

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы  
**Бакалавриат**

Направление подготовки **39.03.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **Психосоциальная работа с населением**

Форма обучения: **заочная**

Сроки освоения ОПОП: **нормативный (4 года 6 мес.)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2018 г.

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений методов социологических исследований в социальной сфере и социальной работе.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

**2.1. Учебная дисциплина «Методы исследования в социальной работе»** относится к базовой части Блока 1 (Б1.Б.21).

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:**

- психология,
- социология,
- история социальной психологии.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- социальная психология организации;
- социальная психология преступности;
- социальная психология менеджмента;
- социальная статистика;
- социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг.

**2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программой**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-4	способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации	применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации в сфере социальной работы	навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационной сети «Интернет»
2.	ОПК-9	способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	основные способы представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	навыками представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций

3.	ПК-13	<p>способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>способы выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований</p>	<p>выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>навыками выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных социальных исследований</p>

### 2.5. Карта компетенций дисциплины.

<b>КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b>	
<b>Цель</b>	<b>дис-</b> Целями освоения учебной дисциплины заключаются в формировании у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных

<b>циплины</b>	компетенций установленных ФГОС ВО в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений методов социологических исследований в социальной сфере и социальной работе.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
<b>Общепрофессиональные и профессиональные компетенции:</b>					
	<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>	<b>Перечень компонентов</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Форма оценочного средства</b>	<b>Уровни освоения компетенции</b>
<b>ИНДЕКС</b>	<b>ФОРМУЛИРОВКА</b>				
ОПК-4	способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	<p>Знает: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.</p> <p>Умеет: применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации в сфере социальной работы</p> <p>Владеет: навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационной сети «Интернет»</p>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	Экзамен	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Рассказывает об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки информации</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Способен свободно использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p>
ОПК-9	способность представлять результаты научной и практиче-	Знает: основные способы представления результатов научной и	Путем проведения лек-	Экзамен	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> Знаком с основными спосо-

	ской деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций. Умеет: представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций; Владеет: навыками представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	ционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.		бами представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций.  <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Умеет представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций; владеет: навыками представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций
ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Знает: способы выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; Умеет: выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Экзамен	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> Знает основные способы выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные

		Владеет: навыками выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных социальных исследований			результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; в совершенстве владеет навыками выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных социальных исследований
--	--	--	--	--	---

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	курс
		2
1	2	3
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>В том числе:</b>		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>85</b>	<b>85</b>
<b>В том числе</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<i>СРС в семестре:</i>		
<b>Другие виды СРС:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	9	9
Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам и т.д.	16	16
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	24	24
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	26	26
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.)	10	10
<i>СРС в период сессии</i>		



Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	Э (9)	Э(9)
	экзамен (Э)		
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>		<b>108</b>	<b>108</b>
	часов	<b>3</b>	<b>3</b>
	зач. ед.		

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
2	1	Организация и программирование исследований в социальной работе.	<p>Программирование исследований в социальной работе. Особенности научно-исследовательского исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Решение практических социальных проблем как предмет прикладной социологии. Взаимосвязь прикладной социологии и социальной психологии. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы.</p> <p>Разработка программы исследования. Организация прикладного социологического исследования.</p> <p>Этические нормы использования результатов социологического исследования.</p>

			Выборочный метод в социальных исследованиях.
2	2	Характеристика основных методов исследования в социальной работе.	<p>Наблюдение как метод диагностирования социальных явлений. Специфика применения наблюдения при диагностировании социальных явлений.</p> <p>Сущность и роль социально-психологической симптоматики в установлении диагноза. Понятие фокус-группы как разновидности качественного метода в современной социологии.</p> <p>Опрос экспертов как метод диагностики социальных явлений с помощью компетентных специалистов. Принципы и правила отбора экспертов.</p> <p>Специфика составления вопросника анкеты или интервью для опроса экспертов.</p> <p>Интервьюирование различных категорий граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.</p> <p>Проведение группового интервью в прикладной социологии. Понятие фокус-группы как разновидности качественного метода в современной социологии.</p> <p>Анкетирование как разновидность метода опроса его место в диагностировании различных социально-психологических явлений.</p> <p>Социометрический опрос, опрос экспертов как разновидности социально-психологических опросов.</p> <p>Использование контент-анализа в диагностике социальных явлений в различных сферах.</p> <p>Тесты как разновидность вербальных и невербальных методов диагностирования социально-психологических явлений.</p>
2	3	Измерение, анализ и обобщение социальной информации; представление отчета	<p>Шкалирование социальной информации. Виды шкал: номинальные, порядковые (ранговые), метрические (идеальная, интервальная).</p> <p>Первичная обработка социальной информации.</p>

	о проведенном исследовании	<p>Особенности анализа и обобщения первичной информации в социальных исследованиях.</p> <p>Виды отчетов в социальных исследованиях, структура отчета о проведенном исследовании.</p>
--	----------------------------	--

## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ к у р с	№ ра зд ел а	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
2	1	<b>Организация и программирование исследований в социальной работе.</b>	2	-	2	13	17
2	1.1	Организация и программирование исследований в социальной работе. Выборочный метод в социальных исследованиях	2	-	2	13	17
2	2	<b>Характеристика основных методов исследования в социальной работе.</b>	2	-	6	48	56
2	2.1	Метод наблюдения и симптоматики в социальных исследованиях.	2	-	2	8	12
2	2.2	Метод анализа документов в социальных исследованиях.		-	-	8	8
2	2.3	Метод анкетирования в социальных исследованиях.		-	2	8	10
2	2.4	Метод интервьюирования и фокус-групп в социальных ис-		-	-	8	8

		следованиях.					
2	2.5	Социометрический метод и тестирование в социальных исследованиях.		-	-	8	8
2	2.6	Метод эксперимента в социальных исследованиях.		-	2	8	10
2	3	<b>Измерение, анализ и обобщение социальной информации; представление отчета о проведенном исследовании</b>		-	2	24	10
2	3.1	Измерение, анализ и обобщение социальной информации; представление отчета о проведенном исследовании		-	2	24	26
		<b>Итого за семестр</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>85</b>	<b>99</b>
		<b>Экзамен</b>					<b>9</b>
<b>ИТОГО</b>			<b>4</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>85</b>	<b>108</b>

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен уч. планом.

2.4. Курсовые работы не предусмотрены уч. планом.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ к у р с	№ ра зд ел а	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
-----------------------	--------------------------	---	----------	----------------

2	1	Организация и программирование исследований в социальной работе.	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями).	4
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	4
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.).	2
			Итого:	13
2	2	Характеристика основных методов исследования в социальной работе.	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	6
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	16
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	18
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.).	8
			Итого:	48
2	3	Измерение, анализ и обобщение социальной информации; представление отчета о проведенном исследовании	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	4
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	4
			Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам и т.д.	16
			Итого:	24
			<b>Итого за семестр</b>	
<b>ИТОГО</b>			<b>85</b>	

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **Методические рекомендации по подготовке к семинару**

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

#### **Методические рекомендации по подготовке реферата**

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуются выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

*План (оглавление)* приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

*Основное содержание* выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

*В заключении (выводы)* подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

*Список использованной литературы (библиография)* приводится в конце

работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

На первой странице (титульном листе) реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

**3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).**

Темы контрольных работ по методам исследования в социальной работе:

- Тема 1. Прикладные социологические и социально-психологические исследования в социальной сфере.
- Тема 2. Прикладные исследования в области социологии преступности.
- Тема 3. Исследование социальных проблем пьянства и алкоголизма.
- Тема 4. Разработка программы прикладного социального исследования.
- Тема 5. Организация прикладного социологического исследования.
- Тема 6. Выборочный метод в социальных исследованиях.
- Тема 7. Наблюдение в прикладной социологии и социальной психологии.
- Тема 8. Метод анализа документов в социологии.
- Тема 9. Анкетирование как метод прикладной социологии.
- Тема 10. Интервьюирование в прикладной социологии.
- Тема 11. Экспертный опрос как метод прикладной социологии.
- Тема 12. Социометрический метод в прикладной микросоциологии.
- Тема 13. Метод эксперимента в прикладной социологии.
- Тема 14. Метод фокус-группы в прикладной социологии.
- Тема 15. Измерение в прикладной социологии
- Тема 16. Первичная статистическая обработка социальной информации.
- Тема 17. Анализ и обобщение первичной социологической информации в прикладных социальных исследованиях.
- Тема 18. Составление отчета о проведенном прикладном социальном исследовании.
- Тема 19. Организация социологической службы и деятельности исследователя-практика в социальной работе.
- Тема 20. Использование аудиовизуальной симптоматики в оперативных социальных исследованиях.
- Тема 21. Метод экспресс-опроса в оперативной социальной диагностике.
- Тема 22. Внедрение рекомендаций по итогам социальных исследований в практику социальной работы.
- Тема 23. Графические методы представления результатов в социальных исследованиях.
- Тема 24. Использование метода формализованного наблюдения в сфере социальной работы.

Тема 25. Проведение группового интервью в области социальной работы.

Тема 26. Общий сравнительный анализ методов исследований в области социальной работы.

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств Приложение 1)

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443430">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443430</a> (01.07.2018).	1,2,3	2	ЭБС	
2	Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444870">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444870</a> (01.07.2018).	1,2,3	2	ЭБС	
3	Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232331">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232331</a> (01.07.2018).	1,2,3	4	ЭБС	

##### 5.2. Дополнительная литература



№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148</a> (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.07.2018).	1,2,3	2	ЭБС	
2	Стволыгин, К.В. Организация научного исследования в социальной сфере / К.В. Стволыгин. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 37 с. - ISBN 978-5-4458-2508-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=139778">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=139778</a> (01.07.2018)	1,2,3	2	ЭБС	
3	Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. [Электронный ресурс]. <a href="https://biblio-online.ru/book/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote-425895">https://biblio-online.ru/book/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote-425895</a> (дата обращения 12.06.18)	1,2,3	2	ЭБС	
4	Агапов, Евгений Петрович. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К: Наука-Спектр, 2014. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров).	1-3	2	6	-
5	Основы социально-психологических исследований [Текст] : учебник / под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г.	1-3	2	4	-

	Лаптева. - М. : Гардарики, 2007. - 334 с.				
6	Борытко, Николай Михайлович. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Текст] : учебное пособие / Н. М. Борытко, А. В. Моложавенко, И. А. Соловцова; под ред. Н. М. Борытко. - М. : Академия, 2008	1-3	2	10	
7	.Наместникова, Ирина Викторовна. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. - Москва : Юрайт, 2015. - 430 с. - (Бакалавр. Базовый курс).	1-3	2	7	
8	Социальная психология. Практикум [Текст] : учебное пособие / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др.; под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект-Пресс, 2006. - 480 с.	1-3	2	25	-

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2018)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2018).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.12.2017).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. - Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 15.04.18).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.11.2017).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к пол-

ным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2018).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.04.2018).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2018).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2018).

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2018).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacya.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2018).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.11.2017).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2018).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2018).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16.03.2018).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15.03.2018).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:** видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

**6.3. Требования к специализированному оборудованию:** отсутствует.

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

*Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы*

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Студентам рекомендуется использовать подготовленный отчет по микросоциальному исследованию в качестве иллюстрации для многих вопросов экзамена.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

## **10. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

### Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

### Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

## **11. Иные сведения**

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Организация и программирование исследований в социальной работе.	ОПК-4, ОПК-9, ПК-13	Экзамен
2.	Характеристика основных методов исследования в социальной работе.	ОПК-4, ОПК-9, ПК-13	Экзамен
3.	Измерение, анализ и обобщение социальной информации; представление отчета о проведенном исследовании	ОПК-4, ОПК-9, ПК-13	Экзамен

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК- 4	способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-	<b>знать</b>	
		1) основные методы, средства получения, хранения, переработки информации	ОПК4 31
		2) основные способы и хранения, переработки информации	ОПК4 32
		<b>уметь</b>	
		1) применять основные методы получения, хранения, переработки информации в сфере социальной работы	ОПК4 У1

	коммуникационной сети «Интернет»	2) применять различные способы и средства получения, хранения, переработки информации в сфере социальной работы	ОПК4 У2
		<b>владеть</b>	
		1) навыками работы с компьютером как средством управления информацией	ОПК4 В1
		2) навыками управления информацией, в том числе в информационной сети «Интернет»	ОПК4 В2
ОПК 9	способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	<b>знать</b>	
		1) основные способы представления результатов научной деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	ОПК9 31
		2) основные способы представления результатов практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	ОПК9 32
		<b>уметь</b>	
		1) представлять результаты научной деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	ОПК9 У1
		2) представлять результаты практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	ОПК9 У2
		<b>владеть</b>	
1) навыками представления результатов научной деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	ОПК9 В1		

		2) навыками представления результатов практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций	ОПК9-В2
ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	<b>знать:</b> основные методы социальной диагностики, в том числе методы опроса и мониторинга	ПК -13 31
		<b>уметь:</b> применять методы социальной диагностики для выявления проблем в сфере социальной работы	ПК-13 У1
		<b>владеть:</b> навыками использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	ПК-13 В 1

#### КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

1. Решение практических социальных проблем как предмет прикладной социологии. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
2. Взаимосвязь прикладной социологии и социальной работы. ОПК-4 31, ОПК-4 У1, ПК-13 31, ПК-13 У1
2. Разработка программы исследования. Предварительное ознакомление с проблемой. Структура программы. ОПК-4 В1, ПК-13 31, ПК-13 У1
3. Организация прикладного социологического исследования в области социальной работы. ОПК-4 32, ПК-13 31, ПК-13 У1
4. Статистические группировки и их виды. Абсолютные и относительные величины в социальной статистике. ОПК-4 32, ПК-13 31, ПК-13 У1
5. Ряды распределения. Средние величины: нормальная средняя, средняя взвешенная, мода и медиана. ОПК-4 В2, ПК-13 31, ПК-13 У1
6. Шкалирование в социологии. Виды шкал. ОПК-4 У2, ПК-13 31, ПК-13 У1
7. Графические методы представления результатов в социальных исследованиях. ОПК-4 32, ОПК-9 31, ОПК-9 У2
8. Наблюдение как метод диагностирования социальных явлений



явлений. Специфика применения наблюдения при диагностировании социальных явлений. ОПК-4 32, ПК-13 31, ПК-13 У1

9. Использование различных видов наблюдения (включенное- невключенное, открытое- скрытое, полевое- лабораторное, формализованное- неформализованное и др.) в зависимости от особенностей социальных объектов и их функционирования. ОПК-4 32, ПК-13 31, ПК-13 У1

10. Примеры использования метода формализованного наблюдения в сфере социальной работы. ОПК-4 В2, ПК-13 31, ПК-13 У1

11. Сущность и роль социально-психологической симптоматики в установлении диагноза в сфере социальной работы. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

12. Роль симптоматики в оперативном социологическом анализе социальных явлений. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

13. Понятие фокус-группы как разновидности качественного метода в современной социологии. ОПК-4 У1, ПК-13 31, ПК-13 У1

14. Организация проведения фокус-группы. Роль модератора в проведении фокус-группы. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

15. Требования, предъявляемые к составу и поведению участников фокус-группы. ПК-13 31, ПК-13 У1

16. Использование технических средств в проведении фокус-группы. Работа модератора по расшифровке данных и составление итогового отчета. ОПК-9 У1, ПК-13 31, ПК-13 У1

17. Опрос экспертов как метод диагностики социальных явлений с помощью компетентных специалистов. Принципы и правила отбора экспертов. ОПК-4 В1, ПК-13 31, ПК-13 У1

18. Способы сбора информации в ходе экспертного опроса. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

особенности проведения анкетирования и интервьюирования экспертов. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

19. Специфика составления вопросника анкеты или интервью для опроса экспертов. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

20. Интервьюирование. Специфика общения интервьюера и респондента в ходе интервьюирования. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

21. Типы интервью (свободное-формализованное, телефонное и т.п.). Отличие вопросника интервью от вопросника анкеты. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

22. Организация интервьюирования. Подготовка интервьюеров. Процедура интервьюирования. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

23. Понятие «трудного респондента». Особенности интервьюирования "трудных" респондентов в сфере социальной работы. ОПК-4 В1, ПК-13 31, ПК-13 У1

24. Проведение группового интервью в прикладной социологии. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

25. Анкетирование как разновидность метода опроса его место в диагностировании различных социальных явлений. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

26. Структура вопросника анкеты. Типы вопросов: открытые-закрытые, полузакрытые: прямые-косвенные; контрольные вопросы; фильтр-вопросы; оценочные и фактологические вопросы; проективные вопросы. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

27. Использование контент-анализа в диагностике социальных явлений в различных сферах. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

28. Отражение социальных явлений в текстовой реальности. Определение и виды документов в социологии. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

29. Традиционный и формализованный анализ документов. Определение контент-анализа. Понятийный аппарат контент-анализа. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

30. Примеры контент-аналитических методик для диагностирования явлений в сфере социальной работы. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
31. Тесты как разновидность вербальных и невербальных методов диагностирования социально-психологических явлений. ПК-13 31, ПК-13 У1, ПК-13 В1
32. Подготовка первичной социологической информации для обработки и анализа. ОПК-4 31, ОПК-9 У1, ОПК-9 В1
33. Поиск взаимосвязей между факторами с помощью сложных аналитических таблиц, коэффициентов корреляции. ОПК-4 В1, ПК-13 31, ПК-13 У1
34. Виды отчетов о проведенном социальном исследовании. Структура типичного отчета. ОПК-4 31, ОПК-9 31, ОПК-9 В1
35. Согласование содержания отчета с заказчиком. Проблема ответственности и гражданской позиции социолога-практика. ОПК-4 31, ОПК-9 31, ОПК-9 У1
36. Графические способы представления статистической социальной информации. ПК-13 31, ПК-13 У1, ОПК-9 У1,
37. Эксперимент как способ проверки конструктивных гипотез. Конструирование экспериментальной ситуации. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
38. Этические и правовые аспекты проведения эксперимента в социальных исследованиях. ОПК-4 31, ОПК-4 В2, ПК -13 31,
39. Общий сравнительный анализ методов исследований в области социальной работы. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
40. Анализ основных направлений деятельности социологов-практиков в области социальной работы. ОПК-4 31, ПК-13 У1, ПК-13 У1
41. Основные пути взаимодействия социальных работников с социологами-практиками. ОПК-9 У1, ПК-13 31, ПК-13 У1
42. Логика изложения результатов в отчете о социологическом исследовании. Взаимосвязь отчета с программой исследования, с выдвинутыми задачами и гипотезами исследования. ОПК-9 31, ОПК-9 У1, ОПК-9 В1
43. Опрос экспертов как метод диагностики социальных явлений с помощью компетентных специалистов. Принципы и правила отбора экспертов. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
44. Способы сбора информации в ходе экспертного опроса. ПК-13 31, ПК-13 У1 особенности проведения анкетирования и интервьюирования экспертов. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
45. Специфика составления вопросника анкеты или интервью для опроса экспертов. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
46. Интервьюирование. Специфика общения интервьюера и респондента в ходе интервьюирования. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
47. Типы интервью (свободное-формализованное, телефонное и т.п.). Отличие вопросника интервью от вопросника анкеты. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
48. Организация интервьюирования. Подготовка интервьюеров. Процедура интервьюирования. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
49. Понятие «трудного респондента». Особенности интервьюирования "трудных" респондентов в сфере социальной работы. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1
50. Проведение группового интервью в прикладной социологии. ОПК-4 31, ПК-13 31, ПК-13 У1

## **ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)**

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по

пятибалльной шкале. В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

**«Отлично» (5)** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

**«Хорошо» (4)** - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

**«Удовлетворительно» (3)** - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Неудовлетворительно» (2)** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.