

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.02 – «Социальная работа»

Направленность (профиль) подготовки: «Психосоциальная работа с населением»

Форма обучения: заочная

Срок освоения ОПОП: нормативный (4 года 6 мес.)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2018

ВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Технология социальной работы» являются: формирование у обучающихся компетенций в области формирования целостного представления о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментарии, технологиях и организации; а также в области формирования профессиональных умений и навыков организации помощи различным категориям клиентов в различных сферах и условиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина «Технология социальной работы» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 (Б1.Б.19).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- «История социальной работы»
- «Теория социальной работы»
- «Правовое обеспечение социальной работы»

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Итоговая государственная аттестация

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ОПК-1	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	<ul style="list-style-type: none"> - социальные проблемы общества и государства на микро- и макроуровнях социальной работы; - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; - основные функции социальных технологий, условия эффективности их реализации 	<ul style="list-style-type: none"> - профессионально действовать в различных сферах и условиях в процессе решения проблем клиентов социальных служб - разрабатывать технологии социальной работы с учетом современной этнографической и демографической ситуации - применять различные методы и технологии выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида 	<ul style="list-style-type: none"> - методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы - основными технологиями социальной работы.
2	ПК-2	способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<ul style="list-style-type: none"> - основы прогнозирования, проектирования и экспертной оценки социальных процессов применительно к социальной работе - актуальные проблемы социально- 	<ul style="list-style-type: none"> - обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы - проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; 	<ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи

			<p>технологической деятельности и возможности повышения ее эффективности</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, 	<ul style="list-style-type: none"> - находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками использования индивидуальных и групповых технологий социальной работы - навыками классификации, анализа и обобщения предлагаемой информации
3	ПК-6	<p>способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; - основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения. 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий; - создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач. - организовывать и управлять технологическими процессами в социальной сфере - использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы 	<ul style="list-style-type: none"> - основными технологиями социальной работы: социального контроля, социальной профилактики, социальной терапии, социальной реабилитации, социальной помощи и защиты, социального прогнозирования и проектирования, социального страхования и посредничества, социальной опеки и попечительства и др.) - инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы - основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью;

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
«Технология социальной работы»					
Цель дисциплины		формирование у обучающихся компетенций в области формирования целостного представления о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментари, технологиях и организации; а также в области формирования профессиональных умений и навыков организации помощи различным категориям клиентов в различных сферах и условиях			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-1	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальные проблемы общества и государства на микро- и макроуровнях социальной работы; - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; - основные функции социальных технологий, условия эффективности их реализации <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессионально действовать в различных сферах и условиях в процессе решения проблем клиентов социальных служб - разрабатывать технологии социальной работы с учетом современной этнографической и демографической ситуации - применять различные методы и технологии выявления, решения 	Путем проведения лекционных и семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	зачет, экзамен, курсовая работа	<p><u>ПОРОГОВЫЙ</u></p> <p>Способен воспринимать, обобщать и анализировать полученную информацию; Способен формулировать цель деятельности и выбирать пути ее достижения</p> <p><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p> <p>Осознает и принимает социальную значимость своей профессиональной деятельности..</p> <p>Способен формулировать стратегические и тактические цели своей деятельности и разрабатывать возможные пути их достижения.</p>

		социальных проблем общества, групп, индивида Владеть - методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы - основными технологиями социальной работы.			
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-2	способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Знать - основы прогнозирования, проектирования и экспертной оценки социальных процессов применительно к социальной работе - актуальные проблемы социально-технологической деятельности и возможности повышения ее эффективности - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, Уметь - обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы - проектировать технологию социальной работы для каждого	Путем проведения лекционных и семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	зачет, экзамен, курсовая работа	<u>ПОРОГОВЫЙ</u> Способен использовать основной инструментарий для анализа специфики социальных проблем. Способен к применению основных технологий обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты <u>ПОВЫШЕННЫЙ</u> Способен разрабатывать и применять методы анализа и прогнозирования в сфере

		<p>конкретного случая;</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи - навыками использования индивидуальных и групповых технологий социальной работы - навыками классификации, анализа и обобщения предлагаемой информации 			<p>социальной защиты.</p> <p>Способен к разработке, реализации и оптимизации технологий обеспечения социального благополучия, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, на основе анализа и использования опыта зарубежных и отечественных специалистов в области социальной работы</p>
ПК-6	<p>способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; - основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения. <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий; - создавать инновационные технологии 	<p>Путем проведения лекционных и семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>зачет, экзамен, курсовая работа</p>	<p><u>ПОРОГОВЫЙ</u></p> <p>Способен участвовать в работе коллектива по созданию социальных технологий в области профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи на основе приобретенных практических навыков. Способен применять различные социальные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p>

		<p>социальной работы для решения практических задач.</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать и управлять технологическими процессами в социальной сфере - использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными технологиями социальной работы: социального контроля, социальной профилактики, социальной терапии, социальной реабилитации, социальной помощи и защиты, социального прогнозирования и проектирования, социального страхования и посредничества, социальной опеки и попечительства и др.) - инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы - основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью 			<p>Способен самостоятельно организовывать работу по созданию социальных технологий в области профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, анализировать ее и совершенствовать применительно к новым условиям; управлять и критически оценивать свое участие и участие коллег в процессе социальной работы. Способен организовывать мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p> <p>Способен координировать деятельность социальных служб и учреждений для повышения эффективности социальной помощи.</p>
--	--	---	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы		
		№	№ 3	№ 4
		Часов	Часов	Часов
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	28		26	2
В том числе:				
Лекции (Л)	12		12	
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	16		14	2
Лабораторные работы (ЛР)				
2. Самостоятельная работа студента (всего)	247		150	97
В том числе				
СРС в семестре	247		150	97
Другие виды СРС				
Работа с нормативно-правовыми актами	16		8	8
Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям. Изучение и конспектирование литературы	48		24	24
Работа со справочными материалами	16		8	8
Выполнение заданий и изучение литературы при подготовке к коллоквиуму и к контрольной работе	52		26	26
Выполнение индивидуальных домашних заданий	115		84	31
СРС в период сессии			-	-
Вид промежуточной аттестации	Зачет	4	3 (4)	
	Экзамен	9		Э (9)
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	288	72	108
	З.е.	8	5	3

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
5	1	Введение в технологию социальной работы	<p>Понятие и классификация технологий социальной работы. Принципы и основания классификации. Характеристика основных типов технологий социальной работы. Функциональные технологии; инновационные технологии; технологии разрешения противоречий и конфликтов.</p> <p>Характеристика основных технологий социальной работы. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения. Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения. Социальное обеспечение и механизм его осуществления. Социальная терапия и методика ее осуществления. Технология социальной реабилитации. Социальное страхование, его виды и пути реализации. Технологии социального предвидения. Технология социальной экспертизы. Технологии связей с общественностью в социальной работе. Посредничество и консультирование в социальной работе. Адаптивные процессы в социальной работе и методики их регулирования.</p>
6,7	2	Психосоциальные технологии работы с населением	<p>Понятие и классификация психосоциальных технологий.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: личностный уровень.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: групповой уровень.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: семейный уровень.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: организационный уровень.</p> <p>Психосоциальные технологии работы с клиентом: макроуровень</p>

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
3	1	Введение в технологию социальной работы					
	1.1	Понятие и классификация технологий социальной работы	2		2	75	79
	1.2	Характеристика основных технологий социальной работы.	4		4	75	83
		<i>Раздел дисциплины № 1</i>	6		6	150	162
		ИТОГО за семестр					
3	2	Психосоциальные технологии работы с населением					
	2.1	Понятие и классификация психосоциальных технологий	1		1	20	22
	2.2	Психосоциальные технологии работы с клиентом: личностный уровень	1		2	15	18
	2.3	Психосоциальные технологии работы с клиентом: групповой уровень	1		2	15	18
	2.4	Психосоциальные технологии работы с клиентом: семейный уровень	1		2	15	18
	2.5	Психосоциальные технологии работы с клиентом: организационный уровень	1		2	15	18
4	2.6	Психосоциальные технологии работы с клиентом: макроуровень	1		1	17	19
		<i>Раздел дисциплины № 2</i>	6		10	97	113
		ИТОГО за семестр	12		16	247	275
			Зачет (4) экзамен (9)				
		ИТОГО	288				

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

2.4. Тематика курсовых работ (4 курс):

1. Психосоциальная характеристика одиночества пожилых людей: технологии преодоления.
2. Психосоциальная характеристика смысла жизни пенсионеров: технологии развития.
3. Психосоциальная характеристика депрессии пенсионеров: технологии преодоления.
4. Психосоциальная характеристика личностного профиля кризиса пенсионеров: технологии преодоления.
5. Психосоциальная характеристика личностного профиля кризиса безработных: технологии преодоления.
6. Психосоциальная характеристика депрессии безработных: технологии преодоления.
7. Психосоциальная характеристика стресса безработных: технологии преодоления.
8. Психосоциальная характеристика отклоняющегося поведения подростков: технологии преодоления.
9. Психосоциальная характеристика отклоняющегося поведения взрослых людей: технологии преодоления.
10. Психосоциальная характеристика отклоняющегося поведения безработных: технологии преодоления.
11. Психосоциальная характеристика отклоняющегося поведения лиц, переживших утрату: технологии преодоления.
12. Психосоциальная характеристика аддиктивного поведения подростков: технологии преодоления.
13. Психосоциальная характеристика аддиктивного поведения взрослых людей: технологии преодоления.
14. Психосоциальная характеристика алкоголизма подростков: технологии преодоления.
15. Психосоциальная характеристика алкоголизма взрослых людей: технологии преодоления.
16. Психосоциальная характеристика наркомании подростков: технологии преодоления.
17. Психосоциальная характеристика наркомании взрослых людей: технологии преодоления.
18. Психосоциальная характеристика токсикомании подростков: технологии преодоления.
19. Психосоциальная характеристика токсикомании взрослых людей: технологии преодоления.
20. Психосоциальная характеристика игромании подростков: технологии преодоления.
21. Психосоциальная характеристика игромании взрослых людей: технологии преодоления.
22. Психосоциальная характеристика агрессивного поведения взрослых

- людей: технологии преодоления.
23. Психосоциальная характеристика склонности к риску подростков: технологии преодоления.
 24. Психосоциальная характеристика склонности к риску взрослых людей: технологии преодоления.
 25. Психосоциальная характеристика склонности к суицидальному поведению подростков: технологии преодоления.
 26. Психосоциальная характеристика склонности к суицидальному поведению взрослых людей: технологии преодоления.
 27. Психосоциальная характеристика внутриличностного конфликта лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
 28. Психосоциальная характеристика направленности личности лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
 29. Психосоциальная характеристика ценностных ориентаций лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
 30. Психосоциальная характеристика смысложизненных ориентаций лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
 31. Психосоциальная характеристика мотивов девиантного поведения лиц: технологии преодоления.
 32. Психосоциальная характеристика мотивов девиантного поведения подростков : технологии преодоления.
 33. Психосоциальная характеристика ответственности лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
 34. Психосоциальная характеристика уровня конфликтности лиц с девиантным поведением: технологии преодоления.
 35. Психосоциальная характеристика Я-образа лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии развития.
 36. Психосоциальная характеристика личностного профиля кризиса лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии развития.
 37. Психосоциальная характеристика самоактуализации лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии развития.
 38. Психосоциальная характеристика мотивации достижений лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии развития.
 39. Психосоциальная характеристика стресса лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.
 40. Психосоциальная характеристика комплекса неполноценности лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.
 41. Психосоциальная характеристика одиночества лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.
 42. Психосоциальная характеристика депривации общения лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.
 43. Психосоциальная характеристика иждивенчества лиц с ограниченными физическими возможностями: технологии преодоления.

44. Психосоциальная характеристика Я-образа лиц с хроническими заболеваниями: технологии развития.
45. Психосоциальная характеристика стресса лиц с хроническими заболеваниями: технологии преодоления.
46. Психосоциальная характеристика одиночества лиц с хроническими заболеваниями: технологии преодоления.
47. Психосоциальная характеристика суицидальных намерений лиц с хроническими заболеваниями: технологии преодоления.
48. Психосоциальная характеристика ответственности ВИЧ-инфицированных лиц : технологии развития.
49. Психосоциальная характеристика Я-образа лиц без определенного места жительства: технологии развития.
50. Психосоциальная характеристика Я-образа мужчин без определенного места жительства: технологии развития
51. Психосоциальная характеристика личностного профиля кризиса лиц без определенного места жительства: технологии преодоления
52. Психосоциальная характеристика самоотношения лиц без определенного места жительства: технологии развития.
53. Психосоциальная характеристика самоотношения беспризорных детей и подростков: технологии развития.
54. Психосоциальная характеристика жертв насилия: технологии преодоления
55. Психосоциальная характеристика лиц, переживших утрату: технологии развития.
56. Психосоциальная характеристика кризиса лиц, переживших утрату: технологии преодоления.
57. Психосоциальная характеристика адаптации лиц, переживших утрату: технологии развития.
58. Психосоциальная характеристика дезадаптации лиц, переживших утрату: технологии преодоления.
59. Психосоциальная характеристика стресса лиц, переживших утрату: технологии преодоления.
60. Психосоциальная характеристика адаптации мигрантов: технологии развития.
61. Психосоциальная характеристика адаптации мигрантов с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР): технологии развития.
62. Психосоциальная характеристика дезадаптации мигрантов: технологии преодоления.
63. Психосоциальная характеристика одиноких граждан: технологии преодоления.
64. Психосоциальная характеристика Я-образа социальных сирот: технологии развития.
65. Психосоциальная характеристика настроения социальных сирот: технологии развития.

66. Психосоциальная характеристика самоотношения социальных сирот: технологии развития.
67. Психосоциальная характеристика стрессов социальных сирот: технологии преодоления.
68. Психосоциальная характеристика дезадаптации социальных сирот: технологии преодоления.
69. Психосоциальная характеристика агрессивного поведения социальных сирот: технологии преодоления.
70. Психосоциальная характеристика комплекса неполноценности социальных сирот: технологии преодоления.
71. Психосоциальная характеристика тревожности социальных сирот: технологии преодоления.
72. Психосоциальная характеристика реакции на фрустрацию социальных сирот: технологии преодоления.
73. Психосоциальная характеристика конфликтности социальных сирот: технологии преодоления.
74. Психосоциальная характеристика иждивенчества социальных сирот: технологии преодоления.
75. Психосоциальная характеристика адаптации лиц, освободившихся из исправительного учреждения: технологии обеспечения.
76. Психосоциальная характеристика социальной дезадаптации лиц, освободившихся из исправительного учреждения: технологии реабилитации.
77. Психосоциальная характеристика аддиктивного поведения осужденных: технологии преодоления.
78. Психосоциальная характеристика мотивационной сферы осужденных: технологии развития.
79. Психосоциальная характеристика смысложизненных ориентаций осужденных: технологии развития.
80. Психосоциальная характеристика лиц, пострадавших в экстремальных ситуациях: технологии преодоления.
81. Психосоциальная характеристика дезадаптации лиц, пострадавших в экстремальных ситуациях: технологии преодоления.
82. Психосоциальная характеристика стрессов лиц, пострадавших в экстремальных ситуациях: технологии преодоления.
83. Психосоциальная характеристика лиц с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР), пострадавших в экстремальных ситуациях: технологии преодоления.
84. Психосоциальная характеристика профессиональной командной деятельности спасателей в экстремальных ситуациях: технологии развития
85. Психосоциальная характеристика лидеров асоциальных подростковых групп: технологии развенчания.
86. Психосоциальная характеристика ролевой структуры групп наркоманов: технологии развенчания.

87. Психосоциальная характеристика умышленного вовлечения детей в сексуальные связи: технологии профилактики.
88. Психосоциальная характеристика сплоченности групп: технологии развития и поддержки.
89. Психосоциальная характеристика групп одаренных детей: технологии развития.
90. Психосоциальная характеристика детско-родительских отношений: технологии развития.
91. Психосоциальная характеристика насилия в деструктивных семьях: технологии преодоления.
92. Психосоциальная характеристика удовлетворенности браком: технологии развития.
93. Психосоциальная характеристика семейных конфликтов: технологии преодоления.
94. Психосоциальная характеристика внутрисемейных отношений: технологии развития.
95. Психосоциальная характеристика причин разводов: технологии преодоления.
96. Психосоциальная характеристика семейных кризисов: технологии преодоления.
97. Психосоциальная характеристика насилия в семье: технологии профилактики и преодоления.
98. Психосоциальная характеристика семейных нормативных представлений: технологии развития.
99. Психосоциальная характеристика качества жизни бедных: технологии преодоления.
100. Психосоциальная характеристика стратификации населения: технологии развития.
101. Психосоциальная характеристика деформации стратификации населения: технологии преодоления.
102. Психосоциальная характеристика социальных представлений населения об успехе: технологии развития.
103. Психосоциальная характеристика социальных страхов населения : технологии преодоления
104. Психосоциальная характеристика организационной культуры социальных учреждений: технологии развития.
105. Психосоциальная характеристика социально-психологического климата социальных учреждений: технологии развития.
106. Психосоциальная характеристика репутации социальных учреждений: технологии развития.
107. Психосоциальная характеристика организационных конфликтов в социальных учреждениях: технологии развития.
108. Психосоциальная характеристика личности руководителя социальных учреждений: технологии развития.
109. Психосоциальная характеристика профессионального отбора персонала

- социальных учреждений: технологии развития.
110. Психосоциальная характеристика стилей руководства социальными учреждениями: технологии развития.
111. Психосоциальная характеристика психогаммы сотрудников социальных учреждений: технологии развития.
112. Психосоциальная характеристика профессиограммы сотрудников социальных учреждений: технологии развития.
113. Психосоциальная характеристика карьерного роста сотрудников социальных учреждений: технологии развития.
114. Психосоциальная характеристика адаптации персонала социальных учреждений: технологии развития.
115. Психосоциальная характеристика делового общения сотрудников социальных учреждений: технологии развития.
116. Психосоциальная характеристика эмоционального выгорания социальных работников: технологии преодоления.
117. Психосоциальная характеристика профессиональной деформации социальных работников: технологии преодоления.
118. Психосоциальная характеристика личностной деформации социальных работников: технологии преодоления.
119. Психосоциальная характеристика эмпатии социальных работников: технологии развития.
120. Психосоциальная характеристика профессиональной идентичности социальных работников: технологии развития.
121. Психосоциальная характеристика стрессоустойчивости социальных работников: технологии развития.
122. Психосоциальная характеристика личностного роста социальных работников: технологии развития.
123. Психосоциальная характеристика принятия решений социальными работниками: технологии развития.
124. Психосоциальная характеристика взаимодействия социальных и психологических служб: технологии развития.
125. Психосоциальная характеристика доверия клиентов к социальным работникам: технологии развития.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
3	1	Введение в	Выполнение заданий при подготовке к	8

3	2	Психосоциальные технологии работы с населением	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям.	6
			Поиск литературы к практическим занятиям.	6
			Чтение основной и дополнительной литературы к практическим занятиям.	6
			Конспектирование литературы к практическим занятиям.	6
			Выполнение заданий при подготовке к коллоквиуму.	5
			Поиск литературы к коллоквиуму	5
			Чтение основной и дополнительной литературы к коллоквиуму.	5
			Конспектирование литературы к коллоквиуму.	5
			Выполнение заданий при подготовке к контрольной работе.	6
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	8
			Работа с нормативно-правовыми актами	8
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов)	3
			Поиск литературы к написанию доклада	3
			Чтение основной и дополнительной литературы к написанию доклада.	3
			Написание и редактирование доклада.	3
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов)	3
			Поиск литературы к написанию реферата	3
			Чтение основной и дополнительной литературы к написанию реферата.	3
Написание и редактирование реферата.	3			
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка эссе) и т.д.	3			
Поиск литературы к написанию эссе	2			
Написание и редактирование эссе	2			
ИТОГО за курс			97	
Всего			247	

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Технология социальной работы»

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает:

- 1) прочтение конспекта лекции;
- 2) чтение соответствующих глав учебника;
- 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару;
- 4) конспектирование литературы;
- 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

Методические рекомендации по подготовке реферата

На основе изученного материала и руководствуясь сформировавшимся научным интересом, используя собственный практический опыт, студенты осуществляют *самостоятельное творческое задание*: реферат по курсу «Технология социальной работы».

Реферат выполняется в объеме одного условного печатного листа (16 страниц через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объем реферата увеличивается до 30 страниц. Другие параметры работы устанавливаются научным консультантом в индивидуальном порядке.

Авторы лучших самостоятельных творческих работ по рекомендации научного консультанта могут быть представлены к участию в ежегодной студенческой научной конференции, студенческих конференциях межвузовского, регионального и всероссийского уровня, а также к участию в конкурсах студенческих научных работ.

Студент может самостоятельно избрать тему реферата или воспользоваться списком примерных тем рефератов, который составляется преподавателем. Научный руководитель гарантирует студенту методическую помощь и согласовывает с ним график консультаций. Выполненная работа представляется на рецензирование не позже, чем за две недели до установленного деканатом срока аттестации.

Студент *самостоятельно* осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуется избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические

исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном случае варьируется, но, как правило, составляет не менее 10 наименований.

Реферат обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Примерные темы рефератов

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
7. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
8. Технология социальной адаптации бездомных.
9. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
10. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.

11. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
12. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
13. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
14. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.
15. Социальное страхование в Российской Федерации.
16. Посредническая деятельность социального работника.
17. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
18. Технологии социальной работы с бездомными.
19. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
20. Специфика социальной работы с лицами, испытывавшими насилие.
21. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
22. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями.
23. Социальные проблемы семьи.
24. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
25. Социальная защита семей в современных российских условиях.
26. Социальная защита пожилых людей в современных российских условиях.
27. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
28. Технологии социальной работы с молодежью.
29. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
30. Место и роль технологии публичных рилейшнз в социальной работе.

Примерные темы докладов

1. Технологический процесс и его специфика в социальной сфере региона.
2. Сущность типологии и ее значение для технологизации социальной работы.
3. Основные средства и способы регуляции поведения человека.
4. Целеполагание как этап технологического процесса.
5. Социальная диагностика и ее место в практике социальной работы.
6. Управление в социальной работе.
7. Основные направления применения социально-экономических методов в конкретной практике социального работника.
8. Педагогика сотрудничества в практике социальной работы.
9. Психологические методы в практике социальной работы.
10. Медико-социальные методы в работе с отдельными группами населения.
11. Необходимые условия для проведения целенаправленной и обоснованной социальной терапии.
12. Посредничество и консультирование в практике социальной работы.

- 13.Необходимость научного обоснования в формировании социальной политики региона.
- 14.Социальная экспертиза как база научного обоснования социального действия.
- 15.Формы координации деятельности социальных служб на уровне региона.
- 16.Основные механизмы социальной адаптации.
- 17.Формы коррекционной работы с детьми, имеющими отклонения в развитии.
- 18.Основные превентивные методы в социальной работе.
- 19.Правовые и нравственные основы социального обеспечения граждан.
- 20.Система обязательного медицинского страхования: проблемы и перспективы.
- 21.Опека и попечительство как форма устройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- 22.О нормативно - правовой базе социальной защиты детей и подростков в регионе.
- 23.Социальная работа по предупреждению сегрегации и маргинализации инвалидов.
- 24.Безработица как социальное явление в регионе, пути решения.
- 25.Основные причины аддиктивного поведения.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. ФОС)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Основная литература

№ п/ п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество Экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495 (01.08.2018).	1,2	3,4	ЭБС	

2	Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 465 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. [Электронный ресурс]. https://biblio-online.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-413254 (дата обращения 12.06.18)	1,2	3,4	ЭБС	
---	--	-----	-----	-----	--

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В Библиотеке	На Кафедре
1	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307 (01.08.2018).	1,2	3,4	ЭБС	
2	Основы социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. [Электронный ресурс]. https://biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-428194 (дата обращения 23.06.18)	1,2	3,4	ЭБС	
3	Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Яргина. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 174 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/98189 . — Загл. с экрана. (дата обращения 12.06.18)	1,2	3,4	ЭБС	
4	Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561 (01.08.2018).	1,2	3,4	ЭБС	

5	Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр.: с. 199-201. - ISBN 978-5-394-01655-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450741 (01.08.2018).	1,2	3,4	ЭБС	
6	Технология социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. Москва : Юрайт, 2012. - 503 с	1,2	3,4	12	
7	Фирсов М.В. Технология социальной работы. М.: Академический Проект; Гаудеамус, 2009.	1,2	3,4	12	
8	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269 . — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2018).	2	3,4	ЭБС	
9	Технология и методика социальной работы [Текст] : учебное пособие Г. Ф. Нестерова, И. В. Астер. М. : Академия, 2011. - 208 с.	1,2	3,4	20	
10	Основы социальной работы отв. ред. П.Д. Павленок М.: ИНФРА-М, 2009. – 560 с.	1,2	3,4	16	
11	Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Текст] : учебное пособие / - К. В. Беззубик; под ред. Е. А. Сигида. М.: Инфра-М, 2010. - 168 с.	2	3,4	16	
12	Т. А. Юзефовичус. Технология социальной работы с молодежью [Текст]: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / - 2-е изд., перераб. и доп. - (Бакалавриат). - М. : Академия, 2012. - 224 с.	1,2	3,4	10	
13	Т. В. Шипунова. Технология социальной работы [Текст]: социальная работа с лицами девиантного поведения: учебное пособие / - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат) М. : Академия, 2011. - 240 с.	1,2	53, 4	10	
14	Е.Р.Ярская-Смирнова, Э.К.Наберушкина Социальная работа с инвалидами [Текст] : учебное пособие /- 2-е изд.,перераб.и доп. - - (Учебное пособие) СПб. : Питер, 2005. - 316 с.Рек.Мин.образования РФ.	1,2	3,4	20	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые

системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2018)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2018).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.12.2017).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. - Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 15.04.18).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.11.2017).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2018).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.04.2018).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2018).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2018).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacya.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2018).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.11.2017).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2018).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2018).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/> (дата обращения: 16.03.2018).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/> (дата обращения: 15.03.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (только для стандарта ФГОС ВПО)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.</p>
Практические занятия	<p>Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.</p>
Индивидуальные задания	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.</p>
Реферат	<p>Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.</p>
Эссе	<p>Это вид самостоятельной исследовательской работы студентов, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и</p>

	<p>письменного изложения собственных мыслей. В зависимости от темы формы эссе могут быть различными. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и подробный разбор проблемной ситуации с развернутыми мнениями, подбором и детальным анализом примеров, иллюстрирующих проблему и т.п. В процессе выполнения эссе студенту предстоит выполнить следующие виды работ: составить план эссе; отобрать источники, собрать и проанализировать информацию по проблеме; систематизировать и проанализировать собранную информацию по проблеме; представить проведенный анализ с собственными выводами и предложениями.</p> <p>Эссе, как правило, выполняется на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, выучить термины и др.</p>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении лекций.
4. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.
5. Использование видеофильмов по теме занятия.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Технология социальной работы» для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в технологию социальной работы	ОПК-1, ПК-2, ПК-6.	зачет
2.	Психосоциальные технологии работы с населением		ЭКЗАМЕН

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Технология социальной работы»**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-1	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	Знать:	
		1) социальные проблемы общества и государства на микро- и макроуровнях социальной работы;	ОПК1,31
		2) основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;	ОПК1,32
		3) основные функции социальных технологий, условия эффективности их реализации	ОПК1,33
		Уметь:	
		1) профессионально действовать в различных сферах и условиях в процессе решения проблем клиентов социальных служб	ОПК1,В1
		2) разрабатывать технологии социальной работы с учетом современной этнографической и демографической ситуации	ОПК1,В2
		3) применять различные методы и технологии выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида	ОПК1,В3
		Владеть:	
1) методами координации усилий	ОПК1,У1		

		социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы	
		2) основными технологиями социальной работы	ОПК1,У2
ПК-2	способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Знать:	
		1) основы прогнозирования, проектирования и экспертной оценки социальных процессов применительно к социальной работе	ПК2,31
		2) актуальные проблемы социально-технологической деятельности и возможности повышения ее эффективности	ПК2,32
		3) сущность и содержание инструментария технологии социальной работы	ПК2,33
		Уметь:	
		1) обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы	ПК2,У1
		2) проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;	ПК2,У2
		3) находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы	ПК2,У3
		Владеть:	
		1) современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи	ПК2,В1
2) навыками использования индивидуальных и групповых технологий социальной работы	ПК2,В2		
3) навыками классификации, анализа и обобщения предлагаемой информации	ПК2,В3		
ПК-6	способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Знать:	
		1) формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем;	ПК6,31
		2) основные технологии и области применения психосоциальной работы;	ПК6,32
		3) основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья;	ПК6,33
		4) основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с	ПК6,34

		различными группами населения	
		Уметь:	
		1) использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий;	ПК6,У1
		2) создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач	ПК6,У2
		3) организовывать и управлять технологическими процессами в социальной сфере	ПК6,У3
		4) использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы	ПК6,У4
		Владеть:	
		1) основными технологиями социальной работы: социального контроля, социальной профилактики, социальной терапии, социальной реабилитации, социальной помощи и защиты, социального прогнозирования и проектирования, социального страхования и посредничества, социальной опеки и попечительства и др.)	ПК6,В1
		2) инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы	ПК6,В2
		3) основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью	ПК6,В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№	Содержание оценочного средства (Перечень вопросов к зачету)	Индекс компетенции и ее элементов
1.	Особенности технологизации социальной сферы и социальной работы	ОПК1,31 ПК2,32 ПК2,У3
2.	Социальные технологии и технологии социальной работы: сходства и различия	ПК2,33 ПК6,34 ПК6,33
3.	Сущность и структура технологического процесса	ОПК1,31 ПК2,32

		ПК2,У3
4.	Содержание и основные этапы технологического процесса в социальной работе	ОПК1,31 ПК2,32 ПК2,У3
5.	Факторы, обуславливающие многообразие социальных технологий	ПК2,33 ПК6,34 ПК6,33
6.	Классификация социальных технологий	ПК2,33 ПК6,34 ПК6,33
7.	Специфика и классификация технологий в социальной работе	ПК2,33 ПК6,34 ПК6,33
8.	Понятие и сущность социальной диагностики, ее роль в социальной работе. Цель и задачи социальной диагностики.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
9.	Основные принципы, этапы и методы социальной диагностики.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
10.	Понятие и сущность социальной терапии, ее цель и задачи.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
11.	Уровни организации и функции социальной терапии.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
12.	Виды и методы социальной терапии: общие и специальные.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
13.	Понятие и сущность социальной профилактики, ее цели и основные объекты.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
14.	Основные принципы и стадии социальной профилактики.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
15.	Основные методы социальной профилактики и виды профилактических мероприятий.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
16.	Понятие и сущность социальной реабилитации, ее цели и принципы.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
17.	Факторы, обуславливающие необходимость социальной реабилитации. Виды и средства социальной реабилитации.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
18.	Сущность и содержание социальной адаптации.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
19.	Основные стадии социальной адаптации и основные формы адаптационных процессов.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
20.	Понятие и сущность социального посредничества. Принципы и направления посреднической деятельности.	ОПК1,В1 ОПК1,У1 ПК2,У3
21.	Основные этапы осуществления посреднической	ОПК1,В1 ОПК1,У1

	деятельности. Технологические приемы в посреднической деятельности.	ПК2,У3
22.	Понятие, сущность и цель социального консультирования.	ПК2,В2 ПК6,32 ПК6,В3
23.	Основные виды, этапы и принципы организации социального консультирования.	ПК2,В2 ПК6,32 ПК6,В3
24.	Понятие и сущность экспертизы. Специфика социальной экспертизы. Объекты и субъекты социальной экспертизы.	ОПК1,31 ОПК1,В3 ПК2,31 ПК6,В1
25.	Цель, задачи и функции социальной экспертизы.	ОПК1,31 ОПК1,В3 ПК2,31 ПК6,В1
26.	Организационные модели социальной экспертизы. Формы предоставления итогов социальной экспертизы. Показатели эффективности социальной экспертизы.	ОПК1,31 ОПК1,В3 ПК2,31 ПК6,В1
27.	Социальные инновации: особенности, структуры, типы.	ПК6,У2 ПК6,В2
28.	Технологии социального прогнозирования.	ОПК1,31 ОПК1,В3 ПК2,31 ПК6,В1
29.	Моделирование социальных отношений и структур.	ОПК1,31 ОПК1,В3 ПК2,31 ПК6,В1
30.	Понятие связи с общественностью, ее роль в социальной работе. Основные направления работы с общественностью в системе социальной работы.	ОПК1,31 ОПК1,В3 ПК2,31 ПК6,В1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Технология социальной работы» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении

программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

№	Содержание оценочного средства (Перечень вопросов к экзамену)	Индекс компетенции и ее элементов
1	Необходимость и особенности технологизации социальной сферы и социальной работы.	ОПК1,31 ПК2,32 ПК2,У3
2	Содержание и основные этапы технологического процесса в социальной работе.	ОПК1,31 ПК2,32 ПК2,У3
3	Специфика и классификация технологий в социальной работе.	ПК6,34 ПК2,В2 ПК2,33
4	Психосоциальные технологии в социальной работе: понятие, сущность и классификация.	ПК6,32 ПК6,31 ПК2,В1 ПК2,У2
5	Психосоциальные технологии работы с клиентом: личностный уровень.	ПК6,32 ПК6,31 ПК2,В1 ПК2,У2
6	Психосоциальные технологии работы с клиентом: групповой уровень.	ПК6,32 ПК6,31 ПК2,В1 ПК2,У2
7	Психосоциальные технологии работы с клиентом: семейный уровень.	ПК6,32 ПК6,31 ПК2,В1 ПК2,У2
8	Психосоциальные технологии работы с клиентом: организационный уровень.	ПК6,32 ПК6,31 ПК2,В1 ПК2,У2
9	Психосоциальные технологии работы с клиентом: макроуровень	ПК6,32 ПК6,31 ПК2,В1 ПК2,У2
10	Понятие и сущность диагностики, ее роль в социальной работе. Цель и задачи, субъекты и объекты диагностики в социальной работе.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
11	Основные принципы, этапы и методы диагностики в социальной работе.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
12	Специфика организации и методов диагностики на различных уровнях социальной работы: личностном, семейном, организационном, уровне малых групп и уровне больших социальных групп.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
13	Понятие и сущность социальной терапии, ее цель и задачи, объекты и субъекты.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
14	Уровни организации и функции социальной терапии. Виды и методы социальной терапии: общие и специальные.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
15	Специфика организации и методов социальной терапии на различных уровнях социальной работы: личностном, семейном, организационном, уровне малых групп.	ПК6,32 ПК6,31 ПК2,В1 ПК2,У2

16	Понятие и сущность социальной профилактики, ее цели, задачи, принципы и основные объекты.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
17	Основные стадии социальной профилактики. Методы социальной профилактики и виды профилактических мероприятий.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
18	Специфика организации и методов социальной профилактики на различных уровнях социальной работы: личностном, семейном, организационном, уровне малых групп и уровне больших социальных групп.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
19	Понятие и сущность социальной реабилитации, ее цели, задачи и принципы.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
20	Факторы, обуславливающие необходимость социальной реабилитации. Виды и средства социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
21	Специфика организации и методов социальной реабилитации на различных уровнях социальной работы: личностном, семейном, организационном, уровне малых групп и уровне больших социальных групп.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
22	Сущность и содержание социальной адаптации. Цель и задачи социальной адаптации.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
23	Основные стадии социальной адаптации и основные формы адаптационных процессов. Основные объекты социальной адаптации.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
24	Специфика организации и методов социальной адаптации на различных уровнях социальной работы: личностном, семейном, организационном, уровне малых групп.	ОПК1,У2 ПК2,У2 ПК6,У1 ПК6,В1 ПК6,В3
25	Понятие, сущность и цели социального консультирования.	ПК2,В2 ПК6,32 ПК6,В3
26	Основные виды, этапы и принципы организации социального консультирования.	ПК2,В2 ПК6,32 ПК6,В3
27	Технология организации социального консультирования на различных уровнях социальной работы: личностном, семейном, организационном, уровне малых групп.	ПК2,В2 ПК6,32 ПК6,В3
28	Понятие и сущность социального патронажа, его основные виды. Объекты и субъекты социального патронажа. Цель, задачи и функции социального патронажа. Этапы организации социального патронажа.	ПК2,У3 ПК6,31 ПК6,34 ПК6,У1 ПК6,У4
29	Понятие и сущность социального посредничества. Принципы и направления посреднической деятельности. Основные этапы осуществления посреднической деятельности. Технологические приемы в посреднической деятельности.	ОПК1,В1 ОПК1,У1 ПК2,У3
30	Понятие связи с общественностью, ее роль в социальной работе. Основные направления работы с общественностью в системе социальной работы.	ОПК1,32 ПК2,31 ПК2,32 ПК2,В3 ПК6,33 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,В2

Задание 1. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. К вам обратился клиент, который в

течение 5 лет отбывал наказание в исправительном учреждении. Когда в связи с амнистией он вернулся в родной город, где у него оставались жена и маленький сын, то обнаружил, что в его квартире живет другая семья. О прежних жильцах, у которых была куплена квартира, они ничего не знали.

- 1. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?*
- 2. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?*
- 3. Составьте план работы с клиентом.*

Задание 2. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) У молодого директора социального центра не складываются отношения со специалистом по социальной работе, которая работает в этом заведении уже более 15 лет. Сотрудница часто в присутствии других специалистов и даже клиентов обсуждает действия директора.

- 1. Опишите конфликты, которые существуют в данном учреждении, определите причины их возникновения.*
- 2. Какие действия необходимо принять директору центра? Какие последствия этих решений могут быть?*
- 3. Что должна сделать специалист по социальной работе, чтобы избежать увольнения?*

Задание 3. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) В настоящее время в нашей стране проводится интенсивная кампания по борьбе с курением. Ее цель – улучшение здоровья нации и пропаганда здорового образа жизни.

- 1. Назовите меры, которые предпринимаются для борьбы с курением, приведите конкретные примеры.*
- 2. Определите, какие из этих мер выполнены в формате: а) репрессивной политики, б) политики снижения вреда; в) социально-психологической и медицинской реабилитации курящих граждан.*
- 3. Сделайте прогноз эффективности данных мер и возможных последствий для социума и для курящих граждан.*
- 4. Предложите свои варианты психосоциальной помощи человеку в случае, если он зависим от табакокурения.*

Задание 4. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов беременная дочь (18 лет, незамужняя). В семье конфликтная ситуация, не исключена возможность искусственного прерывания беременности.

- 1. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?*
- 2. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?*
- 3. Составьте план работы с клиентами.*

Задание 5. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Женщина систематически злоупотребляет спиртными напитками, которые приобретает на детское пособие. Дети проживают в доме в антисанитарных условиях. У

детей отсутствуют принадлежности для элементарной гигиены. Сотрудники полиции не обнаружили даже постельного белья. Медицинские работники систематически фиксировали у детей педикулез.

1. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3. Какие меры наказания будут применены к данной женщине?

Задание 6. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. К вам обратились клиенты - молодая семья, в которой родился ребенок, но мать не может оставить работу, т.к. ее доход является основным в семье. Муж работает на предприятии, которое находится на грани банкротства, и готов оставить работу, чтобы ухаживать за ребенком. Женщина же не уверена, что в этом случае они смогут оформить пособие по уходу за ребенком до достижения им трехлетнего возраста.

1. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы с молодыми семьями можно использовать для решения данной проблемы?

2. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3. Составьте план работы с клиентом.

Задание 7. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась клиентка: 24 года, рассеянный склероз. Окончила школу, училище, поступила в институт, который ей пришлось бросить из-за болезни. По характеру она человек общительный, любит учиться, но сейчас ей очень тяжело.

1. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3. Составьте план работы с клиентом.

Задание 8. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась одинокая женщина - инвалид детства (туберкулез легких с бронхиальной астмой), которая часто лежит в больнице. Когда она находится дома, то часто не может даже выйти в магазин за хлебом. Ей не на кого рассчитывать.

1. Какие из известных Вам форм, методов и технологий социального обслуживания наиболее приемлемы для решения данной проблемы?

2. Раскройте особенности деятельности территориальных центров по обслуживанию одиноких и нетрудоспособных граждан и инвалидов, которые можно использовать при решении данной проблемы.

Задание 9. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. К вам за помощью обратилась бабушка ребенка младенческого возраста. Мать его несовершеннолетняя. Отец работает в другом городе и редко бывает дома. Ребенком никто не занимается. Он отстает в развитии от

своих сверстников, все время плачет и плохо ест.

1. *Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?*

2. *Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?*

3. *Составьте план работы с клиентом.*

Задание 10. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась женщина 59 лет. Много лет она работала на заводе, продолжала работу и выйдя на пенсию. Все ее знали как веселую и общительную женщину. Несколько месяцев назад ее с почестями отправили на заслуженный отдых, и с тех пор она превратилась в необщительного, грустного человека, редко выходит из дома, потеряла интерес к жизни.

1. *Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?*

2. *Составьте план работы с клиенткой.*

Задание 11. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе консультативного центра. К Вам обратилась женщина, которая, прежде чем идти в отдел субсидий по месту жительства, хочет узнать, имеет ли ее семья право на жилищную субсидию. Семья состоит из трех человек (работающие отец и мать, ребенок 12 лет) и проживает в двухкомнатной квартире общей площадью 45 кв. м. Совокупный доход семьи за месяц – 16000 руб, общий месячный размер платы за жилищно-коммунальные услуги в границах норм потребления – 4000 руб.

1. *Дайте характеристику государственной программы предоставления населению жилищных субсидий в РФ.*

2. *Определите, имеет ли данная семья право на получение жилищной субсидии.*

Задание 12. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) С целью ресоциализации граждан, которые отбыли наказание в местах лишения свободы, в городе предполагается создать специализированную социальную службу.

1. *Разработайте проект создания специализированной социальной службы по ресоциализации граждан, которые вернулись из мест лишения свободы.*

2. *Определите:*

- *цель и задачи деятельности;*
- *источники финансирования;*
- *организационную структуру данной службы;*
- *кадровое обеспечение;*
- *направления, формы и методы работы.*

Задание 13. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) С целью предоставления социальной, психологической и медицинской помощи неизлечимо больным гражданам в городе создается специализированная социальная служба.

1. *Разработайте проект создания хосписа.*

2. *Определите:*

- цель и задачи деятельности;
- источники финансирования;
- организационную структуру;
- кадровое обеспечение;
- направления, формы и методы работы.

Задание 14. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы – специалист по социальной работе. К вам обратилась женщина, которая одна воспитывает троих детей. 3 года назад у нее сгорел дом, районные власти не в состоянии решить этот вопрос. Сейчас семья живет на квартире у родственников, которые просят ее освободить. Снять квартиру семья не в состоянии, купить – тем более.

1. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?
2. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?
3. Может ли эта семья рассчитывать на официальную помощь со стороны государственной системы социальной защиты?
4. Составьте план работы с клиентом.

Задание 15. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы инспектор по кадрам территориального комплексного центра социального обслуживания населения. При центре уже действует 5 отделений социальной помощи на дому, которые обслуживают 450 одиноких малообеспеченных пенсионеров и инвалидов. Через два месяца при центре собираются открыть новое отделение социальной помощи на дому для обслуживания еще 100 граждан. Директор центра поставил перед Вами задачу подобрать 10 социальных работников для работы в новом отделении.

1. Охарактеризуйте деятельность территориальных центров по обслуживанию одиноких нетрудоспособных граждан и инвалидов в РФ.
2. Назовите основные этапы и методы решения поставленной проблемы.

Задание 16. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) В вашем городе был создан Центр помощи многодетным и неполным семьям. Однако финансирования, которое предоставляется Центру из муниципального бюджета, не хватает для осуществления всех запланированных мероприятий и видов деятельности.

1. Разработайте социальный проект, который позволил бы решить данную проблему.
2. Определите:
 - цель и задачи деятельности;
 - источники финансирования;
 - организационную структуру;
 - кадровое обеспечение;
 - направления, формы и методы работы.

Задание 17. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) С целью предотвращения бездомности среди взрослого населения органы местного самоуправления создали городской приют для временного пребывания лиц, которые не имеют постоянного места жительства. В следующем году директором центра было принято решение о расширении направлений деятельности центра с бездомными.

Однако выяснилось, что в муниципальном бюджете на это отсутствуют необходимые средства.

1. Разработайте социальную программу, которая позволила бы решить данную проблему в деятельности приюта.

2. Какие дополнительные источники финансирования могут быть задействованы?

Задание 18. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов (многодетная семья) один из детей (подросток 13 лет) со слов матери периодически становится «странным», в кармане у него мать обнаружила какие-то таблетки.

1. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3. Составьте план работы с клиентом.

Задание 19. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) ОАО «Н...» – крупный холдинг, в котором четко регламентировано рабочее время (с 9.00 до 18.00), опоздания и более ранние уходы с работы не поощряются. У сотрудников (преимущественно, женщин) есть достойный социальный пакет (абонементы в фитнес-клуб, медицинская страховка). Для них проводятся корпоративные праздники, созданы хорошие условия труда. Работники получают достойную зарплату. Однако люди постоянно увольняются.

1. Почему так происходит?

2. Что следует предпринять, чтобы снизить текучесть персонала?

Задание 20. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Многодетная семья проживает в неблагоприятных условиях. В доме нет канализации, горячей воды, шаткий прогнивший пол, зимой приходится отапливаться лишь дровами. Доходы родителей небольшие, денег на ремонт нет. Дети часто болеют. Семья не раз обращалась к администрации за помощью. Ответа не поступало.

1. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3. Составьте план работы с семьей.

Задание 21. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Семья с двухлетним ребенком переехала из Казахстана в Россию. Жилье они снимают, работу удалось найти пока только папе. Заработанных им денег хватает только на оплату жилья. Ребенка нужно отдавать в детский сад, но нет прописки.

1. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3. Составьте план работы с семьей.

Задание 22. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2

ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась женщина, которая проживает с мужем и 11-летним ребенком в коммунальной квартире. Доходы на каждого члена семьи ниже прожиточного минимума, семья не имеет возможностей удовлетворять потребности ребенка в дополнительном образовании.

1. *Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?*

2. *Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?*

3. *Составьте план работы с семьей.*

Задание 23. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) В семье П. растет ребенок с неизлечимым онкологическим заболеванием. Ему 8 лет. В данный момент ребенок чувствует себя удовлетворительно и развивается согласно возрасту. У мамы-одиночки нет средств на его лечение. Поступило предложение из благотворительного фонда отправить ребенка в реабилитационный лагерь, но мама отказывается.

1. *Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?*

2. *Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?*

3. *Составьте план работы с семьей.*

Задание 24. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) В небольшом городе на базе благотворительной организации для детей-инвалидов, которая работала по принципу летнего лагеря, открыт Центр реабилитации для детей-инвалидов. Учитывая специфику контингента детей, в коллективе существует негласный закон приоритета гуманности над формализмом. Однако жизнеспособной и четкой профессионально-деловой структуры создать не удастся по причине произвола и диктата руководителя, которая считает себя полновластной хозяйкой Центра. Необходимо разрешить ситуацию и предложить мероприятия по оздоровлению ситуации.

1. *С чего следует начать мероприятия по оздоровлению ситуации?*

2. *Какую роль в этой ситуации может сыграть трудовой коллектив, как субъект деятельности реабилитационного центра?*

3. *Кто, по вашему мнению, должен быть инициатором перемен? Как, по вашему: это должны быть решения сверху или какие-то (и какие именно) действия по инициативе персонала?*

Задание 25. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) В рамках оказания социальной помощи больным наркологического профиля специалист по социальной работе взаимодействует с врачами (психиатрами, наркологами, терапевтами), психологами, психотерапевтами, сотрудниками правоохранительных органов, центров занятости и рядом других специалистов.

Для ниже перечисленных видов деятельности социального работника (оказание помощи в трудоустройстве, решении социально-бытовых проблем, восстановлении нарушенных семейных и социальных связей; содействие включению пациента во внебольничные группы самопомощи и терапевтические сообщества; консультирование пациента по социально-правовым вопросам; организация консультаций у соответствующих специалистов; оказание помощь в оформлении необходимых

документов; участие в разработке и реализации альтернативных программ реабилитации) определите:

1) реализации каких функций способствует данный вид деятельности: диагностической, прогностической, организаторской, посреднической, мотивационной, защищающей, профилактической?

2) какой состав команды специалистов будет оптимальным?

3) какие конкретно действия будут осуществляться социальным работником, а какие – другими членами команды?

Задание 26. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Женщина 75 лет, потеря мужа – инвалида войны, потеря двух сыновей, два инфаркта. Никогда не обращалась за помощью в социальную защиту. По выписке из больницы обратилась за льготной путевкой в санаторий (имеет пенсию 6 т.р. при цене путевки 25 т.р.). Получила ответ о возможности предоставления путевки через три года.

1. *Оцените эффективность оказания социальной помощи.*

2. *Предложите пути решения данной ситуации.*

Задание 27. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) В Самарской области, где 3 млн чел., аппаратов УЗИ больше, чем во всей Франции, где 50 млн чел., 3 томографа стоимостью по 2 млн долл., которые используются менее, чем на 20% каждый. В области 80 крупных госпиталей, хотя в Израиле, где медицина считается лучшей в мире, их всего 15 (при 5 млн чел.).

1. *Оцените качество и эффективность социальных сервисов для населения.*

2. *Предложите пути решения данной ситуации.*

Задание 28. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Количество чиновников продолжает расти, но качество выполнения их функций остается на прежнем уровне, функции часто дублируются разными ведомствами, определить лицо, ответственное за то или иное решение, часто проблематично.

1. *Определите проблему.*

2. *Предложите пути решения проблемы бюрократизации социальных департаментов и учреждений*

Задание 29. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Мальчик Коля - ученик 6 класса из семьи алкоголиков. Никаких отклонений не наблюдается. Хорошо учится, с классом хорошие отношения. Но классный руководитель понижает его социальный статус (любую ошибку и неудачу объясняет тем, что у мальчика плохая наследственность). Вслед за учителем Колю стали травить часть одноклассников, желающих повысить свой статус в глазах учителя.

1. *Определите проблему.*

2. *Какие пути решения можно найти?*

Задание 30. (ОПК1,У1 ОПК1,У2 ОПК1,У3 ОПК1,В1 ОПК1,В2 ПК2,У1 ПК2,У2 ПК2,У3 ПК2,В1 ПК2,В2 ПК2,В3 ПК6,У1 ПК6,У2 ПК6,У3 ПК6,У4 ПК6,В1 ПК6,В2 ПК6,В3) Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась классный руководитель, которая заметила изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из учеников класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые

высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. По словам друзей мальчика, он недавно участвовал в массовой драке с избиением людей азиатской национальности. Класс многонациональный.

1. Выделите проблему (проблемы) из ситуации.
2. Какие пути решения можно найти?

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале. В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Технология социальной работы» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.