

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова  
«30» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ  
В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Уровень основной образовательной программы Бакалавриат

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки Начальное образование

Форма обучения заочная

Сроки освоения ОПОП нормативный

Факультет (институт) Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра гуманитарных и естественно-научных дисциплин и методики их преподавания

Рязань, 2018

## **ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины по выбору (Б.1. В. ДВ 1.2) «Деловые коммуникации в педагогической деятельности» является формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, в процессе систематизация теоретических знаний об официально-деловом стиле, об особенностях составления текстов различных жанров делового стиля в соответствии с языковыми, стилистическими и текстовыми нормами, а также обучения составлению документов разных жанров.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА**

**2.1. Учебная дисциплина по выбору «Деловые коммуникации в педагогической деятельности»** относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1.Б.1.В. ДВ.1.2.

**2.2. Для изучения данной учебной «Деловые коммуникации в педагогической деятельности»** необходимы следующиепредшествующие дисциплины:

- *Культура речи*
- *Русский язык*
- *Методика обучения русскому языку и литературному чтению*

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

Освоение дисциплины «Деловые коммуникации в педагогической деятельности» является необходимой базой дляизучения дисциплин:

- *Русский язык*
- *Производственная практика*

## 2.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-4	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные этапы становления и развития делового письма;</li> <li>- особенностей официально-делового стиля, его жанровое разнообразие;</li> <li>- сущность процессов стандартизации и унификации;</li> <li>- приемы унификации языка документов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризовать каждый этап делового письма;</li> <li>- определять жанр документа;</li> <li>- ориентироваться в ситуации и определять жанровую принадлежность текста;</li> <li>- реализовывать приемы унификации документов разных жанров</li> <li>- анализировать документы различного типа;</li> </ul>	<p>Навыком конструирования формуляра документа, грамотно выстраивать административное взаимодействие через письменную коммуникацию, анализа документов, учитывая историю становления русского делового письма</p>
2.	ОПК-5	владением основами профессиональной этики и речевой культуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>- аспекты культуры речи и языковые нормы в деловом письме;</li> <li>- виды ошибок делового письма</li> <li>- отличительные особенности документа;</li> <li>- виды документов, их реквизиты;</li> <li>- виды деловых писем и их</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять тексты официально-делового стиля в соответствии с нормами культуры речи;</li> </ul>	<p>Навыком составлять социально и профессионально значимые документы в соответствии с нормами языка</p>

			отличительные особенности; - алгоритм и методику составления документов		
--	--	--	---	--	--

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Знать историю становления русского делового письма.

Знать нормы официально-делового стиля.

Знать особенности официально-делового стиля, его жанровое разнообразие и формуляры каждого жанра.

Уметь составлять документы с учетом норм и речевой ситуации.

Владеть навыком работы с документацией и применять знания, полученные в ходе изучения дисциплины, в профессиональной деятельности.

## 2.5.Карта компетенций дисциплины

Наименование дисциплины: Деловые коммуникации в педагогической деятельности					
Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, в процессе систематизация теоретических знаний об официально-деловом стиле, об особенностях составления текстов различных жанров делового стиля в соответствии с языковыми, стилистическими и текстовыми нормами, а также обучения составлению документов разных жанров.					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
общекультурные компетенции:					
компетенции	Перечень компонентов	Технология формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции	
индекс	формулировка				
ОК-4	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p><b>Знание</b> истории становления делового письма, особенностей официально-делового стиля, его жанровое разнообразие, приемы унификации документов.</p> <p><b>Умение</b> обрабатывать информацию, использовать приемы унификации, ориентироваться в ситуации, анализировать документы разного жанра.</p> <p><b>Владение</b> навыком конструирования формуляра документа, грамотно выстраивать административное взаимодействие через письменную коммуникацию, анализа документов, учитывая историю</p>	Лекции, практические занятия, индивидуальные домашние задания	Собеседование, тестирование, реферат, презентация	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Знать основные этапы истории делового письма, приемы унификации документов, особенности ОДС, его подстили и жанровое разнообразие.</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Анализировать речевую ситуацию и определять в соответствии с ней необходимый жанр документа. Использовать приемы унификации документов. Анализировать документ, Определять формуляр документа, уметь «находить» ошибки в составлении документов</p>

становления русского делового письма					
общефессиональные компетенции:					
компетенции	Перечень компонентов	Технология формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции	
индекс	формулировка				
ОПК-5	владеет основами профессиональной этики и речевой культуры	<b>Знание</b> языковых и текстовых норм в деловом письме, видов ошибок в ОДС, типов документов и особенности их составления. <b>Умение</b> составлять тексты официально-делового стиля в соответствии с нормами культуры речи. <b>Владение</b> навыком составлять социально и профессионально значимые документы в соответствии с нормами языка	Лекции, практические занятия, индивидуальные домашние задания, интерактивные формы обучения (кейс-стади), решение проблемных задач	Собеседование, тестирование, практические задания	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> Знать лексические, морфологические, стилистические и текстовые нормы ОДС, виды ошибок, встречающиеся при составлении документов (привести примеры), типы документов и особенности их составления. <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Составлять тексты ОДС в соблюдением норм культуры речи, редактировать документы

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Курс			
			1	1	3	4
			часов	часов	часов	часов
			-	-		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		12	-	-	12	-
В том числе:		-	-	-	-	-
Лекции (Л)		4	-	-	4	-
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		8	-	-	8	-
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>		56	-	-	56	-
В том числе			-	-		-
<b>СРС в семестре</b>		56	-	-	56	-
Курсовой проект (работа)	КП	-	-	-	-	-
	КР	-	-	-	-	-
<b>Другие виды СРС</b>						-
Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям		14	-	-	14	-
Подготовка к собеседованию		7	-	-	7	-
Работа со справочными материалами		7	-	-	7	-
Изучение и конспектирование литературы		10	-	-	10	-
Подготовка к защите рефератов		6	-	-	6	-
ИДЗ (презентация)		4	-	-	4	-
Эссе		2			2	
Подготовка к контрольной работе (тестированию, коллоквиуму), а также к зачету		6			6	
<b>СРС в период сессии</b>		4	-	-	4	-
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З), зачет с оценкой (ЗО)	3	-	-	3	-
	экзамен (Э)	-	-	-	-	-
			-			
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	72	-	-	72	-
	зач. ед.	2	-	-	2	-

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ Курса	№ Раз	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	Официально-деловой стиль, история и современность	История возникновения и развития делового письма. Официально-деловой стиль в современном обществе, его жанровое разнообразие
3	2	Нормы делового письма.	Нормативные аспекты делового письма: стилистические нормы. Нормативные аспекты делового письма: лексические нормы. Нормативные аспекты делового письма: грамматические нормы. Нормативные аспекты делового письма: текстовые нормы
3	3	Виды документов, особенности их составления	Понятие документа. Типология, образцы, языковое оформление документов. Язык и стиль распорядительных документов. Язык и стиль инструктивно-методических документов. Язык и стиль коммерческой корреспонденции.



## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
3	1.		1	-	-	6	7	
3	1.1.	<i>Официально-деловой стиль, история и современность</i>	1	-	-	6	7	Собеседование, ИДЗ (презентация), реферат, работа со справочными материалами
3	2.	<i>Нормативные аспекты делового письма</i>	1	-	2	24	27	
3	2.1	Лексические ошибки в документах	-	-	1	10	11	Выполнение практических заданий, изучение и конспектирование литературы, эссе
3	2.2	Грамматические ошибки в документах	-	-	1	8	9	Выполнение практических заданий, изучение и конспектирование литературы
3	2.3	Текстовые нормы оформления документов: текст-схема, текст-матрица, текст-модель	1	-		6	7	Реферат, работа со справочными материалами
3	3.	<i>Виды документов, особенности их составления</i>	2		6	26	34	
3	3.1	Понятие документ. Типология, языковое оформление документов.	2	-	1	8	11	Собеседование, выполнение практических заданий, реферат, работа со справочными материалами
3	3.2	Язык и стиль распорядительных документов			1	6	7	Выполнение практических заданий, собеседование, ИДЗ (презентация)
3	3.3	Язык и стиль инструктивно-методических документов	-	-	2	7	9	Выполнение практических заданий, собеседование, проверочная работа
3	3.4	Язык и стиль коммерческой корреспонденции	-	-	2	5	7	Изучение и конспектирование литературы, контрольное тестирование
		<b>ИТОГО за семестр</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>56</b>	<b>68</b>	
		<b>Подготовка к зачету</b>				<b>4</b>	<b>4</b>	
		<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	<b>Зачёт</b>

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	
5	1.	Деловая письменная речь	Подготовка к защите рефератов	6	
			ИДЗ (презентация)	4	
			Подготовка к собеседованию	7	
			Работа со справочными материалами	7	
			Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям	14	
			Изучение и конспектирование литературы	10	
			Эссе	2	
			Подготовка к контрольной работе (проверочной, тестированию)	6	
			1.1. Официально-деловой стиль, история и современность	Собеседование ИДЗ (презентация) Реферат Работа со справочными материалами	1 2 2 1
			2.1 Лексические ошибки	Выполнение практических заданий Изучение и конспектирование литературы Эссе	4 4 2
2.2. Грамматические ошибки в документах	Выполнение практических заданий Изучение и конспектирование литературы	4 4			
2.3. Текстовые нормы оформления документов: текст-схема, текст-матрица, текст-модель	Реферат Работа со справочными материалами	2 4			
3.1 Понятие документ. Типология, образцы, языковое оформление документов.	Собеседование Выполнение практических заданий Реферат Работа со справочными материалами	2 2 2 2			
3.2 Язык и стиль распорядительных документов	Выполнение практических заданий Собеседование ИДЗ (презентация)	2 2 2			
3.3. Язык и стиль инструктивно-методических документов	Выполнение практических заданий Собеседование Подготовка к контрольной работе (проверочной, тестированию)	2 2 3			
3.4. Язык и стиль коммерческой корреспонденции	Изучение и конспектирование литературы Подготовка к контрольной работе (проверочной, тестированию)	2 3			
<b>ИТОГО</b>				<b>56</b>	





### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине.**

#### ***1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:***

- пример индивидуальных домашних заданий.

#### ***2. Подготовка реферата:***

- методические рекомендации к написанию реферата;

- критерии оценки реферата;

- примерная тематика рефератов.

#### ***3. Примерные вопросы для самоконтроля***

#### ***4. Самостоятельная работа студентов по дисциплине***

#### ***3.3.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости***

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

#### ***Пример индивидуальных домашних заданий***

1. Подготовить доклад с презентацией на темы: «История становления и развития русского делового письма»/ «Официально-деловой стиль в современном мире: традиции и нововведения»/ «Ошибки в современном деловом письме, их причины и пути предупреждения».
2. Подобрать дидактический материал/ примеры из жизни для анализа ошибок в ОДС.
3. Составить формуляры информационно-справочных документов.
4. Написать эссе на тему «Риторика делового письма в XXI веке»
5. Составить формуляр резюме.

### **3.3.2. ПОДГОТОВКА РЕФЕРАТА**

#### Методические рекомендации к написанию реферата

1. Перед написанием реферата студент должен обязательно продумать и составить четкий план его изложения, который, при необходимости, можно уточнить с преподавателем. Важно помнить, что чем логичнее составлен план работы, тем легче автору изложить свои мысли, сделать обоснованные выводы. План реферата является отражением его структуры, под которой понимается четкий порядок построения, взаимосвязь отдельных частей.

2. Структура работы: титульный лист; план работы; введение (излагаются актуальность и основные положения выбранной темы, степень ее разработанности, объект и предмет анализа, цель и задачи); основная часть (рассматриваются вопросы содержания, раскрывающие тему), содержащая 3-5 вопросов; заключение (формулируются выводы и рекомендации по данной теме) и список использованных литературных источников.

3. Работа выполняется студентом самостоятельно, она должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена. Работа выполняется только в печатном виде. Страницы должны быть пронумерованы. Приводимые в тексте цитаты или другие данные из литературных источников должны быть точными, их необходимо давать в кавычках с обязательным указанием приводимого источника (автора, названия работы, издательства, года издания, номера страницы).

4. Работа рецензируется преподавателем и оценивается им.

#### Критерии оценки реферата

1. Знание и понимание теоретического материала – 2 балла:

- студент определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;
- используемые понятия строго соответствуют теме;
- самостоятельность выполнения работы.

2. Анализ и оценка информации – 2 балла:

- студент способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;
- студент использует большое количество различных источников информации.

3. Оформление работы – 1 балл:

- работа отвечает основным требованиям к оформлению работ подобного рода;
  - соблюдение лексических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;
  - соблюдение структурных требований к реферату: титульный лист, оглавление, введение, главы, параграфы, заключение, список используемой литературы, при необходимости – приложения.
- Максимальное количество баллов за реферат – 5 баллов.

### Примерная тематика рефератов

1. Основные тенденции развития русского языка конца XX–начала XXI века.
2. Русское деловое общение, его особенности.
3. Культура речи и деловое общение
4. Предмет и функции речевого этикета в деловом общении, его национальный характер.
5. Вербальные и невербальные средства общения в деловом общении.
6. История обращения в русской культуре.
7. Особенности этикета делового общения.
8. Как оформлять деловые письма.
9. Пунктуационные нормы делового письма и нормы русского языка.
10. Сферы и правила использования в деловом общении визитных карточек
11. Языковые штампы и клише в деловом письме.
12. Основные типы служебных документов.
13. Унификация служебных документов.
14. Использование электронных средств в деловой коммуникации.
15. Реклама в деловой речи.

### **3.3.3. Примерные вопросы для самоконтроля**

1. История возникновения и развития делового письма.
2. Реквизит, история его возникновения.

3. Официально-деловой стиль в современном обществе, его особенности.
4. Жанровое разнообразие ОДС.
5. Унификация и стандартизация в ОДС.
6. Приемы унификации документов.
7. Нормативные аспекты делового письма: лексические нормы.
8. Нормативные аспекты делового письма: грамматические нормы.
9. Нормативные аспекты делового письма: стилистические нормы.
10. Нормативные аспекты делового письма: текстовые нормы.
11. Понятие о документе.
12. Типология документов.
13. Этикет в деловом письме.
14. Язык и стиль распорядительных документов.
15. Совокупность реквизитов приказа, распоряжения.
16. Образец составления приказа с констатирующей частью и без нее.
17. Язык и стиль инструктивно-методических документов.
18. Особенности составления протокола.
19. Особенности составления акта.
20. Особенности составления заявления.
21. Особенности составления объяснительной записки.



22. Особенности составления докладной записки.
23. Особенности составления доверенности.
24. Классификация деловых писем.
25. Гарантийное письмо, особенности его составления.
26. Особенности составления сопроводительного письма.
27. Письмо - запрос. Письмо - ответ.
28. Рекламация.
29. Письмо-приглашение.
30. Особенности составления резюме.

#### ***3.3.4. Самостоятельная работа студентов по дисциплине***

В процессе изучения курса «**Деловые коммуникации в педагогической деятельности**» студенты выполняют различные виды самостоятельной работы, к которым относятся следующие.

##### ***1. Самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий (практических занятий).***

Такой вид СРС проводится в аудиторные часы занятий. Основные формы СРС на аудиторных занятиях:

- текущие консультации на занятиях;
- проверка и анализ домашних заданий;
- собеседование;
- обоснование своей точки зрения во время дискуссии;
- проведение письменного контроля знаний.

## ***2. Самостоятельная работа под контролем преподавателя.***

Это вид самостоятельной работы студентов может быть организован как в аудитории, так и вне ее под руководством преподавателя. Виды СРС:

- проверочные письменные работы,
- письменное задание с коллективной проверкой,
- анализ формуляров документов,
- моделирование речевой ситуации и определение жанра документа и его формуляра;
- поиск (подбор) и анализ литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме и т.п.

## ***3. Внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.***

Выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Виды внеаудиторной СРС:

- работа с учебными пособиями;
- подготовка к практическим занятиям, оформление заданий;
- подготовка мультимедийных презентаций на заданные темы, при этом студенту предоставляется право выбора темы;
- подбор и анализ дидактического материала по формированию умения анализировать разные жанры документов;
- составление документов;
- работа с первоисточниками и периодической печатью по выявлению актуальных вопросов, касающихся особенностей русского делового письма;
- выполнение ИДЗ.

### ***Критерии оценки результатов самостоятельной работы***

Критериями оценок результатов аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- умения активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее.

## **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств (см. Фонд оценочных средств)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Рейтинговая система в Университете не используется.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы),наименование, место издания, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 258 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04380-8. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-2-421574">www.biblio-online.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-2-421574</a>	1,2,3	3	ЭБС	-
2.	Русский язык и культура речи : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Черняк [и др.] ; под ред. В. Д. Черняк. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 363 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/russkiy-yazyk-i-kultura-rechi-412788">www.biblio-online.ru/book/russkiy-yazyk-i-kultura-rechi-412788</a>	1,2,3	3	ЭБС	-

### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы),наименование, место издания, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Деловая письменная речь: учебно - практическое пособие/ Н. И. Демидова, Ю. А. Южакова. - Рязань : РГУ им. С. А. Есенина, 2006	1,2,3	3	38	-
2.	Делопроизводство: учебное пособие/ Т. В. Кугушева. - Ростов-на/Д : Феникс, 2007	1,2,3	3	43	-
3.	Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и	1,2,3	3	ЭБС	

	делопроизводство : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т. Б. Кольшклина, И. В. Шустина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 163 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-07299-0. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/delovye-kommunikacii-dokumentooborot-i-deloproizvodstvo-422837">www.biblio-online.ru/book/delovye-kommunikacii-dokumentooborot-i-deloproizvodstvo-422837</a>				
4.	Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Химик [и др.] ; отв. ред. В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 308 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00358-1. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-413352">www.biblio-online.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-413352</a>	1,2,3	3	ЭБС	
5.	Русский язык и культура речи : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Волошинова [и др.] ; под ред. А. В. Голубевой, В. И. Максимова. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 306 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06066-9. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/russkiy-yazyk-i-kultura-rechi-410973">www.biblio-online.ru/book/russkiy-yazyk-i-kultura-rechi-410973</a>	1,2,3	3	ЭБС	

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения/Ряз. Гос. Ун-т.-Рязань. - Доступ, после регистрации из сети РГУ им. С. А. Есенина, из любой точки , имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <https://www.e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2>. (дата обращения:25.08.2018)
2. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. — Доступ к полным текстам по паролю. Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.08.2018).
3. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ud\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ud_red) (дата обращения: 15.08.2018).
4. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. — Доступ к полным текстам по паролю. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2018)

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> свободный (дата обращения: 15.08.2018).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> свободный (дата обращения: 15.08.2018).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] федеральный портал. — Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.09.2018).
4. Инфоурок [Электронный ресурс]: образовательный портал. — Режим доступа: <https://infourok.ru> - свободный (дата обращения: 15. 08.2018).

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:** видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах установлены средства MSOffice: Word, Excel, PowerPoint и др.

**6.3. Требования к специализированному оборудованию:** отсутствует.

### **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ** *(Заполняется только для ФГОС ВПО)*

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекции	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. В ходе лектирования преподаватель обязан использовать соответствующий научно-лингвистический инструментарий. Наиболее значимая учебная информация выделяется лектором в тексте и подлежит обязательной письменной фиксации студентами. Дополнительная информация доводится до обучающихся в устной форме и требует организации диалога с аудиторией, позволяющего осуществлять контроль уровня понимания вводимого материала с помощью вопросов и комментариев, разъясняющих значение слов и терминов, а также активизировать мыслительную деятельность студентов. В процессе презентации нового учебного материала постоянно проводятся параллели с уже изученными темами, подчеркивается взаимосвязь и системность учебных вопросов.</p> <p>В рамках реализации компетентного подхода в процессе чтения лекций по дисциплине необходимо использовать такие активные и интерактивные формы обучения, как лекция-визуализация, лекция с текущим контролем, лекция «пресс-конференция», лекция с эвристическими элементами самостоятельной работы студентов и др. Интерактивные формы лекций позволяют преодолеть ряд недостатков традиционных лекций: переориентировать информационный характер изложения на проблемный, преобразовать абстрактную информацию в наглядную, усилить познавательную активность студентов, организовать «обратную связь» и взаимодействие обучающихся между собой.</p> <p>В ходе лекции студентам рекомендуется обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. В ходе лекции преподаватель проводит параллель с профессиональной деятельностью студентов, ориентирует на анализ школьных учебников и школьной практики.</p>
Практические занятия	<p>При проведении практических занятий особое внимание уделяется индивидуализации процесса обучения и использованию альтернативных учебных заданий для обучаемых с разным уровнем подготовки; привитию студентам навыков самостоятельной работы. В процессе обучения используются разнообразные формы проведения</p>



	<p>занятий: индивидуальная, парная, групповая работа.</p> <p>Ряд практических занятий обязательным элементом включает в себя использование интерактивных форм обучения, при которых учебный процесс организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы без исключения. В ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, используются творческие задания по модулированию речевых ситуаций и составлению в соответствии с этим документов. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, возможностью взаимной оценки и контроля. Используются такие методы, как дискуссии, решение проблемных задач, что позволяет в доступной и естественной форме усвоить материал и в дальнейшем транслировать реальный уровень сформированности умений и навыков по созданию документов разных жанров. Практические занятия предполагают подготовку студента: его изучение конспектов лекций, методических разработок кафедры, подготовку к собеседованию, работа со справочными материалами. Выполнение практических заданий должно быть регулярно к каждому занятию. Если имеются трудности, студенты формулируют вопросы, чтобы задать их преподавателю для более глубокого понимания материала.</p>
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий с целью формирования и развития речевой культуры делового письма, а также подготовку к предстоящим занятиям, контрольной работе и зачету.
Контрольная работа	Изучение и запоминание теоретического материала, отработка практических умений и навыков в ходе выполнения практических заданий.
Реферат/электронная презентация	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. Электронная презентация – составление и грамотное оформление слайдов.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и системы практических задания для формирования умений и навыков по основам деловой письменной речи.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. Проведение практических занятий с использованием слайд-презентаций.
2. Дистанционное обучение студентов.
3. Консультирование студентов посредством электронной почты.
4. Интерактивное общение с помощью ICQ.

## **10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:*отсутствуют***

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);

Офисное приложение LibreOffice (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений FastStone Image Viewer (свободно распространяемое ПО);

PDFридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной  
аттестации  
обучающихся по дисциплине  
«Деловые коммуникации в педагогической деятельности»**

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине  
для промежуточного контроля успеваемости  
«Деловые коммуникации в педагогической деятельности»*

№ п/ п	КОНТРОЛИРУЕМЫЕ РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (РЕЗУЛЬТАТЫ ПО РАЗДЕЛАМ)	КОД КОНТРОЛИРУЕМОЙ КОМПЕТЕНЦИИ (ИЛИ ЕЁ ЧАСТИ)	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
1.	<i>Официально-деловой стиль, история и современность</i>	ОК-4 ОПК-5	ЗАЧЕТ
2.	<i>Нормы делового письма.</i>		
3.	<i>Виды документов, особенности их составления</i>		

## ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-4	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<b>знать</b>	
		1.Историю становления русского делового письма	ОК-4 31
		2.Особенности ОДС и его жанровое разнообразие	ОК-4 32
		3.Понятия стандартизации и унификации в ОДС. Приемы унификации	ОК-4 33
		<b>уметь</b>	
		1. Анализировать тексты ОДС	ОК-4 У1
		2. Обработать информацию	ОК-4 У2
		3. Использовать приемы унификации документов	ОК-4 У 3
		<b>владеть</b>	
		1. Навыком конструирования формуляра документа	ОК-4 В1
		2. Навыком грамотно выстраивать административное взаимодействие через письменную коммуникацию	ОК-4 В2
		3. Навыком анализа документов с учетом истории становления русского делового письма	ОК-4 В3
ОПК-5	владеет основами профессиональной этики и речевой культуры.	<b>знать</b>	
		1. Языковые и текстовые нормы делового письма	ОПК-5 31
		2. Виды ошибок в ОДС	ОПК-5 32
		3. Жанры документов и особенности их составления	ОПК-5 33
		<b>уметь</b>	
		1. Соблюдать языковые и текстовые нормы в деловом письме	ОПК-5 У1
		2. Редактировать документы согласно нормами ОДС	ОПК-5 У2
		3. Составлять тексты ОДС	ОПК-5 У3
		<b>владеть</b>	
		1. Навыком составлять социально и профессионально значимые документы	ОПК-5 В1
		2.Навыком ориентироваться в коммуникативной ситуации и определять жанр документа и его формуляр	ОПК-5 В2

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### (ЗАЧЕТ)

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Раскрыть сущность каждого этапа истории становления и развития русского делового письма.	ОК-4 31
2.	Дать определение понятию <i>реквизит</i> , проанализировать история его возникновения.	ОК-4 31
3.	Выделить особенности официально-делового стиля в современном обществе.	ОК-4 32, У1
4.	Отметить и проанализировать жанровое разнообразие ОДС.	ОК-4 32 , У1, У2,У3, В1, В2,В3, ОПК-5 33
5.	Раскрыть сущность понятий <i>унификация</i> и <i>стандартизация</i> в ОДС.	ОК-4 33, У2, У3, В1, В2,В3,
6.	Привести примеры приемов унификации документов, отметить их целесообразность использования в ОДС	ОК-4 33, У2, У3, В1, В2,В3,
7.	Раскрыть нормативный аспект делового письма: дать определение лексическим нормам, привести примеры.	ОПК-5 31,32, У1,У2
8.	Раскрыть нормативный аспект делового письма: дать определение грамматическим нормам, привести примеры.	ОПК-5 31,32, У1,У2
9.	Раскрыть нормативный аспект делового письма: дать определение стилистическим нормам, привести примеры.	ОПК-5 31,32, У1,У2
10.	Раскрыть нормативный аспект делового письма: дать определение текстовым нормам, привести примеры.	ОПК-5 31,32, У1,У2, У3, В1
11.	Дать определение понятию документ, раскрыть его отличительные особенности.	ОК-4 У1, У2,У3 ОПК-5 33
12.	Указать типы документов, обоснование их классификаций.	ОК-4 У1, У2, У3 ОПК-5 33
13.	Раскрыть основы этикета в деловом письме.	ОК-4 У1, В1,В2,В3 ОПК-5 33
14.	Раскрыть язык и стиль распорядительных документов.	ОК-4 В1, В2,В3 ОПК-5 33, У3, В1
15.	Указать совокупность реквизитов приказа, распоряжения, привести пример формуляров этих документов	ОК-4 В1, В2,В3,ОПК-5 33, У3, В1, В2
16.	Образец составления приказа с констатирующей частью и без нее.	ОК-4 В1, В2,В3,ОПК-5 33, У3, В1
17.	Раскрыть язык и стиль инструктивно-методических документов.	ОК-4 В1, В2,В3, ОПК-5 33, У3, В1
18.	Назвать особенности составления протокола.	ОК-4 В1, В2,В3, ОПК-5 33, У3, В1,В2
19.	Назвать особенности составления акта.	ОК-4 В1, В2,В3, ОПК-5 33, У3, В1,В2
20.	Назвать особенности составления заявления.	ОК-4 В1, В2,В3,ОПК-5 33, У3, В1,В2

21.	Назвать особенности составления объяснительной записки.	ОК-4 В1, В2,В3, ОПК-5 33, У3, В1,В2
22.	Назвать особенности составления докладной записки.	ОК-4 В1, В2,В3,ОПК-5 33, У3, В1,В2
23.	Назвать особенности составления доверенности.	ОК-4 В1, В2,В3,ОПК-5 33, У3, В1,В2
24.	Указать виды деловых писем и указать критерии их классификации.	ОК-4 В1, В2,В3, ОПК-5 33, У3, В1
25.	Перечислить реквизиты гарантийного письма, особенности его составления.	ОК-4 В1, ОПК-5 33, У3, В1,В2
26.	Указать особенности составления сопроводительного письма.	ОК-4 В1, В.2,В3, ОПК-5 33, У3, В1,В2
27.	Выделить правила составления письма – запроса и письма - ответа.	ОК-4 В1, В2,В3,ОПК-5 33, У3, В1,В2
28.	Указать особенности составления рекламации.	ОК-4 В1, В2,В3,ОПК-5 33, У3, В1,В2
29.	Указать особенности составления письма-приглашения.	ОК-4 В1, В2,В3,ОПК-5 33, У3, В1,В2
30.	Назвать реквизиты резюме, выделить особенности составления резюме.	ОК-4 В1, В2,В3, ОПК-5 33, У3, В1,В2

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

### «Зачтено»

1) оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

2) оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

3) оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Не зачтено»** – оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.