

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИКЛАДНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы

Бакалавриат

Направление подготовки **39.03.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **Психосоциальная работа с населением**

Форма обучения: **заочная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный (4года 6 мес.)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2018 г.

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в процессе изучения методов диагностики социально-психологических явлений, консультирования и применения психотехнологий в социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина «Прикладная социальная психология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока Б1 (Б1.В.ОД.6).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- социальная психология.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, владение, формируемые данной учебной дисциплиной:

- проектная деятельность в социальном обслуживании;
- психология семьи и консультирование в работе с социально-проблемными семьями;
- социальная психология организации.

2.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-9	способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	основные виды, формы и методы социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях	представлять результаты социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	разрабатывать программу социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях
2.	ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	основные виды, формы и методы социально-психологического консультирования и применения психотехнологий на различных уровнях, в разных сферах и условиях	применять полученные теоретические знания в области социально-психологического консультирования и применения психотехнологий к разным категориям населения	разрабатывать социально-психологические технологии оказания помощи (консультирования и применения психотехнологий) на основе данных социально-психологической диагностики

2.5. Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: ПРИКЛАДНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ					
Цель дисциплины		Цель освоения дисциплины заключается в формировании у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в процессе изучения методов диагностики социально-психологических явлений, консультирования и применения психотехнологий в социальной работе.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные и профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочно-го средства	Уровни освоения компетенции
ИН-ДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-9	способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	<p>Знает: основные виды, формы и методы социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях.</p> <p>Умеет: представлять результаты социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.</p> <p>Владеет: навыками по разработке программы социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях.</p>	Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Зачет	<p>ПОРОГОВЫЙ Перечисляет основные виды, формы и методы социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Представляет результаты социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; разрабатывает программы социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях.</p>

ПК-13	<p>способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Знает: основные виды, формы и методы социально-психологического консультирования и применения психотехнологий на различных уровнях, в разных сферах и условиях. Умеет: применять полученные теоретические знания в области социально-психологического консультирования и применения психотехнологий к разным категориям населения. Владеет: навыками по разработке социально-психологических технологий оказания помощи (консультирования и применения психотехнологий) на основе данных социально-психологической диагностики.</p>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	Зачет	<p>ПОРОГОВЫЙ Называет основные виды, формы и методы социально-психологического консультирования и применения психотехнологий на различных уровнях, в разных сферах и условиях. ПОВЫШЕННЫЙ Анализирует полученные теоретические знания в области социально-психологического консультирования и применения психотехнологий к разным категориям населения; разрабатывает социально-психологические технологии оказания помощи (консультирования и применения психотехнологий) на основе данных социально-психологической диагностики.</p>
-------	---	--	--	-------	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		4
		Часов
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12	12
В том числе:	-	-
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	56	56
В том числе		
СРС в семестре	56	56
Курсовой проект (работа)		
Другие виды СРС		
Чтение текста учебника.	12	12
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями).	12	12
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	10	10
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.	11	11
Выполнение индивидуальных домашних заданий (рефератов и т.д.).	11	11
Вид промежуточной аттестации	зачет	4
	экзамен (Э)	-
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	72
	зач. ед.	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
4	1	ВВЕДЕНИЕ В ПРИКЛАДНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ	<p>История развития прикладной социальной психологии</p> <p>Задачи курса «Прикладная социальная психология в социальной работе», его значимость для практических психологов. Предмет прикладной социальной психологии.</p> <p>Прикладная социальная психология как практическая деятельность, как учебная дисциплина и как наука.</p> <p>Составные части курса. Основные направления прикладной социальной психологии. Функции прикладной социальной психологии. Специфика реализации познавательных функций (описательной, объяснительной и прогностической) в прикладной социальной психологии по сравнению с реализацией этих функций при проведении фундаментальных исследований.</p> <p>Объект и структура предмета прикладной социальной психологии. Взаимосвязь прикладной социальной психологии с другими социальными прикладными науками.</p> <p>Теоретические основы прикладной социальной психологии: состояние и перспективы развития.</p> <p>История развития прикладной социальной психологии.</p> <p>Различные подходы к изложению истории прикладной социальной психологии: хронологический, концептуальный, персоналистский, национально-географический и смешанный.</p> <p>Три периода развития прикладной социальной психологии: зарождение и оформление прикладных социальных исследований, доминирование научно-эмпирических исследований, развитие теории.</p> <p>Развитие организационной психологии в 20-е годы XX столетия, анализ факторов ее развития. Э. Мэйо как один из создателей социальной психологии промышленности. Практическое значение теории «групповой динамики» К. Левина. Возникновение психологии рекламы и общественного мнения. Социометрия Д. Морено. «Социально-психологический тренинг делового общения» М. Форверга. Возникновение и развитие транзактного анализа как группового психотерапевтического воздействия (Э. Берн).</p> <p>Прикладная социальная психология и социальная работа, социальная работа с клиентами: групповая терапия, индивидуальное консультирование. Развитие социальной работы в США.</p> <p>История развития отечественной прикладной социальной психологии: развитие социально-психологической практики, создание частной социально-психологической теории, возникновение и развитие соответствующей учебной дисциплины, образовательных подразделений и появ-</p>

			<p>ление специальной литературы по прикладной социальной психологии.</p> <p>Первый этап развития прикладной социальной психологии, вклад</p> <p>М. Бехтерева в развитие прикладной социальной психологии. Причины запрета на прикладные социально-психологические исследования в 30-40-е годы.</p> <p>Возрождение прикладных социально-психологических исследований и практики в 50-60-е годы. Создание социально-психологических и социологических служб на предприятиях. Расцвет прикладной социальной психологии в конце 70-х и начале 80-х годов.</p> <p>Образование в 90-е годы различных ассоциаций практических психологов, служб, центров, бюро во всех сферах социальной жизни.</p> <p>История развития прикладной социальной психологии как учебной дисциплины.</p>
4	2	<p>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ И РАЗВИТИЯ</p>	<p>Сущность социально-психологической диагностики.</p> <p>История развития социально-психологической диагностики. Особенности социально-психологической диагностики. Установление диагноза как социально-психологическая проблема. Сфера компетенции (круг явлений) социально-психологической диагностики, ее значение для консультирования и оказания психологической помощи. Межличностные, групповые и массовые социально-психологические явления как объект и предмет социально-психологической диагностики. Виды и процедура установления социально-психологического диагноза. Научный и практический аспекты социально-психологической диагностики.</p> <p>Требования к научной организации социально-психологической диагностики. Проблема репрезентативности данных: виды и объем выборки. Надежность данных.</p> <p>Получение социального заказа на диагностирование социально-психологического явления, оформление договора. Формирование и функционирование временных творческих коллективов, анализ их деятельности.</p> <p>Разработка программы социально-психологического исследования. Конкретизация проблемы. Уточнение объекта и предмета исследования. Формирование цели и задач. Эмпирическое определение основных понятий, используемых в исследовании. Формирование гипотез. Выбор и описание методов исследования. Краткое описание организации исследования. Рабочий план-график исследования. Требования к полевой стадии исследования. Обработка полученной информации и ее анализ.</p> <p>Обработка, оформление и внедрение результатов диагностики в различных сферах социальной практики.</p> <p>Ручная и машинная обработка результатов социально-психологического исследования. Первичная и вторичная обработка информации. Артефакты. Типы ошибок, «отбраковка» данных. Линейный счет на базе номинальных, порядковых и интервальных субшкал. Построение комплексных показателей на основе интегративных шкал.</p>

		<p>Простые и сложные таблицы. Графическое оформление данных. Измерение тесноты связей между признаками. Логика движения от эмпирических результатов к подтверждению или опровержению гипотез исследования. Факторный анализ. Формулировка диагноза и его обоснование. Разработка практических рекомендаций и контроль за их внедрением. Структура отчета прикладного социально-психологического исследования. Проблема ответственности и гражданской позиции психолога-практика.</p> <p>Составление отчета обоснованным социально-психологическим анализом диагноза явления и рекомендациями.</p> <p>Особенности социально-психологической диагностики на практике. Специфика и трудности диагностирования на практике социально-психологических явлений, связанные с наличием различных ограничений и специфических условий. Требования к разработке программ прикладных исследований, организации рабочего места психолога-практика и оборудованию диагностических кабинетов. Проблема автоматизации установления социально-психологического диагноза. Унификация социально-психологических методик. Возможности «банков социально-психологических данных», их накопление и доступ к ним.</p> <p>Допустимые упрощения при диагностировании социально-психологических явлений на практике: невозможность в использовании в деятельности психолога-практика ряда традиционных методик; необходимость получения оперативной информации для установления диагноза. Проблема разработки и использования экспресс-методик. Ретроспективное изучение социально-психологических явлений.</p> <p>Этнические нормы использования результатов социально-психологической диагностики. Значение социально-психологической диагностики для совершенствования деятельности в сфере образования, оказания психологической помощи.</p> <p>Характеристика основных методов социально-психологического исследования.</p> <p><i>Наблюдение, эксперимент и анализ документов как методы социально-психологической диагностики.</i> Наблюдение как метод диагностики социально-психологических явлений. Специфика применения наблюдения при диагностировании социально-психологических явлений. Использование различных видов наблюдения (включение-невключение, открытое-скрытое, полевое-лабораторное, формализованное-неформализованное и др.) в зависимости от особенностей социально-психологических явлений, подлежащих диагностированию. Примеры социально-психологического диагностирования. Социометрическое наблюдение. Фотодиагностика отношений. Наблюдение фаз групповой деятельности по схеме Р. Бейлза.</p> <p>Эксперимент как способ диагностирования социально-психологических явлений. Типы экспериментов. Квази-эксперимент. Недопустимость расширительного понимания эксперимента. Логическая структура эксперимента.</p>
--	--	--

		<p>Конструирование экспериментальной ситуации.</p> <p>Контрольные и экспериментальные группы. Контроль за экспериментальными переменными. Примеры социально-психологических экспериментов.</p> <p>Эксперимент с подставной группой при изучении явлений конформизма и группового давления.</p> <p>Аппаратурные методы социально-психологического диагностирования. Виды гомеостатических методик. Анализатор ТВ-программ и его использование в изучении средств массовой информации.</p> <p>Роль социально-психологической симптоматики в установлении диагноза.</p> <p>Сущность и роль социально-психологической симптоматики в установлении диагноза. Симптомы как естественные эмпирические индикаторы социально-психологических явлений. Классификация симптомов. Визуальная социально-психологическая диагностика межличностных, групповых и массовых социально-психологических явлений. Роль симптоматики в оперативном социально-психологическом анализе межличностных и групповых конфликтов, групповых и массовых эксцессов.</p> <p>Использование контент-анализа в диагностике социально-психологических явлений в различных сферах.</p> <p>Отражение социально-психологических явлений в текстовой реальности. Определение и виды документов в социальной психологии. Традиционный и формализованный анализ документов. Контент-анализ как качественно-количественный метод анализ массива документов на основе соединения формализованного наблюдения (единиц в текстах) и статистических приемов обработки и анализа информации. Понятийный аппарат контент-анализа: категории и единицы анализа, классификационные единицы счета. Организация контент-аналитической процедуры в социально-психологическом исследовании. Примеры контент-аналитических методов для диагностирования социально-психологических явлений.</p> <p><i>Опрос и тестирование как методы социально-психологической диагностики.</i> Анкетирование и интервьюирование как два типа опросов, метод диагностирования различных социально-психологических явлений: общественного мнения, социально-психологического климата и др. Социометрический опрос, опрос экспертов как разновидности социально-психологических опросов.</p> <p>Анкетирование. Структура опросника анкеты. Типы вопросов: открытые и закрытые; полузакрытые; прямые-косвенные; контрольные вопросы; фильтровпросы; оценочные и фактологические вопросы; проектные вопросы. Конструирование вопросника анкеты. Взаимосвязь программно-целевых и конечных вопросов в анкете.</p> <p>Социометрический опрос, процедура и техника его проведения. Социометрические критерии, социометрическая матрица и социограмма, социометрические индексы (групповые и индивидуальные).</p> <p>Интервьюирование. Специфика общения интервьюера и респондентов в ходе интервьюирования. Типы интервью</p>
--	--	---

		<p>(свободное-формализованное и т.п.). Отличие вопросника интервью от вопросника анкеты. Организация интервьюирования. Подготовка интервьюеров. Процедура интервьюирования. Особенности анкетирования в различных сферах социальной жизни и условиях. Опрос экспертов как метод диагностики социально-психологических явлений.</p> <p>Тесты как разновидность вербальных и невербальных методов диагностирования социально-психологических явлений. Проектные тесты и др. Критерии качества тестов (их надежность, точность, валидность). Конструирование тестов для диагностирования социально-психологических явлений. Требования к процедуре использования тестов в области социально-психологической диагностики.</p> <p style="text-align: center;">Диагностика конкретных социально-психологических явлений</p> <p><i>Социально-психологическая диагностика массовых социально-психологических явлений.</i> Социально-психологическая диагностика стратификации, качества и образа жизни с помощью методов наблюдения, визуальной диагностики, опроса.</p> <p>Методы изучения общественного мнения и настроения с помощью наблюдения, аудиовизуальной диагностики, анализа документов (контентанализа), анкетирования и интервьюирования, метода фокус-группы.</p> <p>Изучение материалов средств массовой информации, рекламы и пропаганды с помощью контент-анализа и опросов.</p> <p style="text-align: center;">Социально- психологическая диагностика и консультирование.</p> <p style="text-align: center;">Характеристика основных методов воздействия на социально- психологические явления</p> <p><i>Понятие и виды социально-психологического тренинга.</i> Социально-психологический тренинг как активный метод обучения, повышающий социально-психологическую компетентность личности. Принципы и логика развития коммуникативной, перцептивной и интерактивной компетентности методом социально-психологического тренинга.</p> <p>Теоретические основы социально-психологического тренинга: принципы гуманистической, экзистенциальной психологии; концепции необихевиоризма; положения гештальт-терапии, психологии ролевого взаимодействия, психодраматического подхода, транзактного анализа.</p> <p>Основные цели и задачи социально-психологического тренинга. Ролевая игра, дискуссия и психогимнастические упражнения как методы реализации целей и задач социально-психологического тренинга.</p> <p>Характеристика классификаций социально-психологического тренинга. Методические особенности тренинга сенситивности и тренинга делового общения.</p> <p><i>Организация социально-психологического тренинга.</i> Правила организации социально-психологического тренинга на первом этапе: подбор участников группы, первичная диагностика участников, определение места и времени занятий группы, режима занятий, способы организации тренингового пространства. Требования к использованию ви-</p>
--	--	---

		<p>деотехники.</p> <p>Характеристика процесса составления программы занятий и ее осуществления. Схема построения отдельного занятия и всего курса тренинга в целом.</p> <p>Принципы проведения социально-психологического тренинга. Введение правил групповой работы и меры по их соблюдению в ходе социально-психологического тренинга.</p> <p>Функции ведущего. Правила осуществления роли ведущего групповую работу в рамках социально-психологического тренинга. Профессиональные требования к личности и поведению психолога-тренера.</p> <p>Решение проблемы оценки эффективности социально-психологического тренинга.</p> <p>Место психологического воздействия в процессе социально-психологического консультирования. Понятие и структура психотехники воздействия. Классификация форм и специфические особенности психологического воздействия.</p> <p>Принципы осуществляемого психологического воздействия. Отличие последнего от психологических: насилия, манипулирования, модификации и программирования поведения, террора. Проблема разработки типовых сценариев использования методов психологического воздействия в педагогической деятельности.</p> <p>Характеристика способов воздействия на массовые явления: средства массовой информации, реклама, мода, массовая психотерапия, религия.</p> <p>Специфические способы воздействия: слухи, рэкет, захват заложников, террористические акты в публичных местах, забастовки, пикетирование, демонстрации.</p> <p>Специфика способов воздействия на групповые и межличностные явления в зависимости от целей и задач группы (семья, коллектив, «Т»-группа и т.п.). Основные способы воздействия на межличностные явления: деловая игра, групповая дискуссия и психотерапия, ролевая игра, социопсиходрама), «психогимнастика», тренинг делового общения, элементы группового психоанализа. Роль обратной связи, принципы и формы ее подачи при оказании целенаправленного воздействия, межличностные отношения в малой группе.</p> <p>Социально-психологическое воздействие на личность: субъект-субъектная и субъект-объектная парадигмы. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе психологического консультирования. Факторы, определяющие эффективность социально-психологического воздействия на личность.</p> <p>Формы психологической помощи в ситуации внутриличностного конфликта. Психологические закономерности переживания внутриличностных конфликтов.</p> <p>Цели и способы психологического воздействия в конфликтных ситуациях. Пути разрешения межнациональных конфликтов. Пути пресечения слухов и паники.</p> <p><i>Определение типичных ситуаций, запросов и обращений, относящихся к компетенции социально-психологического консультирования.</i> Социально-</p>
--	--	--

		<p>психологическое консультирование (СПК) как прикладной раздел социальной психологии. Соотношение понятий «социально-психологическое консультирование», «интервьюирование», «групповая психотерапия» «психотехника воздействия». Теоретические основы социально-психологического консультирования. Основные сферы практического применения социально-психологического консультирования. Взаимовлияние консультанта и клиента. Этические принципы консультирования. Значение социально-психологического консультирования для деятельности органов внутренних дел.</p> <p>История СПК. Донаучный этап развития социально-психологического консультирования, Консультативные процедуры и элементы психотехнического воздействия в религиозной ритуальности и искусстве (в частности, в театральном).</p> <p>Развитие общественного производства и роль «человеческого фактора» в этом процессе. Хотторнские исследования Э. Мейо как ранняя форма социально-психологического консультирования в сфере экономических отношений.</p> <p>Выделение консультативной психологии как самостоятельной отрасли психологического знания. Психотехника: история ее возникновения и развития. Состояние социально-психологического консультирования и психотехники воздействия на Западе.</p> <p>Исторические трансформации семьи, отход от регламентированных форм брачно-семейных отношений и возникновение семейного консультирования.</p> <p>Тенденции развития политико-государственных отношений и перспективы социально-психологического консультирования в этой сфере.</p> <p>Теоретическая обоснованность техники социально-психологического консультирования. Понятия об основных этапах процесса социально-психологического консультирования. Специфика приемов консультирования в зависимости от его этапа и сферы применения. Эмпатия и ее роль в процессе консультирования. Проблема эффективности социально-психологического консультирования.</p> <p>Ожидания, предъявляемые к фигуре психолога-консультанта. Комплексный, междисциплинарный характер обращений к психологу. Выделение социально-психологического аспекта проблемы.</p> <p>Типологизация запросов в рамках социально-психологического консультирования. Критерии запросов и обращений, относящихся к компетенции социально-психологического консультирования.</p> <p>Пространственно-временная организация процесса консультирования, организация доступа к объекту консультирования.</p> <p><i>Установление психологического контакта в ходе социально-психологического консультирования.</i> Приемы установления психологического контакта. Экстра- и паралингвистические средства общения консультанта и клиента. Виды и приемы слушания. Признаки установления пси-</p>
--	--	--

		<p>хологического контакта консультанта и консультируемого.</p> <p><i>Трудности установления диагноза и пути их преодоления, завершение социально-психологического консультирования.</i> Факторы, обуславливающие трудности установления диагноза. Виды диагноза. Процедура установления диагноза.</p> <p>Средства и точность научно-исследовательской и практической диагностики в процессе консультирования. Консультирование и симптоматика, характеризующая социально-психологические явления. Принципы и приемы обратной связи в процессе консультирования. Феномен «сгорания» консультанта.</p> <p>Проблема оценки результативности социально-психологического консультирования с точки зрения «заказчика», консультанта и социума. Ограниченность субъективных критериев. Разработка, оформление результатов и внедрение «социальных технологий».</p> <p>Социальные и политические отношения. Специфика массового политического сознания (когнитивная простота, стереотипизированность, радикализм и т.п.). Взаимосвязь экономического благосостояния общества и массовых ожиданий, предъявляемых политическому деятелю. Роль (в том числе, этические проблемы) консультанта в создании и поддержании определенного «имиджа» политического деятеля, в проведении выборов. Трудности диагностирования деформации социальных отношений.</p> <p>Особенности социально-психологического консультирования в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, семейной и т.д.)</p> <p>Социально- психологическая диагностика группового и личностного развития</p> <p><i>Социально-психологическая диагностика семьи и малых неформальных групп.</i> Использование методики межперсональной диагностики Лири, диагностирование внутрисемейных отношений. Совместный тест Роршаха, проективные рисуночные тесты (рисунок семьи) как способы диагностирования отношений между членами семьи.</p> <p>Социометрический метод Дж. Морено и его использование в диагностировании межличностных отношений в малых социальных группах. Социометрическое наблюдение и социометрический опрос. Основные понятия социометрии: социометрические критерии, социоматрица, социограмма, социометрические индексы. Основные индивидуальные и групповые индексы и их использование в диагностировании положения индивида в малых социальных группах: положительный статус личности, общий статус, степень социальной отверженности индивида в группе, степень внимания к индивиду в группе, степень социальной дистанции, положительной эмоциональной активности личности; сплоченность и интеграция группы, социальная дезорганизация группы.</p> <p>Требования и условия, предъявляемые к использованию социометрического метода.</p> <p><i>Социально-психологическая диагностика личности.</i> Использование симптоматики, аудиовизуальной диа-</p>
--	--	---

		<p>гностики в изучении различных свойств и качеств личности. Наблюдение за поведением личности в группе по схеме формализованного наблюдения Р. Бейлза.</p> <p>Графологический анализ и контент-анализ письменных документов в диагностировании личности.</p> <p>Тесты, используемые для диагностирования социально-психологических особенностей личности и межличностных явлений: методика личностной диагностики (Т. Лири), методика восприятия индивидом группы (Е.В. Залюбовская).</p> <p>Шкала реактивной и личностной тревожности. Тест-опросник мотивации достижения (А. Мехрабиан), шкала потребности в достижении (Ю.М. Орлов и др.), измерение мотивации аффиляции, оценка эмоциональной направленности, опросник КСК (социально-психологическая компетентность), тест по изучению активности и стремления к ощущениям, изучение потребности в общении, изучение оценочных стереотипов понимания людьми друг друга, тест на оценку нереализованного социального потенциала, методика ценностных ориентации Рокича, изучение фрустрационных реакций, «карта интересов», тест на определение «лидерства-доминирования», цветовой тест, отношений (Люшер), способы реагирования на конфликтные ситуации (Томас), шкала агрессии Баса_Дарки, экспресс-диагностика акцентуаций у подростка, тест семантического дифференциала.</p> <p>Групповая психотерапия: сущность, классификация групп и методов проведения. Трансактный анализ: теория и методика проведения. Разрешение микросоциальных проблем общения с помощью трансактного анализа.</p> <p>Психодрама: теоретические основания и практические рекомендации. Психодрама</p> <p>Дж. Морено и решение проблем межличностных отношений с ее помощью.</p> <p>Арттерапия и методы ее проведения. Социодрама и методы ее проведения. Решение межличностных проблем и социальных конфликтов с помощью социо- и психодрамы.</p> <p>Социально- психологические аспекты организационного развития</p> <p><i>Социально-психологическая диагностика социальных организаций.</i> Разработка социального паспорта организации и его анализ в соответствии с целями и задачами, организации.</p> <p>Диагностирование социальных проблем организации с помощью экспертов, сплошного или выборочного анкетного опроса сотрудников службы «Ваше настроение» и телефона доверия.</p> <p>Диагностирование различных компонентов организационной культуры с помощью симптоматики, включенного наблюдения, опросов. Социально-психологический климат организации и его диагностирование</p> <p>Социальный конфликт в организации и его диагностирование.</p> <p>Особенности социально-психологической диагностики в конфликтных и экстремальных условиях, связанными</p>
--	--	--

			<p>с правовыми и этическими ограничениями.</p> <p>Использование социально-психологической симптоматики в ходе включенного и невключенного наблюдения (скрытого и открытого). Критерии, показатели конфликтных ситуаций. Примеры социально-психологической диагностики конфликтов в производственных коллективах.</p> <p>Тесты по изучению групповых социально-психологических явлений, тест социально-психологической самооценки коллектива, тест по оценке групповой сплоченности, изучение межличностного конфликта в группе, экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе. Методика оценки удовлетворенности групповым членством.</p> <p>Производственная сфера организации и самоорганизации труда: оценка деловых и коммуникативных качеств; тесты на профпригодность к различным профессиям; методика оценки деловых и личностных качеств руководителей среднего звена.</p>
4	3	СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ	<p>Прикладная социальная психология и политика. Социально-психологические аспекты проведения предвыборных кампаний, ведение пропаганды и контрпропаганды. Анализ современных социальных технологий в сфере политики.</p> <p>Прикладная социальная психология в сфере экономики. Социально-психологические проблемы организационной культуры, маркетинга, менеджмента.</p> <p>Прикладная социальная психология в образовании. Социально-психологические проблемы воспитания, совершенствования обучения, процесса социализации и ресоциализации.</p> <p>Прикладная социальная психология в здравоохранении. Экстремальная социальная психология. Социально-психологические аспекты поведения личности и социальных групп в экстремальных ситуациях</p>

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
4	1	ВВЕДЕНИЕ В ПРИКЛАДНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ	1		-	8	9
4	1.1	Предмет, структура и задачи прикладной социальной психологии	1		-	8	9
4	2	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕ-	3		7	38	48

		ТОДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕ- МЫ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ И РАЗВИ- ТИЯ					
4	2.1	Организация социально-психологической диагностики	1	-	8	9	
4	2.2	Характеристика основных методов социально-психологической диагностики, особенности их применения в психосоциальной работе		2	7	9	
4	2.3	Диагностика конкретных социально-психологических явлений: личности, отношений и общения, социальных конфликтов, семьи и массовых социально-психологических явлений	1	2	7	10	
4	2.4	Социально-психологические аспекты личностного, группового и организационного развития	1	1	8	10	
4	2.5	Характеристика основных методов воздействия на социально-психологические явления	-	2	8	10	
4	3	СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ	-	1	10	11	
4	3.1	Практика использования социальной психологии в психосоциальной работе	-	1	10	11	
зачет						4	
Итого за семестр			4	-	8	56	72

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен уч. планом.

2.4. Курсовые работы не предусмотрены уч. планом.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ к у р с а	№ р а з д е л а	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4	1	ВВЕДЕНИЕ В ПРИКЛАДНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ	Чтение текста учебника. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями). Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуальных домашних заданий (рефератов и т.д.). Итого: 8ч	2 2 2 2
4	2	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ И РАЗВИТИЯ	Чтение текста учебника. Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями). Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуальных домашних заданий (рефератов и т.д.). Итого: 38ч	8 8 8 7 7
4	3	СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ	Чтение текста учебника. Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями). Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуальных домашних заданий (рефератов и т.д.). Итого: 10ч	2 2 2 2
ИТОГО за семестр				56

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

Методические рекомендации по подготовке реферата

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуются выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

План (оглавление) приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

Основное содержание выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

В заключении (выводы) подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

Список использованной литературы (библиография) приводится в конце

работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

На первой странице (титульном листе) реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).

Темы рефератов:

1. История развития отечественной прикладной социальной психологии.
2. История развития зарубежной прикладной социальной психологии.
3. Уровни и типы социально-психологической диагностики.
4. Теоретические основы составления программы социального исследования.
5. Организация и процедура проведения социально- психологической диагностики.
6. Особенности применения методов социально-психологической диагностики в фундаментальных и прикладных социально-психологических исследованиях.
7. Методы аудиовизуальной диагностики в прикладной социальной психологии.
8. Интервьюирование и его виды в прикладной социальной психологии.
9. Сущность, виды и границы применения эксперимента в прикладной социальной психологии.
10. Методы социально-психологического диагностирования толпы.
11. Общественное настроение и его социально-психологическое диагностирование.
12. Мода как массовое социально-психологическое явление и методы ее исследования.
13. Слухи и методы их социально-психологического исследования.
14. Использование совместного теста Роршаха для диагностирования проблем семьи.
15. Использование методики Лири в диагностировании межличностных отношений в малых социальных группах.
16. Анализ основных теоретических подходов в групповой психотерапии.
17. Психодрама Дж. Морено.
18. Самоактуализация личности в групповой психотерапии.
19. Проективные методы диагностирования личности.
20. Экспериментальное исследование различных компонентов структуры личности.
21. Теоретические и общеорганизационные основы проведения социально- психологического тренинга.
22. Структура и виды психологического воздействия.
23. Специфика психологического воздействия в различных сферах деятельности.
24. Средства и приемы психологического воздействия.
25. Тренинг сенситивности.
26. Понятие и основные техники социально- психологического консультирования.
27. Социально-психологическая и правовая обоснованность применения воздействия.
28. Групповая психотерапия: сущность, классификация групп и методик проведения.
29. Трансактный анализ: теория и методика проведения.
30. Психодрама: теоретические основания и практические рекомендации.
31. Прикладная социальная психология в решении социальных конфликтов.
32. Прикладная социальная психология в решении проблем семьи.
33. Прикладная социальная психология и проблемы суицидального поведения.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств Приложение 1)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 . - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. (Дата обращения 22.06.2018)	1-3	4	эбс	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология [Текст] : курс лекций: учебное пособие / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с	1-3	4	5	-
2	Ефимова, Наталия Сергеевна. Социальная психология [Текст] : учебник для бакалавров / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. - Москва : Юрайт, 2015. - 442 с	1-3	4	7	-
3	Андриенко, Елена Васильевна. Социальная психология [Текст] : учебное пособие / Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Сластенина. - 7-е изд., стер. - Москва : Академия, 2012. - 264 с.	1-3	4	50	-
4	Социальная психология организации [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова; РАО, МПСИ. - М.; Воронеж : МПСИ: МОДЭК, 2010. - 632 с.	1-3	4	41	1

5	Битянова, Марина Ростиславовна. Социальная психология [Текст] : учебное пособие / М. Р. Битянова. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. : Питер, 2008. - 368 с.	1-3	4	8	-
6	Социальная психология. Практикум [Текст] : учебное пособие / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др.; под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект-Пресс, 2006. - 480 с.	1-3	4	25	-
7	Социальная психология [Текст] / Д. Майерс. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2006. - 794 с.	1-3	4	30	-
8	Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология [Текст] : учебник . - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2006. - 363 с.	1-3	4	31	-
9	Прикладная социальная психология: учебное пособие Под ред. А. Н. Сухова, А. А. Деркача; Акад. пед. и соц. Наук МПСИ . - М.; Воронеж : МОДЭК, 1998.	1-3	4	50	-
10	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269 . — Загл. с экрана. (Дата обращения 22.06.2018)	1-3	4	эбс	
11	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93386 . — Загл. с экрана. (Дата обращения 22.06.2018)	1-2	4	эбс	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 10.06.2018).

East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 10.06.2018).

Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А.

- Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 10.06.2018).
- Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 10.06.2018).
- Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 10.06.2018).
- Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ub_red (дата обращения: 10.06.2018).
- Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 10.06.2018).
- Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 10.06.2018).
- Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 10.06.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 10.06.2018).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 10.06.2018).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 10.06.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный

класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (*Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО*)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	ВВЕДЕНИЕ В ПРИКЛАДНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ	ОПК-9, ПК-13	Зачет
2.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ И РАЗВИТИЯ	ОПК-9, ПК-13	Зачет
3.	СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ	ОПК-9, ПК-13	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-9	способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	знать	
		1) основные виды, формы и методы социально-психологической диагностики на различных уровнях	ОПК9- 31
		2) основные виды, формы и методы социально-психологической диагностики в разных сферах и условиях	ОПК9- 32
		уметь	
		1) представлять результаты социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях в формах отчетов	ОПК9 -У1

		2) представлять результаты социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях в формах рефератов, публикаций и публичных обсуждений	ОПК9 -У2
		владеть	
		1) навыками по разработке программы социально-психологической диагностики на различных уровнях	ОПК9- В1
		2) навыками по разработке программы социально-психологической диагностики в разных сферах и условиях	ОПК9- В2
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	знать	
		1) основные виды, формы и методы социально-психологического консультирования на различных уровнях, в разных сферах и условиях	ПК13- 31
		2) основные виды, формы и методы применения психотехнологий на различных уровнях, в разных сферах и условиях	ПК13 -32
		уметь	
		1) применять полученные теоретические знания в области социально-психологического консультирования к разным категориям населения	ПК13 -У1
		2) применять полученные теоретические знания в области применения психотехнологий к разным категориям населения	ПК13- У2
		владеть	
		1) навыками по разработке социально-психологических технологий оказания помощи (консультирования) на основе данных социально-психологической диагностики	ПК13- В1

		2) навыками по разработке социально-психологических технологий оказания помощи (применения психотехнологий) на основе данных социально-психологической диагностики	ПК13-В2
--	--	--	---------

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЗАЧЕТ)**

Содержание оценочного средства- Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов

1. Предмет прикладной социальной психологии и ее структура. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ПК13 -У1
2. Функции и задачи прикладной социальной психологии. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ПК13 - У1
3. Разработайте программу социально-психологического исследования, опишите ее функциональное значение. ОПК9 -У1 ОПК9 -У2 ОПК9- В1 ОПК9- В2
4. Проанализируйте организацию социально-психологического диагностирования, его основные этапы. ОПК9 -У1 ОПК9 -У2 ОПК9- В1 ОПК9- В2
5. Охарактеризуйте основные методы социально-психологической диагностики. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2
6. Проанализируйте использование методов наблюдения и эксперимента в социально-психологической диагностике. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
7. Проанализируйте использование метода опроса в социально-психологической диагностике. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
8. Проанализируйте использование метода контент-анализа как метода социально-психологической диагностики. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
9. Проанализируйте использование метода тестирования в социально-психологической диагностике. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
10. Проанализируйте использование нетрадиционных методов социально-психологической диагностики. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2
11. Требования, предъявляемые к психодиагностическим методикам. ОПК9- 31 ОПК9- 32
12. Психодиагностика личности. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
13. Проанализируйте методики, используемые для изучения ментальных и статусно-ролевых характеристик личности. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2
14. Проанализируйте диагностические методики, применяемые для изучения когнитивных характеристик и социально-психологической компетентности личности. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2
15. Проанализируйте трудности психодиагностики социальных чувств. Диагностика социальных чувств и эмоциональной сферы личности. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2
16. Специфика социально-психологической диагностики социальных отношений и общения. Методики, пригодные для диагностики общения. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
17. Проанализируйте методики, применяемые для изучения межличностных отношений. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
18. Карта — схема изучения конфликтов. Методики, используемые для диагностики конфликтов. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
19. Проанализируйте методы, используемые для социально-психологической

- диагностики проблем семьи. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
20. Особенности социально-психологической диагностики социальных организаций. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
21. Проанализируйте методы, используемые для диагностики малых неформальных групп. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
22. Проанализируйте методы социально-психологической диагностики общественного мнения. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2
23. Разработайте социально-психологический тренинг делового общения, управленческой команды и личностного развития. ПК13 -32 ПК13- У2 ПК13- В2
24. Проанализируйте методы немедицинской групповой психотерапии. ПК13- 31 ПК13 -32 ПК13 -У1 ПК13- У2 ПК13- В2
25. Проанализируйте использование консультирования в социальной организации. ПК13- 31 ПК13 -32 ПК13 -У1 ПК13- У2 ПК13- В1 ПК13- В1
26. Разработайте технологии преодоления негативных социально-психологических явлений в организации. ПК13 -32 ПК13- У2
27. Проанализируйте возможности социально-психологического консультирования проблем семьи. ПК13- 31 ПК13 -32 ПК13 -У1 ПК13- У2 ПК13- В1
28. Проанализируйте возможности социально-психологического консультирования социальных организаций. ПК13- 31 ПК13 -32 ПК13 -У1 ПК13- У2 ПК13- В1
29. Проанализируйте практику использования прикладной социальной психологии в различных сферах. ПК13- 31 ПК13 -32 ПК13 -У1 ПК13- У2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет

необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.