает повторение тем, рассмотренных на семинарских занятиях, знание ключевых положений данного раздела.

#### **Методические рекомендации по подготовке реферата**

Подготовка реферата осуществляется студентами самостоятельно на основе изученного материала. Тему реферата по дисциплине выбирает студент, руководствуясь сформировавшимся научным интересом. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку.

Реферат выполняется в объеме одного условного печатного листа (24 машинописных страницы через 2 интервала или 16 через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объем реферата увеличивается до 30 страниц.

Студент самостоятельно осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуются избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические ис-

следования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном случае варьируется, но, как правило, составляет не менее 20 наименований.

Реферат обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Консультирование студентов по всем видам заданий, выносимым на самостоятельную работу, проводятся преподавателем в соответствии с графиком консультаций, утвержденным заведующим кафедрой.

### **Методические рекомендации по подготовке эссе**

Эссе — литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении.

Некоторые признаки эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса;
- эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по

конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета;

– в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора – его мировоззрение, мысли и чувства.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты.

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование тире.

*Правила написания эссе.*

Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно – наличие заголовка.

Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.

Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

В отличие от реферата, который адресован любому читателю, поэтому начинается с "Я хочу рассказать о...", а заканчивается "Я пришел к следующим выводам...", эссе - это реплика, адресованная подготовленному читателю (слушателю). То есть человеку, который в общих чертах уже представляет, о чем пойдет речь. Это позволяет автору эссе сосредоточиться на раскрытии нового и не загромождать изложение служебными деталями.

### **Темы рефератов по дисциплине «Конфликтология»**

1. Проблема конфликта и насилия в христианстве.
2. Ислам о конфликтах и насилии.
3. Буддизм и индуизм о проблеме насилия и конфликта.
4. Концепция структурно-функционального анализа (Т. Парсонс и др.).
5. Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф, Л. Козер).
6. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки XIX-XX вв.
7. Ролевое поведение участников социального конфликта.
8. Ранг, статус, сила сторон конфликта.
9. Психология участников конфликта.
10. Теории внутриличностного конфликта.
11. Предупреждение внутриличностных конфликтов.
12. Внутриличностный конфликт как причина суицидального поведения.
13. Консультирование конфликтных семей.

14. Типы конфликтных личностей и способы их нейтрализации.
15. Ассертивность и ее значение при разрешении конфликтов.
16. Профилактика различных типов семейных конфликтов.
17. Эволюция межгрупповых конфликтов.
18. Конфликт и культура.
19. Гендерные различия в конфликтном поведении.
20. Развитие социальной идентичности.
21. Психология конструктивной критики.
22. Способы и приемы воздействия на партнера по общению.
23. Факторы, препятствующие возникновению конфликтов.
24. Стратегии ведения переговоров.
25. Тактические приемы ведения переговоров.
26. Медиация как технология урегулирования конфликта.

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

*(см. Фонд оценочных средств Приложение 1)*

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система не используется

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

##### **5.1. Основная литература.**

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.	1,2,3	8	28	-

##### **5.2. Дополнительная литература.**

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и	1,2,3	8	9	-



	комментариях [Текст]: учебное пособие – СПб.: Питер, 2005.				
2.	Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: Хрестоматия. СПб.: Питер, 2008.	1,2,3	8	9	-
3	Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология [Текст]: Учебник.–М.: ИНФРА-М, 2004	1,2,3	8	15	-
4	Конфликтология [Текст]: учебник для студентов вузов по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 543 с.	1,2,3	8	10	-
5.	Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: учебник. – СПб.: Питер, 2005.	1,2,3	8	33	-

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 02.06.2018).
2. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 15.06.2018).
3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.06.2018).
4. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.06.2018).
5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 22.06.2018).
6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 07.07.2018).
7. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.06.2018).

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.confstud.ru](http://www.confstud.ru) Сайт международной ассоциации конфликтологов (МАК). МАК представляет собой сообщество ученых из разных стран, которые ведут теоретические и прикладные исследования социальных конфликтов различной природы, а также методов их урегулирования и разрешения. В работе ассоциации также участвуют практики, занимающиеся посреднической деятельностью, специалисты самых разнообразных профилей, которые непосредственно оказались перед лицом тех или иных социальных противоборств. Ассоциация в содружестве с другими учреждениями уже продолжительное время выпускает журнал «Конфликтология», в котором отражается весь спектр перечисленных проблем. Цель сайта состоит в популяризации современных конфликтологических разработок и в освещении соответствующих перспективных практик (дата обращения: 22.05.2018)..

2. [www.conflictology.spb.ru](http://www.conflictology.spb.ru) Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков. В Санкт-Петербурге серьезно занимаются работой с конфликтами с 1996 года. Во многом благодаря энтузиазму практикующих здесь медиаторов, и, конечно, благодаря Санкт-Петербургскому государственному университету, первому в России, открывшему программу бакалавриата и магистратуры по конфликтологии. Сочетание практики медиации (посредничества) и обучающих программ университета создает мощную базу для развития медиации в России (дата обращения: 22.05.2018).

На данном сайте размещены: программа подготовки медиаторов и конфликтологов на курсах повышения квалификации, обзор программ практических семинаров-тренингов; публикации специалистов-практиков, статьи и выдержки из книг членов Клуба конфликтологов, библиография книг по переговорам, рейтинг лучших книг; информация о людях и организациях, статьи о развитии медиации в регионах России и странах СНГ, контактная информация партнеров, приглашающих к сотрудничеству и оказывающих квалифицированную конфликтологическую помощь, информация о медиаторах.

3. <http://conflictologiy.narod.ru/> На данном сайте размещены электронный учебник по конфликтологии, различные диагностики поведения в конфликте, программа школы практической конфликтологии, конфликтологический журнал (дата обращения: 22.05.2018).

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.**

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.**

**6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.**

**7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ** (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО).

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

*Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы*

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачёту	При подготовке к зачёту необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических

занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

**Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)**

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	(договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office	(свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip	(свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	(свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader	(свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	(свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn	(свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	(свободно распространяемое ПО)

**11. Иные сведения.**

## Приложение 1

### Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### *Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в конфликтологию	ПК3	Зачёт
2.	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	ПК3, ПК4	
3.	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	ОК6 , ПК3	

#### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>знать</b>	
		1) конфликтологическую компетентность психолога на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 31
		2) компетентное управление конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 32
		<b>уметь</b>	
		1) характеризовать конфликтологическую	ОК6 У1

		компетентность психолога на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	
		2) характеризовать компетентное управление конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 У2
		<b>владеть</b>	
		1) навыками исследования конфликтологической компетентности психолога на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 В1
		2) навыками исследования компетентного управления конфликтами в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 В2
ПК3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<b>знать</b>	
		1) общую теорию конфликта,	ПК3 З1
		2) методы диагностики и технологии работы с конфликтами	ПК3 З2
		<b>уметь</b>	
		1) характеризовать общую теорию конфликта	ПК3 У1
		2) характеризовать методы диагностики и технологии работы с конфликтами	ПК3 У2
		<b>владеть</b>	
		1) навыками анализа общей теории конфликта	ПК3 В1
2) навыками определения методов диагностики и технологий работы с конфликтами	ПК3 В2		
ПК4	способность к	<b>знать</b>	

выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	1) социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов	ПК4 З1
	2) социально-психологическую характеристику конфликтов с различными группами населения	ПК4 З2
	<b>уметь</b>	
	1) характеризовать различные типы конфликтов	ПК4 У1
	2) характеризовать конфликты с различными группами населения	ПК4 У2
	<b>владеть</b>	
	1) навыками исследования различных типов конфликтов	ПК4 В1
2) навыками исследования конфликтов с различными группами населения	ПК4 В2	

### КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Понятие конфликта. Критерии классификации и типы конфликтов.	ПК3 31У1В1
2.	Причины конфликта.	ПК3 31У1В1
3.	Функции конфликта.	ПК3 31У1В1
4.	Понятие, предмет и объект конфликтологии как науки. Связь конфликтологии с другими науками.	ПК3 31У1В1
5.	Функции конфликтологии в обществе.	ПК3 31У1В1
6.	Динамика конфликта.	ПК3 31У1В1
7.	Участники конфликта.	ПК3 31У1В1
8.	Предмет, объект и среда конфликта.	ПК3 31У1В1
9.	Социальная напряжённость: уровни, техники снятия.	ПК3 31У1В1
10.	Диагностика конфликта.	ПК3 32У3В2
11.	Предупреждение конфликтов.	ПК3 32У3В2
12.	Урегулирование и разрешение конфликтов.	ПК3 32У3В2
13.	Понятие, типы и функции переговоров.	ПК3 32У3В2
14.	Стадии переговоров.	ПК3 32У3В2

15.	Стратегия ведения переговоров.	ПК3 32У3В2
16.	Тактические приёмы ведения переговоров.	ПК3 32У3В2
17.	Посредничество в переговорах.	ПК3 32У3В2
18.	Внутриличностные конфликты: понятие, характеристики, виды.	ПК4 31У1В1
19.	Причины и последствия внутриличностных конфликтов.	ПК4 31У1В1
20.	Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.	ПК3 32У3В2
21.	Межличностные конфликты: понятие, функции, стили поведения.	ПК4 31У1В1
22.	Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов.	ПК4 31У1В1
23.	Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.	ПК3 32У3В2
24.	Семейные конфликты: понятие, типология, причины.	ПК4 31У1В1
25.	Профилактика и разрешение семейных конфликтов.	ПК3 32У3В2
26.	Основные виды конфликтов в образовательных учреждениях.	ПК4 31У1В1 32У3В2
27.	Профилактика и разрешение педагогических конфликтов.	ПК3 32У3В2
28.	Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации.	ПК4 31У1В1 32У3В2
29.	Причины конфликтов в социальных организациях.	ПК4 31У1В1 32У3В2
30.	Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.	ПК4 31У1В1 32У3В2
31.	Политические конфликты: понятие, объекты, субъекты, виды.	ПК4 31У1В1 32У3В2
32.	Опыт предупреждения и разрешения политических конфликтов.	ПК3 32У3В2
33.	Межэтнические конфликты: понятие, классификация, причины.	ПК4 31У1В1 32У3В2
34.	Опыт предупреждения и разрешения межэтнических конфликтов.	ПК3 32У3В2
35.	Конфликтологическая компетентность психолога.	ОК6 31У1В1
36.	Деятельность психолога по профилактике и разрешению конфликтов.	ОК6 32У2В2

## **ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**на зачете**



Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Конфликтология» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

**«Зачтено»** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

- оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Не зачтено»** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.