МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогики и социальной работы

Л.А. Байкова
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы: **бакалавриат**
Направление подготовки: **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки: **психология образования**

Форма обучения: за**очная**
Сроки освоения ОПОП: **4 года 6 месяцев (нормативный)**

Факультет (институт): **Институт психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра общей психологии

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины **«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»** заключаются в формировании комплекса компетенций для подготовки бакалавра в области теории и практики психологии кризисных ситуаций, владеющего специальными знаниями, умениями и навыками в области психологических аспектов кризисных ситуаций в соответствии с современными научными представлениями и практикой. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения специалистом широкого спектра задач в различных экстремальных условиях, в ситуации дефицита времени, а также повышает уровень собственной психологической безопасности.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина **«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»** реализуется в рамках вариативной части Блока Б1.Дисциплины по выбору – Б1.В.ДВ.17.1

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

Психология развития, Социальная психология, Педагогическая психология.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса;
- Психология семьи и семейного консультирования.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающих общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
1	**ОК-9**	способностью использовать приёмы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	-методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС; - основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	адекватно выбирать и применять методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	-разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС; - составлять программу психологической помощи в условиях конкретной кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации
2	**ОПК-1**	способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	- основные проблемы психологии кризисных ситуаций; -способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска	-оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий	-владеть навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска
3	**ОПК-12**	Способностью использовать	- принципы разработки и реализации превентивных	- уметь выявлять индикаторы психических	-проводить анализ программ направленных на

		здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды в образовательном пространстве	и реабилитационных программ, предупреждающих и корректирующих отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные рисков в различных видах деятельности с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	отклонений, с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; - прогнозировать изменения уровня развития психики человека в условиях кризисных ситуаций, с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам - реализовывать имеющиеся программы, направленные на предотвращение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным	предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности, с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; - разрабатывать исходя из ситуации свои авторские программы и реализовывать их с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

				группам	

2.5 КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: **«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»**					
Цель дисциплины	Цели освоения дисциплины **«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»** заключаются в формировании комплекса компетенций для подготовки бакалавра в области теории и практики психологии кризисных ситуаций, владеющего специальными знаниями, умениями и навыками в области психологических аспектов кризисных ситуаций в соответствии с современными научными представлениями и практикой. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения специалистом широкого спектра задач в различных экстремальных условиях, в ситуации дефицита времени, а также повышает уровень собственной психологической безопасности.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технологии формирования**	**Форма оценочного средства**	**Уровни освоения компетенции**
ИНДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ОК-9	способностью использовать приёмы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать: - методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС; - основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации Уметь: адекватно выбирать и применять методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации Владеть навыками -разрабатывать стратегию	- лекции и практические занятия(в т.ч. проблемные лекции и дискуссии); - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы; - разбор практических ситуаций («case studies»)	реферирование статьи; защита реферата: защита проекта; написание статьи; *контроль конспектов к ПЗ* зачёт;	**ПОРОГОВЫЙ:** - назвать все основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации; -применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности; - сформулировать результаты своих профессиональных действий **ПОВЫШЕННЫЙ:** - описывать все основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации;

		психологической помощи в ЧС; - составлять программу психологической помощи в условиях конкретной кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации			- применять полученные знания в профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу; - проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий
общепрофессиональные компетенции:					
ОПК-1	способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	Знать: - основные проблемы психологии кризисных ситуаций; - способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска Уметь: -оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий Владеть: -навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения	- лекции и практические занятия(в т.ч. проблемные лекции и дискуссии); - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы; - разбор практических ситуаций («case studies»)	реферирование статьи; защита реферата: защита проекта; написание статьи; *контроль конспектов к ПЗ* зачёт;	**ПОРОГОВЫЙ:** -перечислять основные проблемы психологии кризисных ситуаций; - способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; -применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности; - сформулировать результаты своих профессиональных действий **ПОВЫШЕННЫЙ:** - описывать и обсуждать основные проблемы

		психодиагностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска,			психологии кризисных ситуаций; - способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; - применять полученные знания в профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу; - проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий
ОПК-12	Способностью использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды в образовательном пространстве	Знать: - принципы разработки и реализации превентивных и реабилитационных программ, предупреждающих и корректирующих отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные рисков в различных видах деятельности с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической,	- лекции и практические занятия(в т.ч. проблемные лекции и дискуссии); - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы; - разбор практических ситуаций («case	реферирование статьи; защита реферата: защита проекта; написание статьи; *контроль конспектов к ПЗ* зачёт;	**ПОРОГОВЫЙ:** -называть принципы разработки и реализации превентивных и реабилитационных программ, предупреждающих и корректирующих отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные рисков в различных видах деятельности с учётом принадлежности субъектов к

		профессиональной и другим социальным группам Уметь: - выявлять индикаторы психических отклонений, с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; - прогнозировать изменения уровня развития психики человека в условиях кризисных ситуаций, с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам - реализовывать имеющиеся программы, направленные на предотвращение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической,	studies»)		гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам ; -применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности; - сформулировать результаты своих профессиональных действий **ПОВЫШЕННЫЙ:** **-** описывать и обсуждать - принципы разработки и реализации превентивных и реабилитационных программ, предупреждающих и корректирующих отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные рисков в различных видах деятельности с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; - применять полученные знания в профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу;

		профессиональной и другим социальным группам Владеть навыками: -проводить анализ программ направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности, с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; - разрабатывать, исходя из ситуации, свои авторские программы и реализовывать их с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам			- проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		**Всего часов**			**4 курс Летняя сессия**	**5 курс зимняя сессия**
					часов	**часов**
1		**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		22	-	-	**4**	18
В том числе:		-	-	-	-	-
Лекции (Л)		8	-	-	**4**	4
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		14	-	-	-	14
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)		82	-	-	**68**	14
В том числе		-	-	-	-	-
СРС в семестре:			-			
Курсовая работа	КП	-	-	-	-	-
	КР					
Другие виды СРС:			-		-	
Подготовка конспектов к семинарским занятиям		54	-	-	40	14
Работа с периодической литературой		8	-	-	8	-
Разработка и осуществление проекта в микро-группах		12	-	-	12	-
Написание статьи на основе результатов проектной деятельности		6	-	-	6	-
Подготовка рефератов с использованием эл. презентации		2	-	-	2	-
СРС в период сессии		4	-	-	-	**4**
		-		-	-	-
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачёт	-	-		зачёт
	экзамен (Э)	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	**часов**	108	-	-	72	36
	зач. ед.	3	-	-	2	1

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4-5	1	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	Кризис. Кризисная ситуация. Психологическая помощь в кризисной ситуации. Субъектная позиция клиента. Кризисы развития и травматические кризисы. Кризис целостности, «пересадки корней», «лишения», ситуационный кризис. Чувства в кризисе. Организация экстренной психологической помощи. История развития службы. Современное состояние. Антикризисные модели психологической помощи. Превентивные меры: первичная, вторичная и третичная профилактика посткризисных состояний. Психологический дебрифинг.
	2	Психологическая травма	Сущность психологической травмы. Фазы переживания. Классификация травм. Травма привязанности, идентичности, взаимозависимости, самоактуализации, выжевшего, искусственная травма. Внутренняя и внешняя, прямая и косвенная, простая и комплексная. Стрессоустойчивость. Травматический опыт. Драматический треугольник. Разрывы целостности.
	3	Стресс и травматический стресс	Концерция стресса Г. Селье. Эустресс и дистресс. Травматический стресс. Травматический стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство. Механизмы возникновения. Диагностические критерии.
	4	Психология горя	Понятие горя, формы, симптомы. Фазы горя: шок и оцепенение; страдание и дезорганизация;

			остаточные толчки и реорганизация; завершение. Патологическое горе. Болезненные реакции горя: отсрочка реакции и искаженные реакции. Этапы психологической помощи.
	5	Насилие. Психология жертвы.	Эмоциональное, психологическое, физическое и сексуальное насилие. Насилие женщин и детей. Насилие в школе. Последствия: нарушение физического и психического насилия, психосоматические заболевания. Особенности консультирования жертв насилия.
	6	Суицидальное поведение	Негативная триада. Фрустрированная потребность. Факторы суицидальной опасности. Индикаторы суицидального риска. Ресурсы. Разделение ответственности между клиентом и консультантом.
	7.	Телефон доверия	Организация телефонного консультирования. Основные принципы телефонного консультирования. Стратегии и модели телефонного консультирования.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
4,5	1	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	1	-	2	10	13	*контроль конспектов к ПЗ отчёт по анализу статьи*
	2	Психологическая травма	1	-	2	12	15	*контроль конспектов к ПЗ* защита реферата
	3	Стресс и	1	-	2	9	12	*контроль*

		травматический стресс						*конспектов к ПЗ* *контроль конспектов к ПЗ*
	4	Психология горя	1	-	2	10	13	*контроль конспектов по ПЗ* *контроль конспектов по ПЗ*
	5	Насилие. Терроризм. Психология жертвы.	1	-	2	10	13	*контроль конспектов по ПЗ* защита реферата;
	6	Суицидальное поведение	1	-	2	9	12	*контроль конспектов по ПЗ* *12 неделя* Предзащита проектов (сдача теоретической части отчёта по проекту)
	7.	Телефон доверия	2	-	2	22	26	*контроль конспектов по ПЗ* отчет по статье. Защита проектов.
		ИТОГО	8	-	14	82	104	
		Подготовка к зачёту					4	зачет
		ИТОГО на курс	8	-	14	82	108	зачёт

2.3 . Лабораторный практикум- не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
2	2	3	4	5

4-5	1	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Работа с периодическими изданиями. .	8 2
	2	Психологическая травма	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Работа с периодическими изданиями. Написание реферата.	8 2 2
	3	Стресс и травматический стресс	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Работа с периодическими изданиями.	7 2
	4	Психология горя	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Работа с периодическими изданиями.	8 2
	5	Насилие. Терроризм. Психология жертвы.	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Работа с периодическими изданиями. Написание реферата.	6 2 2
	6	Суицидальное поведение	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы.	1

			Работа с периодическими изданиями. Подготовка теоретической части отчёта по проекту. Разработка плана эмпирической части	2 3 3
	7.	Телефон доверия	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Работа с периодическими изданиями. Подготовка эмпирической части проекта. Создание презентации. Подготовка к защите проектов. Написание статей.	6 4 2 2 2 6
ИТОГО в период 4 и 5 курсов:				82

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Контрольные работы/рефераты: примерная тематика

1. Представление о кризисе в теории психологических систем.
2. Копинг-стратегии в ситуации кризиса.
3. Понятие «переживание» в общей психологии.
4. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
5. Формы трансформации личности в кризисной ситуации.
6. Развитие представлений о психологической травме в работах З. Фрейда.
7. Психологические модели механизмов психологической травмы.
8. Особенности психологической травмы у детей.
9. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.
10. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.
11. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.

12. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.
13. Особенности психологической помощи семьям с наркозависимостью.
14. Особенности функционирования семей с хроническими больными: пути помощи.
15. Особенности переживания утраты в детском возрасте.
16. Психологические последствия ранней утраты.
17. Особенности переживания родителями утраты ребенка.
18. Механизмы психологической защиты в ситуации утраты близкого.
19. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.
20. Виктимное поведение подростков.
21. Особенности переживания жертв в ситуации террористического акта.
22. Психологические последствия терроризма.
23. Психологическая помощь жертвам терроризма.
24. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
25. Война как источник насилия.
26. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
27. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.
28. Психологические особенности детей в алкогольных семьях.
29. Превентивные программы по профилактике сексуального насилия над детьми.
30. Мотивы суицидального поведения у подростков.
31. Феноменология расширенного суицида: исторический экскурс и наше время.
32. Суицидальный риск в пожилом возрасте.
33. Факторы суицидальной опасности у лиц среднего возраста.
34. Тоталитарные секты современной России: обзор и характеристика.
35. Сектантство в России: исторический обзор.
36. Психологическая помощь родственникам членов сект.
37. Психотерапевтические технологии восстановления личной свободы у бывших членов сект.
38. Личность сектанта, основные характеристики.
39. Признаки измененных состояний сознания, культивируемых в сектах.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (*см. Фонд оценочных средств*).

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине
Рейтинговая система не используется.

5.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь : учебник / под общ. ред. Н.С. Хрусталевой; Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2013. - 142 с. - Режим доступа **:** (дата обращения - 20.08.2018).	1-7	4	ЭБС	-
2.	Одинцова, М. А., Е. В. Самаль Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: **www.biblio-online.ru/book/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D.** (дата обращения - 20.08.2018).	1-7	4	ЭБС	-
3.	Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург , 2014. - 198 с. : — Режим доступа:: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347 (дата обращения - 20.08.2018).	1-7	4	ЭБС	-

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова Психология экстремальных и чрезвычайных состояний : учебное пособие;: СКФУ, 2016. - 262 : —Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913 (дата обращения -	1-7	4	ЭБС	-

	20.08.2018).				
2.	Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов : учебное пособие для вузов — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 225 с. — (Серия : Университеты России).— Режим доступа: **www.biblio-online.ru/book/9A155DD3-887B-4777-B044-91D696899171.** (дата обращения - 20.08.2018).	1-7	4	ЭБС	-
3.	Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты : учебное пособие \- 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 333 с. - Режим доступа:: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459 (дата обращения - 20.08.2018).	1-7	4	ЭБС	-
4.	Решетников, М. М. Психическая травма : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / М. М. Решетников. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 200 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05650-1. — Режим доступа: **www.biblio-online.ru/book/BE17A410-1A62-4A6C-96F8-4C9285B2321A.** (дата обращения - 20.08.2018).	1-7	4	ЭБС	-
5.	Решетников, М. М. Психическая саморегуляция. Первая и вторая ступени : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры /— 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 238 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06243-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/5E5D0B41-E3BC-4EE3-BE7C-099E49F6F4EC. (дата обращения - 20.08.2018).	1-7	4	ЭБС	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: https://dlib.eastview.com (дата обращения: 02.06.2018).

2. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: http://e-learn2.rsu. edu.ru/moodle2 (дата обращения: 15.06.2018).

3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://znanium.com (дата обращения: 15.06.2018).

4. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/ xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 15.06.2018).

5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 22.06.2018).

6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: http://diss.rsl.ru (дата обращения: 07.07.2018).

7. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru (дата обращения: 20.06.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1.Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://psyjournals.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

2. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://www.psynavigator.ru/, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

3. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://www.psychology.ru/ , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://www.voppsy.ru/ , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

5. Портал академическая психология-практике [Электронный ресурс] :

психологический портал. – Режим доступа: http://portal-psychology.ru/ , свободный (дата обращения: 07.06.2018)

6. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://magazine.mospsy.ru/ , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

7. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://journals.tsu.ru/psychology/ , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

8. Психологический центр "ПсиХРОН" [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http:// www.psytest.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

9. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://azps.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

10. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://www.psyedu.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

11. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://litpsy.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

12. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: http://window.edu.ru, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office : Word, Excel, PowerPoint, программа «Психометрик эксперт».

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по

	алгоритму
Индивидуальные задания (например реферирование статьи)	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	*Реферат:* Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
разбор практических ситуаций («case studies»)	форма учебной работы, предполагающая анализ ситуаций, которые часто имеют место в практической деятельности психолога
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.
Защита проекта с написанием статьи	Подготовка мультимедийной презентации по защите проекта, которые учащиеся пишут в течение всего периода обучения по данной дисциплине. По проекту предполагается написание статьи.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
2. Использование дистанционных технологий обучения (система Moodle).
3. Проверка домашних заданий посредством электронной почты.

4. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (просмотр видеоматериалов).

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	(договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office	(свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip	(свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	(свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader	(свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	(свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn	(свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	(свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

п/п	**Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)**	**Код контролируемой компетенции (или её части)**	**Наименование оценочного средства**
1.	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	ОК-9, ОПК-1,ОПК-12	ЗАЧЁТ

2.	Психологическая травма	ОК-9, ОПК-1,ОПК-12	
3.	Стресс и травматический стресс	ОК-9, ОПК-1,ОПК-12	
4.	Психология горя	ОК-9, ОПК-1,ОПК-12	
5.	Насилие. Терроризм. Психология жертвы.	ОК-9, ОПК-1,ОПК-12	
6.	Суицидальное поведение	ОК-9, ОПК-1,ОПК-12	
7.	Телефон доверия	ОК-9, ОПК-1,ОПК-12	

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-9	способностью использовать приёмы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	**знать**	
		1. методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС;	ОК-9 З1
		2. основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	ОК-9 З2
		уметь	
		адекватно выбирать методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	ОК-9 У1
		владеть	

		навыками разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС;	ОК-9 В1
		- навыками составлять программу психологической помощи в условиях конкретной кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	ОК-9 В2
ОПК-1	способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	**Знать**	
		- основные проблемы психологии кризисных ситуаций;	ОПК-1 З1
		-способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска	ОПК-1 З2
		Уметь	
		-оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий	ОПК-1 У1
		владеть	
		-владеть навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска,	ОПК-1 В1
ОПК-12	Способностью использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды в образовательном пространстве	**Знать**	
		- принципы разработки и реализации превентивных и реабилитационных программ, предупреждающих и корректирующих отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные рисков в различных видах деятельности с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	ОПК-12 З1

		Уметь	
		- уметь выявлять индикаторы психических отклонений, с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;	ОПК-12 У1
		- прогнозировать изменения уровня развития психики человека в условиях кризисных ситуаций, с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	ОПК-12 У2
		- реализовывать имеющиеся программы, направленные на предотвращение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным	ОПК-12 У3
		Владеть	
		-проводить анализ программ направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности, с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;	ОПК-12 В1
		- разрабатывать исходя из ситуации свои авторские программы и реализовывать их с учётом принадлежности субъектов к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	ОПК-12 В2

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1. Определение «ситуации» в научной	ОПК-1 З1

литературе.	
2. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.	ОПК-1 З1
3. Объективный аспект трудной жизненной ситуации.	ОПК-1 З1
4. Субъективный аспект трудной жизненной ситуации.	ОПК-1 З1
5. Исследования трудных жизненных ситуаций в единстве объективного и субъективного в отечественной психологии (в работах Ф.Василюка).	ОПК-1 З1
6. Основные стратеги и принципы поведения в трудных жизненных ситуациях. Разработайте стратегию психологической помощи при решении одной из кризисных ситуаций	ОК-9 З1, ОК-9 В1, ОПК-1 З2, ОПК-1 У1, ОПК-1 В1, ОПК-12 З1, ОПК-12 У1
7. Экстренная психологическая помощь. Влияние экстремальных ситуаций на человека.	ОПК-1 З1
8. Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий. Смоделируйте ситуацию психологической помощи в ЧС	ОПК-1 З1
9. Общие принципы и основные профессиональные психологические методы диагностики и воздействия в рамках оказания экстренной психологической помощи.	ОК-9 З1, ОК-9 З2, ОПК-12 З1
10. Психологический дебрифинг как групповая форма работы по отреагированию, переработке и минимализации последствий чрез-вычайных и экстремальных ситуаций. Представьте основные компоненты, этапы программы дебрифинга после какой-либо кризисной ситуации	ОК-9 З1, ОК-9 З2, ОК-9 , ОПК-1 У1, ОПК-1 В1
11. Понятие психологического кризиса. Классификация кризисов.	ОПК-1 З1
12. Классификация психологических травм.	ОПК-1 З1,

13. Травма привязанности. Травма идентичности. Травма взаимозависимости. Анализ существующих программ психологического сопровождения.	ОПК-12 В1,
14. Травма самоактуализации. Травма выжевшего. Искусственная травма. Анализ существующих программ психологического сопровождения.	ОПК-12 В1
15. Разрывы целостностей при психологической травме. Пути преодоления разрывов. Разработайте на основе информации о разрывах целостности алгоритм программы сопровождения после травмы.	ОПК-12 В2,
16. Стадии горя: психологическая характеристика. (Ф. Василюк).	ОПК-1 З1,
17. Психологическая характеристика начальной фазы горя: «шок и оцепенение».	ОПК-1 З1,
18. Вторая фаза горя: фаза поиска (психологическая характеристика).	ОПК-1 З1,
19. Психологическая характеристика фазы «острого горя».	ОПК-1 З1,
20. Четвертая фаза горя "остаточных толчков и реорганизации": психологическая характеристика.	ОПК-1 З1,
21. Психологическая характеристика фазы горя «завершения».	ОПК-1 З1,
22. Типология жизненных миров. (Ф. Василюк).	ОПК-1 З1,
23. Типология критических ситуаций. (Ф. Василюк).	ОПК-1 З1,
24. Психологическая характеристика горя: определение, общие симптомы (соматические нарушения, проявления в психологической сфере).	ОПК-1 З1,
25. Патологическое горе: понятие, причины возникновения.	ОПК-1 З1,
26. Болезненные реакции горя: классификация, психологическая характеристика, диагностика	ОК-9 У1
27. Концепция стресса Г.Селье: стадии	ОПК-1 З1,

развития стресса; эутстресс и дистресс.	
28. Классификация типов поведения человека в кризисных ситуациях О. Микшика.	ОПК-1 З1,
29. Стадии формирования постстрессовых нарушений (схема: 4 блока).	ОПК-1 З1,
30. ПТСР: определение, диагностические критерии, методы диагностики, обозначьте стратегию психологической помощи	ОК-9 У1, ОК-9 В1, ОПК-12 У3
31. Факторы суицидального риска. Особенности прогнозирования намерений клиента.	ОПК-1 З1
32. Индикаторы суицидального риска. Принципы диагностики. Анализ отдельного случая.	ОПК-1 З1, ОПК-1 У1, ОПК-1 В1, ОПК-12 У1, ОПК-12 У2
33. Дайте оценку состоянию боевого стресса, опираясь на психологические источники (Л. Китаев-Смык)	ОПК-1 З1, ОПК-12 У1
34. Особенности психологической подготовки людей, работающих в условиях повышенной экстремальной опасности (сапёров, снайперов и т.д.) (Л. Китаев-Смык)	ОПК-1 З1
35. Психология военного человека в условиях военного конфликта (Л. Китаев-Смык)	ОПК-1 З1
36. Дайте характеристику психики человека, вернувшегося из зоны военного конфликта, опишите основные направления психологической работы с ним (Л. Китаев-Смык)	ОПК-12 У1
37. Психология мирных жителей во время войны (Л. Китаев-Смык). Стратегии психологического сопровождения.	ОПК-12 У2
38. Профессиональное здоровье специалистов. Стратегии психологического сопровождения.	ОПК-1 З1, ОПК-12 У2, ОПК-12 В1

39. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.	ОПК-1 З1, ОПК-12 В1
40. Организация службы телефона доверия.	ОПК-1 З2
41. Стратегии и модели телефонного консультирования. Психологические аспекты подготовки телефонных консультантов. Смоделируйте ситуацию консультирования кризисного клиента по телефону	ОПК-1 З2, ОПК-1 У1, ОПК-1 В1, ОПК-12 В2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
на зачете

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные

ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.