МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,

педагогики и социальной работы

Л.А. Байкова

«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы: *бакалавриат*

Направление подготовки: *39.03.02 – «Социальная работа»*

Направленность (профиль) подготовки*: «Психосоциальная работа с населением»*

Форма обучения: *очная*

Срок освоения ОПОП*: нормативный (4 года)*

Институт *психологии, педагогики и социальной работы*

Кафедра *социальной психологии и социальной работы*

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Информационно-аналитическая работа в социальной сфере» являются формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, необходимых для осуществления информационно-аналитической работы, формирование целостной системы знаний в области современных информационных технологий, их возможностях и особенностях использования в социальной сфере, при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости и социальной защиты населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина «Информационно-аналитическая работа в социальной сфере» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 (Б1.В.ДВ.2.2).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- «Информатика»
- «Психосоциальная работа в регионе»

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- «Технология социальной работы»;
- «Опыт психосоциальной работы с различными группами населения»;
- «Опыт психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности»;
- «Психосоциальная работа с представителями различных демографических групп населения»;
- «Психосоциальная работа с трудными подростками и лицами с девиантными и делинквентными проявлениями»;
- «Психосоциальная работа с пожилыми людьми, пенсионерами и инвалидами».

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	**Уметь**	**Владеть**
1.	**ОПК-4**	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	-теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ -основы построения, структуры и содержания баз социальных данных -возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной работе	-классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию -работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей - координировать усилия социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы	-навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе - информационными технологиями, навыками работы с компьютером -навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - основными методами информационно-аналитической работы с индивидом, группой, общностью;

2.	**ОПК-9**	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	- пакет документов, входящих в структуру «социального законодательства», а также регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе -отечественный и зарубежный опыт автоматизации процессов управления в социальной сфере	-сопоставлять и выбирать наиболее результативные методы и приемы информационно-аналитической деятельности в структуре социальной работы -применять полученные знания в социальной работе в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей	- навыками работы с нормативно-правовыми документами и навыками их поиска в глобальной компьютерной сети -способностью критически оценивать использование информационных технологий в социальной работе - навыками составления отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

2.5. Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
«Информационно-аналитическая работа в социальной сфере»	
Цель дисциплины	формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, необходимых для осуществления информационно-аналитической работы, формирование целостной системы знаний в области современных информационных технологий, их возможностях и особенностях использования в социальной сфере, при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости и социальной защиты населения.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технологии формирования**	**Форма оценочного средства**	**Уровни освоения компетенции**
ИНДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ОПК-4	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	**Знать:** - теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ -основы построения, структуры и содержания баз социальных данных -возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной работе **Уметь:** -классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию -работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Тестирова-ние ИДЗ зачет	**<u>ПОРОГОВЫЙ</u>** Способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией. Способен осуществлять поиск информации в глобальных компьютерных сетях с целью ее дальнейшего использования в практической деятельности **ПОВЫШЕННЫЙ** Способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, а также разрабатывать их в процессе профессиональной деятельности; иметь высокий уровень навыков работы с компьютером как средством управления информацией.

		- координировать усилия социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы **Владеть:** -навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе - информационными технологиями, навыками работы с компьютером -навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - основными методами информационно-аналитической работы с индивидом, группой, общностью;			Способен организовывать свою профессиональную деятельность на основе использования компьютера как средства сбора, хранения, анализа и корректировки информации
ОПК-9	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	**Знать:** - пакет документов, входящих в структуру «социального законодательства», а также регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе -отечественный и зарубежный	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий, применения	Тестирова-ние ИДЗ зачет	**<u>ПОРОГОВЫЙ</u>** Способен грамотно использовать в своей профессиональной деятельности действующие нормативно-правовые документы в интересах клиента

	и публичных обсуждений	опыт автоматизации процессов управления в социальной сфере **Уметь:** -сопоставлять и выбирать наиболее результативные методы и приемы информационно-аналитической деятельности в структуре социальной работы -применять полученные знания в социальной работе в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей **Владеть:** - навыками работы с нормативно-правовыми документами и навыками их поиска в глобальной компьютерной сети -способностью критически оценивать использование информационных технологий в социальной работе - навыками составления отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.		**ПОВЫШЕННЫЙ** Способен структурировать нормативно-правовую базу в соответствии со своими представлениями и для удобства практической деятельности

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестр**
			№ 4
			Часов
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		**34**	**34**
В том числе:			
Лекции (Л)		16	16
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		-	-
Лабораторные работы (ЛР)		18	18
2.Самостоятельная работа студента (всего)		**38**	**38**
В том числе			-
СРС в семестре		**34**	**34**
Курсовой проект (работа)	КП	-	-
	КР	-	-
Другие виды СРС			
Работа с нормативно-правовыми актами		5	5
Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям		9	9
Работа со справочными материалами		2	2
Изучение и конспектирование литературы		5	5
Выполнение индивидуальных домашних заданий		9	9
Подготовка к тестированию		4	4
СРС в период сессии		**4**	**4**
Вид промежуточной аттестации	зачет (З), зачет с оценкой (ЗО)	**З**	**З**
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	**72**	**72**
	зач. ед.	**2**	**2**

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4	1	**Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы**	Подходы к понятию информация. Понятие и черты информационного общества. Определения понятия «информатизация» Основные этапы развития процесса информатизации общества. Цели, элементы информатизации. Теоретико-методологические подходы к информатизации общества. Последствия и проблемы информатизации общества. Информационный образ жизни в условиях информатизации. Понятие, структура и функции социальной сферы. Понятие, виды, свойства, этапы развития информационных технологий. Роль информационных технологий в социальной сфере. Критерии эффективности информационных технологий. Понятие «информационная безопасность». Информатизация общества и проблема информационной безопасности. Информационная безопасность социальной сферы. Механизмы обеспечения информационной безопасности.
4	2	**Применение информационных технологий в социальной сфере**	Информационные технологии в деятельности пенсионного фонда: информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений; информационные технологии, направленные на предоставление информации объектам социальной защиты. Информационные технологии в деятельности органов социальной защиты населения.

			Информационные технологии в деятельности службы занятости населения. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой Основы теории прогнозирования. Социальные процессы как объект исследования. Информационные технологии в прогнозировании процессов общественной жизни. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения. Информатизация и автоматизация документационного обеспечения управления социальной сферы Проблемы информатизации социальной сферы Проблема создания межведомственной информационной системной сети. Проблема обеспечения информационной безопасности социальных данных. Проблема кадрового обеспечения социальной сферы.
4	3	**Информационно-аналитическая работа**	Понятие, этапы и особенности информационно-аналитической работы. Место информационной аналитики в современной науке. Основные исследовательские модели, применяемые при анализе информационных явлений. Средства и формы информационной работы. Способы отбора информации и рамки

			информационного поиска. Информативность документа, информационные процессы в организации, Информационные процессы и производственная деятельность. Специфика аналитической работы Содержание аналитической работы. Средства и формы аналитической работы. Процесс и технологии аналитической работы. Особенности анализа информации в различных сферах и условиях. Документальный анализ; анализ и оценка исходных условий решения проблемы; анализ производственной деятельности; анализ структуры организации; анализ организации управления. Принципы подготовки аналитической записки (справки), аналитического обзора. Информационно-аналитические службы в деятельности органов и учреждений социальной сферы Понятие информационно-аналитической службы. Классификация, принципы функционирования, цели и задачи, основные направления деятельности информационно-аналитических служб. Роль информационно-аналитических служб в прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Опыт деятельности информационно-аналитических служб в органах и учреждениях социальной сферы. Технология работы с базами и банками социальных данных Понятие базы и банков данных. Классификация и функции баз данных (фактографическая, документальная, полнотекстовые, реферативные и т. д.). Структура баз данных. Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы. Перспективные направления в создании баз социальных данных. Перспективы развития баз и банков данных в России и за рубежом.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
4	**1**	**Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы**	**4**	**4**		**10**	**18**	*4 неделя* Защита лабораторных работ, ИДЗ
4	1.1	Информационное общество. Информационная безопасность социальной сферы	2	2		4		
4	1.2	Значение информационных технологий в социальной сфере	2	2		6		
4	**2**	**Применение информационных технологий в социальной сфере**	**6**	**6**		**14**	**26**	*6 неделя* *10 неделя* Защита лабораторных работ, ИДЗ
4	2.1	Информационные технологии в органах и учреждениях социальной сферы	2	2		4		
4	2.2	Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы	2	2		6		
4	2.3	Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой	2	2		4		
4	3.	**Информационно-аналитическая работа**	**6**	**8**		**10**	**24**	*14 неделя* *17 неделя* Защита лабораторных работ, ИДЗ
4	3.1	Этапы и особенности информационной работы. Специфика аналитической	2	2		4		

		работы						
4	3.2	Понятие, основные направления деятельности информационно-аналитической службы.	2	2		2		
4	3.3	Опыт деятельности информационно-аналитических служб в органах и учреждениях социальной сферы.	2	4		4		*16 неделя* Тестирование
		Подготовка к зачету				**4**	**4**	
		ИТОГО за семестр	**16**	**18**		**38**	**72**	
		ИТОГО	**16**	**18**		**38**	**72**	**Зачет**

2.3. Лабораторный практикум

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов
1	*2*	*3*	*4*	*5*
4	1.	**Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы**	Информатизация общества и проблема информационной безопасности. Информационная безопасность социальной сферы.	4
4	2.	**Применение информационных технологий в социальной сфере**	Информационные ресурсы органов социального развития в сети Интернет	2
			Информационные технологии в деятельности органов социальной защиты населения	4
4	3.	**Информационно-аналитическая работа**	Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы.	4
			Возможности сети Интернет в информационно-аналитической работе	4
ИТОГО в семестре				**18**
ИТОГО				**18**

2.4. Курсовые работы не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4	1	**Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы**	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям Работа с нормативно-правовыми актами Изучение и конспектирование литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий	3 2 2 3
4	2	**Применение информационных технологий в социальной сфере**	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Работа с нормативно-правовыми актами Изучение и конспектирование литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий	3 2 3 3 3
4	3	**Информационно-аналитическая работа**	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям Выполнение индивидуальных домашних заданий Подготовка к тестированию	3 3 4
			Подготовка к зачету	4
ИТОГО в семестре				**38**

3.2. График работы студента

Семестр № 4

Форма оценочного средства	Условное обозначение	Номер недели																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Тестирование письменное, компьютерное	ТСп, ТСк																+	
Защита лабораторных работ	ЗЛР				+		+				+				+			+
Индивидуальные домашние задания	ИДЗ				+		+				+				+			

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Информационно-аналитическая работа в социальной сфере»

Примерные вопросы для ИДЗ

1. Информационные технологии как катализатор процесса развития современного общества.
2. Технологии информационного общества.
3. Научно-методологические проблемы становления социальной информатики как науки.
4. Роль информации в развитии общества (информационный подход к истории развития цивилизации).
5. Информатизация общества как глобальный процесс.
6. Основные направления государственной политики Российской Федерации в сфере информатизации.
7. Современное состояние и перспективы развития информатизации стран мирового сообщества.
8. Информатизация общества и проблемы образования.
9. Современные информационные технологии в системе образования специалистов социальной сферы.
10. Проблемы информационной безопасности России.
11. Проблемы информационной безопасности личности в условиях информатизации.
12. Феномен информационных войн.
13. Информационная свобода личности.
14. Информационные продукты и услуги в социальной сфере в современном обществе.
15. Информационный образ жизни.
16. Государственная политика Российской Федерации в области информационных ресурсов.
17. Правовой режим разработки и производства информационных технологий в Российской Федерации.
18. Информационно-телекоммуникационные системы и технологии в социальной сфере.
19. Информационный потенциал социальной сферы российского общества.
20. Информатизация общества и формирование новой среды обитания современного человека.
21. Проблема адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.
22. Проблемы адаптации женщин в современной информационной среде.

23. Этические проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу.
24. Информационные технологии в решении социальных проблем российского общества.
25. Система социальной информации в России.
26. СМИ в условиях информатизации.
27. Информационные технологии в управлении социальной сферой.
28. Базовые информационные технологии в управлении органами социального развития Пермского края.
29. Программно-инструментальное обеспечение деятельности социальных служб в условиях информатизации современного общества.
30. Перспективы современных информационных технологий в организации деятельности социальных служб.
31. Автоматизация процесса принятия решений в социальной работе.
32. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
33. Возможности и перспективы использования глобальной сети Интернет в системе социальной защиты населения (в социальной работе; в управлении социальной сферой и т. д.).
34. Технология применения компьютерных сетей в управлении социальной сферой в условиях информатизации современного общества.
35. Проблемы использования информационных систем в структуре органов социальной защиты населения.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. ФОС)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество Экземпляров	
				В библиотеке	На Кафедре
1	Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая	1,2,3	4	ЭБС	

	корпорация «Дашков и К°», 2017. - 311 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 259-263. - ISBN 978-5-394-02236-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454082 (01.08.2018).				
2	Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495 (01.08.2018).	1,2,3	4	ЭБС	
3.	М. Н. Махмудов; Информационные технологии в профессиональной деятельности [курс лекций] [Электронный ресурс] : Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=611.РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2014. (дата обращения 23.06.18)	2,3	4	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В Библиотеке	На Кафедре
1	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307 (01.08.2018).	1,2,3	4	ЭБС	
2	Основы социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. [Электронный ресурс]. https://biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-428194	1,2,3	4	ЭБС	

3	Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Яргина. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 174 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/98189. — Загл. с экрана. (дата обращения 12.06.18)	1,2,3	4	ЭБС	
4	С. Е. Гасумова. Информационные технологии в социальной сфере [Текст] : учебное пособие /. Учебные издания для бакалавров). - Рек. УМО 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2014. - 312 с.	2,3	4	6	
5	Технология социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. Москва : Юрайт, 2012. - 503 с	1,2,3	4	12	
7	Фирсов М.В. Технология социальной работы. М.: Академический Проект; Гаудеамус, 2009.	1,2,3	4	12	
8	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269. — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2018).	2,3	4	ЭБС	
9	Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст] : учебное пособие /. под ред. Е.С.Полат - 2-е изд.,стереотип. - М.: Академия, 2005. - 272с. - (Высшее образование). - Рек.УМО.	1,2,3	4	10	
10	Андреев В.В. и др. Информатика. Основы информатики / В.В.Андреев и др. Рязань: РГУ, 2009.	3	4	15	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://www.book.ru (дата обращения: 15.04.2018)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: https://dlib.eastview.com (дата обращения: 15.04.2018).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2 (дата обращения: 25.12.2017).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из

сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current (дата обращения:15.04.18).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://znanium.com (дата обращения:15.11.2017).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 15.04.2018).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.04.2018).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: http://diss.rsl.ru (дата обращения: 15.04.2018).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: https://www.biblio-online.ru (дата обращения:20.04.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: http://elibrarv.ru/defaultx.asp, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: https://cvberleninka.ru/? свободный (дата обращения: 15.04.2018).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm, свободный (дата обращения: 15.04.2018.

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: http://prezentacva.ru. свободный (дата обращения: 15.04.2018).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: http://duma.gov.ru. свободный (дата обращения: 10.11.2017).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: http://window.edu.ru, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: http://www.ict.edu.ru. свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: http://fcior.edu.ru. свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

9.Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.knigafund.ru/(дата обращения: 16. 03.2018).

10.Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://.socio.msu.ru/1/lib/library Полис http://www.politstudies.ru/(дата обращения: 15. 03.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах для обеспечения проведения лабораторных работ в качестве программного обеспечения должен быть установлен пакет Microsoft Office, компьютерные классы должны быть оснащены ПК не менее Pentium III, оперативная память не менее 64 Мбайт, видеоадаптер VGA(или выше), тактовая частота 533 МГц.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (только для стандарта ФГОС ВПО)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить

	вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, выучить термины и др.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2.Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3.Использование слайд-презентаций при проведении лекций.
4. Использование слайд-презентаций при проведении лабораторных занятий.
5. Использование видеофильмов по теме занятия.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Информационно-аналитическая работа в социальной сфере» для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	**Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы**	**ОПК-4, ОПК-9**	ЗАЧЕТ
2.	**Применение информационных технологий в социальной сфере**		
3.	**Информационно-аналитическая работа**		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Информационно-аналитическая работа в социальной сфере»

Индекс компетенции	Содержание Компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-4	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в	**Знать:**	
		1) теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ	ОПК4,З1
		2) основы построения, структуры и содержания баз социальных данных	ОПК4,З2
		3) возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной работе	ОПК4,З3
		Уметь:	
		1) классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию	ОПК4,У1

	информационно-коммуникационной сети «Интернет»	2) работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы	ОПК4,У2
		3) осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей	ОПК4,У3
		4) координировать усилия социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы	ОПК4,У4
		Владеть:	
		1) навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе	ОПК4,В1
		2) информационными технологиями, навыками работы с компьютером	ОПК4,В2
		3) навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы	ОПК4,В3
		4) основными методами информационноаналитической работы с индивидом, группой, общностью	ОПК4,В4
ОПК-9	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	**Знать:**	
		1) пакет документов, входящих в структуру «социального законодательства», а также регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе	ОПК9,З1
		2) отечественный и зарубежный опыт автоматизации процессов управления в социальной сфере	ОПК9,З2
		Уметь:	
		1) сопоставлять и выбирать наиболее результативные методы и приемы информационно-аналитической деятельности в структуре социальной работы	ОПК9У1
		2) применять полученные знания в социальной работе в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности	ОПК9,У2

		3) осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей	ОПК9,У3
		Владеть:	
		1) навыками работы с нормативно-правовыми документами и навыками их поиска в глобальной компьютерной сети	ОПК9,В1
		2) способностью критически оценивать использование информационных технологий в социальной работе	ОПК9,В2
		3) навыками составления отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	ОПК9,В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№	**Содержание оценочного средства** ***(Перечень вопросов к зачету)***	**Индекс компетенции и ее элементов**
1.	Возникновение и характеристика информационного общества	ОПК4,З1 ОПК4,У1
2.	Информационное пространство и информационные потоки	ОПК4,З1 ОПК4,У1
3.	Роль и функции информации в современном обществе. Информация и знание.	ОПК4,З1 ОПК4,У1
4.	Управление информацией в современном мире	ОПК4,З1 ОПК4,У1
5.	Государственная информационная политика: понятие, функции, специфика	ОПК4,З1 ОПК4,З3 ОПК4,В1 ОПК9,В2
6.	Нормативная база информационно-аналитической работы в РФ	ОПК4,З1 ОПК4,З3 ОПК4,В1 ОПК9,В2
7.	Государственная информационная политика РФ: основные задачи и направления	ОПК4,З1 ОПК4,З3 ОПК4,В1 ОПК9,В2
8.	Характеристики информации, ее классификации	ОПК4,З1 ОПК4,З3 ОПК4,В1 ОПК9,В2

9.	Источники информации и средства ее получения	ОПК4,З3 ОПК4,В2 ОПК9У1
10.	Информационное пространство организации	ОПК4,З3 ОПК4,В2 ОПК9У1
11.	Этапы информационной работы	ОПК4,З3 ОПК4,В2 ОПК9У1
12.	Аргументирование: принципы и ошибки	ОПК4,З1 ОПК4,У4 ОПК9,З2 ОПК9,В1
13.	Информационная безопасность	ОПК4,З1 ОПК4,У4 ОПК9,З2 ОПК9,В1
14.	Средства и формы аналитической работы	ОПК4,З1 ОПК4,У4 ОПК9,З2 ОПК9,В1
15.	Контент-анализ и его использование при проведении информационно-аналитической работы	ОПК4,З1 ОПК4,У4 ОПК9,З2 ОПК9,В1
16.	Информационно-аналитические центры в РФ, их функции	ОПК4,З1 ОПК4,У4 ОПК9,З2 ОПК9,В1
17.	Информационно-аналитическое обеспечение деятельности федеральных органов власти	ОПК4,З2 ОПК4,З3 ОПК4,У2 ОПК4,В3
18.	Информационно-аналитическое обеспечение деятельности административных органов управления субъектов РФ	ОПК4,З2 ОПК4,З3 ОПК4,У2 ОПК4,В3
19.	Информационно-аналитическая работа в команде	ОПК4,З2 ОПК4,З3 ОПК4,У2 ОПК4,В3
20.	Информационно-аналитическая работа в различных сферах деятельности	ОПК4,З2 ОПК4,З3 ОПК4,У2 ОПК4,В3
21.	Аналитическая разведка, ее особенности	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,В4 ОПК9У1 ОПК9,У2

22.	Информационные угрозы, их классификация	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,В4 ОПК9У1 ОПК9,У2
23.	Защита информационных объектов	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,В4 ОПК9У1 ОПК9,У2
24.	Информационная аналитика как вид профессиональной деятельности, требования к аналитику-эксперту	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,В4 ОПК9У1 ОПК9,У2
25.	Виды аналитических материалов, принципы их подготовки	ОПК9,В3 ОПК9,В1 ОПК9,У3 ОПК9,З1
26.	Информационный менеджмент	ОПК9,В3 ОПК9,В1 ОПК9,У3 ОПК9,З1
27.	Информация и технологии	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,З2 ОПК4,У4
28.	Человеческий фактор в работе с информацией	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,З2 ОПК4,У4
29.	Логические законы, применяемые в рамках ИАР и примеры их использования (привести 2-3 примера, доказывающих высокую значимость логики для осуществления ИАР).	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,З2 ОПК4,У4
30.	Аналитические методы, применяемые в ИАР и примеры их использования (привести 2-3 примера).	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,З2 ОПК4,У4

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Информационно-аналитическая работа в социальной сфере» (Таблица 2.5 рабочей

программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;
- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.